

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



TESIS

“Percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - Hospital Tingo María, 2022”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA

AUTOR: Cueva Cárdenas, Luis Alberto

ASESOR: Masgo Castro, Walter Hugo

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Promoción salud y prevención de las enfermedades

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la salud

Sub área: Ciencias de la salud

Disciplina: Enfermería

D

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Licenciado en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 43054899

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22508582

Grado/Título: Doctor en ciencias de la salud

Código ORCID: 0000-0002-0247-0511

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Ruiz Aquino, Mely Meleni	Maestra salud pública y gestión sanitaria	42382901	0000-0002-8340-7898
2	Reyes Paredes, Héctor Huילו	Maestro en salud pública y gestión sanitaria	22498198	0000-0002-8470-0658
3	Céspedes y Argandoña, Lilia	Especialista en enfermería en centro quirúrgico	22422416	0000-0002-6009-6943

H

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Tingo María, siendo las 15:00 horas del día 08 del mes de noviembre del año dos mil veintitrés, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió en el auditorium de la Facultad de Ciencias de la Salud el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- **MG. MELY MELENI RUIZ AQUINO** (PRESIDENTE)
- **MG. HECTOR HUILDO REYES PAREDES** (SECRETARIO)
- **LIC. ENF. LILIA CESPEDES Y ARGANDOÑA** (VOCAL)


- **MG. WALTER HUGO MASGO CASTRO** (ASESOR)

Nombrados mediante Resolución N° 2640 -2023-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado "PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"; presentado por el Bachiller en Enfermería Señor. **LUIS ALBERTO, CUEVA CARDENAS**. Para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería.


Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado Por Unanimidad, con el calificativo cuantitativo de 14 y cualitativo de SUFICIENTE.

Siendo las, 16:60 horas del día 08 del mes de noviembre del año 2023, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



MG. MELY MELENI RUIZ AQUINO
N° DNI 42382901
CODIGO ORCID: 0000-0002-8340-7888
PRESIDENTE



MG. HECTOR HUILDO REYES PAREDES
N° DNI 22498198
CODIGO ORCID: 0000-0002-8470-0858
SECRETARIO



LIC. ENF. LILIA CESPEDES Y ARGANDOÑA
N° DNI 22422416
CODIGO ORCID: 0000-0002-6009-8943
VOCAL



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **DR. WALTER HUGO MASGO CASTRO** asesor del Programa Académico de ENFERMERIA. y designado mediante documento: **RESOLUCION N° 1067-2019-D-FCS-UDH**, del Bachiller **CUEVA CARDENAS LUIS ALBERTO** autor de la investigación titulada. **PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"**

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 14 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Tingo María, 12 De Noviembre Del 2023.



DR. WALTER HUGO MASGO CASTRO
DNI 22508582
ORCID: 0000-0002-0247-0511

"PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	9%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
5	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1%
6	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1%

DR. WALTER HUGO MASGO CASTRO
DNI 22508582
ORCID: 0000-0002-0247-0511

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi soporte, guiarme y relucir en mi camino

A mis padres, por darme el derecho a la vida, por su apoyo moral, ser motivación para obtener mis logros.

A mis hijos, porque son y serán el motivo de superación, guiarme a no rendirme ante los problemas y perdurar hasta lograr mis objetivos

AGRADECIMIENTO

Aun Dios digno de gloria y esplendor quien me ha dado la vida, me bendice e ilumina cada día y está a mi lado en cada momento.

Gracias a mis padres y hermano por su apoyo; gracias por toda la tolerancia, amor, consejos, tiempo y tanto que me has brindado para lograr este noble objetivo.

A todos aquellos que me han alentado en mi continua batalla de enfermería; mis maestros y compañeros.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPITULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	13
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO.....	15
1.3. OBJETIVOS.....	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	16
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	16
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	16
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	17
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	18
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
CAPITULO II.....	19
MARCO TEORICO	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	20
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	23
2.2. BASES TEÓRICAS	24
2.2.1. TEORÍA DEL ENTORNO DE FLORENCE NIGHTINGALE	24

2.2.2. EL MODELO DEL CUIDADO HUMANO DE JEAN WATSON-MARRINER	25
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	25
2.4. HIPÓTESIS.....	27
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	27
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	27
2.5. VARIABLES.....	28
2.5.1. VARIABLE PRINCIPAL.....	28
2.5.2. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	28
2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	30
CAPITULO III	32
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	32
3.1. TIPO DE INVESTIGACION	32
3.1.1. ENFOQUE	32
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	32
3.1.3. DISEÑO	32
3.2. POBLACION Y MUESTRA	33
3.2.1. POBLACION	33
3.2.2. MUESTRA.....	34
3.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LOS DATOS	34
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS. DETALLE DE LAS TÉCNICAS	34
3.3.2. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	37
3.4. TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALIS DE LA INFORMACION	37
3.4.1. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS	37
3.4.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS DATOS	37
3.4.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS..	37
3.5. ASPECTOS ÉTICOS	39
CAPÍTULO IV.....	41
RESULTADOS.....	41
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	41
4.2. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	51

CAPITULO V.....	54
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	54
5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACION DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION	54
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	59
ANEXOS.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción según las características sociodemográficas de los familiares de pacientes post operados en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022.....	41
Tabla 2. Descripción según la causa de operación del paciente post operado en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022	43
Tabla 3. Descripción según la percepción en la dimensión comunicación verbal de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022.....	44
Tabla 4. Descripción según ítems de la percepción en la dimensión comunicación verbal de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022.....	45
Tabla 5. Descripción según la percepción en la dimensión comunicación no verbal de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022.....	46
Tabla 6. Descripción según ítems de la percepción en la dimensión comunicación no verbal de los familiares de pacientes post operados sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022	47
Tabla 7. Descripción Consolidado según la percepción en la dimensión apoyo emocional de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022.....	48
Tabla 8. Descripción según la percepción en la dimensión apoyo emocional de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022	49
Tabla 9. Descripción según la percepción global de los familiares de los pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital Tingo María-2022	50

Tabla 10. Relación entre los ítems y la percepción global de los familiares de los pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital Tingo María-2022	51
Tabla 11. Relación entre las dimensiones y la percepción global de los familiares de los pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital Tingo María-2022.....	53

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	66
ANEXO 2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS ANTES DE LA VALIDACION	70
ANEXO 3 CONSENTIMIENTO INFORMADO	79
ANEXO 4 CONSTANCIAS DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS.....	83
ANEXO 5 DOCUMENTOS DE PERMISO DE LA EJECUCION DEL ESTUDIO	92
ANEXO 6 DOCUMENTO DE RESPUESTA DEL LUGAR DONDE SE EJECUTA LA ENCUESTA.....	93
ANEXO 7 BASE DE DATOS EXTRAIDAS DEL SPSS.....	97
ANEXO 8 CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	110

RESUMEN

OBJETIVO: Determinar la percepción de los familiares de los pacientes post operados sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María 2022. **METODOS:** Estudio tipo observacional, prospectivo, transversal, descriptivo. La población incluye a 180 familiares de post operados. La técnica que se empleó fue encuesta y el instrumento cuestionario. **RESULTADOS:** Según dimensiones, responden a preocupaciones siempre 53(29.4%); orientan a veces 64(35.6%); explican pasos a veces 65(36.1%); conversan siempre 62(34.4%); dan consejos sobre cómo actuar en ansiedad casi siempre 109(60.5%); responden preguntas a veces 69(38.3%); dialogan casi siempre 123(68.3); explican sobre calidad de cuidados siempre 75(41.7%); hacen conocer tratamientos siempre 61(33.9%); dimensión comunicación no verbal toman la mano familiar triste casi nunca 61(33.9%); fruncen la frente a preguntas a veces 65(36.1%); miran cálidamente a veces 63(35.0%); reciben con expresión cortante a veces 52(28.9%); prestan atención siempre 48(27.7%); dialogan siempre 54(30.0%); están distraídos a veces 55(30.6%), muestran irritación 68(37.8%); dimensión apoyo-emocional animan a familiares a veces 95(52.8%); brindan abrazos casi nunca 83(46.1%); no intervienen para consolar sufrimientos y son comprensivas a veces 91(50.6%) y 65(36.1%); consuelan a familiares 75(41.7%); palabras alentadoras casi siempre 59(32.8%) y muestran interés sobre preocupaciones a veces 81(45.0%). **CONCLUSIONES:** Las percepciones de familiares sobre cuidados en pacientes post operados, en mayor porcentaje 91,1% son favorables. Y mediante la estadística de chi cuadrada se obtuvo un p valor menor 0,05.

PALABRAS CLAVES: Percepción, familiares, pacientes, post operados, cuidados de enfermería.

ABSTRACT

OBJECTIVE: Determine the perception of the relatives of post-operative patients about the care provided by the nursing professional in the surgery service of the Tingo María 2022 Hospital. **METHODS:** Observational, prospective, cross-sectional, descriptive study. The population includes 180 relatives of post-surgery patients. The technique used was a survey and the instrument was a questionnaire. **RESULTS:** According to dimensions, 53 (29.4%) always responded to concerns; guide sometimes 64(35.6%); 65 (36.1%) sometimes explain steps; 62 (34.4%) always talk; 109 (60.5%) almost always give advice on how to act in anxiety; 69(38.3%) sometimes answer questions; they almost always talk 123(68.3); 75 (41.7%) always explained the quality of care; 61 (33.9%) always make people aware of treatments; non-verbal communication dimension hold hands with sad family almost never 61 (33.9%); 65(36.1%) sometimes frown when asked questions; they look warmly sometimes 63(35.0%); 52 (28.9%) receive with a sharp expression at times; 48 (27.7%) always pay attention; 54 (30.0%) always talk; 55 (30.6%) are distracted sometimes, 68 (37.8%) seem irritated; emotional support dimension animal to family member sometimes 95 (52.8%); giving hugs almost never 83 (46.1%); They do not intervene to console suffering and are sometimes understanding 91(50.6%) and 65(36.1%); 75 (41.7%) comfort family members; encouraging words almost always 59(32.8%) and showing interest over concerns sometimes 81(45.0%). **CONCLUSIONS:** The perceptions of family members about care in post-operative patients, in the highest percentage 91.1%, are favorable. And using the chi square statistic, a p value of less than 0.05 was obtained.

Keywords: perception, family members, patients, postoperative, nursing care.

INTRODUCCIÓN

La salud según la OMS es un estado de completo bienestar físico, mental y social, para obtener ese equilibrio el entorno del paciente post operado debe ser adecuado para la recuperación rápida y su pronta mejoría adicionado a eso el cuidado que brinda el profesional de enfermería reflejándose en la aceptación de los pacientes y los familiares.

El objetivo general de la investigación es Determinar la percepción de los familiares de los pacientes post operados sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022.

La investigación fue de mucha importancia porque permitió conocer la manera como se brinda el cuidado de enfermería a los pacientes post operados y también conocer la satisfacción, incomodidad de los familiares.

En tal sentido, la investigación se encuentra descrito en cinco capítulos: en el Capítulo I; incluye el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación la justificación y también analiza las limitaciones y la viabilidad por separado.

En el capítulo II; conformado por el marco teórico, Contiene los antecedentes de investigación, las bases teóricas, definiciones conceptuales que sustentan dicha investigación; además, en esta sección se discuten los supuestos, variables y sus respectivas manipulaciones en el estudio.

En el Capítulo III; consiste en la metodología de investigación, como el tipo de investigación, la población y el muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y aspectos éticos.

En el Capítulo IV; presenta los resultados y sus respectivas interpretaciones, con Tablas y gráficos detallados.

Finalmente, los resultados se discuten en el Capítulo 5, seguido de conclusiones y recomendaciones. También se incluye la sección de bibliografía y apéndices de este trabajo de investigación.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Ruiz, et al ⁽¹⁾ refieren que la percepción vista desde una perspectiva de atención o servicios, la máxima salud y seguridad de un paciente se puede evaluar a través de la apreciación del paciente por la atención que recibe mientras permanece en el hospital o sale después de haber recibido una atención para algún tipo de tratamiento y por el cual tienen información para dar a conocer sobre su percepción.

Así mismo Caridad ⁽²⁾ informa que el cuidado o los cuidados tienen como objetivo garantizar la promoción en el ámbito de la salud, tanto como la prevención de enfermedades, la rehabilitación; la recuperación y poner la atención al alcance de las personas, sus parientes y la comunidad garantizando cuidados para que los pacientes se recuperen lo más pronto posible.

Según Yaringano ⁽³⁾ la redacción de un hecho actual se basa en que la percepción que tiene un paciente hospitalario de un familiar en el campo principal tiene un significado diferente a la comunicación que el personal de enfermería o sanitario le hace y si satisface sus necesidades o expectativas de estar con él. a él. los Sentimientos y emociones asociados a la condición de salud experimentada.

Por ende, en un estudio realizado por Rodriguez M, ⁽⁴⁾ mencionaron que en 2021 México tiene un buen conocimiento de la atención humanitaria que brindan las enfermeras. Si bien la explicación de la escala es global, la escala de comunicación siempre y casi siempre ronda el 80% al agregar categoría a las variables estudiadas. El acceso al cuidado humano no siempre está asegurado, al menos el 20% de los pacientes refieren que este cuidado se percibe solo a veces o nunca, es por ello que se eligió este trabajo para comprender los últimos datos sobre el cuidado y la percepción del poder.

De la misma manera en otro estudio realizado por García ⁽⁵⁾ en 2021, Perú encontró que el 98% de los familiares de los pacientes calificaron los servicios hospitalarios como "buenos" y el 2% de los pacientes calificaron la atención brindada por el personal de enfermería como "mala". Después del tratamiento en el centro de salud, espero que todos los establecimientos de salud mantengan idealmente este porcentaje.

Y en nuestra región Huánuco en el estudio realizado por Castañón ⁽⁶⁾ informa que la percepción en las familiares fue favorable ya que, más del 50% de las variables analizadas y sus dimensiones estudiadas fueron bien percibidas por los familiares y un 50% aún tienen una percepción no favorable respecto a la atención recibida, motivo por el cual ha sido de interés poder realizar el estudio para poder conocer desde la perspectiva científica y de esta manera mostrar evidencias en la región.

Las causas de acuerdo a Salas y Galiano ⁽⁷⁾ ante esta interrogante, lo justificaron en que la cultura y características de cada individuo inciden directamente en la percepción del cuidado que debe recibir el paciente por parte del personal de enfermería, lo cual también es parte del problema, pues la satisfacción se logra con servicio al paciente también resulta de la capacidad del servicio de salud para brindar los recursos de atención y los cuidados a brindar. En cuanto a este tema, las consecuencias son que los familiares exacerban todos los sentimientos, como la ira hacia quienes los cuidan, la depresión cuando ven a un paciente más vulnerable, el miedo a la muerte, la impotencia cuando no pueden hacer nada para ayudar a la familia y, sobre todo, no saber si confiar en el personal o en los servicios del hospital ⁽⁸⁾.

Una de las alternativas de solución frente a la mencionada problemática se basa en que el profesional de enfermería brinde esa confianza y seguridad a los familiares, mediante una comunicación asertiva y respetuosa de todos los cuidados que brinda a sus pacientes, también es importante como parte de la solución es que los directivos del hospital brinden capacitaciones con énfasis en los cuidados humanizados a todos sus trabajadores de salud de dicho establecimiento ⁽⁹⁾.

En respuesta a lo anterior, es evidente que se necesita investigación con el propósito de demostrar objetivamente datos o resultados sobre la percepción de los familiares de los pacientes post operados respecto a los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María el cual ha sido necesario para ello responder las siguientes interrogantes:

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

- ¿Cuál es la percepción de los familiares de pacientes post operados sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022?

1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO

- ¿Qué características sociodemográficas presentaron los familiares de pacientes post operados atendidos en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022?
- ¿Cuál es la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación verbal en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022?
- ¿Cuál es la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación no verbal en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022?
- ¿Cuál es la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión apoyo emocional en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

- Determinar la percepción de los familiares de los pacientes post operados sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las características sociodemográficas que presentan los familiares de los pacientes post operados atendidos en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022.
- Identificar la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación verbal en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.
- Identificar la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación no verbal en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.
- Identificar la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión apoyo emocional en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.

1.4. JUSTIFICACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Se ha justificado la realización de esta investigación a nivel teórico porque que “El ambiente hospitalario, los dispositivos biomédicos como: monitores, respiradores, desfibriladores intravenosos, sueros, entre otros, rodean al paciente, así también el distanciamiento físico de la familia, Incertidumbre sobre su desarrollo, proceso de aceptación,

soledad y desconocimiento o conocimiento insuficiente sobre su salud y las limitaciones de horario provocan pensamiento de angustia y hasta de temor, incertidumbre o preocupación tanto para el enfermo y como para la familia” (10). Si a esto agregamos la poca comunicación del profesional de la salud podrían presentarse situaciones difíciles de incertidumbre para el paciente y sus familiares lo cual podría afectar negativamente en la percepción de los familiares frente a los cuidados brindados por el personal de enfermería.

De allí de que el presente estudio se justifica también, debido a que nos proporciona información validada y científica, la cual permite al profesional de enfermería mejorar los cuidados brindados integrando a la familia lo cual ayuda en la recuperación del paciente.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Esta investigación está en línea con la dirección de investigación de promoción y prevención de la salud, porque con la ayuda de la promoción de la salud, las enfermeras están listas para brindar apoyo emocional tanto a los pacientes como a los familiares las cuales a través de los cuidados humanizados brindados por el enfermero facilitará la pronta recuperación del paciente post operado.

De allí la justificación práctica para este estudio, debido a que los resultados que fueron obtenidos permitirán establecer la percepción de los familiares de pacientes que están hospitalizados en relación a sus cuidados brindados por el profesional de enfermería, en base a ello para que los profesionales de la salud tomen distintas medidas que impliquen interacción entre el paciente-familia y enfermero la cual irá en beneficio de los usuarios post operado, apoyándolo en la mejora de la salud del paciente al estar integrado en su cuidado el familiar.

También el mencionado estudio permite impulsar diversas investigaciones prometedoras para el desarrollo de Enfermería, las cuales respondan a las necesidades tanto sociales y sanitarias para impulsar la calidad de vida de los usuarios que requieran hospitalización.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

También tiene sentido porque el estudio actual establece una base metodológica para investigaciones futuras que utilizarán herramientas de recopilación de datos que nos permitirán determinar la percepción de los familiares de pacientes hospitalizados frente al cuidado brindados por el profesional de enfermería, Los instrumentos llegaron a ser sometidos a jueces expertos para su validación, y los resultados llegaron a servir de base para nuevas investigaciones.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Por ser un estudio de nivel inicial o considerado como básico su limitación ha radicado en que los resultados solo son útiles para la población estudiada y no pueden extrapolarse a diferentes poblaciones. Otras limitaciones no fueron tenidas en cuenta ya que estaban dentro de la capacidad del investigador tanto en términos de uso del material de recolección de datos como de finanzas.

Por otra parte, la población objeto de este estudio es en el Hospital de Tingo María la cual no fue dificultoso el acceso y el abordaje.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

La investigación fue viable en lo metodológico, en cuanto a los recursos materiales y los recursos financieros fueron viables porque el investigador asumió con todo el presupuesto planificado por ser de su interés académico

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En Colombia, 2018, Motta, et al ⁽¹¹⁾. Realizaron un estudio sobre “Percepción familiar de pacientes de la UCI adulto sobre el cuidado de enfermería en una clínica privada en Florencia Caquetá”, El objetivo principal fue comprender la percepción de los familiares sobre el tratamiento hospitalario, mediante entrevistas tipo cualitativas a muchas familias de pacientes con más de 5 días de permanencia en el servicio, asistencia a visitas y también mayor de 18 años. Se optimiza que el profesional en enfermería debe reconocer cómo el proceso para una buena comunicación del cuidado se basa en la relación de tanta de saber ayudar y escucha activa, alcanzando así crear una percepción de confianza, sobre seguridad en los seres queridos relacionados con las actividades de cuidado.

Cuyo estudio aporto a mi investigación en cuanto se refiere un antecedente internacional a mi marco teórico.

En Argentina, 2018, Bello y Torres ⁽¹²⁾ realizaron un estudio “Percepción del familiar sobre el cuidado que brinda el personal de enfermería al paciente critico en la unidad de terapia intensiva” El objetivo fue conocer la percepción de los familiares de pacientes en estado crítico sobre la atención brindada por el personal de enfermería. Este estudio se llevó a cabo a través de una investigación cuantitativa con método descriptivo transversal. Se toma cómo población de muestra, 2 familiares por cada paciente hospitalizado en la unidad de terapia intensiva. Con un total de 55 familiares. En cuanto a la percepción de los familiares, la mayoría cree que el cuidado de enfermería ha cumplido con las expectativas, las enfermeras están capacitadas para realizar procedimientos, crear comodidad y privacidad en el proceso de

cuidar a su ser querido; Informando sus procedimientos, usando un lenguaje claro y sencillo, calificar la atención es genial. En cuanto a la percepción frente a la contención, el personal se preocupa, comprende y ofrece palabras de aliento para tranquilizarlos.

Cuya investigación permitió tener como modelo la construcción de mis instrumentos para medir las variables percepción sobre los cuidados y poder relacionar en el contraste respectivamente.

En Chile, 2017, Salas y Galiano ⁽¹³⁾, realizaron un estudio que lleva por título "Percepción de enfermeras y familiares de pacientes sobre conductas de cuidado importantes" el propósito de determinar si había alguna diferencia entre las enfermeras que atendían a los pacientes que se encontraban hospitalizados. Estudio descriptivo fue transversal con muestra estratificada por cada servicio de 54 enfermeras y 96 familiares de un hospital general. Para medir la variable respuesta se utilizó el Care Assessment Tool (Care-Q), que consta de 50 preguntas divididas en 6 subescalas que miden el comportamiento del profesional de enfermería en la entrega de cuidado. La prioridad del primer comportamiento, representada por la subescala de "monitoreo y seguimiento", fue consistente en ambos grupos de estudio. En cuanto a la significancia de los restantes comportamientos en enfermería y las subescalas, se observaron desemejanzas entre los dos grupos.

Cuyo estudio aporta como guía en la elaboración de mis definiciones conceptuales y bases teóricas que se están usando en mi estudio.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En Lima, 2021, Chirinos ⁽¹⁴⁾. En su estudio "Percepción de la familia sobre la atención de enfermería al paciente crítico en el servicio de cuidado intensivos, hospital emergencias Villa El Salvador – 2021". Cuyo objetivo: es determinar la percepción de las familias acerca del cuidado de los pacientes críticos en los servicios de cuidados intensivos, Hospital de agudos de Villa Salvador, 2021. Estudio fue descriptivo transversal,

cuantitativo y no experimental con 80 familiares de pacientes hospitalizados, a quienes se les administrará varios conjuntos de cuestionarios que consta de 3 dimensiones y que consta de 20 en dimensión humana y calidad. Resultado final: malo: 0-21 puntos, general 22-42 puntos, bueno: 43-63 puntos, excelente: 64 -80 puntos. Los resultados, ayudarán a identificar solidez y debilidades en cuanto al desarrollo las diversas actividades de enfermería en UCI y buscarán mejorar la percepción de los usuarios y familiares.

Cuyo estudio aporta en cuanto a la presentación de mis resultados y en la discusión de mis resultados a los cuales se han arribado o encontrado.

En Arequipa, 2019, Rosalino y Vera ⁽¹⁵⁾ Realizaron un estudio sobre “Percepción del familiar sobre el cuidado enfermero en el servicio de uci – UCIM H.N.C.A.S.E. EsSalud Arequipa 2019”. Con el objetivo de Valorar la percepción que tienen los familiares acerca del cuidado enfermero en el servicio de UCI y UCIM. La investigación de tipo descriptivo y corte transversal. La población de 52 familiares. Los resultados presentan resultados en parentesco el 30.8% son hijos de los pacientes, el 30.8% de 45 a 55 años. En relación a la percepción del familiar sobre el cuidado enfermero en la dimensión de accesibilidad en un 59.6% los familiares lo consideran que es regular, debido a la dimensión de explica y facilita, en un 55.8% manifiesta que es bajo; la dimensión de confort, se aprecia que El 90,4% piensa que es regular, según la dimensión de expectativas, el 76,9% manifiesta que es regular, permaneciendo las relaciones de confianza, el 90,4% cree que es regular, según la dimensión monitoreo y seguimiento, el 76,9% cree que es rutinario..

Cuyo estudio aporta como guía en la elaboración de mis variables y la operacionalización de mis variables.

En Lima, 2019, Godoy ⁽¹⁶⁾ En su estudio de título “Percepción de los familiares sobre el cuidado humanizado que brindan los enfermeros

en la unidad de cuidados intensivos generales del hospital Nacional Cayetano Heredia, en el periodo de agosto a setiembre 2019”; Cuyo objetivo general fue evaluar las percepciones de los familiares sobre el cuidado humano brindado por enfermeras generales de cuidados intensivos. Los métodos cuantitativos utilizan niveles descriptivos y transversales. Atención humanizada, la tasa de elogios alcanzó el 98,3%. Se evaluaron cuatro tamaños; Se encontró favorable el biológico 96,7%, sociocultural 96,7%, espiritual 83,3% y emocional 95% (57). La percepción de la familia acerca del trato humano brindado al paciente por parte de las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Cayetano Heredia fue favorable.

Cuyo estudio sirvió como un antecedente nacional más a mi estudio y en la discusión de mis resultados.

En Lima, 2018, Calle ⁽¹⁷⁾ realizó una investigación titulada “Percepción de la calidad de atención de enfermería y grado de satisfacción del familiar del paciente crítico; UCI cardiológica del hospital 2 de mayo 2018” con Objetivo Determinar la relación entre la percepción de la calidad de la atención y la satisfacción de los familiares de pacientes críticos en U.C.I. Hjertehospitalet el 2 de mayo de 2018. Los métodos utilizados en este estudio fueron descriptivos, transversales y el diseño utilizado fue correlacional. La población y la muestra estuvieron conformados por diversos familiares de 68 usuarios a quienes se les aplicó un cuestionario de 53 ítems, variable (x) 31 ítems, variable (y) 22 ítems y analizados mediante el programa SPS. Entre ellos, en cuanto a la percepción de la calidad del cuidado de enfermería, se encuentra que el 60,3% de los familiares perciben la calidad del cuidado en enfermería como normal, el 32,4% cree que es buena y solo el 7,4% cree que la calidad del cuidado de enfermería el cuidado es malo.

Cuyo estudio aporta en la elaboración de mi descripción del problema y en la elaboración de mis ítems para mi instrumento acerca de la percepción.

En Lima, 2017, Arroyo y Castillo ⁽¹⁸⁾ donde su estudio lleva por título “Percepción del familiar sobre la atención que brinda el profesional de enfermería al paciente post operado inmediato en la Unidad de Recuperación Pos Anestésica central del Hospital Nacional Cayetano Heredia, Lima, 2017” El objetivo fue determinar la percepción de la familia acerca la atención brindada por el personal de postoperatorio inmediato en la Unidad Central de Post anestesia del Hospital Nacional Cayetano Heredia. El estudio fue un estudio cuantitativo, transversal y descriptivo. Mencionado muestreo fue probabilístico, compuesto por familias de 80 pacientes post operados. El instrumento que se utilizará es el cuestionario adaptado por Martínez en el año 2015 el cual tiene validez de 0.77 y una confiabilidad de 0.74. Los resultados de este estudio brindarán la oportunidad de brindar herramientas que se centren en la calidad en cuanto a la atención brindada por las profesionales para conocer las reacciones de los pacientes y familiares. También será posible identificar los principales aspectos de la actividad funcional de las enfermeras, que brindan oportunidades para cambiar y corregir las deficiencias de la práctica profesional para influir positivamente en los pacientes y las familias con un trato humano y medidas costo-efectivas.

Cuyo estudio aporta como guía para la elaboración de mis resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones de mis resultados.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

En Huánuco, 2018. Ramírez ⁽¹⁹⁾. Realizó una investigación sobre “Percepción y expectativas de la satisfacción en familiares de pacientes atendidos en el servicio de emergencia del Centro de Salud Potracancha Huánuco”. Mencionado estudio fue descriptivo, prospectivo y transversal; había 152 familias en la muestra. Se utilizaron guías de entrevista y la escala de satisfacción SERVQUAL. De los resultados. En cuanto a las expectativas de los cuidadores, el 89,5% se mostró satisfecha y el 56,6% insatisfecha al calificar sus sentimientos. Al realizar pruebas t que comparan las medias de las distribuciones esperada y

percibida según la dimensión de satisfacción, observamos una diferencia significativa ($p < 0,05$) y concluimos que existe una diferencia entre las poblaciones de satisfacción percibida y esperada. aceptando así la hipótesis de investigación.

Cuyo estudio aporta como un antecedente regional a mi marco teórico.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DEL ENTORNO DE FLORENCE NIGHTINGALE

Bernardes ⁽²⁰⁾ “Madre de la enfermería moderna” quien en su teoría se centró en el entorno, Como condiciones y fuerzas externas que afectan la vida; el mantenimiento de la salud, el bienestar y la enfermedad son procesos de reparación que ocurren naturalmente. El estudio es importante para la teoría y el modelo de Florencia porque utiliza un enfoque humanista que comprende los aspectos fundamentales de la existencia, las prácticas y las actitudes que promueven un ambiente sano de acuerdo con las necesidades de protección de la salud, y en este sentido el autor dice en su "modelo Lo que se llama teoría ambiental, “preserva la energía vital del paciente y lo coloca en las mejores circunstancias posibles para el efecto sobre él de lo que la naturaleza ejerce en el individuo. El entorno natural demuestra que un cuidado adecuado requiere un entorno saludable. En su modelo, también identificó cinco elementos para una buena salud: se necesita el aire limpio, agua limpia, saneamiento eficiente, limpieza y luz”.

Esta teoría me sirve como aporte a mi estudio ya que los familiares deban entender que el entorno del paciente post operado debe ser adecuado para la recuperación y que mediante el cuidado

establecido por parte de los profesionales de enfermería sea el adecuado para su recuperación.

2.2.2. EL MODELO DEL CUIDADO HUMANO DE JEAN WATSON-MARRINER

Insiste en que se deben recalcar los aspectos tanto humanos, espirituales y transpersonales de los aspectos clínicos, administrativos, educativos y asistenciales ante el riesgo de deshumanización en la atención orientada al paciente generando por la fuerte reestructuración administrativa de la gran parte de los sistemas en salud del mundo. Práctica de investigación para profesionales. Jean Watson creía que estudiar humanidades puede ampliar la mente, aumentar la capacidad de pensamiento y el perfeccionamiento del personal, por lo que es precursora en la fusión de las humanidades, las artes y las ciencias. ⁽²¹⁾

Esta teoría aporta ya que mediante los cuidados ofertados por el profesional de enfermería deben ser adecuados y humanitarios, para que así el paciente tenga una recuperación adecuada y sin secuelas.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Percepción: Caycho ⁽²²⁾. Se define como la capacidad que tiene una persona para obtener una data sobre su entorno a partir de los efectos para la influencia de los estímulos en el sistema sensorial, permitiéndole interactuar adecuadamente con su entorno.

Comunicación verbal: Rocha ⁽²³⁾. La comunicación es una de las herramientas básicas para apoyar el proceso de atención. Ha demostrado ser parte esencial de la enfermería porque acerca a los sujetos, brindando momentos de conexión, cuidado y preocupación con los demás.

Comunicación no verbal: Humanizando los cuidados intensivos ⁽²⁴⁾. La comunicación no verbal se compone de la situación corporal, atender, tocar, expresiones faciales, lenguaje corporal y emociones. Para el cuidado de enfermería, la postura es fundamental en la escucha activa: esta acción puede ayudar a sanar las heridas emocionales del paciente y de la familia. Escuchar debe ser una actividad interactiva y el lenguaje corporal crea un entorno seguro en el que hablar libremente.

Apoyo emocional: Gálvez ⁽²⁵⁾. El apoyo emocional a un ser querido aporta un estado de estabilidad y control, lo hace sentir positivo, seguro y bien en el entorno en el que se encuentra, lo motiva a seguir luchando por el bienestar de su ser querido enfermo, además de mantenerlo tranquilo consigo mismo, equilibrando su estado mental biológico ⁽²⁵⁾.

Cuidados de enfermería: significa toda la atención especial que una persona puede recibir, como precaución o cuando está enferma, ya sea que esté confinada en un centro médico o en su hogar ⁽²⁶⁾.

Características sociodemográficas: Rabines ⁽²⁷⁾ grupo de distintas características tanto biológicas, socioeconómicas y también culturales presentes en la población designada.

Edad: Rodríguez ⁽²⁸⁾ momento exacto que transcurre desde el instante del nacimiento; es decir se refiere a una persona en años, meses y días.

Sexo: son las descripciones anatómicas, tanto biológicas y fisiológicas definiéndolos tanto en mujeres y hombres. ⁽²⁸⁾

Grado de instrucción: es el grado de estudios alcanzados por un individuo para su formación personal ⁽²⁹⁾

Lugar de procedencia: Universidad de San Sebastián ⁽³⁰⁾ lugar de origen designado; creando una relación con una persona que puede ser una ciudad, una ciudad marginal y un país.

Tipo de familiar: Instituto Vasco de Estadística ⁽³¹⁾ Un grupo de personas generalmente conectadas por lazos familiares o políticos, que viven

juntas sin importar la clase y que generalmente ocupan una vivienda completa. Se incluyen en la familia las personas del servicio doméstico que pernoctan en la vivienda y los huéspedes en régimen familiar.

Causas de intervenciones quirúrgicas: Existen muchas situaciones que conducen a una cirugía. Algunas operaciones pueden aliviar o prevenir el dolor. Otras pueden disminuir un síntoma de alguna afección o mejorar alguna función del cuerpo. Algunas cirugías se hacen para detectar un problema ⁽³²⁾.

Tipos de cirugía. Cirugía electiva: Simplemente significa que se planea con antelación. Es un procedimiento que usted decide porque puede ser útil y puede o no ser indispensable.

Cirugía de emergencia o de urgencia: Este tipo de cirugía se realiza por una prioridad médica urgente ⁽³³⁾.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

H_i: Los familiares de pacientes post operados en el servicio de cirugía tienen una percepción favorable sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022

H_o: Los familiares de pacientes post operados en el servicio de cirugía tienen una percepción no favorable sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H_{a1}: La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación verbal es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.

H_{o1}: La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación verbal no es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.

H_{i2}: La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación no verbal es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.

H_{o2}: La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación no verbal no es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.

H_{i3}: La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión apoyo emocional es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.

H_{o3}: La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión apoyo emocional no es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE PRINCIPAL

Percepción del familiar

2.5.2. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN

- Edad en años
- Sexo
- Nivel educativo
- Ocupación
- Procedencia

- Tipo de familiar
- Causa de operación
- Tipo de operación

2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Valor final	Tipo de variable	Instrumento de Recolección de Datos
VARIABLE PRINCIPAL							
Percepción de los familiares	Proceso dinámico o que consiste en la integración de sensaciones en modelos significativos que representan hechos y fenómenos externos.	Proceso de acuerdo a las percepciones que presenta los familiares de pacientes post operados.	Comunicación verbal	Según respuesta de cuestionario	Favorable Desfavorable	Nominal	Cuestionario de percepción de los familiares
			Comunicación no verbal	Según respuesta de cuestionario			
			Apoyo Emocional	Según respuesta de cuestionario			
VARIABLES DE CARACTERIZACION							
Características sociodemográficas	Información general sobre grupos de personas, dependiendo de la finalidad, los datos pueden incluir atributos	Características que presentan los familiares de pacientes post operados.	Socio demográficas	Edad	Años cumplidos	Razón	Cuestionario de características sociodemográficas
				Sexo	Masculino Femenino	Nominal	
				Nivel educativo	Sin instrucción Primaria Secundaria Superior	Ordinal	
				Ocupación	Estudiante Trabajo independiente Trabajo dependiente	Nominal	

como la edad, el sexo y el lugar de residencia, religión, estado civil, etc.	Procedencia	Urbana Rural	Nominal
	Tipo de familiar	Hijo Esposo (a) Padres Tíos Sobrinos Otros	Nominal
	Causa de operación	Apendicitis Hernia Fracturas Otros	Nominal
	Tipo de operación	Programada Emergencia	Nominal

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1. TIPO DE INVESTIGACION

- Según la intervención del investigador: fue observacional, no se manipulo sus variables en los adultos mayores.
- Según la planificación de toma en los datos: prospectivo, se evaluó los datos en el instante de la recolección de datos.
- Según el número de medición: transversal se efectuó en un solo momento de medición con los elementos de la muestra.
- Según el número de variables: es de nivel descriptivo, los datos se describieron percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería.

3.1.1. ENFOQUE

El mencionado estudio de investigación siguió un enfoque cuantitativo debido a que la información se cuantificó después de la recopilación de datos y simultáneamente se describió y analizó utilizando estadísticas descriptivas e inferenciales.

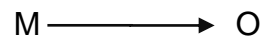
3.1.2. ALCANCE O NIVEL

El mencionado estudio de investigación fue del nivel descriptivo, ya que solo se describió lo ocurrido en la percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería.

3.1.3. DISEÑO

El presente diseño de la investigación pertenece al tipo de diseños no experimental, de corte transversal porque no se manipula la variable, además permite describir la variable de estudio en un solo momento.

El diseño es:



Donde:

M: representa la muestra conformada por los familiares de pacientes post operados.

O = Representa percepción sobre cuidados post operatorios.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1. POBLACION

La población estuvo conformada por 180 familiares de pacientes post operados del Hospital de Tingo María, de las mismas que se sacaran la proporción o muestra, con ellos evaluamos los resultados que se proyectaran en adelante y quienes cumplen los criterios de selección.

➤ **Criterios de Inclusión y Exclusión**

Criterios de Inclusión: Familiares de pacientes:

- Que hayan sido intervenidos quirúrgicamente.
- Exclusivo del servicio de cirugía.
- Que firman el consentimiento informado.

Criterios de exclusión: Familiares de pacientes:

- Que no hayan sido intervenidos quirúrgicamente.
- Que no se encuentren exclusivo en el servicio de cirugía.
- Que no firman el consentimiento informado.

➤ **Ubicación de la Población en Espacio y Tiempo**

- a) **Ubicación en el espacio:** El mencionado estudio tuvo como escenario en Hospital de Tingo María en el servicio de cirugía,

ubicado en el Distrito de Rupa Rupa, La provincia de Leoncio Prado, Departamento de Huánuco.

b) Ubicación en el Tiempo: el presente estudio se realizó durante el año 2022.

3.2.2. MUESTRA

- **Unidad de análisis.** La unidad de análisis está representada por los familiares de pacientes post operados, que cumplieron con el criterio de inclusión.
- **Unidad de muestreo.** La unidad de muestreo está representada por los familiares de pacientes post operados que formaron parte de la unidad de análisis.
- **Marco Muestral.** El marco de la muestra estuvo constituido por la lista de los pacientes post operados.
- **Tamaño de la Muestra.** La muestra estuvo conformada por 180 familiares de pacientes post operados, obteniéndose la muestra por conveniencia por ser una población de mediana cantidad el cual se seleccionó los criterios de inclusión y exclusión.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo no Probabilístico, por conveniencia, el procedimiento se llevó a cabo después de haber realizado el registro de todos los pacientes post operados.

3.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LOS DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS. DETALLE DE LAS TÉCNICAS

➤ La Técnica

La técnica que se empleó en la presente investigación es la encuesta el cual permitió recabar información sobre opinión y propuesta que consideran los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería.

➤ **El instrumento**

En el presente instrumento titulado “Cuestionario para determinar percepción del familiar sobre los cuidados de enfermería” elaborado por Cueva LA-2022 con el objetivo de determinar la percepción del familiar sobre los cuidados de enfermería. El instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas cerradas, el cual fue elaborado por el investigador a partir del marco teórico, siendo ellos los siguientes:

✓ **Cuestionario 01**

Es un cuestionario estructurado para conocer los datos sociodemográficos, la cual consta de 8 preguntas, siendo 1 pregunta abierta para llenar el espacio en blanco y las otras 7 preguntas cerradas con alternativas para marcar.

✓ **Cuestionario 02**

Cuestionario para determinar la percepción de los familiares, la cual consta de 3 dimensiones, donde la primera dimensión (comunicación verbal) posee 9 ítems con indicadores donde marcar. Se categorizaron de la siguiente manera:

Favorable: 28 – 46 puntos.

Desfavorable: 9 – 27 puntos.

La segunda dimensión (comunicación no verbal) consta de 8 ítems con indicadores donde marcar. Se categorizaron de la siguiente manera:

Favorable: 25 – 40 puntos.

Desfavorable: 8 – 24 puntos.

La tercera dimensión (apoyo emocional) consta de 8 ítems con indicadores donde marcar. Se categorizaron de la siguiente manera:

Favorable: 25 – 40 puntos.

Desfavorable: 8 – 24 puntos.

Y de manera general o global el cuestionario de la percepción de los familiares consta de 25 ítems con indicadores para marcar la cual se categorizaron de la siguiente manera:

Favorable: 76 – 125 puntos.

Desfavorable: 25 – 75 puntos.

➤ **Validez y Confiabilidad de los instrumentos**

El instrumento fue validado por juicio de expertos antes de su uso, y siete expertos en la materia fueron seleccionados para validar los elementos del equipo de investigación. No se encontraron errores, por lo que no se realizaron cambios antes de aplicar y se siguieron las recomendaciones. Asimismo, calculamos y verificamos el coeficiente de AIKEN, que incorpora las opiniones de expertos. Este coeficiente es una herramienta que cuantifica la notabilidad del contenido de cada elemento para el tema de cada contenido entre los siete jueces, y sus valores van de 0.00 a 1.00. Un valor de 1,00 es el valor máximo que indica un acuerdo perfecto entre los jueces para la puntuación más alta de relevancia para el contenido calificado por este instrumento. Se logró un coeficiente de Aiken = 0,90, lo que confirma la eficacia de la herramienta.

Confiabilidad: Para determinar la confiabilidad de los instrumentos, 20 instrumentos fueron probados piloto y se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad. donde el valor de (α) basado en elementos estandarizados es 0,807, el valor de (α) es 0,795 y el número total de elementos es 25.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.807	.795	25

3.3.2. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El procedimiento de recogida de datos es el siguiente:

- Solicito permiso a la institución correspondiente.
- Se realizo las coordinaciones con el responsable de enfermería y el corresponsable del servicio de Cirugía del Hospital de Tingo María para solicitar sus facilidades.
- Explicar y detallar a los familiares de los pacientes, la naturaleza y demás fines del estudio, en aras de lograr el consentimiento informado.

3.4. TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALIS DE LA INFORMACION

3.4.1. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Se elaboro una base de datos en SPSS versión 25 y también el programa Microsoft Excel.

Codificación de los datos y control de calidad del instrumento.

3.4.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS DATOS

La investigación integrada se presentó en Tablas de frecuencia con sus respectivos valores numéricos, y las variables cualitativas y proporciones se analizaron mediante métodos estadísticos de frecuencia relativa de áreas

3.4.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

- En el presente estudio se utilizó la estadística descriptiva para interpretar cada variable y cada indicador por separado dados los objetivos del estudio.

- A continuación, se utilizaron medidas de tendencia central y de varianza para variables cuantitativas y proporciones para variables categóricas o cualitativas.
- Por último, la información fue presentados en las Tablas y gráficos de las variables investigadas para poder realizar el análisis e interpretación de acuerdo al plan analítico realizado.

➤ **Análisis Descriptivo e Inferencial**

En el presente estudio de investigación se presentaron los datos en Tablas y en graficas de las variables en estudio, a fin de realizar el análisis e interpretación de los mismos de acuerdo a lo planteado, se utilizó la estadística inferencial no paramétrica del chi cuadrada, en la que se considerará de significancia estadística cuando el valor $p < 0,05$

1. Formulación de hipótesis: en el presente estudio la hipótesis a contrastar es:

H_i: Los familiares de pacientes post operados en el servicio de cirugía tienen una percepción favorable sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022

H_o: Los familiares de pacientes post operados en el servicio de cirugía tienen una percepción no favorable sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022.

2.- Nivel de significancia: esta investigación tuvo un intervalo de confianza de 95.0%; por ende, el margen de error máximo que se asumirá por rechazar la hipótesis nula será del 5.0%.

3.- Elección de la prueba estadística: La selección de la prueba estadística se realizará en base 6 criterios de selección:

Nº	CRITERIOS DE SELECCIÓN	DESCRIPCIÓN OPERATIVA
1	Tipo de estudio	Estudio descriptivo
2	Nivel de estudio	Nivel descriptivo
3	Diseño de estudio.	Diseño descriptivo simple
4	Objetivo estadístico	Identificar diferencias significativas en la comparación de frecuencias observadas
5	Escalas de medición de las variables	La escala de la medición de la variable es nominal.
6	Comportamiento de los datos	Por ser la variable principal de tipo cualitativa se utilizará una prueba estadística no paramétricas.

4.- Lectura del “valor p” calculado: Se identifico “el valor p” que se obtenga después del procesamiento de datos con el paquete estadístico IBM SPSS 23.0.

5.- Tomas de decisión estadística: Se realizo en base a dos criterios de elección:

- a) Si el “valor p” es ≤ 0.05 ; se rechazará la hipótesis nula y se aceptará la hipótesis de investigación.
- b) Si el “valor p” es > 0.05 ; se aceptará la hipótesis nula y se rechazará la hipótesis de investigación.

Mencionado proceso se realizó tanto en el contexto general como en las dimensiones planteadas permitiendo determinar de manera adecuada las conclusiones del estudio de investigación.

3.5. ASPECTOS ÉTICOS

En el marco de las consideraciones ética, se proyectó respetar las directrices, para ello promoví las dimensiones básicas como investigador, previa autorización del adulto mayor quienes en principio firmaron el consentimiento informado.

- **Principio de Autonomía.** – Promoví este principio dando la debida explicación a los participantes en forma clara y concisa su ayuda en el estudio de investigación.
- **Principio de beneficencia.** – Promoví este principio básico donde buscaré datos importantes y la investigación del presente estudio beneficie a cada uno de los participantes en medida de brindar la realidad en cuanto a la percepción de los familiares sobre los cuidados que brindan el profesional de enfermería.
- **Principio de no maleficencia.** - Promoví mencionado principio respetando a los familiares de los pacientes post operados, para que en ninguna circunstancia se llegue a poner en riesgo la decencia, ni las retribuciones ni el bienestar, ya que la información obtenida será estrechamente valiosa.
- **Principio de Justicia.** - Promoví este principio respetando y aplicando las herramientas de investigación a todos los participantes previo al consentimiento informado de los familiares.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Tabla 1. Descripción según las características sociodemográficas de los familiares de pacientes post operados en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022

Características sociodemográficas	n=180	
	fi	%
Edad por etapas de vida		
Joven (18 a 29 años)	84	46.7
Adulto (30 a 59 años)	77	42.8
Adulto Mayor (De 60 años a más)	19	10.6
Sexo		
Masculino	66	36.7
Femenino	114	63.3
Grado de instrucción		
Sin instrucción	15	8.3
Primario	41	22.8
Secundaria	75	41.7
Superior	49	27.2
Ocupación		
Estudiante	37	20.6
Trabajo independiente	126	70.0
Jubilado	17	9.4
Procedencia		
Rural	84	46.7
Urbano Marginal	96	53.3
Tipo de familiar del paciente post operado		
Hijo	52	28.9
Esposo (a)	27	15.0
Padres	19	10.6
Tíos	45	25.0
Sobrinos	26	14.4
Otros	11	6.1

Analizando a la Tabla 1 respecto a edad de los familiares de los pacientes post operados, se observó que en mayor porcentaje con el 46,7% tuvieron entre 18 a 29 años, seguido con el 42,8% tenían edades de 30 a 59 años, también con un 10,6% con edades entre 60 a más años; el 63,3% fueron de sexo femenino y con el 36,7% pertenecieron al sexo masculino, con

respecto al nivel educativo de los familiares de los pacientes post operados, en mayor porcentaje con el 41,7% tuvieron nivel secundaria, el 27,2% superiores, el 22,8% primaria y el 8,3% sin instrucción. Verificando la ocupación en mayor porcentaje con el 70,0% tuvieron trabajo independiente, el 20,6% estudiantes y el 9,4% trabajo dependiente, en cuanto a la procedencia con el 53,3% procedieron de zonas rurales y el 46,7% de las zonas urbanas y evaluando el tipo de familiar el 28,9% fueron los hijos, el 25,0% tíos, el 15,0% esposos del paciente, el 14,4% sobrinos, el 10,6% padres y el 6,1% fueron otros tipos de familiares.

Tabla 2. Descripción según la causa de operación del paciente post operado en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022

Características de la Cirugía	n=180	
	fi	%
Causa de la Cirugía que se le realizó a su familiar		
De la apendicitis	33	18.3
De la hernia	85	47.2
De fracturas	58	32.2
Otros	4	2.2
El Tipo de operación que le han realizado a su familiar fue		
Programada	140	77.8
De emergencia	40	22.2

Analizando la Tabla 2 respecto a las características de las cirugías se encontró que las causas de dichas cirugías de los pacientes post operados, en mayor porcentaje con el 47,2% fueron por hernias, el 32,2% por fracturas, el 18,3% por apendicitis y el 2,2% por otras causas.

Y respecto al tipo de la cirugía de los pacientes post operados, en mayor porcentaje con el 77,8% fueron programadas y el 22,2% han sido de emergencias.

RESULTADOS SEGÚN DIMENSIONES DE LA PERCEPCIÓN

Tabla 3. Descripción según la percepción en la dimensión comunicación verbal de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022

Percepción en la Dimensión Comunicación verbal	n=180	
	fi	%
Favorable	148	82,2
Desfavorable	32	17,8

Analizando la Tabla 3, la percepción en la dimensión comunicación verbal consolidado, los familiares en mayor porcentaje con el 82,2% poseían una percepción favorable y el 17,8% una percepción desfavorable sobre los cuidados que le brindaron el profesional de enfermería.

Tabla 4. Descripción según ítems de la percepción en la dimensión comunicación verbal de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022

Percepción en la Dimensión comunicación verbal	n=180				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Utilizan un lenguaje sencillo y preciso al hablar y responder preocupaciones de los pacientes.	6(3.3%)	20(11.1%)	50(27.8%)	51(28.3%)	53(29.4%)
El personal de enfermería le brinda orientación	3(1.7%)	17(9.4%)	64(35.6%)	41(22.8%)	55(30.6%)
Les explican sobre los pasos generales que se realizan	6(3.3%)	27(15.0%)	65(36.1%)	41(22.8%)	41(22.8%)
Los enfermeros conversan con familiares	0(0.0%)	29(16.1%)	51(28.3%)	38(21.1%)	62(34.4%)
Tienden a dar consejos sobre cómo actuar cuando se siente ansioso	6(3.3%)	22(12.2%)	35(19.4%)	109(60.5)	8(4.4%)
Responden las preguntas del paciente.	5(2.8%)	35(19.4%)	69(38.3%)	9(5.0%)	62(34.4%)
Dialoga en forma serena y adecuada	9(5.0%)	12(6.7%)	34(18.9%)	123(68.3)	2(1.1%)
Le explica sobre la calidad de cuidados que recibe su familiar	2(1.1%)	26(14.4%)	50(27.8%)	27(15.0%)	75(41.7%)
Le hace conocer sobre los tratamientos que sigue su familiar post operado.	7(3.9%)	32(17.8%)	56(31.1%)	24(13.3%)	61(33.9%)

Analizando la Tabla 4, se encontró que el profesional de enfermería utilizaron un lenguaje sencillo y preciso al hablar y responder preocupaciones de los pacientes siempre 53(29.4%); brindaron orientación a veces 64(35.6%); les explicaron sobre los pasos generales que se realizan a veces 65(36.1%); conversaron con familiares siempre 62(34.4%); dieron consejos sobre cómo actuar cuando se siente ansioso casi siempre 109(60.5%); respondieron a las preguntas del paciente a veces 69(38.3%); dialogan en forma serena y adecuada casi siempre 123(68.3); les explicaron sobre la calidad de cuidados que recibe su familiar siempre 75(41.7%) y le hacen conocer sobre los tratamientos que sigue su familiar post operado siempre 61(33.9%).

Tabla 5. Descripción según la percepción en la dimensión comunicación no verbal de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022

Percepción dimensión Comunicación no verbal	n=180	
	fi	%
Favorable	142	78,9
Desfavorable	38	21,1

De igual manera analizando a la Tabla 5 en la dimensión comunicación no verbal, los familiares en mayor porcentaje con un 78,9% predominaron una percepción favorable y el 21,1% una percepción desfavorable.

Tabla 6. Descripción según ítems de la percepción en la dimensión comunicación no verbal de los familiares de pacientes post operados sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022

Percepción en la Dimensión Comunicación No verbal	n=180				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
El enfermero me toma de la mano al observarme triste	0(0.0%)	61(33.9%)	52(28.9%)	41(22.8%)	26(14.4%)
Fruncen la frente cuando la familiar pregunta repetidas veces acerca de un mismo tema	0(0.0%)	54 (30.0%)	65 (36.1)	35 (19.4%)	26(14.4%)
Miran de manera cálida al responder alguna duda e inquietud	2(1.1%)	33(18.3%)	63(35.0%)	51(28.3%)	31(17.2%)
Le reciben con una expresión cortante e indiferente	1(0.6%)	36(20.0%)	52(28.9%)	46(25.6%)	45(25.0%)
Prestan atención cuando pregunta algo sobre su paciente	0(0.0%)	45(25.0%)	45(25.0%)	42(23.3%)	48(27.7%)
Dialogan serenamente sobre su paciente.	1(0.6%)	32(17.8%)	52(28.9%)	41(22.8%)	54 (30.0%)
Están distraídos o demasiado ocupadas para cuidar a sus pacientes	5(2.8%)	33(18.3%)	55(30.6%)	35(19.4%)	52(28.9%)
Muestra irritación cuando la familia pregunta repetidamente sobre la cirugía.	1(0.6%)	45(25.0%)	68(37.8%)	32(17.8%)	34(18.9%)

Analizando la Tabla 6, sobre la percepción en la dimensión comunicación no verbal se encontró que el enfermero toma de la mano al observarlo triste al familiar del paciente casi nunca 61(33.9%); fruncen la frente cuando el familiar pregunta repetidas veces acerca de un mismo tema a veces 65 (36.1%); miran de manera cálida al responder alguna duda e inquietud a veces 63(35.0%); le reciben con una expresión cortante e indiferente a veces 52(28.9%); prestan atención cuando pregunta algo sobre su paciente siempre 48(27.7%); dialogan serenamente sobre su paciente siempre 54 (30.0%); están distraídos o demasiado ocupadas para cuidar a sus pacientes a veces 55(30.6%) y muestran irritación cuando la familia pregunta repetidamente sobre la cirugía de su familiar a veces 68(37.8%).

Tabla 7. Descripción Consolidado según la percepción en la dimensión apoyo emocional de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022

Apoyo emocional	n=180	
	Fi	%
Favorable	133	73,9
Desfavorable	47	26,1

Verificando a la Tabla 7 en la dimensión apoyo emocional, los familiares en mayor porcentaje con un 73,9% tenían una percepción favorable y el 26,1% una percepción desfavorable respecto a los cuidados brindados por el profesional de enfermería.

Tabla 8. Descripción según la percepción en la dimensión apoyo emocional de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de Cirugía - Hospital Tingo María-2022

Percepción en la Dimensión Apoyo Emocional	n=180				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Aprovecha distintas ocasiones para animar a los seres queridos del paciente	3(1.7%)	19(10.6%)	95(52.8%)	39(21.7%)	24(13.3%)
Les brindan un abrazo cuando les observan afligidos	6(3.3%)	29(16.1%)	83(46.1%)	43(23.9%)	19(10.6%)
Observan el sufrimiento de los familiares, no intervienen para consolarlos	5(2.8%)	28(15.6%)	91(50.6%)	35(19.4%)	21(11.7%)
Son cariñosas y comprensivas con todos los familiares de los pacientes.	5(2.8%)	19(10.6%)	65(36.1%)	49(27.2%)	42(23.3%)
A menudo consuelan a los miembros de la familia angustiados o cuando los ven tristes o llorando.	4(2.2%)	24(13.3%)	75(41.7%)	51(28.3%)	26(14.4%)
Tranquilizan a los familiares con palabras de aliento	3(1.7%)	25(13.9%)	56(31.1%)	59(32.8%)	37(20.6%)
No les interesa saber si los familiares están molestos	7(3.9%)	46(25.6%)	82(45.6%)	33(18.3%)	12(6.7%)
Muestran interés cuando las familias hablan sobre sus preocupaciones o angustias.	5(2.8%)	35(19.4%)	81(45.0%)	39(21.7%)	20(11.1%)

Al analizar la Tabla 8, sobre percepción en la dimensión apoyo emocional de los familiares de pacientes post operados sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería se encontró que aprovechan distintas ocasiones para animar a los seres queridos del paciente a veces 95(52.8%); les brindan un abrazo cuando les observan afligidos casi nunca 83(46.1%); no intervienen para consolarlos si observan el sufrimiento de los familiares a veces 91(50.6%); son cariñosas y comprensivas con todos los familiares de los pacientes a veces 65(36.1%); a menudo consuelan a los miembros de la familia angustiados o cuando los ven tristes o llorando 75(41.7%); tranquilizan a los familiares con palabras de aliento casi siempre 59(32.8%); no les interesa saber si los familiares están molestos a veces 82(45.6%) y muestran interés cuando las familias hablan sobre preocupaciones o angustias de sus familiares a veces 81(45.0%)

PERCEPCIÓN GLOBAL DE LOS FAMILIARES

Tabla 9. Descripción según la percepción global de los familiares de los pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital Tingo María-2022

Percepción de los familiares	n=180	
	Fi	%
Favorable	164	91,1
Desfavorable	16	8,9

Respecto a la percepción global en la Tabla 9 la percepción de los familiares sobre los cuidados en pacientes post operados, en mayor porcentaje con un 91,1% tenían una percepción favorable y el 8,9% una percepción desfavorable respecto a los cuidados brindados por el profesional de enfermería.

4.2. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Tabla 10. Relación entre los ítems y la percepción global de los familiares de los pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital Tingo María-2022

Percepción de familiares	n=180				Total		X ²	P (valor)
	Favorable		Desfavorable		Fi	%		
	Fi	%	Fi	%				
1. Las enfermeras utilizan un lenguaje sencillo y preciso al hablar y responder a las preocupaciones de los pacientes.	148	82,2%	32	17,8%	180	100,0%	31,214	0,000
2. ¿Durante su visita el personal de enfermería le brinda orientación?	96	53,3%	84	46,7%	180	100,0%	5,664	0,017
3. Los profesionales de enfermería les explican sobre los pasos generales que se realizan a su paciente	79	43,9%	101	56,1%	180	100,0%	4,506	0,034
4. Los enfermeros conversan con usted	100	55,6%	80	44,4%	180	100,0%	9,635	0,002
5. Las enfermeras tienen a dar consejos sobre cómo actuar cuando se siente ansioso	117	65,0%	63	35,0%	180	100,0%	16,512	0,000
6. La enfermera responderá pacientemente a las preguntas del paciente.	69	38,3%	111	61,7%	180	100,0%	4,958	0,026
7. El enfermero dialoga en forma serena y adecuada con Ud.	125	69,4%	55	30,6%	180	100,0%	12,073	0,001
8. El enfermero le explica sobre la calidad de cuidados que recibe su familiar hospitalizado.	102	56,7%	78	43,3%	180	100,0%	18,178	0,000
9. El profesional de enfermería le hace conocer sobre los tratamientos y los medicamentos que sigue su familiar post operado.	82	45,6%	98	54,4%	180	100,0%	5,087	0,024
10. El enfermero me toma de la mano al observarlo triste	64	35,6%	116	64,4%	180	100,0%	4,074	0,044
11. Los enfermeros fruncen la frente cuando la familiar pregunta repetidas veces acerca de un mismo tema	60	33,3%	120	66,7%	180	100,0%	5,796	0,016
12. El enfermero le mira de manera cálida al responder alguna duda e inquietud sobre tu paciente	81	45,0%	99	55,0%	180	100,0%	4,889	0,027
13. El enfermero le recibe con una expresión cortante e indiferente	89	49,4%	91	50,6%	180	100,0%	4,198	0,040

14. Los enfermeros prestan atención cuando usted pregunta algo sobre su paciente	89	49,4%	91	50,6%	180	100,0%	4,198	0,040
15. Los enfermeros dialogan serenamente con usted sobre su paciente.	95	52,8%	85	47,2%	180	100,0%	19,627	0,000
16. Enfermeras que están distraídas o demasiado ocupadas para cuidar a los seres queridos de sus pacientes	87	48,3%	93	51,7%	180	100,0%	12,454	0,000
17. La enfermera muestra irritación cuando la familia pregunta repetidamente sobre la cirugía.	66	36,7%	114	63,3%	180	100,0%	6,996	0,008
18. La enfermera aprovecha las distintas ocasiones para animar a los seres queridos del paciente	62	34,4%	118	65,6%	180	100,0%	6,182	0,013
19. Los enfermeros les brindan un abrazo cuando les observan afligidos	60	33,3%	120	66,7%	180	100,0%	5,796	0,016
20. Las enfermeras observan el sufrimiento de los familiares, no intervienen para consolarlos	55	30,6%	125	69,4%	180	100,0%	4,889	0,027
21. Las enfermeras son cariñosas y comprensivas con todos los familiares de los pacientes.	91	50,6%	89	49,4%	180	100,0%	7,107	0,008
22. Las enfermeras a menudo consuelan a los miembros de la familia angustiados cuando los ven tristes o llorando.	77	42,8%	103	57,2%	180	100,0%	6,577	0,010
23. Los enfermeros tranquilizan a los familiares con diversas palabras buenas palabras de aliento	96	53,3%	84	46,7%	180	100,0%	5,664	0,017
24. A las enfermeras (o) no les interesa saber si los familiares están molestos	45	25,0%	135	75,0%	180	100,0%	5,854	0,016
25. La enfermera mostro interés cuando las familias hablen con las enfermeras sobre sus preocupaciones o angustias.	59	32,8%	121	67,2%	180	100,0%	5,609	0,018

Al realizar la relación de entre los ítems y la percepción global de los familiares de los pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía, se identificó que, del total de variables evaluadas, cada ítem resulto significativas en la percepción global de los familiares motivo que por mediante la estadística de chi cuadrada se obtuvo un valor ($p \leq 0,05$) en todos los ítems.

Tabla 11. Relación entre las dimensiones y la percepción global de los familiares de los pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital Tingo María-2022

Dimensiones de la percepción familiar	Percepción familiar				Total		X ²	P (valor)
	Favorable		Desfavorable		Fi	%		
	Fi	%	Fi	%				
Comunicación verbal								
Favorable	143	87,2%	5	31,3%	148	82,2%	31,214	0,000
Desfavorable	21	12,8%	11	68,8%	32	17,8%		
Comunicación no verbal								
Favorable	141	86,0%	1	6,3%	142	78,9%	55,637	0,000
Desfavorable	23	14,0%	15	93,8%	38	21,1%		
Apoyo emocional								
Favorable	131	79,9%	2	12,5%	133	73,9%	34,302	0,000
Desfavorable	33	20,1%	14	87,5%	47	26,1%		

De acuerdo a la relación entre las dimensiones y la percepción global de los familiares, se observó que un 87,2% tuvieron una percepción favorable tanto en la dimensión comunicación verbal como en la percepción familiar; así también un 86,0% son de percepción favorable en la dimensión comunicación no verbal como en la percepción familiar y en la dimensión apoyo emocional se obtuvo un 79,9% de percepción favorable, siendo así, que mediante la estadística de chi cuadrada, se obtuvo un p-valor de 0,000 en todas las dimensiones (Comunicación verbal, comunicación no verbal y apoyo emocional); por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, por ende las dimensiones de percepción favorables si influyen en la predominancia de los resultados de la percepción familiar global favorable.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACION DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

En lo que corresponde a las características sociodemográficas de los familiares de pacientes post operados, la edad en mayor porcentaje 46.7% tuvieron entre 18 a 29 años; el sexo un 63,3% son femenino; el nivel educativo en mayor porcentaje el 41,7% son del nivel secundaria; la ocupación en mayor porcentaje el 70,0% poseen un trabajo independiente; la procedencia de los en mayor porcentaje el 53,3% son de zonas rurales; el tipo de familiar de los pacientes, en mayor porcentaje el 28,9% son hijos; la causa de la operación, el 47,2% fue por hernias; el tipo de la operación de los pacientes post operados, en mayor porcentaje el 77,8% fue programada. A diferencia del estudio realizado por Bello y Torres ⁽¹²⁾ donde refiere que se observa que las edades que predominan son los mayores de 59 años; predomina el sexo masculino y el nivel educativo secundario completo; según el parentesco predomina los hermanos, resultados que no son de igual predominancia en con los de mi estudio. En el estudio realizado por Salas y Galiano ⁽¹³⁾ informa que en el grupo de familiares predominan las mujeres, el vínculo más frecuente es de padres con un 45,8%, el nivel educacional muestra predominio de educación media con 43,7%, resultados que se asemejan a los obtenidos en mi estudio. Asimismo, en el estudio de Rosalino y Vera ⁽¹⁵⁾ donde en sus resultados demuestra que la mayor parte son hijos de los pacientes representados por un 30.8%, en un 30.8% tienen entre 45 a 55 años, un 63,5% son del sexo femenino, resultados similares a los obtenidos en mi estudio. Por otro lado, en el estudio realizado por Ramírez ⁽¹⁹⁾ informa que el 44,1% tienen entre 26 a 35 años, el 32,9% tienen superior incompleta.

Analizando según las dimensiones de la percepción, en la dimensión comunicación verbal, los familiares en mayor porcentaje con un 82,2% poseían una percepción favorable; en la dimensión comunicación no verbal, los familiares en mayor porcentaje con un 78,9% poseían una percepción

favorable; en la dimensión apoyo emocional, los familiares en mayor porcentaje con un 73,9% poseían una percepción favorable. A diferencia del estudio realizado por Rosalino y Vera ⁽¹⁵⁾ donde según la dimensión se explica y facilita (comunicación verbal), se aprecia que la mayoría de familiares en un 55.8% consideran que es bajo, resultados que no son similares a los de mi estudio. Y en el estudio realizado por Godoy ⁽¹⁶⁾ donde en la dimensión emocional el 95% de los familiares lo consideró favorable, resultados similares a los de mi estudio.

Asimismo, en forma global las percepciones de los familiares sobre los cuidados en pacientes post operados, en mayor porcentaje con un 91,1% poseían una percepción favorable y el 8,9% una percepción desfavorable. Así mismo en el estudio realizado por Bello y Torres ⁽¹²⁾, donde en cuanto a los resultados globales en base al cuidado que ofrece el profesional de enfermería según la percepción de los familiares, se pudo ver que la percepción de los mismos en su mayoría es positiva en cuanto a la satisfacción de los cuidados y al cubrir las expectativas en cuanto a los cuidados brindados hacia su familiar, resultados que se asemejan a los de mi estudio. Por otro lado, en el estudio realizado por Rosalino y Vera ⁽¹⁵⁾ donde refiere que la percepción de los familiares sobre el cuidado, según todas las dimensiones es decir un nivel de satisfacción global, se aprecia que la mayoría de familiares en un 80.8% lo consideran regular; resultados que no se asemejan en mi estudio. En el estudio realizado por Godoy ⁽¹⁶⁾ informa que el 98,3% tienen una percepción favorable en la percepción del cuidado humanizado de parte del profesional de enfermería. A diferencia del estudio realizado por Calle ⁽¹⁷⁾ donde refiere que el 60.3% de los familiares tienen una percepción regular el 32.4% buena y solo el 7.4% perciben una mala atención de calidad resultados que no son similares a los de mi estudio.

Y al aplicar la estadística de chi cuadrada, se obtuvo un p-valor de 0,000 en todas las dimensiones (Comunicación verbal, comunicación no verbal y apoyo emocional); por lo que da como referencia que las dimensiones de percepción favorables si influyen en la predominancia del resultado de la percepción familiar global favorable. Así también en el estudio de Rosalino y Vera ⁽¹⁵⁾; redacta que las dimensiones de la percepción, como la comunicación

verbal, la comunicación no verbal y el apoyo emocional, influyen en la predominancia del resultado de la percepción familiar global favorable sobre los cuidados de enfermería debido a su influencia en la calidad de la interacción entre los profesionales de la salud, en este caso, las enfermeras, y las familias de los pacientes. Una comunicación efectiva y empática, tanto verbal como no verbal, crea un entorno en el que las familias se sienten comprendidas, informadas y apoyadas, lo que contribuye a una percepción más positiva de la atención médica y, por ende, de la experiencia global de cuidados de enfermería. El apoyo emocional proporcionado por las enfermeras a las familias en momentos de estrés y preocupación también es crucial para una percepción favorable de la atención médica, ya que fortalece la confianza y el bienestar emocional de las familias. En contraste Godoy ⁽¹⁶⁾, refiere que la falta de comunicación efectiva y apoyo emocional puede dar lugar a una percepción desfavorable de los cuidados de enfermería y, por extensión, de la atención médica en su conjunto.

CONCLUSIONES

Una vez finalizado con las precedentes etapas de todo el proceso investigativo se llega a las siguientes conclusiones:

- Las características sociodemográficas de los familiares de pacientes post operados, la edad en mayor porcentaje 46,7% tenían entre 18 a 29 años; el sexo un 63,3% son femenino; el nivel educativo en mayor porcentaje el 41,7% son del nivel secundaria; la ocupación en mayor porcentaje el 70,0% poseían un trabajo independiente; la procedencia de los en mayor porcentaje el 53,3% fue de zonas rurales; el tipo de familiar de los pacientes, en mayor porcentaje el 28,9% fueron hijos; la causa de la operación, el 47,2% fue por hernias; el tipo de la operación de los pacientes post operados, en mayor porcentaje el 77,8% fue programada.
- En cuanto a las dimensiones de la percepción, en la dimensión comunicación verbal, los familiares en mayor porcentaje con un 82,2% poseían una percepción favorable.
- En la dimensión comunicación no verbal, los familiares en mayor porcentaje con un 78,9% poseían una percepción favorable.
- Analizando la dimensión apoyo emocional, los familiares en mayor porcentaje con un 73,9% poseían una percepción favorable.
- En forma global las percepciones de los familiares sobre los cuidados en pacientes post operados, en mayor porcentaje con un 91,1% poseían una percepción favorable y solo el 8,9% una percepción desfavorable.
- De acuerdo a la relación entre las dimensiones y la percepción global de los familiares, mediante la estadística de chi cuadrada, se obtuvo un p-valor de 0,000 en todas las dimensiones; por ende, las dimensiones si influyen en el resultado de la percepción familiar global.

RECOMENDACIONES

Luego de haber concluido, contrastado los resultados y luego de un análisis de los datos se recomienda:

- A los directivos del Hospital fortalecer los servicios para la mejora de la satisfacción de los familiares respecto a los cuidados brindados a los pacientes post operados. Además, implementar capacitaciones y talleres de motivación sobre mejoras de los cuidados por parte del personal de enfermería.
- A los profesionales de Enfermería y en especial a los encargados del área de calidad, buscar mejoras de los cuidados que se brindan a los pacientes post operados.
- A los familiares de los pacientes post operados a que sigan teniendo la confianza en los cuidados que brinda el personal de enfermería en bienestar de los pacientes post operados en el servicio de cirugía.
- A los estudiantes de las Universidades se recomienda realizar nuevos estudios sobre la percepción de los familiares respecto a los cuidados que brindan los enfermeros, también ahondar en otras variables para profundizar más acerca de este tema que implica en la repercute en la recuperación de los pacientes.
- A los docentes de la asignatura de investigación promover estudios con temas relacionados a la percepción de los familiares sobre los cuidados de pacientes post operados, con énfasis a nivel local.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Ruiz J, et al. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. Rev. Sanus. [Internet]. 2020 [consultado 2022 Ago 15]; 5 (14) Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-60942020000200003&lng=es.
2. Caridad T. El cuidado de enfermería con enfoque en la comunidad. Rev. Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2018 [Consultado 2022 Ago 15]; 34 (1): 55 - 62. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252018000100007&lng=es.
3. Yaringano M. Percepción del familiar respecto al cuidado humanizado que brinda la enfermera al paciente en la unidad de cuidados intensivos-cuidados intermedios del hospital FAP. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia 2019. [Consultado 2022 Ago 15]; Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6571/Percepcion_YaringanoPalacios_Miriam.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20percepci%C3%B3n%20del%20familiar%20del%20paciente%20hospitalizado%20en%20un%20C3%A1rea,la%20situaci%C3%B3n%20que%20est%C3%A1n%20experimentando.
4. Rodriguez M. Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería. Enfermería (Montevideo) [Internet]. 2021 [Consultado 2022 Ago 15]; 10 (1): 89 - 105. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062021000100089&lng=es.
5. García Y. Percepción sobre el cuidado de la enfermera en familiares de pacientes de un Centro de atención en Puente Piedra 2021. [Internet] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2021. [Consultado 2022 Ago 15]; Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74951/Garcia_PYLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

6. Castaños C. Percepción familiar sobre cuidado y apoyo emocional que brinda el enfermero al usuario del servicio de medicina del hospital regional Hermilio Valdizan Medrano, Huánuco 2016. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2017. [Consultado 2022 Ago 15]; Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/510/CLAUDIA%20VALERIE%20CASTA%c3%91ON%20VALDIVIA%20-%20INFORME%20DE%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Salas A, Galiano M. Percepción de enfermeras y familiares de pacientes sobre conductas de cuidado importantes. Cienc. enferm. [Internet]. 2017 [Consultado 2022 Ago 15]; 23 (1): 35 - 44. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532017000100035&lng=es.
8. García E, et al. Percepción de los familiares del paciente respecto a la comunicación con la enfermera en el servicio crítico del cuidado de la mujer del “hospital nacional docente madre niño San Bartolome, Lima 2018. [Internet] Lima: Universidad Cayetano Heredia; 2018 [Consultado 2022 Ago 15]; Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/4335/Percepcion_GarciaRojas_Emelin.pdf?sequence=1&isAllowed=y
9. Oviedo A, et al. Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa. Rev. Escola Anna Nery [Internet]. 2020 [Consultado 2022 Ago 15]; 24 (2) Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ean/a/pjh385M4RQfKqWbQxrPRmJg#>
10. Etxeberria J. Sobrecarga emocional de las familias de los pacientes de la unidad de cuidados intensivos (UCI). [Internet] España: Universidad pública de Navarra; 2014. [Consultado 2022 Ago 15] Disponible en: <https://academica-e.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/11564/JuneEtxeberriaErauskina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Motta M, et al. Percepción familiar de pacientes de la UCI adulto sobre el cuidado de enfermería en una clínica privada en Florencia Caquetá. Cina Research, [Internet] 2018 [Consultado 2022 Ago 17]; 2 (1). Disponible en:

<https://journals.uninavarra.edu.co/index.php/cinaresearch/article/view/85/59>

12. Bello N y Torres S. Percepción del familiar sobre el cuidado que brinda el personal de enfermería al paciente crítico en la unidad de terapia intensiva. [Internet] Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo; 2018. [Consultado 2022 Ago 17]; Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12771/bello-noem-alexandra.pdf
13. Salas A, Galiano M. Percepción de enfermeras y familiares de pacientes sobre conductas de cuidado importantes. Rev. Cienc. enferm. [Internet]. 2018 [Consultado 2022 Ago 17]; 23 (1): 35 - 44. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532017000100035&lng=es.
14. Chirinos M. Percepción de la familia sobre la atención de enfermería al paciente crítico en el servicio de cuidado intensivos, hospital emergencias Villa El Salvador – 2021. [Internet] Lima: Universidad María Auxiliadora; 2021. [Consultado 2022 Ago 17]; Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/960/CHIRINOS%20HUAYNA%20MARTHA%20-%20TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. Rosalino L y Vera M. Percepción del familiar sobre el cuidado enfermero en el servicio de uci – UCIM H.N.C.A.S.E. EsSalud Arequipa 2019. Lima: Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa; 2019. [Consultado 2022 Ago 17]; Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11761/SEcolk%26vellme.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Godoy S. Percepción de los familiares sobre el cuidado humanizado que brindan los enfermeros en la unidad de cuidados intensivos generales del hospital Nacional Cayetano Heredia, en el periodo de agosto a setiembre 2019. [Internet] Lima: Universidad san Martín de Porres; 2019 [Consultado 2022 Ago 17]; Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6621/Godoy_%20RSK.pdf?sequence=1&isAllowed=y

17. Calle C. Percepción de la calidad de atención de enfermería y grado de satisfacción del familiar del paciente crítico, UCI cardiológica del hospital 2 de mayo 2018 [Internet] Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal; 2018 [Consultado 2022 Ago 17]; Disponible en: http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3784/UNFV_CALLE_RIVERA_CRISTINA_GIOVANNA_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_2019.pdf?sequence=1
18. Arroyo O y Castillo I. Percepción del familiar sobre la atención que brinda el profesional de enfermería al paciente pos operado inmediato en la Unidad de Recuperación Pos Anestésica central del Hospital Nacional Cayetano Heredia, Lima, 2017. [Internet] Lima: Universidad Peruana de Unión, 2017. [Consultado 2022 Ago 17]; Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/818/Olga_Trabajo_Investigaci%c3%b3n_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y
19. Ramírez R. Percepción y expectativas de la satisfacción en familiares de pacientes atendidos en el servicio de emergencia del Centro de Salud Potracancho Huánuco. [Internet] Huánuco: universidad de Huánuco; 2018 [Consultado 2022 Ago 17]; Disponible en: http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1298/T047_71892418_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Bernardes K, et al. Aplicación de la teoría de Florence Nightingale a un anciano con asma bronquial. Rev. Ciencias Médicas [Internet]. 2012 [Consultado 2022 Ago 17]; 16 (4): 3 - 12. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942012000400002&lng=es.
21. Marriner A, Raile M. El cuidado [Internet] [Consultado 2022 Ago 17]. Disponible en: <http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/jean-watson.html>
22. Caycho B, et al. Percepción del familiar del paciente crítico sobre la comunicación terapéutica de la enfermera en un hospital de Essalud, Lima. [Internet] Lima: Universidad peruana Cayetano Heredia; 2018 [Consultado 2022 Ago 19]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3682/Percepcion_CaychoCastro_Brescia.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La

%20percepci%C3%B3n%20del%20familiar%20del%20paciente%20cr%C3%ADtico%20es%20un%20proceso, en%20cuanto%20a%20sensaciones%20y

23. Rocha T, Faria M. La comunicación enfermera-cliente en el cuidado en las unidades de urgencias 24h: una interpretación en Travelbbe. Rev. Enferm. glob. [Internet] [Consultado 2022 Ago 19]; 12 (30): 76 - 90. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000200005&lng=es.
24. Humanizando los cuidados intensivos [Internet] Madrid: HUCI; c2022. [Consultado 2022 Ago 19] Disponible en: <https://proyectohuci.com/es/comunicacion-no-verbal-y-confianza/>
25. Gálvez S y Mesta R. La comunicación y apoyo emocional en enfermería desde la perspectiva del familiar del paciente crítico en un hospital público, Chiclayo 2019. Acc cietna [Internet] 2021 [Consultado 2022 Ago 19] 7 (1). Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/358/773#title-8>
26. Euroinnova [Internet] Perú: EIOE; c2022. [Consultado 2022 Ago 19] Disponible en: <https://www.euroinnova.pe/blog/tipos-de-cuidados-de-enfermeria#:~:text=Y%20EMERGENCIAS%20ENFERMER%C3%8DA,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20cuidados%20de%20enfermer%C3%ADa%3F,salud%20o%20en%20su%20casa>.
27. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Factores de Riesgo para el consumo de tabaco en una población de adolescentes escolarizados [internet] [Consultado 2022 Ago 19] Disponible en: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/Rabines_J_A/CAP%C3%8DTULO1-introduccion.pdf
28. Rodríguez A, Verdugo V, Loarte G, et al. Estimación de la edad cronológica en función de la mineralización del tercer molar inferior en población andina. Rev. Estomatol. Herediana [Internet]. 2020 [Consultado 2022 Ago 19]; 30(4): 272-277. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552020000400272&lng=es. <http://dx.doi.org/10.20453/reh.v30i4.3880>.
29. Programa de Educación Sexual [internet] Santiago de Chile. [Consultado 2022 Ago 19] Disponible en:

<https://educacionsexual.uchile.cl/index.php/hablando-de-sexo/conceptos-de-genero-sexualidad-y-roles-de-genero>

30. Universidad de San Sebastián. Estado civil, certificado de soltería [Internet] [Consultado 2022 Ago 19] Disponible en: <https://resources.uss.cl/upload/2017/05/Estado-Civil.pdf>
31. Instituto Vasco de Estadística [Internet] España: Eustat; c2022 [Consultado 2022 Ago 19] Disponible en: https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_395/elem_1755/definicion.html
32. Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos. [Internet] Bethesda: NIH; c2022 [Consultado 2022 Ago 19] Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/surgery.html#:~:text=Existen%20muchas%20razones%20para%20someterse,hacen%20para%20detectar%20un%20problema.>
33. Standford medicine [Internet] Estados Unidos: Childrens Health; c2022 [Consultado 2022 Ago 19] Disponible en: <https://www.stanfordchildrens.org/es/topic/default?id=tipos-de-ciruga-90-P06135>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Cueva L. Percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - Hospital Tingo María, 2022 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2023 [Consultado]. Disponible en: <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DEL ESTUDIO: “PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022”						
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores			Escala de medición
			Variable 1: Percepción de los familiares.			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	
¿Cuál es la percepción de los familiares post operados sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022?	Determinar la percepción de los familiares de los pacientes post operados sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022	H_i : Los familiares de pacientes post operados en el servicio de cirugía tienen una percepción favorable sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022 H_o : Los familiares de pacientes post operados en el servicio de cirugía tienen una percepción no favorable sobre los cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022.	Percepción	Según respuesta de cuestionario	Favorable Desfavorable	Nominal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable de caracterización			
			Variable: Características sociodemográficas			
¿Qué características sociodemográficas presentaran los familiares de pacientes post operados atendidos en el servicio de	Identificar las características sociodemográficas presentaran los familiares de pacientes post operados atendidos en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María, 2022.		Sociodemográfica	Edad en años cumplidos	Edad	De razon
operados atendidos en el servicio de				Masculino Femenino	Sexo	Nominal
				Sin instrucción Primaria Secundaria Superior	Nivel educativo	Ordinal

¿Cuál es la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según comunicación verbal en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022?

Estudiante Ama de casa Trabajo independiente Trabajo dependiente	Ocupación	Nominal
Urbana Rural	Procedencia	Nominal
Hijo Esposo (a) Padres Tíos Sobrinos Otros	Tipo de familiar	Nominal
De la apendicitis De la hernia De fracturas Otros	Causa de operación	Nominal
Programada De emergencia	Tipo de operación	Nominal

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores			
			Variable 1: Percepción de los familiares.			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según comunicación verbal en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022?	Determinar la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según comunicación verbal en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.	<p>H_{a1}: La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según comunicación verbal es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.</p> <p>H_{o1}: La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según comunicación verbal no es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.</p>	Comunicación verbal	Según respuesta de cuestionario	Favorable Desfavorable	Nominal

¿Cuál es la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación verbal en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022?	Determinar la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación no verbal en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.	H ₁₂ : La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación no verbal es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022. H ₀₂ : La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión comunicación no verbal no es favorable en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.	Comunicación no verbal	Según respuesta de cuestionario	Favorable Desfavorable	Nominal
¿Cuál es la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión apoyo emocional en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022?	Determinar la percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión apoyo emocional en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.	H ₁₃ : La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión apoyo emocional en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022. H ₀₃ : La percepción de los familiares sobre cuidados de enfermería según dimensión apoyo emocional en pacientes post operados en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022.	Apoyo emocional	Según respuesta de cuestionario	Favorable Desfavorable	Nominal


Tipo de estudio	Población muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferenciales		
Observacional, Transversal, Prospectivo, analítico	Población: La población estará constituida por 180 familiares de pacientes post operados atendidas en el servicio de cirugía del Hospital de Tingo María. Muestra Es considerado una población muestral de 180 familiares de	Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario de percepciones	Beneficencia No maleficencia La justicia La autonomía	Estadísticos descriptivos e inferenciales	Frecuencias, porcentajes Tablas y figuras	Estadístico SPSS 25, Excel

	pacientes post operados en cirugía del Hospital Tingo María.
Nivel del estudio	Descriptivo
Diseño del estudio	Descriptivo


ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS ANTES DE LA VALIDACION

CODIGO:

 **UDH**
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CODIGO:

Anexo N° 01

Cuestionario para determinar datos sociodemográficos de familiares de pacientes post operados

Título: "Percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022"

Esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. La prueba es anónima.

Lea usted con atención y conteste a las preguntas marcando con "x" en una sola alternativa o completando con palabras en las líneas punteadas.

Gracias por su colaboración

I: ASPECTOS GENERALES:

1. ¿Cuántos años tiene Ud.?.....
2. ¿Cuál es su género?
 - a) Masculino ()
 - b) Femenino ()
3. ¿Cuál es su nivel educativo?
 - a) Sin instrucción ()
 - b) Primaria ()
 - c) Secundaria ()
 - d) Superior ()
4. ¿Cuál es su ocupación?
 - a) Estudiante ()
 - b) Ama de casa ()
 - c) Trabajo independiente ()
 - d) Trabajo dependiente ()
5. ¿Cuál es su procedencia?
 - a) Urbana ()



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
http://www.udh.edu.pe

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



- b) Rural ()
6. Cual es el tipo de familiar del paciente posoperado?
- a) Hijo ()
- b) Espos@ ()
- c) Padres ()
- d) Tios ()
- e) Sobrinos ()
- f) Otros () Especificar.....
7. La causa de la operación que se le realizó a su familiar hospitalizado en el servicio de Cirugia fue?
- a) De la apendicitis
- b) De la hernia
- c) De fracturas
- d) Otroso () Especificar.....
8. El Tipo de operación que le han realizado a su familiar fue:
- a) Programada ()
- b) De emergencia ()

Anexo: 02

Questionario para determinar percepción del familiar sobre los cuidados de enfermería

Sr(a). Lea cuidadosamente las siguientes preguntas y marque con una (x) según su criterio en cada una de las alternativas. Ud. Como familiar del paciente considera:

Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Comunicación verbal					
1. El profesional de enfermería utiliza un lenguaje claro y sencillo al conversar o responder alguna inquietud sobre su paciente.					
2. Durante su visita el personal de enfermería le brinda orientación?					
3. Los profesionales de enfermería les explican sobre los procedimientos generales que se realizan a su paciente					
4. Los enfermeros conversan con usted					
5. Los enfermeros suelen orientarte sobre la manera de actuar frente a los sentimientos de angustia					
6. Los enfermeros responden en forma cortés a las preguntas que haces sobre su paciente					
7. El enfermero dialoga en forma serena y adecuada con Ud.					
8. El enfermero le explica sobre cuidados que recibe su familiar hospitalizado					
9. El profesional de enfermería le hace conocer sobre los tratamientos y los medicamentos que sigue su familiar post operado?					
Comunicación no verbal					
10. El enfermero me toma de la mano al observarme triste					
11. Los enfermeros fruncen la frente cuando el familiar pregunta repetidas veces sobre un mismo tema					
12. El enfermero le mira de manera cálida al responder alguna inquietud sobre tu paciente					
13. El enfermero le recibe con una expresión indiferente					
14. Los enfermeros prestan atención cuando usted pregunta algo sobre su paciente					



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

15. Los enfermeros dialogan serenamente con usted sobre su pacientes					
16. Los enfermeros se muestran molestas o muy ocupadas para atender a los familiares de los pacientes					
17. Cuando el familiar pregunta repetidas veces sobre un procedimiento realizado el enfermero se muestra enojada					
Apoyo emocional					
18. Los enfermeros aprovechan las ocasiones para dar animo a los familiares de los pacientes					
19. Los enfermeros dan un abrazo cuando les observan afligidos					
20. Los enfermeros observan la angustia de los familiares y no se acercan a tranquilizarlos					
21. Los enfermeros se muestran atentos y comprensivos con los familiares de los pacientes					
22. Los enfermeros no suelen consolar a los familiares cuando los observan triste o llorando					
23. Los enfermeros tranquilizan a los familiares con palabras de aliento					
24. Los enfermeros no tienen interés por saber si los familiares están triste					
25. Cuando el familiar conversa con el enfermero sobre su preocupación o aflicción ellos muestra interés					

DESPUES DE LA VALIDACION

Cuestionario para determinar datos sociodemográficos de familiares de pacientes post operados

Título: “Percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María, 2022”

Esperamos de manera confiable su colaboración, replicar con sencillez el flagrante cuestionario. El testimonio es anónimo.

Lea usted con curiosidad y conteste a las preguntas marcando con “x” en una sola posibilidad ora completando con palabras en las líneas punteadas.

Gracias por su participación

I: ASPECTOS GENERALES:

1. ¿Qué edad tiene Ud.?
2. ¿Cuál es su sexo?
 - a) Masculino ()
 - b) Femenino ()
3. ¿Cuál es su nivel educativo?
 - a) Sin instrucción ()
 - b) Primaria ()
 - c) Secundaria ()
 - d) Superior ()
 - e) Sin educación ()
4. ¿Cuál es su ocupación?
 - a) Estudiante ()
 - b) Trabajo independiente ()
 - c) Trabajo dependiente ()
5. ¿Cuál es su procedencia?
 - a) Urbana ()
 - b) Rural ()

6. ¿Cuál es el tipo de familiar del paciente post operado?
- a) Hijo ()
 - b) Esposo (a) ()
 - c) Padres ()
 - d) Tíos ()
 - e) Sobrinos ()
 - f) Otros () Especificar.....
7. ¿La causa de la operación que se le realizó a su familiar hospitalizado en el servicio de Cirugía fue?
- a) De la apendicitis
 - b) De la hernia
 - c) De fracturas
 - d) Otros () Especificar.....
8. El Tipo de operación que le han realizado a su familiar fue:
- a) Programada ()
 - b) De emergencia ()

Cuestionario para determinar percepción del familiar sobre los cuidados de enfermería

Sr(a). Lea atentamente las siguientes preguntas y marque cada opción con una (x) según su criterio en cada una de las alternativas. Ud. Como familiar del paciente considera:

N°	Ítems	Siempre 5	Casi siempre 4	A veces 3	Casi nunca 2	Nunca 1
Comunicación verbal						
1.	Las enfermeras utilizan un lenguaje sencillo y preciso al hablar y responder a las preocupaciones de los pacientes.					
2.	¿Durante su visita el personal de enfermería le brinda orientación?					
3.	Los profesionales de enfermería les explican sobre los pasos generales que se realizan a su paciente					
4.	Los enfermeros conversan con usted					
5.	Las enfermeras tienen a dar consejos sobre cómo actuar cuando se siente ansioso					
6.	La enfermera responderá pacientemente a las preguntas del paciente.					
7.	El enfermero dialoga en forma serena y adecuada con Ud.					
8.	El enfermero le explica sobre la calidad de cuidados que recibe su familiar hospitalizado.					
9.	El profesional de enfermería le hace conocer sobre los tratamientos y los medicamentos que sigue su familiar post operado.					
Comunicación no verbal						

10.	El enfermero me toma de la mano al observarlo triste					
11.	Los enfermeros fruncen la frente cuando la familiar pregunta repetidas veces acerca de un mismo tema					
12.	El enfermero le mira de manera cálida al responder alguna duda e inquietud sobre tu paciente					
13.	El enfermero le recibe con una expresión cortante e indiferente					
14.	Los enfermeros prestan atención cuando usted pregunta algo sobre su paciente					
15.	Los enfermeros dialogan serenamente con usted sobre su paciente.					
16.	Enfermeras que están distraídas o demasiado ocupadas para cuidar a los seres queridos de sus pacientes					
17.	La enfermera muestra irritación cuando la familia pregunta repetidamente sobre la cirugía.					
Apoyo emocional						
18.	La enfermera aprovecha las distintas ocasiones para animar a los seres queridos del paciente					
19.	Los enfermeros les brindan un abrazo cuando les observan afligidos					
20.	Las enfermeras observan el sufrimiento de los familiares, no intervienen para consolarlos					
21.	Las enfermeras son cariñosas y comprensivas con todos los familiares de los pacientes.					

22.	Las enfermeras a menudo consuelan a los miembros de la familia angustiados cuando los ven tristes o llorando.					
23.	Los enfermeros tranquilizan a los familiares con diversas palabras buenas palabras de aliento					
24.	A las enfermeras (o) no les interesa saber si los familiares están molestos					
25.	La enfermera mostro interés cuando las familias hablen con las enfermeras sobre sus preocupaciones o angustias.					

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DE LA INVESTIGACION

"Percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital tingo maría, 2022"

PROPOSITO

Se lleva a cabo la investigación con el propósito de determinar la percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital tingo maría, 2022" lo cual permitirá obtener resultados actuales y realizar futuras intervenciones.

SEGURIDAD

Esta investigación no pondrá en peligro su salud física o mental.

PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Estará conformada por familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital tingo maría, 2022.

CONFIDENCIABILIDAD

La información recopilada será confidencial y no se publicará nombres, por lo tanto, podemos garantizar absoluta confidencialidad.

COSTO

La investigación no afectara los recursos económicos, ya que todos los costos correrán a cargo del investigador. No recibirá ninguna compensación por participar en el estudio.

DERECHOS DEL PARTICIPANTE

La participación en la investigación es voluntaria usted decidirá participar o retirarse en cualquier momento de la investigación, retirarse del estudio no dará lugar a ninguna sanción.

CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

He leído la información proporcionada de esta investigación. Acepto voluntariamente participar en el estudio respondiendo con la verdad.

D.N.I: 72876558

FIRMA: 

FECHA: 2/08/2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DE LA INVESTIGACION

"Percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital tingo maría, 2022"

PROPOSITO

Se lleva a cabo la investigación con el propósito de determinar la percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital tingo maría, 2022" lo cual permitirá obtener resultados actuales y realizar futuras intervenciones.

SEGURIDAD

Esta investigación no pondrá en peligro su salud física o mental.

PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Estará conformada por familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital tingo maría, 2022.

CONFIDENCIABILIDAD

La información recopilada será confidencial y no se publicará nombres, por lo tanto, podemos garantizar absoluta confidencialidad.

COSTO

La investigación no afectara los recursos económicos, ya que todos los costos correrán a cargo del investigador. No recibirá ninguna compensación por participar en el estudio.

DERECHOS DEL PARTICIPANTE

La participación en la investigación es voluntaria usted decidirá participar o retirarse en cualquier momento de la investigación, retirarse del estudio no dará lugar a ninguna sanción.

CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

He leído la información proporcionada de esta investigación. Acepto voluntariamente participar en el estudio respondiendo con la verdad.

D.N.I: 72211730

FIRMA: 30 / 09 / 2022

FECHA: 30/09/2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DE LA INVESTIGACION

"Percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital tingo maría, 2022"

PROPOSITO

Se lleva a cabo la investigación con el propósito de determinar la percepción de los familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital tingo maría, 2022" lo cual permitirá obtener resultados actuales y realizar futuras intervenciones.

SEGURIDAD

Esta investigación no pondrá en peligro su salud física o mental.

PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Estará conformada por familiares de pacientes post operados sobre cuidados brindados por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía - hospital tingo maría, 2022.

CONFIDENCIABILIDAD

La información recopilada será confidencial y no se publicará nombres, por lo tanto, podemos garantizar absoluta confidencialidad.

COSTO

La investigación no afectara los recursos económicos, ya que todos los costos correrán a cargo del investigador. No recibirá ninguna compensación por participar en el estudio.

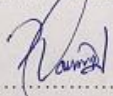
DERECHOS DEL PARTICIPANTE

La participación en la investigación es voluntaria usted decidirá participar o retirarse en cualquier momento de la investigación, retirarse del estudio no dará lugar a ninguna sanción.

CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

He leído la información proporcionada de esta investigación. Acepto voluntariamente participar en el estudio respondiendo con la verdad.

D.N.I: 73099850

FIRMA: 

FECHA: 10/08/2022

MATRIZ DE ANALISIS DE LAS RESPUESTAS DE EXPERTOS SEGÚN COEFICIENTE DE AIKEN

Items	Jueces							Total	V
	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 6	Juez 7	Acuerdo	
1	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
2	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
3	1	1	1	0	1	1	1	6	0.86
4	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
5	1	1	1	1	1	0	1	6	0.86
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
7	1	1	1	1	0	1	1	6	0.86
8	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
10	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
Total	1.00	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	6.70	0.96

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

S = La sumatoria de **si**

Si = Valor asignado por el juez i,

n = Número de ítems

c = Número de valores de la escala de valoración (2 en este caso)

$$V = \frac{6.70}{(7(2 - 1))}$$

$$V=0.96$$

ANEXO 4

CONSTANCIAS DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mista Erica Iribarren Soto
De profesión Lic. Enf., actualmente ejerciendo el cargo de Lic. Enf. por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el egresado CUEVA CÁRDENAS, LUIS ALBERTO, con DNI N° 43054894, aspirante al Título de Licenciada en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 <i> cuestionario para determinar datos socio demograficos</i>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <i> cuestionario para determinar percepcion de familiares sobre los cuidados</i>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Iribarren Soto Mista Erica

DNI: 41924513

Especialidad del validador: _____


Mista E. Iribarren Soto
Lic. Enfermería
CEP 88606
Firma/Sello



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Eulalia Isminiño Jesús
 De profesión LIC. ENFERMERIA, actualmente ejerciendo el
 cargo de _____

_____ por medio del presente hago constar que he revisado
 y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el egresado
 CUEVA CÁRDENAS, LUIS ALBERTO, con DNI N° 43054899, aspirante al
 Título de Licenciada en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será
 utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado PERCEPCIÓN
 DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS
 BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE
 CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 <i>Cuestionario para determinar datos Sociodemográficos</i>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <i>Cuestionario para determinar Percepción del familiar del cuidado</i>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Isminiño Jesús Eulalia

DNI: 00123969

Especialidad del validador: _____


 Eulalia Isminiño Jesús
 LIC. ENFERMERIA
 Firma/Sello



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, EDGAR MANUEL SERNA SALAZAR.
 De profesión ENFERMERO, actualmente ejerciendo el
 cargo de ENFERMERO ASISTENCIAL

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el egresado CUEVA CÁRDENAS, LUIS ALBERTO, con DNI N° 43054899, aspirante al Título de Licenciada en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 <i> cuestionario para determinar datos Sociodemográficos</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <i> cuestionario para determinar Percepciones de familiares</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
EDGAR MANUEL SERNA SALAZAR.

DNI: 22506446

Especialidad del validador: _____

*MINISTERIO DE SALUD
 HOSPITAL TINGO MARIA
 Edgar Manuel Serna Salazar
 ENFERMERO
 CEP 50782*



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Kevin Paul Zegarra Mansilla
 De profesión Licenciado de Enfermería, actualmente ejerciendo el
 cargo de Enfermero en el Servicio de
Emergencia por medio del presente hago constar que he revisado
 y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el egresado
 CUEVA CÁRDENAS, LUIS ALBERTO, con DNI N° 43057699, aspirante al
 Título de Licenciado en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será
 utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "PERCEPCIÓN
 DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS
 BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE
 CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 cuestionario para determinar datos sociodemograficos	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 cuestionario para determinar percepción de familiares.	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Zegarra Mansilla Kevin Paul

DNI: 41155454

Especialidad del validador: Emergencias y Desastres

Kevin Paul Zegarra Mansilla
 LIC. ENFERMERIA
 CEP 52090 FEE 021053

Firma/Sello



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, LILLIAM MIRELLA LINO CESPEDES
 De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de _____

_____ por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el egresado CUEVA CÁRDENAS, LUIS ALBERTO, con DNI N° 43054899, aspirante al Título de Licenciada en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Cuestionario para determinar datos Sociodemográficos.	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Cuestionario para determinar Percepción del familiar.	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
LINO CESPEDES LILLIAM

DNI: _____

Especialidad del validador: Emergencias y Desastres


 Lilliam Mirella Lino Céspedes
 Lic. Enfermería
 CEP 30511 REG. ESP. 2012
 Firma/Sello



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rocio L. Hidalgo Gonzales
 De profesión Lic. Enf., actualmente ejerciendo el
 cargo de Asistencial en el Serv. de Cirugía
H.T.M. por medio del presente hago constar que he revisado
 y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el egresado
 CUEVA CÁRDENAS, LUIS ALBERTO, con DNI N° 43054899 aspirante al
 Título de Licenciada en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será
 utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado PERCEPCIÓN
 DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS
 BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE
 CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Cuestionario para determinar datos socio demográficos	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Cuestionario para determinar percepción del familiar sobre los cuidados	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Hidalgo Gonzales, Rocio L.

DNI: 43113565

Especialidad del validador: centro Quirúrgico

Gobierno Regional Huánuco
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
 MINISTERIO DE SALUD
Rocio L. Hidalgo
 Lic. Enf. Rocio L. Hidalgo Gonzales
 C.P. 43001
 Firma/Sello



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Manfredi Lindomira Lino Cespedes
 De profesión Lic. Enfermera, actualmente ejerciendo el
 cargo de Coordinadora de Sala de
Operaciones por medio del presente hago constar que he revisado
 y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el egresado
 CUEVA CÁRDENAS, LUIS ALBERTO, con DNI N° 43054899 aspirante al
 Título de Licenciado en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será
 utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "PERCEPCIÓN
 DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS
 BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE
 CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 <i> cuestionario para delimitar datos socio demograficos</i>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <i> cuestionario para delimitar preparatos del formideo sobre los cuidados</i>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Lino Cespedes, Manfredi Lindomira

DNI: 22515105

Especialidad del validador: Centro Quirúrgico

Manfredi L. Lino Cespedes
 Manfredi L. Lino Cespedes
 CEP 32848
 ESPECIALISTA CENTRO QX

Firma/Sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Herlinda Munguía Fuentes
 De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el
 cargo de Enfermera Asistencial
 por medio del presente hago constar que he revisado
 y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la
 Estudiante REYES LÓPEZ, SANY ELIDA, con DNI N° 44691256, aspirante al Título
 de Licenciada en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado
 para recabar información necesaria para la tesis titulado "NIVEL DE
 CONOCIMIENTO Y ACTITUD SOBRE TUBERCULOSIS
 MULTIDROGORESISTENTE EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO
 DE EMERGENCIA DEL HTM EN EL 2022"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Cuestionario Para Identificar Características sociodemográficas y el Nivel de conocimiento	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Cuestionario TIPO, Escala de Likert Para determinar Actitud	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Munguía Fuentes Herlinda
 DNI: 22504457
 Especialidad del validador: "Emergencia y Desastres"

[Firma]
 Lic. Enf. Herlinda Munguía Fuentes
 ESPECIALISTA EN EMERGENCIAS
 Y DESASTRES
 CEP 43726 REE 16733

Firma/Sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

LISTA DE EXPERTOS

Título del Proyecto:

"PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGIA - HOSPITAL TINGO MARIA, 2022"

Investigador:



CUEVA CÁRDENAS, LUIS ALBERTO

Nº	Apellidos y Nombres	Grado Académico	Especialidad	Cargo Institución	Teléfono	Observación
1	Albino Sampedro Ponce	De Enfermería	Salud Comunitaria	D. J. M.	937291646	Ninguna
2	Albino Sampedro Ponce	De Enfermería	Salud Comunitaria	D. J. M.	937572046	Ninguna
3	Albino Sampedro Ponce	De Enfermería		D. J. M.	962966691	Consulta digno Intermogoso.
4	Albino Sampedro Ponce	De Enfermería		D. J. M.	955748382	Ninguna
5	Zigante Morillo Nelson	De Enfermería	Emergencia y Trauma	D. J. M.	928951110	Ninguna
6	Albino Sampedro Ponce	De Enfermería	Emergencia y Trauma	D. J. M.	97975147	Ninguna
7	Albino Sampedro Ponce	De Enfermería		D. J. M.	927308781	Ninguna

ANEXO 5

DOCUMENTOS DE PERMISO DE LA EJECUCION DEL ESTUDIO

DOCUMENTO DE SOLICITUD DE AUTORIZACION DEL TRABAJO DE CAMPO

 UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA	
--	---

SOLICITO: AUTORIZACION PARA EJECUCION DE TRABAJO DE INVESTIGACION.


PARA:
DR. ALFREDO M. GUADALUPE ANTIALON
DIRECTOR DEL HOSPITAL DE CONTINGENCIA TINGO MARIA

DE:
Luis Alberto, CUEVACARDENAS Identificado con DNI N° 43054899, domiciliado AAHH Monterrico, Estudiante de la Universidad de Huánuco de la Escuela Académico Profesional de Enfermería ante usted me presento y expongo lo siguiente:


Que con la finalidad de optar el Grado de título en Enfermería vengo realizando el Trabajo de Investigación titulado "PERCEPCION DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGIA - HOSPITAL TINGO MARIA-2022". Que habiendo seleccionado la población de pacientes de su dependencia y siendo dictaminado apto para ser ejecutado el mencionado trabajo de investigación; solicito tenga a bien autorizar y darme las facilidades. Dichos datos a recolectarse son muy importantes para realizar mi prueba piloto y la recolección de los datos para la tesina. Para lo cual le informo que el estudio lo vengo realizando asesorado por Mg. Walter H. MAZGO CASTRO Docente de la Universidad de Huánuco Filial Tingo María.

Por lo tanto, a usted señor director solicito ordene a quien corresponde para acceder a mi solicitud por ser de justicia que espero alcanzar.

Tingo María 5 de setiembre del año 2022.



LUIS CUEVA CARDENAS
DNI N° 43054899




GOBIERNO REGIONAL
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION
D.E. 401 HOSPITAL TINGO MARIA
TRAMITE DOCUMENTARIO
05 SEP 2022
Documento: _____
o expediente: _____
N° Reg: _____

ANEXO 6

DOCUMENTO DE RESPUESTA DEL LUGAR DONDE SE EJECUTA LA ENCUESTA



**GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO**
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUÁNUCO
Unidad Ejecutora 401 - Hospital Tingo María
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



Tingo María, 09 de Septiembre del 2022.

CARTA DE AUTORIZACION N°000021- 2022-GRH-GRDS-DIRESA-HTM/UADI

Señora(ita)

LUIS ALBERTO CUEVA CARDENAS.

Presente -


ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCION DE TRABAJO DE INVESTIGACION.

Por medio del presente me dirijo a usted para saludarle, el motivo de la presente es para comunicarle que mediante proveído N° 21-2022-GRH-DRSH-HTM-UESA da viabilidad a su solicitud, por lo que la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación **AUTORIZA** el desarrollo de su trabajo de investigación Titulado **"PERCEPCION DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGIA, HOSPITAL TINGO MARIA - 2022"**.

Asimismo, deberá contar con su equipo de protección personal a la hora de ingresar a nuestro establecimiento de salud por su seguridad bajo responsabilidad.

Sin otro particular, me suscribo a usted.

Atentamente,


MINISTERIO DE SALUD
GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
HOSPITAL TINGO MARIA
Lic. Enl. Violeta Michelle García Chávez
C.E.P. N° 69938
JEFE UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION



VMGCH
C. c.
Archivo

Reg. Doc	03363380
Reg. Exp	02121798

MATRIZ DE ANALISIS DE LA CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS
DE RECOLECCION DE LOS DATOS

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.807	.795	25

Estadísticas de elemento			
	Media	Desviación estándar	N
I1	4.8000	.41039	20
I2	4.4000	.82078	20
I3	4.8000	.41039	20
I4	4.8000	.41039	20
I5	4.6000	.82078	20
I6	4.6000	.82078	20
I7	4.8000	.41039	20
I8	4.8000	.41039	20
I9	4.8000	.41039	20
I10	4.4000	.82078	20
I11	4.8000	.41039	20
I12	4.8000	.41039	20
I13	4.8000	.41039	20
I14	4.8000	.41039	20
I15	4.6000	.82078	20
I16	4.8000	.41039	20
I17	4.6000	.82078	20
I18	4.6000	.82078	20
I19	4.8000	.41039	20
I20	4.8000	.41039	20
I21	4.8000	.41039	20
I22	4.6000	.82078	20
I23	4.8000	.41039	20
I24	4.8000	.41039	20
I25	4.8000	.41039	20

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	113.2000	35.537	.189		.806
I2	113.6000	30.989	.544		.788
I3	113.2000	35.537	.189		.806
I4	113.2000	37.642	-.234		.819
I5	113.4000	34.779	.122		.816
I6	113.4000	28.884	.802		.770
I7	113.2000	35.537	.189		.806
I8	113.2000	32.589	.827		.785
I9	113.2000	38.905	-.477		.827
I10	113.6000	27.621	.966		.757
I11	113.2000	39.326	-.556		.829
I12	113.2000	32.589	.827		.785
I13	113.2000	37.642	-.234		.819
I14	113.2000	32.589	.827		.785
I15	113.4000	38.989	-.296		.841
I16	113.2000	32.589	.827		.785
I17	113.4000	34.779	.122		.816
I18	113.4000	28.884	.802		.770
I19	113.2000	35.537	.189		.806
I20	113.2000	32.589	.827		.785
I21	113.2000	32.589	.827		.785
I22	113.4000	28.884	.802		.770
I23	113.2000	37.642	-.234		.819
I24	113.2000	35.537	.189		.806
I25	113.2000	32.589	.827		.785

ANEXO 7

BASE DE DATOS EXTRAIDAS DEL SPSS

OCUPACION	PROCEDENCIA	TIPO FAMILI	CAUSA OPER	TIPOO PERACION	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	D1	DIM1
1	1	5	1	2	5	5	5	5	4	3	4	3	4	38	1
2	2	4	2	2	5	4	5	4	5	5	2	3	3	36	1
3	1	5	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2	27	2
2	1	6	1	2	5	3	3	4	4	5	4	4	3	35	1
2	2	2	2	1	5	4	5	4	4	3	4	4	3	36	1
1	1	5	2	1	4	5	2	5	4	5	3	3	5	36	1
2	1	4	2	1	3	5	4	4	4	5	4	3	2	34	1
1	1	4	2	1	5	4	4	3	4	5	3	3	5	36	1
2	1	2	3	1	2	3	2	4	3	2	3	4	4	27	2
2	2	2	1	2	4	3	2	3	4	3	4	5	5	33	1
2	2	1	2	1	2	3	4	2	3	2	3	4	5	28	1
2	1	5	3	1	4	3	3	2	3	4	3	5	5	32	1
1	1	6	4	1	5	4	5	3	5	3	4	5	5	39	1
2	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3	4	5	26	2
3	2	1	3	1	3	3	4	3	3	4	3	5	5	33	1
2	2	1	2	1	3	5	4	5	4	3	4	5	5	38	1
2	2	4	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	23	2
2	1	1	1	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	35	1
2	2	4	3	1	3	2	3	2	2	3	1	4	3	23	2
2	2	4	2	1	3	4	3	4	4	3	3	5	4	33	1
2	1	6	2	1	5	5	4	5	3	1	2	4	3	32	1
2	2	4	2	1	5	5	5	2	3	5	3	3	3	34	1

2	1	2	2	1	5	5	5	5	4	5	3	2	3	37	1
2	2	1	3	1	4	3	3	5	4	2	3	5	2	31	1
2	2	1	3	1	5	4	3	4	4	2	4	3	4	33	1
3	1	1	1	2	3	4	3	3	4	4	4	5	5	35	1
2	2	4	3	1	3	2	3	3	2	3	1	3	2	22	2
3	1	2	2	1	4	3	5	4	2	3	1	4	2	28	1
2	1	4	2	1	4	3	3	5	4	3	4	5	5	36	1
2	1	4	2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	5	25	2
2	2	1	3	1	4	4	3	5	4	2	4	5	3	34	1
2	1	1	2	1	4	3	3	2	3	5	4	3	5	32	1
2	2	2	1	2	4	3	3	4	2	4	1	4	3	28	1
2	2	1	2	2	3	4	2	2	4	3	3	5	5	31	1
1	1	5	2	2	3	2	2	3	4	3	4	3	3	27	2
2	2	2	3	1	4	3	2	5	4	5	2	5	3	33	1
3	1	5	2	1	3	4	3	3	4	5	4	5	5	36	1
2	2	3	3	2	4	2	3	5	3	5	3	3	3	31	1
2	2	1	1	2	3	3	4	3	3	4	4	5	5	34	1
2	1	3	3	1	3	4	3	3	4	5	4	5	4	35	1
1	2	4	2	1	4	4	5	4	4	5	4	2	3	35	1
2	2	2	3	1	3	3	4	4	3	3	4	5	4	33	1
2	2	1	2	1	5	3	4	5	4	5	4	5	3	38	1
2	2	1	3	2	5	5	4	5	4	5	5	2	4	39	1
3	1	2	2	2	5	4	5	3	5	3	4	5	5	39	1
2	2	3	2	1	4	3	4	4	4	3	4	5	4	35	1
2	1	4	2	1	4	3	4	4	2	3	1	3	2	26	2
1	1	5	3	1	5	5	3	5	4	5	4	2	5	38	1
2	2	4	3	1	5	3	4	5	4	2	4	5	5	37	1
1	2	6	2	1	5	5	4	5	4	5	4	2	3	37	1
3	1	3	1	2	4	3	4	3	2	3	4	5	3	31	1
2	2	1	1	2	3	4	3	3	4	2	3	4	5	31	1

2	2	5	3	1	2	4	3	5	4	3	4	5	5	35	1
1	1	5	3	1	5	4	5	5	4	3	4	5	2	37	1
2	2	4	2	1	4	5	5	5	4	5	4	3	2	37	1
3	1	1	2	1	4	3	5	5	4	2	4	5	3	35	1
1	1	5	3	1	5	5	3	5	4	3	4	5	4	38	1
1	1	5	1	2	3	3	4	3	4	5	3	5	3	33	1
3	2	3	3	1	2	3	3	5	2	3	1	2	4	25	2
1	2	4	2	1	3	3	4	3	4	3	4	5	3	32	1
3	1	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	5	5	32	1
2	2	3	3	1	2	3	4	3	2	2	3	2	5	26	2
2	1	1	4	1	4	3	2	3	4	5	3	5	5	34	1
2	1	3	3	1	4	3	4	4	3	3	4	5	3	33	1
2	1	1	3	1	4	5	4	3	3	3	4	2	3	31	1
2	1	4	2	1	4	2	5	3	2	3	3	2	5	29	1
2	1	1	3	1	4	3	2	3	1	3	3	2	3	24	2
2	1	1	1	2	5	3	2	3	4	3	4	5	5	34	1
1	1	5	2	1	4	3	4	2	2	3	3	2	3	26	2
1	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	4	5	5	29	1
2	2	3	3	1	3	4	5	4	3	2	4	5	3	33	1
2	2	2	3	1	5	5	5	3	4	5	4	5	2	38	1
2	2	3	2	1	5	4	5	4	4	2	4	5	3	36	1
2	1	5	2	1	5	5	5	2	4	5	4	3	5	38	1
2	1	4	3	1	4	3	5	4	4	5	4	5	1	35	1
1	2	6	2	1	5	4	1	5	4	5	4	3	5	36	1
2	1	1	2	2	4	3	4	5	4	3	4	3	1	31	1
2	2	4	1	2	5	4	3	4	3	3	4	3	4	33	1
2	2	1	2	1	3	3	5	3	4	5	4	3	4	34	1
2	2	2	3	1	3	3	5	3	4	5	4	3	4	34	1
1	1	3	3	1	5	3	5	3	5	5	4	4	5	39	1
1	1	4	3	1	2	3	2	3	2	2	4	3	3	24	2

1	1	4	2	1	3	3	4	3	4	5	4	5	2	33	1
2	2	5	3	1	3	3	5	3	4	3	3	4	5	33	1
2	2	1	1	1	2	2	3	4	4	5	2	4	5	31	1
2	2	2	3	1	3	5	2	4	1	3	4	3	2	27	2
2	1	5	2	1	4	5	4	5	4	5	3	5	3	38	1
2	2	1	2	1	3	5	3	4	4	5	4	5	1	34	1
1	2	3	1	1	4	5	4	3	4	5	4	5	2	36	1
1	1	4	1	2	1	4	3	5	2	5	4	4	5	33	1
1	2	3	2	1	3	4	3	5	4	3	4	3	3	32	1
2	2	1	2	1	5	4	5	4	5	4	5	4	4	40	1
2	2	3	2	1	3	5	3	2	4	2	4	4	2	29	1
1	1	4	2	1	3	4	2	2	3	2	1	3	4	24	2
2	2	1	1	2	2	5	3	2	2	2	4	3	2	25	2
2	2	5	2	1	5	3	5	4	3	5	4	5	3	37	1
2	1	4	1	2	4	4	4	2	4	5	4	3	5	35	1
2	2	1	1	2	3	5	3	2	4	3	4	4	3	31	1
2	2	1	2	1	4	5	4	5	3	4	4	3	1	33	1
1	1	4	2	1	4	2	4	2	3	5	2	5	1	28	1
2	2	2	1	1	4	3	2	2	4	5	2	2	5	29	1
2	2	1	2	1	3	5	3	3	4	5	4	5	2	34	1
2	2	2	3	1	5	3	1	5	4	2	4	5	5	34	1
1	1	3	3	1	5	5	5	4	5	5	4	1	5	39	1
1	1	4	3	1	1	3	2	2	3	1	2	5	5	24	2
1	1	4	2	1	3	5	3	3	3	5	4	5	2	33	1
2	2	5	3	1	5	3	2	3	4	5	4	2	5	33	1
2	2	1	1	1	3	5	3	5	3	3	4	3	2	31	1
2	2	2	3	1	3	3	2	2	2	4	3	4	4	27	2
2	1	5	2	1	5	5	3	5	4	5	4	5	2	38	1
2	2	1	2	1	4	3	1	5	3	5	4	4	5	34	1
1	2	3	1	1	5	4	5	2	4	5	4	5	2	36	1

1	1	4	1	2	4	4	1	4	4	2	4	5	5	33	1
2	1	6	1	2	4	4	5	4	2	4	4	5	3	35	1
2	2	2	2	1	5	4	3	4	3	5	4	5	3	36	1
1	1	5	2	1	4	5	3	5	4	3	4	5	3	36	1
2	1	4	2	1	5	4	5	4	4	3	4	3	2	34	1
1	1	4	2	1	5	4	3	4	4	5	4	5	2	36	1
2	1	2	3	1	2	5	3	3	4	2	3	3	2	27	2
2	2	2	1	2	5	4	3	5	4	3	1	5	3	33	1
2	2	1	2	1	3	1	3	3	4	1	3	5	5	28	1
2	1	5	3	1	5	4	1	3	4	3	3	4	5	32	1
1	1	6	4	1	5	5	5	5	5	3	4	2	5	39	1
2	2	1	2	1	3	2	5	2	1	3	2	3	5	26	2
3	2	1	3	1	5	3	5	3	4	3	4	5	1	33	1
2	2	1	2	1	5	5	5	5	4	5	4	2	3	38	1
2	2	4	3	1	3	2	4	2	2	3	2	3	2	23	2
2	1	1	1	2	4	3	3	5	1	5	4	5	5	35	1
2	2	4	3	1	2	2	4	2	3	1	4	3	2	23	2
2	2	4	2	1	4	1	3	5	4	5	1	5	5	33	1
2	1	6	2	1	3	5	3	5	3	3	4	1	5	32	1
2	2	4	2	1	3	3	3	5	1	5	4	5	5	34	1
2	1	2	2	1	1	4	4	5	4	5	4	5	5	37	1
2	2	1	3	1	3	5	3	2	4	3	4	3	4	31	1
2	2	1	3	1	3	3	2	5	4	3	4	4	5	33	1
3	1	1	1	2	4	5	4	5	4	5	3	2	3	35	1
2	2	4	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	3	22	2
3	1	2	2	1	4	3	5	2	3	2	4	2	3	28	1
2	1	4	2	1	4	4	4	4	3	5	4	5	3	36	1
2	1	4	2	1	3	3	3	4	2	3	2	3	2	25	2
2	2	1	3	1	4	5	4	5	4	2	4	3	3	34	1
2	1	1	2	1	3	4	5	3	4	3	4	5	1	32	1

2	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	3	5	28	1
2	2	1	2	2	4	3	5	3	4	2	4	3	3	31	1
1	1	5	2	2	2	5	3	2	1	2	4	3	5	27	2
2	2	2	3	1	4	5	3	5	4	3	4	2	3	33	1
3	1	5	2	1	5	5	3	5	4	3	4	3	4	36	1
2	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	5	5	31	1
2	2	1	1	2	5	5	3	5	4	2	4	3	3	34	1
2	1	3	3	1	5	3	5	4	4	5	4	3	2	35	1
1	2	4	2	1	5	3	5	4	4	5	4	3	2	35	1
2	2	2	3	1	2	3	4	3	4	3	4	5	5	33	1
2	2	1	2	1	5	5	5	5	4	2	4	5	3	38	1
1	1	5	1	2	5	4	3	5	4	5	4	5	3	38	1
2	2	4	2	2	3	4	5	3	4	3	4	5	5	36	1
3	1	5	2	1	3	2	3	2	4	2	4	4	3	27	2
2	1	6	1	2	4	5	3	5	4	5	4	2	3	35	1
2	2	2	2	1	4	5	3	5	4	5	4	3	3	36	1
1	1	5	2	1	5	4	3	4	4	5	4	4	3	36	1
2	1	4	2	1	5	3	2	3	4	3	4	5	5	34	1
1	1	4	2	1	4	4	5	5	4	2	4	5	3	36	1
2	1	2	3	1	3	2	3	4	2	5	4	2	2	27	2
2	2	2	1	2	4	1	4	5	4	2	4	4	5	33	1
2	2	1	2	1	2	5	2	5	2	3	3	4	2	28	1
2	1	5	3	1	2	2	4	5	4	1	4	5	5	32	1
1	1	6	4	1	5	5	5	5	5	5	4	2	3	39	1
2	2	1	2	1	3	3	3	2	4	2	4	3	2	26	2
3	2	1	3	1	3	5	3	4	4	2	4	5	3	33	1
2	2	1	2	1	3	5	2	5	4	5	4	5	5	38	1
2	2	4	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	23	2
2	1	1	1	2	5	5	3	5	4	3	4	4	2	35	1
2	2	4	3	1	1	3	3	2	3	2	3	2	4	23	2

2	2	4	2	1	4	5	3	3	4	3	4	3	4	33	1
2	1	6	2	1	3	5	3	3	4	3	4	5	2	32	1
2	2	4	2	1	5	5	3	4	4	3	4	3	3	34	1
2	1	2	2	1	5	5	4	5	4	3	4	4	3	37	1
3	2	1	3	1	3	5	3	5	3	3	4	3	4	33	1
2	2	1	2	1	5	5	3	5	4	3	4	5	4	38	1
2	2	4	3	1	2	2	1	4	2	3	2	2	5	23	2
2	1	1	1	2	4	4	4	5	4	2	4	5	3	35	1

CONTINUA

I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	D2	DIM2	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	D3	DIM3	PERCEPCION	PERCEP GLOB
5	5	5	4	5	4	3	4	35	1	3	3	5	4	5	4	4	5	33	1	106	1
4	5	4	2	5	5	4	5	34	1	3	3	4	3	3	4	3	4	27	1	97	1
3	3	4	3	2	5	3	4	27	1	3	2	3	4	3	4	2	3	24	2	78	1
2	3	3	3	2	4	3	5	25	1	4	3	3	5	3	4	3	3	28	1	88	1
2	4	3	3	2	4	4	5	27	1	3	3	3	5	4	4	3	3	28	1	91	1
2	3	2	4	3	4	3	5	26	1	3	2	5	3	5	3	2	3	26	1	88	1
2	4	3	4	2	3	4	5	27	1	3	3	5	4	3	2	3	3	26	1	87	1
2	3	4	3	4	5	2	3	26	1	3	2	3	4	3	2	3	2	22	2	84	1
3	2	4	2	4	3	3	2	23	2	3	3	3	3	4	4	3	3	26	1	76	1
2	3	2	3	4	2	5	4	25	1	3	4	3	4	5	5	4	5	33	1	91	1
4	2	3	5	5	3	5	2	29	1	3	4	3	3	4	4	2	3	26	1	83	1
4	2	4	4	5	4	5	2	30	1	3	3	4	5	4	3	3	4	29	1	91	1
2	3	5	3	2	4	5	3	27	1	4	3	3	3	4	4	4	5	30	1	96	1
3	2	4	2	5	2	4	2	24	2	3	3	4	3	4	5	3	3	28	1	78	1
3	3	2	3	2	5	5	2	25	1	2	5	3	2	5	2	2	2	23	2	81	1
2	4	4	4	2	4	3	5	28	1	3	3	3	3	3	4	3	3	25	1	91	1

3	2	3	4	3	2	1	3	21	2	3	2	3	3	4	3	2	3	23	2	67	2
2	4	2	5	2	2	4	3	24	2	3	2	4	3	4	3	2	3	24	2	83	1
3	2	4	3	2	5	4	5	28	1	4	2	2	4	3	4	3	3	25	1	76	1
2	4	2	3	2	5	2	4	24	2	2	4	3	4	3	2	3	3	24	2	81	1
2	3	4	5	2	4	4	3	27	1	2	4	5	2	5	5	4	4	31	1	90	1
4	2	5	3	3	5	5	4	31	1	5	3	5	4	3	5	4	4	33	1	98	1
2	5	4	5	5	4	5	3	33	1	3	3	4	5	3	5	4	5	32	1	102	1
2	5	3	4	4	2	4	5	29	1	2	2	3	3	3	5	2	3	23	2	83	1
2	3	3	3	2	5	5	5	28	1	4	3	3	2	5	5	4	4	30	1	91	1
2	5	2	5	3	2	3	3	25	1	3	2	2	3	4	3	3	2	22	2	82	1
4	2	2	4	2	3	2	2	21	2	3	2	3	2	3	3	2	2	20	2	63	2
2	4	2	4	2	3	3	4	24	2	4	2	2	5	2	4	4	2	25	1	77	1
4	3	4	3	5	5	4	4	32	1	4	3	3	3	5	4	5	4	31	1	99	1
4	4	3	5	4	5	5	3	33	1	3	3	4	3	4	2	3	2	24	2	82	1
3	3	3	5	2	4	5	2	27	1	3	2	5	2	4	5	4	5	30	1	91	1
2	2	3	2	4	2	3	5	23	2	3	4	3	3	3	3	4	4	27	1	82	1
2	3	4	2	5	3	5	2	26	1	3	2	4	3	3	4	3	3	25	1	80	1
4	2	5	3	2	5	5	3	29	1	3	4	3	5	3	5	3	3	29	1	89	1
4	2	3	4	5	4	5	3	30	1	3	3	3	2	4	3	3	3	24	2	81	1
5	4	3	4	2	5	5	4	32	1	3	4	3	5	4	3	3	5	30	1	95	1
2	4	2	5	2	5	5	2	27	1	3	3	3	4	3	4	3	3	26	1	89	1
4	2	5	2	4	3	5	4	29	1	4	3	3	4	3	3	3	3	26	1	86	1
2	4	3	4	4	5	4	5	31	1	4	4	3	3	3	4	3	3	27	1	92	1
5	5	5	5	4	5	5	5	39	1	4	3	3	3	4	3	3	4	27	1	91	1
2	3	3	5	2	5	4	5	29	1	3	3	3	4	4	3	3	3	26	1	90	1
2	5	2	5	3	4	3	3	27	1	3	4	3	5	3	5	3	2	28	1	88	1
4	4	5	5	3	4	5	5	35	1	4	5	4	4	3	5	4	5	34	1	107	1
5	5	4	5	2	5	4	3	33	1	3	3	4	3	4	5	3	4	29	1	101	1
2	4	5	5	3	4	2	4	29	1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	1	108	1
4	3	3	3	4	3	5	4	29	1	3	4	3	3	2	3	3	3	24	2	88	1
3	4	3	5	3	3	5	3	29	1	4	4	3	3	4	5	3	4	30	1	85	1

3	3	4	4	4	5	5	5	33	1	5	4	3	5	4	4	3	4	32	1	103	1
2	3	4	2	5	2	5	2	25	1	3	4	3	4	3	2	3	3	25	1	87	1
5	5	3	4	4	3	2	5	31	1	4	4	3	3	5	3	4	4	30	1	90	1
5	3	2	4	2	4	3	2	25	1	3	4	2	4	3	4	2	3	25	1	81	1
3	3	4	3	4	3	5	4	29	1	3	3	4	3	2	5	3	4	27	1	87	1
4	3	5	5	2	5	2	4	30	1	3	3	4	3	4	5	3	5	30	1	95	1
4	4	5	4	5	4	2	5	33	1	3	3	4	3	3	4	4	3	27	1	87	1
5	4	3	5	4	5	3	5	34	1	3	3	4	5	3	5	4	4	31	1	102	1
4	4	3	5	5	3	4	5	33	1	5	3	4	5	3	5	4	4	33	1	101	1
4	2	5	4	3	3	5	5	31	1	3	3	3	4	4	5	3	4	29	1	98	1
3	4	4	4	3	5	5	5	33	1	2	3	4	5	4	4	3	4	29	1	95	1
2	5	2	5	2	2	2	2	22	2	3	4	3	5	3	4	3	2	27	1	74	2
4	2	5	2	4	2	4	5	28	1	3	3	3	5	4	5	3	4	30	1	90	1
4	4	3	4	2	5	5	4	31	1	3	4	3	4	3	3	2	3	25	1	88	1
3	2	3	4	4	3	5	5	29	1	3	2	3	4	3	4	3	3	25	1	80	1
2	2	3	5	5	2	5	4	28	1	5	2	2	4	4	4	3	3	27	1	86	1
2	2	5	3	5	5	2	2	26	1	3	4	3	5	3	5	4	4	31	1	90	1
2	5	3	5	5	4	4	2	30	1	5	2	2	4	2	5	2	2	24	2	85	1
3	4	1	2	2	2	4	5	23	2	3	1	2	2	2	2	2	2	16	2	68	2
2	2	5	2	5	2	2	3	23	2	2	3	2	4	5	4	3	5	28	1	75	2
2	3	5	2	5	4	2	2	25	1	4	3	3	5	5	3	5	4	32	1	93	1
4	2	2	2	5	2	3	2	22	2	3	2	1	1	1	2	1	1	12	2	60	2
2	2	5	2	5	5	3	4	28	1	3	3	3	3	3	4	3	4	26	1	82	1
3	3	5	3	5	3	2	2	26	1	3	3	4	3	4	4	3	4	28	1	87	1
2	5	4	2	2	5	4	5	29	1	2	3	3	3	4	3	4	5	27	1	94	1
5	3	3	5	5	2	4	2	29	1	4	3	3	4	3	4	4	4	29	1	94	1
3	3	3	4	3	5	3	3	27	1	1	2	1	2	1	2	3	3	15	2	80	1
4	3	3	5	4	3	5	3	30	1	2	1	2	2	2	1	2	2	14	2	79	1
3	2	3	4	3	3	4	4	26	1	2	2	2	1	2	2	1	2	14	2	76	1
3	3	3	3	4	2	3	5	26	1	4	3	2	3	4	3	4	4	27	1	89	1
5	2	4	2	5	2	3	2	25	1	3	3	4	3	4	3	3	3	26	1	84	1

2	2	4	2	3	2	2	2	19	2	2	4	3	3	2	3	3	2	22	2	65	2
2	5	3	2	5	5	4	3	29	1	4	5	3	4	3	3	3	3	28	1	91	1
2	5	2	2	5	4	1	2	23	2	4	4	4	3	2	4	5	4	30	1	92	1
2	4	3	3	5	5	3	2	27	1	3	4	3	4	3	4	3	3	27	1	78	1
3	3	3	4	3	4	2	3	25	1	3	4	3	4	3	4	3	3	27	1	85	1
2	3	4	3	3	3	3	3	24	2	5	4	5	4	3	5	5	5	36	1	83	1
2	2	5	2	5	5	4	2	27	1	3	5	3	4	2	3	3	3	26	1	84	1
2	5	2	2	4	2	5	3	25	1	3	4	3	4	3	3	4	4	28	1	80	1
5	3	3	3	4	4	3	3	28	1	5	3	3	5	4	3	2	2	27	1	93	1
2	2	4	4	3	2	3	2	22	2	3	3	2	3	3	2	3	2	21	2	77	1
2	2	4	2	5	5	5	3	28	1	3	3	2	3	4	4	3	3	25	1	89	1
3	3	3	4	3	3	3	3	25	1	5	3	5	3	4	4	3	3	30	1	88	1
4	3	3	3	2	5	5	3	28	1	3	3	4	3	3	3	4	4	27	1	87	1
5	2	2	4	2	5	5	2	27	1	5	3	3	4	2	3	5	5	30	1	97	1
3	3	4	3	5	3	3	3	27	1	4	2	3	2	5	4	4	3	27	1	83	1
2	3	3	1	3	3	3	3	21	2	4	3	2	5	3	2	2	2	23	2	69	2
2	2	5	2	4	2	2	2	21	2	1	1	2	2	1	2	1	2	12	2	58	2
5	5	4	4	4	3	5	3	33	1	2	1	2	2	2	1	1	1	12	2	82	1
5	3	3	5	5	2	2	2	27	1	1	1	2	1	1	2	1	1	10	2	72	2
3	4	4	3	4	3	4	3	28	1	4	2	2	5	3	5	2	2	25	1	84	1
3	3	3	3	3	3	2	3	23	2	2	1	2	1	2	3	2	2	15	2	71	2
3	5	3	3	3	5	3	3	28	1	3	3	3	4	3	3	2	3	24	2	80	1
4	4	2	4	4	3	2	4	27	1	4	4	3	3	4	3	4	4	29	1	88	1
2	3	3	3	2	1	3	2	19	2	3	2	3	2	3	4	2	3	22	2	65	2
5	2	4	4	5	2	5	2	29	1	5	4	3	4	2	4	3	3	28	1	91	1
3	3	3	3	2	3	3	3	23	2	5	3	5	4	3	4	3	3	30	1	92	1
2	5	2	2	5	5	3	3	27	1	3	4	5	4	5	2	2	2	27	1	78	1
3	3	3	4	3	3	3	3	25	1	4	5	3	4	3	3	2	3	27	1	85	1
4	3	4	4	2	4	2	1	24	2	5	4	5	4	5	4	5	4	36	1	83	1
3	3	3	5	3	4	3	3	27	1	3	3	4	3	4	3	3	3	26	1	84	1
3	3	3	4	3	3	3	3	25	1	3	3	3	4	5	3	4	3	28	1	80	1

4	3	4	3	3	5	3	3	28	1	4	3	3	3	4	3	4	3	27	1	93	1
3	2	1	3	3	4	3	3	22	2	3	3	3	2	3	2	3	2	21	2	77	1
3	3	4	5	3	4	3	3	28	1	3	2	3	4	3	4	2	4	25	1	89	1
5	2	3	3	3	3	3	3	25	1	5	5	3	5	3	4	3	2	30	1	88	1
3	5	3	3	2	3	3	3	25	1	5	3	3	5	3	5	2	2	28	1	88	1
4	2	2	4	4	4	2	5	27	1	3	3	4	3	4	5	3	3	28	1	91	1
3	3	3	4	3	4	3	3	26	1	3	3	4	3	3	3	3	4	26	1	88	1
3	4	3	3	5	3	3	3	27	1	4	4	3	4	3	4	2	2	26	1	87	1
3	2	4	5	3	3	3	3	26	1	3	4	3	3	3	2	2	2	22	2	84	1
5	2	2	4	2	4	2	2	23	2	3	4	2	4	3	3	4	3	26	1	76	1
3	3	3	4	2	4	3	3	25	1	4	5	4	5	5	4	2	4	33	1	91	1
2	2	5	3	5	5	4	3	29	1	2	3	2	2	3	4	5	5	26	1	83	1
3	3	5	3	5	4	4	3	30	1	3	3	3	5	3	5	3	4	29	1	91	1
4	3	3	3	4	3	4	3	27	1	3	5	3	3	4	5	3	4	30	1	96	1
2	2	4	2	5	5	2	2	24	2	3	3	4	3	5	3	4	3	28	1	78	1
2	5	2	5	2	5	2	2	25	1	3	3	4	3	2	3	2	3	23	2	81	1
3	2	3	4	2	5	5	4	28	1	4	3	3	3	3	4	2	3	25	1	91	1
4	2	2	4	2	3	2	2	21	2	5	3	4	3	2	4	1	1	23	2	67	2
3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	3	3	4	4	2	3	24	2	83	1
2	3	2	4	3	5	4	5	28	1	2	3	5	2	4	3	3	3	25	1	76	1
3	3	4	3	5	2	1	3	24	2	3	3	4	3	3	2	3	3	24	2	81	1
4	2	2	5	3	5	2	4	27	1	4	5	3	5	4	4	3	3	31	1	90	1
5	2	5	4	4	5	2	4	31	1	5	3	3	5	5	3	4	5	33	1	98	1
4	3	3	5	4	5	5	4	33	1	5	3	5	3	5	4	4	3	32	1	102	1
5	3	3	4	5	3	3	3	29	1	3	5	4	1	2	4	2	2	23	2	83	1
3	3	4	2	5	3	5	3	28	1	3	4	4	5	3	5	3	3	30	1	91	1
4	3	3	3	3	3	3	3	25	1	3	3	1	2	3	3	4	3	22	2	82	1
4	2	2	5	2	2	2	2	21	2	3	2	2	3	2	3	2	3	20	2	63	2
2	5	2	5	3	3	2	2	24	2	3	2	3	5	4	2	3	3	25	1	77	1
4	5	4	3	5	4	5	2	32	1	4	2	5	4	2	5	4	5	31	1	99	1
4	3	5	3	4	5	5	4	33	1	3	4	3	5	2	2	3	2	24	2	82	1

3	2	4	3	3	4	5	3	27	1	2	5	3	5	5	4	3	3	30	1	91	1
5	2	2	5	2	3	2	2	23	2	3	3	3	4	3	4	3	4	27	1	82	1
5	2	2	2	3	4	5	3	26	1	3	5	3	3	4	2	2	3	25	1	80	1
3	4	3	5	3	4	3	4	29	1	5	3	3	3	3	4	4	4	29	1	89	1
3	4	5	5	3	4	3	3	30	1	5	3	2	3	4	3	2	2	24	2	81	1
4	4	4	4	4	4	4	4	32	1	4	4	3	5	3	4	3	4	30	1	95	1
2	2	4	5	2	4	5	3	27	1	3	4	3	3	5	3	3	2	26	1	89	1
3	4	3	5	4	2	3	5	29	1	3	4	3	5	3	3	3	2	26	1	86	1
5	3	4	2	5	5	5	2	31	1	3	3	2	3	4	4	5	3	27	1	92	1
4	5	5	5	5	5	5	5	39	1	3	3	3	3	4	5	3	3	27	1	91	1
5	3	3	2	5	3	4	4	29	1	3	2	3	3	5	4	3	3	26	1	90	1
3	3	5	3	4	3	3	3	27	1	3	2	5	4	5	3	3	3	28	1	88	1
5	4	4	3	4	5	5	5	35	1	4	3	5	5	4	5	3	5	34	1	107	1
3	4	4	5	4	5	5	5	35	1	5	4	1	5	5	3	5	5	33	1	106	1
4	5	4	5	4	5	3	4	34	1	4	3	3	5	3	4	2	3	27	1	97	1
3	3	3	3	5	4	3	3	27	1	2	4	3	4	3	3	2	3	24	2	78	1
5	2	2	5	2	4	1	4	25	1	3	3	5	4	3	5	2	3	28	1	88	1
2	2	5	5	2	4	5	2	27	1	5	3	4	3	4	3	3	3	28	1	91	1
2	5	3	2	5	3	4	2	26	1	5	3	3	3	4	3	2	3	26	1	88	1
2	2	5	2	3	5	5	3	27	1	3	4	3	5	4	3	1	3	26	1	87	1
3	3	4	3	3	4	3	3	26	1	4	3	3	3	3	2	3	1	22	2	84	1
2	4	2	4	4	2	1	4	23	2	4	3	3	3	4	3	3	3	26	1	76	1
4	2	4	2	4	5	2	2	25	1	5	3	4	5	3	4	4	5	33	1	91	1
3	3	5	3	4	3	5	3	29	1	3	4	2	2	3	4	5	3	26	1	83	1
5	4	4	3	5	3	3	3	30	1	3	5	3	4	4	4	3	3	29	1	91	1
4	4	2	4	3	2	4	4	27	1	4	5	4	5	3	5	2	2	30	1	96	1
2	2	4	2	5	2	5	2	24	2	3	5	5	3	5	2	2	3	28	1	78	1
2	2	4	2	4	3	3	5	25	1	4	3	1	4	3	3	2	3	23	2	81	1
2	3	5	5	2	5	4	2	28	1	3	2	3	4	4	3	3	3	25	1	91	1
3	2	4	2	4	2	2	2	21	2	3	4	2	3	2	3	3	3	23	2	67	2
4	2	3	2	3	5	2	3	24	2	2	3	3	2	5	4	2	3	24	2	83	1

3	3	4	3	4	3	5	3	28	1	3	4	3	4	3	3	2	3	25	1	76	1
2	5	2	5	3	3	2	2	24	2	3	3	3	5	3	3	2	2	24	2	81	1
4	3	4	3	4	3	3	3	27	1	4	3	5	5	3	5	3	3	31	1	90	1
3	4	3	5	3	5	4	4	31	1	4	5	5	5	3	4	3	4	33	1	98	1
5	4	5	4	5	3	4	3	33	1	3	4	4	5	2	5	5	4	32	1	102	1
2	4	3	4	2	2	4	4	25	1	4	3	4	3	4	1	2	2	23	2	81	1
4	2	4	2	5	2	4	5	28	1	2	5	2	4	2	2	3	5	25	1	91	1
2	3	2	3	2	3	3	3	21	2	4	3	4	3	3	2	2	2	23	2	67	2
3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	5	2	4	2	5	2	2	24	2	83	1

ANEXO 8

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **DR. WALTER HUGO MASGO CASTRO** asesor del Programa Académico de ENFERMERÍA, y designado mediante documento: **RESOLUCION N° 1067-2019-D-FCS-UDH**, del Bachiller **CUEVA CARDENAS LUIS ALBERTO** autor de la investigación titulada: **PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"**

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 15 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Tingo María, 12 Junio Del 2023.



DR. WALTER HUGO MASGO CASTRO
DNI 22508582
ORCID: 0000-0002-0247-0511

"PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA -HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad de Huanuco	13%
	Trabajo del estudiante	
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
		< 1%
3	Submitted to Universidad Autónoma de Ica	< 1%
	Trabajo del estudiante	
		< 1%
4	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo	< 1%
	Trabajo del estudiante	
		< 1%
5	Submitted to Universidad Católica de Santa María	< 1%
	Trabajo del estudiante	
		< 1%
6	Submitted to Universidad Alas Peruanas	< 1%
	Trabajo del estudiante	
		< 1%
7	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	< 1%
	Trabajo del estudiante	



DR. WALTER HUGO MASGO CASTRO
DNI 22508582
ORCID: 0000-0002-0247-0511



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **DR. WALTER HUGO MASGO CASTRO** asesor del Programa Académico de ENFERMERÍA, y designado mediante documento: **RESOLUCION N° 1067-2019-D-FCS-UDH**, del Bachiller **CUEVA CARDENAS LUIS ALBERTO** autor de la investigación titulada: **PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022"**

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 14 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Tingo María, 12 De Noviembre Del 2023.

DR. WALTER HUGO MASGO CASTRO
DNI 22508582
ORCID: 0000-0002-0247-0511

“PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES POST OPERADOS SOBRE CUIDADOS BRINDADOS POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA - HOSPITAL TINGO MARÍA, 2022”

INFORME DE ORIGINALIDAD

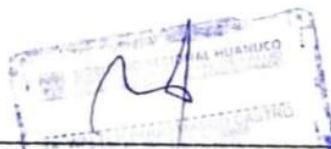


FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	9%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
5	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1%
6	Submitted to Universidad Católica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1%

8	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
9	Submitted to Clifside Park High School Trabajo del estudiante	<1 %
10	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to Universidad del Sagrado Corazon Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad de Los Llanos, UNILLANOS Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Pontificia Universidad Catolica Madre y Maestra PUCMM Trabajo del estudiante	<1 %

18	Submitted to Universidad Católica del CIBAO Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to usmp Trabajo del estudiante	<1 %
20	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
21	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to ucss Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
24	Submitted to Universidad de San Martin de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
25	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	<1 %
26	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Trabajo del estudiante	<1 %



DR. WALTER HUGO MASGO CASTRO
DNI 22508582
ORCID: 0000-0002-0247-0511