

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

---

**“Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba– Huánuco, 2019”**

---

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA: Ruiz Maiz, Rola Mily**

**ASESORA: Diestro Caloretti, Karina Vanessa**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2023**

# U

### TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Psicología educativa  
**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2018-2019)

### CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias sociales

**Sub área:** Psicología

**Disciplina:** Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

# D

### DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciada en psicología

Código del Programa: P05

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

### DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 48232733

### DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 25769441

Grado/Título: Maestra en administración de la educación

Código ORCID: 0000-0002-0497-1889

### DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Portocarrero Zevallos, Judith Martha	Doctora en educación	06650813	0000-0003-2025-3286
2	Cornejo Cervantes, Cyndi Melissa	Maestra en administración de la educación	43665542	0000-0001-6724-1915
3	Miraval Tarazona, Lincoln Abraham	Magister en psicología educativa	22404062	0000-0003-0269-8599

# H

## Facultad de Ciencias de la Salud

### Programa Académico Profesional de Psicología

*"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"*

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:45 A.M horas del día 14 del mes de septiembre del año dos mil veintitrés, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- DRA. JUDITH MARTHA PORTOCARRERO ZEVALLOS PRESIDENTA
- MG. CYNDI MELISSA CORNEJO CERVANTES VDA. DE HURTADO SECRETARIO
- MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA VOCAL
- ASESORA DE TESIS. MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI

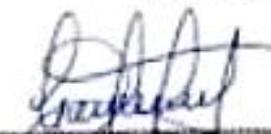
Nombrados mediante Resolución N°1971-2023-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1° AL 5° DE SECUNDARIA DE LA I.E. SAMUEL CARDICH AMPUDIA N° 32079 COCHABAMBA DISTRITO DE CHURUBAMBA – HUÁNUCO, 2019"**; Presentado por la Bachiller en Psicología, Sra. RUIZ MAIZ, Rola Mily, para optar el Título Profesional de LICENCIADA EN PSICOLOGÍA.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) aprobado por unanimidad con el calificativo cuantitativo de 16 y cualitativo de bueno.

Siendo las 13:20 Horas del día 14 del mes de septiembre del año 2023, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

  
DRA. JUDITH MARTHA PORTOCARRERO ZEVALLOS  
PRESIDENTA

  
MG. CYNDI MELISSA CORNEJO CERVANTES VDA. DE HURTADO  
SECRETARIA

  
MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA  
VOCAL



## UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Karina Vanessa Diestro Caloretti**, asesor(a) del PA de Psicología y designado(a) mediante documento: Resolución N° 939-2019-D-FCS-UDH del (los) estudiante(s) **ROLA MILY RUIZ MAIZ** de la investigación titulada “HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1° AL 5° DE SECUNDARIA DE LA I.E SAMUEL CARDICH AMPUDIA N° 32069– COCHABAMBA DISTRITO DE CHURUBAMBA - HUÁNUCO, 2019”

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del **18. %** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 06 de noviembre de 2023

  
-----  
Karina Vanessa Diestro Caloretti  
PSICOLOGA  
Q.P.P. 18501  
CEL. 962557066 RPM # 457066

---

DNI: 25769441

## TESIS

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>4%</b>	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>pirhua.udep.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>www.repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>edoc.pub</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.dspace.uce.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uoosevelt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>apirepositorio.unh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## **DEDICATORIA**

A Dios, que me ha dado la vida y fuerza en los momentos difíciles que he afrontado mientras realizaba esta investigación.

A mis padres, que me han brindado siempre un apoyo inquebrantable para terminar mis estudios, triunfar como profesional y avanzar en la vida.

A mi hermana, que nunca ha dejado de animarme de cualquier manera, gracias. Con la ayuda de ellos, he podido terminar mi carrera profesional con éxito.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme las virtudes y fortalezas necesarias para salir siempre adelante pese a las dificultades y por ser mi guía incondicional en mi vida diaria.

A mis padres y a mi hermana por el apoyo fundamental e incondicional tanto emocional, moral y económico, gracias a ellos son todos mis logros.

En especial a mi asesora responsable, la Mag. Psic. Karina Vanessa Diestro Caloretti y a los docentes jurados encargados de la carrera profesional de psicología y demás docentes que me brindaron su apoyo durante el tiempo que realice esta investigación.

Un agradecimiento especial a la psicóloga Karina Vanessa Diestro Caloretti, que fue mi asesora, así como a otros académicos que me apoyaron mientras realizaba mi estudio y a los docentes de la carrera profesional de psicología.

A las autoridades de la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia, al director: el Lic. Pablo Clever Tarazona Díaz; a todos los tutores y docentes en general y a los estudiantes que participaron para que se lleve a cabo esta investigación.

A todos los que me brindaron apoyo, que me compartieron sus conocimientos, que me acompañaron para llegar a la meta que hoy orgullosamente puedo decir lo logré.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN.....	XI
CAPITULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	18
1.3. OBJETIVOS .....	19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	19
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	19
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	20
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	20
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA .....	20
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	20
1.5. VIABILIDAD .....	21
1.6. LIMITACIONES .....	21
CAPITULO II.....	22
MARCO TEORICO .....	22
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	22
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....	24
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	27
2.2. BASES TEÓRICAS .....	31
2.2.1. ORIGEN DE HABILIDADES SOCIALES.....	31
2.2.2. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	36

2.2.3. ETAPAS DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES .....	39
2.2.4. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES .....	40
2.2.5. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES .....	41
2.2.6. TEORÍAS .....	52
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	59
2.3.1. ASERTIVIDAD .....	59
2.3.2. COMUNICACIÓN.....	60
2.3.3. AUTOESTIMA.....	60
2.3.4. TOMA DE DECISIONES.....	61
2.4. HIPÓTESIS.....	62
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	62
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICA.....	62
2.5. VARIABLES.....	63
2.5.1. VARIABLE ÚNICA.....	63
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	64
CAPITULO III.....	66
MARCO METODOLÓGICO.....	66
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	66
3.1.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	66
3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	66
3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	66
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	67
3.2.1. POBLACIÓN .....	67
3.2.2. MUESTRA.....	68
3.3. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	69
3.4. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO .....	70
CAPITULO IV.....	71
RESULTADOS.....	71
4.1. TRATAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE DATOS .....	71
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	79
CAPITULO V.....	80

DISCUSION DE RESULTADOS.....	80
CONCLUSIONES .....	83
RECOMENDACIONES.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	87
ANEXOS.....	92

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Edad en los estudiantes encuestados de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 ....	71
Tabla 2 Género de los estudiantes encuestados de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 ....	72
Tabla 3 Cantidad de estudiantes encuestados por grado de 1° al 5° de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	73
Tabla 4 Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria el RESULTADO GENERAL de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	74
Tabla 5 Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de ASERTIVIDAD de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	75
Tabla 6 Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de COMUNICACION de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	76
Tabla 7 Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de AUTOESTIMA de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	77
Tabla 8 Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de TOMA DE DECISIONES de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	78

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Edad en los estudiantes encuestados de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 ....	71
Figura 2 Género de los estudiantes encuestados de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 ....	72
Figura 3 Cantidad de estudiantes encuestados por grado de 1° al 5° de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	73
Figura 4 Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria el RESULTADO GENERAL de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	74
Figura 5 Habilidades sociales en os estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de ASERTIVIDAD de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	75
Figura 6 Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de COMUNICACION de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	76
Figura 7 Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de AUTOESTIMA de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 .....	77
Figura 8 Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de TOMA DE DECISIONES de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019 ....	78

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019. **Tipo de investigación:** Según el tipo de diseño es no experimental ya que no hay tratamiento, manipulación de variables de estudio. **Nivel de investigación:** Es descriptivo. **Población y Muestra de Estudio:** Estuvo constituido y conformado por estudiantes del 1° al 5° de nivel secundaria que con su totalidad son 140 estudiantes, de ambos sexos siendo exactamente 72 mujeres y 68 varones, edad de 12 a 19 años, siendo provenientes de la misma zona que es Cochabamba. **Resultados:** En el resultado general en su mayoría presentó con mayor predominancia en el nivel MEDIO con 40%(56) en los habilidades sociales en los estudiantes, por otra parte en el nivel BAJO se observó con un 30.71%(43) en sus habilidades sociales de los estudiantes y por último en el nivel ALTO con menor porcentaje con un 29.29% (41) en los habilidades sociales en los estudiantes, es lo que se puede observar de acuerdo a los resultados obtenidos en cuanto a su nivel de habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) en los estudiantes. En cuanto al nivel de las habilidades sociales por dimensiones con mayor porcentaje; en el área de **asertividad** los estudiantes presentó un nivel BAJO con 37,1% (52), en el área de la **comunicación** los estudiantes presentó un nivel MEDIO con 37,9%(53), en el área de la **autoestima** los estudiantes presentaron un nivel ALTO con 34, 29% (48) y en el área de **toma de decisiones** los estudiantes presentaron un nivel MEDIO con 34,3%(48) Y ALTO con 34,3%(48) paralelamente del mismo porcentaje.

**Palabras claves:** habilidades sociales, estudiantes, asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of social skills in students from 1st to 5<sup>th</sup> grade of secondary school in the I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba district of churubamba– Huánuco 2019. **Type of research:** Depending on the type of design, it is non-experimental since there is no treatment, manipulation of study variables. **Level of research:** It is descriptive. **Population and Study Sample:** It was constituted and conformed by students from the 1st to the 5th level of secondary that with its totality are 140 students, of both sexes being exactly 72 women and 68 men, age from 12 to 19 years, being from the same area that is Cochabamba. **Results:** In the general result mostly presented with greater predominance in the MEDIUM level with 40%(56) in the social skills in the students, on the other hand in the LOW level was observed with a 30.71%(43) in their social skills of the students and finally in the HIGH level with a lower percentage with 29.29% (41) in the social skills of the students, is what can be observed according to the results obtained in terms of their level of social skills (assertiveness, communication, self-esteem and decision marking) in students from 1st to 5th grade of secondary school in. Regarding the level of social skills by dimensions with a higher percentage; in the area of **assertiveness** students presented a LOW level with 37.1% (52), in the area of **communication** students presented a MEDIUM level with 37.9%(53), in the area of **self-esteem** students presented a HIGH level with 34, 29% (48) and in the area of **decision-making** students have a MEDIUM level with 34.3%(48) and HIGH with 34.3%(48) parallel of the same percentage.

**Keywords:** Social skills, adolescents, assertiveness, communication, self-esteem, decision making.

## INTRODUCCIÓN

Esta tesis buscó evaluar las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia de los grados 1º a 5º de secundaria. Para ello, se examinaron definiciones y datos estadísticos a nivel internacional, nacional y local, con el fin de identificar los problemas que este grupo puede estar experimentando e identificar comportamientos de riesgo, así como la detección temprana de comportamientos inadaptados por parte de los estudiantes.

Las habilidades sociales, según Caballo (2005), son un conjunto de acciones que permiten a una persona crecer en un contexto de relación o en solitario expresando actitudes, sentimientos, deseos, puntos de vista o derechos de forma adecuada a la situación. En general, permiten abordar los problemas actuales y disminuir los que puedan surgir en el futuro en la medida en que la persona respeta la conducta de los demás. Este estudio se basó en información de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Adicionalmente, se consideraron datos estadísticos de organismos como el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), Ministerio de Educación (MINEDU), Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), y otros estudios sobre el tema para aumentar su confiabilidad.

Para comprender a fondo este tema y sentar las bases de futuras investigaciones, esta tesis se organiza del siguiente modo:

La estructura del informe consta de cinco capítulos: Capítulo I: Exposición del tema: expone las ideas principales para una mejor comprensión de la investigación, incluidos los objetivos, la justificación, la descripción, la formulación y las limitaciones del tema.

Capítulo II Marco Teórico que abarca: Antecedentes de la investigación, bases teóricas-científicas, Enfoques o corrientes psicológicas, hipótesis, Variables, dimensiones e indicadores, Definición de términos básicos; en el Capítulo III; Marco Metodológico, contiene el Método y diseño de investigación, Tipo y nivel de investigación, Población y muestra, Técnicas,

instrumentos y procedimientos de recolección de datos y Validación y Confiabilidad de instrumento; en el Capítulo IV; Tratamiento y procesamiento de datos, Resultados y Discusión, incluye las Tablas, gráficas o Figuras que muestran los datos recolectados; Capítulo IV: Discusión, se examinan los datos descubiertos y se contrastan con las conclusiones de estudios anteriores.

Y en el capítulo V: Se presenta cronograma de actividades, Recursos (Humanos, materiales y financieros) en esta parte se evidencia los detalles que se llevó a cabo en el momento de la aplicación de la investigación y con los recursos que se contó. Por último, se ofrecen conclusiones bien redactadas y recomendaciones específicas, que ofrecen pruebas y soluciones a los problemas examinados.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, es evidente que las habilidades sociales son esenciales para el proceso de desarrollo personal y que pueden ayudar a las personas a superar obstáculos en su vida personal, profesional, familiar o social. Esto se debe a que las habilidades sociales tienen un impacto directo en la salud física y mental de una persona, así como en su bienestar general.

# CAPITULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las habilidades sociales tienen relación con el bienestar psicológico, autoestima, empatía, asertividad, inteligencia emocional, desenvolvimiento, así como la toma de decisiones oportunamente, toda esta actividad permite a que las personas puedan desarrollar y desenvolverse en un determinado contexto de forma adecuada en la vida. Las habilidades sociales, según Caballo (2005), son un conjunto de acciones que permiten a una persona crecer en un contexto de relación o en solitario expresando actitudes, sentimientos, deseos, puntos de vista o derechos de forma adecuada a la situación. En general, permiten abordar los problemas actuales y disminuir los que puedan surgir en el futuro en la medida en que la persona respeta las acciones de los demás. Entonces decimos que las habilidades sociales son aspectos muy importantes en el desarrollo del ser humano ya que sirven para enfrentar y afrontar las adversidades ya sea a nivel personal, académico, familiar, laboral o social.

"Aquellas habilidades necesarias para un comportamiento adecuado y positivo que nos permiten afrontar con eficacia las exigencias y los retos de la vida cotidiana" es como la Organización Mundial de la Salud (OMS) definió en 1999 las competencias psicosociales, a menudo conocidas como habilidades para la vida. A lo largo de nuestra vida, adquirimos estas habilidades a través de la imitación, la instrucción deliberada, la experiencia directa y el modelado.

Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) los adolescentes (edades entre los 10 y los 19 años) representan aproximadamente una sexta parte de la población mundial (1200 millones de personas). Aunque la mayoría de los jóvenes gozan de buena salud, sigue habiendo una cantidad considerable de lesiones, morbilidad y muerte prematura entre los adolescentes.

La capacidad de los adolescentes para alcanzar su pleno potencial de crecimiento y desarrollo puede verse obstaculizada por la enfermedad. Los riesgos para la salud incluyen el consumo de alcohol o tabaco, la inactividad, las relaciones sexuales sin protección y/o la exposición a la violencia. Estos riesgos pueden afectar no sólo a la salud actual del individuo, sino también a su salud adulta y a la salud de su descendencia en el futuro. Según reportes hasta mayo del 2017 los datos dicen que:

- Las causas prevenibles o curables representaron más de 3.000 de los 1,2 millones de muertes de adolescentes previstas para 2015.
- En 2015, las lesiones por accidentes de tráfico fueron la principal causa de mortalidad. Otras causas principales de mortalidad entre los adolescentes son las infecciones de las vías respiratorias inferiores, el suicidio, las enfermedades diarreicas y los ahogamientos.
- Cada año se registran en el mundo 44 nacimientos por cada 1000 chicas de 15 a 19 años.
- A los 14 años, la mitad de las enfermedades mentales de los adultos empiezan a mostrar síntomas, pero la mayoría de estos casos no se diagnostican ni se tratan.

Sin embargo, las investigaciones realizadas en todo el mundo, divulgadas por UNICEF, indican que 15 millones de adolescentes de entre 15 y 19 años dan a luz cada año.

Con una estimación de 66,5 nacimientos por cada 1.000 adolescentes de 15 a 19 años en los años 2010 a 2015, el área de América Latina y el Caribe (ALC) tiene la segunda tasa de fecundidad adolescente más alta a nivel mundial, solo por detrás de Estados Unidos con 46 nacimientos por cada 1.000 adolescentes en el mismo rango de edad (1). Según la evolución temporal, la tasa de fecundidad adolescente en América Latina y el Caribe disminuyó gradualmente en los últimos quince años, tras permanecer estancada entre 1990 y 2000. Con casi el 22% de las mujeres adolescentes de la región que han experimentado contacto sexual extremadamente temprano antes de los 15 años, América Latina y el Caribe tienen la segunda

tasa más alta de embarazo entre mujeres adolescentes de 15 a 19 años. Las madres adolescentes dan a luz en alrededor del 20% de los casos.

También podemos observar el análisis de su situación al 2020, niñas, niños y adolescentes en el Perú, según Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, Violencia basada en género En este ámbito se identifican algunas cifras que demuestran la prevalencia de la violencia hacia niñas y adolescentes:

- El 64% de las niñas y adolescentes mujeres reportaron la presencia constante de violencia en el hogar, frente a un 34% de los niños y adolescentes varones (UNICEF, 2019b).
- Las estadísticas del Ministerio Público registraron que solo en el año 2018 hubo 28,067 denuncias de violación de la libertad sexual, de las cuales el 83.4% de las víctimas fueron niñas y adolescentes mujeres (IPRODES, 2019).
- De acuerdo con los registros del Portal SíseVe del MINEDU, más del 80% de los casos de violencia sexual se cometen contra niñas y adolescentes mujeres (UNICEF, 2019b, p.13). Este tipo de violencia se presenta, casi en igual porcentaje, en el hogar.
- La violencia psicológica en el hogar también la sufren principalmente niñas: 77.1%. La violencia psicológica abarca insultos, humillaciones, desaprobación, apodos hirientes y burlas. La violencia contra la mujer se suele presentar en todo su ciclo de vida, pero de manera diferenciada cuando es niña y adolescente: por su edad, género y situación de vulnerabilidad.

Violencia en las escuelas De acuerdo con el Portal SíSeve.edu.pe del Ministerio de Educación (MINEDU), del 15 de setiembre de 2013 al 28 de febrero de 2019, se registró un total de 26,466 casos de violencia escolar a nivel nacional. Los tipos de violencia denunciados fueron: física, verbal, psicológica, sexual, por internet o celular, hurto y con armas, en ese orden.

- El 84% de los casos registrados ocurrieron en escuela pública y el 16% en escuela privada.
- El 54% de las denuncias registradas corresponden a casos de violencia entre pares y el 46% a violencia cometida por personal de la escuela.
- El 51% de los casos corresponden a casos de violencia contra niños y el 49% restante contra niñas.
- De acuerdo con el reporte del Ministerio de Educación, la violencia escolar por orientación sexual o identidad de género ocupa el quinto lugar del total de casos registrados (El Peruano, 20-06-2019).
- En lo que respecta al nivel educativo, el 55% de las denuncias provienen del nivel secundario, el 36% de primaria y el 9% del nivel inicial de educación.

Por el contrario, en Perú hay unos 5 millones de adolescentes, de entre 12 y 17 años, que representan el 21% de la población total del país. De ellos, el 27% reside en regiones rurales y el 73% en áreas metropolitanas. El 50% de los adolescentes del país vive en los departamentos de Lima, Piura, La Libertad, Cajamarca y Puno<sup>7</sup>. Un promedio de 120 niños de Trujillo abandonaron la escuela, según una investigación sobre la educación de los adolescentes. Muchos de estos chicos se vieron envueltos en diversos problemas sociales como las bandas, la embriaguez, la drogadicción, los embarazos no deseados, la delincuencia y la violencia familiar. Los datos de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud Familiar -ENDES- de Perú de 2014 muestran que el 26,7% de los adolescentes de 15 a 19 años.

La publicación del Ministerio de Educación de marzo de 2016, Capacidades para el progreso social, señala que para que los niños y adolescentes prosperen en el mundo moderno, necesitan un aporte equilibrado de capacidades sociocognitivas y emocionales. Se ha demostrado que las posibilidades de éxito escolar y laboral de las personas dependen de sus capacidades cognitivas, incluidas las que determinan las credenciales académicas y las pruebas de aptitud.

Por otra parte, teniendo en cuenta la situación actual de nuestra sociedad peruana se observa un gran aumento de problemas sociales,

delincuencia, personas desadaptadas, abandono escolar, bajo rendimiento, drogas, embarazo en adolescentes, Bullying y otras dificultades escolares lo cual conlleva a tomar medidas de prevención así como una intervención psicológica oportuna en los hogares y las instituciones educativas con el objetivo de orientarlos, guiarlos en el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales para una mejor convivencia.

Sin embargo, en comparación con los adolescentes de contextos no vulnerables, Pons-Salvador, Cerezo y Bernabé (2005) hallaron que los adolescentes de entornos socialmente vulnerables mostraban estilos de personalidad marcados por una mayor inhibición, sumisión, autoevaluación y déficits en habilidades sociales.

Sin embargo, destaca el estudio de Mendoza Palacios de 2007 "Las habilidades sociales de los alumnos de la I.E. "Artemio Requena" del distrito de Catacaos" (Piura). En el, diagnostica que gran parte de los alumnos presentan problemas de habilidades sociales, conductas sociales anormales, timidez, escasas relaciones sociales, etc., y que muchos de ellos están expuestos a un entorno social inadecuado debido a su edad de niños trabajadores.

El estudio "Efectos del Programa Prepárame para la vida en las habilidades sociales de niños trabajadores de la calle INABIF Huánuco, 2012" fue realizado por Antonio, Gonza y Huanca en 2012. Su objetivo fue determinar en qué medida el currículo "Prepárame para la vida" afectaba las habilidades sociales. Utilizaron criterios de inclusión y exclusión predeterminados junto con una muestra deliberadamente no probabilística. La muestra estuvo compuesta por 25 niños (11 varones y 14 mujeres) e incluyó a 10 niños del mercado modelo, 9 niños del mercado de Paucarbamba y 6 niños de Puelles. El estudio utilizó tecnología, se aplicó a nivel de aplicación y utilizó un único grupo tanto para la prueba previa como para la posterior. Basándose en los resultados, observaron que la formación aumentó los siguientes rasgos: asertividad, autoestima, toma de decisiones y solución de problemas.

*Por lo tanto en la I.E. N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba–Huánuco se observa deficiencias de las habilidades sociales a nivel del rendimiento escolar, timidez, interacción social, viendo como consecuencias embarazo precoz, abandono escolar, bajo rendimiento, maltrato psicológico y físico de parte de la pareja, carencia de amor propio “Autoestima” Se observa significativamente la carencia de las dimensiones conductuales que abarcan las habilidades sociales en esta investigación. Para ello, los adolescentes necesitan que se les enseñen determinadas habilidades y talentos que, utilizados en su vida diaria, les ayudarán a llevar una vida más sana. Dado que a muchos alumnos les resulta difícil comunicar sus propios pensamientos o valorarse a sí mismos, el desarrollo de habilidades sociales es extremadamente importante, incluso para aquellos que han desarrollado suficientemente sus capacidades de aprendizaje teórico en muchos temas.*

Por consiguiente, se formulará las preguntas al respecto del problema de la investigación:

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- a) ¿Cuál es el nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019?
- b) ¿Cuál es el nivel de comunicación en las habilidades sociales en los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019?

- c) ¿Cuál es el nivel de autoestima en las habilidades sociales en los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019?
- d) ¿Cuál es el nivel de toma de decisiones en las habilidades sociales en los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes que cursan de 1º a 5º de secundaria de la E.I. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Identificar el nivel de asertividad en habilidades sociales de los estudiantes de primero a quinto secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019.
- b) Medir el nivel de comunicación en habilidades sociales de los estudiantes de primero a quinto secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019.
- c) Detectar el nivel de autoestima en habilidades sociales de los estudiantes de primero a quinto secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019.
- d) Identificar el nivel de toma de decisiones en habilidades sociales de los estudiantes de primero a quinto secundaria de la I.E.

Samuel Cardich Ampudia N° 32079. Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

A nivel teórico podemos afirmar que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales. Estas conductas son aprendidas. Por ello esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre el uso y la importancia de los niveles de habilidades sociales, ya que en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba son las causantes en su entorno social y personal afectando psicológicamente y en su rendimiento académico haciendo que se sienta vulnerables ante la sociedad y que el propósito de los resultados de la investigación es que los ayuden a mejorar en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

### **1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

La presente investigación ofrecerá un aporte en el área educativa y en definitiva conflictos intrapersonales y interpersonales por la falta de habilidades sociales que no es ajeno para los estudiantes de zonas rurales ya que existe la necesidad de mejorar el nivel de desempeño de la competencia de indagación científica en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. N° Samuel Cardich Ampudia 32079 Cochabamba. De esta manera los aportes de la presente investigación ayudaran las deficiencias para ser abordadas y mejoradas.

### **1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

Al desarrollar y poner en práctica este programa, podremos demostrar la importancia de nuestra investigación utilizando metodologías basadas en la ciencia. Los profesores podrán utilizar estos programas como modelo para ayudar a los niños a mejorar sus

habilidades sociales y, si se establece su validez y fiabilidad, podrán utilizarse en otros proyectos de investigación y entornos educativos.

### **1.5. VIABILIDAD**

Para la siguiente investigación se contó con las autorizaciones respectivas de las autoridades y del director del colegio de los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079. Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco. Asimismo, se cuenta con la escala de habilidades sociales escala (EHS) para evaluar las habilidades sociales, instrumento debidamente validado.

### **1.6. LIMITACIONES**

La investigación se vio obstaculizada por factores como las limitaciones de tiempo derivadas del trabajo y los estudios, la pandemia del covid 19 y la desmotivación personal del autor debido al desconocimiento y de ésta manera se presentaron las dificultades para culminar con la investigación.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Se examinaron diversos estudios que abordaban las variables de la investigación, cada uno de ellos tienen fundamentos característicos para la investigación de estudio, por lo que se cree conveniente adjuntarlos como antecedentes. A continuación, se detalla algunas investigaciones.

##### 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

❖ **Pérez (2018)**, "Nivel De Habilidades Sociales En Adolescentes Del Colegio Monte Carmelo." Universidad Rafael Landívar Facultad De Humanidades, tesis para optar el título de psicóloga clínica en el grado académico de licenciada, se realizó una investigación de tipo descriptiva veamos las conclusiones:

1.El 72% de los jóvenes del Colegio Monte Carmelo, poseen un adecuado nivel de habilidades sociales, lo cual les permite relacionarse e interactuar de forma efectiva con el mundo que les rodea, logrando de esa manera alcanzar objetivos deseados.

2. Las habilidades sociales más desarrolladas en los adolescentes del Colegio Monte Carmelo son autoexpresión en situaciones sociales, lo cual indica facilidad para ofrecer las propias opiniones, expresión de sentimientos, hacer preguntas sin temor o ansiedad, seguido por hacer peticiones, lo que refleja la capacidad de pedir lo que desean a los demás sin dificultad. 3. Las habilidades sociales con niveles más bajos en los adolescentes del Colegio Monte Carmelo, corresponden a defensa de los propios derechos como consumidor lo que refleja dificultad de conductas asertivas al hacer una petición a un desconocido en contextos de realizar una adquisición; seguida por iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, lo cual señala conflicto para expresarse con facilidad ante

el género masculino. 4. Tanto los hombres como mujeres tienen la capacidad de auto expresarse en situaciones sociales; sin embargo, en relación a los hombres, a las mujeres les es más difícil iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, y esto refiere dificultad para interactuar asertivamente con personas de otro sexo. 5. La habilidad social menos desarrollada en los sujetos de la muestra masculina es la defensa de los propios derechos como consumidor, lo que señala conflicto para expresarse de manera asertiva al solicitar algo en situaciones de consumo hacia un desconocido.

- ❖ **López (2017)**, "Habilidades sociales de estudiantes de secundaria participantes en el taller de teatro de un colegio privado, Ciudad de Guatemala. Para optar el grado de licenciada, Guatemala de la Asunción, septiembre de 2017.

Investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, diseño no experimental; a continuación, se mencionan las siguientes conclusiones de la investigación: Las habilidades sociales globales de los estudiantes que participaban en el taller de teatro evidenciaron una puntuación Promedio cuyo resultado se ubicaron dentro de los rangos normales de interpretación según la prueba, lo que evidenció un resultado superior al que obtuvo la mayoría de los estudios presentados en los antecedentes. El estudio señaló que más de la mitad de los sujetos alcanzaron un nivel Promedio o por arriba de él; sin embargo, se observó heterogeneidad en los sujetos encuestados, obteniéndose resultados dentro de los rangos desde Muy bajo hasta Superior. Las habilidades sociales globales del género femenino, que participaban en el taller de teatro, se ubicaron Arriba del promedio, en comparación al género masculino quien obtuvo una puntuación Promedio; sin embargo, el género femenino encuestado representó el 60% de los estudiantes encuestados. Respecto a las habilidades sociales globales, por Jornada escolar, la Jornada Vespertina se encontró Arriba del promedio, resultado superior en comparación al obtenido en la Jornada Matutina;

aunque cabe mencionar que en la Jornada Vespertina tuvo una menor cantidad de sujetos encuestados y pertenecían únicamente a los grados entre III y IV Curso. En las habilidades sociales globales por edad, no se hizo evidentes diferencias significativas ya que los resultados obtenidos oscilaron entre el Promedio y Arriba del promedio. Los sujetos que obtuvieron el rango mayor correspondió a las edades de 15 y 17 años. Las habilidades sociales globales, según los años de permanencia en el taller de teatro, evidenciaron que la mayoría de los estudiantes encuestados se ubicaron en un rango Promedio y Arriba del promedio. Se hizo evidente que los que poseían entre 4 y 5 años, y entre 9 y 10 años de permanencia, obtuvieron una posición Arriba del promedio y que únicamente los sujetos que llevaban solamente entre 2 y 3 años de pertenencia al taller, obtuvieron un punteo Abajo del promedio.

- ❖ **Baldeón y Jiménez (2018)** en un estudio sobre las habilidades sociales en estudiante con dificultades en el comportamiento del Colegio Nacional de Ecuador, buscaron describir los niveles de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. El estudio fue cuantitativo descriptivo con dice o no experimental. La muestra fue de 30 adolescentes y emplearon como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y el Cuestionario para la detección de los trastornos en niños y adolescentes. Encontraron que el 46.67% de los estudiantes presentaban un nivel medio de habilidades básicas y avanzadas; el 40 % un nivel bajo en las habilidades alternativas a la agresión y de planificación; un nivel bajo en las habilidades relacionadas a los sentimientos con un 46,67% y un 43.33% un nivel bajo de habilidades para hacer frente al estrés. Concluyeron que los adolescentes en estudio mostraban un nivel medio en su desarrollo de habilidades sociales.

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

- ❖ **Huamán (2015)**, Habilidades sociales en los estudiantes de quinto año de nivel Secundaria de una Institución educativa de Chiclayo

2015. UMB Universidad Privada Juan Mejía Baca Chiclayo-Perú, para obtener el Título Profesional de licenciada en psicología, Tipo de investigación es descriptivo simple, se usó el diseño no experimental y se menciona las siguientes conclusiones de esta investigación.

Dando respuesta al objetivo general de la investigación, se contó que un 61.43% % de la población de estudio presentan habilidades sociales como desarrolladas o avanzadas, sin embargo, un 38.57 en proceso aun no desarrolladas situación que demandan ser mejoradas a través de programas de intervención en habilidades sociales, para favorecer las buenas relaciones sociales y resolución de conflictos, en cuanto a las primeras habilidades sociales, el 38.57% se catalogan en proceso aun no desarrolladas. Realidad que amerita ser implementada con un taller donde se fortalezca las habilidades no verbales o de contacto, poniendo énfasis en temas como escuchar a los demás, iniciar una conversación, trabajando la comunicación asertiva. En las habilidades sociales avanzadas, se encontró que el 42.86% las muestran como en proceso aun no desarrolladas. Por lo que se debe trabajar un taller en el cual los estudiantes puedan desarrollar actividades de trabajo en equipo. En la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos, encontramos que el 54.29% de los estudiantes la evidencian como en proceso aún no desarrolladas mientras que el 45.71% las cataloga como avanzadas o desarrolladas. Situación que merece ser implementada con talleres de autoestima y empatía.

- ❖ **Cieza , Ivon, (2016)** *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales* en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de independencia – 2013, UCH Universidad de Ciencias y Humanidades, para optar el título profesional de licenciada en enfermería, esta investigación es de tipo descriptivo. Veamos en las siguientes conclusiones que llegó ésta investigación:

La mayoría de los adolescentes encuestados en la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 exhiben habilidades sociales un poco por debajo del promedio. El asertividad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048, Independencia - 2013, exhibe un alto grado de desarrollo de habilidades sociales. En cuanto al grado de desarrollo de habilidades sociales, el promedio de comunicación de los estudiantes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia del año 2013, se encuentra por debajo del promedio. En cuanto al grado de desarrollo de habilidades sociales, los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez tienen una baja autoestima.

- ❖ **Hurtado (2018)**, Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de una institución de educación especial del área metropolitana de Lima, 2017. Tesis para optar el grado profesional de Bachiller en Psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega facultad de psicología y trabajo social, Investigación es de tipo descriptivo y el diseño de investigación es no experimental, ofrece las siguientes conclusiones:

La mayoría de las habilidades sociales entre los alumnos de quinto año de secundaria de un colegio privado del área de Lima Metropolitana. El nivel de Primeras habilidades como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera "Normal". El nivel de Habilidades avanzadas, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera "Normal". El nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera "Bajo nivel". El nivel de

Habilidades alternativas a la agresión, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera “Normal”. El nivel de Habilidades para hacer frente al estrés, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera “Normal”. El nivel de Habilidades de planificación, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera que “Bajo nivel”.

### 2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

- ❖ **Martínez (2017)**, Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Presentación de María, distrito de Comas-2016 Universidad Nacional Hermilio Valdizán, tesis para optar el grado académico de maestro. El tipo de investigación es descriptivo, diseño no experimental, Presenta las siguientes conclusiones: Existe una relación entre las habilidades sociales y el nivel de rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Presentación de María del distrito de Comas, 2016. Se presenta una correlación positiva y moderada (0,361), con la Sig. (significancia asintótica) 0.025: (Tabla 22) Existe relación entre las primeras habilidades sociales y el nivel de rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Presentación de María del distrito de Comas, 2016. Se presenta una correlación positiva y moderada (0,453), con la Sig. (significancia asintótica) 0.034: (Tabla 16) Existe relación entre las primeras habilidades sociales avanzadas y el nivel de rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Presentación de María del distrito de Comas,2016. Se presenta una correlación positiva y moderada (0,342), con la Sig. (significancia asintótica) 0.046(Tabla 17). Existe relación entre las habilidades sociales relacionadas con

los sentimientos y el nivel de rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Presentación de María del distrito de Comas, 2016. Se presenta una correlación positiva y moderada (0,321), con la Sig. (significancia asintótica) 0.024: (Tabla 18).

- ❖ **Vega, Serninian (2017)**, Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes víctimas de violencia familiar, Huánuco – 2017, Huánuco – Perú, tesis para optar el grado de Magister; diseño descriptivo-correlacional, investigación es de tipo no experimental cuantitativo, En la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

En cuanto a la edad, genero, lugar de procedencia de las víctimas de los adolescentes víctima violencia familiar; el 47,1% (33) de los adolescentes tuvieron 12 años; 57,1 % (40) son del género femenino y el 54% (38) de los adolescentes provienen del Distrito de Huánuco. En cuanto a su estructura familiar el 52,9% (37) de los adolescentes víctimas de violencia familiar presentan una familia En el antecedente local se consideró investigación de tipo nuclear.

En cuanto al vínculo con el agresor, el mayor porcentaje 60% (42) de los agresores han sido los padres. En el funcionamiento familiar, se evidencia que el 50,0% (35) de los adolescentes víctimas de violencia familiar presentan un funcionamiento familiar extremo. En la Dimensión Cohesión familiar, el 47,1% (33) de los adolescentes presentan una cohesión familiar desligada. En la Dimensión Adaptabilidad familiar, 54,3% (38) de los adolescentes presentan una adaptabilidad familiar rígida. En las habilidades sociales, se evidencia que el mayor porcentaje 34,3% (24) de los adolescentes presentan un nivel promedio bajo en 110 habilidades sociales, y en la dimensión de asertividad un 42,9% (30) de los adolescentes presentan un nivel de promedio, en la dimensión comunicación un 48,6% (34) de los adolescentes presentan un nivel de promedio, en la dimensión autoestima un 51,4% (36) de los

adolescentes presentan un nivel promedio, en la dimensión toma de decisiones un 50% (35) de los adolescentes presentan un nivel de autoestima promedio. Habiéndose indagado no se encontraron los antecedentes del nivel descriptivo con las variables de la presente investigación.

- ❖ **Arroyo (2019)**, Habilidades sociales en adolescentes que asisten a la Institución Educativa Privada Von Neumann de Arroyo y a la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima Huánuco (2019). Universidad de Huánuco Facultad de Ciencias de la Salud, Huánuco – Perú, tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, enfoque cuantitativo, el nivel es de tipo descriptivo, diseño de la investigación descriptivo comparativo. La autora de la investigación afirma que se obtuvieron los siguientes resultados: Al no existir diferencia perceptible en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales entre los adolescentes de la Institución Educativa Privada "Von Neumann" y la Institución Educativa Pública "Milagro de Fátima"-Huánuco-2018, rechazamos la hipótesis alternativa. Los resultados de las Habilidades Sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fueron de 157,40 NIVEL MEDIO ALTO y de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima fueron de 155,16 NIVEL MEDIO ALTO. donde se observa que no existe distinción entre los adolescentes que asisten a colegios privados y públicos. Al no existir diferencia perceptible en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales entre los adolescentes de la Institución Educativa Privada "Von Neumann" y la Institución Educativa Pública "Milagro de Fátima"-Huánuco-2018, rechazamos la hipótesis alternativa. Los resultados de las Habilidades Sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fueron 157,40 NIVEL MEDIO ALTO y de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima fueron 155,16 NIVEL MEDIO ALTO. donde se observa que no existe distinción entre los adolescentes que asisten a colegios privados y públicos. 2. Estamos de acuerdo con la hipótesis alternativa

planteada, que afirma que los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann tuvieron un nivel de asertividad de 45,37 NIVEL ALTO. Rechazamos la hipótesis alternativa presentada los resultados según el nivel de Comunicación de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fue de 31,70 NIVEL PROMEDIO y de Institución Educativa Pública Milagro de Fátima fue de 31,33 NIVEL PROMEDIO por lo tanto: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

4. Rechazamos la hipótesis alternativa presentada los resultados según el nivel de Autoestima de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fue de 47,33 NIVEL PROMEDIO y de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima fue de 47,11 NIVEL PROMEDIO por lo tanto: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

5. Rechazamos la hipótesis alternativa presentada los resultados según el nivel Toma de Decisiones de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fue de 33,33 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO y de Institución Educativa Pública Milagro de Fátima fue de 32,54 NIVEL PROMEDIO por lo tanto: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. ORIGEN DE HABILIDADES SOCIALES**

Aunque la vieja dimensión relacionada con el comportamiento de lo social ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 1970 cuando el campo de las habilidades sociales consiguió su mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las habilidades sociales se remontan a Salter, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y que desarrolló en su libro *Conditioned Reflex Therapy* (seis técnicas para habilidades). Nacieron así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Salter.

“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso y para los demás”. (Combs y Slaby, 1977) (pag. 134)

Por otra parte, Trower, Bryant y Arglye (1978) señalan que “una persona puede considerarse socialmente inadecuada si es incapaz de afectar a la conducta y a los sentimientos de los demás en la forma en que intenta y la sociedad lo acepta”. (pg 228).

Así mismo explica este autor Kelly (2002) sostiene que los principios del aprendizaje social son los ingredientes activos de la intervención. Estos remiten a la influencia del aprendizaje observacional o vicario- denominado modelado en la conducta social. Este proceso es básico en el funcionamiento psicológico y permite explicar cómo el aprendizaje observacional permite incorporar modelos de comportamientos y reglas acerca de cómo actuar y obtener resultados deseados.

Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños y adolescentes para

relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización.

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Según Schaffer (1990), las interacciones sociales implican una serie de modelos de comportamientos muy complejos y sincronizados, ejecutados recíprocamente por dos o más sujetos. Cabe destacar que la socialización se produce en interrelación con el desarrollo cognitivo.

Tanto la familia y la escuela como el acceso a otros grupos de pertenencia son ámbitos privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales; también se aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación como la utilización de productos simbólicos de la cultura. En definitiva, el contexto en sus múltiples acepciones (las características maternas y paternas, la experiencia en la crianza, el acceso a mas media como televisión o internet, entre otros) se vincula de modo decisivo a cómo se aprenden y practican habilidades sociales salugénicas o disfuncionales.

La literatura enfatiza que los problemas de relaciones interpersonales se presentan principalmente en aquellos sujetos que se vinculan muy poco con sus pares.

Estos se caracterizan por una evitación del contacto social con otros sujetos (Monjas Casares, 2000) o bien por mantener relaciones

sociales violentas con sus pares (Cerezo, 1997). Estos comportamientos están relacionados con los estilos de interacción inhibido y agresivo, que dan cuenta de habilidades sociales deficitarias. En muchas ocasiones, estos déficits en las habilidades sociales pueden conllevar la presencia de trastornos psicopatológicos en la vida adulta, aunque desde lo planteado por León Rubio y Medina Anzano (1998) no se descarta la posición de que los déficits en las habilidades sociales pueden ser tanto una causa, efecto o concurrentes en la aparición de un trastorno psicológico.

Por otra parte, Prieto Ursua (2000) afirma que se han identificado ciertos factores de protección ante estresores ambientales que disminuyen la aparición de problemas psicosociales en la infancia y adolescencia, entre los que se destacan la competencia y el apoyo social, el empleo del tiempo libre y adecuadas estrategias de afrontamiento. Respecto a la competencia y el apoyo social, se considera que las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud. Desde estos planteos, la eficaz interacción con los otros permitiría a los niños y adolescentes responder de modo positivo ante situaciones de estrés, por lo que determinadas competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, entre otras, pueden convertirse en factores protectores de la salud. Por lo tanto, viendo varias definiciones que dan los autores, las habilidades sociales son comportamientos aprendidos y reforzados para interactuar con los demás en un contexto social aprendidos, esto dependerá de las condiciones psicosocioculturales que el individuo para que tenga la capacidad de desarrollar las habilidades interpersonales e intrapersonales.

#### **2.2.1.1. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES O HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS**

Habilidades sociales básicas que consisten en escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas,

agradecer, presentarse. Son aprendidas más fácilmente por el niño y a menudo son un prerrequisito para la enseñanza de otras habilidades. Saber escuchar es una habilidad básica, es escuchar con comprensión y cuidado, saber lo que la otra persona trata de comunicarnos y transmitir que hemos recibido su mensaje.

### **2.2.1.2. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS**

Habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales, entre ellas pedir ayuda, participar, dar instrucciones, etc. La habilidad de disculparse o admitir ignorancia, es la capacidad de darse cuenta de los propios errores cometidos.

### **2.2.1.3. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS**

Las cuales se diseñan para tomar conciencia de los sentimientos propios y ajenos. Tiene que ver con mostrar empatía, según define DIPU rural. proyecto equal; Fondosocial europeo; eQual (s.a), una habilidad propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin por ello tener que estar de acuerdo. Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona para desde allí comprenderle.

No basta con entender al otro, hay que demostrarlo.

Estas habilidades están relacionadas con la empatía, habilidad que es entendida por Madrigal & Garro (2008) como la habilidad para tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros y, por lo tanto, estar en capacidad de responder adecuadamente frente a estos. Es la expresión justificada de la ira, desagrado o disgusto, es la manifestación de forma adecuada y respetuosa con los demás, de sentimientos negativos.

#### **2.2.1.4. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN**

Las cuales le proporcionan opciones al niño para el manejo de los conflictos. Creemos se relacionan con las habilidades que se refieren a la convivencia, ya que esta habilidad de las personas para vivir en comunidad, abarca el manejo de las relaciones grupales y resolución de conflictos y facilidad para crear una adecuada identidad grupal.

Aquí está la negociación, comunicación dirigida a encontrar una alternativa de solución que resulte aceptable para ambas partes. Dicha respuesta tendrá en cuenta los sentimientos, motivaciones e intereses de ambos. Se cree que aquí está situado el tener comportamientos asertivos o asertividad, tal como lo define DIPU rural.

Proyecto aquel; Fondo social europeo; eQual (s.a), es la forma de actuar que permite a una persona que se movilice en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los de los demás.

Estos derechos comprenden: derecho a juzgar nuestras propias aptitudes, a cometer errores, a decir “no” sin sentirse culpables, a tener creencias políticas, a no justificarse ante los demás, a decidir qué hacer con el cuerpo, tiempo y propiedad, a ser independientes, a ser quien se quiere y no quien los demás esperan, a ser tratados con dignidad y a decir “no lo entiendo”.

#### **2.2.1.5. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS**

Habilidades que surgen en momentos de crisis, el individuo desarrolla mecanismos de afrontamiento apropiados. Las cuales se refieren a las situaciones de estrés frecuentemente encontradas por el niño.

### **2.2.1.6. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN**

Habilidades relacionadas al establecimiento de objetivos, toma de decisiones, resolución de problemas, etc.

Según señala DIPU rural. proyecto equal; Fondo social europeo; eQual (s.a) Les ayuda a definir un problema.

Analizar la situación, teniendo en cuenta los elementos, objetivos, así como los sentimientos y necesidades puestos en juego. También les ayuda a evaluar las soluciones, analizar las consecuencias que cada solución tendrá a corto y largo plazo para las personas implicadas.

### **2.2.2. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Muñoz, Crespí, & Angrehs (2011) Señalan que se entiende por desarrollo de habilidades sociales al grado que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que permitan su adaptación al medio social en que vive.

Las habilidades sociales se desarrollan y potencian a través del proceso de maduración y a través de la experiencia vivencial, que a su vez comporta un proceso de aprendizaje, como se recuerda, no se nace con las habilidades sociales, sino que se adquieren a través del tiempo.

Para el desarrollo de habilidades sociales el individuo cuenta con mecanismos de aprendizaje como:

- La experiencia directa.
- La observación
- La instrucción
- El feedback.

Por otro lado, también se pueden desarrollar las habilidades a través de un programa de entrenamiento de habilidades sociales que

busca enseñar a las personas habilidades sociales necesarias para un mejor funcionamiento interpersonal. Puede tratarse de un programa estructurado en el que se enseñan determinadas estrategias a un grupo de sujetos útiles para manejarse en ciertos tipos de situaciones o bien puede consistir en el entrenamiento de un sujeto en una clase específica de comportamientos en los que manifiesta mayores dificultades o que son más importantes para su bienestar o sus propósitos, según señala Maté, González, & Trigueros (2010). Sin embargo, para efectos de esta investigación McGinnis & Goldstein (1990) señalan que su programa de habilidades es un enfoque psicoeducativo y conductual, para la enseñanza de las habilidades pro sociales. Consiste en:

a) El modelaje

El modelaje, definido como aprendizaje por imitación, ha demostrado ser un método de enseñanza eficaz para niños y adolescentes, tal como hemos visto en el apartado de aprendizaje social de Bandura. Se ha identificado tres tipos de aprendizaje:

- Aprendizaje por observación, o el aprendizaje de nuevas conductas que no estaban previamente en el repertorio del comportamiento del niño. Los niños observan e imitan.
- Otro tipo de aprendizaje involucra efectos inhibitorios y desinhibitorios, o el refuerzo o debilitamiento de una conducta realizada esporádicamente por el niño. Tal conducta puede reforzarse o debilitarse según se observen otros niños siendo premiados o castigados por dicha conducta. Si observan que un niño se porta mal y sale impune de castigo, reaccionan de forma similar (efectos desinhibitorios), por el contrario, si observan castigo ante conductas agresivas pueden inhibir esas reacciones (efectos inhibitorios).
- La facilitación de conductas, o la realización de conductas previamente aprendidas que ya están dentro del repertorio del

comportamiento del niño y son recibidas positivamente por otros, es el tercer tipo de aprendizaje por medio del modelaje.

Como se ha visto muchas conductas pueden aprenderse, fortalecerse, debilitarse o facilitarse a través del modelaje, que puede ser una manera eficaz para enseñar nuevas conductas a las personas. Sin embargo, las personas pueden aprender por modelaje en algunas circunstancias, pero no en otras. Por ejemplo, un niño en un día en el colegio está expuesto a muchos modelos, pero copian solo uno o ninguno en respuesta.

#### b) Los juegos de roles

Los juegos de roles han sido definidos como “una situación en la que un individuo se le pide actuar cierto papel (comportarse de cierta manera) que no es normalmente el suyo, o si lo es, en un lugar inusual para el desempeño de dicho papel” tal como cita McGinnis & Goldstein (1990) a Mann, 1956, p.227. Esta es una

Herramienta que usamos las docentes de educación inicial para que nuestros niños actúen historias y obras de teatro bajo la forma de juego de roles (dramatizaciones), con el fin de ayudarlos a desarrollar una mayor comprensión del contenido.

c) La retroalimentación sobre el desempeño Implica proporcionarle información al niño qué también lo hace durante el juego de roles, particularmente que tanto se ajusta su simulación de los pasos de la habilidad a lo que ha mostrado el modelo. La retroalimentación puede hacerse de diferentes formas: como las sugerencias constructivas para mejorar, la motivación, la asesoría, las recompensas materiales y, especialmente, refuerzos sociales como los elogios y la aprobación. Para los niños de inicial la retroalimentación positiva será la más eficaz.

El refuerzo ha sido definido típicamente como cualquier evento que sirva para aumentar la probabilidad de que una conducta dada ocurrirá.

Se han descrito tres tipos de refuerzo:

El refuerzo material, como brindar comida o dinero.

El refuerzo social, como el elogio o la aprobación de otros.

El auto refuerzo, o la evaluación positiva de la propia conducta.

El primero será la base para los siguientes sin embargo el maestro debe esmerarse en combinar los refuerzos materiales con los sociales al proporcionar al niño una retroalimentación positiva del desempeño. Ayudar al niño a que sea él su propio proveedor de refuerzo es la meta, sin embargo, hasta que el niño no tenga las habilidades y la autoconfianza para evaluar su propio desempeño, otros (maestros, los padres, los compañeros) deben ser los proveedores de refuerzo).

d) El entrenamiento en la transferencia de conductas

El objetivo de cualquier programa de enseñanza, no debe estar en el desempeño de los niños durante su actividad de entrenamiento, sino en que también ellos la realicen en la vida real.

La transferencia y el mantenimiento de conductas aprendidas pueden reforzarse por medio de:

- El ambiente, los materiales y el personal de enseñanza
- Los sistemas de refuerzo.
- La enseñanza de la tarea.

### **2.2.3. ETAPAS DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

En el desarrollo de cualquier habilidad social según Muñoz, Crespi, Angrehs (2011) pasamos por cuatro etapas:

a) Inconscientemente inhábil: el individuo no es consciente de que carece de una determinada habilidad o habilidades, es decir carece de ellas y no lo sabe.

b) Conscientemente inhábil: el individuo es consciente de que carece de una determinada habilidad o habilidades, es decir sabe y reconoce que carece de ellas.

c) Conscientemente hábil: El individuo es consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades sociales.

d) Inconscientemente hábil: El individuo deja de ser consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades sociales.

#### **2.2.4. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Existen una serie de características relevantes en la conceptualización de las

habilidades sociales (Monjas, 2002):

a) Las habilidades sociales son conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje. A lo largo del proceso de socialización “natural” en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.

b) Las habilidades sociales están formadas por componentes motores y manifiestos (por ejemplo, conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo, ansiedad o alegría) y cognitivos (por ejemplo, percepción social, atribuciones, auto lenguaje).

c) Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. La efectividad de la conducta social depende del contexto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Por ello, es necesario adecuar la conducta a los objetivos perseguidos y a las características de la situación, alejándonos del uso de patrones de conducta repetitivos y estereotipados.

d) Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación a otra/s

persona/s. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca y requiere el comportamiento interrelacionado de dos o más individuos.

### **2.2.5. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Desde pequeños los niños viven en sociedad, lo ideal es presentar buenas relaciones desde aquí, primero con el entorno más cercano que es la familia, y luego cuando empieza a estudiar, con otros ambientes que comienza a ponerlo a prueba en lo referente a su capacidad de socialización. Como señala Lacunza (2011), Las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el discurrir de la vida está determinado, por el rango de las habilidades sociales (Caballo, 2005). Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta.

En la infancia, la familia o específicamente las Figuras de apego tienen una importancia central para el comportamiento interpersonal del niño. Esto es así, debido a que la familia es el contexto único o principal, donde crece el niño y controla el ambiente social en que vive, y, por lo tanto, le proporciona las oportunidades sociales, ya que puede actuar como filtro o una llave para la incorporación de otros contextos.

Somos seres sociales, nos movemos en un mundo lleno de redes sociales, de ahí la importancia que tiene establecer y mantener estas redes. Ser habilidosos socialmente facilita y mejora nuestras relaciones interpersonales, evitando el aislamiento, el rechazo social y numerosos problemas de salud. Además, poseer habilidades sociales aumenta la probabilidad de conseguir aquellas cosas que queremos cuando interactuamos con los demás.

**Lacunza** afirma que existe suficiente evidencia que conecta las competencias sociales a la salud física y mental. Los déficits en las habilidades sociales han sido relacionados a una

variedad de trastornos tales como los de ansiedad, las enfermedades cardiovasculares, el abuso de sustancias, entre otros.

Por otro lado, ella señala que la presencia de habilidades sociales en los niños favorece la adaptación social y disminuye la posibilidad de ocurrencia de problemáticas relacionadas a la salud mental infantil.

Por ejemplo, estudios realizados por Lacunza, Castro, & Conntini, *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza* (2009) con niños preescolares sostienen que la presencia de habilidades sociales en estos le han permitido un ajuste psicológico a su ambiente más próximo, por lo que las considera un recurso protector ante la situación de pobreza y de déficit nutricional.

Por otro lado, las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud ya que los comportamientos sociales favorecen la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos y el bienestar del sujeto.

Contini (2008) citado por Lacunza, en *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia* (2011), sostiene que un sujeto con habilidades emocionales y sociales, que conoce y controla sus propios sentimientos, que puede interpretar los estados de ánimo de los demás, es aquel que puede operar en su entorno de tal manera que redunde positivamente en su calidad de vida. Para esta autora, las habilidades sociales actuarían como un factor protector para el logro de la salud en la adolescencia y adultez, por lo que se inscribirían en el paradigma de la psicología positiva. Este paradigma analiza tanto las debilidades como las fortalezas inherentes a los individuos y contextos. El interés está puesto en comprender y explicar de qué manera y por medio de qué mecanismos, aún en circunstancias de máximo estrés, muchas personas son capaces de desarrollar emociones positivas, recursos de afrontamiento eficaces, proyectos de vida productivos y fortalezas varias.

Disponer de habilidades sociales aporta múltiples beneficios, en primer lugar, la libertad de decidir si las usamos o no, la seguridad a la hora de enfrentarse a situaciones sociales, conocer y defender nuestros derechos, etc. Todo esto influye de manera directa y positiva en la autoestima de la persona, haciéndola más estable emocionalmente y, por ende, más feliz. Además, las HHSS parecen tener una influencia positiva en el rendimiento académico del sujeto.

Según Monjas (2002), las relaciones sociales cumplen con una serie de funciones:

a) Conocimiento de sí mismo y de los demás.

b) Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias:

- Reciprocidad.
- Empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas.
- Intercambio en el control de la relación.
- Colaboración y cooperación.
- Estrategias sociales de negociación y de acuerdos.

c) Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros.

d) Apoyo emocional y fuente de disfrute.

e) Otros aspectos importantes en las relaciones con los iguales son el aprendizaje del rol sexual y el desarrollo moral y aprendizaje de valores.

Lazarus (1973) fue primero en establecer, desde una perspectiva clínica, las principales dimensiones conductuales que abarcan las habilidades sociales

1. La capacidad de decir “no”.
2. La capacidad de pedir favores y hacer peticiones.
3. La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.
4. La capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Las dimensiones conductuales más aceptadas en la actualidad (Pérez Santamarina, 1999) (Torbay et al, 2001) (Portillo, 2001) son las siguientes:

- Escuchar.
- Saludar, presentarse y despedirse.
- Iniciar, mantener y finalizar una conversación.
- Hacer y rechazar peticiones.
- Disculparse o admitir la ignorancia.
- Defender los derechos.
- Negociar.
- Expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo.
- Afrontar las críticas.
- Hacer y recibir cumplidos.
- Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva).
- Expresar amor, agrado y afecto.

- Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado.
- Pedir el cambio de conducta del otro.
- Cooperar y compartir.
- Expresar y recibir emociones.
- Dirigir a otros.
- Solucionar conflictos.
- Dar y recibir retroalimentación.
- Realizar una entrevista.
- Solicitar un trabajo.
- Hablar en público.

Las habilidades sociales son un requisito para la buena adaptación en la vida. Los comportamientos desagradables y desadaptados que muestran los niños son nocivos, no para los adultos sino especialmente para el desarrollo de unas buenas relaciones con sus compañeros y para el rendimiento escolar satisfactorio, así lo señala Arteaga & Pelaez (2010).

También, veamos las definiciones de los términos básicos de las dimensiones de habilidades según los fundamentos de los diversos autores:

**Asertividad** es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento. Que un alumno sea asertivo, implica que sepa pedir, sepa negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se

proponga, respetando los derechos de los demás compañeros y expresando sus propios sentimientos de forma clara. (Ruiz, 2011)

De acuerdo con Rodríguez y Serralde (1991), una persona asertiva se siente libre para manifestarse, expresando en sus palabras lo que siente, piensa y quiere; puede comunicarse con personas de todos los niveles, siendo una comunicación siempre abierta, directa, franca y adecuada; tiene una orientación activa en la vida; va tras de lo que quiere; actúa de un modo que juzga respetable; acepta sus limitaciones al comprender que no siempre puede ganar; acepta o rechaza en su mundo emocional a las personas; con delicadeza, pero también con firmeza, establece quiénes son sus amigos y quiénes no; se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos, y evita los dos extremos: por un lado, la represión y, por el otro, la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

Existen diversas aproximaciones teóricas que busca definir esta variable. Desde el punto de vista conductual, la propuesta de un aprendizaje asertivo se fundamenta en los conocimientos generados por Ivan Pavlov, quien estudió la adaptación al medio ambiente de personas y animales; en cuanto a las primeras, considera que si dominan las fuerzas excitatorias, se sentirán orientadas a la acción y emocionalmente libres, enfrentándose a la vida según sus propios términos; por el contrario, si dominan las fuerzas inhibitorias, se mostrarán desconcertadas y acobardadas, sufrirán la represión de sus emociones y a menudo harán lo que no quieren hacer (Casares y Siliceo, 1997; Robredo, 1995). Este equilibrio entre inhibición y excitación se traducirá más tarde como sumisión –o pasividad– y agresividad, respectivamente (Rodríguez y Serralde, 1991).

En el enfoque cognitivo, el comportamiento asertivo consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás. Estos autores sostienen la necesidad de incorporar cuatro procedimientos básicos en el adiestramiento asertivo: enseñar la

diferencia entre asertividad y agresividad, ayudar a identificar y aceptar los propios derechos y los derechos de los demás, reducir los obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva, disminuyendo ideas irracionales, ansiedades y culpas, y desarrollar destrezas asertivas a través de la práctica de dichos métodos. Es así como el asertividad se fundamenta en la ausencia de ansiedad ante situaciones sociales, de manera que se hace viable manifestar sentimientos, pensamientos y acciones (Flores, 1994).

*La **comunicación**:* Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupala". Nos permite vivir nuestra vida cotidiana, ya que es una herramienta muy útil para resolver problemas, comunicarse entre personas, intercambiar información con el entorno y aproximar a las personas, (**Según B.F. Lomonosov**)

#### **a) Comunicación verbal**

La lengua es el medio de transmisión (hablado o escrito). El contenido, las ideas y la información se comunican a los demás disponiendo las palabras en un orden determinado. Aunque los aspectos paralingüísticos transmiten más información que el mero contenido, el lenguaje verbal, tan exacto cuando transmite conceptos, es menos eficaz cuando transmite sentimientos. Las mismas palabras pueden transmitir una variedad de emociones y significados gracias a los componentes paralingüísticos.

#### **b) Comunicación no verbal**

Es un lenguaje de imágenes y símbolos. Las expresiones del lenguaje no verbal ayudan a las personas a comunicarse facilitando la comprensión emocional fundamental. Varios trabajos de investigación destacan la importancia de la comunicación no verbal. La autoestima es el conocimiento de que somos individuos valiosos con obligaciones en

determinadas facetas de nuestra vida, como las habilidades sociales. También es la sensación satisfactoria de que somos queridos y aceptados por lo que somos. También tiene mucho que ver con cómo nos sentimos respecto a nuestra propia competencia y valor a la hora de reconocer y superar obstáculos, aprender tanto del éxito como del fracaso y tratar a las personas con respeto. que (Morris y Maisto 2001).

Abud y Bojórquez (1997) consideran a la autoestima como un concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen; como la capacidad para valorar el yo y tratarse con dignidad, amor y realidad, y como “el juicio personal que hace el individuo acerca de su propio valor” (p. 16). Describen asimismo tres componentes importantes que se relacionan entre sí, el deterioro de uno de los cuales afecta negativamente a los restantes:

Componente cognitivo. Se refiere a ideas, opiniones, creencias, percepción y procesamiento de información; conjunto de auto esquemas usados para reconocer e interpretar estímulos importantes del ambiente social y experiencias pasadas; incluye al auto concepto como origen y desarrollo de la autoestima.

Componente afectivo. Valoración de lo que en cada persona es positivo y negativo, e implica una sensación de lo que se considera favorable o desfavorable, agradable o desagradable.

Componente conductual. Tensión, intención y decisión de actuar; manifestación de comportamiento consecuente y coherente.

Un sano sentimiento de autoestima es esencial para el bienestar psicológico y social. Las personas que carecen de autoestima rechazan lo que son, tienen dificultades para relacionarse con los demás en contextos sociales, profesionales y personales, no logran desarrollar plenamente todo su potencial y con frecuencia se consumen en ideas auto destructivas.

**La toma de decisiones** implica sopesar los pros y los contras de cada opción y averiguar cuál conducirá al resultado deseado. No obstante, la presión de los compañeros, las limitaciones de tiempo y el estrés influyen en las decisiones que se toman.

La toma de decisiones ha sido abordada en principio por las Ciencias Matemáticas, remontándose al 1600 en la fundación de las matemáticas. En un primer momento vinculada al valor del dinero, posteriormente vinculada a la utilidad relacionada al comportamiento racional y actualmente adicionándole el aspecto irracional, con aportes de la Psicología. La toma de decisiones se puede examinar desde tres puntos de vista: el descriptivo –lo que es-, el normativo –lo que debe ser- y el prescriptivo –lo que guía a la gente para tomar mejores decisiones- (Raiffa, 1994).

Según Fayol, La toma de decisión es también un proceso durante el cual la persona debe escoger entre dos o más alternativas. Todos y cada uno de nosotros pasamos los días y las horas de nuestra vida teniendo que tomar decisiones. Algunas decisiones tienen una importancia relativa en el desarrollo de nuestra vida, mientras otras son gravitantes en ella.

**Fayol** afirma que la Toma de Decisiones también hace parte de las funciones de la organización, los administradores consideran a veces la toma de decisiones como su trabajo principal, porque constantemente tienen que decidir lo que debe hacerse, quién ha de hacerlo, cuándo y dónde, y en ocasiones hasta cómo se hará. Sin embargo, la toma de decisiones sólo es un paso de la planeación, incluso cuando se hace con rapidez y dedicándole poca atención o cuando influye sobre la acción sólo durante unos minutos.

➤ **Modelos de criterios de decisión**

- **Certeza:** Sabemos con seguridad cuáles son los efectos de las acciones.

- **Riesgo:** No sabemos qué ocurrirá tomando determinadas decisiones, pero sí sabemos qué puede ocurrir y cuál es la probabilidad de ello.
- **Incertidumbre estructurada:** No sabemos qué ocurrirá tomando determinadas decisiones, pero sí sabemos qué puede ocurrir de entre varias posibilidades.
- **Incertidumbre no estructurada:** En este caso no sabemos qué puede ocurrir ni tampoco qué probabilidades hay para cada posibilidad. Es cuando no tenemos ni idea qué puede pasar.
- **Las Funciones administrativas de la toma de decisiones.**

Señaló que la toma de decisiones en una organización invade cuatro funciones administrativas como la prevención, organización, coordinación y control, que expresado en términos más actuales no es otra cosa que la planeación, organización, dirección y Control.

- **Planeación:**
  - Procedimientos
  - Presupuestos
  - Programas
  - Políticas
  - Estrategias
  - Objetivos
  - Propósitos
- **Organización:** División del trabajo Descripción de Funciones
  - Departmentalización
  - Jerarquización
- **Dirección o ejecución:**
  - Supervisión
  - Comunicación
  - Motivación
  - Integración
- **Control:** Retroalimentación
  - Corrección

## Medición

### ➤ **Etapas de la toma de decisión para dar solución a un problema**

1. Identificación y diagnóstico del problema
2. Generación de soluciones alternativas
3. Selección de la mejor manera
4. Evaluación de alternativas
5. Evaluación de la decisión

### ➤ **Componentes de la decisión**

La técnica de tomar decisiones en un problema está basado en cinco componentes primordiales:

#### ○ **Información:**

Estas se recogen tanto para los aspectos que están a favor como en contra del problema, con el fin de definir sus limitaciones.

#### ○ **Conocimientos:**

Si quien toma la decisión tiene conocimientos, ya sea de las circunstancias que rodean el problema o de una situación similar, entonces estos pueden utilizarse para seleccionar un curso de acción favorable.

#### ○ **Experiencia:**

Cuando un individuo soluciona un problema en forma particular, ya sea con resultados buenos o malos, esta experiencia le proporciona información para la solución del próximo problema similar.

#### ○ **Análisis:**

No puede hablarse de un método en particular para analizar un problema, debe existir un complemento, pero no un reemplazo de los otros ingredientes. En ausencia de un método para analizar matemáticamente un problema es posible estudiarlo con otros métodos

diferentes. Si estos otros métodos también fallan, entonces debe confiarse en la intuición.

- **Juicio:**

El juicio es necesario para combinar la información, los conocimientos, la experiencia y el análisis, con el fin de seleccionar el curso de acción apropiado. No existen substitutos para el buen juicio.

- **Importancia de la toma de decisiones**

En el momento de tomar una decisión es importante ya que por medio de esta podemos estudiar un problema o situación que es valorado y considerado profundamente para elegir el mejor camino a seguir según las diferentes alternativas y operaciones.

## **2.2.6. TEORÍAS**

- **Teoría de aprendizaje social según Bandura**

La teoría del aprendizaje social, de Albert Bandura, está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollados por Burrhus Frederic Skinner (1938), quien parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente:

ESTÍMULO -> RESPUESTA -> CONSECUENCIA (positiva o negativa).

Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de ciertos antecedentes y consecuencias que, en caso de ser positivas, refuerzan el comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren medianteLas habilidades sociales se adquieren mediante:

- **Reforzamiento positivo y directo de las habilidades**

Aprendizaje vicario o aprendizaje observacional, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

➤ **Retroalimentación interpersonal.**

Estos tres principios del aprendizaje social permiten estructurar el entrenamiento en habilidades sociales, de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:

Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta.

Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas.

Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación).

Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento).

Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

Las interacciones sociales no pueden entenderse sin los factores conductuales y cognitivos, que se incluyen en la teoría del aprendizaje social de Bandura. Se han realizado numerosos trabajos empíricos para investigar la naturaleza del aprendizaje por observación y las circunstancias que rodean a la imitación como resultado de la tesis de Bandura.

Según señala Triglia (2017) Albert Bandura centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. Mientras que los psicólogos conductistas explicaban la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante una aproximación gradual basada en varios ensayos con reforzamiento, Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros, pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos. La clave la encontramos en la palabra “social” que está incluida en la teoría de aprendizaje social (TAS). Los conductistas, dice Bandura, subestiman la dimensión social del comportamiento reduciéndola a un esquema según el cual una persona influye sobre otra y hace que se

desencadenen mecanismos de asociación en la segunda. Este proceso no es interacción, sino más bien un envío de paquetes de información de un organismo a otro. Por eso se dice que la teoría de Bandura incluye el factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes, como se dijo antes; sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales. Además, como dice Bandura, citado por Schaffer (2000), se puede aprender de otras personas al solo observarlas e imitarlas. El aprendizaje por observación es promovido al papel de principal mecanismo por medio del cual los niños adquieren un repertorio conductual que los equipa para la vida social. Bandura consideraba que se puede explicar gran parte del desarrollo psicológico por el simple acto de observar modelos adecuados y reproducir después su conducta. Como señala Bandura & Walters (1974) al aprendizaje por observación se le llama generalmente “imitación” en psicología experimental e “identificación” en las teorías de la personalidad. Él dice que ambos conceptos abarcan el mismo fenómeno comportamental, a saber: la tendencia de una persona a reproducir las acciones, actitudes o respuestas emocionales que representan los modelos de la vida real o simbólicos. Bandura realizó muchos estudios, probó que las diferencias en cuanto a la conducta de dependencia entre los subgrupos de niños agresivos e inhibidos se debían, al menos en parte al aprendizaje por imitación. En primer lugar, los padres de niños agresivos manifestaban una dependencia de otros adultos mucho mayor que la que tenían los padres de niños generalmente inhibidos. En segundo lugar, las correlaciones entre puntuaciones de conducta paterna obtenidas de los protocolos de entrevistas y las puntuaciones de las observaciones de la conducta de los niños indicaban que los padres que mostraban mucha dependencia en sus interacciones con otros adultos tenían hijos que exhibían una conducta de dependencia directa en las situaciones sociales. Estas relaciones prestan cierto apoyo a la idea de que los niños moldean su propia conducta de dependencia por la de sus padres.

Sin embargo, Bandura y Walters (1974, p. 72) afirman que la imitación depende de la reacción del modelo y de sus implicaciones. A

veces, estos resultados son exclusivos del comportamiento que se observa, incluso en situaciones en las que los comportamientos del modelo dan lugar a una recompensa o penalización instantánea. Los jóvenes que presenciaron cómo se recompensaba al modelo agresivo mostraron más imitación verbal y física de la agresividad que los que presenciaron cómo se penalizaba al modelo. Además, la exposición al modelo castigado inhibía efectivamente las respuestas agresivas de los niños que no eran imitativas en detalle, mientras que la exposición a modelos muy expresivos o a modelos recompensados producía efectos desinhibitorios sustanciales. En cambio, los niños que vieron cómo se castigaba el modelo no reproducían su conducta y le rechazaban como modelo a emular. Bandura ayuda a entender que aunque el aprendizaje social es por imitación, en el caso de los hijos las características de su personalidad es una combinación de ambos padres; “Cuando un niño es expuesto a varios modelos, puede seleccionar a uno o varios de ellos como fuentes primordiales de su conducta, pero casi nunca reproduce todos los elementos del repertorio de uno, aunque los niños adoptan muchas de las características del modelo que poseía el poder de gratificación, también reproducían algunos de los elementos de la conducta que mostraba el modelo que ocupaba el papel subordinado. Así es que los niños no eran simple réplica en pequeño de uno u otro modelo, más bien exhibían una pauta de comportamiento relativamente nueva, que representaba una combinación de elementos tomados de ambos modelos. Por eso se explica que, en una familia, los hermanos del mismo sexo puedan manifestar pautas de conducta completamente distintas, por haber 19 seleccionado para su imitación elementos diferentes de los repertorios de respuesta de su padre y de su madre” (Bandura & Walters, 1974, p.86). Asimismo, señala que la conducta social puede renovarse a medida que el niño crece, al aumentar el contacto con los modelos que le proporciona su grupo de compañeros y otros adultos que no son los padres. Pero es probable que el grado de innovación esté en función de la diversidad de los modelos. Incluso en un subgrupo heterogéneo, la conducta y los valores transmitidos desde el hogar gobiernan la elección y el rechazo de los modelos extra familiares,

reduciendo así la posibilidad de cambios notables en las pautas de comportamiento que se han establecido durante los primeros períodos del desarrollo. Como vemos lo que los padres enseñan en cuestión de conductas sociales o lo que los niños aprenden en conductas sociales desde pequeños es difícil modificar cuando crezcan porque se conducirán por la misma línea que aprendieron, de allí que la educación infantil es primordial. Como vemos el aprendizaje social por la observación del modelo es una fuente innegable que moldea la conducta social de los niños. Asimismo, dice Kelly, (citada por Ballena, 2010) que en la infancia se desarrollan nuevas competencias para manejar las situaciones observando cómo viven los modelos que les rodean: padres, hermanos, amigos, compañeros, etc. y es en esa observación como puede obtenerse un conocimiento inicial de las habilidades sociales sin poseer previamente una experiencia personal de aprendizaje en situaciones relevantes. En las primeras edades son los padres y los hermanos mayores las personas que se constituyen en modelos objeto de observación. Así pues, el factor más crítico dentro del aprendizaje social parece ser el modelado. Los niños y las niñas observan a sus padres interactuando con ellos, así como con otras personas y aprenden sus estilos. Tanto las conductas verbales como las no verbales pueden aprenderse de esta manera. El número de oportunidades de observación de modelos es un factor determinante del aprendizaje de las destrezas sociales. Aquellos niños y niñas que tienen menos ocasiones de observar a compañeros y amigos hábiles en las interacciones sociales tienen menos posibilidades de adquirir destrezas sociales por imitación de modelos.

Habilidades sociales e inteligencia emocional: un vínculo Según Goleman (2008), en 1990, Salovey y Mayer escribieron conjuntamente un artículo seminal en el que inventaron la idea de inteligencia emocional. Años más tarde, Goleman se unió a ellos para popularizar esta idea. Según lo desarrollado por Goleman en su libro, la inteligencia emocional “es la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados anímicos propios y ajenos, es decir, la capacidad para reconocer

nuestros sentimientos y los de los otros, y la habilidad para manejarlos” (Muñoz, Crespí, & Angrehs, 2011, p. 12).

Aunque algunos los llaman componentes de la inteligencia emocional, Goleman los llama “Principios fundamentales de la IE: la conciencia de uno mismo, la autogestión, la conciencia social y la capacidad para manejar las relaciones” Muñoz, Crespí, & Angrehs, (2011) agrupan estas habilidades de la inteligencia emocional en dos áreas, inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal.

#### **a. Inteligencia intrapersonal**

- Autoconocimiento. Implica:
  - Conciencia emocional: conocer nuestras emociones, sentimientos y sus efectos.
  - Autoevaluación objetiva: reconocer nuestras propias fortalezas y debilidades.
  - Confianza en uno mismo: certeza sobre nuestro valor y facultades.
- Autorregulación. Implica:
  - Autocontrol: gestión de nuestras emociones e impulsos.
  - Confiabilidad: cumplir normas de honestidad e interioridad.
  - Escrupulosidad: Responsabilidad del desempeño personal.
  - Adaptabilidad: gestionar el cambio desde la flexibilidad.
  - Innovación: estar abierto a ideas y puntos de vista novedosos.
- Automotivación. Implica ser capaz de motivarse a uno mismo a través de:
  - Afán de triunfo: esforzarse por mejorar y buscar la excelencia.

- Compromiso: Implicarse y responsabilizarse con las metas propuestas.
- Iniciativa: coraje y seguridad para aprovechar las oportunidades.
- Optimismo: Constancia en encontrar lo positivo, pese a los obstáculos o dificultades.

## **b) Inteligencia interpersonal**

- Reconocimiento de los demás. Implica:
  - Empatía: capacidad para sentir, entender cuestiones y situaciones de otra persona desde su perspectiva.
  - Conciencia de grupo: capacidad para trabajar en equipo.
- Relaciones interpersonales. Implica:
  - Capacidad para crear vínculos y relaciones afectivas con otros, creando redes de relaciones.
  - Capacidad para detectar y crear redes de influencia a través del dominio de estrategias y formas afectivas de relación.

Está claro que las habilidades sociales, o la capacidad de establecer vínculos sociales con los demás, son un elemento de la inteligencia emocional y de la inteligencia interpersonal. Como señala Goleman en su libro, la importancia de la inteligencia emocional y sus componentes ha crecido con el tiempo hasta el punto de que las instituciones educativas están desarrollando programas sobre aprendizaje social y emocional, o SEL. En algunas ciudades, se enseña a los niños a identificar y etiquetar sus emociones desde una edad temprana y, para cuando terminan la escuela primaria, deben tener la empatía suficiente para reconocer las señales no verbales que sugieren cómo se sienten los demás. Participar en estas actividades mejora el aprendizaje de los niños. El autor también señala “podemos afirmar sin

duda alguna que la investigación científica ha demostrado que la autoconciencia, la confianza en uno mismo, la empatía y la gestión más adecuada de las emociones e impulsos perturbadores, no solo mejoran la conducta del niño, sino que también inciden muy positivamente en su rendimiento académico”. Se puede agregar que existen muchas naciones que están apostando por desarrollar hoy en día los programas de educación emocional, prueba de ello es el documento elaborado por la Fundación Botín, (2015) quien investiga el estado de la educación emocional y social en distintos lugares del mundo. Los resultados de esta investigación como experiencias educativas significativas acontecidas en diferentes países se dan a conocer; el último es del año 2015 titulado “Educación emocional y social. Análisis internacional”. (Fundación Botín, 2015, p. 9). Las habilidades sociales representan la capacidad de los individuos para establecer relaciones interpersonales con sus iguales a través de la socialización; Madrigal & Garro (2008) citando a Papalia (2006) define la socialización como el “proceso por el cual los niños desarrollan hábitos, habilidades, valores y motivos que nos hacen miembros responsables y productivos de la sociedad” por esta razón se debe apostar por desarrollar la educación emocional desde las aulas o instituciones educativas, así se estará desarrollando una educación “adaptada al siglo XXI, donde la educación es un instrumento de cambio, para que la sociedad pueda progresar hacia los mismos ideales: paz, libertad y justicia social”. (Silvia, 2008).

## **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

### **2.3.1. ASERTIVIDAD**

Es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento. Que un alumno sea asertivo, implica que sepa pedir, sepa negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se proponga, respetando los derechos de los demás compañeros y expresando sus propios sentimientos de forma clara. (Ruiz, 2011)

### **2.3.2. COMUNICACIÓN**

**Según B.F. Lomonosov** y otros: “Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupala”. Ya que es un instrumento sumamente útil para la aproximación entre personas, para la resolución de problemas, para recibir información del medio, para el intercambio entre individuos y el medio, que nos ayuda a vivir diariamente.

#### **a) Comunicación verbal**

Es la transmitida a través del lenguaje (hablado o escrito). Utilizando las palabras con un orden determinado se transmiten contenidos, ideas e informaciones que se quieren hacer llegar a otro. El lenguaje verbal, tan preciso para comunicar conceptos, está peor dotado para comunicar sentimientos, aunque los elementos paralingüísticos aportan más información que el mero contenido. A través de los elementos paralingüísticos se expresan diferentes emociones y significados con las mismas palabras.

#### **b) Comunicación no verbal**

Es el lenguaje del símbolo y la imagen. La comprensión emocional básica en la comunicación se ve facilitada por las manifestaciones del lenguaje no verbal. Numerosos estudios destacan lo importante que es la comunicación no verbal.

### **2.3.3. AUTOESTIMA**

La autoestima es la conciencia de nuestra propia persona ya que se tiene un propio valor y sobre todo de las responsabilidades, con determinados aspectos de nuestra vida como son las habilidades sociales y es como una sensación gratificante que nos queremos y nos aceptamos como persona. También tiene mucho que ver con nuestros

propios sentimientos y pensamientos que se tiene acerca de competencia y valía en la habilidad para poder diferenciar y confrontar los desafíos, y poder aprender del éxito como también del fracaso y como tratar también a los demás, y así mismo podemos incluir la autoestima como una fuerza que determina también nuestras capacidades como persona para saber sobreponernos a la adversidad (Morris y Maisto 2001).

#### **2.3.4. TOMA DE DECISIONES**

La toma de decisiones implica sopesar los pros y los contras de cada opción y averiguar cuál conducirá al resultado deseado. No obstante, la presión de los compañeros, las limitaciones de tiempo y el estrés influyen en las decisiones que se toman.

La toma de decisiones ha sido abordada en principio por las Ciencias Matemáticas, remontándose al 1600 en la fundación de las matemáticas. En un primer momento vinculada al valor del dinero, posteriormente vinculada a la utilidad relacionada al comportamiento racional y actualmente adicionándole el aspecto irracional, con aportes de la Psicología. La toma de decisiones se puede examinar desde tres puntos de vista: el descriptivo –lo que es-, el normativo –lo que debe ser- y el prescriptivo –lo que guía a la gente para tomar mejores decisiones- (Raiffa, 1994).

**Fayol** afirma que la Toma de Decisiones también hace parte de las funciones de la organización. Señaló cómo las funciones del administrador la prevención, organización, coordinación y control, que expresado en términos más actuales no es otra cosa que la planeación, organización, dirección y Control.

En el momento de tomar una decisión es importante ya que por medio de esta podemos estudiar un problema o situación que es valorado y considerado profundamente para elegir el mejor camino a seguir según las diferentes alternativas y operaciones.

## **2.4. HIPÓTESIS**

### **2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

**H1:** El nivel de habilidades sociales es Alto en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

**H0:** El nivel de habilidades sociales no es Alto en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

### **2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICA**

**H1:** Existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

**H0:** No existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

**H1:** Existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

**H0:** No existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019.

**H1:** Existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich

Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

**H0:** No existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco,2019.

**H1:** Existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco -2019.

**H0:** No existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1. VARIABLE ÚNICA**

#### **HABILIDADES SOCIALES**

Es un axioma bien conocido que los seres humanos son “animales sociales”. La comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana. Ya que casi todas las horas en las que se está despierto se desarrollan en alguna forma de interacción social (bien sobre la base de uno a uno o a lo largo de una diversidad de grupos), el discurrir de las vidas está determinado, al menos parcialmente, por el rango de las habilidades sociales. Consecuentemente, dada la importancia que tienen las habilidades sociales para el discurrir de la vida diaria de los individuos en la sociedad actual, puede resultar útil para muchas personas aprender más sobre el comportamiento social propio y de los demás y, lo que es especialmente interesante, llegar a conocer que ese comportamiento se puede cambiar y saber cómo hacerlo. (Vicente E. Caballo pg. 101).

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIFINICION CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICACIONES	ITEMS	INSTRUMENTO	NIVEL	ESCALA
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	Es la capacidad de relacionarse con los demás en un entorno social específico de un modo que resulte individualment e ventajoso y aceptable para los demás, a la vez que socialmente aceptado o respetado. En 1977, Combs y Slaby	Para evaluar las habilidades sociales se utilizará el Cuestionario de Evaluación de las Habilidades Sociales.	Asertividad	Callar. Pedir. Agradecer. Abrazar. Expresar. Triste. Agradar. Defender. Reclamar. Presión.	1 - 12	Cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales	Bajo = 0-33 Medio = 34-66 Alto = 67-100	Likert
			Comunicación	Distraer. Preguntar. Mirar. Comprender Entender. Utilizar. Expresar. Relajar. Ordenar	13 - 21			
			Autoestima	Dañar. Sentir. Gustar. Cambiar Vergüenza. Reconocer. Hablar. Cólera. Alegría.	22- 33			

---

	Esfuerzo.	
	Guardar.	
	Hacer.	
	Solucionar.	
Toma de	Decidir	
decisiones	Consecuencia	34 -42
	a	
	Decisiones.	
	Planear.	
	Realizar.	
	Miedo	
	Defender.	
	Rechazar.	

---

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Según el tipo de diseño es no experimental ya que no hay tratamiento, manipulación de variables de estudio. Y por su finalidad es puro que se define como aquella actividad orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato (De la Orden, 1985). Tiene como fin crear un cuerpo de conocimiento teórico sobre los fenómenos educativos, sin preocuparse de su aplicación práctica. Se orienta a conocer y persigue la resolución de problemas amplios y de validez general (Fox, 1981, 128).

##### **3.1.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

En la presente investigación se está trabajando con el método deductivo que “Es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones. La inducción puede ser completa o incompleta” Ander, E. (1997).

##### **3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El nivel de investigación es descriptivo:

Buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Esto es, su objetivo no es como se relacionan éstas. (Sampieri, 1998).

##### **3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Diseño no experimental - Transversal. No probabilístico. En este diseño no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se

sometan las variables de estudio, los sujetos de estudio son en su contexto natural sin alterar ninguna situación; así mismo, no se manipulan las variables de estudio.

Según Manterola, Quiróz, Salazar, y García (2019), la característica principal de estos estudios es que se hacen en una sola instancia, por ello, no existe un seguimiento.

## **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.2.1. POBLACIÓN**

Según, Selltiz (1980) una población “es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. Lo cual coincide con Tamayo y Tamayo (1997). La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de la población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de investigación. (Pg. 114). Por ello en esta investigación la población de estudio constituido por 157 estudiantes de primero a quinto año de nivel secundario de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco,2019. que corresponde a los grados de 1°,2°, 3°, 4°, 5° de secundaria.

<b>Grado</b>	<b>N° de estudiantes</b>
1°	35
2°	44
3°	32
4°	18
5°	28
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>

### 3.2.2. MUESTRA

Coincidiendo con Tamayo y Tamayo M. (1997), quien afirma que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (pg. 38).

Siguiendo con la línea del título anterior la muestra (n) está conformada por estudiantes del 1° al 5° de nivel de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019. Que corresponde a los grados de 1°, 2°, 3°, 4°, 5° de secundaria; que con su totalidad son 140 estudiantes, de ambos sexos siendo exactamente 72 mujeres y 68 varones, edad de 12 a 19 años, siendo provenientes de la misma zona que es Cochabamba.

Convirtiéndose así en una población muestra debido a la cantidad.

Grado	N° de estudiantes	Masculino	Femenino
1°	33		
2°	43		
3°	26	68	72
4°	13		
5°	25		
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>		

#### ➤ **Criterios de inclusión e inclusión**

Los criterios de inclusión que se tomaron de la muestra fueron:

- Edad: 12 a 19 años
- Nivel de estudio: Primero a Quinto de secundaria.
- Secciones: “Únicos”.
- Género: Femenino y masculino.
- Turno: Único (mañana)

#### ➤ **Los criterios de exclusión para la muestra fueron:**

- Edad: Ninguno
- Turno: Ninguno

- Sección: Ninguno

### 3.3. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### CUESTIONARIO DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIOIALES

**Autor : Equipo** Interdisciplinario de la Dirección de Investigación, Docencia y Asistencia en Salud Colectiva del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”

**Procedencia** : Lima – Perú

**Año:** 2012

**Administración** : Individual y colectiva

#### **Descripción:**

El cuestionario de Habilidades Sociales, contiene 42 ítems, las 12 primeras referentes a asertividad, las 9 siguientes a comunicación, las 12 posteriores a autoestima y los 9 últimas referentes a toma de decisiones, cuyo valor final es: Muy Bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto, muy alto.

#### ➤ **Estructura Física**

AREA DE LISTA DE EVALUACION	ÍTEMS
Asertividad	1 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

El instrumento consta de cuatro partes: siendo la primera: la presentación; seguido de las instrucciones, y luego los datos generales, y por ultimo las 42 preguntas sobre las dimensiones de la variable: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

### ➤ Cuadro de áreas y de ítems

Cada ítem tiene cinco alternativas, las cuales están estructuradas en sentido positivo y negativo y se encuentran incluidos en las áreas de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Asignándoles puntajes mínimo y máximo de la siguiente manera: Los ítems en sentido positivos son: 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37, 40. Y se califican de la siguiente manera:

Nunca: 5 puntos; Raras veces: 4 puntos; A veces: 3 puntos; A menudo: 2 puntos; Siempre: 1 puntos.

En el caso de los ítems en sentido negativos son: 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42. Y se califican de la siguiente manera:

Nunca: 1 puntos; Raras veces: 2 puntos; A veces: 3 puntos; A menudo: 4 puntos; Siempre: 5 puntos.

La calificación será dada en base a los puntos obtenidos en total y transformada el sistema vigesimal de calificación:

#### **CATEGORIAS Y PUNTAJES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

<b>NIVEL</b>	<b>PC</b>	<b>PUNTAJES DE HABILIDADES SOCIALES</b>
Bajo	0-33	< - 145
Medio	34-66	146-158
Alto	67-100	> - 159

### **3.4. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO**

El instrumento fue validado a través de una investigación psicométrica con una muestra de 1,067 adolescentes escolares de 04 instituciones educativas de la ciudad de Lima en el año 2012. Los resultados de la investigación de validación fueron las siguientes: Validez del instrumento: 85% (Se utilizó el criterio de jueces - expertos). Confiabilidad de la prueba: Coeficiente de Alfa de Cronbach: 0.7

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. TRATAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE DATOS

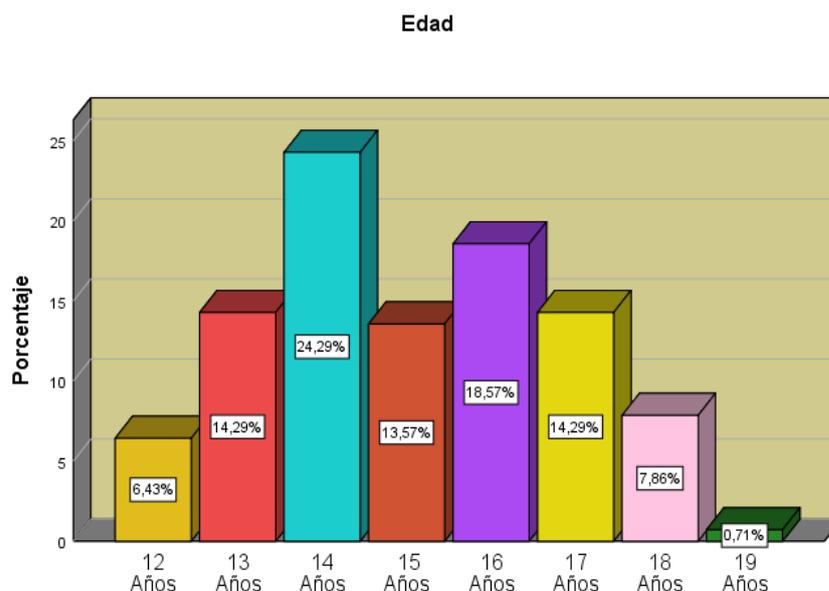
**Tabla 1**

*Edad en los estudiantes encuestados de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*

Edad de los estudiantes de la población de estudio		
Edad	Frecuencia	Porcentaje
12	9	6,4
13	20	14,3
14	34	24,3
15	19	13,6
16	26	18,6
17	20	14,3
18	11	7,9
19	1	0,71
Total	140	100,0

**Figura 1**

*Edad en los estudiantes encuestados de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*



En la Tabla y Figura 1, se descubrió que, de los alumnos encuestados, el 77,2% (108) tenían entre 12 y 16 años, y el 22,9% (32) entre 17 y 19 años.

**Tabla 2**

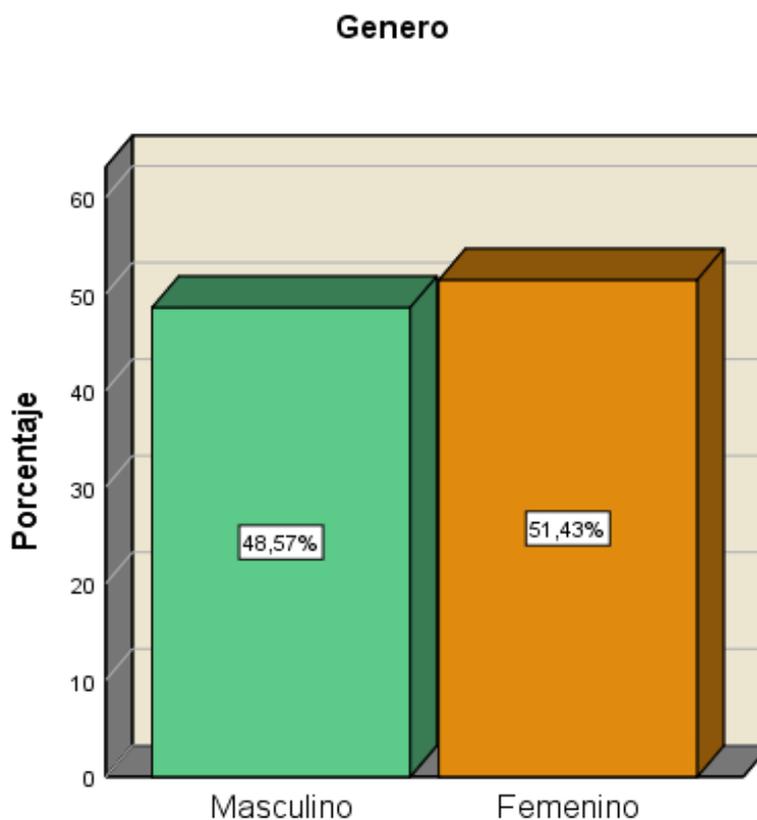
*Género de los estudiantes encuestados de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*

Género de la población de estudio

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	68	48,6
Femenino	72	51,4
Total	140	100,0

**Figura 2**

*Género de los estudiantes encuestados de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*



En la Tabla y Figura 2, se observa respecto al género en los estudiantes encuestados, en su mayoría son femeninos con 72 (51,43%) y 68 (48,57%) masculinos.

**Tabla 3**

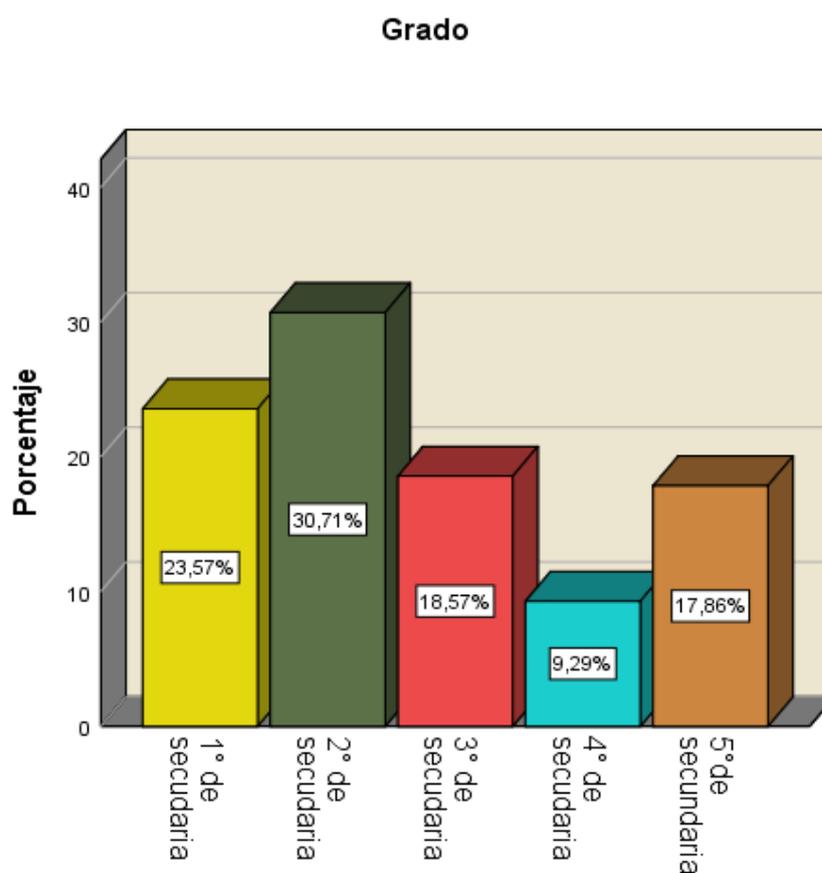
*Cantidad de estudiantes encuestados por grado de 1° al 5° de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*

*Cantidad por grados de la población de estudio.*

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Primero de secundaria	33	23,6
Segundo de secundaria	43	30,7
Tercero de secundaria	26	18,6
Cuarto de secundaria	13	9,3
Quinto de secundaria	25	17,9
Total	140	100,0

**Figura 3**

*Cantidad de estudiantes encuestados por grado de 1° al 5° de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*



En la Tabla y Figura 3, se observa que la mayor cantidad en segundo de secundaria (30.71%) y la mínima cantidad en cuarto de secundaria con (9,29%).

**Tabla 4**

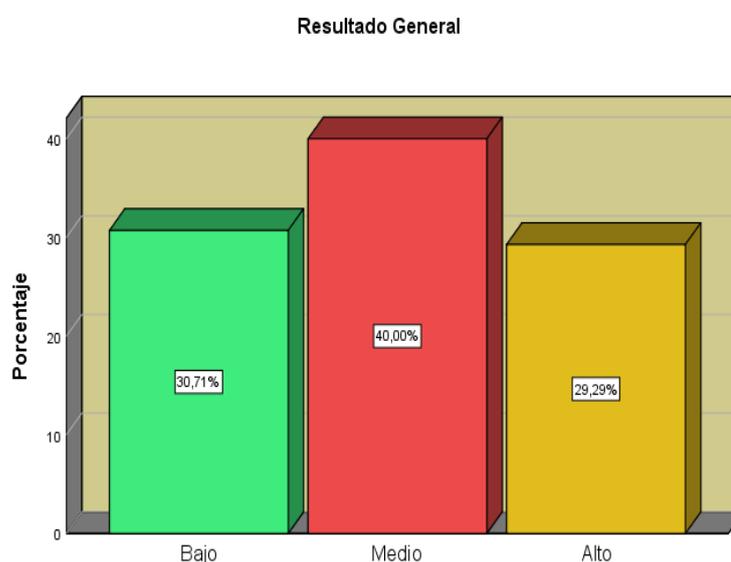
*Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria el RESULTADO GENERAL de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*

*Resultado general de habilidades sociales de la población de estudio.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	43	30,7
Medio	56	40,0
Alto	41	29,3
Total	140	100,0

**Figura 4**

*Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria el RESULTADO GENERAL de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*



En la Tabla y Figura 4, Según los resultados obtenidos en cuanto a su nivel de desarrollo de habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones), la mayoría de los alumnos de 1° a 5° de secundaria muestran un mayor predominio en el nivel MEDIO con un 40% (56) en habilidades sociales. Por el contrario, se observa en el nivel BAJO con un 30,71% (43) en habilidades sociales y finalmente en el nivel ALTO con un porcentaje menor con un 29,29% (41) en habilidades sociales en los alumnos. Las conclusiones del estudio sobre el grado de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos (asertividad, comunicación, etc.) muestran que el 29% (41) de los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019.

**Tabla 5**

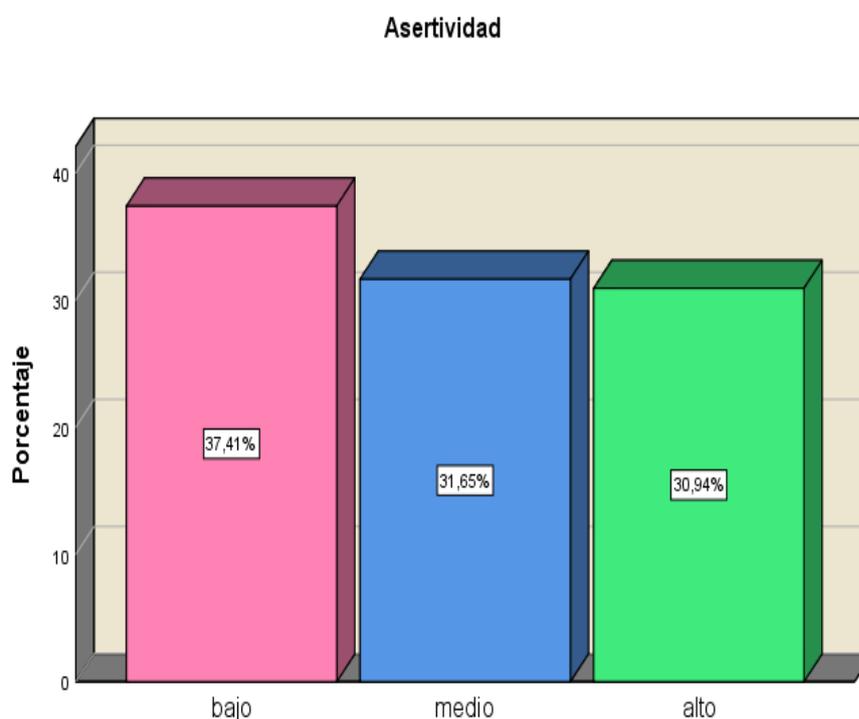
*Habilidades sociales en os estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de ASERTIVIDAD de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*

Nivel de habilidades sociales de la población de estudio

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	52	37,1
Medio	44	31,4
Alto	43	30,7
Total	139	99,3
Sistema	1	,7
Total	140	100,0

**Figura 5**

*Habilidades sociales en os estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de ASERTIVIDAD de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*



En la Tabla y grafico5, se observa que el Nivel de habilidades sociales en los estudiantes encuestados del primero al quinto de secundaria, de 12 a 19 años de edad en la dimensión ASRTIVIDAD se observa con mayor porcentaje en el nivel BAJO con un 37,41%, con un porcentaje de 31,65% en el nivel medio y con menor porcentaje de 30,94% en el nivel bajo.

**Tabla 6**

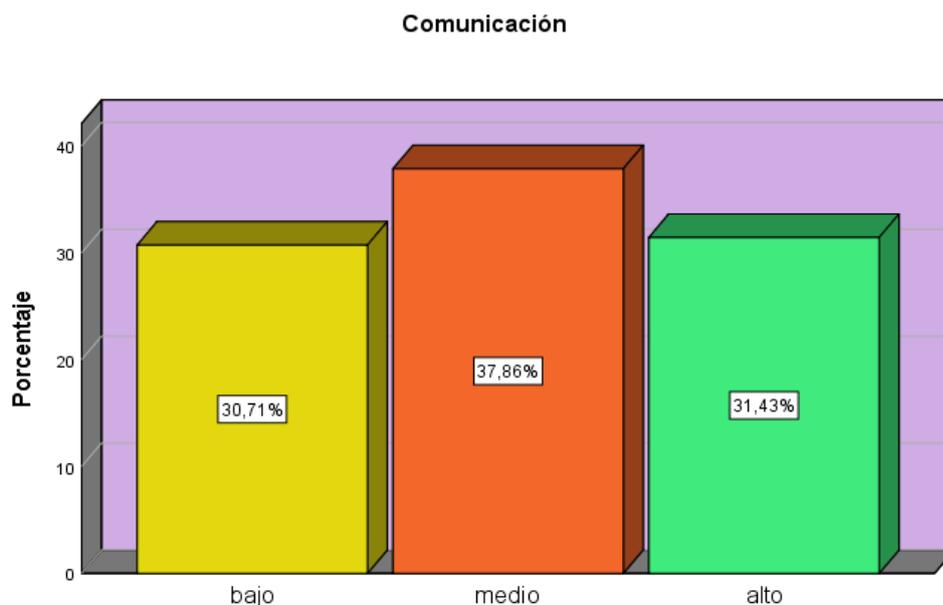
*Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de COMUNICACION de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*

*Habilidades sociales de la población de estudio.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	43	30,7
Medio	53	37,9
Alto	44	31,4
Total	140	100,0

**Figura 6**

*Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de COMUNICACION de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*



En la Tabla y Figura 6, se observa que el nivel de los habilidades sociales en los estudiantes encuestados del primero al quinto de 12 a 19 años de edad, en la dimensión de edad, en la dimensión de COMUNICACIÓN es predominantemente con un porcentaje de 37,86% en el nivel MEDIO, se observa con el porcentaje de 31,43% en el nivel medio y con menor porcentaje de 30,71% en el nivel ALTO.

**Tabla 7**

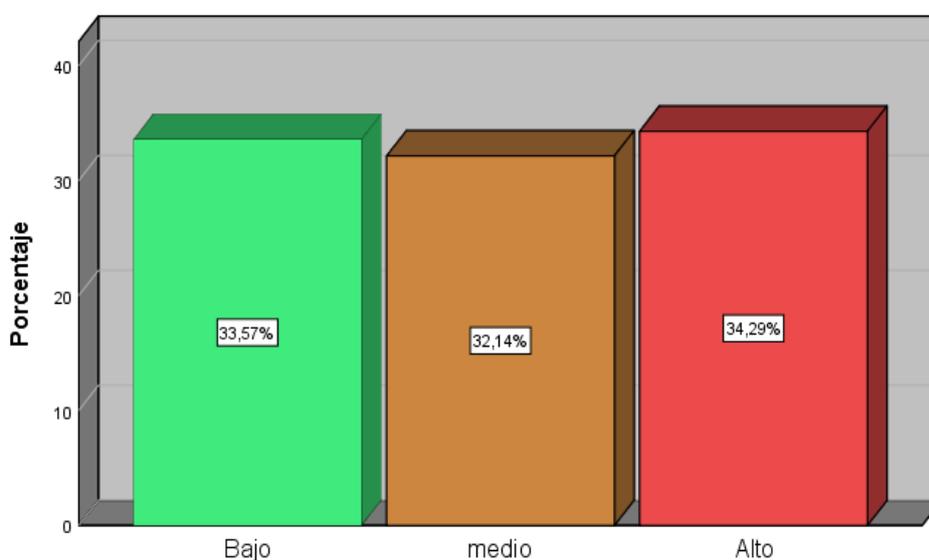
*Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de AUTOESTIMA de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*

Nivel de habilidades sociales de la población de estudio.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	47	33,6
Medio	45	32,1
Alto	48	34,3
Total	140	100,0

**Figura 7**

*Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de AUTOESTIMA de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*



En la Tabla y gráfico 7, se observa de las habilidades sociales en los encuestados del primero al quinto de secundaria de 12 a 19 años de edad en la dimensión AUTOESTIMA es predominantemente de nivel alto con porcentaje de 34,29%, así también se observa con el porcentaje de 33,57% en el nivel medio y con menor porcentaje de 32,14% en el nivel MEDIO.

**Tabla 8**

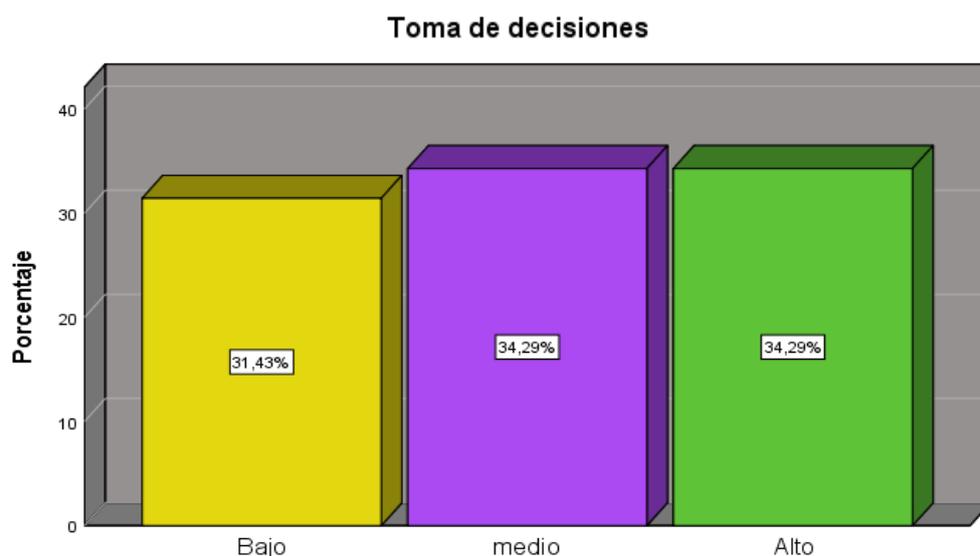
*Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de TOMA DE DECISIONES de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*

Habilidades sociales de la población de estudio.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	31,4
Medio	48	34,3
Alto	48	34,3
Total	140	100,0

**Figura 8**

*Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la dimensión de TOMA DE DECISIONES de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019*



En la Tabla y Figura 8, se observa el nivel de los habilidades sociales en los estudiantes encuestados del primero al quinto de secundaria de 12 a 19 años de edad en la dimensión de TOMA DE DECISIONES es predominantemente de nivel alto con un porcentaje de similitud 34,29% y 34,29% en el nivel MEDIO CON ALTO y con menor porcentaje de 31,43% en el nivel BAJO.

## 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

**Hipótesis general:** Se rechaza la hipótesis alterna H1, de acuerdo a los resultados de esta investigación se obtuvo Nivel medio y no existe alto nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba–Huánuco, 2019.

**Hipótesis específica 1** Se rechaza la hipótesis alterna H1, de acuerdo a los resultados de la investigación se observa un Bajo nivel y por ende no existe alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

**Hipótesis específica 2** Se rechaza la hipótesis alterna H1, de acuerdo a los resultados de la investigación se observa un nivel medio y por ende no existe alto nivel de comunicación en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

**Hipótesis específica 3** Se acepta la hipótesis alterna H1 y por lo tanto si existe Alto nivel de autoestima en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco, 2019.

**Hipótesis específica 4** Se acepta la hipótesis alterna H1 y por lo tanto se acepta que si existe Alto nivel de toma de decisiones en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco -2019.

## CAPITULO V

### DISCUSION DE RESULTADOS

Investigar las habilidades sociales en 157 estudiantes de secundaria de la Escuela Samuel Cardich Ampudia considerando la evaluación de cuatro dimensiones -asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones- fue el objetivo de esta investigación.

Todo ello de acuerdo a los modelos teóricos de Bandura. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente:

ESTÍMULO -> RESPUESTA -> CONSECUENCIA (positiva o negativa). El aprendizaje por observación es promovido al papel de principal mecanismo por medio del cual los niños adquieren un repertorio conductual que los equipa para la vida social.

Como ya se ha señalado, las habilidades para la vida, también conocidas como competencias psicosociales, son definidas por la OMS como "aquellas habilidades necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permiten afrontar de forma eficaz las demandas y retos de la vida diaria". A lo largo de nuestra vida, adquirimos estas habilidades a través de la imitación, la instrucción deliberada, la experiencia directa y el modelado. En consecuencia, basándonos en los resultados de la investigación, podemos concluir que el desarrollo general de las habilidades sociales de estos alumnos obtuvo una puntuación **media**, lo que representa el 40,00% de la población. No obstante, cabe señalar que esto no implica que no existan problemas de habilidades sociales; si así fuera, todos los alumnos (100%) habrían demostrado niveles de desarrollo extremadamente **altos**, lo que no es el caso. Según los gráficos (5, 6, 7, 8) que se muestran en este trabajo de investigación, en ninguna de las dimensiones el porcentaje más predominante paso de 38%, podemos observar por separado, es decir por dimensiones, el más afectado fue en la dimensión del asertividad (gráfico 5), el cual presentó un nivel promedio bajo con casi un 37,41% de la población total. Por ello, luego de obtener estos resultados buscaremos otras investigaciones con respecto

al objetivo planteado anteriormente para reafirmar nuestros datos o encontrar diferencias de resultados.

Las autoras Flor Margarita Flores Castrejón y Julia Lucia Vallejos Vásquez tuvo por objetivo en su tesis Determinar el nivel de Habilidades Sociales, donde encontró en el resultado general; Que los estudiantes de 4° y 5° grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca según Nivel de Habilidades Sociales su nivel es Medio (69.53%), alto (28.13) y bajo (2.34). lo que coincide con este presente estudio ya que la población de estudio tuvo como resultado un nivel predominante al nivel MEDIO; por lo que ésta coincidencia en los resultados pudo deberse a que también haya sido aplicado en un colegio nacional. Por ello, se podría llegar a la conclusión que los resultados se pueden ver afectados por la zona donde estudien (entorno social), ya que por lo general los alumnos viven cerca de dicha institución.

Sin embargo, existen otras tesis que se relacionan con el objetivo planteado en la presente tesis, como la realizada por la autora Rocío del Milagro Karla Hurtado Vidarte, cuyo objetivo fue conocer el nivel de las primeras habilidades sociales, como factor de competencias, en alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa específica de Lima Metropolitana. Si bien es cierto que la población de este estudio estuvo conformada por alumnos de un determinado grado y no por alumnos de diferentes grados, debido a que las edades de los participantes oscilaron entre los 16 años, que se encuentra dentro del rango de edad de los alumnos que corresponde con la presente investigación, los resultados obtenidos fueron principalmente en las habilidades sociales de los alumnos de quinto año de secundaria. Lo cual nos podría decir que, si desde la adolescencia tienen dificultades en no saber desarrollar o modificar sus habilidades sociales de manera positiva esto vendría afectando en su calidad de vida y la de sus futuras familias que deseen formar.

Cabe mencionar que también existen otras investigaciones de a nivel regional, como la que realizó el autor LIC. Serninian Francisca, Vega León, de tipo no experimental cualitativo, lo cual su objetivo fue determinar relación

entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los adolescentes víctimas de violencia familiar, coincidiendo con adolescentes de la misma edad de esta investigación y colegio estatal pero con condiciones diferentes por lo que sus resultados obtenidos se evidencia que el mayor porcentaje 34,3% (24) de los adolescentes presentan un nivel promedio bajo en habilidades sociales, lo que no coincide con este presente estudio ya que la población de estudiantes tuvieron como resultado un nivel promedio BAJO; por lo que estos resultados pudo deberse a que contó una población adolescentes víctimas de violencia familiar. Por ello, se podría llegar a la conclusión que los resultados se pueden ver afectados por la zona donde viven, estudien, condición familiar y (entorno social).

También se han realizado otros estudios internacionales en Antigua, Guatemala (2018) por Karina Beatriz Pérez Boche, de tipo descriptivo, con el objetivo de determinar el grado de habilidades sociales en adolescentes de la escuela Monte Carmelo, coincidiendo con adolescentes de la misma edad de esta investigación. Los resultados generales respecto a las habilidades sociales en los estudiantes son los siguientes: El 72% de los jóvenes del colegio Monte Carmelo tienen un nivel adecuado de habilidades sociales, lo que les permite relacionarse e interactuar con el mundo que les rodea, consiguiendo así los objetivos deseados. Podría decirse que estos resultados son coherentes con las conclusiones del presente estudio.

## CONCLUSIONES

En el presente estudio, se llegó a las siguientes conclusiones:

- De los estudiantes de la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019. En su mayoría se observa en el resultado general con mayor predominancia en el nivel MEDIO con 40%56) en habilidades sociales de los estudiantes encuestados, por otra parte en el nivel BAJO se observa con un 30.71%(43) en habilidades sociales en los estudiantes y por último en el nivel ALTO con menor porcentaje con un 29.29% (41) en las habilidades sociales de los estudiantes encuestados, son los resultados obtenidos que se puede observar en cuanto a sus habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) en los estudiantes encuestados.

En cuanto de nivel de habilidades sociales por dimensiones con mayor porcentaje:

- En cuanto de nivel de las habilidades sociales, en el área de **asertividad**, en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019, presenta un nivel BAJO con 37,1% (52) .
- En cuanto de nivel de las habilidades sociales, en el área de comunicación, en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019, presenta un nivel MEDIO con 37,9%(53).
- En cuanto de nivel de las habilidades sociales, en el área de **autoestima**, en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019, presenta un nivel ALTO con 34, 29% (48).
- En cuanto de nivel de las habilidades sociales, en el área de **toma de decisiones**, en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa

Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba–Huánuco, 2019, presentan un nivel MEDIO con 34,3%(48) y ALTO con 34,3%(48) paralelamente del mismo porcentaje.

## RECOMENDACIONES

- A la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia realizar escuela de padre con la asistencia obligatoria con el fin de identificar conductas de riesgo y mejora las habilidades sociales en sus menores hijos.
- A la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia que gestione con el Ministerio de Educación, las plazas para profesionales de psicólogos educativos, ya que no cuenta un psicólogo actualmente el colegio.
- A la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia realizar actividades recreativas entre padres y alumnos para mejorar las afectivas y la comunicación.
- A la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia que trabajen constantemente estableciendo programas de intervención para desarrollar y aumentar las habilidades sociales en los estudiantes, a través de sesiones, charlas y talleres, a fin de que consigan desarrollar estas destrezas para lograr ser asertivo en el contexto que se desenvuelvan, involucrando a los padres de Familia, directivos y maestros de la Institución Educativa, dotándolos de herramientas que posibilite realizar un trabajo en conjunto.
- Al director a cargo de la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia brindar capacitaciones por un profesional relacionado al tema, dirigido a los docentes de la institución educativa, con el propósito de incrementar su capacidad para establecer adecuados vínculos con sus con sus estudiantes y a partir de ello, utilicen los recursos necesarios para abordar de manera asertiva posibles problemas e inconvenientes ligados a las habilidades sociales, que estos puedan presentar.
- Al director a cargo de la Institución Educativa Samuel Cardich Ampudia evaluar a los sobre temas relacionados a la etapa de la adolescencia enfocándose en sus habilidades sociales de los estudiantes.

- Al programa Académico de Psicología que fomente a que continúen con más investigaciones enfocadas en dicho tema e institución.
- Al Programa Académica de Psicología tomando en cuenta los resultados obtenidos, desarrollar programas de prevención y promoción.
- A los estudiantes del Programa Académica de Psicología que continúen con más investigaciones enfocados en dicho tema e institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota, (2017). *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*. *Revista Psicoespacios*, Vol. 11, N. 18, pp.133-148; Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios> 148
- Malinauskas, R., Dumciene, A., Lapeniene, D. (2014). *Social skills and life satisfaction of Lithuanian first-and senior-year university students*. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 42(2), 285-293. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=3362d3e20bc4-41ea-a307-b15592d9d3b2%40sessionmgr101>.
- Coronel. (2009), *Influencia del programa “aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa “ramon castilla marquezado” - distrito de castilla – piura 2008*, (para obtener el grado de: magister en educación); Recuperado desde <http://habilidades.blogspot.com/2009/03/>
- Contini, Lacunza, Esterkind (2013) *Habilidades Sociales en contextos urbanos y rurales. un estudio comparativo con adolescentes*, Universidad Nacional de Tucumán – Argentina. Recuperado de [HabilidadesSocialesEnContextosUrbanosYRuralesUnEst6113755%20\(1\).pdf](#)
- Chávez (2022) *Las habilidades sociales en estudiantes del 1ro y 5to de educación secundaria de un Colegio Nacional del Distrito de San Miguel*. Universidad Ricardo Palma Facultad De Psicología Escuela Profesional De Psicología, Lima – Perú, accedido de: [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5567/T030\\_71618601\\_T%20LIZBETH%20MAR%C3%8DA%20GEORGINA%20%20CHAVEZ%20AGUILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5567/T030_71618601_T%20LIZBETH%20MAR%C3%8DA%20GEORGINA%20%20CHAVEZ%20AGUILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Chuquin (2017) *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Presentación de María, distrito de Comas-2016*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, tesis para optar el grado académico de maestro. Accedido de <file:///C:/Users/USUARIO/Documents/archivo%20libros%20TESIS/UNH EVAL%20ANTASED%20PIDS%2000125%20CH579.pdf>

Encuesta Demográfica y de Salud Familiar –ENDES, embarazo en adolescentes y niñas en el Perú. Disponible en: <https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Alerta%20embarazo%20en%20adolescentes%20y%20ni%C3%B1as%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf>

Escobedo (2016) “*Los estilos del aprendizaje y el desarrollo de las habilidades sociales en el 5to. grado de educación secundaria del distrito de Jesús María - Lima, 2011*”, tesis para optar el grado académico de magister. Tomado desde <file:///C:/Users/USUARIO/Documents/archivo%20libros%20TESIS/UNH EVAL%20I%20tesis%20avt.%20PIDS%2000166%20E78.pdf>

Flores (2016) et al. *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno*. Comunicación, Puno, v. 7, n. 2, p. 05-14, dic. 2016. Recuperado de <[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&nrm=iso)>. accedido en 17 agosto 2019.

Flor Margarita Flores Castrejón, Julia Lucia Vallejos Vásquez (2020), *Habilidades Sociales En Estudiantes De 4to Y 5to Grado De Educación Secundaria De Una Institución Educativa De Cajamarca*, Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1264/INFORME%20FINAL%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2002. *El Estado Mundial de la Infancia*. Disponible en: <https://doi.org/10.18356/2e809201-es>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2019b. Cifras de la violencia hacia niñas, niños y adolescentes. 2019. Disponible en: <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia; Plan International. Vivencias y relatos sobre el embarazo en adolescentes. Panamá: UNICEF, 2014. disponible en: <https://lac.unfpa.org/es/news/am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe-tienen-la-segunda-tasa-m%C3%A1s-alta-de-embarazo-adolescente-en-el-mund-1>

Fuente: OMS. Mayo/2017 Artículo: <http://articulos.sld.cu/adolescencia/adolescentes-riesgos-para-la-salud-y-soluciones/>

Gades, Plan de Acción Tutorial: Habilidades Sociales (Pag.134, 135) tomado desde <file:///C:/Users/USUARIO/Documents/archivo%20libros%20TESIS/HabilidadesSociales%20talleres.pdf>.

Garcés, Santana, Feliciano (2012). *El desarrollo de habilidades sociales: una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión*, *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)* tomado desde: <file:///C:/Users/USUARIO/Documents/archivo%20libros%20TESIS/REIDM2art9%20hh%20ss.pdf>.

Habilidades para la vida, herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia. Disponible en: <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20Ia,desaf%C3%ADos%20de%20la%20vida%20diaria%E2%80%9D>.

Habilidades para la vida. Herramientas para el Buen Trato y la prevención de la violencia; recupera de <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia>

- Hurtado (2017), *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana*, 2017. Tomado desde <file:///C:/Users/USUARIO/Documents/archivo%20libros%20TESIS/N%20ACIONAL%20antesedentesTRAB.SUF.PROF. Rocio.>
- López (2017) "*Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala.*" Para optar el grado de licenciada.
- Monzón, (2014) *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad.*" (tesis de grado) Tomado desde <file:///C:/Users/USUARIO/Documents/archivo%20libros%20TESIS/INTERNACIONAL%20Antesedentes%20%20%20Monzon-Jose.pdf>.
- Morales, Benitez, Santos, (2013) *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural.* REDIE, Ensenada, v. 15, n. 3, p. 98-113,
- Ministerio de Educación (MINEDU), 2019c. Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SíseVe Informe 2013 - 2018, Lima. Disponible en: [http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/ Informe-Memorias-S%3ADseve.pdf](http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%3ADseve.pdf)
- Pérez (2018), "Nivel De Habilidades Sociales En Adolescentes Del Colegio Monte Carmelo." Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>.
- Pinto, Bezerra, Robson, (2015) *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia subjetividad y procesos cognitivos*, vol. 19, núm. 2, (2015, pp. 17-38) universidad de ciencias empresariales y sociales buenos aires, argentina disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>.
- Sixto (2022), "*habilidades sociales y modos de afrontamiento al estrés en estudiantes,*" disponible en:

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7841/TPS0356S59.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Vega , Serninian, (2017) *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes víctimas de violencia familiar, Huánuco – 2017, Huánuco – Perú*, tesis para optar el grado de Magister. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Documents/archivo%20libros%20TESIS/UNHEVAL%20ESIS%20ANTCED.%20PPDV%2000002%20V39.pdf>

Zapana y zevallos (2017) “*funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encina Juliaca*” (para optar el título profesional) accedido el 17 de agosto del 2019 en. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/unsa/3635/pscazaee.pdf?sequence=1&isallowed=y>.

## **COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Ruíz Maiz, R. (2023). *Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba– Huánuco, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

# **ANEXOS**



<p>¿Cómo afecta el bajo nivel de habilidades sociales en la asertividad a los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019?</p> <p>¿Cómo afecta el bajo nivel de habilidades sociales en la comunicación a los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079</p>	<p><b>Específico:</b> Identificar el nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019.</p> <p>Medir el nivel de comunicación en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079</p>	<p><b>Específico:</b> <b>H1:</b> Existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019.</p> <p><b>H0:</b> No existe Alto nivel de asertividad en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019.</p> <p><b>H1:</b> Existe Alto nivel de comunicación en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019</p>	<p>y para los demás”. (Combs y Slaby, 1977)</p>	<p>Utilizar. Expresar . Relajar. Ordenar.</p> <hr/> <p>Dañar. 12 Sentir. ítems Gusta. Cambiar 22 al . 33 Vergüenza. Reconocer. Hablar. Cólera. Alegría. Esfuerzo . Guardar. Hacer</p> <hr/> <p>Solucionar. Decidir. 9 Consecuencias. ítems Decisiones. 34 al Planes. 42 Realizar. Miedo. Defender.</p>	<p><b>Calificación:</b> Bajo = 0-33 Medio = 34-66 Alto = 67-100</p> <p>es de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 centro poblado de Cochabamba – Huánuco 2019.</p> <p><b>Muestreo:</b> Muestreo probabilístico</p>
--	--	--	---	--	---

<p>Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019? ¿Cómo afecta el bajo nivel de habilidades sociales en la autoestima a los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019? ¿Cómo afecta el bajo nivel de habilidades sociales en la toma de decisiones a los</p>	<p>Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019. Detectar el nivel de autoestima en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019. Identificar el nivel de toma de decisiones en las habilidades sociales en los estudiantes</p>	<p><b>H0:</b> No existe Alto nivel de comunicación en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019. <b>H1:</b> Existe Alto nivel de autoestima en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019. <b>H0:</b> No existe Alto nivel de autoestima en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019. <b>H1:</b> Existe Alto nivel de toma de decisiones en las habilidades sociales</p>	<p>Rechaza r.</p>
---	--	--	-----------------------

---

<p>estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019?</p>	<p>de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba– Huánuco 2019.</p>	<p>en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019.</p> <p><b>H0:</b> No existe Alto nivel de toma de decisiones en las habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de churubamba – Huánuco 2019.</p>
---	--	---

---

## **ANEXO 2**

### **CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**

**Autor** : Equipo Interdisciplinario de la Dirección de Investigación, Docencia y Asistencia en Salud Colectiva del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”

**Procedencia** : Lima – Perú

**Administración** : Individual y colectiva

#### **Descripción:**

El cuestionario de Habilidades Sociales, contiene 42 ítems, las 12 primeras referentes a asertividad, las 9 siguientes a comunicación, las 12 posteriores a autoestima y las

9 últimas referentes a toma de decisiones, cuyo valor final es: Muy Bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto, muy alto.

#### **Estructura Física:**

El instrumento consta de cuatro partes: siendo la primera: la presentación; seguido de las instrucciones, y luego los datos generales, y por ultimo las 42 preguntas sobre las dimensiones de la variable: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

## CUADRO DE ÁREAS Y DE ÍTEMS

AREA DE LISTA DE	ÍTEMS
Asertividad	1 a 1 al 12
Comunicación	13 13 al 21
Autoestima	22 22 al 33
Toma de decisiones	34 34 al 42

Cada ítem tiene cinco alternativas, las cuales están estructuradas en sentido positivo y negativo y se encuentran incluidos en las áreas de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Asignándoles puntajes mínimo y máximo de la siguiente manera: Los ítems en sentido positivos son: 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37, 40. Y se califican de la siguiente manera:

Nunca: 5 puntos; Raras veces: 4 puntos; A veces: 3 puntos; A menudo: 2 puntos; Siempre: 1 puntos.

En el caso de los ítems en sentido negativos son: 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42. Y se califican de la siguiente manera:

Nunca: 1 puntos; Raras veces: 2 puntos; A veces: 3 puntos; A menudo: 4 puntos; Siempre: 5 puntos.

La calificación será dada en base a los puntos obtenidos en total y transformada el sistema vigesimal de calificación:

La calificación será dada en base a los puntos obtenidos en total y transformada el sistema vigesimal de calificación:

## CATEGORIAS Y PUNTAJES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

<b>NIVEL</b>	<b>PC</b>	<b>PUNTAJES DE HABILIDADES SOCIALES</b>
Bajo	0-33	< - 145
Medio	34-66	146-158
Alto	67-	> - 159

### **Validación y Confiabilidad de instrumento:**

El instrumento fue validado a través de una investigación psicométrica con una muestra de 1,067 adolescentes escolares de 04 instituciones educativas de la ciudad de Lima en el año 2012. Los resultados de la investigación de validación fueron las siguientes: Validez del instrumento: 85% (Se utilizó el criterio de jueces - expertos). Confiabilidad de la prueba: Coeficiente de Alfa de Cronbach: 0.7

## CUESTIONARIO DE EVALUACIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Nombres y Apellidos:.....

Edad:.....

Ocupación:.....

Grado de Instrucción:.....

Fecha:.....

### INSTRUCCIONES

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = NUNCA, RV = RARA VEZ, AV = A VECES, AM= A MENUDO, S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas:

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>					
<b>CRITERIOS</b>					
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si una amiga(o) se saca una buena nota en el examen.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a).					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordaba le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					

11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy “nervioso” (a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado(a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a.)					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

**Clave de respuestas de la lista de evaluación de las habilidades sociales**

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme	5	4	3	2	1
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si una amiga(o) se saca una buena nota en el	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a).	1	2	3	4	5
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordaba le expreso	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las	5	4	3	2	1
20. Si estoy "nervioso"(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado(a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5

35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

36. Pienso en las posibles consecuencias de mis	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38. Hago planes para vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a.)	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

## ANEXO 3

### AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR DE LA I.E.



#### AUTORIZACION

#### "AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD"

El señor Paolo Clevér Tarazona Diaz Director de la I.E. N°  
32079 Cochabamba distrito de churubamba.

Identificado con DNI N° 41842581 con domicilio en Jr. Javier  
Pulgar Vidal N° 123 - Pilco Marca

Autoriza la aplicación de la investigación denominado "NIVEL DE  
HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1° AL 5° DE  
SECUNDARIA EN LA I.E. N° 32079 COCHABAMBA DISTRITO DE  
CHURUBAMBA- HUANUCO, 2019."

Autora Rola Mily Ruiz Maiz y la asesora Mg. Karina Vanessa Diestro Caloretti, en  
las fechas 09 y 10-12-19 de diciembre del 2019.

Huánuco 29 de noviembre del 2019

  
  
Paolo Clevér Tarazona Diaz

## ANEXO 4

### CONSENTIMIENTO INFORMADO



#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por lo presente doy conformidad (acepto) desarrollar el instrumento, Habilidades Sociales, de la investigación titulada. "NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1º AL 5º DE SECUNDARIA EN LA LE. N° 32079 COCHABAMBA DISTRITO DE CHURUBAMBA- HUANUCO, 2019."

Autora : Rola Mily Ruiz Maiz

Asesora : Mg. Karina Vanessa Diestro Caloretti

Huánuco, 12 de diciembre del 2019

Nº	Apellidos y Nombres Tutores	DNI	Firma
01	ESPEDES PÉREZ, Juan Antonio	40756616	
02	Meza Espinoza, Ivos Amador	22508680	10' 510
03	Bambaren Deza, Anibal H	22463673	10' 240
04	Herrera Acosta, Clarisa	22509196	20' 50
05			
06			
07			

## ANEXO 5

### EVIDENCIAS DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS

#### LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Versión 1.1

Código:..... Edad: 11..... Sexo: Masculino  
 Colegio: San Martín de Porres..... Sección: 2º  
 Grado de instrucción: 5º..... Sección: 14  
 Fecha: 13-10-14

Instrucciones: A continuación encontrarás una lista de habilidades que utilizas en tu vida diaria. Al lado de cada habilidad encontrarás 5 casilleros. Marca tu respuesta marcando con una X en el que consideres más conveniente, para esto tenes que tener en cuenta los siguientes criterios:

N = nunca

RV = rara vez

AV = a veces

AM = a menudo

S = siempre

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todo.

	1	2	3	4	5
HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	X				
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.			X		
3. Si necesito ayuda le pido de buena manera.					X
4. Si una amiga(o) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.			X		
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					X
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a).	X	X			
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	X				
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					X
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.			X		
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo.					X
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar.	X				
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan.			X		
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	X				
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me					X
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					X
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.			X		

17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	<input checked="" type="checkbox"/>				
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y			<input checked="" type="checkbox"/>		
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.			<input checked="" type="checkbox"/>		
20. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis	<input checked="" type="checkbox"/>				
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					<input checked="" type="checkbox"/>
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	<input checked="" type="checkbox"/>				
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.			<input checked="" type="checkbox"/>		
24. Me gusta verme arreglado(a).					<input checked="" type="checkbox"/>
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que		<input checked="" type="checkbox"/>			
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					<input checked="" type="checkbox"/>
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
28. Puedo hablar sobre mis temores.					<input checked="" type="checkbox"/>
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.		<input checked="" type="checkbox"/>			
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					<input checked="" type="checkbox"/>
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>		
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					<input checked="" type="checkbox"/>
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	<input checked="" type="checkbox"/>				
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un		<input checked="" type="checkbox"/>			
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					<input checked="" type="checkbox"/>
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras					<input checked="" type="checkbox"/>
38. Hago planes para vacaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>				
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					<input checked="" type="checkbox"/>
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).				<input checked="" type="checkbox"/>	
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están		<input checked="" type="checkbox"/>			
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo	<input checked="" type="checkbox"/>				
rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Versión 1.1

Edad: 13 Sexo: femenino  
 Colegio: cocha bomba samuel garcesh  
 Grado de instrucción: 1-8 Sección: 8  
 Fecha: 12.12.2019

Instrucciones: A continuación encontrarás una lista de habilidades que utilizas en tu vida diaria. Al lado de cada habilidad encontrarás 5 casilleros. Marca tu respuesta marcando con una X en el que consideres más conveniente, para esto tienes que tener en cuenta los siguientes criterios:

N = nunca

RV = rara vez

AV = a veces

AM = a menudo

S = siempre

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todo.

	1	2	3	4	5
HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	X				
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.	X				
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					X
4. Si una amiga(o) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.	X				
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					X
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a).	X				
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordaba le expreso mi amargura.	X				
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					X
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					X
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	X				
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					X
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan.					X
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					X
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					X
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	X				
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	X				

17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					X
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y me entiendan mejor.					X
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	X				
20. Si estoy "nervioso"(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					X
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					X
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					X
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	X				
24. Me gusta verme arreglado(a).					X
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)					X
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					X
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					X
28. Puedo hablar sobre mis temores.					X
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					X
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					X
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					X
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					X
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					X
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	X				
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	X				
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					X
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras					X
38. Hago planes para vacaciones.					X
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					X
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a.)	X				
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	X				
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	X				

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

**LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**

Versión 1.1

Edad: 14 Sexo: femenino  
 Colegio: cochabamba 32079 Samuel Cardón Ampara  
 Grado de instrucción: 2 Sección: B  
 Fecha: 12-12-19

Instrucciones: A continuación encontrarás una lista de habilidades que utilizas en tu vida diaria. Al lado de cada habilidad encontrarás 5 casilleros. Marca tu respuesta marcando con una X en el que consideres más conveniente, para esto tienes que tener en cuenta los siguientes criterios:

N = nunca

RV = rara vez

AV = a veces

AM = a menudo

S = siempre

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todo.

	1	2	3	4	5
HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.			X		
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.	X				
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					X
4. Si una amiga(o) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.					X
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					X
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a).			X		
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	X				
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					X
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					X
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.		X			
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	X				
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan.					X
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	X				
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.			X		
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.		X			
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.			X		

17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.			X	
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y me entiendan mejor.				X
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	X			
20. Si estoy "nervioso"(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.				X
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.				X
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.				X
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	X			
24. Me gusta verme arreglado(a).	X			
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)				X
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	X			
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.		X		
28. Puedo hablar sobre mis temores.				X
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	X			
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).				X
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.				X
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)				X
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	X			
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	X			
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	X			
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.		X		
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras	X			
38. Hago planes para vacaciones.	X			
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.				X
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a.)			X	
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).				X
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	X			

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

## LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Versión 1.1

Código: ..... Edad: 15 años Sexo: masculino  
 Colegio: Sacrament Capuchino Ampudia  
 Grado de Instrucción: 5<sup>to</sup> de secundaria Sección: única  
 Fecha: 12 de diciembre de 2019

Instrucciones: A continuación encontrarás una lista de habilidades que utilizas en tu vida diaria. Al lado de cada habilidad encontrarás 5 casilleros. Marca tu respuesta marcando con una X en el que consideres más conveniente, para esto tienes que tener en cuenta los siguientes criterios:

N = nunca

RV = rara vez

AV = a veces

AM = a menudo

S = siempre

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todo.

	1	2	3	4	5
HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.			X		
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.		X			
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.				X	
4. Si una amiga(o) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.	X				
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.		X			
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a).				X	
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordaba le expreso mi amargura.					X
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.		X			
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.			X		
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo.				X	
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar		X			
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan.	X				
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.		X			
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me				X	
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.			X		
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	X				

17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.		X			
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y				X	
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	X				
20. Si estoy 'nervioso'(a) trato de relajarme para ordenar mis			X		
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					X
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.				X	
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	X				
24. Me gusta verme arreglado(a).					X
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que		X			
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.				X	
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					X
28. Puedo hablar sobre mis temores.			X		
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.		X			
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).	X				
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					X
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)				X	
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	X				
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.		X			
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un				X	
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	X				
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras					X
38. Hago planes para vacaciones.				X	
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.		X			
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a.)				X	
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están			X		
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.		X			

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

## LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Versión 1.1

Código: ..... Edad: 15 ..... Sexo: Femenino .....  
 Colegio: Cochabamba .....  
 Grado de instrucción: 4to ..... Sección: 12 .....  
 Fecha: 12/12/2019 .....

Instrucciones: A continuación encontrarás una lista de habilidades que utilizas en tu vida diaria. Al lado de cada habilidad encontrarás 5 casilleros. Marca tu respuesta marcando con una X en el que consideres más conveniente, para esto tienes que tener en cuenta los siguientes criterios:

N = nunca

RV = rara vez

AV = a veces

AM = a menudo

S = siempre

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todo.

	1	2	3	4	5
HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.			X		
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	X				
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					X
4. Si una amiga(o) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.	X				
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					X
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a).					X
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	X				
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					X
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					X
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agradecerlo.			X		
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar		X			
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan.			X		
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					X
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me			X		
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.			X		
16. No pregunto a las personas si me ha dejado comprender.		X			

	11	20	21	22	5
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.			X		
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y					X
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	X				
20. Si estoy "nervioso"(a) trato de relajarme para ordenar mis			X		
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.			X		
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.		X			
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.			X		
24. Me gusta verme arreglado(a).					X
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que					X
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.			X		
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.				X	
28. Puedo hablar sobre mis temores.			X		
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.		X			
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					X
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					X
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					X
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.			X		
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					X
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un	X				
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					X
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras			X		
38. Hago planes para vacaciones.					X
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					X
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a.)			X		
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están		X			
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.			X		

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

## ANEXO 6

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS







