

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

“Inteligencia emocional en los alumnos del primero y décimo ciclo del programa académico de psicología de la Universidad de Huánuco, 2021”

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA: Del Castillo Ríos, Linda Silvana

ASESOR: Miraval Tarazona, Lincoln Abraham

HUÁNUCO – PERÚ

2023

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología educativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Psicología

Disciplina: Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

D

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciada en psicología

Código del Programa: P05

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40737814

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22404062

Grado/Título: Magister en psicología educativa

Código ORCID: 0000-0003-0269-8599

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Diestro Caloretti, Karina Vanessa	Maestra en administración de la educación	25769441	0000-0002-0497-1889
2	Tellez Cordero, Reneé del Carmen	Maestro en psicología, con mención en intervención psicológica e investigación	08837346	0000-0001-6378-5050
3	Portocarrero Zevallos, Judith Martha	Doctora en educación	06650813	0000-0003-2025-3286

H



Facultad de Ciencias de la Salud

Programa Académico Profesional de Psicología

"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 03:30 P.M horas del día 28 del mes de junio del año dos mil veintitrés, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI PRESIDENTA
- MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO SECRETARIA
- DRA. JUDITH MARTHA PORTOCARRERO ZEVALLOS VOCAL
- **ASESOR DE TESIS. MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA**

Nombrados mediante Resolución N°1185-2023-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DEL I Y X CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO - 2021"; Presentado por la Bachiller en Psicología, Sra. DEL CASTILLO RIOS, Linda Silvana, para optar el Título Profesional de LICENCIADA EN PSICOLOGÍA.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado por Unanimidad con el calificativo cuantitativo de 15 y cualitativo de Buena.

Siendo las 4:31 Horas del día 28 del mes de Junio del año 2023, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI
PRESIDENTA

MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO
SECRETARIA

DRA. JUDITH MARTHA PORTOCARRERO ZEVALLOS
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA**, asesor(a) del PA de Psicología y designado(a) mediante documento: Resolución **N° 608-2017-D-FCS-UDH** del (los) estudiante(s) **DEL CASTILLO RIOS LINDA SILVANA**, de la investigación titulada **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DEL I Y X CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO - 2021”**;

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del **23%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 15 de Julio del 2023



Lincoln A. Miraval Tarazona
PSICOLOGO CLINICO Y DE LA SALUD
RNE 082 - CCP 3075

MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA
DNI.22404062
CODIGO ORCID.ORG//0000-0003-0269-8599



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DEL PRIMERO Y DÉCIMO CICLO DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

Submitted to Universidad de Huanuco

Trabajo del estudiante

3%

3

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

7

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Lincoln A. Miraval Tarazona
PSICOLOGO CLINICO Y DE LA SALUD
RNE 082 - CCP 3873

MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA
DNI.22404062
CODIGO ORCID.ORG//0000-0003-0269-8599

DEDICATORIA

Agradezco al todopoderoso por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar cualquier tipo de obstáculo y dificultades a lo largo de mi vida.

A cada uno de mis hijos, Areli y Jared por ser mi más grande inspiración y fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare mediante nuestro esfuerzo el mejor de los futuros.

A mi esposo, por acompañarme y ayudarme en todo el proceso de mi formación profesional

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser el creador de todo el universo, y ser mi guía constante en mi camino, por permitirme concluir con un objetivo más en mi vida profesional.

A mis hijos, que siempre estarán ocupando un lugar en mis pensamientos, son el motor de mi vida y mi mayor fuente de inspiración que a través de su amor y paciencia me ayudaron a cumplir mi meta.

A mi esposo, por ser mi compañero, mi apoyo incondicional en mi vida, fue con su amor y respaldo hicieron posible hacer realidad uno de mis anhelos.

Finalmente, a mi Universidad, a mis docentes de la Escuela Académica de Psicología por sus enseñanzas y por guiarme en el desarrollo de esta investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN.....	XI
CAPÍTULO I.....	12
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	15
1.3. OBJETIVOS.....	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	16
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRACTICA	17
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	18
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	21
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	23
2.2. BASES TEÓRICAS	24
2.2.1. LA INTELIGENCIA.....	24
2.2.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	26

2.2.3. PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	29
2.2.4. TEORÍAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	30
2.2.5. DIMENSIONES DE LAS INTELIGENCIAS	31
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	32
2.4. HIPÓTESIS.....	33
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	33
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	33
2.5. VARIABLES.....	36
2.5.1. VARIABLE 1.....	36
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	37
CAPÍTULO III.....	38
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
3.1.1. ENFOQUE	38
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	38
3.1.3. DISEÑO	39
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	39
3.2.1. POBLACIÓN	39
3.2.2. MUESTRA.....	40
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS... 41	
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE DATOS	42
CAPÍTULO IV.....	43
RESULTADOS.....	43
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	43
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.. 46	
4.2.1. COMPONENTE INTRAPERSONAL	47
4.2.2. COMPONENTE INTERPERSONAL	47
4.2.3. COMPONENTE ADAPTABILIDAD	47
4.2.4. COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS	47
4.2.5. COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS	47
4.2.6. COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO	48
CAPÍTULO V.....	49
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	49

CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población	40
Tabla 2 Instrumento de recolección de datos	41
Tabla 3 Técnicas test psicológico	42
Tabla 4 Estudiantes por Estadígrafos de Inteligencia Emocional, Ciclo de estudio. Huánuco, 2021	43
Tabla 5 Estudiantes por Estadígrafos de los Componentes de la Inteligencia Emocional, Ciclo de estudio. Huánuco, 2021	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Estudiantes por Estadígrafos de Inteligencia Emocional, Ciclo de estudio. Huánuco, 2021	43
Gráfico 2 Estudiantes por Estadígrafos de Inteligencia Emocional, Ciclo de estudio. Huánuco, 2021	45
Gráfico 3 Aplicación de la prueba Z.....	46

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo primordial describir las diferencias donde se compararon mediante el siguiente estudio el grado de la inteligencia emocional de los estudiantes del primer ciclo y décimo ciclo de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco. Mediante esta investigación se pudo establecer las diferencias de la población anteriormente mencionada. La muestra que se obtuvo mediante la aplicación a dos sub muestras de estudio, la primera, que corresponde a los estudiantes del primer ciclo, de forma aleatoria, y la segunda, que corresponde a los estudiantes del décimo ciclo que fue censal, siendo 32 estudiantes participantes de la investigación. El instrumento utilizado para evaluar a los estudiantes fue el Inventario de Baron – ICE. Los resultados fueron los siguientes, en la inteligencia emocional general, los estudiantes del décimo ciclo se diferencian significativamente ($Z_c: -9.58.26$) de los estudiantes del primer ciclo, al igual que en todos sus componentes, estos resultados aportan a la adquisición de nuevos aprendizajes concernientes al control emocional con un total de 37 puntos de diferentes obtenidos en la prueba estadística Z.

Palabras clave: Inteligencia, alumnos, primero, décimo, programa, Psicología.

ABSTRACT

The present study aims to describe the differences where the emotional intelligence of the students of the first cycle and tenth cycle of the Professional Academic School of Psychology of the University of Huánuco was compared. Through this research, it was possible to establish the significant differences in the emotional intelligence of the students of the first and tenth cycle. The sample that was obtained by means of two subsamples, the first, which corresponds to the students of the first cycle, randomly, and the second, which corresponds to the students of the tenth cycle that was census, with 32 students participating in the research. The instrument used to evaluate the students was the Baron Inventory - ICE. The results were the following: in general, emotional intelligence, the tenth cycle students differ significantly ($Z_c: -9.58.26$) from the first cycle students, as in all its components, these results contribute to the acquisition of new learning concerning emotional control with a total of 37 different points obtained in the Z statistical test.

Keywords: Intelligence, students, first, tenth, program, Psychology.

INTRODUCCIÓN

La Inteligencia emocional hace referencia al conocimiento de uno mismo, empatía, manejo emocional, automotivación, mejorar sus relaciones, las personas con inteligencia emocional son capaces de controlar sus emociones, motivarse y practicar la empatía para comprender y tolerar las acciones de los demás.

El presente estudio está dividido en cinco capítulos:

En el primer capítulo, de nuestra investigación se encuentra la descripción del problema, también considera la formulación del problema, los objetivos tanto general y específicos, así como la justificación teórica, práctica y metodológica, limitaciones y viabilidad.

En el segundo capítulo se presenta los antecedentes internacionales, nacionales y locales, bases teóricas, en las cuales se consideren teorías, definiciones y temas conceptos, las definiciones conceptuales, hipótesis, se identifica las variables independientes y dependientes, así como la operacionalización.

En el tercer capítulo se encuentra la metodología de la investigación, el tipo y diseño de investigación, la población, la muestra, técnicas e instrumentos utilizados para recolectar datos y los métodos de análisis.

En el cuarto capítulo se encuentran los resultados obtenidos después de la aplicación de nuestros instrumentos de recolección de datos y la contratación de hipótesis, mediante nuestras pruebas estadísticas.

En el quinto capítulo se realiza la discusión de los resultados, la cual se basa en la explicación de las diferencias entre estos resultados, los resultados obtenidos por otros investigadores y que estos sean verificados por las definiciones de autores mencionados en esta investigación.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La Inteligencia emocional, nos brinda un panorama de habilidades de autocontrol de emociones con las que debería de contar uno mismo, teniendo como características la empatía, manejo emocional, automotivación, mejorar sus relaciones, el común de los sujetos deberían de poder ser capaces de controlar cada uno de sus emociones, el cual mediante la motivación intrínseca y extrínseca esta se desarrolla a través de la comprensión de los demás individuos de su entorno.

Durante el proceso de desarrollo en el área emocional, la inteligencia para el control de las emociones en las diversas formas de educación, dentro de los diferentes entornos, todo esto forma parte del control que se debe de tener en nuestra manera o forma de actuar en el ser humano, ya que dicha formación, esto da como resultado único en las capacidades que presentan los seres humanos, la habilidad y capacidad de raciocinio es exclusiva y por ende está facultado para abstenerse ante la respuesta de cualquier tipo de estímulo negativo o desagradable. (Sánchez y Robles, 2020)

Se entiende a la inteligencia emocional, como una actividad desarrollada por profesionales encargados del área de psicología, es por ello que la importancia de esto radica en el sujeto, el autocontrol de emociones puede ser medible a través de la aplicación de instrumentos de medición desarrollado por estudiantes, personas adultas, ya que al conocer los resultados obtenidos se capta el primer vistazo al desarrollo y avance de estas capacidades.

La inteligencia emocional es entendida como la construcción de la personalidad, este es considerado como parte a la contribución que nos ayuda en una contribución a poder comprender, es por ello que de esta manera se puede influenciar este desarrollo de aptitudes para poder tener un tipo de inteligencia de control de impulsos, a través de actividades de corte humanista

y de trato directo a las personas, es ya sabido además la contribución a la formación personal y profesional (Goleman, 1996)

“Si más personas replicamos buenas actitudes y hábitos de cordialidad, de seguro lograríamos transformar nuestro entorno de hostilidad y agresividad en un ambiente de amabilidad que abriría y suavizaría nuestros corazones y de todas las personas a nuestro alrededor” (Martin, 2018)

La inteligencia es un campo amplio que podemos definirla como la habilidad de adquirir nuevos aprendizajes

Las más populares definiciones se han centrado en la capacidad de la inteligencia para razonar y desarrollar el pensamiento abstracto , así como sus habilidades de aprendizaje y procesamiento y su habilidad para representar símbolos y adaptarse a nuevas situaciones o resolver problemas sobre la capacidad de la inteligencia para razonar y desarrollar el pensamiento abstracto , así como sobre sus habilidades de aprendizaje y procesamiento y su capacidad para representar símbolos y adaptarse a nuevas situaciones o resolver problemas. (Martín, 2001).

La inteligencia emocional es un término que ha causado revuelo en muchos ámbitos de nuestra sociedad y es que está vista como algo sumamente importante para el crecimiento personal, educativo y laboral. Se hace un hincapié en que el papel que cumplen las emociones dentro del comportamiento de una persona es fundamental y de ella depende nuestro éxito en diferentes ámbitos, de lo contrario nos frustramos.

Goleman redefinió el concepto de inteligencia emocional de varias formas, bien en su primera formulación asociándolo con el carácter de la persona, en su segunda formulación la denominó como un conjunto de competencias socio – emocionales relacionadas con el éxito laboral.

La capacidad de percibir , evaluar y percibir, evaluar y expresar emociones con expresar la capacidad de acceder y producir sentimientos que apoyen el pensamiento, comprendan las emociones y la inteligencia emocional , y regulen las emociones para fomentar el desarrollo emocional e

intelectual son todos ejemplos de emociones .Las perturbaciones ocasionadas en el cerebro nos conducen al desarrollo del constructo de la personalidad, así como la habilidad de asimilar, almacenar y expresar sentimientos, que apoyen el pensamiento, comprendan las emociones y la inteligencia emocional , y regulen las impresiones provocadas por cualquier estímulo para fomentar el desarrollo emocional e intelectual son todos ejemplos de inteligencia. (Mayer y Salovey, 1997).

Por otra parte, Salovey (1997), este autor nos da como referencia el desarrollo de esta habilidad dentro del campo académico, en el cual el desarrollo profesional es visualizado en un futuro, los estudiantes combaten de manera directa o indirecta a diversos entornos para el desarrollo, practica y uso de sus habilidades emocionales para así adaptarse a ese medio. Por otro lado, también resalta que los docentes deben tener una inteligencia emocional para dirigir y guiar con éxito a los alumnos.

La inteligencia emocional denota además de la flexibilidad y las relaciones interpersonales e intrapersonales apropiadas (Mayer et al., 1999), estas habilidades y disposiciones también incluyen la capacidad de pensar de manera más creativa, usar nuestras emociones para resolver problemas y hacer que las personas que carecen de una fuerte aptitud académica sean extremadamente exitosas en vida. Por lo tanto, la inteligencia emocional, los sentimientos y los valores son cruciales para el bienestar y el logro personal del estudiante.

Los alumnos de psicología de los dos ciclos de estudios distintos, presentan características singulares de cada uno de ellos, como es el caso de los alumnos del primer ciclo; presentan algunas dificultades para relacionarse con los demás y no existe un buen trabajo en equipo. En cuanto al último ciclo académico, se puede observar una diferencia que son en su mayoría actitudes óptimas y un buen manejo de sus emociones en su mayoría.

En el presente estudio se pretende investigar la inteligencia emocional en los alumnos de psicología del primero y décimo ciclo de la Universidad de Huánuco, para poder obtener y resaltar las características y diferencias que

hay en entre los dos ciclos de estudio. Lo cual aporta como antecedente para próximos trabajos de investigación con los alumnos de psicología.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuáles son las diferencias significativas de la inteligencia emocional en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es la diferencia en el componente intrapersonal en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?
- ¿Cuál es la diferencia en el componente interpersonal en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?
- ¿Cuál es la diferencia en el componente adaptabilidad en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?
- ¿Cuál es la diferencia en el componente del manejo del estrés en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?
- ¿Cuál es la diferencia en el componente del estado de ánimo en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Describir las diferencias significativas de la inteligencia emocional de los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar y comparar las diferencias que existe en el componente intrapersonal de los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.
- Examinar y compararlas diferencias que existe en el componente interpersonal de los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.
- Analizar las diferencias que existe en el componente de adaptabilidad entre los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.
- Conocer las diferencias que existe en el componente del manejo de estrés entre los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.
- Comparar las diferencias que existe en el componente del estado de ánimo entre los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Al ser un factor importante, la inteligencia emocional, en cuanto al manejo de las emociones sirve para construir relaciones saludables entre las personas, entre otros beneficios de esta capacidad, y siendo el profesional en psicología quien brinda una mirada de cultivar esta capacidad en las personas que requieren de su orientación, se debe de conocer y verificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de psicología, para poder garantizar, en un futuro, el profesionalismo que debe brindar al usuario. Por ello, surge la necesidad de investigar este tema, el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del primer ciclo y decimo ciclo de la Escuela Académica de Psicología. Con ello, identificar con un nivel de inteligencia emocional

ingresan a estudiar la carrera universitaria de psicología y con qué nivel de inteligencia emocional egresan de dicha carrera.

De esta manera, el estudio de la inteligencia emocional por niveles de estudios universitarios de la carrera de psicología, represento un tema importante para los profesionales de la salud mental, específicamente de las universidades que tienen, dentro de sus carreras universitarias, a la carrera de psicología, ya que nos podría brindar un panorama sobre la influencia de la preparación profesional de los estudiantes universitarios.

Por otro lado, la investigación aporta conocimientos sobre la inteligencia emocional entre dos diferentes grupos de estudio que podrá ser significativamente importante para las distintas estrategias que se pueda trabajar posteriormente con cada uno.

La investigación permitirá observar y diferenciar el nivel de inteligencia emocional en sus diferentes componentes entre el primer y decimo ciclo de la carrera universitaria de psicología, y llegar así a aportes teóricos importantes que permitan comprender las diferencias de investigación emocional y también cómo se pueden fortalecer.

Asimismo, al estudiar estas variables, permite fortalecer la calidad de profesional que egresará en cuanto a su capacidad de la inteligencia emocional, además de dar luz a futuras investigaciones.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRACTICA

Las emociones jugaron un gran papel en la vida de un ser humano, a comparación del tiempo pasado, ahora se da la importancia debido a los sentimientos y emociones de las personas, ya que determina las buenas relaciones con los demás y sobre todo la capacidad para afrontar problemas de manera saludable.

La inteligencia emocional y su relación con el nivel de educación universitaria en la profesión de psicología, a nivel local es muy poco investigada, y al analizar su importancia, existe la necesidad de estudiar la relación que pueda existir de acuerdo al nivel de estudios universitarios

en la profesión de psicología y el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de los diferentes ciclos.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Se comprobó la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados en la ejecución de esta investigación, es así que se consideró para el siguiente estudio, los cuales son para medir los niveles de Inteligencia Emocional (BarOn - ICE), adaptado por Ugarriza (2001), en estudiantes del primer y décimo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco. El trabajo realizado cumple con la rigurosidad del método científico a fin de que garantice los resultados arribados.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones que se presentaron en la ejecución de la investigación, fueron el mal manejo de horario e inasistencia de los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El desarrollo del proyecto de investigación se desarrolló gracias a la disponibilidad inmediata y total del investigador, también el factor humano y participación de los estudiantes de psicología, además del hecho de costear todos los gastos financieros durante la ejecución de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Cárdenas y Rodríguez (2020), en el trabajo denominado “Inteligencia emocional en estudiantes de psicología en la universidad cooperativa de Colombia Villavicencio”, con una muestra de 215 estudiantes, es por ello que se presenta estos rangos que se consideran entre edades de 18 y 58 años, abarcando varios cursos y años. Presentan las siguientes conclusiones: El objetivo fue mencionar cada una de las características que pertenecen a las áreas cognitivas del total de las capacidades situadas en los estudiantes asistentes a la facultad de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia. La atención se centra en la importancia que ha adquirido la inteligencia emocional en los últimos años, ya que esta capacidad debería de ser entrenada desde los primeros años de vida, dentro del primer entorno social el cual es la familia y ser reforzada y potenciada en instituciones de formación educativa, inicial o primaria. Numerosos estudios muestran lo crucial que es desarrollar habilidades emocionales tanto en el contexto educativo como en el de la educación superior. Al aplicar el denominado test del autoinforme TMMS-24 de autoría de Fernández Berrocal, el cual se basa en la captación de datos mediante la contestación de ítems, previamente evaluados, este se utiliza para medir la inteligencia emocional desde un enfoque cuantitativo (atención emocional, claridad emocional y reparación emocional).

De Ávila et al, (2019), en el trabajo de investigación denominado “Manejo emocional en estudiantes de psicología”. La muestra estaba formada por 86 participantes. Los participantes de la muestra son estudiantes universitarios pertenecientes al semestre 7 del Programa Académico de Psicología de la UAN- México. Presenta las

siguientes conclusiones: Utilizando la herramienta conocida como Inventario de Manejo Emocional (IME), el objetivo del estudio fue determinar el nivel de manejo de emociones que poseen los estudiantes de la población ya mencionada anteriormente. La metodología utilizada fue exploratoria transeccional cuantitativa, realizada con una muestra de participación voluntaria no probabilística. Los resultados muestran los niveles de regulación emocional en tres dimensiones: recursos de resolución de problemas, se centra en la creación de alternativas de solución; emociones positivas, centras en el cambio de emociones negativas por positivas y emociones negativas, los cuales son la primera respuesta ante cualquier estímulo, sean ya respuestas agresivas, distribuyéndose la muestra estudiada en niveles de deseo, ansiedad moderada, depresión moderada y amenaza, estas previamente interpretadas y transformadas mediante programas estadísticas. Cada dimensión se compone de cuatro a cinco escalas; Se obtuvieron medidas para cada escala y cada dimensión dentro de la variable de estudio investigada.

Guamán y Mendoza (2018), en el trabajo de investigación “El proceso de desarrollo de la inteligencia emocional y su influencia en la convivencia armónica de los estudiantes de educación básica elemental de la escuela general Eloy Alfaro, Cantón Guayaquil, año lectivo 2017 – 2018”, el cual tuvo como objetivo en general, el poder promover el crecimiento de la inteligencia emocional en las relaciones cooperativas de los estudiantes de educación básica mediante la realización de investigaciones de campo para la creación de talleres sobre inteligencia emocional. La exhibición estuvo conformada por 173 estudiantes de psicología, y se concluyó que el uso de una variedad de métodos de enseñanza ayuda a los alumnos quienes desarrollan las habilidades de control emocional de manera más efectiva, esta debido a que los estudiantes de mayor edad o formación académica aprenden técnicas a utilizar en su vida profesional y son practicadas desde ya ante situaciones dificultosas. También se tuvo en cuenta que la mayoría de los padres encuestados eran trabajadores por cuenta ajena o los denominados

independientes, los cuales no cuentan con mayores beneficios o por cuenta propia que normalmente buscaban que sus hijos recibieran una educación de calidad.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Hidalgo y Quispe (2019), en el trabajo de investigación denominado “inteligencia emocional en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de lima metropolitana”. El objetivo de esta investigación fue describiendo la inteligencia emocional (IE) en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de Lima Metropolitana. Utilizando un diseño de estudio transversal comparativo, las variables de agrupación fueron sexo, tipo de administración colegiada y nivel de ciclo académico. La exhibición estuvo conformada por 138 alumnos, incluyendo 104 mujeres y 34 hombres, de 18 a 24 años, que estudiaban en una universidad pública y dos universidades privadas. Presenta por ello las siguientes conclusiones, las cuales fueron brindadas mediante el análisis de resultados, para lo cual se aplicó el uso de la versión del EQ-I-M20 desarrollada por Domínguez-Lara, Merino-Soto y Gutiérrez-Torres en 2017 que fue diseñada para estudiantes peruanos. Dentro de la evaluación y recolección de datos, este test maneja el compromiso de tomar 5 dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ambivalencia, ahora teniendo estos datos, la interpretación de la información nos dan como resultados la existencia de diferencias en el manejo del estrés en una escala significativa según el sexo, siendo las mujeres las que muestran niveles más altos de estrategias de manejo del estrés. Asimismo, el tipo de gestión de la universidad pública muestra diferencias en el manejo del estrés en una escala significativa, lo que se relaciona con las diversas demandas de la institución de origen del estudiante desde que ingresa a la universidad hasta que egresa a dicha institución.

Espinoza (2019), en el trabajo de investigación denominado “Caracterización de la inteligencia emocional en adolescentes”, tuvo como

objetivo general se basa en la caracterización de la inteligencia emocional en los estudiantes del centro de formación educativo, este se desarrolló en una población de un total de 250 adolescentes pertenecientes a una misma jurisdicción. Se concluye que la totalidad de las cualidades de la inteligencia emocional incluyen la capacidad de inspirarnos, así como abarca una motivación intrínseca, aquí también se da la aparición de cualidades como la perseverancia en cada una de los adolescentes, mostrados como consecuencia de nuestros esfuerzos, es por ello que los obstáculos que aparecen dentro de nuestras primeras respuestas que salen de manera refleja, se debe de desarrollar la capacidad de distinguir entre diferentes tipos de satisfacción, esto se realiza mediante un tipo de preparación futura, el cual nos lleva a seguir con el estudio y por ende creación de estrategias de control, de regular nuestros propios niveles de excitación, de evitar que los ataques de pánico interfieran con nuestras habilidades cognitivas, y empatizar y tener fe en los demás, esta se da según el entorno en el cual nos encontramos.

Moreno (2019), en el trabajo de investigación denominado “Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao”, tuvo como el propósito general el poder llegar a establecer el nivel de la variable de estudio presentado del distrito ya mencionado, se aplicó a 140 estudiantes como población, pero quedando solo un total de 68 alumnos participantes a esta investigación. Se concluye que la totalidad de los alumnos de segundo grado de una escuela pública de Ventanilla-Callao presentan un bajo nivel de desarrollo de la inteligencia emocional; sin embargo, existe un 13,2% de los estudiantes que se identifican con una inteligencia emocional mejorable. Estos alumnos tienen dificultades para relacionarse con los demás, diferenciar y gestionar sus emociones, identificar sus propios sentimientos y adversidades y gestionar las situaciones de forma positiva. Los estudiantes de segundo grado de una institución educativa pública de Ventanilla-Callao han alcanzado un nivel de desarrollo en la dimensión interpersonal del 23,5%.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Palacios (2019), en el trabajo de investigación denominado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la universidad de Huanuco, 2018”, tuvo como objetivo general Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad ya mencionada. Para esta investigación se tuvo un total de 157 estudiantes de enfermería, siendo resultado mediante un muestreo probabilístico un total de 112 estudiantes. Concluye que 73,3%, el cual equivale a 81 estudiantes, los cuales demostraron la presencia de la inteligencia emocional promedio, la cual se expresa mediante el desarrollo para la solución de problemas para manejar los impulsos, poniendo en práctica sucesos reales que den valor a las primeras respuestas ante cualquier estímulo, esto depende de la preparación o el entorno en donde se encuentre el individuo. Por otro lado, 80 estudiantes, o el 71,4%, lograron un rendimiento académico satisfactorio o alto según la escala que maneje el investigador, es por ello que se dio el veredicto de hallar la existencia de una relación entre las dos variables de estudio, dando como resultado un $p \leq 0,000$. Según se muestra la prueba estadística ejecutada.

Trinidad (2018), en su estudio denominado “La inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos del tercer ciclo del programa académico de psicología de la universidad de Huánuco 2017-II”, tuvo como propósito general fue llegar a establecer la relación existente entre las dos variables de estudio en la población ya mencionada en el título de esta investigación, la población y la muestra estaban conformadas por 20 estudiantes. Es por ello que se consideran las siguientes conclusiones dentro de la investigación sobre inteligencia emocional y el rendimiento académico de la muestra no probabilística, no se encontró una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del tercer ciclo del programa académico profesional de psicología de la Universidad de Huánuco 2017 – II, por lo

tanto en esta investigación la población estudiada no mantiene aptitudes, competencias y habilidades cognoscitivas que influyan en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en el manejo de exigencias y presiones del entorno.

Mallqui (2018), en el trabajo de investigación denominado “Personalidad e inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la institución educativa integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017”, tuvo como objetivo general determinar cuál es la relación que existe entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de educación secundaria, tuvo como población de estudio 37 estudiantes, y considerando la misma cantidad como la muestra de estudio. Se concluye que el 86.5 % de los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis tienen el rasgo de personalidad introvertido que no interfiere de ninguna forma con el desarrollo de la inteligencia emocional como se mostró en la investigación realizada.

2.2. BASES TEÓRICAS

Inteligencias múltiples

2.2.1. LA INTELIGENCIA

La palabra “inteligencia” tiene su origen en la unión de dos vocablos latinos: inter= entre, y eligere= escoger. En su sentido más amplio, significa la capacidad cerebral por la cual conseguimos penetrar en la comprensión de las cosas eligiendo el mejor camino. La formación de ideas, el juicio y el razonamiento son frecuentemente señalados como actos esenciales de la inteligencia, como “facultad de comprender”.

En psicología, la inteligencia se define como la capacidad de adquirir conocimiento o entendimiento y de utilizarlo en situaciones novedosas. En condiciones experimentales se puede medir en términos cuantitativos, representados de manera numérica en frecuencias, el éxito presentado en cada uno de los sujetos los cuales se adecuan para alinear

el nivel de conocimientos adquiridos y cómo podemos resolver cada dificultad de manera específica, es aquí que se presentan:

2.2.1.1. FUNCIONES PRINCIPALES DE LA INTELIGENCIA

- a) La Inteligencia Anticipa: permite anticipar resultados potenciales en lugar de reaccionar en el calor del momento. Los animales solo pueden existir mentalmente en el momento presente, por lo que no pueden expresar las consecuencias de una situación, excepto de la manera más básica posible.
- b) La Inteligencia Construye: Los seres humanos construyen estructuras mentales que les permiten avanzar en su comprensión del entorno en el que nos encontramos, este es además activo, ya que usa los datos ubicados en el ambiente lleno de actividades de tipo manual o intelectual.
- c) Creación y valor de símbolos: Las expresiones gráficas, los números y las claves cambian el juicio de las cosas que son expresadas y usadas para el inicio que se relaciona con la mente sin tener que hacer una referencia constante al mundo real.
- d) La Inteligencia establece relaciones: entre varias informaciones los cuales se separan dentro del espacio y el tiempo, el uso y función del pensamiento hacia el inicio de la invención de nuevos modos para la resolución de problemas, así como la mayoría de las acciones consideradas de manera coherente, estas se caracterizan por cumplir una comparación de cualidades situadas entre las comparaciones de definiciones o acciones que parecen fuera de lo común.

2.2.1.2. DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA

La ciencia de la pedagogía estudia la educación humana y desarrolla métodos de enseñanza los cuáles hacen prácticos el modelo o estrategias para la adquisición de nuevos aprendizajes;

los especialistas en el área de la psicología y educación expresan de manera notoria los cuales son de relevancia dentro del rubro cognitivo de la inteligencia, estas dimensiones contribuyentes, incluidos los factores psicológicos, biológicos y socioculturales. Se mencionan a continuación los siguientes:

- a) Factores Hereditarios: Las características hereditarias no implican una relación lineal o un resultado ya anteriormente establecido, es por ello que las mezclas de cada uno de los genes brindan una amplia gama de posibles resultados. Los estudios que utilizan un par de gemelos (monocigóticos) y mellizos (dicigóticos), los cuales ayudan a poder determinar todas las diferencias existentes, consideran a esto como un factor secundario, el cual no fue determinante para el desarrollo de este aspecto.
- b) Factores Biológicos: La migración o movimiento de las neuronas, se dan como un proceso de almacenamiento de datos e información los cuales son parte de la memoria, más densamente empaquetadas, ya que este se origina en el núcleo o masa encefálica la cual pertenece a la corteza cerebral, nos da como resultado de este proceso se desarrolla estas conexiones neuronales desde los primeros años de vida.
- c) Factores Ambientales: dentro del ambiente habitado por el sujeto es fundamental para tener en consideración el proceso del desarrollo con la retención y expresión de datos almacenados en la memoria humana, ya que cada situación que el sujeto atraviesa es distintas situaciones que van desde conflictos simples hasta los más complejos los cuales pueden dañar la estabilidad emocional del individuo.

2.2.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Darwin (1852), Fue el pionero en definir este término, los cuales enfatiza en cada una de sus obras, la gran relevancia que tiene un

adecuado control los cuales nos hace adaptarnos a cualquier tipo de sociedad.

Thorndike, en 1920, también menciona la definición del término inteligencia, acompañando a lo social, para el descubrimiento de la capacidad para la comprensión y motivación las cuales se dan en primer lugar en los estudiantes en etapa de formación escolar.

David Wechsler en 1940, explica el impacto de los factores no intelectuales en el comportamiento inteligente y apoya la idea del modelamiento como técnica, no es necesariamente la de mayor eficacia.

En 1983, el autor Howard Gardner, en su Teoría denominada como “Inteligencias Múltiples”, este propuso la idea de combinar tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad de comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) con la inteligencia intrapersonal (la capacidad de comprenderse a uno mismo, de apreciar los propios sentimientos, aprensiones y motivaciones). Gardner afirma que los indicadores de inteligencia como el IC no alcanzan a explicar completamente la capacidad cognitiva.

En su Teoría de las Inteligencias Múltiples, introdujo el concepto de combinar la inteligencia interpersonal (la capacidad de comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad de comprenderse a uno mismo, de apreciar los propios sentimientos, aprehensiones y motivaciones). Gardner afirma que los indicadores de inteligencia como el IC no alcanzan a explicar completamente la capacidad cognitiva, es por ello es el desarrollo de la perspectiva medio emocional.

- Espontáneo.
- Creativo
- Desarrollo de habilidades sociales.
- Desarrollo de habilidades de tipo emocional.

- Control de emociones.
- Perseverante.
- Disciplina.
- Responsable.
- Empatía.

De acuerdo con el autor Goleman, estas habilidades son desarrolladas en la persona, las cuales poseen cualidades emocionalmente presentes en el ser humano:

- Expresar una motivación propia.
- Supera las dificultades y problemas diarios en la vida cotidiana.
- Posee autocontrol y desarrollo deseos de compensación de tipo emocional.
- Ser empático y comprensivo ante cualquier tipo de entorno.
- Desarrollo del positivismo.

En su Teoría de las Inteligencias Múltiples, además se introdujo el concepto de combinar la inteligencia interpersonal (la capacidad de comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad de comprenderse a uno mismo, de apreciar los propios sentimientos, aprehensiones y motivaciones). Gardner afirma que los indicadores de inteligencia como el IC no alcanzan a explicar el desarrollo de los procesos cognitivos, los cuales establecen una mayor acción en cuanto a las respuestas de control de impulsos.

De la misma manera que preferimos pensar en la inteligencia académica como el único tipo, también tendemos a reducir todos los demás tipos de pensamiento al pensamiento lógico, racional, abstracto y lingüístico del lado izquierdo del cerebro. Pero esa es sólo una forma de pensar.

2.2.3. PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Se proporciona las definiciones de los principios fundamentales para que uno pueda adquirir la inteligencia emocional adecuada. Según Anadón (2006), la inteligencia emocional se basa principalmente en los enfoques de tipo emocional, los cuales involucran el control:

- Autoconocimiento. Es la capacidad que se desarrolla para conocer los defectos y virtudes, así como las habilidades y cualidades de uno mismo, es saber conocer los puntos fuertes y débiles que todos tenemos y están inmersos en nuestra personalidad.
- Autocontrol. Es la capacidad para el poder controlar los impulsos, saber mantener esta tranquilidad en momentos de dificultad emocional.
- Automotivación. Es la capacidad de poder ejecutar o realizar cosas por nosotros mismos, es por ello que no necesita el impulso de otros.
- Empatía. Es la competencia que se basa en colocarnos en el lugar de la otra persona, es intentar conocer las emociones y sentimientos del otro para conocer a fondo la situación en la que se encuentra la otra persona.
- Habilidades sociales. Son las capacidades que se utiliza para establecer las relaciones con las diferentes personas que están dentro de otros entornos, así como la familia y colegio ejercitando dotes comunicativas para lograr un acercamiento eficaz y feliz.
- Asertividad. Es desarrollar la capacidad de defender nuestras ideas, los cuales brindan su opinión cuando se debe de hacer, es dar opiniones y recibir críticas, las cuales aborden de una mejor manera la ayuda a mejorar como ser humano.

Se pretende el conocimiento de la agrupación es esbozado a dar una mayor pretensión de tipo emocional, en cuento es el control y manejo de impulsos, los cuales se establecen como vinculo a la inteligencia

emocional. Ahora bien, en este sentido, el desarrollo de la creatividad se da en unos más que otros, así como la capacidad de resolución de problemas, mediante el uso de alternativas de solución y el poder de escoger la que menos consecuencias negativas conlleve más adelante, hace que tenga una inteligencia emocional más profunda porque también entran en juego otros factores, como que la persona sea capaz de utilizar al máximo su creatividad. Por otro lado, un mayor nivel de motivación podría compensar la falta de creatividad.

2.2.4. TEORÍAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Teoría de Daniel Goleman.

Goleman (1995, p. 285), explica la definición de “inteligencia Emocional”, como:

“una serie de habilidades, las cuales incluirían el autocontrol, celo y persistencia y la habilidad para motivarse uno mismo; hay una palabra, que representa este cuerpo de habilidades como el carácter.”

El modelo de Salovey y Mayer (1990) en su definición de inteligencia emocional, también reconoce que su noción tiende hacia algo más amplio y destaca que “el concepto de resiliencia del ego es muy parecido a lo que es este modelo de inteligencia emocional, debido a que incluye competencias emocionales y sociales” (Goleman, 1995, p. 44).

Por otro lado, Goleman recoge aportaciones de otras investigaciones relacionados de manera directa con el término y definición de la inteligencia emocional, es por ello que el manejo de impulso como primera respuesta ante cualquier tipo de estímulo trae como consecuencia algún daño permanente frente a otro sujeto de nuestro mismo entorno, como nos dicen los autores Tice y Bausmeister (1993); el optimismo de Seligman (1990); el desarrollo de la creatividad, y como se extiende el flujo creativo de Csikszentmihalyi (1990); también consideramos algunos terminados dados por LeDoux (1986, 1993, 1996), que propone sobre la mesa la función de la amígdala, como el

encargado de manejar el desarrollo de los impulsos.

Goleman, es quien divide la definición de la inteligencia emocional, es aquí donde mencionamos, de que se trata, estos son de tipo personales y competencias sociales.

2.2.4.1. COMPETENCIAS PERSONALES

Conocimiento de las propias emociones. El autoconocimiento se caracteriza por ser la habilidad para poder garantizar un sentimiento que se origina dentro del propio ser humano, es por ello que aparece o nace dentro de un instante.

Controlar de emociones: Es el desarrollo de la conciencia que nace dentro de la propia persona, los cuales permiten el control de las emociones y sentimientos que surgen en el mejor momento.

Motivación propia. Similar a la noción de autoeficacia, se dice que la vida emocional está bajo control y sujeta a una meta.

2.2.4.2. COMPETENCIAS SOCIALES

1. Reconocimiento de la empatía, comprende la habilidad de colocarnos en el lugar de la otra persona, conociendo sus emociones y pensamiento.
2. Control de las relaciones interpersonales: el desarrollo de la capacidad que supone ser capaz de relacionarse adecuadamente con las emociones contenidas.

2.2.5. DIMENSIONES DE LAS INTELIGENCIAS

Según el autor Bar-on (2006), presenta a continuación el desarrollo de los siguientes términos:

- **Intrapersonal:** abarca grandes áreas del conocimiento propio como son la autoconciencia emocional, el desarrollo de la asertividad, el autoconcepto, la autorrealización tanto personal, profesional y hasta

familiar y la independencia, logrando llegar al pilar del desarrollo personal.

- **Interpersonal:** abarca gran extensión de componentes realizados para mejorar una mejor interacción como el desarrollo de la habilidad empática.
- **Adaptabilidad:** abarca el desarrollo de habilidades como son la flexibilidad ante algún cambio rápido de entorno o suceso que dañe la repetición constante de actividades, así como el desarrollo y formulación de soluciones ante todo tipo de problema
- **Manejo del estrés:** abarca las áreas relacionadas al estrés, por ejemplo, el desarrollo de la tolerancia ante cualquier tipo de circunstancia, todo acto que nos genere estrés sea esta familiar o laboral, según la dificultad por la que atraviese el individuo.
- **Estado de ánimo:** esta área abarca dentro de ella son componentes de gran relevancia como son optimismo y felicidad, con estas cualidades en desarrollo se asegura gran parte del bienestar mental de la persona. (Bar-on, 2006)

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

1. **Emociones:** son consideradas dentro de sí como la respuesta a los estímulos que se presentan, estas son por ejemplo la alegría, la ira, la tristeza y en ocasiones el miedo. Se caracterizan por la poca duración que tiene dentro de las conductas de las personas, un mal manejo de todas estas puede traer consigo un total de desafortunados incidentes
2. **Estrés:** Se le considera a una sensación de tensión física o emocional., esta se da ante cualquier circunstancia o idea que provoque frustración en alguien puede provocar emociones como la frustración, el nerviosismo y sensaciones de ira sin poder controlar la expresión de emociones.
3. **Inteligencia:** abarca la plena capacidad para hacer planes, resolver problemas, pensar de forma abstracta, comprender conceptos complejos

y adquirir conocimientos a partir de cada cosa o suceso en el que se ha participado

4. **Interpersonal:** se refiere a todo lo que se establece o lleva a cabo entre al menos dos personas, la interacción con miembros netamente de una especie determinada.
5. **Intrapersonal:** Es la capacidad que permite a una persona tomar conciencia y comprender su propio comportamiento, emociones y procesos de pensamiento.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

H_i: Existe diferencia significativa en los niveles de inteligencia emocional de los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

H₀: No existe diferencia significativa en los niveles de inteligencia emocional de los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

$$H_0 = \mu_1 = \mu_2$$

$$H_i = \mu_1 \neq \mu_2$$

En Donde:

μ_1 = Inteligencia Emocional de los estudiantes de I ciclo

μ_2 = Inteligencia Emocional de los estudiantes del X ciclo

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

H₁: Existe diferencia en el componente intrapersonal entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

H₀: No existe diferencia en el componente intrapersonal entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

$$H_0 = u_1 = u_2$$

$$H_1 = u_1 \neq u_2$$

En Donde:

u₁ = Componente intrapersonal de los estudiantes de I ciclo

u₂ = Componente intrapersonal de los estudiantes del X ciclo

H₂: Existe diferencia del componente interpersonal en los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

H₀: No existe diferencia en el componente interpersonal entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

$$H_0 = u_1 = u_2$$

$$H_2 = u_1 \neq u_2$$

En Donde:

u₁ = Componente interpersonal de los estudiantes de I ciclo

u₂ = Componente interpersonal de los estudiantes del X ciclo

H₃: Existe diferencia en el componente adaptabilidad entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

H₀: No existe diferencia en el componente adaptabilidad entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

$$H_0 = u_1 = u_2$$

$$H_3 = u_1 \neq u_2$$

En Donde:

u_1 = Componente adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo

u_2 = Componente adaptabilidad de los estudiantes del X ciclo

H₄: Existe diferencia en el componente del manejo del estrés entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

H₀: No existe diferencia en el componente del manejo del estrés entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.

$$H_0 = u_1 = u_2$$

$$H_4 = u_1 \neq u_2$$

En Donde:

u_1 = Componente manejo de estrés de los estudiantes de I ciclo

u_2 = Componente manejo de estrés de los estudiantes del X ciclo

H₅: Existe diferencia en el componente del estado de ánimo entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2018.

H₀: No existe diferencia en el componente del estado de ánimo entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2018.

$$H_0 = u_1 = u_2$$

$$H_5 = u_1 \neq u_2$$

En Donde:

u 1 = Componente estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo

u 2 = Componente estado de ánimo de los estudiantes del X ciclo

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE 1

2.5.1.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según Bar-on (2006). Compuesta de competencias, habilidades y aptitudes que facilitan la comprensión y expresión de las propias emociones, componentes que a su vez permiten comprender las emociones de los demás y permite expresarse y relacionarse con ellos, esta comprensión emocional proporciona un mecanismo para afrontar las demandas presentes diariamente en diversos contextos.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEM	INSTRUMENTO	ESCALA
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es un tipo de inteligencia social, que engloba la habilidad para dirigir y controlar nuestras propias emociones y las de los demás. Bar-on (2006)	La variable inteligencia emocional se evalúa por medio del instrumento: Inventario de BarOn (I-CE), en base a las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo que presentan los alumnos del primero al décimo ciclo de psicología de la Universidad de Huánuco.	Intrapersonal			Rara vez o nunca es mi caso
			Interpersonal			Pocas veces es mi caso
			Adaptabilidad	133 ITEMS	Inventario de BarOn (I-CE)	A veces es mi caso
			Manejo del estrés			Muchas veces es mi caso
			Estado de ánimo			Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo básica ya que se abordó la investigación con teorías, enfoques y definiciones existentes, con el fin de incrementar información relevante del tema (Hernández et al 2006, p.85).

3.1.1. ENFOQUE

Rodríguez y Cabrera (2007). “La metodología cuantitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable, todo esto representado mediante valores de tipo numérico” (P. 346)

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

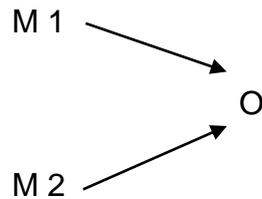
La presente investigación correspondió a una investigación descriptiva - comparativa, ya que dentro de esta investigación se plantea como tal la descripción del fenómeno a trabajar, mediante anotaciones o registros, para luego recolectar datos y poder interpretarlos según y cómo transcurrió el fenómeno sin ningún tipo de modificación o manipulación de información, es por ello que se establece instrumentos precisos, previamente validados para la recolección de datos.

Según Alban et al (2020), La investigación descriptiva se ocupa de hechos reales, y su principal característica es la interpretación precisa que ofrecen los resultados de la investigación. Según la investigación descriptiva, su preocupación inicial se originó en el aprendizaje de ciertas características esenciales presenten en el fenómeno a observar, sin ningún tipo de manipulación. (p: 35).

3.1.3. DISEÑO

En el desarrollo y ejecución de este estudio, se escogió el diseño descriptivo, comparativo – no experimental, el cual sigue el siguiente esquema, presentado a continuación:

Representación Simbólica:



Siendo:

M1: Muestra de estudiantes del I ciclo.

M2: Muestra de estudiantes del X ciclo.

O: Observación de la Inteligencia Emocional.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Según Hernández et al (2017), señala que la población es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación. (98)

En la presente investigación se cuenta con una población, que está constituida por los alumnos del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco.

Tabla 1
Distribución de la población

ALUMNOS PSICOLOGÍA	CANTIDAD
I (PRIMER) CICLO	52
X (DÉCIMO) CICLO	16
TOTAL	68

Fuente: relación de alumnado periodo 2018

3.2.2. MUESTRA

Para los autores Hernández et al (2017), El objetivo de la demostración es investigar las propiedades de una población utilizando el conocimiento de sus características únicas.

La muestra se ha determinado mediante el criterio de inclusión a los alumnos del I y X ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco.

3.2.2.1. MUESTREO

El tipo de muestreo a trabajar fue de tipo no probabilístico por conveniencia, ya que el criterio del investigador es el conveniente para seleccionar y aplicar el instrumento de recolección de datos.

➤ Sub muestra poblacional 1

Aleatoria, por conveniencia

➤ Sub muestra poblacional 2

Censal

Tabla 2
Instrumento de recolección de datos

ALUMNOS PSICOLOGÍA	CANTIDAD
I (PRIMER) CICLO	16
X (DÉCIMO) CICLO	16
TOTAL	32

Tipo de muestreo: Por estratos

Criterios de inclusión de los alumnos del Primero y Décimo Ciclo del Programa Académico de Psicología:

- Alumnos que se encuentran matriculados en la E.P.A Psicología.
- Alumnos de ambos sexos.
- Alumnos que asisten regularmente a clases.

Criterios de exclusión de los alumnos del Primero y Décimo Ciclo del Programa Académico de Psicología:

- Alumnos que no pertenecen a los dos ciclos asignados.
- Alumnos que no deseen participar de la investigación.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Mendoza y Ávila (2020), definen a las técnicas de recolección de datos como la expresión que se da de manera operativa de la variable, esta trabaja de la mano con el diseño de investigación seleccionado para su ejecución.

Esta herramienta ayuda a acercarse de manera directa con la variable o fenómeno a estudiar, contribuyendo a obtener información de ellos. Dentro de la herramienta, se pueden distinguir dos aspectos bien diferenciados: forma y contenido. (Useche, 2019: 98).

Para recolectar datos sobre la variable dependiente (inteligencia emocional) se utilizará el instrumento denominado Inventario de bar-On que se aplicará a los alumnos del primer y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la localidad Universidad de Huánuco, se realizará en un periodo de un mes.

Tabla 3
Técnicas test psicológico

TÉCNICA	INSTRUMENTO
Test Psicológico	Inventario de bar- On.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El procesamiento de datos se realizará mediante la estadística básica, procesando los datos obtenidos de la población de estudio durante la ejecución de la investigación.

Cabe señalar que como la investigación es cuantitativa, se seleccionará las pruebas estadísticas, para analizar los datos, dependiendo de las hipótesis formuladas y las variables. Los resultados se presentarán a través de tablas y gráficos, que muestren el porcentaje y frecuencia en relación a las hipótesis generales y específicas.

Para dicho proceso previamente los datos obtenidos se ingresarán a través de los programas de Microsoft Excel y Spss.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

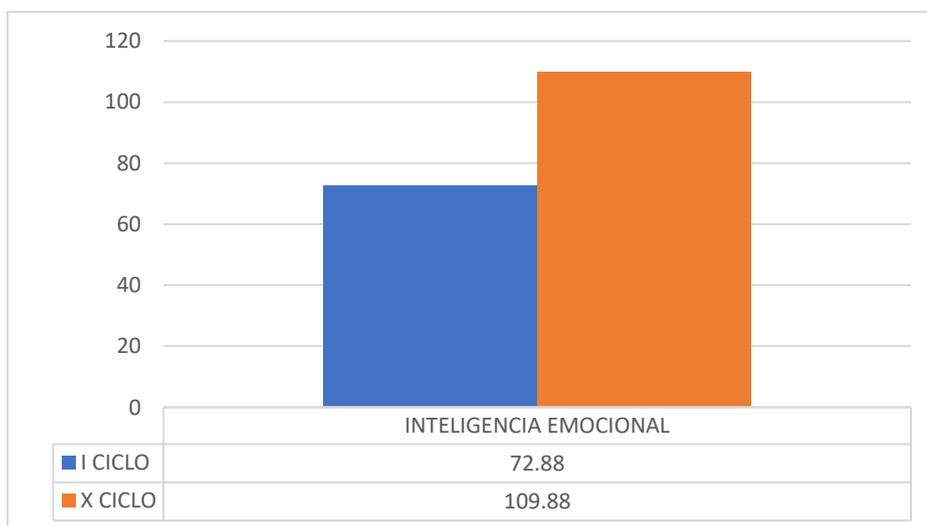
Tabla 4

Estudiantes por Estadígrafos de Inteligencia Emocional, Ciclo de estudio. Huánuco, 2021

ESTADIGRAFOS	VARIABLES	
	INTELIGENCIA EMOCIONAL	
	I CICLO	X CICLO
N	16	16
Σ	1166	1758
X	72.88	109.88
S	7.8134	13.5640
S ²	61.05	183.98

Gráfico 1

Estudiantes por Estadígrafos de Inteligencia Emocional, Ciclo de estudio. Huánuco, 2021



Fuente: Administración del Barón (I-CE)

Interpretación:

La Inteligencia Emocional en los estudiantes evaluados de I y X ciclo de la E.A.P. de Psicología de la UDH, tienen un promedio diferenciado de 37 puntos, superando los estudiantes del X ciclo a los del I ciclo, esto puede

deberse a la formación profesional de la carrera durante el tiempo de estudio. La educación superior, es una parte importante de la formación integral del estudiante, desde el aspecto emocional y no solamente en lo referente a lo académico, ya que la educación emocional, ejercida por los profesores, tiene como principal objetivo contribuir al desarrollo de las competencias emocionales relacionales.

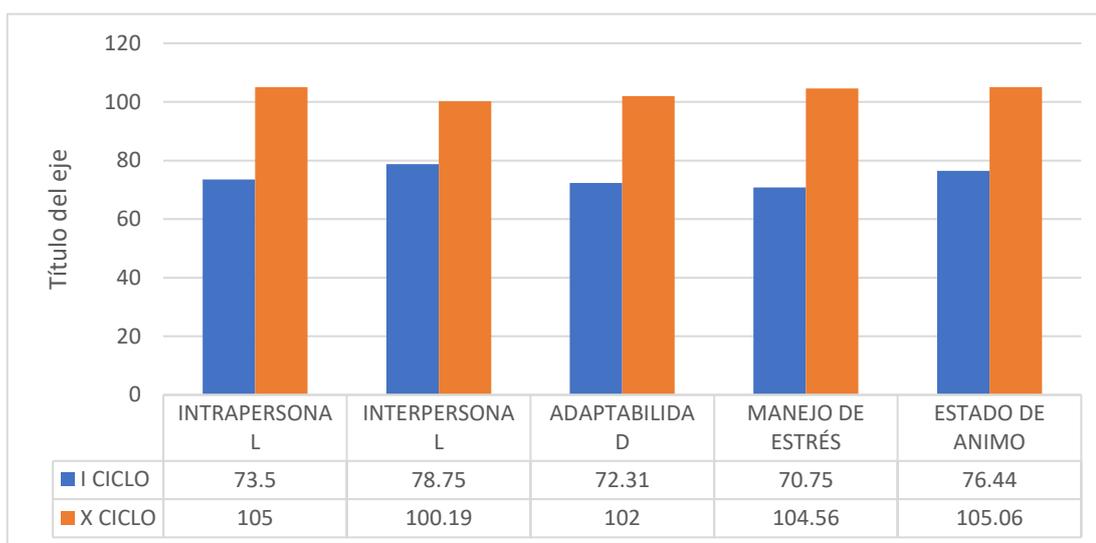
Tabla 5

Estudiantes por Estadígrafos de los Componentes de la Inteligencia Emocional, Ciclo de estudio. Huánuco, 2021

ESTADÍSTICAS	COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL									
	I	X	I	X	I	X	I	X	I	X
N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Σ	1176	1680	1260	1603	1157	1632	1132	1673	1223	1681
X	73.5	105	78.75	100.19	72.31	102	70.75	104.56	76.44	105.06
S^2	98.53	109.46	34.47	140.16	139.65	96.53	253.26	107.19	109.46	72.59

Gráfico 2

Estudiantes por Estadígrafos de Inteligencia Emocional, Ciclo de estudio. Huánuco, 2021



Interpretación:

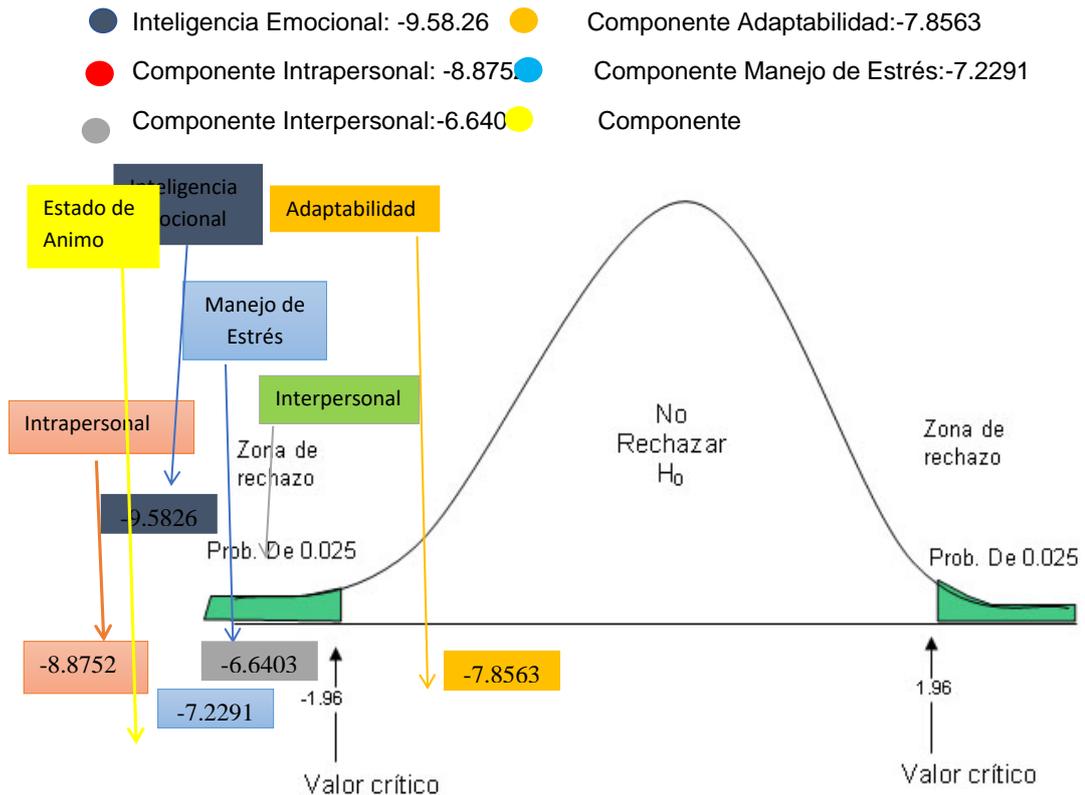
En la figura N2, se observa la diferencia del promedio de los componentes de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del I ciclo y X ciclo de la E.A.P. de Psicología de la Universidad de Huánuco, se observa que en todos los componentes de la inteligencia emocional de los estudiantes del X ciclo supera al de los estudiantes del I ciclo.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Mediante la aplicación de la prueba Z, diferenciando dos medias o promedios de más de 30 sujetos a estudiar entre estudiantes del I ciclo y X ciclo de la E.A.P. Psicología - UDH, se halló lo siguiente:

Gráfico 3

Aplicación de la prueba Z



Análisis:

Inteligencia Emocional: dado que $(Z_c = -9.5826) < (Z = -1.96)$ se rechaza la H_0 , y se acepta la H_i ; es decir, los promedios de la inteligencia emocional de los estudiantes de I y X ciclo son diferentes, por ende, hay diferencias significativas entre ambos grupos de estudiantes de la E.A.P. Psicología de la Universidad de Huánuco.

4.2.1. COMPONENTE INTRAPERSONAL

dado que ($Z_c = -8.8752$) < ($Z = -1.96$) se rechaza la H_0 , y se acepta la H_1 ; es decir, los promedios del componente intrapersonal de los estudiantes de I y X ciclo son diferentes, por ende, hay diferencias significativas entre ambos grupos de estudiantes de la E.A.P. Psicología de la Universidad de Huánuco.

4.2.2. COMPONENTE INTERPERSONAL

dado que ($Z_c = -6.6403$) < ($Z = -1.96$) se rechaza la H_0 , y se acepta la H_1 ; es decir, los promedios del componente interpersonal de los estudiantes de I y X ciclo son diferentes, por ende, hay diferencias significativas entre ambos grupos de estudiantes de la E.A.P. Psicología de la Universidad de Huánuco.

4.2.3. COMPONENTE ADAPTABILIDAD

dado que ($Z_c = -7.8563$) < ($Z = -1.96$) se rechaza la H_0 , y se acepta la H_1 ; es decir, los promedios del componente adaptabilidad de los estudiantes de I y X ciclo son diferentes, por ende, hay diferencias significativas entre ambos grupos de estudiantes de la E.A.P. Psicología de la Universidad de Huánuco.

4.2.4. COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS

dado que ($Z_c = -7.2291$) < ($Z = -1.96$) se rechaza la H_0 , y se acepta la H_1 ; es decir, los promedios del componente adaptabilidad de los estudiantes de I y X ciclo son diferentes, por ende hay diferencias significativas entre ambos grupos de estudiantes de la E.A.P. Psicología de la Universidad de Huánuco.

4.2.5. COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS

dado que ($Z_c = -7.2291$) < ($Z = -1.96$) se rechaza la H_0 , y se acepta la H_1 ; es decir, los promedios del componente adaptabilidad de los estudiantes de I y X ciclo son diferentes, por ende, hay diferencias

significativas entre ambos grupos de estudiantes de la E.A.P. Psicología de la Universidad de Huánuco.

4.2.6. COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO

dado que ($Z_c = -8.6342$) < ($Z = -1.96$) se rechaza la H_0 , y se acepta la H_1 ; es decir, los promedios del componente adaptabilidad de los estudiantes de I y X ciclo son diferentes, por ende, hay diferencias significativas entre ambos grupos de estudiantes de la E.A.P. Psicología de la Universidad de Huánuco.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El siguiente estudio tuvo como finalidad analizar si existe diferencia significativa entre los estudiantes del primer ciclo y el décimo ciclo de la E.A.P. de Psicología de la Universidad de Huánuco, en cuanto al nivel de Inteligencia Emocional. En la siguiente sección, se pretende discutir los resultados del estudio y establecer las conexiones que puedan tener con los hallazgos de otros estudios relacionados, esto comparándolos con nuestros antecedentes, ya mencionados, con las definiciones de autores presentados en este estudio y una opinión como investigador acerca de la problemática a presentar. Después de presentar nuestros hallazgos basados en los hallazgos descritos en el capítulo anterior, concluiremos ofreciendo una serie de recomendaciones para investigaciones adicionales en el campo.

Se obtuvieron resultados del análisis de dos grupos, lo que nos permite extraer la conclusión general de que, en línea con la hipótesis general, puede existir una diferencia significativa en los niveles de inteligencia emocional a escala global entre estudiantes de primer y décimo ciclo. en la E.A.P de Psicología de la Universidad de Huánuco, esto haciendo ver un cambio en la primera respuesta presentada ante cualquier tipo de estímulo.

Teniendo como premisa, esta proposición se puede confirmar que los alumnos o estudiantes pertenecientes al décimo ciclo, poseen capacidades de control de impulsos mucho más marcadas que los estudiantes del primer ciclo (véase en los gráficos 1 y 2).

Esta información obtenida por Hidalgo y Quispe (2019), los cuales nos dan como resultados 80 estudiantes procedían de una universidad pública y 58 de dos universidades privadas, cuyas edades oscilaban entre 18 y 24 años, de 138 estudiantes (34 varones). En el estudio se utilizó el EQ-I-M20, que evalúa cinco dimensiones que incluyen intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo. Fue personalizado para su uso

con estudiantes peruanos, ya que existen términos o realidades que no concuerdan con el entorno en el cual se encuentran los estudiantes.

De la misma forma, en cuanto a los componentes emocionales, tales como intrapersonal, interpersonal, adaptación, manejo de estrés y estado de ánimo se encontró diferencias significativas entre los estudiantes del primer ciclo y décimo ciclo, donde los estudiantes del décimo ciclo obtuvieron, en todos los componentes, más puntuación que el primer ciclo.

Al haber encontrado esta diferencia en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de primer y décimo ciclo, reafirma la importancia de esta investigación, pues a pesar que existen investigaciones referentes al tema, la presente investigación reporta la comparación y la relación que existe entre estas dos variables: la inteligencia emocional y el ciclo de estudio universitario de la facultad de psicología.

La investigación realizada por Moreno (2019), presentando un nivel bajo de desarrollo de inteligencia emocional, sin embargo, existe un 13,2% de los estudiantes que se ubican con una capacidad emocional por mejorar, tiene deficiencias para relacionarse con los demás, de distinguir y controlar sus emociones e identificar los propios sentimientos y los ajenos, no logrando manejar las situaciones en forma positiva, esto en función a lo esperado de su edad cronológica. El nivel de desarrollo interpersonal alcanzado por los estudiantes de segundo grado de una escuela pública de Ventanilla-Callao es de 23,5%. Es por ello que todos estos resultados se relacionan al entorno en el cual se encuentra la población de estudio. Esto también es cierto para las subescalas de estado de ánimo intrapersonal, interpersonal y general. Las Subescalas de Adaptabilidad y Manejo de la Tensión, sin embargo, aún no se han desarrollado de manera consistente en los jóvenes encuestados debido a su bajísimo nivel. Pero, sobre todo concluye que durante el proceso de comparación de resultados, a través de la interpretación de datos recolectados, no se hallaron indicios de una diferencia marcada o en ese caso no significativa con ninguna de las variables presentadas, esto se puede inferir como que el estudiante al pertenecer a una facultad en específico, no va a poder determinar el nivel de Inteligencia Emocional que posee, lo cual es

relevante para la investigación pues se podría ayudar a realizar otra investigación sobre ello en nuestra región, ya que nuestro resultado pueda deberse al sistema educativo de la universidad en el transcurso de su carrera profesional.

CONCLUSIONES

El presente estudio concluye en base a la estadística obtenida de sus puntajes directos, siendo estos resultados ($Z_c = -9.5826$) < ($Z = -1.96$), esta variable muestra el rechazo a la hipótesis nula y la aceptación a la hipótesis alternativa en la cual se afirma que sí existen diferencias significativas en cuanto a la variable de nivel de estudio, es decir, estudiantes del primer y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco.

Se puede afirmar que existen diferencias significativas en la inteligencia emocional en general entre los estudiantes de primer ciclo y décimo ciclo de la facultad de psicología, siendo los estudiantes del décimo ciclo quienes superan en esta capacidad a los estudiantes del primer ciclo tienen un promedio diferenciado de 37 puntos según la prueba estadística Z.

También, se afirma la existencia de diferencias significativas en los cinco componentes de la inteligencia emocional de Baron –ICE, como son la intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Siendo los estudiantes de décimo ciclo quienes superan a los del primer ciclo de la facultad de psicología.

RECOMENDACIONES

Se recomienda elaborar y seguir nuevas estrategias del manejo de las emociones ante situaciones estresantes, donde el conocimiento interno de las emociones sea primordial, ya que una vez que se domine el yo interno será más fácil la interacción entre los miembros de un mismo grupo, para ayudarlos a comprender mejor las habilidades emocionales que ahora poseen que son relativamente fuertes o débiles, para que puedan trabajar en ellas y cumplir con éxito las demandas de su entorno, tanto escolar y en un futuro profesional.

Incentivar la realización de estudios de seguimiento a las actividades que se desarrollan en todas las facultades de la institución, conducentes al fortalecimiento de las diversas habilidades emocionales que poseen los estudiantes universitarios; el incremento de los niveles de motivación a otros investigadores, a continuar con la línea investigativa para abonar en pro del conocimiento científico, al tomar en consideración todos los pasos de una investigación científica.

Realizar investigaciones que permitan identificar las debilidades y fortalezas personales, así como las de tipo emocional y social, las cuales afectan la capacidad de los estudiantes para adaptarse y lidiar con las presiones que les impone un futuro mundo laboral, en el cual no estar preparado es solo sinónimo de fracaso, desarrollar programas y estrategias que permitan a los estudiantes aumentar o mejorar su desempeño académico actual de psicología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alban, P., Arguello, E., y Molina E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.
- Anadón, Ó. (2006). Inteligencia emocional percibida y optimismo disposicional en estudiantes universitarios. REIFOP, 9 (1). Consultado el 25 de febrero del 2017 de la base de datos web:
<http://www.aufop.com/aufop/home/>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) 1. *Psicothema*, 13-25.
- Cárdenas, D., & Rodríguez, L. (2020). Inteligencia emocional en estudiantes de Psicología en la Universidad Cooperativa de Colombia, Villavicencio. *Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500, 12494(17545), 4.*
- Darwin, C. (1852). La expresión de las emociones en el hombre y en los animales.
- De Ávila, R., Castañeda, C., & Sánchez P. (2019). Manejo emocional en estudiantes de psicología. *Educ. Cienc*, 8, 19-29.
- Espinoza M. (2019). Caracterización de la inteligencia emocional en adolescentes.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. España: CPAL.
- Guamán V., & Mendoza R. (2018). *El proceso de desarrollo de la inteligencia emocional y su influencia en la convivencia armónica de los estudiantes de educación básica elemental de la Escuela General Eloy Alfaro cantón guayaquil año lectivo 2017-2018*
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra.
- Hidalgo V. y Quispe E. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de Lima metropolitana.
- Mallqui B. (2019). Personalidad e inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la institución educativa integrada Mariscal Cáceres-Amarilis–2017.
- Martín M. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL.
- Martín, D. (2001). Que es la Inteligencia Emocional. Argentina: Trillas
- Mayer, J. Salovey, P. (1997). “What is emotional intelligence?” En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. (1999). “Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence”. *Intelligence*, 27, 267-298.
- Mendoza H., y Avila D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.
- Moreno N. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla-Callao.
- Palacios J. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco, 2018.
- Rodríguez, M. y Cabrera, I. P. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería universitaria*, 4(1), 35-38.
- SALOVEY, P. (1997). “Emotions and emotional intelligence for educators”. En I. Eloff y L. Ebersohn (Eds.), *Introduction to educational psychology*. Kenwyn, South Africa: Juta.

Sánchez D. y Robles M. (2017), Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: Una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva emocional*. 57 (2),27-50. recuperado de: <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/712/288>

Trinidad N. (2018). La inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos del tercer ciclo del programa académico de Psicología de la Universidad de Huánuco 2017-II.

Useche C., Artigas, W., Queipo, B., y Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Del Castillo Ríos, L. (2023). *Inteligencia emocional en los alumnos del primero y décimo ciclo del programa académico de psicología de la Universidad de Huánuco, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General		Interpersonal Intrapersonal Adaptabilidad Manejo del estrés	Tipo de investigación: Básica Enfoque Cuantitativo Alcance Descriptivo Diseño de la investigación
¿Cuáles son las diferencias significativas de la inteligencia emocional en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?	Describir las diferencias significativas de la inteligencia emocional de los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.	H _i : Existe diferencia significativa en los niveles de inteligencia emocional de los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021. H ₀ : No existe diferencia significativa en los niveles de inteligencia emocional de los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020.	Inteligencia emocional	Estado de ánimo	– no experimenta Población 68 alumnos divididos en el I y X ciclo Muestra 68 alumnos divididos en el I y X ciclo
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos			
¿Cuál es la diferencia en el componente intrapersonal en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?	Identificar y comparar las diferencias que existe en el componente intrapersonal de los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la	H ₁ : Existe diferencia en el componente intrapersonal entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020. H ₀ : No existe diferencia en el componente intrapersonal entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021. H ₂ : Existe diferencia del componente interpersonal en los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.			

<p>¿Cuál es la diferencia en el componente interpersonal en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?</p>	<p>Universidad de Huánuco – 2020. Examinar y compararlas diferencias que existe en el componente interpersonal de los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.</p>	<p>H₀: No existe diferencia en el componente interpersonal entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021. H₃: Existe diferencia en el componente adaptabilidad entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021. H₀: No existe diferencia en el componente adaptabilidad entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021.</p>
<p>¿Cuál es la diferencia en el componente adaptabilidad en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?</p>	<p>Analizar las diferencias que existe en el componente de adaptabilidad entre los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.</p>	<p>H₄: Existe diferencia en el componente del manejo del estrés entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021. H₀: No existe diferencia en el componente del manejo del estrés entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2021</p>
<p>¿Cuál es la diferencia en el componente del manejo del estrés en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la</p>	<p>Conocer las diferencias que existe en el componente del manejo de estrés entre los alumnos</p>	<p>H₅: Existe diferencia en el componente del estado de ánimo entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2018. H₀: No existe diferencia en el componente del estado de ánimo entre los alumnos del primero y décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020</p>

Universidad de Huánuco-2020?	del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.
¿Cuál es la diferencia en el componente del estado de ánimo en los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco-2020?	Comparar las diferencias que existe en el componente del estado de ánimo entre los alumnos del primero y décimo ciclo del Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco – 2020.

ANEXO 2
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
INSTRUMENTO DE EVALUACION
INVENTARIO DE Bar-On (I-CE) EN UNA MUESTRA DE LIMA
METROPOLITANA

• **FICHA TÉCNICA:**

Nombre Original	: EQ-IBARON EMOTIONAL QUOTIENT INVENTORY.
Autor	: REUVEN BAR-ON
Procedencia	: Toronto-Canadá.
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez.
Administración	: Individual o Colectiva. Tipo cuadernillo.
Duración	: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Aplicación	: Sujetos de 16 años y más. Nivel lector de 6° grado de primaria.
Puntuación	: Calificación manual o computarizada.
Significación	: Estructura factorial: 1 CE-T-5. Factores componentes 15 subcomponentes.
Tipificación	: Baremos Peruanos (Ver apéndice).
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones:

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones:

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.

2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).

25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.

48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.

70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.

91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.

114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

16



Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Baron (I-CE)

Nombre: Edad: 21 Sexo: F
 Universidad: E.A.P: Psico Ciclo: I Fecha:

Inventario de Inteligencia Emocional (Baron)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparece a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso. ces es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, ni como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

- 1 Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso
- 2 Es duro para mí disfrutar de la vida.
- 3 Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
- 4 Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
- 5 Me agradan las personas que conozco.
- 6 Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
- 7 Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos
- 8 Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
- 9 Reconozco con facilidad mis emociones.
- 10 Soy incapaz de demostrar afecto.
- 11 Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
- 12 Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza
- 13 Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
- 14 Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
- 15 Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
- 16 Me gusta ayudar a la gente
- 17 Me es difícil sonreír.
- 18 Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
- 19 Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
- 20 Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
- 21 Realmente no sé para que soy bueno(a).
- 22 No soy capaz de expresar mis ideas.
- 23 Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
- 24 No tengo confianza en mí mismo(a).
- 25 Creo que he perdido la cabeza.
- 26 Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
- 27 Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
- 28 En general, me resulta difícil adaptarme.

1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5

29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	1	2	3	X	4
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1	2	X		4
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	X		4
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	X	3		4
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.	1	2	X		4
34	Pienso bien de las personas.	1	2	3		X
35	Me es difícil entender cómo me siento.	1	X	3		4
36	He logrado muy poco en los últimos años	1	2	X		4
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	1	2	3		X
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	1	2	X		4
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).	1	X	3		4
40	Me tengo mucho respeto.	1	2	X		4
41	Hago cosas muy raras.	1	X	3		X
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.	1	2	X		4
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.	X	2	3		4
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	X		4
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	1	X	3		4
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	X	2	3		4
47	Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3		X
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).	1	X	3		4
49	No puedo soportar el estrés.	X	2	3		4
50	En mi vida no hago nada malo.	1	2	3		X
51	No disfruto lo que hago.	1	X	3		4
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3		X
53	La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	X		4
54	Generalmente espero lo mejor	X	2	3		4
55	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	X	3		4
56	No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	X		4
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	1	2	X		4
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3		X
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	X	3		4
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3		X
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando hubiese algo que hacer en ese momento.	X	2	3		4
62	Soy una persona divertida.	1	X	3		4
63	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3		X
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1	X	3		4
65	Nada me perturba.	1	2	3		4
66	No me entusiasman mucho mis intereses.	X	X	3		4
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo.	1	X	3		4
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	1	2	X		4
69	Me es difícil llevarme con los demás.	1	2	X		4
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	1	X	3		4
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	X	2	3		4
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	X	2	X		4
73	Soy impaciente.	1	2	3		4
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	X	3		4
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	X	2	X		4
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	1	2	3		X
77	Me deprimó.	1	X	3		4
78	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3		4
79	Nunca he mentado.	1	X	3		4
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3		X
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	X	3		4
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	X		4

83	Me dejó llevar por mi imaginación y mis fantasías.	X	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	X	3	4	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	1	X	3	4	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1	2	X	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	1	X	3	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	X	5
90	Soy capaz de respetar a los demás.	X	2	3	4	5
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.	X	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	X	3	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	3	X	5
94	Nunca he violado la ley	1	X	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan.	X	2	3	4	5
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	X	5
97	Tiendo a exagerar.	1	X	3	4	5
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.	X	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	X	4	5
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo	1	2	X	4	5
101	Soy una persona muy extraña.	1	X	3	4	5
102	Soy impulsivo(a).	1	2	3	X	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	X	3	4	5
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	1	2	3	X	5
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	X	3	4	5
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a depender de otros.	X	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	1	2	X	4	5
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1	X	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	X	4	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	X	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	1	2	X	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	3	X	5
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	X	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	1	2	3	4	5
116	Me es difícil describir lo que siento.	1	2	X	4	5
117	Tengo mal carácter.	X	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	1	2	X	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	X	5
120	Me gusta divertirme.	1	X	3	4	5
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1	2	3	X	5
122	Me pongo ansioso(a).	1	2	X	4	5
123	No tengo días malos.	1	2	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.	X	2	3	4	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	1	2	X	4	X
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista.	1	X	3	4	5
128	No mantengo relación con mis amistades.	1	2	3	X	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	X	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	X	2	3	4	5
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	X	4	X
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	X	3	X	5

Gracias por completar el cuestionario.



Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Baron (I-CE)

Nombre: Fuentes Rojas Alan Pabuel Edad: 17 Sexo: Femenino
 Universidad: Universidad de Huánuco E.A.F: Psicología Ciclo: I Fecha: 29/10/19

Inventario de Inteligencia Emocional (Baron)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparece a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso. ces es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria, aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, ni como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
4	Sé como enfrentar los problemas más desagradables.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
5	Me agradan las personas que conozco.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
9	Reconozco con facilidad mis emociones.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5	
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5	
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	
16	Me gusta ayudar a la gente	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
17	Me es difícil sonreír.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5	
22	No soy capaz de expresar mis ideas.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	
24	No tengo confianza en mí mismo(a).	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
25	Creo que he perdido la cabeza.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5	
28	En general, me resulta difícil adaptarme.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	

29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.	1	2	3	4	5
34	Pienso bien de las personas.	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender cómo me siento.	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	1	2	3	4	5
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto.	1	2	3	4	5
41	Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	5
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.	1	2	3	4	5
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1	2	3	4	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1	2	3	4	5
47	Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).	1	2	3	4	5
49	No puedo soportar el estrés.	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago.	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	3	4	5
54	Generalmente espero lo mejor.	1	2	3	4	5
55	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
56	No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3	4	5
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.	1	2	3	4	5
62	Soy una persona divertida.	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1	2	3	4	5
65	Nada me perturba.	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses.	1	2	3	4	5
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo.	1	2	3	4	5
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.	1	2	3	4	5
69	Me es difícil llevarme con los demás.	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	1	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente.	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1	2	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	1	2	3	4	5
77	Me deprimó.	1	2	3	4	5
78	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
79	Nunca he mentado.	1	2	3	4	5
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	3	4	5



Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Baron (I-CE)

Nombre: J. M. A Edad: 25 Sexo: M
 Universidad: U.D.H. E.A.P.: Psicología Ciclo: X Fecha: 02-10-19

Inventario de Inteligencia Emocional (Baron)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparece a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria, aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
4	Sé como enfrentar los problemas más desagradables.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
5	Me agradan las personas que conozco.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
9	Reconozco con facilidad mis emociones.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
17	Me es difícil sonreír.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
22	No soy capaz de expresar mis ideas.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
24	No tengo confianza en mí mismo(a).	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5

83	Me dejó llevar por mi imaginación y mis fantasías.	1	2	X	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	X	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	X	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.	1	X	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1	2	X	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	1	2	X	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	X	5
90	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	X
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.	1	2	X	4	5
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	2	X	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	X	4	5
94	Nunca he violado la ley	1	2	X	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	X
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	X	4	5
97	Tiendo a exagerar.	1	X	3	4	5
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	X	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	3	X	5
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo	1	2	X	4	5
101	Soy una persona muy extraña.	1	2	X	4	5
102	Soy impulsivo(a).	1	2	X	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	2	X	4	5
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	1	2	3	4	X
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	X
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.	1	2	3	X	5
107	Tengo tendencia a depender de otros.	1	2	3	X	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	1	2	X	4	5
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1	X	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	3	X	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1	2	X	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	1	2	3	X	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	X	4	5
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	X	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	1	2	X	4	5
116	Me es difícil describir lo que siento.	1	X	3	4	5
117	Tengo mal carácter.	1	2	X	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	1	2	X	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	X	4	5
120	Me gusta divertirme.	1	2	3	4	X
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1	2	X	4	5
122	Me pongo ansioso(a).	1	2	X	4	5
123	No tengo días malos.	1	X	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	X	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	1	2	X	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	X	4	5
127	Me es difícil ser realista.	1	2	X	4	5
128	No mantengo relación con mis amistades.	1	X	3	4	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	X	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	2	X	4	5
131	Sí me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	X	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	1	2	X	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	X

Gracias por completar el cuestionario.



Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Baron (I-CE)

Nombre: Grecia Nicole Corp Noria Edad: 25 Sexo: F
 Universidad: Universidad de Huddersfield E.A.P: Psicología Ciclo: X Fecha: 03/10/19

Inventario de Inteligencia Emocional (Baron)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparece a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso. ces es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria, aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, ni como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

- 1 Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso
- 2 Es duro para mí disfrutar de la vida.
- 3 Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
- 4 Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
- 5 Me agradan las personas que conozco.
- 6 Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
- 7 Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos
- 8 Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
- 9 Reconozco con facilidad mis emociones.
- 10 Soy incapaz de demostrar afecto.
- 11 Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
- 12 Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza
- 13 Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
- 14 Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
- 15 Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
- 16 Me gusta ayudar a la gente
- 17 Me es difícil sonreír.
- 18 Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
- 19 Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
- 20 Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
- 21 Realmente no sé para que soy bueno(a).
- 22 No soy capaz de expresar mis ideas.
- 23 Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
- 24 No tengo confianza en mi mismo(a).
- 25 Creo que he perdido la cabeza.
- 26 Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
- 27 Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
- 28 En general, me resulta difícil adaptarme.

	RV	DV	AV	MV	CM
1				X	5
2	X	2	3	4	5
3	X	2	3	4	5
4	1	2	X	4	5
5	1	2	3	4	X
6	1	2	3	4	X
7	1	2	3	4	X
8	1	2	3	4	X
9	1	2	3	X	5
10	X	2	3	4	5
11	1	2	3	X	5
12	X	2	3	4	5
13	1	X	3	4	5
14	X	2	3	4	5
15	1	2	X	4	5
16	1	2	3	X	5
17	X	2	3	4	5
18	X	2	3	4	5
19	X	2	3	4	5
20	1	2	3	X	5
21	X	2	3	4	5
22	1	X	3	4	5
23	1	2	X	4	5
24	X	2	3	4	5
25	X	2	3	4	5
26	1	2	3	X	5
27	1	X	3	4	5
28	1	X	3	4	5

29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
34	Pienso bien de las personas.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
35	Me es difícil entender cómo me siento.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
36	He logrado muy poco en los últimos años.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
41	Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
47	Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
49	No puedo soportar el estrés.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
54	Generalmente espero lo mejor.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
55	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
56	No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
62	Soy una persona divertida.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
65	Nada me perturba.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
69	Me es difícil llevarme con los demás.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
73	Soy impaciente.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
77	Me deprimó.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
78	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
79	Nunca he mentado.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5

83	Me dejó llevar por mi imaginación y mis fantasías.	X	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	X	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	X	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.	1	X	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	X	2	3	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	1	2	3	X	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	X	5
90	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	X
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.	X	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	X	3	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	X	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley	X	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	X
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	X	5
97	Tiendo a exagerar.	1	X	3	4	5
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	X	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	3	X	5
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo	1	2	3	X	5
101	Soy una persona muy extraña.	X	2	3	4	5
102	Soy impulsivo(a).	X	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	X	2	3	4	5
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	1	2	3	X	5
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	X	5
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.	1	2	3	X	5
107	Tengo tendencia a depender de otros.	X	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	1	2	3	X	5
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1	2	X	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	3	X	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	X	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	1	2	3	4	X
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	X	4	5
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	3	X	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	X	2	3	4	5
116	Me es difícil describir lo que siento.	X	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter.	X	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	1	X	3	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	X	5
120	Me gusta divertirme.	1	2	3	X	5
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	X	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso(a).	1	2	X	4	5
123	No tengo días malos.	1	2	X	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	X	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	X	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	X	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista.	X	2	3	4	5
128	No mantengo relación con mis amistades.	1	X	3	4	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	X	5
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	X	3	4	5
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	X	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	X	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	X

Gracias por completar el cuestionario.

AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



SOLICITO: AutORIZACIÓN para aplicar el Inventario de I.E (Bosón) en los alumnos del 1º y 2º Grado de la E.A.P. Psicología IDENTIFICADO

SEÑOR RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

YO Diego Silvano Del Castillo Ríos

CON DNI N° 40737214 CODIGO N° 2012160078 AÑO DE INGRESO 2012-1 AÑO DE EGRESO 2019-11

TELEF. N° 930399628 ALUMNO(A) DE LA FACULTAD DE Ciencias de la Salud DE LA E.A.P.

DE Psicología ANTE USTED CON TODO RESPETO ME PRESENTO Y EXPONGO:

QUE, habiendo sido aprobado mi proyecto de Investigación "Inteligencia Emocional en los Alumnos del 1º y 2º de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco - 2019"

Encontrándome en la fase de ejecución. Solicito a Ud. la autorización y designe a quien corresponda para que me da las facilidades para realizar la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional (Bosón) en los alumnos de 1º y 2º Grado de E.A.P. Psicología.



ADJUNTO: a) Bolita de pago
b) _____
c) _____

HUÁNUCO 01 DE Octubre DE 2019

[Firma]
FIRMA

NOTA: PLAZO VÁLIDO DE TRAMITE 90 DIAS, SEGÚN RESOLUCIÓN N° 517-2000-CO-UH DEL 12-07-2000

> TODO DOCUMENTO SERÁ TRAMITADO SIN DEUDA ALGUNA

SOLICITO: AutORIZACIÓN para aplicar el Inventario de I.E (Bosón) en los alumnos 1º y 2º

APELLIDOS Y NOMBRES: Del Castillo Ríos Diego Silvano

FECHA: 01-10-2019

NOTA: PLAZO VÁLIDO DE TRAMITE 90 DIAS, SEGÚN RESOLUCIÓN N° 517-2000-CO-UH DEL 12-07-2000

SOLICITUD DE ACCESO PARA LA APLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



"Psicología la Fuerza que Mueve al Mundo y lo Cambia"

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Huánuco 02 octubre. de 2019

SEÑORA:

Silvana Del Castillo Rios

Les reitero un cordial saludo y a su vez visto la solicitud presentada, que solicita autorización para la aplicación de instrumento para su Trabajo de Investigación titulado *"Inteligencia emocional en los alumnos del I y X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco- 2019"* es grato informarles que **TIENEN LA AUTORIZACIÓN**, para la ejecución de su Trabajo de Investigación durante el semestre académico 2019-2.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para fines que estime conveniente.

Atentamente.

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO,
D^{ca}. Kerina Vargas Diestro Caloretti
COORDINADORA DE LA P. PSICOLOGÍA

BIBLIOTECA FOTOGRÁFICA

Alumnos de psicología I ciclo



Alumnos de psicología del x ciclo

