

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Relación entre autoestima y habilidades sociales en los
estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Luis
Alberto Sánchez, Tacna 2021”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA: Llatasi Cohaila, Magaly Maribel

ASESORA: Rojas Pardo, Yenny Primitiva

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología educativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Psicología

Disciplina: Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciada en psicología

Código del Programa: P34

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40693874

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 20025314

Grado/Título: Maestra en administración de la educación

Código ORCID: 0000-0003-1136-7580

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Miraval Tarazona, Lincoln Abraham	Magister en psicología educativa	22404062	0000-0003-0269-8599
2	Meza Pagano, Melissa Lizet	Maestra en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	45059344	0000-0003-0449-6130
3	Tarazona Soto, Aida Margarita	Maestro en educación, mención en investigación e innovación pedagógica	22515643	0000-0001-5713-6126

D

H



Facultad de Ciencias de la Salud
Programa Académico Profesional de Psicología



"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **04:00 P.M** horas del día 11 del mes de noviembre del año dos mil veintidós en la plataforma del aula virtual de la Facultad de Ciencias de la Salud, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió mediante la Plataforma Virtual Google Meet. el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA PRESIDENTE
- MG. MELISSA LIZET MEZA PAGANO SECRETARIA
- MG. AIDA MARGARITA TARAZONA SOTO VOCAL
- **ASESORA DE TESIS. MG. YENNY PRIMITIVA ROJAS PARDO**

Nombrados mediante Resolución N°1991-2022-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"RELACION ENTRE AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS ALBERTO SANCHEZ, TACNA 2021"** Presentado por la Bachiller en Psicología, **Sra. LLATASI COHAILA, Magaly Maribel**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADO** por **UNANIMIDAD** con el calificativo cuantitativo de 15 y cualitativo de **BUENO**. Siendo las, 15:00 Horas del día 11. del mes de **NOVIEMBRE** del año 2022., los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA
PRESIDENTE

MG. MELISSA LIZET MEZA PAGANO
SECRETARIA

MG. AIDA MARGARITA TARAZONA SOTO
VOCAL

DIRECTIVA N° 006- 2020- VRI-UDH PARA EL USO DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO
TURNITIN DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Resolución N° 018-2020-VRI-UDH 03JUL20



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Yenny Primitiva Rojas Pardo**, asesor(a) del PA de Psicología y designado(a) mediante documento: Resolución N° 966 -2018-D-FCS-UDH **Magaly Maribel LLATASI COAHILA** de la investigación titulada “**RELACION ENTRE AUTESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS ALBERTO SANCHEZ, TACNA 2021**”

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del **22%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 25 de noviembre de 2022

DNI 20025314

Cod. ORCID 0000-0003- 1136-7580

Informe final Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%	21%	6%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
6	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%



DNI 20025314

Cod. ORCID 0000-0003- 1136-7580

DEDICATORIA

A Dios supremo y todopoderoso, aquel que guía mi vida y me mantiene con salud.

A mis padres, por su ejemplo de vida, porque que me siguen apoyando incondicionalmente.

A mis familiares y amigos, que desde donde están, me siguen alentando a conseguir más éxitos.

AGRADECIMIENTO

A mi Alma Mater la Universidad de Huánuco, en sus aulas me formé, gracias por haberme dado la oportunidad de ser una persona de éxito.

A los docentes y administrativos, sin su aporte sería imposible forjar profesionales de calidad.

A la Mg. Yenny, mi asesora, por todo el apoyo brindado y por ser guía durante para el desarrollar la presente investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN.....	XI
CAPÍTULO I.....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....	14
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	14
1.3. OBJETIVOS.....	14
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	14
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	14
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	15
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	15
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	15
1.5. LIMITANTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
CAPÍTULO II.....	17
MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	17
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	18
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	20
2.2. BASES TEÓRICAS.....	21
2.2.1. AUTOESTIMA.....	21
2.2.2. HABILIDADES SOCIALES.....	25

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	34
2.4. HIPÓTESIS	36
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	36
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICA	37
2.5. VARIABLES	37
2.5.1. VARIABLE X.....	37
2.5.2. VARIABLE Y	37
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	38
CAPÍTULO III.....	39
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	39
3.1.1. ENFOQUE	39
3.1.2. ALCANCE O NIVEL.....	39
3.1.3. DISEÑO	39
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	40
3.2.1. POBLACIÓN	40
3.2.2. MUESTRA	40
3.2.3. CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	42
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..	43
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	43
3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS	44
3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	44
CAPÍTULO IV.....	45
RESULTADOS.....	45
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	45
4.1.1. NIVEL DE AUTOESTIMA	49
4.1.2. NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES	50
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS ...	51
4.2.1. CONTRASTE DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA	51
4.2.2. CONTRASTE DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA.....	53
4.2.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA	54
4.2.4. CONTRASTE DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA	56
4.2.5. CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS GENERAL	57
CAPÍTULO V.....	60

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	60
5.1. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS.....	60
5.1.1. NIVEL DE AUTOESTIMA	60
5.1.2. NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES	60
5.1.3. CORRELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES DE AUTOESTIMA Y LAS HABILIDADES SOCIALES	61
5.1.4. CORRELACIÓN ENTRE VARIABLES.....	62
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
ANEXOS.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	38
Tabla 2 Distribución de la población	40
Tabla 3 Distribución de la muestra por grados	42
Tabla 4 Técnicas e instrumentos según variable	43
Tabla 5 Distribución de los estudiantes del nivel secundario por grado.....	45
Tabla 6 Distribución de los estudiantes por sexo.....	47
Tabla 7 Distribución de los estudiantes por edad	48
Tabla 8 Nivel de Autoestima de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez”, Tacna 2021.....	49
Tabla 9 Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna 2021.....	50
Tabla 10 Escala de valoración para la variable Autoestima.....	51
Tabla 11 Cálculo del estadístico de prueba	52
Tabla 12 Escala de valoración para la variable Habilidades Sociales	53
Tabla 13 Cálculo del estadístico de prueba	55
Tabla 14 Correlación entre las dimensiones de la Autoestima y las Habilidades Sociales	56
Tabla 15 Tabulación cruzada del Nivel de Autoestima y Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna 2021	58
Tabla 16 Medidas simétricas y correlación	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de los estudiantes del nivel secundario por grado	45
Figura 2 Distribución de los estudiantes por sexo.....	47
Figura 3 Distribución de los estudiantes por edad	48
Figura 4 Nivel de Autoestima de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez”, Tacna 2021	49
Figura 5 Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna 2021	50
Figura 6 Resultado: $Z_t = -1,64$	52
Figura 7 Resultado 2 : $Z_t = -1,64$	55

RESUMEN

La investigación realizada objetivamente busca: Determinar la relación entre Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes de la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, en el año 2021. Asimismo, la metodología corresponde al enfoque "cuantitativo", el nivel o alcance de la investigación es relacional, y respecto al diseño éste es "No Experimental", por lo mismo que no se hace ninguna manipulación a las variables estudiadas, más bien éstas son analizadas tal cual como se encontraron en su naturaleza. Los miembros de la población fueron 857 estudiantes de secundaria, tomando como muestra a 266 estudiantes. La técnica para la recolección de datos para ambas variables (Autoestima y Habilidades Sociales) fue el cuestionario. Como resultados, luego de la aplicación de los instrumentos, se obtuvo alto nivel de autoestima, así como en habilidades sociales también. Se concluye que existe relación significativa entre "Autoestima" y "Habilidades Sociales", reflejados en los estudiantes que cursan estudios en secundaria, cuyo nivel de nivel de confianza fue de 95%, usando el coeficiente Rho Spearman con $r=0,906$ cuyo valor de significancia es 0,00, menor a 0,05.

Palabras clave: Relación, autoestima, dimensiones, habilidades sociales, Estudiantes.

ABSTRACT

The research objectively seeks to: Determine the relationship between self-esteem and social skills in students of the I. E. "Luis Alberto Sanchez" of Tacna, in the year 2021. Likewise, the methodology corresponds to the "quantitative" approach, the level or scope of the research is relational, and with respect to the design it is "Non Experimental", for the same reason that no manipulation is made to the variables studied, rather these are analyzed as they were found in their nature. The members of the population were 857 high school students, taking 266 students as a sample. The data collection technique for both variables (Self-Esteem and Social Skills) was the questionnaire. As results, after the application of the instruments, a high level of self-esteem was obtained, as well as in social skills. It is concluded that there is a significant relationship between "Self-esteem" and "Social Skills", reflected in the students studying in high school, whose level of confidence level was 95%, using the Rho Spearman coefficient with $r=0.906$ whose significance value is 0.00, less than 0.05.

Keywords: Relationship, self-esteem, dimensions, social skills, Students.

INTRODUCCIÓN

Desde la aparición de la pandemia mundial del COVID-19, más aún, mientras que el 15/03/2020, las autoridades peruanas declararon a la nación en emergencia y el aislamiento social obligatorio, en la I. E. “Luis Alberto Sánchez”, se observa que la autoestima condiciona socialmente al escolar en su educación y expresión personal, la cual llega a ser poco evaluada interna y externamente, comenzando por las condiciones no públicas, académicas, familiares y sociales. Por otra parte, los estudiantes muestran tolerancia al momento de desarrollar sus habilidades en la sociedad, por la escasez de destrezas en relación a la conducta social en diferentes manifestaciones, por lo que es importante indagar para precisar el comportamiento de las “Habilidades Sociales” fundamentales y avanzadas en los estudiantes de secundaria, las relacionadas con las emociones, los motivos de agresión, habilidades para actuar ante la presión y las habilidades para hacer planes.

El presente estudio se estructura en cinco (05) capítulos: En el primer capítulo, se indica la evaluación contextual mundial donde se define el problema, se formula, se deciden los objetivos, se justifica, se ven las limitaciones y la viabilidad de los estudios. A continuación, en el segundo capítulo, presentamos el marco teórico, donde se resaltan los antecedentes tanto internacionales, nacionales y locales; asimismo se desarrolla teóricamente ambas variables y se presentan las definiciones conceptuales; se proporcionan los enunciados hipotéticos y se operacionaliza las variables de estudio. En el tercer capítulo, se muestra a la investigación desde el punto de vista metodológico, donde se especifican: el tipo, método, alcance, y nivel de la investigación; también se ofrece la población y muestra; también se dio a conocer la técnica e instrumentos para recolectar datos estadísticos. En el cuarto capítulo, se ofrecen los resultados, se procesan los datos, se realiza la evaluación estadística descriptiva e inferencial y se contrastan las hipótesis. El capítulo V se hace la discusión y análisis de los resultados encontrados.

Por último, se ofrecen las deducciones (Conclusiones), sugerencias (Recomendaciones), bibliografía y anexos de la investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Tras la aparición de la pandemia por el COVID-19 a nivel mundial, más aún, cuando el día 15 del mes de marzo del año 2020, el gobierno peruano declaró la emergencia social y aislamiento obligatorio al emitir el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM el cual entra en vigencia a las 00:00 horas del 16/03/2022 por un lapso de trece días, ampliándose periódicamente, causando la preocupación, pánico y otros comportamientos sobre todo en el estado anímico, hecho que impacta directamente en la autoestima de las personas, especialmente en los estudiantes, por lo mismo que se ha restringido actividades de conglomeración masiva como: clases en instituciones educativas estatales y privadas, pedagógicas, tecnológicas y universidades; evitando también las relaciones interpersonales que afecta directamente en las habilidades sociales donde las personas, especialmente los estudiantes ya no pueden desarrollarlas adecuadamente. Así en medio de este problema, se reanudaron las clases bajo la modalidad virtual.

En Perú, las Instituciones Educativas, en medio de la crisis sanitaria por el COVID 19, adquieren cada día mayor responsabilidad para ayudar a los estudiantes con la finalidad de hacer frente a los problemas a nivel personal, educativos y sociales. En el coaching es necesario utilizar métodos concordantes con las metas direccionadas, de los que destacaremos la correcta manipulación mejorando así el estudio de la variable "Habilidades Sociales". En el campo Educativo y la ciencia psicológica, existen numerosas teorías dedicadas a la consideración de la superficialidad y las habilidades sociales como factores esenciales para desarrollar el aprendizaje y esencialmente del carácter, pero poco se sabe sobre la forma de abordar este problema en medio de una pandemia.

En nuestra región Tacna, específicamente en la I. E: "Luis Alberto Sánchez", se observó que la autoestima se toma como una forma de aprendizaje la práctica evaluativa en la realidad objetiva, que el escolar se

reconoce como tal cual, ésta estructura cognitiva condiciona socialmente su formación y expresión personal, que pocas veces fue evaluada interna y externamente, partiendo por las condiciones personales, aspectos académicos, familiares y sociales; por lo que, cabe la necesidad de intentar indagar en los estudiantes su autoestima desde el punto de vista interno, en cuanto al valor que se atribuye a su propio yo; asimismo desde el punto de vista externo, haciendo referencia al valor que los estudiantes creen que otros le dan a su persona.

Por otro lado, en los adolescentes que estudian en la I. E. “Luis Alberto Sánchez” se observan falencias en el desarrollo de sus Habilidades Sociales, lo que nos permite resaltar que la habilidad social no siempre es un carácter personal, al contrario es un cúmulo de reacciones específicas relacionadas a ciertos estímulos que se obtienen desde el aprendizaje, pero que durante este ejemplo no se produce precisamente porque debe; despertando así el interés de indagar sobre la autoestima para así precisar el comportamiento de los estudiantes respecto a sus habilidades fundamentales frente a la sociedad, superiores, las asociadas a los sentimientos, las conductas talvez agresivas, las competencias para actuar bajo presión y la planificación, como se puede observar, dichas esas habilidades pueden variar desde las más simples hasta las más complejas, que después de observadas empíricamente en los estudiantes universitarios, tienen problemas, por lo que hay una necesidad de echarles un vistazo..

Dicho esto, tanto la autoestima como las habilidades sociales comprenden un menester indispensable en el desarrollo individual de cada estudiante al momento de interactuar con su medio ambiente y aún más cuando éste se encuentra en un ámbito educativo, donde necesariamente tiene que relacionarse con los demás.

Por estas razones, éste estudio indaga no solo la identificación del nivel de ambas variables, sino también la relación que presentan y como se encuentran desarrolladas en los adolescentes como miembros integrantes de la I.E. “Luis A. Sánchez” ubicada dentro del distrito “Coronel G. Albarracín L.” provincia y región Tacna.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Por lo afirmado en los párrafos de la descripción problemática, es preciso realizar las siguientes incógnitas:

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación entre Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de la Institución Educativa “¿Luis Alberto Sánchez” de Tacna, en el año 2021?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a. ¿Cuál es el nivel de Autoestima de los estudiantes de la I. E. “¿Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021?
- b. ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “¿Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021?
- c. ¿Cuál es relación entre las dimensiones de la variable Autoestima y la variable Habilidades Sociales de los estudiantes en la Institución Educativa “¿Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre las variables Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez”, Tacna 2021.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Identificar el nivel de Autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.
- b. Identificar el nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.
- c. Relacionar las dimensiones de la variable Autoestima y la variable

Habilidades Sociales de los estudiantes en la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, durante el año 2021.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La investigación sirve de fuente basada en teorías, las cuales están emanadas a las diferentes áreas de la psicología, como la psicología educativa y pedagógica, con la finalidad de explorar y generar conocimientos novedosos para los profesionales investigadores, tanto sobre el tema de Autoestima, como de Habilidades Sociales.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Se cree que dentro del país y en todo el mundo cada día aumentará la existencia de los adolescentes con bajo grado de habilidades sociales, siendo adverso y perjudicial para él y el entorno social ya que no es sólo un problema personal, sino que también tiene un efecto en la sociedad.

Estas habilidades sociales, requieren de un permanente seguimiento, esto se podría desarrollar mediante la identificación de dichas habilidades que son practicadas por los estudiantes para potenciar aquellas en las que tienen problemas y redireccionar aquellas en las que lo requieren, logrando un diagnóstico más alto antes de pretender rehabilitar a ese adolescente que se enfrenta a tales problemas en la institución educativa y en la sociedad.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Desde el punto de vista metodológico, la autoestima se considera un conjunto de ideas, percepciones y opiniones que nos hacemos de nosotros mismos. Al mismo tiempo, es impulsada con la ayuda de los ideales que poseemos sobre nuestras habilidades (autoconcepto), forjados a través de la interpretación de nuestros informes personales y actividades que desarrollamos socialmente (autoimagen). A través del sistema de auto información, los sentimientos juegan una posición

importante al desarrollar las percepciones, la mente y las convicciones sobre nuestro propio yo.

1.5. LIMITANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Durante la realización de la presente investigación se suscitaron limitaciones tales como:

- Inexistencia de referencias bibliográficas actualizadas en los temas de Habilidades Sociales.
- La falta de antecedentes internacionales correspondiente al nivel correlacional de investigación.
- Falta de ayuda y orientación de parte de los profesionales de especialidad a nivel local.
- El hecho de estar viviendo una pandemia, al momento de indagar sobre el tema en las bibliotecas, se tenía que cumplir con los protocolos sanitarios; hecho que invitó a buscar información virtual.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es factible académica y socialmente al estar compuesta por teorías y estudios que apoyan objetivamente a la presente investigación.

La viabilidad se da al momento en que dicha información relevante es de claro interés para el director, administrativos y profesores de la I. E. “Luis Alberto Sánchez”, dando pie a que futuras investigaciones que puedan realizarse tomando en cuenta esta investigación. También fue viable económicamente al contar con las aportaciones de los investigadores.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Laguna (2017), hizo su tesis: "*La autoestima como factor influyente en el rendimiento académico*". Cuyo objetivo es determinar las relaciones entre las variables Autoestima y Rendimiento Académico de los alumnos del segundo grado básico de la I. E. Gimnasio Gran Colombia. La población la conforman 17 niños del segundo grado de básica de la I. E. Gimnasio Gran Colombia. Se llegó a la conclusión que existe relación entre las variables Autoestima y Rendimiento Académico y es evidente porque los niños con excesiva superficialidad esperan situaciones escolares exigentes, están dispuestos a ser reconocidos por su participación y les agrada ser tomados en cuenta durante el desarrollo de las actividades académicas, dentro y fuera de la institución educativa. Se detectó que los estudiantes demuestran ser altamente afectivos, son empáticos, muestra colaboración, son receptivos, participan, están satisfechos y dedicados a sus quehaceres como estudiantes, colaboradores, receptivos, participativos, satisfechos, dedicados a sus estudios. Del este modo, los alumnos con autoestima baja no tienen un rendimiento académico bueno, porque experimentan que no son tan buenos como sus amigos, y carecen de la capacidad de realizar sus habilidades.

López (2017), realizó la investigación: "Habilidades Sociales de los Estudiantes de Secundaria que Participan en el taller de teatro de un Colegio Privado de secundaria, de la Ciudad de Guatemala". Plantea como objetivo: determinar las habilidades sociales de los estudiantes de nivel secundaria participantes del taller de teatro del Liceo Javier. El patrón consistió en cincuenta y dos estudiantes universitarios del Liceo Javier entre los 13 y 17 años de edad. Se concluye que los estudiantes exceden de la mitad al alcanzar un grado Medio o superior; pero, se

determinó una heterogeneidad dentro de los temas encuestados, obteniéndose consecuencias en los rangos de Muy bajo a Superior.

Montesdeoca & Villamarín (2017), hicieron su tesis: “*Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa ‘Vicente Anda Aguirre’ Riobamba, 2015-2016*”. Plantean como objetivo: Determinar las relaciones entre las variables Vanidad y Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo grado de bachillerato en la Unidad Educativa "Vicente Anda Aguirre" en los años 2015 y 2016. La unidad de análisis estuvo conformada por los 100 estudiantes. Se concluye que se puede montar que la vanidad tiene una datación instantánea con el mejoramiento de los talentos sociales, porque el impacto social dentro de la formación del hace determinar que la autoestima al igual que el autoconcepto se formen según la evaluación que la personalidad obtenga en referencia a la competencia socializadora, dependiendo de la tradición a considerar profesional en la sociedad.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Acevedo (2018), hizo su tesis: “*Habilidades Sociales y Autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un Colegio Nacional de la Molina*”. Su objetivo busca: Relacionar las habilidades sociales y la superficialidad en los estudiantes de 1º a 4º año de bachillerato en una I. E. rural del distrito “La Molina”. Es un estudio relacional, de diseño sin experimentos (no experimental). El patrón consistió en trescientos estudiantes de 1ro a 4to año, con edades entre 11 a 17 años, de ambos sexos, a quienes aplicaron el instrumento de “Habilidades Sociales” según Goldstein (1978); instrumento que fue adaptado en Perú por Tomás, (1995), así como también se aplicó el Invesntario de Autoestima de Coopersmith (1990). Como resultado se puede confirmar una enorme datación ($p < 0,05$) entre “Habilidades Sociales” y “Autoestima” en un grado estándar. Se concluye que los estudiantes muestran un moderado, destacándose que los estudiantes pueden considerarse normales.

Rivera (2017), cuyo título de su tesis es: “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017”, Cuyo objetivo fue: Determinar la correlación entre “Autoestima” y “Habilidades Sociales” en estudiantes provenientes de hogares monodispersos de 4 Instituciones Educativas adventistas de Puno, en el año 2017. Su patrón consistió en 296 estudiantes de cuatro facultades distintivas de la metrópoli de Puno. Finalmente llega a la conclusión que las habilidades sociales se asocian de manera muy significativa en relación a la superficialidad.

Faverón (2018), cuyo título de su tesis es: “Autoestima y habilidades sociales en usuarios de Facebook que estudian en una universidad privada de Lima”. Cuyo objetivo es buscar la relación entre “Autoestima” y “Habilidades Sociales”, es un estudio realizado en 118 personas que utilizan la red social “Facebook”; que, además, son estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima, cuyas edades están comprendidas entre los 18 y 31 años ($M = 22,08$; $SD = 2,55$), la gran mayoría mujeres (80,5%). Es un estudio intencional no probabilístico. Aplicándose el “Formulario sociodemográfico”, la “Escala de Autoestima de Rosenberg” y el “Inventario de Situaciones Sociales”. Se consiguieron exámenes de fiabilidad y validez para dichos instrumentales psico medibles. Las figuras de sedimentación de Cattell justifican la aplicación del análisis factorial del eje mayor (rotación Varimax), teniendo en cuenta el factor establecido para cada uno de los instrumentos. Finalmente se concluye que existe un cortejo espléndido y estadísticamente grande entre las capacidades sociales y la vanidad.

Lagos (2018), cuyo título de su tesis es: “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo – 2017”. Su objetivo se transformó en: Determinar la relación entre la superficialidad y las capacidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de bachillerato de la Institución Educativa N° 2037 Ciro Alegría. Carabayllo - 2017. Los integrantes de la muestra lo integraban 148 adolescentes que estudian en la I. E: anunciada. Llegando a la conclusión que la relación entre la superficialidad y las habilidades sociales con un $Rho = 0,736$ (Coeficiente

de correlación) que representa alta correlación entre las variables, con $p=0,000$ menor a $0,05$.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Cotrado (2019), cuyo título de su tesis es: “Habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Pre – Universitario de la UNJBG Tacna – 2019”. El objetivo fue: determinar la correlación de “Habilidades Sociales” con “Rendimiento Académico” en estudiantes del del Centro Pre-Universitario en la UNJBG Tacna-2019. Los integrantes de la muestra fueron 285 alumnos entre 15 y 17 años de edad. Concluye que las habilidades sociales tienen relación con el rendimiento académico según el coeficiente de correlación de Pearson (0,134).

Vicuña (2018), cuyo título de su tesis es: “Clima Escolar y Habilidades Sociales en los estudiantes del tercer ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa N° 7047 Tacna, 2018”. Su objetivo es: Analizar la relación entre “Clima Escolar” y “Habilidades Sociales” en alumnos del tercer ciclo del grado uno de la Institución Educativa N° 7047 Tacna. Los integrantes de la muestra fueron ciento sesenta estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa. Conclusión: existe relación significativa entre el clima escolar y las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de la I.E. Tacna, cuya relación es $r=0,574$, con un $p=0.000$.

Calderón (2017), cuyo título de su tesis es: “*Funcionamiento familiar y habilidades sociales de adolescentes de la I.E. Manuel Flores Calvo, distrito de Pocollay – Tacna, 2017*”. Su objetivo fue: Identificar la relación entre “Funcionamiento familiar” y “Habilidades sociales” de los alumnos de la I. E. “Manuel Flores Calvo”, ubicada en el distrito Pocollay, provincia y región Tacna, en el año 2017. La muestra estuvo conformada por 151 estudiantes universitarios de ambos sexos del grado secundario de la I. E. “Manuel Flores Calvo”. Conclusión: existe una amplia datación entre el “Funcionamiento familiar” y “Habilidades sociales” de los alumnos de la I. E. “Manuel Flores Calvo” con un $p = 0,001$ menor a $0,05$.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. AUTOESTIMA

William James citado por Peña & Fernandez (2011), afirma:

“La autoestima es el valor de los sentimientos hacia sí mismo, los cuales están determinados por el área que va del talento actual a las potenciales supuestas”.

La valoración que el hombre o la mujer hacen de sí mismos expresando actitudes de desaprobación o aprobación, muestra en gran medida que el personaje se crea capaz, orgulloso y con éxito.

Bajo este punto de vista, el orgullo es igualmente subjetiva, junto con la misión puede aprobar o desaprobado los resultados del cese en tales hechos. La manera en que nos reflejamos en nosotros mismos impacta implícitamente en todos los factores de nuestro placer, desde la manera en que nos presentamos en las pinturas, en el amor o en las relaciones sexuales, hasta nuestro comportamiento como figura y las posibilidades que tenemos de salir adelante en la existencia.

Nuestra reacción a los acontecimientos depende de quiénes, qué somos y qué suponemos. Los problemas de la existencia son reflejados hacia mirada íntima que se tiene de uno mismo. Es por ello que la autoestima es primordial para lograr el éxito o fracasar.

2.2.1.1. COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA

Cortez de Aragón de Aragón (1999), dice:

“La autoestima tiene una serie de componentes de diversa índole, entre los cuales señala: el componente cognoscitivo, el componente emocional y componente conductual”.

Respecto a los componentes distintivos son diversos, a continuación, vamos a tener en cuenta las ideas más imperiosas de cada uno.

A. Componente cognoscitivo

También se denomina auto información, autoconcepto, autoconocimiento, autofoto y auto creencia, y se refiere a las evaluaciones, los pensamientos, los ideales, la creencia y el procesamiento de las estadísticas. (Cortes de Aragón, 1999)

Es la idea que se tiene de la propia personalidad y conducta. Todos estos principios hablan de la ilustración intelectual que cada persona elabora de sí misma; de la pericia, las percepciones, los ideales y las opiniones de los diversos elementos que conforman el saber privado, que en realidad es esencial para poder auto regularse y auto dirigirse.

Del mismo modo, la superficialidad es influenciada eficazmente por cada uno de ellos para dar por superado cada uno de los problemas por propia iniciativa, incrementando así la autoestima propia.

B. Componente emocional - afectivo

Cuenta con una cuestión evaluativa, conllevando a la popularidad respecto a la alta calidad en nosotros, esto afecta favorable o negativamente, lo que siente el individuo sobre sí mismo. Todas las emociones relacionadas con uno mismo deciden la superficialidad que en si es base para la autoestima que la persona en su totalidad desea obtener. Esta cuestión como un conglomerado de emociones viene a llamarse auto-atractivo, superficialidad, auto-apreciación y auto-confianza. (Cortes de Aragón, 1999)

En la medida en que las emociones son asertivas, el individuo puede gestionar su propio aumento no público. Por encima de todo, el hombre o la mujer debe ser adecuado, con el fin de que, la detección de su capacidad y los obstáculos, puede a su vez dar un impulso a sí mismo como una persona, y están buscando ayuda cuando cree que el escenario lo justifica.

C. Componente conductual

Referido a la forma de comportarse o actuar, según el objetivo y las acciones que la persona se analiza a sí mismo, dicho de otro modo, la forma de auto enfrentarse, desde la premisa que la superficialidad es aprehender, evaluar y adquirir a nosotros mismos, no es menos positivo que implique un movimiento al exterior o afición con lo que le rodea, dicho de otro modo, interactuar en el entorno. (Cortes de Aragón, 1999)

Es la manera para dar su aparición, pero, tales situaciones están tan cautelosamente relacionados que no es posible esperar uno con la alternativa, sólo con el objetivo de analizar cada uno es probable aceptar dicha categorización. En este primer paso es importante la elaboración y detección de los fenómenos de la “autoestima” mostrándose así la determinación de la reputación crucial junto con la competencia, el mérito de la persona en el manejo de las situaciones estresantes a lo largo de la vida, en ese sentido, la competencia se relaciona con las metas, aspiraciones y éxitos, gracias al movimiento o la conducta que forja la autoestima, esto significa que será la máxima a la vez observable dificultad en la existencia cotidiana.

2.2.1.2. DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA

Es la autoevaluación de la persona expresando una actitud para su aceptación o rechazo e indica el volumen en el que el hombre o la mujer se cree capaz, considerable y de éxito. (Coopersmith, 1990)

Esta forma es obtenible de modo que se subdivide de esta. Casualmente, la superficialidad es probablemente subjetiva, acarreando que el reto pueda desaprobado o aprobar los resultados de esta percepción. Dentro de la escala de superficialidad, recordamos como antecedente las instantáneas de Coopersmith (1976). El autor además señala, que los seres humanos estamos relacionados y además podemos reaccionar de otra forma ante el

entorno social y el medio ambiente según los estímulos que éstos proporcionan. Dentro de estas dimensiones tenemos:

A. Dimensión general

Es la evaluación que uno hace de sí mismo, especialmente dentro de la experiencia del marco, esto es, una evaluación o valoración no pública, considerando no sólo el cuerpo sino también elementos subjetivos que al final se expresan en comportamientos (Coopersmith, 1976).

Consiste en la evaluación que el hombre o la mujer hace y mantiene frecuentemente de sí mismo, con aprecio a su fotografía de marco y características personales, pensando en su funcionalidad, productividad, significación y dignidad, implica un juicio privado expresado dentro de la mentalidad en camino de sí mismo.

B. Dimensión hogar

Comprende la evaluación que la persona hace, en la que suele mantener su autoestima, respecto a la interacción con los integrantes de su propia familia, capacidad, su propia productividad, significación y dignidad, afectando a la interpretación manifestadas en las actuaciones realizadas hacia el propio yo. (Coopersmith, 1976)

Es el análisis evaluativo que el ser humano realiza relacionando a los demás participantes del grupo familiar, basándose en las interacciones mantenidas con dichos integrantes.

C. Dimensión social

Cuando el individuo se auto valora frecuentemente, en medio de las interacciones sociales, por lo que considera su potencial, nivel de producción, significación y dignificación, lo que adicionalmente implica un análisis completamente privado

manifestándose dentro de los comportamientos asumidos hacia su propio yo. (Coopersmith, 1976)

Dicho de otro modo, la autovaloración del yo, a propósito de los estilos de interacción que mantiene junto a sus pares, para que tenga sobre su propia percepción potencial, productiva e importante en su desempeño general, además se dignifica, factores que se ven influenciados a todas las dimensiones de Autoestima.

D. Dimensión escolar

Es la valoración que el hombre o la mujer hace y sostiene regularmente sobre sí mismo, en correlación junto con su desempeño dentro del entorno de la facultad deliberando así la capacidad, importancia, productividad y el hecho de ser dignos, lo que una vez más afecta al juicio personal exteriorizado dentro del concepto más cercano a sí mismo. (Coopersmith, 1976)

Se refiere a la ubicación educativa, por lo tanto, se va a referir a las diferentes opiniones o juicios que una persona hace de sí mismo cuando se trata de su rendimiento escolar, o más claramente, el rendimiento general de instrucción en la tendencia. Asimismo, aquí no podemos olvidar la capacidad, la productividad y la importancia que implica el rendimiento global común a nivel global. En este sentido, es necesario resaltar que los aspectos referidos como la productividad, capacidad, dignidad e importancia, son los más importantes aditivos de las dimensiones superficiales para la tendencia, de modo que, en cada tamaño, pueden repetirse, convirtiendo su movimiento en los entornos y ambientes especiales en los que afectan a la valoración de la persona y, en consecuencia, a su conducta.

2.2.2. HABILIDADES SOCIALES

Definitivamente se utilizará, a lo largo de este análisis, la definición presentada por Gismero (2004), quien afirma:

Las habilidades sociales son un cúmulo de respuestas verbales y no verbales, en particular independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en sus relaciones interpersonales: sus necesidades, sentimientos, preferencias, que trae como consecuencia el autoreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (p. 14)

La conducta socialmente hábil es un conjunto de comportamientos expresados frente a otro ser humano en una relación interpersonal que manifiesta las impresiones, sueños, actitudes, críticas, así como los derechos de ese ser humano de forma adecuada frente al entorno, donde se respeta esos comportamientos, y a la vez suele resolver problemas instantáneos los que se presentan en el momento minimizando la aparición otros en el futuro.

2.2.2.1. GRUPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Dentro las organizaciones exclusivas de habilidades sociales. Desde las más efectivas, aquellas donde se manifiestan conductas y movimientos cotidianos creados dentro del día a día frente a un determinado grupo humano, aunque es el conjunto primario de habilidades sociales desde muy simples a muy complejos para ellos, en cada conjunto de personas se ve que aumenta el grado de complejidad con la participación de movimientos y conductas motrices extras, sentimentales, físicas, cognitivas, y muchas otras.

Goldstein (1980), al igual que Sprafkin & Klein (1989), respecto a los grupos de Habilidades Sociales, anuncia lo siguiente:

Exponemos las 50 habilidades del Aprendizaje Estructurado en el mismo orden en el que las analizaremos. Hay que tener en cuenta que están divididas en seis grupos: I, primeras habilidades sociales; II, habilidades sociales avanzadas; III, habilidades relacionadas con los sentimientos; IV, habilidades alternativas a la agresión; V, habilidades para hacer frente al estrés; y VI, habilidades de planificación. (Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein, 1989)

Para explicarlo mucho mejor, según Goldstein (1980), las personas con habilidades sociales, básicamente están descritas en los siguientes seis grupos:

A) Habilidades sociales básicas (G.I)

Al escuchar, debe iniciarse un intercambio verbal, establecer conversaciones, hacer consultas, presentarse, agradecer, presentar a otros y hacer cualquier otro cumplido.

B) Habilidades sociales avanzadas (G.II)

Solicitar apoyo, colaborar, ordenar, guiarse de instrucciones, pedir disculpas y persuadir a los demás para convencerlos.

C) Habilidades asociadas a los sentimientos (G.III)

Investigar las propias emociones, expresar las emociones, conocer el sentimiento de los demás, soportar el enojo de la otra persona, manifestar afectividad, absolver los miedos y autocompensarse.

D) Competencias alternativas a la agresión (G.IV)

Solicitar permisividad, compartir, ayudar, negociar, iniciar la autodisciplina, proteger los derechos personales, corresponder la broma, mantener distante la problemática y no mantener riñas con los demás.

E) Habilidades para actuar ante el estrés (G.V)

Hacer críticas, reaccionar a remordimientos, mantener la cordura luego de una recreación, absolver situaciones vergonzosas, enfrentarnos mientras nos omiten, dar la cara por un compañero, responder a la persuasión, responder al fracaso y manejar la comunicación.

F) Habilidades de planificación (G.VI)

Ser sensato en la toma de decisiones, discernir el origen problemático, fijar objetivos, averiguar las capacidades propias, recopilar datos, absolver los problemas según la importancia, emitir decisiones poderosas, mantener la concentración para cumplir la misión.

2.2.2.2. APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Cuando se mide dentro del contexto social el aprendizaje, nos referimos al nivel alcanzado en habilidad social validado por medio de un sujeto, es decir, se evalúa el potencial para comportarse de acuerdo con las demandas del entorno social. (Branden, 2009)

En el proceso evolutivo y de aprender (por ser gradual y estar determinado por múltiples formas de aprendizaje) es provocado por los cambios interactivos del entorno en el que se encuentra el medio social la persona de forma individual, y esto depende de la predisposición del individuo a contribuir negativa o positivamente.

El ser humano es una persona que, a través de la interacción, satisface sus necesidades y construye relaciones afectivas y menos íntimas a nivel social, como la amistad. La falta de estos métodos puede hacer que el personaje se sienta abandonado y solo, lo que genera falta de confianza. Durante este sistema, existe la incidencia de varios seres humanos, llamadas personalidades en apego, algunos forman parte de la propia familia con frecuencia, pero no constantemente.

La estimulación de los padres, en términos sociales, se relaciona sin demora con la extraversión del destino o la competencia social del niño. Dicha estimulación, por ejemplo, expone a los jóvenes a situaciones únicas, demuestra el dominio de diversas capacidades sociales, lo que en muchos casos puede

disipar las evaluaciones irracionales o los temores que los niños tienen sobre la vida social.

Ahora bien, lo anterior sucede en el núcleo familiar, en ese sentido, a medida que el tiempo pasa cada vez más, otras personalidades comienzan a tomar mayor importancia en el proceso social, como las personas que conocen en la vida estudiantil, así como los docentes. y cualquier otra figura que pueda estar cerca en la institución educativa.

2.2.2.3. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein (1989), indican como se desarrollan las “Habilidades Sociales”, estas siguen un método esquematizado de aprendizaje, propuestos en las directrices indicando el logro de las Habilidades Sociales en la asignatura, que propone una gama de procesos pedagógicos, formativos y metodologías audio-visuales. Estas conferencias tienen como objetivo reemplazar las brechas de habilidades a nivel interpersonal, interpersonal, social y cognitivo, pero el objetivo principal de esta enseñanza educativa es mejorar y mejorar las habilidades académicas, prácticas, para disfrutar de una vida más plena.

2.2.2.4. ENTRENAMIENTO CON LAS HABILIDADES SOCIALES

Entrenar las habilidades sociales, según Goldstein et al. (1989), invitan a clasificar a las personas con problemas de comportamiento en grupos asociados en conductas disfuncionales, a menudo antisociales, es eficaz para los planes de aprendizaje para mejorar las habilidades funcionales latentes no se ha demostrado previamente. Por lo tanto, es probable que las personas que se describen como introvertidas, introvertidas, inmaduras o agresivas se beneficien del programa propuesto a través del entrenamiento para desarrollar comportamientos más funcionales en el nivel superior. Juntos en un grupo social

manejando la frustración y la ira, por nombrar algunos ejemplos específicos del cuerpo. Para los autores en mención, es indispensable que la metodología de entrenamiento se acople a un esquema específico: modelado, juego de roles, experiencia en retro-alimentación, transparencias en entrenamiento. La estrategia en mención, incrementa considerablemente las proximidades de comportamientos productivos en sociedad se involucren al conjunto de comportamientos de intervención.

Según, Caballo (2007), afirma que es imposible desarrollar y refinar habilidades observando a través del entrenamiento informal, ya que se requiere entrenamiento a través de la experiencia personal, los resultados resultantes permiten evaluar la efectividad del comportamiento, razón por la cual capacitación Las habilidades sociales directas a menudo se basan en acciones tales como: modelado, ejercicios de comportamiento, retroalimentación, resumen, apagado, refuerzo, tutoría y tutoría.

A decir de Lacunza y Contini (2011), es conveniente que la habilidad social tenga relación en forma estrecha con el bienestar psicológico y el bien vivir de la persona, también con el desarrollo del conocimiento y el aprendizaje en lo académico.

2.2.2.5. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Es de capital importancia indicar las principales características de las “Habilidades Sociales” que a proposición de Salum (2015), se resaltan a continuación:

- a)** Son conductas evidentes; una gama de habilidades y estrategias que se aprenden en convivencias personales, tanto verbales, como no verbales, personales y privadas.
- b)** Tiene como objetivo lograr la liberación social externa, interna o individual. (auto empoderamientos, autoestima).
- c)** Determinan las reciprocidades dentro de las interacciones.

- d) Las conductas influenciadas por situaciones sociales, culturales y en forma particular.
- e) La organización de éstas, se dan según el nivel de complejidad manteniendo jerarquías específicas, con esquemas de evolución a nivel molecular hasta más allá del nivel intermedio.
- f) En comparación a todas las tipologías de conducta, están fuertemente incididos según pensamientos, mapas conceptuales y juicios en relación a las actitudes comportamentales de otras personas.
- g) Las brechas y redundancias en las interacciones individuales pueden identificarse y modificarse para abordarlas.

2.2.2.6. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES

A) Autoexpresión en situaciones sociales

Muestra la capacidad de expresar en forma espontánea y recurrir a la ansiedad en cada una de las situaciones sociales tales como. entrevista laboral, encuentros en empresas, citas en organizaciones y reunión social).

B) Defensa de los propios derechos del consumidor

Reflejado en expresiones de conductas asertivas con extraños para proteger sus derechos en la condición de usuario.

C) Expresión del enfado o disconformidad

El momento de evitar los conflictos o enfrentamientos con otros individuos, es capaz de expresar ira u otro sentimiento terrible justificado y/o guerra de palabras con personas conflictivas.

E. Decir no y cortar las interacciones

Reflejado en el potencial para reducir las interrelaciones no deseadas, además de la negativa a prestarse algo cuando no quiere hacerlo. Este es un detalle de asertividad, donde la cuestión crítica manifiesta tener la capacidad de decir "No" a otros seres humanos,

y cortar las interacciones rápidas o de larga duración que uno no necesita mantener hasta cierto punto más.

F. Hacer peticiones

Medida que se refleja con expresiones de petición a otros seres humanos para alguna cosa que necesitamos, puede ser a un amigo o en las condiciones de comprador.

G. Iniciar interacciones efectivas con el sexo opuesto

Esto se describe, utilizando el potencial para provocar interacciones con el otro sexo y que espontáneamente hará un cumplido, elogio, hablar con una persona que es atractiva (va). Esta fase se establece intercambios eficaces.

2.2.2.7. FUNCIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Al respecto Caballo (2007), respecto a la relación interpersonal, las "Habilidades Sociales" se pueden distinguir en:

- a) Auto conocerse y conocer a los demás: según sus propias capacidades relacionándose con el resto y asumir compromisos con el resto, ayudando en el desarrollo de un autoconcepto. De esta manera, la interacción promueve un ambiente esencial para el individuo y la socialización.
- b) Incrementar el conocimiento y comportarse en sociedad con tácticas y destrezas, poniendo en práctica la relación e interacción con otras personas con empatía. Correspondencia, perspectivas, aceptación de roles y comunicación gestionando relaciones, ser colaborativo, negociar, estratégicamente y con acuerdos puntuales.
- c) Autorregulación y autocontrol comportamentales de uno mismo, en base principalmente, según las observaciones de otros: Los compañeros son como controles de refuerzo o castigo para determinadas actividades de comportamiento.

- d) Asistencia placentera y emocional: en referencia al afecto y la igualdad, alianza, valoración, cercanía, ayuda, guía, pertenencia, cohesión y aprobación.
- e) Y otros aspectos aplicables de relación e interacción con las amistades, orientándose hacia los valores morales, sexuales y de conocimiento.

A) Habilidades sociales y el contexto situacional

Meichenbaum, Butler y Grudson (1981), se refieren al hecho de que las habilidades sociales deben ser contextualizadas según los entornos culturales establecidos, y que las normas de comunicación varían mucho según la cultura y están influenciadas por los miembros de la comunidad, como es el caso de género, edad, estatus social y económico, nivel educativo, entre otros. Donde, la eficacia personal a la hora de comportarse con los demás dependiendo del afecto al causar en una situación concreta; es decir, un comportamiento considerado apropiado en cierta situación, puede no serlo en otras situaciones diferentes.

Lo expresado ampliamente por el autor, lleva a la conclusión que para investigar el comportamiento social cualificado e identificar sus partes constitutivas, la competencia social, no puede considerarse un criterio absoluto, sino que requiere el conocimiento del entorno social y cultura de la persona cuestionada, ya que la existencia de normas socialmente aceptadas, regirán un apropiado comportamiento social. Así, dentro de una misma costumbre, observamos que las distintas manifestaciones para diferentes situaciones se requiere comportamientos completamente o algo diferentes.

Por otro lado, Furnham (2013), asume que las expresiones de respuesta adecuadas para comunicar correctamente son varias según las necesidades para mantener relaciones cercanas. Estos factores de coordinación de la competencia social están estrechamente relacionados con ciertas costumbres culturales,

puede ser insignificante en otra, de modo que la competencia social se promueve como independiente en algunas culturas, mientras que en otras puede ser ofensiva; por el contrario, ser humildes, sumisos y tolerantes se valora mucho más que las confidenciales en otras culturas, como es el caso de las relaciones entre las mujeres.

Finalmente, en sociedades con rasgo disfuncional en comparación con la relación interpersonal, como la violencia, la manipulación y la agresión, entre otros, especialmente en las relaciones conyugales, las habilidades sociales que permiten una mejor comprensión de los problemas basados en la desventaja. Este problema debe ser abordado primero en el contexto de la comunidad universitaria, ya que este es un ámbito en el que se tejen las relaciones sociales más duraderas y significativas en la vida de los seres humanos.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- a) **autoestima.** Es una forma cognitiva de revelación evaluativa, real y perfecta que se puede hacer a sí mismo, esta evaluación es socialmente condicionada en su formación y expresión, que sugiere una evaluación interna y externa de uno mismo; Interna en frases de la cuota que caracterizamos a nuestro yo y externa se refiere al precio que aceptamos como verdadero con los demás nos proporcionan. (Branden, 2009)
- b) **Autoestima general.** Es la evaluación que se hace sobre uno mismo, específicamente en el sentido del cuerpo, es decir, una valoración o evaluación no pública, pensando no sólo en el marco sino también en factores subjetivos que posteriormente acaban expresándose en conductas. (Coopersmith, 1976)
- c) **Autoestima hogar.** Consiste en la valoración que hace la personal, en la que suele mantener el honor para sí mismo, en cuanto a sus interacciones con los individuos de su grupo de círculo de parientes, su potencial, productividad, dignidad y significación, implicando juicios no probabilísticos que se manifiestan en los comportamientos que se asume más cerca de uno mismo. (Coopersmith, 1976)

- d) Autoestima social.** Manifestado en la autovaloración, donde la persona ejecuta y sigue regularmente auto reconociéndose en correlación con su interacción social, pensando en su potencial, productividad, significación y dignidad, lo que implica además un juicio privado manifestado dentro de las actitudes asumidas en dirección a sí mismo. (Coopersmith, 1976)
- e) Autoestima escolar.** Autovaloración que la persona se sostiene y hace frecuentemente sobre sí misma, en correlación con su desempeño generalizado dentro del entorno universitario pensando en su potencial, productividad, significación y dignidad, lo que de nuevo implica un juicio personal manifestado dentro de la mentalidad asumida en dirección a uno mismo. (Coopersmith, 1976)
- f) Habilidades Sociales** Cuando se habla de capacidades sociales se hace referencia a todas las habilidades relacionadas con el comportamiento social en sus más de una manifestación, el periodo de tiempo habilidad se utiliza para enfatizar que la competencia social no es siempre un rasgo de la persona, sino un conjunto de respuestas específicas relacionadas con ciertos tipos de estímulos que pueden ser recibidos a través del sistema de conocimiento. (Peñafiel & Serrano, 2010)
- g) Auto expresión en situaciones sociales.** Es la habilidad de expresarse de forma espontánea y sin angustia en un tipo de condiciones sociales (entrevistas de actividad, lugares legítimos, en agencias y reuniones sociales). (Gismero, 2004)
- h) Defensa de los propios derechos como consumidor.** Refleja la expresión de comportamientos asertivos frente a extraños en protección de los derechos personales en condiciones de compra. (Gismero, 2004)
- i) Expresión de enfado o disconformidad.** Subyace en este tema el concepto de encabezar conflictos o enfrentamientos con diferentes personas, consiste en la capacidad de expresar ira o emociones negativas justificadas y/o desacuerdo con otras personas. (Gismero, 2004)

- j) Decir no y cortar interacciones.** Se refiere a la capacidad de cortar interacciones que ahora no queremos mantener, además de la negativa a prestar algo porque no es de agrado realizarlo. Se trata de un elemento de afirmación en el que el componente crucial es ser capaz de mencionar "No" a diferentes seres humanos, y cortar interacciones breves o de larga duración que no es necesario conservar más. (Gismero, 2004)
- k) Hacer peticiones.** Dimensión se refleja la expresión de peticiones a otros seres humanos de alguna cosa que queremos, ya sea a un compañero o en situaciones de admisión. (Gismero, 2004)
- l) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.** Se define por medio de la capacidad de provocar interacciones con el otro coito y como una forma de hacer espontáneamente un elogio, un cumplido, comunicar a alguien que es una persona atractiva. Este apartado ofrece con intercambios positivos. (Gismero, 2004)
- m) Habilidad.** La habilidad es la destreza o primera clase que se tiene o se obtiene para conseguir objetivos positivos, es decir, la capacidad de realizar adecuadamente una determinada acción. Hay que citar que la mayoría de los seres humanos pueden gozar de ciertas habilidades que les hacen destacar entre los demás. Es tener la electricidad para hacer algo o llevar a cabo un movimiento positivo. Si uno no tiene la capacidad de hacer algo, significa que carece de la experiencia, la energía o los activos esenciales para llevar a cabo la tarea. Esto se puede juzgar con la ayuda de lo mucho o poco que una persona ha realizado. (Pérez, 2021)

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

HG₁: Existe relación significativa entre Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, durante el año 2021.

HG₀: No existe relación significativa entre Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, durante el año 2021.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICA

HE1₁: El nivel de autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto.

HE1₀: El nivel de autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, no es alto.

HE2₁: El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto.

HE2₀: El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, no es alto.

HE3₁: Existe relación significativa entre las dimensiones de la Autoestima y el nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.

HE3₀: No existe relación significativa entre las dimensiones de la Autoestima y el nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE X

“Autoestima”

Dimensiones:

- General.
- Hogar
- Social
- Escolar

2.5.2. VARIABLE Y

“Habilidades Sociales”

Dimensiones:

- Autoexpresión en sociedad
- Defensa propia de derechos como consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones
- Realizar peticiones
- Interacciones positivas con el sexo opuesto

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Ítem	Instrumento
Autoestima	Autoestima general	1, 2, 3, 4, 6, 9, 10, 13, 15, 16, 17, 20, 22, 23, 24, 27, 29, 30, 31, 36, 37, 38, 41, 43, 44, 45, 48, 50, 52, 57 y 58	Inventario de autoestima de Coopersmith
	Autoestima hogar	5, 12, 19, 26, 33, 40, 47 y 54	
	Autoestima social	11, 18, 25, 32, 39, 46, 53 y 55	
	Autoestima escolar	7, 8, 14, 21, 28, 34, 35, 42, 49, 51 y 56	
Habilidades sociales	Auto expresión en situaciones sociales	1, 2, 10, 19, 20, 28 y 29	Escala de Habilidades Sociales (EHS)
	Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21 y 30	
	Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31 y 32	
	Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23 y 33	
	Hacer peticiones	6, 7, 16, 25 y 26	
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18 y 27	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. ENFOQUE

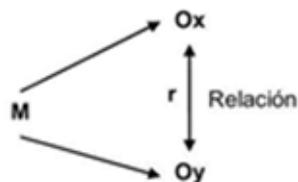
La investigación realizada, enfocado desde el punto de vista cuantitativo. En este tipo de enfoque: se recolectan los datos para luego comprobar las hipótesis, basados en los cálculos numéricos y análisis estadísticos, para determinar los patrones de comportamiento y comprobar las teorías ya establecidas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

La presente investigación tiene un nivel relacional. El propósito de este tipo de investigación es medir en qué medida existe una relación entre dos o más conceptos o variables, miden cada uno de estos conceptos o variables, para luego identificar y analizar la relación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

3.1.3. DISEÑO

La investigación en mención es “No Experimental” con corte “transversal”. “Una investigación no experimental se lleva a cabo sin una manipulación deliberada de las variables, simplemente observamos los fenómenos en su entorno natural y luego los analizamos”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). En una investigación transversal: “La información y los datos se recopilan instantáneamente, en un momento determinado y en un lugar determinado, y esto está relacionado porque contiene una relación entre dos variables en un momento determinado. En este estudio no se analizó ningún sentido de causalidad o causalidad”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)



Donde:

- M : Muestra
- Ox : Variable: “Autoestima”
- Oy : Variable: “Habilidades Sociales”
- r : Relación entre las variables

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población está constituida por 857 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez”, ubicada en el distrito de Gregorio Albarracín, provincia y región de Tacna.

Tabla 2
Distribución de la población

Grado	N° de Estudiantes	Porcentaje
1° grado de sec.	174	20,30
2° grado de sec.	177	20,65
3° grado de sec.	172	20,07
4° grado de sec.	172	20,07
5° grado de sec.	162	18,90
Total	857	100,00

3.2.2. MUESTRA

La muestra está constituida por 266 estudiantes del nivel secundarios de la I. E. “Luis Alberto Sánchez”, ubicada en el distrito de G. Albarracín, provincia y región Tacna. Calculados haciendo uso del muestreo aleatorio estratificado, calculado con la fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2}{4 \cdot N \cdot e^2 + Z^2}$$

Donde:

n : Tamaño de muestra

N : Población

Z : 1,96 para 95% de confianza

e²: 0,05 al 5% de margen de error máximo permisible

Haciendo el cálculo de la muestra se tiene:

$$n = \frac{857 \cdot (1,96)^2}{4 \cdot 857 \cdot (0,05)^2 + (1,96)^2}$$

$$n = 266$$

Por lo tanto, la muestra es de 266 estudiantes fue seleccionada bajo el muestreo aleatorio estratificado, usando la fórmula:

$$n_i = \frac{n \cdot N_i}{N} \quad \dots \text{donde } i = 1, 2, 3, 4 \text{ y } 5.$$

Hallaremos por estrato la muestra de primero:

$$n_1 = \frac{266 \cdot 174}{857}$$

$$n_1 = 54,01 \approx 54$$

Hallaremos por estrato la muestra de segundo:

$$n_2 = \frac{266 \cdot 177}{857}$$

$$n_2 = 54,94 \approx 55$$

Hallaremos por estrato la muestra de tercero:

$$n_3 = \frac{266 \cdot 172}{857}$$
$$n_3 = 53,39 \approx 53$$

Hallaremos por estrato la muestra de cuarto:

$$n_4 = \frac{266 \cdot 172}{857}$$
$$n_4 = 53,39 \approx 53$$

Por último, hallaremos por estrato la muestra de quinto:

$$n_5 = \frac{266 \cdot 162}{857}$$
$$n_5 = 50,28 \approx 50$$

Para visualizar la muestra seleccionada por estratos, presentamos la siguiente tabla:

Tabla 3
Distribución de la muestra por grados

Nº	Grado	Muestra	Porcentaje
1	1° grado de sec.	54	20,30
2	2° grado de sec.	55	20,65
3	3° grado de sec.	53	20,07
4	4° grado de sec.	53	20,07
5	5° grado de sec.	51	18,90
Total		266	100,00

3.2.3. CRITERIOS DE SELECCIÓN

A. Criterios de Inclusión

- Estar matriculado en la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez” en el año académico 2021.

- Ser estudiante de nivel secundario de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez”
- Estar entre las edades de 12 y 16 años.
- Querer participar en la presente investigación.

B. Criterios de exclusión

- No estar matriculado en la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez” en el año académico 2021.
- No ser estudiante de nivel secundario de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez”.
- No estar entre las edades de 11 y 16 años.
- No querer participar en la presente investigación.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Tabla 4
Técnicas e instrumentos según variable

Variable	Técnica	Tipo	Instrumento	Autor
Autoestima	Psicometría	Inventario	Inventario de Autoestima de Coopersmith	Stanley Coopersmith
Habilidades Sociales	Psicométrica	Escala	Escala de habilidades sociales (EHS)	Elena Gismero Gonzales

A continuación, se presentan las fichas técnicas de cada uno de las encuestas en calidad de instrumentos:

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

En adelante para la presentación de resultados, se usan tablas de frecuencia absolutas, relativas porcentuales y figuras estadísticas con sus respectivas interpretaciones.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Los resultados son analizados utilizando el Software SPSS v.25. Se utiliza la estadística descriptiva con tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas porcentuales para los datos generales de la muestra (edad, sexo, grado), seguido del proceso de la estadística inferencial, realizando el análisis de Correlación con Rho de Spearman para identificar la relación de ambas variables.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

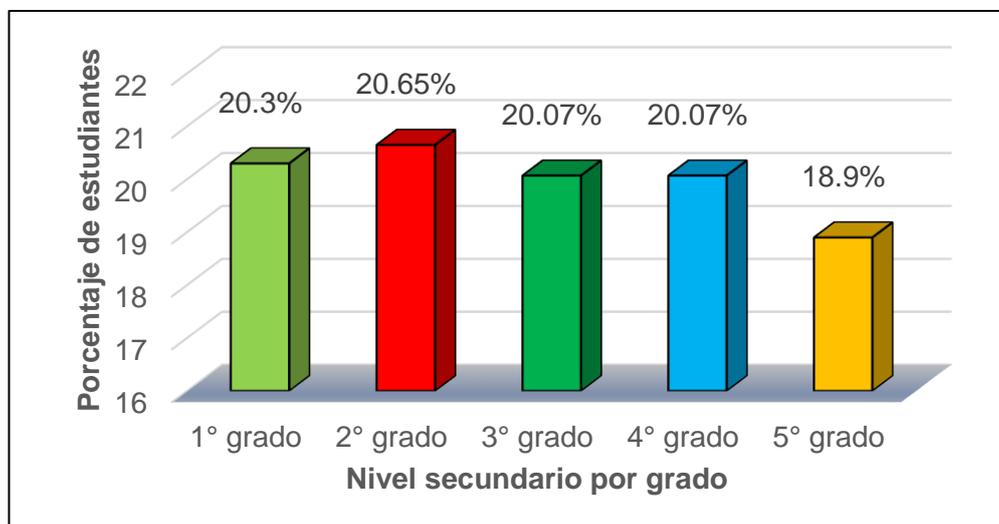
Tabla 5

Distribución de los estudiantes del nivel secundario por grado

Nº	Grado	Muestra	Porcentaje
1	1º grado	54	20,30
2	2º grado	55	20,65
3	3º grado	53	20,07
4	4º grado	53	20,07
5	5º grado	51	18,90
Total		266	100,00

Figura 1

Distribución de los estudiantes del nivel secundario por grado



Interpretación

La tabla 5 y figura 1, representan a los estudiantes del nivel secundario distribuidos por grado en la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.

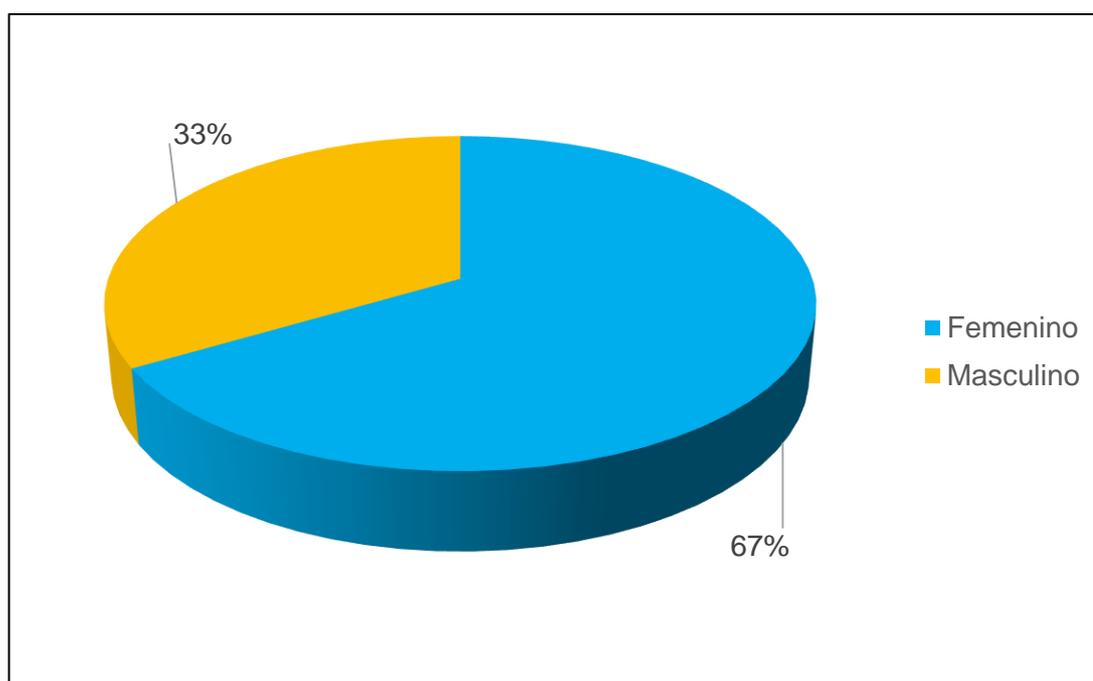
De 266, que representa el 100% de estudiantes, 54 (20,30%) están en 1º grado del nivel secundario, 55 (20,65%) en 2º grado, 53 (20,07%) en 3º grado, 53 (20,07%) en 4º grado y 51 (18,90%) están en 5º grado del nivel secundario.

Claramente se puede observar que la distribución de estudiantes es similar en los grados 1º, 2º, 3º y 4, mientras que 5º grado tiene una menor cantidad de estudiantes.

Tabla 6
Distribución de los estudiantes por sexo

Sexo	N° de Estudiantes	Porcentaje (%)
Femenino	177	66,55
Masculino	89	33,45
Toral	266	100

Figura 2
Distribución de los estudiantes por sexo



Interpretación

La tabla 6 y figura 2, representan la distribución de los estudiantes del nivel secundario por sexo en la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, durante el año 2021.

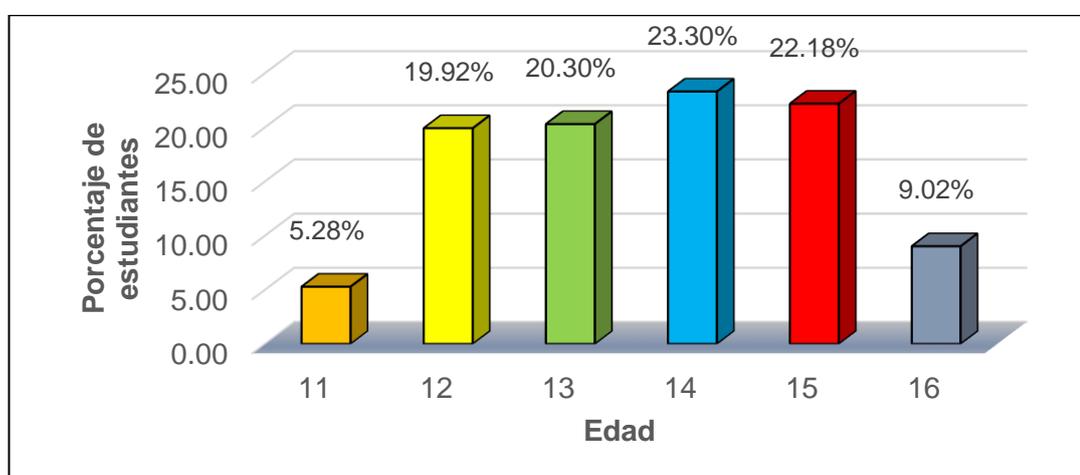
De 266, que representa el 100% de estudiantes, 177 (66,55%) son de sexo femenino, 89 (33,45%) son de sexo masculino.

Se observa que, de todos los estudiantes participantes, son más mujeres que hombres.

Tabla 7
Distribución de los estudiantes por edad

Edad	N° de Estudiantes	Porcentaje (%)
11	14	5,28
12	53	19,92
13	54	20,30
14	62	23,30
15	59	22,18
16	24	9,02
Total	266	100

Figura 3
Distribución de los estudiantes por edad



Interpretación

La tabla 7 y figura 3, representan la distribución de los estudiantes del nivel secundario por edad en la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, durante el año 2021.

De 266, que representa el 100% de estudiantes, 14 (5,28%) tienen 11 años, 53 (19,92%) 12 años, 54 (20,30%) 13 años, 62 (23,30%) 14 años, 59 (22,18%) 15 años y 24 (9,02%) tienen 16 años.

Según lo observado, existe una cantidad mínima de estudiantes que ostenta edades entre 11 y 16 años, a diferencia de los estudiantes que tienen mayor representatividad con edades entre 12 a 15 años.

4.1.1. NIVEL DE AUTOESTIMA

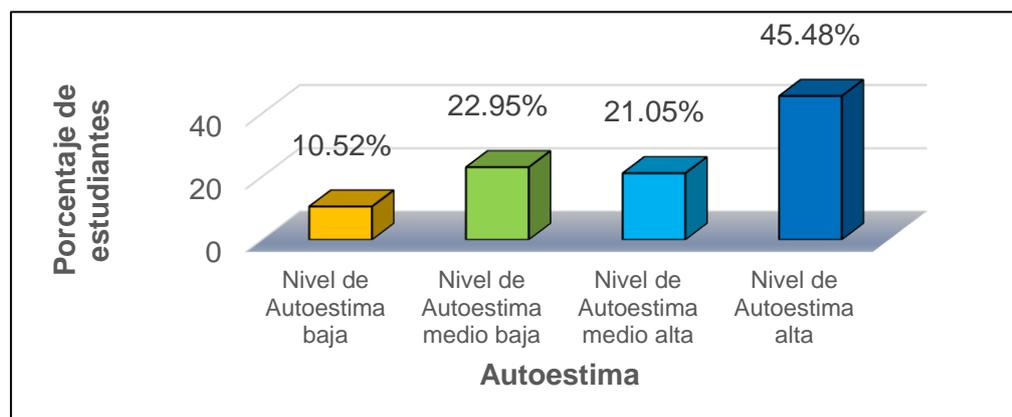
Tabla 8

Nivel de Autoestima de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa "Luis Alberto Sánchez", Tacna 2021

Nivel de Autoestima	Nº de estudiantes	Porcentaje (%)
Nivel de Autoestima baja	28	10,52
Nivel de Autoestima medio baja	61	22,95
Nivel de Autoestima medio alta	56	21,05
Nivel de Autoestima alta	121	45,48
Total	266	100

Figura 4

Nivel de Autoestima de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa "Luis Alberto Sánchez", Tacna 2021



Interpretación

La tabla 8 y figura 4, representan la distribución de los estudiantes del nivel secundario según el nivel de autoestima en la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, durante el año 2021.

De 266, que representa el 100% de estudiantes, 28 (10,52%) tienen un nivel de autoestima baja, 61 (22,95%) medio baja, 56 (21,05%) medio alta, 121 (45,48%) tienen un nivel de autoestima alta.

Según lo observado, la mayoría tiene autoestima alta con un 45,48%, a diferencia de los demás estudiantes que ostentan una autoestima baja, medio baja y medio alta, con 10,52%, 22,95% y 21,05% respectivamente.

4.1.2. NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES

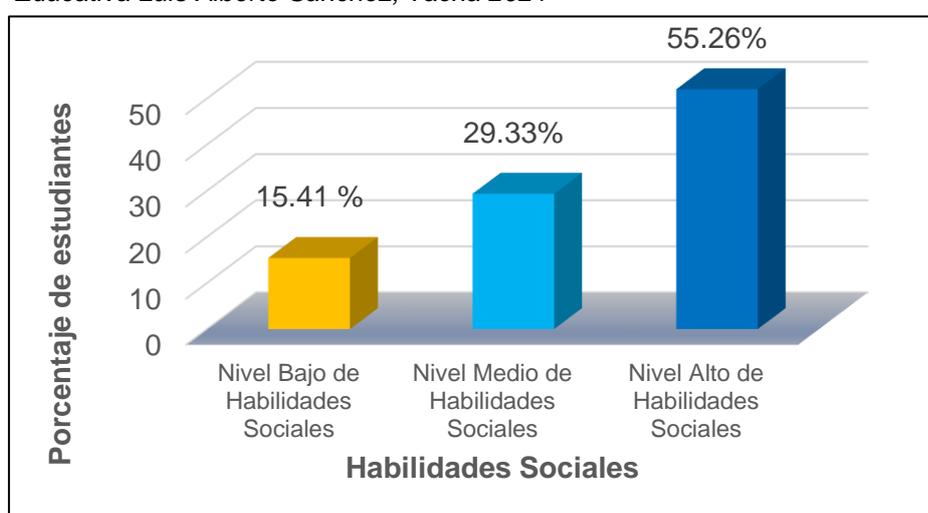
Tabla 9

Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna 2021

Nivel de Habilidades Sociales	Nº de estudiantes	Porcentaje (%)
Nivel Bajo de Habilidades Sociales	41	15,41
Nivel Medio de Habilidades Sociales	78	29,33
Nivel Alto de Habilidades Sociales	147	55,26
Total	266	100

Figura 5

Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna 2021



Interpretación

La tabla 10 y figura 5, representan la distribución de los estudiantes del nivel secundario según el nivel de Habilidades Sociales en la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, durante el año 2021.

De 266, que representa el 100% de estudiantes, 41 (15,41%) tienen un nivel bajo de Habilidades Sociales, 78 (29,33%) nivel medio, 147 (55,26%) nivel alto de Habilidades Sociales.

Claramente se observa, que la mayoría de estudiantes tiene un nivel alto de Habilidades Sociales con un 55,26%, a diferencia de los demás estudiantes que ostentan un nivel bajo y medio, con 15,41% y 29,33% respectivamente.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1. CONTRASTE DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

El nivel de autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto.

Tabla 10

Escala de valoración para la variable Autoestima

Nivel	Intervalo
Nivel de Autoestima baja	0-24
Nivel de Autoestima medio baja	25-49
Nivel de Autoestima medio alta	50-74
Nivel de Autoestima alto	75-100

Para proceder al contraste, es necesario tener en cuenta la Tabla 8 y la siguiente escala de valoración.

Paso 1: Formulación de hipótesis estadística

4.2.1.1. HIPÓTESIS NULA

H_0 : El nivel de autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, no es alto ($x < 75$).

4.2.1.2. HIPÓTESIS ALTERNATIVA

H_1 : El nivel de autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto. ($x > 75$).

Paso 2: Nivel de significancia

Se asume el nivel de 5% (error máximo tolerable)

Paso 3: Tipo de prueba

El tipo de contraste es unilateral de cola derecha.

Paso 4: Distribución de la prueba

Por el tamaño de la muestra $n > 30$, el test de prueba es Z normal

$$Z = \frac{(\bar{x} - 75)}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

Donde:

\bar{x} = Promedio

s = Desviación estándar

n = Tamaño de la muestra

75 = Parámetro de prueba

Paso 5: Diseño de prueba

Para $\alpha=0,05$ (una cola)

Figura 6

Resultado: $Z_t = -1,64$

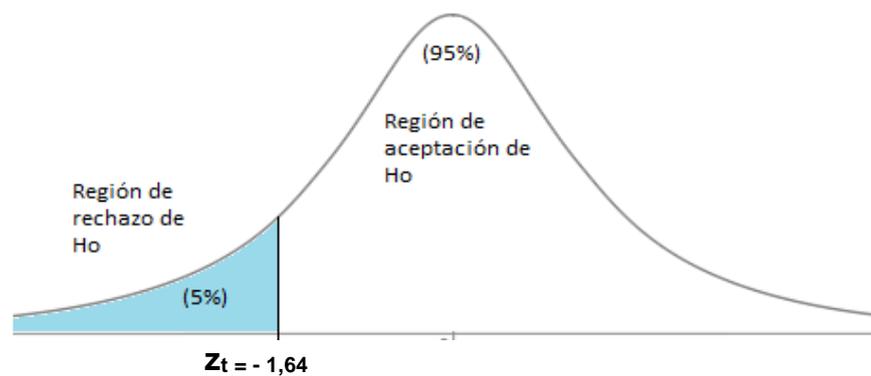


Tabla 11

Cálculo del estadístico de prueba

Estadísticos	Valores calculados
Media aritmética	$\bar{x} = 62,68$
Desviación estándar	$s = 26,55$
Tamaño de muestra	$n = 266$

$$z_c = \frac{(\bar{x} - 75)}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

$$z_c = \frac{(62,68 - 75)}{\frac{26,55}{\sqrt{266}}}$$

$$z_c = -7,57$$

Decisión y conclusión

Como el valor de z calculado -7,57 es menor al valor crítico de $z = -1,64$, se procede a rechazar la hipótesis nula (H_0) y por consiguiente se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Se concluye, con un nivel de confianza del 95%, que el nivel de Autoestima en los estudiantes en la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, durante el año 2021, es alto.

Por lo tanto, queda comprobada la primera hipótesis específica planteada.

4.2.2. CONTRASTE DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I. E. "Luis Alberto Sánchez" de Tacna, durante el año 2021, es alto.

Para proceder al contraste, es necesario tener en cuenta la Tabla 8 y la siguiente escala de valoración.

Tabla 12

Escala de valoración para la variable Habilidades Sociales

Nivel	Intervalo
Nivel bajo de Habilidades Sociales	Menor a 24
Nivel medio de Habilidades Sociales	Entre 26 - 74
Nivel alto de Habilidades Sociales	Mayor a 75

4.2.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

4.2.3.1. HIPÓTESIS NULA

H_0 : El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, no es alto ($x < 75$).

4.2.3.2. HIPÓTESIS ALTERNATIVA

H_1 : El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto. ($x > 75$).

- Paso 2: Nivel de significancia

Se asume el nivel de 5% (error máximo tolerable)

- Paso 3: Tipo de prueba

El tipo de contraste es unilateral de cola derecha.

- Paso 4: Distribución de la prueba

Por el tamaño de la muestra $n > 30$, el test de prueba es Z normal

$$Z = \frac{(\bar{x} - 75)}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

Donde:

\bar{x} = Promedio

s = Desviación estándar

n = Tamaño de la muestra

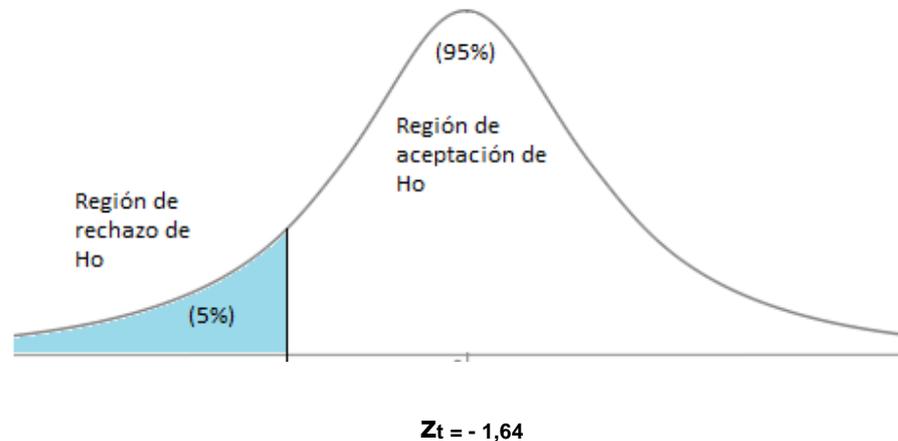
75 = Parámetro de prueba

Paso 5: Diseño de prueba

Para $\alpha=0,05$ (una cola)

Figura 7

Resultado 2 : $Z_t = -1,64$



Paso 6: Cálculo del estadístico de prueba

Tabla 13

Cálculo del estadístico de prueba

Estadísticos	Valores calculados
Media aritmética	$\bar{x} = 65,28$
Desviación estándar	$s = 27,94$
Tamaño de muestra	$n = 266$

$$z_c = \frac{(\bar{x} - 75)}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

$$z_c = \frac{(65,28 - 75)}{\frac{27,94}{\sqrt{266}}}$$

$$z_c = -5,67$$

a) Decisión y conclusión

Como el valor de z calculado $-5,67$ es menor al valor crítico de $z = -1,64$, se decide rechazar la hipótesis nula (H_0) y por consiguiente se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Se concluye, con un nivel de confianza del 95%, que el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes en la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto.

Por lo tanto, queda comprobada la segunda hipótesis específica planteada.

4.2.4. CONTRASTE DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Existe relación significativa entre las dimensiones de la Autoestima y la variable Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.

Para proceder al contraste, es de suma importancia tener en cuenta la relación entre las dimensiones de la Autoestima y las Habilidades Sociales, por lo que se muestra la siguiente tabla:

Tabla 14
Correlación entre las dimensiones de la Autoestima y las Habilidades Sociales

		Habilidades Sociales
Autoestima general	Correlación Rho de Spearman	0,835**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	266
Autoestima hogar	Correlación Rho de Spearman	0,767**
	Sig. (bilateral)	0,006
	N	266
Autoestima social	Correlación Rho de Spearman	0,778**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	266
Autoestima escolar	Correlación Rho de Spearman	0,781**
	Sig. (bilateral)	0,026
	N	266

Además, es necesario formular las hipótesis estadísticas

4.2.4.1. HIPÓTESIS NULA

H_0 : No existe relación significativa entre las dimensiones de la Autoestima y la variable Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.

4.2.4.2. HIPÓTESIS ALTERNATIVA

H_1 : Existe relación significativa entre las dimensiones de la Autoestima y la variable Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.

Considerando el reporte de la tabla 11, se puede apreciar que existe correlación alta, además directa y significativa entre las dimensiones: autoestima general ($r = 0,935$; $p=0,000 < 0,05$); autoestima hogar ($r = 0,867$; $p = 0,006 < 0,05$); autoestima social ($r = 0,878$; $p = 0,000 < 0,05$) y autoestima escolar ($r = 0,881$; $p = 0,026 < 0,05$); y la variable Habilidades Sociales. Por consiguiente, se afirma que la dimensión que más se relaciona con las habilidades sociales es “Autoestima general”. Además, en todos los casos las correlaciones resultaron ser altamente significativas, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula (H_0) y por consiguiente se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Por lo tanto, queda comprobada la tercera hipótesis específica planteada.

4.2.5. CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.

Para proceder al contraste, es necesario tener en cuenta la siguiente formulación de hipótesis estadística:

4.2.5.1. HIPÓTESIS NULA

H₀: No existe relación significativa entre Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.

4.2.5.2. HIPÓTESIS ALTERNATIVA

H₁: Existe relación significativa entre Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.

Considerando el reporte de las siguientes tablas de tabulación cruzada:

Tabla 15

Tabulación cruzada del Nivel de Autoestima y Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna 2021

		Nivel de Habilidades Sociales			Total	
		Nivel bajo de Habilidades Sociales	Nivel medio de Habilidades Sociales	Nivel alto de Habilidades Sociales		
Nivel de Autoestima	Nivel de Autoestima baja	Recuento	28	0	0	28
		% dentro de Nivel de Autoestima	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de Nivel de Habilidades Sociales	68,3%	0,0%	0,0%	10,5%
		% del total	10,5%	0,0%	0,0%	10,5%
	Nivel de Autoestima a media baja	Recuento	13	48	0	61
		% dentro de Nivel de Autoestima	21,3%	78,7%	0,0%	100,0%
		% dentro de Nivel de Habilidades Sociales	31,7%	61,5%	0,0%	22,9%
		% del total	4,9%	18,0%	0,0%	22,9%
	Nivel de Autoestima a media alta	Recuento	0	30	26	56
		% dentro de Nivel de Autoestima	0,0%	53,6%	46,4%	100,0%
		% dentro de Nivel de Habilidades Sociales	0,0%	38,5%	17,7%	21,1%
		% del total	0,0%	11,3%	9,8%	21,1%
Recuento		0	0	121	121	

Nivel de Autoestima alta	% dentro de Nivel de Autoestima	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	% dentro de Nivel de Habilidades Sociales	0,0%	0,0%	82,3%	45,5%
	% del total	0,0%	0,0%	45,5%	45,5%
Total	Recuento	41	78	147	266
	% dentro de Nivel de Autoestima	15,4%	29,3%	55,3%	100,0%
	% dentro de Nivel de Habilidades Sociales	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	15,4%	29,3%	55,3%	100,0%

Tabla 16
Medidas simétricas y correlación

Correlación		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de persona	0,910	0,010	35,713	0,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0,906	0,013	34,731	0,000 ^c
N de casos válidos		266			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Las tablas 12 y 13 muestran el reporte de la tabulación cruzada y correlación para las variables Autoestima y Habilidades Sociales, donde claramente se puede observar que el valor de correlación de Rho de Spearman es de 0,906, cuyo valor significativo es 0,00 y es menor a 0,05; lo que permite afirmar que existe una correlación significativa entre las variables de investigación.

Por lo tanto, queda comprobada la hipótesis general de investigación planteada.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

5.1.1. NIVEL DE AUTOESTIMA

Con respecto a la variable “Autoestima” los resultados obtenidos nos indican que los estudiantes de secundaria, presentan un nivel alto de Autoestima según el reporte de la tabla 7, donde se observa que tienen autoestima alta con un 45,48%, a diferencia de los demás estudiantes que ostentan una autoestima baja, medio baja y medio alta, con 10,52%, 22,95% y 21,05% respectivamente.

Además, estos resultados concuerdan con los encontrados en la investigación de Laguna (2017) “La autoestima como factor influyente en el rendimiento académico”, quien concluye que los niños con alta autoestima se anticipan a las situaciones de exigencia escolar, se inclinan a participar y prefieren ser tomados en cuenta dentro del aula de estudio, la institución y fuera de ella.

Este resultado está en consonancia con Coopersmith (1990), quien define la autoestima como el potencial de las personas para mostrar nuestro propio individuo, es decir, para exponer nuestras ideas, sentimientos y mente de una manera suficientemente buena (excesiva); implica mostrar lo satisfactorio de nosotros mismos en cuanto a nuestras actitudes, comportamientos, virtudes y además incluyendo nuestros defectos; sin dejar de lado el conocer para comprender nuestros errores.

5.1.2. NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES

Asimismo, respecto a la variable Habilidades Sociales, se encontró los estudiantes del nivel secundario presentan un nivel alto de habilidades sociales, según los reportes de la tabla 8, donde claramente se observa, que la mayoría de estudiantes tiene un nivel alto de Habilidades Sociales con un 55,26%, a diferencia de los demás estudiantes que ostentan un nivel bajo y medio, con 15,41% y 29,33% respectivamente.

Los resultados encontrados, concuerdan con los hallazgos de López (2017), en cuya investigación *“Habilidades Sociales de los Estudiantes de Secundaria que Participan en el taller de teatro de un Colegio Privado de secundaria, de la Ciudad de Guatemala”*, Los resultados muestran que más de la mitad de los sujetos alcanzaron un nivel Promedio o superior; pero, se observó heterogeneidad dentro de los temas encuestados, con efectos que van desde Muy bajo hasta Superior.

Según Goldstein (1980), los talentos sociales son un conjunto de competencias y capacidades variadas y precisas para el contacto interpersonal y la respuesta a cuestiones interpersonales o socioemocionales. Estas habilidades y competencias se aplican en deportes que van desde los primarios hasta los superiores e instrumentales; cuando una persona a decir de Goldstein desarrolla habilidades adecuadas (altas) tiene mejor proyección para desenvolverse en los diferentes aspectos de su quehacer social.

5.1.3. CORRELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES DE AUTOESTIMA Y LAS HABILIDADES SOCIALES

Respecto a las correlaciones encontradas, claramente se pudo observar que existe relación no solo significativa, sino también positiva y directa entre las dimensiones de la Autoestima y el nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, según el reporte de la tabla 11, donde se observa la relación entre las dimensiones: autoestima general ($r=0,935$; $p=0,000<0,05$); autoestima hogar ($r = 0,867$; $p = 0,006 < 0,05$); autoestima social ($r = 0,878$; $p = 0,000 < 0,05$) y autoestima escolar ($r = 0,881$; $p = 0,026 < 0,05$); y la variable Habilidades Sociales.

Tomando en consideración para la presente investigación los resultados obtenidos por Acevedo (2018) en su investigación nombrada *“Habilidades Sociales y Autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un Colegio Nacional de la Molina”*, coinciden con los resultados obtenidos en la presente investigación, concluyendo que existe una

relación significativa entre las dimensiones de autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario.

5.1.4. CORRELACIÓN ENTRE VARIABLES

El principal hallazgo de la presente investigación es el hecho de que se encontró que las variables “Autoestima” y “habilidades sociales” presentan una relación significativa en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, según el reporte de la tabla 13, donde claramente se puede observar que el valor de correlación de Rho de Spearman es de 0,906, cuyo valor significativo es 0,00 y es menor a 0,05.

Estos resultados evidencian también el comportamiento de ambas variables en la investigación de Montesdeoca & Villamarín (2017) “Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa ‘Vicente Anda Aguirre’ Riobamba, 2015-2016”, quienes concluyen que se puede establecer que la autoestima tiene relación directa en desarrollo de habilidades sociales, ya que la influencia social en la formación de la psiquis determina que la autoestima y el autoconcepto se forman en función de la evaluación que una persona recibe en cuanto a su competencia social, en función de lo que una cultura determinada considere socialmente hábil.

Resultados similares podemos encontrar en la investigación de Acevedo (2018) “*Habilidades Sociales y Autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un Colegio Nacional de la Molina*”, cuyos resultados mostraron una relación significativa ($p < .05$) entre las Habilidades Sociales y la Autoestima a nivel general. Se concluyó que los escolares presentan un nivel promedio; es decir, se encuentran dentro de los límites normales.

Finalmente, es necesario remarcar que la relación entre la Autoestima y las Habilidades Sociales son fundamentales para el desenvolvimiento adecuado y con libertad en nuestro entorno inmediato y en nuestro entorno social; poniendo en énfasis también, este sirve para

el caso del desenvolvimiento en ámbito escolar. Todo ser humano desde la concepción y llegando a la etapa de la niñez aprenden en su hogar la importancia de dar y recibir amor; la importancia y la valoración hacia el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, actos que se reflejan y son puestos en práctica en la escuela.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Con la presente investigación se comprobó que efectivamente el nivel de Autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto; tal como lo reporta la tabla 7 y figura 4, donde la mayoría tiene autoestima alta con un 45,48%, a diferencia de los demás estudiantes que ostentan una autoestima baja, medio baja y medio alta, con 10,52%, 22,95% y 21,05% respectivamente.

SEGUNDA: Asimismo se pudo comprobar que el nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto; tal como se muestra en la tabla 8 y figura 5, donde que la mayoría de estudiantes tiene un nivel alto de Habilidades Sociales con un 55,26%, a diferencia de los demás estudiantes que ostentan un nivel bajo y medio, con 15,41% y 29,33% respectivamente.

TERCERA: Efectivamente, existe relación significativa entre las dimensiones de la Autoestima y la variable Habilidades Sociales; considerando el reporte de la tabla 11, donde claramente se aprecia que la correlación además es alta y directa entre las dimensiones: autoestima general ($r=0,935$; $p=0,000<0,05$); autoestima hogar ($r=0,867$; $p=0,006<0,05$); autoestima social ($r=0,878$; $p=0,000<0,05$) y autoestima escolar ($r=0,881$; $p=0,026<0,05$); y la variable Habilidades Sociales.

CUARTA: Se comprobó que existe relación significativa entre Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021; tal como lo demuestran los reportes de las tablas 12 y 13, donde claramente se puede observar que el valor de correlación de Rho de Spearman es de 0,906, cuyo valor significativo es 0,00 y es menor a 0,05.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: A LA COMUNIDAD CIENTÍFICA DE PSICOLOGÍA

- Seguir promoviendo estudios e investigaciones sobre la Autoestima y las Habilidades Sociales.
- Auspiciar y promover la elaboración de nuevos instrumentos psicométricos para medir la Autoestima y las Habilidades Sociales.

SEGUNDO: A LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

- Seguir apoyando los diferentes trabajos de investigación presentados por los estudiantes y graduados, en cuanto a las correcciones, sugerencias y recomendaciones; para que estas sean oportunas.
- Implementar un sistema de comunicación adecuada entre estudiantes de pregrado modalidad semi presencial y la sede central de la Universidad de Huaco.

TERCERO: A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

- Considerar en su plan de trabajo anual la capacitación a docentes sobre temas relacionados a la Autoestima y las Habilidades Sociales.
- Promover de manera bimestral charlas y/o talleres de Autoestima y las Habilidades Sociales en los diferentes grados de estudios de la Institución Educativa.
- Promover la elaboración de materiales de Información y Comunicación como trípticos, “mosquitos”, y similares en las horas de tutoría.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. E. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un colegio nacional de La Molina*. Lima, Perú: Universidad Autónoma del Perú.
- Branden, N. (2009). *Cómo mejorar su autoestima*. México D. F.: Paidòs.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales (7ª edición ed.)*. Siglo XXI.
- Calderón, R. I. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales de adolescentes de la I.E. Manuel Flores Calvo, distrito de Pocollay – Tacna, 2017*. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
- Coopersmith, S. (1976). *Estudio sobre la estimación propia. Psicología Contemporánea*. Madrid: Selections Scientifics American Blume.
- Coopersmith, S. (1990). *Inventario de autoestima*. Palo Alto: Consulting Psychologists Press. Inc.
- Cortes de Aragón, L. (1999). *Autoestima: Comprension y Práctica*. San Pablo Comunicacion - Ssp.
- Cotrado, R. (2019). *Habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Pre – Universitario de la UNJBG Tacna – 2019*. Tacna, Perú: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
- Definicion.de. (11 de febrero de 2021). *Definición de Sentimiento*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/sentimiento/>
- Faverón, N. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en usuarios de Facebook que estudian en una universidad privada de Lima*. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). doi:<https://doi.org/10.19083/tesis/625179>
- Furnham, A. (2013). *Asertividad en tres culturas: multidimensionalidad y diferencias culturales*. Alhambra.

- Gestion.org. (2020). *Qué es el desarrollo personal y cómo te ayuda a ser una persona más feliz*. Obtenido de https://www.gestion.org/que-es-el-desarrollo-personal/#Que_es_el_desarrollo_personal
- Gismero, E. (2004). *Escala de habilidades sociales EHS*. Madrid: TEA Ediciones, S. A.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Madrid, España: Projective Way.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades y Autocontrol en la Adolescencia*. Barcelona, España: Martínez Roca, S. A.
- Hergenhahn, B. R. (2001). *Introducción a la historia de la psicología*. Ediciones Paraninfo S. A. .
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huntingford, F., & Turner, A. (1987). *Conflicto animal*. London: Chapman-Hall.
- Lacunza, A. B., & Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Lagos, E. R. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo - 2017*. Lima, Perú: Univeersidad César Vallejo.
- Laguna, N. M. (2017). *La Autoestima como factor influyente en el Rendimiento Académico*. Ibagué - Tolima: Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad del Tolima.
- López, M. L. (2017). *Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. Guatemala: Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar.

- Meichenbaum, D., Butler, L., & Grudson, L. (1981). *Hacia un modelo conceptual de competencia social*. Nueva York: Guilford Press.
- Montesdeoca, Y. A., & Villamarin, J. S. (2017). *Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa "Vicente Anda Aguirre", Riobamba, 2015-2016*. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Peña, E., & Fernández, M. C. (2011). Como reforzar el Autoestima en nuestros Alumnos. *Revista Arista Digital*, 934-940.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. España: Editext.
- Pérez, M. (4 de agosto de 2021). *Definición de Habilidad*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/habilidad/>
- RAE - Real Academia Española. (2020). *Sentimiento*. Obtenido de <https://dle.rae.es/sentimiento>
- Rivera, M. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. Lima, Perú: Univeresidad Peruana Unión.
- Rodríguez, A. (15 de junio de 2020). *Conducta social*. Obtenido de Conducta social: teoría, tipos, normas, ejemplos. Lifereder: <https://www.lifereder.com/comportamiento-social/>
- Rodríguez, M. (2015). *Autoestima: Clave del éxito personal*. Mexico: El Manual Moderno.
- Salum, N. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes adolescentes y jóvenes*. Uliaca Ediciones.
- Uriarte, J. M. (9 de marzo de 2020). *Planificación: definición y características*. Obtenido de <https://www.caracteristicas.co/planificacion/>
- Vicuña, N. G. (2018). *Clima escolar y habilidades sociales en los estudiantes*

del tercer ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa N° 7047 "Tacna" del distrito de Barranco, 2018. Tacna, Perú: Universidad César Vallejo.

Wordreference.com. (2005). *Actual, significado según el diccionario de la lengua española.* Madrid: Espasa-Calpe. Obtenido de <https://www.wordreference.com/definicion/actuar>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

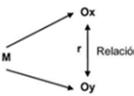
Llatasi Cohaila, M. (2023). *Relación entre autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna 2021* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS ALBERTO SANCHEZ, TACNA 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez”, Tacna 2021.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación significativa entre Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.</p>	<p>VARIABLE X AUTOESTIMA</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoestima general - Autoestima hogar - Autoestima social - Autoestima escolar 	<p>ENFOQUE: Cuantitativo.</p> <p>ALCANCE O NIVEL: Relacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental de corte transversal.</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>P₁ ¿Cuáles son los niveles de Autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021?</p> <p>P₂ ¿Cuáles son los niveles de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>O₁ Identificar los niveles de Autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.</p> <p>O₂ Identificar los niveles de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>H₁ El nivel de autoestima de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto.</p> <p>H₂ El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021, es alto.</p>	<p>VARIABLE Y HABILIDADES SOCIALES</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Auto expresión en situaciones sociales - Defensa de los propios derechos como consumidor - Expresión de enfado o disconformidad - Decir no y cortar interacciones - Hacer peticiones 	<div style="text-align: center;">  </div> <p>Donde: M: Muestra. X: Variable “Autoestima” Y: Variable “Habilidades Sociales” r: Relación entre variables: Coeficiente de correlación.</p> <p>POBLACIÓN: 857 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez” de Tacna.</p> <p>MUESTRA: 266 estudiantes</p>

<p>P₃ ¿Cuál es relación entre las dimensiones de la Autoestima y la variable Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021?</p>	<p>O₃ Establecer la relación entre las dimensiones de la Autoestima y la variable Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021</p>	<p>H₃ Existe relación significativa entre las dimensiones de la Autoestima y la variable Habilidades Sociales de los estudiantes de la I. E. “Luis Alberto Sánchez” de Tacna, durante el año 2021.</p>	<p>- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p>TÉCNICAS: Encuestas.</p> <p>TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y RESULTADOS: Estadística descriptiva: Tablas y figuras. Estadística Inferencial. Coeficiente de correlación y distribución normal (Z)</p> <p>INSTRUMENTOS: Inventario de Autoestima de Coopersmith Escala de habilidades sociales (EHS)</p>
--	--	--	---	---

ANEXO 2
INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

FICHA TÉCNICA

Autor	: Stanley Coopersmith
Año de Publicación	: 1967
País de origen	: Estados Unidos
Adaptación	: Ayde Chahuayo Apaza Betty Diaz Huamani
Ámbito de Aplicación	: de 11 a 20 años.
Duración	: de 15 a 20 minutos.
Forma de Administración	: Individual y Colectiva.
Tipificación	: Muestra de escolares
Normas que ofrece	: Los sistemas de medida dan lugar a varias modalidades de normas.
Áreas que explora	: El inventario está dividido en 4 sub test más un sub test de Mentir

DESCRIPCIÓN DE LOS SUB TEST

- **Sub test Mentira (M):** Indica falta de consistencia en los resultados por lo que el inventario queda invalidado.
- **Sub test Si Mismo General (GEN):** Los puntajes altos indican valoración de sí mismo positiva y altos niveles de aspiración, estabilidad, confianza, adecuadas habilidades sociales y atributos personales.
- **Sub test Social Pares (SOC):** Una puntuación alta indica que el sujeto posee mayores dotes y habilidades en las relaciones con amigos y colaboradores, así como con extraños. La aceptación social y de sí mismos están muy combinados.
- **Sub test Hogar Padres (H):** Un nivel alto revela buenas cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia, se siente respetado, tiene independencia y una concepción moral propia.
- **Sub test Académico Escolar (E):** Los niveles altos significan que el individuo afronta adecuadamente las principales tareas en la escuela,

posee buena capacidad para aprender, en las áreas especiales y formación particular. Trabajan más a gusto tanto individual, como grupalmente. Alcanzan niveles altos de rendimiento.

DESCRIPCIÓN DE LOS ÍTEMS

El Inventario de Autoestima de Coopersmith está constituida por 58 afirmaciones, con respuestas dicotómicas SI (Igual a mi) y NO (Distinto a mi), que brindan información acerca de las características de la autoestima a través de la evaluación de los 4 sub test, antes mencionados.

NORMAS DE CORRECCIÓN

El puntaje máximo es de 100 puntos y el test de mentiras (ítems: 28, 32, 36, 41, 45, 50, 53,58) invalida la prueba si es un puntaje superior a cuatro. Los puntajes se obtienen sumando el número de ítems respondido en forma correcta y multiplicando éste por 2 sin incluir el puntaje de mentiras. Así, por ejemplo: N° de ítems \times 2 = nivel de autoestima $40 \times 2 = 80$.

NIVELES DE AUTOESTIMA COOPERSMITH:

0-24 Nivel de Autoestima baja

25-49 Nivel de Autoestima medio baja

50-74 Nivel de Autoestima medio alta

75-100 Nivel de Autoestima alta

VALIDEZ

Long (1998) Determinó la validez de constructo, hallando la correlación ítem test a través del coeficiente de correlación bise rial-puntual, encontrándose que 33 ítems tienen un nivel de significancia de 0,001; 12 ítems de 0,01 y 13 ítems de 0,05. Así mismo, determinó por medio del mismo coeficiente, la correlación ítem-área, hallando que todos los ítems fueron unánimemente significativos al 0,001.

CONFIABILIDAD

Lagos (2018) Determino la confiabilidad por el coeficiente de Alfa Cronbach, obteniendo una puntuación de 0,770 indicando que el grado de confiabilidad del instrumento es buena.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

FICHA TÉCNICA

Nombre:	:	Escala de habilidades sociales (EHS)
Autora	:	Elena Gismero Gonzales (2000)
Procedencia	:	Universidad Pontificia Comillas (Madrid), Facultad de Filosofía y letras, sección Psicología.
Adaptación	:	Psic. Cesar Ruiz Alva, Universidad Cesar Vallejo de Trujillo - 2006
Tiempo	:	Aproximadamente 10 - 16 minutos.
Aplicación	:	de 11 a 19 años
Significación	:	Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	:	Baremos Nacionales de población general (varones–mujeres / jóvenes y adultos) jóvenes y adultos)
Materiales	:	Cuestionario con 33 ítems y plantillas de corrección
Estructura	:	La EHS está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales, y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

Significación

El análisis factorial final ha revelado 6 factores.

- **Factor I:** Autoexpresión en situaciones sociales: Este factor refleja la capacidad de expresarse uno, mismo en forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales (entrevistas laborales, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales).
- **Factor II:** Defensa de los propios derechos como consumidor: Refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
- **Factor III:** Expresión de enfado o disconformidad: Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas, consiste

en la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdo con otras personas.

- **Factor IV:** Decir no y cortar interacciones: Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “No” a otras personas, y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.
- **Factor V:** Hacer peticiones: Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo.
- **Factor VI:** Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que le resulta atractivo (va). En esta sección se trata de intercambios positivos.

Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo médico (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto.

Se validó a partir del juicio de 3 expertos, cuyos resultados son:

1 Mg. Elizabeth Chavez Huaman	100%	Excelente
2 Mg. Manuel Santiago Calderon Carrillo	100%	Excelente
3 Mg. Gregorio Nilo Arratea Castro	100%	Excelente

Confiabilidad

Su coeficiente de confiabilidad es de 0,828, lo que significa que el instrumento posee un nivel de confiabilidad buena. (Quintana, 2010)

Calificación

Con respecto a la corrección se hace uso de la plantilla y según las áreas se suman los ítems, y se le otorga el puntaje según la respuesta que haya dado. Siendo que la alternativa “A” vale 3 puntos; “B”, 2 puntos; “C”, 1 puntos; y “D”, 0 puntos. Con excepción de los ítems 3, 7, 16, 18 y 25 cuyos valores son inversos a los anteriores ítems.

Para la interpretación se hace uso de un baremo según el sexo del encuestado, se ubica los puntajes para determinar la categoría en que se encuentra por puntaje total y por área.

Puntuación

Debajo de 25	Nivel bajo de Habilidades Sociales
Entre 26 - 74	Nivel medio de Habilidades Sociales
Arriba de 75	Nivel alto de Habilidades Sociales

ANEXO 3
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA VARIABLE
AUTOESTIMA

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

EDAD: _____

SEXO: Masculino ()

Femenino ()

INSTRUCCIONES:

A continuación, hay una lista de frases sobre sentimientos. Si una frase describe cómo te sientes generalmente, responde "verdadero". Si la frase no describe cómo te sientes generalmente, responde "falso".

N°	Preguntas	Respuestas	
		V	F
1	Generalmente las cosas que pasan no me afectan.	V	F
2	Es muy difícil hablar frente a la clase.	V	F
3	Si pudiera cambiaría muchas cosas de mí.	V	F
4	Puedo tomar decisiones fácilmente.	V	F
5	Soy una persona divertida.	V	F
6	En mi me casa me enoja fácilmente.	V	F
7	Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo.	V	F
8	Soy conocido(a) entre los chicos de mi edad.	V	F
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos.	V	F
10	Me rindo fácilmente.	V	F
11	Mis padres esperan mucho de mí.	V	F
12	Es bastante difícil ser "yo mismo".	V	F
13	Mi vida está llena de problemas.	V	F
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas.	V	F
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo.	V	F
16	Muchas veces me gustaría irme de casa.	V	F
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela.	V	F
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de personas.	V	F
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	V	F
20	Mis padres me comprenden.	V	F
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.	V	F
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionados.	V	F
23	Me siento demasiado cansado en la escuela.	V	F
24	Desearía ser otra persona.	V	F
25	No se puede confiar en mí.	V	F

26	No me preocupo de nada.	V	F
27	Estoy seguro de mí mismo.	V	F
28	Me aceptan fácilmente un grupo.	V	F
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.	V	F
30	Paso bastante tiempo soñando despierto.	V	F
31	Desearía tener menos edad de la que tengo.	V	F
32	Siempre hago lo correcto.	V	F
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela.	V	F
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que tengo que hacer.	V	F
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.	V	F
36	Nunca estoy contento.	V	F
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo.	V	F
38	Generalmente puedo cuidarme solo.	V	F
39	Soy bastante feliz.	V	F
40	Preferiría jugar con niños más pequeños que yo.	V	F
41	Me gustan todas las personas que conozco.	V	F
42	Me gusta cuando me llaman a la pizarra.	V	F
43	Me entiendo a mí mismo.	V	F
44	Nadie me presta mucha atención en casa.	V	F
45	Nunca me resondran.	V	F
46	No me está yendo tan bien en la escuela.	V	F
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla.	V	F
48	Realmente no me gusta ser un niño.	V	F
49	No me gusta estar con otras personas.	V	F
50	Nunca soy tímido.	V	F
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo.	V	F
52	Los chicos generalmente se agarran conmigo.	V	F
53	Siempre digo la verdad.	V	F
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz	V	F
55	No me importa lo que me pase.	V	F
56	Soy un fracasado.	V	F
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.	V	F
58	Siempre se lo que digo.	V	F

ANEXO 4
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA VARIABLE
HABILIDADES SOCIALES

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima seguridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A: No me identifica, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurre.

C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúo así o me sienta así.

D: Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

Nº	ítem	Respuesta			
1.	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A	B	C	D
2.	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo.	A	B	C	D
3.	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que me he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4.	Cuando es una tienda atienden antes a alguien, que entra después quedo, me quedo callado.	A	B	C	D
5.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que NO.	A	B	C	D
6.	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A	B	C	D
7.	Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8.	A veces no sé que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A	B	C	D
10.	Tiendo a guardas mis opiniones a mi mismo.	A	B	C	D
11.	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12.	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13.	Cuando algún amigo expresa alguna opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D

14.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho costarla.	A	B	C	D
15.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se cómo negarme.	A	B	C	D
16.	Si salgo de una tienda me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí para pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17.	No me resulta fácil hacer un cumplido, a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18.	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20.	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21.	Son incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22.	Cunado un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enfado.	A	B	C	D
23.	Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24.	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25.	Si un amigo la que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26.	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27.	Son incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28.	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29.	Me cuesta expresar mi opinión, cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30.	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31.	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque motivos justificados.	A	B	C	D
32.	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33.	Ha veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D
TOTAL					

ANEXO 5
VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS AL
INSTRUMENTO ADAPTADO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Evaluador (a): Mg. Psic. Gregorio Nilo Arrateca Castro
 Profesión: Psicólogo N° colegiatura: C.B.P. 4817
 Institución donde trabaja: Clinica "Santa Patricia"
 Cargo que desempeña: Psicólogo Clínico- Ocupacional
 Tesista: Magaly Maribel Llataz Cochada
 Nombre del Instrumento: CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

N°	INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION			
1	Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado	4	3	2	1
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos	4	3	2	1
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables	4	3	2	1
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia	4	3	2	1
4	Organicidad	Existe organización lógica	4	3	2	1
5	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad	4	3	2	1
6	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar	4	3	2	1
7	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos	4	3	2	1
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos	4	3	2	1
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación	4	3	2	1
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación	4	3	2	1

4	Excelente (76% - 100%)	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y Fecha: Aucas, 12/03/2020



Psic. Gregorio Nilo Arrateca Castro
 Maestro en Intervención
 Psicológica e Investigación
 C.P.S.P. N° 4817
FIRMA/SELLO
DEL EVALUADOR

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

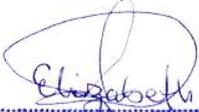
Evaluador (a): Psic. Elizabeth Chávez Huaman
 Profesión: Psicólogo N° colegiatura: 8163
 Institución donde trabaja: Docente de la UNHUAL
 Cargo que desempeña: Docente
 Tesista: Magaly Maribel Llatausi Cohaila
 Nombre del Instrumento: Cuestionario de Habilidades Sociales

N°	INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION			
1	Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado	4	3	2	1
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos	4	3	2	1
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables	4	3	2	1
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia	4	3	2	1
4	Organicidad	Existe organización lógica	4	3	2	1
5	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad	4	3	2	1
6	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar	4	3	2	1
7	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos	4	3	2	1
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos	4	3	2	1
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación	4	3	2	1
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación	4	3	2	1

4	Excelente (76% - 100%)	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y Fecha: 12 de Marzo de 2020


Mg. Elizabeth Chávez Huaman
 C.Ps.P. 8163

FIRMA/SELLO
DEL EVALUADOR

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Evaluador (a): MANUEL SANTIAGO CACDERON CARRILLO
 Profesión: PSICÓLOGO N° colegiatura: 12584
 Institución donde trabaja: INSTITUTO SUP. "MAX PLANCK"
 Cargo que desempeña: SUB-DIRECTOR
 Tesista: MAGALY LUTASI COHATLA
 Nombre del Instrumento: CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES.

N°	INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION			
1	Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado	4	3	2	1
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos	4	3	2	1
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables	4	3	2	1
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia	4	3	2	1
4	Organicidad	Existe organización lógica	4	3	2	1
5	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad	4	3	2	1
6	Iniencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar	4	3	2	1
7	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos	4	3	2	1
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos	4	3	2	1
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación	4	3	2	1
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación	4	3	2	1

4	Excelente (76% - 100%)	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y Fecha: 12 de MARZO de 2020


Mg. Manuel S. Corderon Carrillo
 C.Ps.P. 12584

FIRMA/SELLO
DEL EVALUADOR

ANEXO 6



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es explicar a los participantes acerca de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella. La presente investigación es conducida por la alumna

Magaly Maribel Llatasi Cohaila de la facultad de la Facultad de Psicología de la Universidad de Huánuco. La meta de esta investigación es identificar la:

“RELACIÓN ENTRE AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES
EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS ALBERTO SANCHEZ, TACNA
2021”

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los límites de esta investigación. Los instrumentos de investigación de aplicación serán los siguientes:

- Inventario de autoestima de Coopersmith para medir la variable Autoestima.
- Escala de Habilidades Sociales (EHS) para medir la variable Habilidades Sociales.

Si se presentara alguna duda sobre el estudio Ud. Se podrá comunicar con la investigadora **Magaly Maribel Llatasi Cohaila al teléfono 952704991.**

Nombres y apellidos del participante

FIRMA