

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

---

**“Los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022”**

---

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA: Atachagua Luciani, Shari Leslie

ASESORA: Espinoza Chavez, Lucy Janet

HUÁNUCO – PERÚ

2022

# U

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión de la teoría contable

**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)**

**CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:**

**Área:** Ciencias Sociales

**Sub área:** Economía y Negocios

**Disciplina:** Negocios, Administración

# D

**DATOS DEL PROGRAMA:**

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P35

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

**DATOS DEL AUTOR:**

Documento Nacional de Identidad (DNI): 46584246

**DATOS DEL ASESOR:**

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22507319

Grado/Título: Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoria y tributación"

Código ORCID: 0000-0001-9096-3967

# H

**DATOS DE LOS JURADOS:**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Martel Carranza, Christian Paolo	Doctor en administración de la educación	41905365	0000-0001-9272-3553
2	Piundo Flores, Lister	Maestro en ciencias administrativas con mención en gestión pública	45383241	0000-0003-1232-585X
3	Gervacio Solorzano, Daniel Eulogio	Maestro en gerencia pública	45271570	0000-0002-8703-9842

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS.

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las **18:30 horas del día 22 del mes de agosto del año 2022**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron la sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

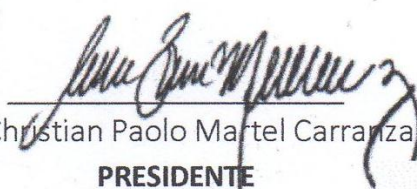
Dr. Christian Paolo Martel Carranza	(Presidente)
Mtro. Lister Piundo Flores	(Secretario)
Mtro. Daniel Eulogio Gervacio Solórzan	(Vocal)

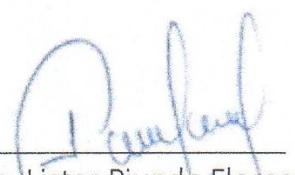
Nombrados mediante la Resolución N°1090-2022-D-FCOMP-PACF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada **“LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LAS EMPRESAS EXTRACTORAS DE HUÁNUCO - 2022”**, presentado por la Bachiller, **ATACHAGUA LUCIANI, Shari Leslie**, para optar el **título Profesional de Contador Público**.

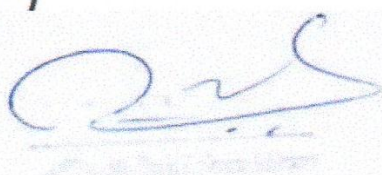
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola **Aprobada** con el calificativo cuantitativo de **13 (Trece)** y cualitativo de **Suficiente** (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **19:23 horas del día lunes 22 del mes de agosto del año 2022**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

  
Dr. Christian Paolo Martel Carranza  
**PRESIDENTE**

  
Mtro. Lister Piundo Flores  
**SECRETARIO**

  
Mtro. Daniel Eulogio Gervacio Solórzano  
**VOCAL**



# UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

DIRECTIVA N° 006- 2020- VRI-UDH PARA EL USO DEL SOFTWARE TURNITIN DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO Resolución N° 018-2020-VRI-UDH 03JUL20 y modificatoria R. N° 046-2020-VRI-UDH, 19OCT20

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Lucy Janet Espinoza Chávez, asesor(a) del P.A. Contabilidad y Finanzas y designado(a) mediante documento RESOLUCIÓN N° 600-2022-D-FCEMP-PACF-UDH del (los) estudiante(s) ATACHAGUA LUCIANI, Shari Leslie, de la investigación titulada:

“LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LAS EMPRESAS EXTRACTORAS DE HUÁNUCO - 2022”

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 24% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco 07 de octubre de 2022

Apellidos y Nombres Espinoza Chávez Lucy Janet

DNI N° 22507319

Código Orcid N° 0000-0001-9096-3967

# INFORME FINAL DE TESIS APROBADA- ATACHAGUA LUCIANI

## INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

3%

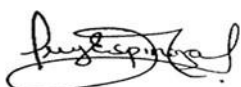
PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	core.ac.uk Fuente de Internet	2%
2	www.bmfinversiones.com Fuente de Internet	2%
3	www.tecnologias-informacion.com Fuente de Internet	2%
4	es.scribd.com Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
6	colormake.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
9	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	



Espinoza Chávez Lucy Janet  
DNI 22507319  
Código Orcid 0000-0001-9096-39

## **DEDICATORIA**

“A mis padres por su apoyo importante durante mi formación como  
Contadora”

## **AGRADECIMIENTO**

“A las empresas del sector de extracción de Huánuco por su aporte al desarrollo de la tesis”

“A los Trabajadores de las empresas del sector extracción, quienes han sumado con sus respuestas para contar con información valiosa para ser descritas”

“A los miembros de la Universidad de Huánuco, por habernos facilitados a sus profesionales para el desarrollo de la tesis”

“A mis familiares por su acompañamiento y ser soporte motivacional para el desarrollo de la tesis”

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCION.....	XIII
CAPITULO I.....	14
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	16
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	16
1.3. OBJETIVOS .....	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	16
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	17
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRACTICA.....	17
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	17
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
CAPITULO II.....	19
MARCO TEÓRICO .....	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	20
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	22
2.2. BASES TEÓRICAS .....	24
2.2.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE .....	24



2.2.2. FUNCIONES DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE .....	25
2.2.3. ALMACENAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE DATOS .....	25
2.2.4. TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA CONTABILIDAD .....	26
2.2.5. PROCESOS CONTABLES .....	27
2.2.6. EL SOFTWARE CONTABLE .....	29
2.2.7. EL CONTROL .....	30
2.2.8. TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS.....	31
2.2.9. TIPOS DE DECISIONES FINANCIERAS .....	32
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	34
2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS .....	36
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	36
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS .....	36
2.5. SISTEMA DE VARIABLES .....	37
2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE .....	37
2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE .....	37
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	38
CAPITULO III .....	39
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	39
3.1.1. ENFOQUE .....	39
3.1.2. ALCANCE O NIVEL.....	39
3.1.3. DISEÑO .....	40
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	40
3.2.1. POBLACIÓN .....	40
3.2.2. MUESTRA .....	41
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..	41
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	42
CAPITULO IV.....	43
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	43
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	43
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	63

4.3. HIPÓTESIS ESPECIFICAS .....	65
CAPITULO V.....	68
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	68
5.1. DISCUSIÓN RESPECTO A LOS ANTECEDENTES Y LOS OBJETIVOS.....	68
5.2. DISCUSIÓN RESPECTO AL MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL Y LOS OBJETIVOS.....	69
CONCLUSIONES .....	71
RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	74
ANEXOS.....	76

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Empresas extractoras de Huánuco 2022 .....	40
Tabla 2 ¿El programa incluye todas las actividades comerciales de la empresa? .....	43
Tabla 3 ¿El programa contable permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo? .....	44
Tabla 4 ¿La información del programa contable permite una toma de decisiones acertada? .....	45
Tabla 5 ¿La información del programa contable es oportuna y en tiempo real? .....	46
Tabla 6 ¿El programa contable incluye módulos comerciales y financieros? .....	47
Tabla 7 ¿El programa contable usa la información y los selecciona en diferentes módulos de trabajo? .....	48
Tabla 8 ¿La información del programa contable es de calidad? .....	49
Tabla 9 ¿La información del programa contable es confiable que apoyan la toma de decisiones? .....	50
Tabla 10 ¿La información de los programas contables permite hacer control recurrente en la empresa? .....	51
Tabla 11 ¿La información de los programas contables son insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa? .....	52
Tabla 12 ¿Los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa del registro de la información? .....	53
Tabla 13 ¿La información de los programas contables tiene como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna? .....	54
Tabla 14 ¿La información proveída por los sistemas le permitió tomar decisiones de reposición de capital? .....	55
Tabla 15 ¿Antes de decidir invertir en algo revisó la información de los programas contables? .....	56
Tabla 16 ¿La información provista por los sistemas me permitió renovar capital? .....	57
Tabla 17 ¿La información provista por los programas es necesaria antes de adquirir un nuevo capital? .....	58

Tabla 18 ¿la decisión de ampliación se ha tomado en base a la información de los sistemas que tienen el contador? .....	59
Tabla 19 ¿La decisión de ampliación de la planta tiene como fase previa el análisis de la información financiera? .....	60
Tabla 20 ¿La información financiera y contable me permitió decidir contratar o no mayor cantidad de personal? .....	61
Tabla 21 ¿Antes de contratar personal analizó y revisó la información contable y financiera? .....	62
Tabla 22 Criterios de análisis del coeficiente de correlación de Pearson entre la variable sistemas de información y la toma de decisiones en las empresas extractoras de Huánuco 2022 .....	63
Tabla 23 Relación estadística entre los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022 .....	64
Tabla 24 Relación estadística entre los procesos contables y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022.....	65
Tabla 25 Relación estadística entre los softwares contables y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022.....	66
Tabla 26 Relación estadística entre el control contable y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022.....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso para la aplicación y análisis de información.....	42
Figura 2 ¿El programa incluye todas las actividades comerciales de la empresa?.....	43
Figura 3 ¿El programa contable permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo? .....	44
Figura 4 ¿La información del programa contable permite una toma de decisiones acertada? .....	45
Figura 5 ¿La información del programa contable es oportuna y en tiempo real?.....	46
Figura 6 ¿El programa contable incluye módulos comerciales y financieros? .....	47
Figura 7 ¿El programa contable usa la información y los selecciona en diferentes módulos de trabajo?.....	48
Figura 8 ¿La información del programa contable es de calidad?.....	49
Figura 9 ¿La información del programa contable es confiable que apoyan la toma de decisiones? .....	50
Figura 10 ¿La información de los programas contables permite hacer control recurrente en la empresa? .....	51
Figura 11 ¿La información de los programas contables son insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa? .....	52
Figura 12 ¿Los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa del registro de la información? .....	53
Figura 13 ¿La información de los programas contables tiene como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna? .....	54
Figura 14 ¿La información proveída por los sistemas le permitió tomar decisiones de reposición de capital? .....	55
Figura 15 ¿Antes de decidir invertir en algo revisó la información de los programas contables? .....	56
Figura 16 ¿La información provista por los sistemas me permitió renovar capital? .....	57
Figura 17 ¿La información provista por los programas es necesaria antes de adquirir un nuevo capital? .....	58

Figura 18 ¿la decisión de ampliación se ha tomado en base a la información de los sistemas que tienen el contador? .....	59
Figura 19 ¿La decisión de ampliación de la planta tiene como fase previa el análisis de la información financiera? .....	60
Figura 20 ¿La información financiera y contable me permitió decidir contratar o no mayor cantidad de personal? .....	61
Figura 21 ¿Antes de contratar personal analizó y revisó la información contable y financiera? .....	62

## RESUMEN

La tesis ha sido desarrollada tomando en cuenta el reglamento de grados y títulos de la facultad de ciencias empresariales. A partir del cual se han planteado cinco partes fundamentales. El primero de ellos, establece la fundamentación y razones de la investigación, los que está plenamente identificado. En la segunda sección se establecieron los marcos referenciales a nivel de conocimiento ya publicado, por autores internacionales, nacionales y locales, así como se citó libros que dieron referencias de los conceptos de cada una de las variables propuestas. Los instrumentos fueron aplicados en el tiempo previsto en el cronograma de actividades, teniendo el apoyo de las empresas que fueron sujetas a evaluación. Se ha garantizado que, para la aplicación de los instrumentos, las empresas en mención deban contar con los sistemas de información en referencia para poder ubicar algún tipo de relación con las decisiones de estas empresas. Tras ello, la principal conclusión a la que se arribó sostuvo “La tesis ha podido demostrar que existe relación positiva y directa entre los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022, afirmación que se basa en la estimación del coeficiente de correlación Pearson  $r^2$  0.473, teniendo como referencia información de la tabla 1 (19.35% algunas veces, 32.26% casi siempre, 22.58% siempre) donde los trabajadores confirman que hay un registro global de todas las operaciones en el sistema y tabla 19 (25.9% algunas veces, 43.5% casi siempre, 19.4% siempre), donde se observa que la empresa usa la información de los sistemas antes de tomar decisiones de inversión de personal”. Como se puede observar, esta afirmación no solo se ha hecho de manera empírica, sino también, de manera descriptiva, para dar soporte a dicha conclusión. Respecto a los autores citados, estos han sido corroborados con los hallazgos de la tesis, pudiendo hacer referencia que tienen valor para la ciencia, siendo estos conocimientos descritos como insumo para mejorar el entendimiento que hay respecto a los sistemas de información y su relación con la toma decisiones en materia financiera y contable en las empresas.

**Palabras claves:** alcance, decisiones, financiero, procesos, sistemas.

## ABSTRACT

The thesis has been developed taking into account the regulation of degrees and titles of the faculty of business sciences. From which five fundamental parts have been raised. The first of them establishes the foundation and reasons for the investigation, which is fully identified. In the second section, the reference frameworks were established at the level of knowledge already published, by international, national and local authors, as well as citing books that gave references to the concepts of each of the proposed variables. The instruments were applied in the time provided in the schedule of activities, with the support of the companies that were subject to evaluation. It has been guaranteed that, for the application of the instruments, the companies in question must have the reference information systems to be able to locate some type of relationship with the decisions of these companies. After that, the main conclusion reached was that "The thesis has been able to demonstrate that there is a positive and direct relationship between the accounting information systems and the financial decision-making of the extractive companies of Huánuco 2022, an affirmation that is based on the estimation of the correlation coefficient Pearson  $r^2$  0.473, taking as reference information from table 1 (19.35% sometimes, 32.26% almost always, 22.58% always) where the workers confirm that there is a global record of all the operations in the system and table 19 (25.9% sometimes, 43.5% almost always, 19.4% always), where it is observed that the company uses the information from the systems before making personnel investment decisions". As can be seen, this statement has not only been made empirically, but also descriptively, to support that conclusion. Regarding the cited authors, these have been corroborated with the findings of the thesis, being able to make reference that they have value for science, being this knowledge described as an input to improve the understanding that there is regarding information systems and their relationship with the makes financial and accounting decisions in companies.

**Keywords:** scope, decisions, financial, processes, systems



## INTRODUCCION

La tesis concluida fue desarrollada tomando en cuenta aspectos importantes de las empresas del sector de extracción de productos no metálicos de la ciudad de Huánuco. Estas empresas similares a las que existe en el mundo han recurrido a aplicaciones contables para mejorar sus decisiones financieras en torno a las inversiones o demandas propias del negocio. Por ello, el problema planteado ¿Cómo se relaciona los sistemas de información contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022?.El desarrollo de la tesis se justifica en 4 ámbitos importantes el primero de ellos que es el teórico hace referencia la capacidad del estudio para poner en discusión los conocimientos actuales escritos en tesis, libros y artículos que están debidamente citados. El segundo, que al ser desarrollado la tesis en un contexto post pandemia permite que en sus conclusiones se evidencie resultados específicos del uso de las aplicaciones financieras para la toma de decisiones de esa naturaleza.

La tesis es relevante porque provee información a las empresas oportuna y clara para sus decisiones de inversión, contribuye con conocimiento para entender las variables post pandemia, permite a la ciencia tener elementos de juicios apropiados para sus discusiones. En cuanto a los antecedentes, la tesis ha citado importantes investigaciones en el ámbito internacional, nacional y local, todos ellos dando soporte al cuestionamiento planteado en el trabajo. La tesis ha sido clara en demostrar que los sistemas de información contable son una herramienta útil para el desarrollo de la actividad empresa, a partir del cual las decisiones son de carácter objetivo.

Finalmente, las teorías que han sido establecidas han sido cogidas de bibliografías publicadas en libros cuyas editoras son reconocidas en el mundo. Todos ellos, describen el comportamiento de la variable a partir de situaciones específicas. Con estas consideraciones y tomando en cuenta una metodología apropiada el objetivo fue planteado en lo siguiente Describir cómo se relaciona los sistemas de información contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022

# CAPITULO I

## PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Arbieto, (2020) sostiene que los contadores en el mundo han desarrollado importantes sistemas de información, que proveen a sus clientes insumos para la toma de decisiones en términos de administración, inversión, financiamiento orden general en sus estructuras. El rol de los contadores ha tomado importancia en el sentido de que su trabajo es fundamental para el propietario de un negocio. Importantes empresas en el mundo han logrado consolidar aplicaciones que hoy son usadas por las grandes corporaciones. SAT Móvil, App Prodecon, Excel, son algunas de las aplicaciones usadas y demandadas en los países de Latinoamérica. Todos ellos adaptados a la medida de la actividad económica. Lo que incluyen los sistemas de información contable es el procedimiento de registro de todas las transacciones comerciales empresariales, estos procesos han sido sistematizados y programados en aplicaciones que hoy son comercializadas a nivel de todo el mundo. Un aspecto importante considerado dentro de los sistemas de información es la capacidad que tiene para poder tener un mejor sistema de control empresarial, así lo ha demostrado el CITIBANK como y todas las financieras de esta parte del mundo cuyos sistemas han sido elaborados a medida proveyendo información de los Estados de resultados y de situación financiera en determinados períodos comerciales. Esto es importante porque es necesario el análisis de estos indicadores entregados por el contador para poder tomar decisiones de financiamiento de corto, mediano y largo plazo.

Perú no ha sido la excepción a esta realidad, programas como el FOXCONT, SISCONT, SIIGO son solo algunos sistemas de información que son parte de empresas importantes, quienes proveen información de manera oportuna. Nuestras empresas han comprendido que la base para unas buenas decisiones es la información, a partir del cual estas son de menos riesgo para las empresas.

Doroteo (2021) en su informe presentado a la Cámara como Presidente del gremio sostiene que las empresas extractoras de la ciudad de Huánuco, estas que se encuentran afiliadas a la Cámara de Comercio de esta ciudad, tienen la misma demanda de información. Por ello, sus oficinas contables han contratado diferentes programas que son de uso diario previo a la toma de decisiones. Richard Doroteo, presidente del comité gremial de empresas extractoras de Huánuco, ha manifestado que las empresas de este sector todos ellos cuentan con contadores, quienes les han hecho adquirir programas especializados para la información. Dentro de las características de estos programas que usan, es que incluyen todos los procedimientos de las transacciones comerciales, y clasificación de datos según las normas contables, de igual forma, las aplicaciones con mayor demanda en el sector es el CONCAR, aplicación que es de fácil adaptabilidad a la realidad de ellos. Finalmente, sostuvo el presidente del gremio que la información contable que provee estos sistemas está en función al desempeño no solo comercial, sino también financiero, entre otros.

Doroteo (2021) Respecto a las decisiones financieras, las empresas motivo de investigación, analizan información, a partir del cual se debe determinar si los financiamientos deben tener como fuente interna o externa, comprendiendo ello, el presidente del Gremio sostuvo en entrevista previa que sus empresas post pandemia han empezado a demandar dinero de bancos para la adquisición de nuevas plantas procesadoras de material, chancadoras entre otras.

Si bien es cierto muchas empresas tienen criterios empíricos para decidir; en el caso de las empresas Extractoras, el financiamiento ha sido una necesidad dada las necesidades de adquisición de activos o pago de obligaciones de corto y mediano plazo. Por ello, la demanda de asesoría en esa materia a su gremio empresarial se ha ido incrementando de manera considerable.

Sin embargo, a lo dicho, no ha quedado claro cuáles han sido las motivaciones que han tenido para poder tomar la decisión de financiamiento, probablemente estas tenían como base la información de los sistemas, la

demanda de materiales en toda la población entre otros. Por ello, la necesidad del estudio parte por comprender si es la información provista en los sistemas de información contable. Problema que se traduce en la falta de información para comprender si hay relación entre el uso de sistemas de información y las decisiones financieras en las empresas extractoras. Dichos resultados ayudaran a comprender y darle mayor énfasis al uso de sistemas de información previo a decisiones de inversión y operación.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

- ¿Cómo se relaciona los sistemas de información contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cómo se relaciona los procesos contables con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022?
- ¿Cómo se relaciona los softwares contables con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022?
- ¿Cómo se relaciona el control contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

- Describir cómo se relaciona los sistemas de información contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022

### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar cómo se relaciona los procesos contables con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022
- Determinar cómo se relaciona los softwares contables con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022
- Determinar cómo se relaciona el control contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La tesis puso en cuestión los conocimientos que existen respecto a las variables, contribuyendo con ellas a su entendimiento o reforzando lo que se conoce. Las conclusiones, permitirán tener mayores detalles de las principales características de las variables seleccionadas.

### **1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRACTICA**

La tesis se desarrolló en un contexto real, a partir del cual analiza el comportamiento de variables que se comportan en un ambiente donde no se altera su comportamiento, haciendo una descripción sin juicio de ellas. Contribuyendo a describir cómo es su desempeño en un contexto específico.

### **1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

La tesis, desarrolló instrumentos en base a las características de las dimensiones de las variables, a partir del cual dicho instrumento pueden ser una contribución para futuras investigaciones que tengan como protagonista a las variables.

## **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

El trabajo de investigación tuvo las siguientes limitaciones: antecedentes limitados en contextos de emergencia sanitaria, bibliografías especializadas. Todo ello, fue superado tomando en cuenta los conocimientos que existen antes de pandemia.

## **1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

- El trabajo de investigación fue viable por:
- Se contó con la bibliografía necesaria respecto al entendimiento de las variables de estudio
- Se contó con antecedentes a nivel nacional e internacional
- Se contó con bibliografía financiera
- Se contó con asesoría especializada
- Se contó con el financiamiento necesario

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

Tite, (2018) en su tesis titulada “El sistema contable y la información financiera en las juntas de agua potable de Tungurahua” presenta a la Universidad Tecnica de Ambato, ha tenido la finalidad de establecer la relación entre las variables propuestas, desarrollado con un tipo de metodología de tipo aplicada, llegando a las siguientes conclusiones: Una vez concluida la investigación, y mediante la aplicación de métricas financieras a las autoridades de agua potable, el organismo que cuenta con la información financiera pertinente, puede monitorear el desempeño de estas organizaciones debido a que no dependen de acreedores, sistema contable que finaliza con el análisis financiero de los resultados ayudará a estas organizaciones en la toma de decisiones que permitan el seguimiento y evaluación de las actividades realizadas; Principalmente sobre la transparencia de los movimientos financieros. Con la aplicación de indicadores financieros en base a la información obtenida de las juntas de agua potable del cantón de Tungurahua, se determinó la vigencia de los datos, así como la situación económica y financiera de las juntas. Con investigaciones realizadas en diferentes sistemas contables y con la adopción de la contabilidad regulatoria en diferentes países de América Latina, la experiencia permitió diseñar un modelo de actuación en la gestión del agua potable, en el que se integró el ciclo contable. Además de utilizar indicadores para la toma de decisiones, la velocidad de la tecnología ahora permite una implementación más eficiente de los sistemas contables con resultados efectivos y pleno beneficio para la junta directiva.

Calle, (2017) en su tesis titulada “El sistema de control interno contable y la razonabilidad en la información financiera en el almacén

“Sombreros Lucero” de la ciudad de Ambato ha tenido como objetivo establecer la influencia del control en la razonabilidad de la información en la financiera estudiada, presentada a la Universidad Técnica de Ambato; Llego a las siguientes conclusiones: En efecto se observó mediante la aplicación del Check list, que el sistema de control interno utilizado no es el adecuado, debido a que lo manejan de forma empírica, además no cuentan con un modelo de control interno contable que sirva de guía para realizar las actividades y procesos principales de la entidad, debido a que se cometen errores en la aplicación de retenciones, mal manejo de fondo de caja chica, en recaudación los pagos se los efectúa sin respaldos, no se controla los movimientos de las cuentas bancarias y los saldos al día sino que se hacen conciliaciones mensuales o cuando el Gerente lo requiere. Se observó que la información financiera no es clara debido a que en ocasiones no se registran los saldos de los clientes a la fecha del corte, sino como saldos totales, o no se toman en cuenta los valores cancelados a proveedores como abonos, y eso obviamente afecta la información arrojada al final del mes y el año en la entidad, motivo por el cual las decisiones tomadas por Gerencia no son las más adecuadas, debido a que no existe razonabilidad de información financiera. Se concluye que aún no se ha aplicado un Manual de Políticas y Procedimientos Contables, afectando a la entidad y elevando el nivel de riesgo y disminuyendo el nivel de confianza, viéndose afectadas las actividades, procesos y tareas de las áreas de la entidad, por consiguiente, la entidad y sus colaboradores no están conformes con la forma de controlar en la parte contable y financiera a la entidad.

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

LLanos, (2019) en su tesis titulada “Diseño del Sistema de Información Contable Integrado para mejorar la Gestión de Recursos de la Universidad Peruana de Integración Global de la ciudad de Lima, 2016” tuvo como objetivo diseñar un sistema contable que mejore la gestión de nrecursos de la Universidad, este trabajo fue presentada a la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; Llego a las siguientes



conclusiones: La mayoría de las deficiencias encontradas fue principalmente porque su sistema contable solo tiene hasta la actualidad el módulo de contabilidad y un sistema de cobranza SIGU. También, otras informaciones que interviene en el proceso contable se tiene que esperar hasta que el personal autorizado de la parte académica de la universidad emita su informe (pensiones, cobros, resoluciones económicas, descuentos por error, proyectos de infraestructura, materiales académicos, etc.) al área de contabilidad. En la evaluación mediante los papeles de trabajo, se encontró, que la documentación que genera el área de caja no es del todo real, debido que realizan los cobros en boletas y en recibos de ingresos, este último no entra en el registro de venta, por lo tanto, no se contabiliza como ingresos reales. Además, no existen controles de riesgo tanto para el sistema como para el informe de recaudación que emite para la gerencia. Por parte del área de contabilidad, existe demora en la entrega de informes contables a la contadora general, debido a que se preocupan en atender al personal docente, administrativo y estudiante, esto da como consecuencia, retraso en toda la contabilidad a fin de tomar decisiones a la gerencia general. En el estudio preliminar a la universidad, se evidenció, que el sistema contable no era el idóneo para acelerar procesos en diversas áreas de la universidad, debido a que el sistema solo cuenta con el módulo de contabilidad, a pesar que el sistema tiene para 4 módulos más (ventas, compras, planilla, activos fijos), sin embargo, son muy costosos pero necesarios para optimizar procesos y agilizar información. Por lo tanto, urge la necesidad de hacer que la información contable sea integrada.

Revatta, (2018) en sus tesis titulada “Implementación de un Sistema contable computarizado Integrado TIC para optimizar la Gestión de los Estados Financieros en la empresa Metax Industria y Comercio SAC, periodo 2015” ha tenido como finalidad implementar un sistema de información contable en la empresa Metax, presentada a la Universidad Ricardo Palma; llego a las siguientes conclusiones: La capacitación permanente del personal en las NIIF y el sistema de

contabilidad computarizada y el sistema contable, son elementos claves en la variable de implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, de la misma manera en la preparación y presentación de los estados financieros, y la información útil para la toma de decisiones en concordancia con la variable de optimizar la gestión de los estados financieros, por ello los resultados de la investigación demuestran que existe una relación directa entre la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC y optimizar la gestión de los estados financieros. La contabilidad de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., ha ido evolucionando en el tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio, pues empezaron con un ERP contable básico y en la actualidad cuenta con un sistema contable computarizado moderno. La implementación de un sistema contable computarizado fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que permite tomar decisiones oportunas a la gerencia. Con una configuración correcta de los módulos que brinda el SAP, se puede preparar y presentar los Estados Financieros en el tiempo establecido.

### **2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES**

Flores, (2018) en su tesis titulada “El Control Interno del Almacén y la Gestión Financiera de la empresa Turismo Nupe SCRL; periodo 2016 – 2017” ha tenido como objetivo analizar al control interno y su relación con la gestión financiera en la empresa en mención, presentada a la Universidad de Huánuco; llegó a las siguientes conclusiones: Según los resultados del estudio, se concluyó que el control de los almacenes internos tuvo un impacto real en la gestión financiera de la Empresa Turismo NUPE SCRL, según los resultados de la tabla y el Gráfico N° 06 que considera el control interno del almacén de la empresa en mención en la gestión financiera el 67% califican como REGULAR y el 33% califican deficiente al control, porque la gerente no sabe la importancia del control interno, como también no están capacitados los empleados,

el control interno es importante porque garantiza la confiabilidad de los datos contables, del mismo modo se observa en la tabla y grafico N°14, se observa que la gerente deja de lado la importancia que es la gestión financiera el 67% de los encuestados califican regular y el 33% como deficiente, a la gerente le falta capacitarse en el tema, a la vez capacitar a sus empleados, y así conozcan la gestión financiera se puede conocer la viabilidad de la economía y financiera de las inversiones realizadas por las empresas; por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis general planteada. los resultados de la investigación realizado, se concluyó que el monitoreo y supervisión influye de manera REGULAR en la gestión financiera de la Empresa Turismo NUPE SCRL, según los resultados de la tabla y el grafico N°03, encontramos que el 100% es necesario evaluar la efectividad del Control Interno. se puede concluir, los resultados obtenidos muestran que todos los encuestados indicaron positivamente que el desarrollo periódico del control interno es necesario para el desarrollo de la empresa y esto ayudará a que la empresa crezca, lo que le da tranquilidad a los gerentes y por ende, la capacidad de obtener información confiable, así como lograr sus objetivos y los de la empresa. Del mismo modo en la tabla y grafico N°04, se observó que la mayoría de las entrevistas dijeron que el 67% cuentan con adecuado monitoreo y supervisión el 33% no tenía supervisión en sus actividades, la gerente evalúa si están cumpliendo con sus funciones o tiene que realizar correcciones, esto le permitirá prevenir hechos que generen pérdidas o incidentes financieros y humano, del mismo modo se puede apreciar en la tabla y grafico N° 05, se observa que el 67% cuenta con capacidad de elaborar tratamiento de deficiencias detectadas en el control interno del almacén y el 33% de los encuestados no saben. De lo que se infiere que la mayoría mencionan que SI tienen capacidad para elaborar el tratamiento de las deficiencias detectadas, debido a su importancia deben ser rápidamente detectadas y comunicadas la cual llegara a la autoridad responsable para su pronta acción correctiva, para que esto funcione tiene que haber buena capacitación a los personales por constante cambio de personal es que no cumplen con la información

dada; por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis específica 2 planteada.

Ponce, (2017) en su tesis titulada “Implementación de un Sistema de Control Interno en la Gestión Financiera de las Mypes de Servicios Turísticos en la ciudad de Huánuco - periodo 2014” ha tenido como objetivo plantear un sistema de control interno para la gestión financiera, presentada a la Universidad De Huánuco; llego a las siguientes conclusiones: Las Mypes de los servicios de Turismo de la ciudad de Huánuco aplicaron inadecuadamente procedimientos para un adecuado control interno, debido a que la estructura organizativa responde a un tamaño reducido de personal y a un manejo gerencial de este tipo de organización empresarial. Existe una inadecuada aplicación del control interno relacionado con la separación de funciones afines, esto afecta negativamente en la preparación tanto de los registros contables y los estados financieros de la empresa. Inadecuado control sobre las áreas de cobranza y facturación, debido a que las funciones de cobranza no están debidamente separadas de las funciones de facturación, pues todas recaen en una sola persona y por lo tanto el control interno aplicado es ineficiente.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE**

Solano y Riascos (2021) sostienen que un sistema de información contable es un subsistema de carácter específico, Consiste en elementos o componentes interconectados que funcionan de manera óptima con un objetivo o propósito común. Tal propósito es generar información confiable y útil.

Jiménez y Serna (2019) sostiene que los sistemas de información contable son responsables de la recopilación, el almacenamiento y el procesamiento de los datos financieros y contables utilizados por los usuarios internos para informar a los inversores, los acreedores y las

autoridades. para realizar un seguimiento de la actividad contable junto con los recursos de tecnología.

## **2.2.2. FUNCIONES DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE**

Solano y Riascos (2021) afirman que los sistemas de información contable tienen tres funciones básicas:

La primera función es recopilar y almacenar datos relacionados con el desempeño financiero de una organización de manera eficiente y efectiva, incluida la recopilación de datos de transacciones de documentos de origen, el registro de transacciones y la publicación de datos en los libros de contabilidad. (Solano y Riascos, 2021).

La segunda función del SCI es proporcionar información útil para la toma de decisiones, incluida la preparación de informes de gestión y estados financieros. (Solano y Riascos, 2021).

La tercera función del SCI es asegurar que existan controles para registrar y procesar los datos correctamente. (Solano y Riascos, 2021).

## **2.2.3. ALMACENAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE DATOS**

Según, Pérez y Raymundo (2021) sostiene que un sistema de información contable debe tener una estructura de base de datos para almacenar información. Esta estructura de base de datos suele organizarse utilizando un lenguaje de consulta que permite la manipulación de tablas y datos. El sistema de información contable contiene muchos campos para ingresar datos y editar datos previamente almacenados.

- Salida de datos: Los diversos resultados de información contable muestran la versatilidad de sus capacidades de manipulación de datos. Un sistema de información contable genera reportes que incluyen informes de antigüedad de cuentas por cobrar basados en información del cliente, calendarios de depreciación de activos fijos

y saldos de prueba para informes financieros (Pérez y Raymundo, 2021).

- Relaciones con los departamentos: Un sistema de información contable se esfuerza por integrar diferentes departamentos. En el sistema, el departamento de ventas puede cargar el presupuesto de ventas. Esta información es utilizada por el equipo de administración de inventario para realizar inventario y comprar materiales (Pérez y Raymundo, 2021).
- Controles internos: Una parte integral del sistema de información contable es el sistema de información contable relacionado con el control interno. Se pueden establecer políticas y procedimientos para asegurar que la información sensible sobre clientes, proveedores y empresas se mantenga dentro de la empresa (Pérez y Raymundo, 2021).

#### **2.2.4. TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA CONTABILIDAD**

- Sistemas manuales: Una parte integral del sistema de información contable es el sistema de información contable relacionado con el control interno. Se pueden establecer políticas y procedimientos para asegurar que la información sensible sobre clientes, proveedores y empresas se mantenga dentro de la empresa (Pérez y Raymundo, 2021).
- Sistemas heredados: Los sistemas de contabilidad heredados se usan comúnmente en empresas establecidas. Estos son sistemas que funcionaron bien mucho antes de que la tecnología de la información se volviera tan sofisticada como lo es hoy. (Pérez y Raymundo, 2021).
- Reemplazo de sistemas legados: Puede reemplazar completamente su antiguo sistema por uno nuevo y actualizado.

Sin embargo, esta puede ser una solución muy costosa. (Pérez y Raymundo, 2021).

- **Alternativas Open Source:** Para obtener más información, visite la Lista de código abierto de contabilidad SI (Pérez y Raymundo, 2021).

## **2.2.5. PROCESOS CONTABLES**

Mata (2015) Se cree que el proceso contable es un conjunto de pasos que permiten expresar las actividades económicas de una entidad u organización a través de estados financieros. Este ciclo es fundamental para cualquier empresa porque gracias a él podrá ver sus costes e ingresos, y por tanto hacer predicciones, evitando muchas veces crisis que podrían llevar al fracaso.

Rey (2021) Considera que el proceso contable es una serie de pasos que se realizan para capturar, medir, registrar y analizar los flujos que surgen en las transacciones de una entidad, y presentar adecuadamente esta información.

### **2.2.5.1. PASOS PARA REALIZAR UN PROCESO CONTABLE**

Según, Rey (2021) los pasos a seguir para realizar un proceso contable eficiente, son los siguientes:

- **Identificación de las operaciones:** Los contadores deben registrar todas las transacciones económicas realizadas por la organización (Rey 2021)
- **Recolección de información:** Esto se hace a través de los medios especificados para cada operación realizada. Los contadores deben asegurarse de que toda la información especificada sea confiable (Rey, 2021).
- **Clasificación y registro:** Se crea una clasificación y toda la información se registra en los asientos contables. Se llama así al esquema basado en el principio de partida

doble (causa – efecto) la cual tiene dos tratados: el deber y el haber. El deber o cargo se coloca a la izquierda del cuadro, mientras que a la derecha se coloca el haber (Rey, 2021).

- **Resúmenes intermedios:** Los resúmenes intermedios son aquellos que producen estados financieros que permiten a los usuarios internos y externos mantenerse informados de los recursos con los que cuenta la empresa. Estos resultados se registran en dos clases de libros: los libros auxiliares y los libros principales (Libro diario, Columnario, Libro mayor y Balances) (Rey, 2021).
- **Estados financieros:** Es el producto final de los datos contables y tiene como objetivo brindar información financiera a los gerentes de las empresas para que puedan tomar decisiones económicas efectivas. La información que se encuentra en los estados financieros se enfoca en la rentabilidad, posición financiera, capacidad de crecimiento y el flujo de fondos (Rey, 2021).

#### **2.2.5.2. ETAPAS DE PROCESO CONTABLE**

Según, Omeñaca (2017) sostiene que se denomina ciclo contable o proceso contable al conjunto de registros contables efectuados en los diferentes libros de contabilidad con origen en las operaciones que realiza la empresa y que afectan a su patrimonio en un ejercicio económico. Durante el ejercicio económico se deben elaborar distintos documentos que se integrarán en los libros contables. Estos documentos son:

- Balance de Situación
- Asientos de apertura
- Libros mayores
- Asientos de operaciones
- Operaciones previas a la determinación del resultado de la empresa



- Asientos de regularización
- Asientos de cierre
- Balance de situación
- Cuentas anuales

## **2.2.6. EL SOFTWARE CONTABLE**

Según, García (2015) Argumenta que el software de contabilidad es un programa informático que procesa y registra la contabilidad de un negocio o producción en varias unidades funcionales, como cuentas por pagar, cuentas por cobrar, tesorería y banca.

Arenal, (2021) sostiene que el software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, producción de artículos, nóminas, etc.

### **2.2.6.1. OBJETIVOS DEL SOFTWARE DE CONTABILIDAD**

Según, Uribe (2021) sostiene que los principales objetivos que nos podemos encontrar en este tipo de programas informáticos son:

- Contabilizar todas las partidas contables de la empresa.
- Agrupar con especial atención las facturas.
- Control sobre las nóminas y los impuestos.
- Análisis contable con datos históricos y recientes.
- Análisis económico y financiero.
- Generar informes y conclusiones según los datos recogidos.

### **2.2.6.2. TIPOS DE SOFTWARE DE CONTABILIDAD**

García (2015) sostiene que los principales objetivos de cualquier software de contabilidad, los tipos de concentran en tres:

- De carácter generalmente contable.
- Específicos de facturación.
- Especializados en nóminas y área laboral.

Además de estas tres categorías, podemos encontrar software de tipo contable que pueden especializarse en el cálculo de ratios contables, la elaboración de informes y análisis, o la realización de cálculos fiscales sencillos.

## **2.2.7. EL CONTROL**

Rey (2021) El control es el proceso de determinar el desempeño de varias áreas o funciones de una organización. En general, es una comparación del desempeño esperado y observado, para verificar si los objetivos se han logrado de manera efectiva y eficiente. El monitoreo permite tomar acciones correctivas si es necesario.

Ray (2021) argumenta que el control es una de las principales actividades gerenciales de las organizaciones. El control está relacionado con la planificación, por lo que el seguimiento tiene como objetivo garantizar que la ejecución se lleva a cabo según lo planificado. El proceso gerencial, desde el punto de vista tradicional, es un proceso circular autosustentable.

### **2.2.7.1. QUÉ ES EL CONTROL EN LA EMPRESA**

Solano (2021) afirma que el control es una etapa primordial del proceso contable, pues, aunque una empresa cuente con magníficos planes, una estructura organizacional adecuada y una dirección eficiente, el directivo no podrá verificar cuál es la situación real de la organización si no existe un mecanismo con el que se cerciore e informe si lo ejecutado va de acuerdo con los objetivos. El concepto de control empresarial es muy general y puede ser utilizado en el contexto organizacional para evaluar el desempeño general frente a un plan estratégico.

### **2.2.7.2. IMPORTANCIA DEL CONTROL CONTABLE**

Según, Arenal (2021) sostiene que el control contable o contabilidad es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar y preservar la salud financiera de la compañía y tomar las decisiones adecuadas a tiempo para solventar cualquier desviación del camino trazado en la consecución de los objetivos planteados. La contabilidad permite la correcta administración y control de los recursos evitando pérdidas por negligencia, estafa o mal uso de los mismos. Pero antes de implementar una estructura o sistema de contabilidad, es preciso la elaboración del manual de procedimiento contable de la organización ya que será esta la herramienta que a manera de brújula marcará el norte y los pasos a seguir para el cabal cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos, operaciones, rutinas y esquema de trabajo que son la base de toda empresa. De allí la importancia de establecer y definir bien los procedimientos administrativos y contables a observar para y en todos los subsistemas de la contabilidad.

### **2.2.8. TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS**

Una de las aspiraciones de la mayoría de los inversionistas es lograr la suficiente estabilidad en los retornos de sus inversiones, para lograr la libertad financiera.

Independientemente de la edad a la que comience, una buena planificación de inversiones es el único camino hacia el éxito financiero. Una buena gestión financiera será la clave para conseguir resultados positivos y aumentar tu dinero.

Los mejores asesores financieros comparten sus mejores consejos financieros. A lo largo, hablaremos sobre los tipos de decisiones, los

factores involucrados y los consejos y trucos para ayudarlo a encontrar su equilibrio financiero.

### **2.2.8.1. IMPORTANCIA DE LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS**

La toma de decisiones es un proceso complejo que consiste en evaluar los pros y contras de una situación relacionada al dinero, que repercute de forma directa en todos los sectores de una empresa; en el caso de ser decisiones financieras personales, estas impactan en la supervivencia y economía del usuario.

La responsabilidad de decidir de manera correcta es una de las funciones que tiene un gerente o supervisor de empresa, en especial, si se trata de tu propio negocio o emprendimiento.

Llevar por el camino correcto a la empresa es de vital importancia, por ello se deben analizar a detalle todos los factores que influyen antes de tomar una decisión final.

### **2.2.9. TIPOS DE DECISIONES FINANCIERAS**

Los tipos de decisiones financieras pueden variar desde el tiempo, es decir, que sean decisiones a corto, mediano o largo plazo, así como elegir entre una estrategia u otra. En su mayoría estas decisiones están relacionadas a la inversión del capital, financiamiento, dividendos y operaciones. Estas dependerán de los objetivos que se plantee la empresa. El especialista Antonio Hernández clasifica las decisiones financieras en dos tipos generales: decisiones de inversión y de financiamiento, sin embargo, otros expertos agregan dos clasificaciones más: de operación y de dividendos o utilidades.

#### **2.2.9.1. DECISIONES DE INVERSIÓN**

Encontrar oportunidades que te permitan crecer y obtener una rentabilidad elevada, es necesario para poder invertir y tomar una decisión certera. Como es natural, la finalidad de una inversión

es obtener beneficios financieros para asegurar una economía estable y una jubilación relajada. Entonces, las decisiones de inversión son aquellas en las que se cuestiona sobre el destino de los recursos disponibles para adquirir activos, con el objetivo de mantener una óptima operación en la empresa. La más importantes en este rubro son las de tipo estratégico porque determinan el tamaño de la organización y la operación. Y cabe aclarar, que en la toma de decisiones intervienen diferentes áreas de la empresa.

Algunos ejemplos de decisiones de inversión son:

- ✓ Estrategias de ventas de crédito.
- ✓ Plan de crecimiento y de expansión de la empresa.
- ✓ Niveles de activos fijos y corrientes.
- ✓ Estrategias para la adquisición de activos.

#### **2.2.9.2. DECISIONES DE FINANCIAMIENTO**

Las decisiones de financiamiento o financiación son aquellas en las que se cuestiona sobre la mejor combinación de fuentes para financiar las inversiones. Estas afectan la estructura financiera de la empresa. Otra definición sería la forma de cómo adquirir recursos tomando en cuenta las opciones para elegir la que resulte más conveniente en términos de tasas y plazos de pago, es decir, con cuál vale la pena adquirir una deuda y con cuál no. Algunos ejemplos de decisiones financieras son:

- ✓ Inversiones en equipo.
- ✓ Invertir en el mercado de dinero o en el mercado de capitales.
- ✓ Inversiones en el capital de trabajo.
- ✓ Inversión con capital propio o ajeno (préstamo).

#### **2.2.9.3. DECISIONES DE OPERACIÓN**

Las decisiones operativas son aquellas que tienen que ver con la eficiencia con la que se utilizan los recursos disponibles para

el negocio. También es necesario involucrar varias áreas de trabajo para elegir las opciones que producen los mejores resultados.

Te mencionamos algunos ejemplos de decisiones de operación:

- ✓ Mercados objetivo.
- ✓ Políticas de precio.
- ✓ Políticas de servicio.
- ✓ Volumen de los activos fijos.

#### **2.2.9.4. DECISIONES SOBRE LOS DIVIDENDOS O UTILIDADES**

Las decisiones de dividendos —o de utilidades— son las que consideran los dividendos que serán repartidos entre los accionistas de la empresa. Para que esto se lleva a cabo correctamente, el administrador necesita especificar los siguientes aspectos:

El monto de utilidades que será repartido.

La estrategia que se empleará para la división de utilidades.

En algunos casos, cuando el efectivo no es suficiente se debe determinar la estrategia alternativa para la repartición de utilidades, por ejemplo, repartir acciones.

### **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

#### **Activos**

Es un recurso valioso que posee una persona con la intención de lograr beneficios futuros (ya sean económicos o no). En contabilidad, representa todos los bienes y derechos adquiridos por la empresa en el pasado que esperan adquirir en el futuro. (Tite, 2018).

## **Auditor**

Es un experto encargado de revisar los libros de cuentas de la empresa. Esto es para probar que los registros corresponden a la actividad real que realiza la empresa. (Tite, 2018).

## **Balance**

Documentos contables que muestran la situación económica y financiera de la empresa en un momento determinado. es una fotografía a fecha determinada de los bienes, derechos y obligaciones de la compañía (Tite, 2018).

## **Equilibrio financiero**

La empresa está preparada para cumplir con sus obligaciones en los plazos y plazos establecidos, además de mantener un ciclo normal de operación. Inversión a largo plazo: activos fijos (Tite, 2018).

## **Estado de resultados**

El propósito del estado de resultados es medir los logros y esfuerzos de la empresa durante el período presentado, y esto, en combinación con otros estados financieros básicos, podrá: Evaluar la rentabilidad de la empresa. Estimar su potencial de crédito (Tite, 2018).

## **Interés**

El interés Es el precio a pagar por usar el dinero prestado. Se expresa como un porcentaje anual de la cantidad que una institución financiera presta (Tite, 2018).

## **Inversión**

Es una cantidad limitada de dinero entregada a terceros, una empresa o un grupo empresarial, con el fin de aumentar las ganancias generadas por este emprendimiento comercial. (Tite, 2018).

## **Normas contables**

Las normas contables son aquellas que están sujetas a revisión (como referencia a la emisión de estados financieros) por parte de un contador ejecutivo que desempeña la función de auditor o auditor de estados financieros. (Tite, 2018).

## **Pasivos**

consiste en las deudas que la empresa posee, Se incluye en el balance y contiene las obligaciones actuales de la empresa derivadas de transacciones financieras pasadas (Tite, 2018).

## **Sistemas**

Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo o colectividad (Tite, 2018).

## **2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS**

### **2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

- H0: Los sistemas de información contable se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022
- Hi: Los sistemas de información contable no se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022

### **2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS**

- Los procesos contables se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022



- Los softwares contables se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022
- El control contable se relaciona de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022

## **2.5. SISTEMA DE VARIABLES**

### **2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE**

Sistemas de información contable

#### **Dimensiones**

- Procesos contables
- El software
- El control

### **2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE**

Toma de decisiones financieras

#### **Dimensiones**

- Decisiones de inversión
- Decisiones de operación

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM'S
V.I. Sistemas de información	Procesos	Actividades	El programa incluye todas las actividades comerciales de la empresa El programa contable permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo
		Información	la información del programa contable permite una toma de decisiones acertada la información del programa contable es oportuna y en tiempo real
	Software	Módulos	el programa contable incluye módulos comerciales y financieros el programa contable usa la información y los selecciona en diferentes módulos de trabajo
		Calidad de información	la información del programa contable es de calidad la información del programa contable es confiable que apoyan la toma de decisiones
V.D. Toma de decisiones financieras	Control	Control recurrente	la información de los programas contables permite hacer control recurrente en la empresa la información de los programas contables son insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa
		Control sistemático	los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa del registro de la información los la información de los programas contables tienen como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna
	Decisiones de inversión	Reposición de capital	la información proveída por los sistemas le permitió tomar decisiones de reposición de capital antes de decidir invertir en algo revisó la información de los programas contables
		Renovación de capital	la información provista por los sistemas me permitió renovar capital la información provista por los programas es necesaria antes de adquirir un nuevo capital
	Decisiones de operación	Ampliación de la planta	la decisión de ampliación de la planta se ha tomado en base a la información de los sistemas que tienen el contador la decisión de ampliación de la planta tiene como fase previa el análisis de la información financiera
		Contrato de personal	la información financiera y contable permitió decidir contratar o no mayor cantidad de personal Antes de contratar personal analizó y revisó la información contable y financiera

## **APITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Fernández et al. (2014) en su texto de metodología sostiene que las tesis pueden ser de tipo básica o aplicada, entendiendo el primero de ello que es una forma de contribuir a los conocimientos que existen respecto a las variables.

La tesis aplicada tiene como propósito resolver problemas cuyas respuestas requieren análisis, y de esta manera buscan contribuir con la ciencia.

En ese sentido, es importante comprender que la tesis fue de tipo aplicada, dado que sus conocimientos reforzaran lo que se conoce de las variables materia de estudio.

##### **3.1.1. ENFOQUE**

Fernández et al. (2014) en su texto de metodología, sostiene que las tesis pueden ser cuantitativas y cualitativas, o mixtas; en los casos descritos la tesis va a trabajar con variables que tienen dimensiones de tipo cuantitativas, pudiendo estas ser cuantificadas a través de categorías cualitativas, por ello, la tesis fue mixta en su constitución, garantizando al investigador técnicas estadísticas para medirlas.

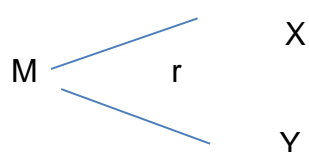
##### **3.1.2. ALCANCE O NIVEL**

El proyecto de investigación comprendiendo sus propósitos fue descriptivo correlacional, en el sentido de que el estudio buscara describir sin alterar el comportamiento de las variables de estudio, a partir de cual se harán las inferencias respectivas contribuyendo en el entendimiento del comportamiento que hay de ellos. Así lo sostiene (Fernández et al., 2014)

### 3.1.3. DISEÑO

Fernández, Et al. (2014) sostiene en su libro que el proyecto de investigación, no alteran el comportamiento de las variables son no experimentales, siendo este último el que definió nuestro diseño, de igual forma los instrumentos elaborados, fueron aplicados de manera transversal a toda la muestra seleccionada, siendo determinada por el siguiente esquema:

El esquema es el siguiente:



Dónde:

X = Sistemas de Información

Y = Toma de decisiones

M= muestra

R= relación

## 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1. POBLACIÓN

Levin y Rubín (2004) en su libro de estadística sostiene que la población es el universo o conjunto de sujetos de quien se dice algo en la investigación. En este sentido la tesis toma como población a los gerentes y personal involucrado en el área contable y financiero de cada uno de ellos, los mismos que se muestran a continuación:

**Tabla 1**

*Empresas extractoras de Huánuco 2022*

RAZON SOCIAL	Ejecutivos	Contable
Figueroa Cruz Carlos Enrique	3	2
Doroteo Peralta Richard Michele	3	2
Fabián Saavedra Angelina	2	2
Asociación de trabajadores Extractores Cantera Santa Luz	6	2
Asociación de Extractores de materiales no metálicos niño Jesús de Pitumama	6	2

Malpartida Cuellar Cesar Raúl	4	1
Asociación Juventud de Colpa alta de Extracción de materiales no metálicas	6	1
Bedoya Chamorro Javier Luis	4	1
Lastra Nieto Macario	1	1
Maylle Gerónimo Clara Lourdes	1	1
May Ling Sumaran Sotelo	1	1
Magino García Julio Cesar	1	1
Bedoya Suarez Frank Luis	1	1
Castillejos Rivera Imelda	1	1
Huamán Osorio Fortunato Fernando	1	1
Dan Franco Empresa Individual De Responsabilidad Limitada	1	1
total	38	24
		62

*Nota. Base de socios del comité gremial de extractoras de la Cámara de Comercio e industrias de Huánuco*

### 3.2.2. MUESTRA

Levin y Rubín (2004) en su libro de estadística sostiene que las tesis son de tipo probabilístico y no probabilístico, en el primero de los casos, nos permite hacer las inferencias respectivas respecto a la población, por ello la muestra que a continuación se presentó es de tipo no probabilístico. Respecto al tipo fue intencional, dado que el investigador determinó la importancia de los elementos que son seleccionados:

$$N = n = 62$$

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El proyecto de investigación empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, siendo este aplicado de manera directa en la empresa de la muestra seleccionada, el instrumento será la guía de cuestionario, los mismos que contiene preguntas de tipo cerrada, escala de liker para poder luego hacer las referencias posibles.

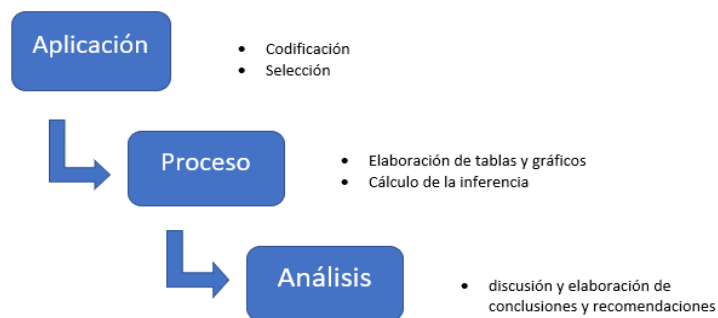
Técnica	Instrumento
Encuesta	Guía de cuestionario

### 3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La técnica para el procesamiento fue del siguiente orden, tras la aplicación de los instrumentos:

**Figura 1**

*Proceso para la aplicación y análisis de información*



El proceso usará la aplicación SPSS V.23, y el paquete Office 365 para la elaboración del informe final.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

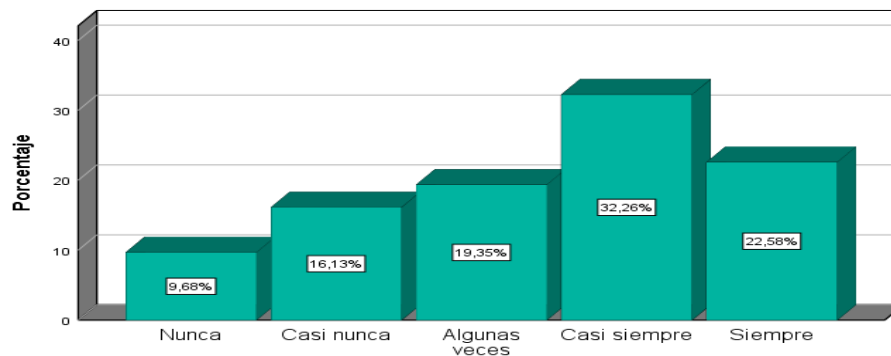
Tabla 2

*¿El programa incluye todas las actividades comerciales de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	9,7	9,7	9,7
	Casi nunca	10	16,1	16,1	25,8
	Algunas veces	12	19,4	19,4	45,2
	Casi siempre	20	32,3	32,3	77,4
	Siempre	14	22,6	22,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Figura 2

*¿El programa incluye todas las actividades comerciales de la empresa?*



**Análisis e interpretación:** el programa de contabilidad es aquel en el que el contador encargado rinde cuentas sobre los gastos e ingresos que genera la organización, con el fin de conocer la situación real de la organización y tomar las decisiones adecuadas. El gráfico muestra que, el 9,88% y el 16,13% del total de los encuestados consideran que el programa nunca y casi nunca respectivamente incluye todas las actividades comerciales de la empresa, mientras que el 19,35% consideran que el programa a veces si incluye todas las actividades comerciales de la empresa. De manera contraria, el 32,26% y el 22,58% del total de los encuestados afirman que el programa casi siempre y siempre respectivamente tiene en cuenta todas las actividades comerciales de la empresa, los resultados de la encuesta muestran que el programa de contabilidad está realizando una buena función en la empresa.

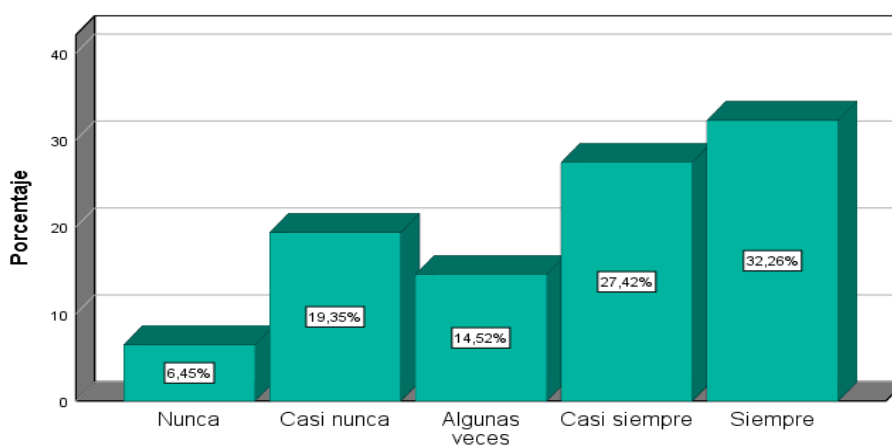
**Tabla 3**

*¿El programa contable permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	6,5	6,5	6,5
	Casi nunca	12	19,4	19,4	25,8
	Algunas veces	9	14,5	14,5	40,3
	Casi siempre	17	27,4	27,4	67,7
	Siempre	20	32,3	32,3	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 3**

*¿El programa contable permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo?*



**Análisis e interpretación:** el programa contable incluye todos los gastos de la empresa, en el plan de trabajo se incluye todas las actividades económicas de la empresa, en algunas ocasiones se pueden presentar imprevistos que salgan del presupuesto para el plan de trabajo, pero a pesar de ello el programa contable también incluye estos gastos. El gráfico nos muestra que, el 6,45% y el 19,35% del total de los encuestados consideran que el programa contable nunca y casi nunca respectivamente permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo, mientras que el 19,35% consideran que algunas veces el programa lo permite. Por otro lado, el 27,42% y el 32,26% del total de los encuestados consideran que el programa casi siempre y siempre respectivamente que el programa contable nunca y casi nunca respectivamente permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo, lo que permite tener un mejor control del presupuesto de la empresa.



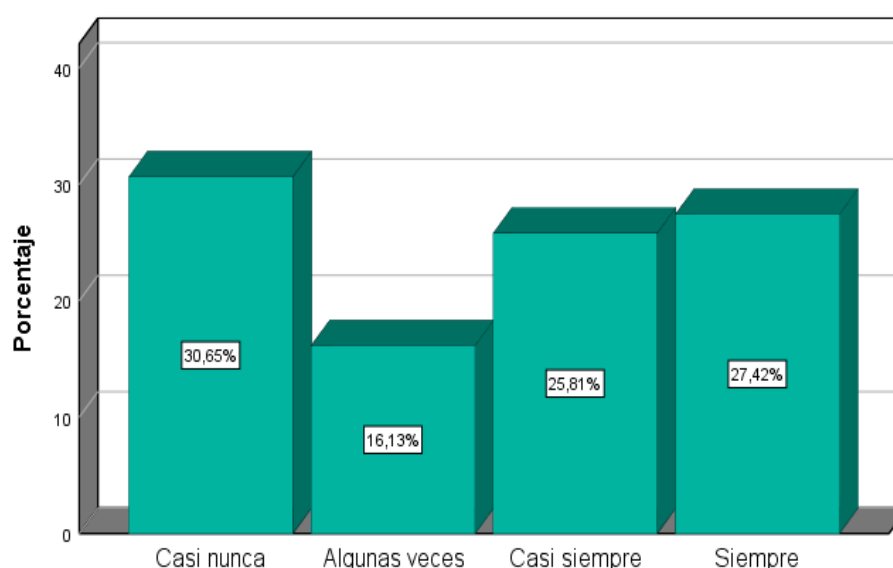
**Tabla 4**

*¿La información del programa contable permite una toma de decisiones acertada?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	19	30,6	30,6	30,6
	Algunas veces	10	16,1	16,1	46,8
	Casi siempre	16	25,8	25,8	72,6
	Siempre	17	27,4	27,4	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 4**

*¿La información del programa contable permite una toma de decisiones acertada?*



**Análisis e interpretación:** las decisiones que se toman en una empresa son muy importantes ya que, si se llega a tomar una mala decisión ya sean en la inversión o asignación del presupuesto, se puede arruinar el futuro de la empresa. El gráfico muestra que el 30,65% de los encuestados consideran que la información del programa contable nunca permite una toma de decisión acertada, mientras que el 16,13% consideran que algunas veces si permite una toma de decisión adecuada. De manera contraria, el 25,81% y el 27,42% del total de los encuestados afirman que casi siempre y siempre respectivamente la información del programa contable les permite tomar decisiones adecuadas ya que se conoce la situación real de la empresa, lo que necesita y cuáles son sus posibilidades para adquirir elementos que les permiten seguir mejorando en su funcionamiento.

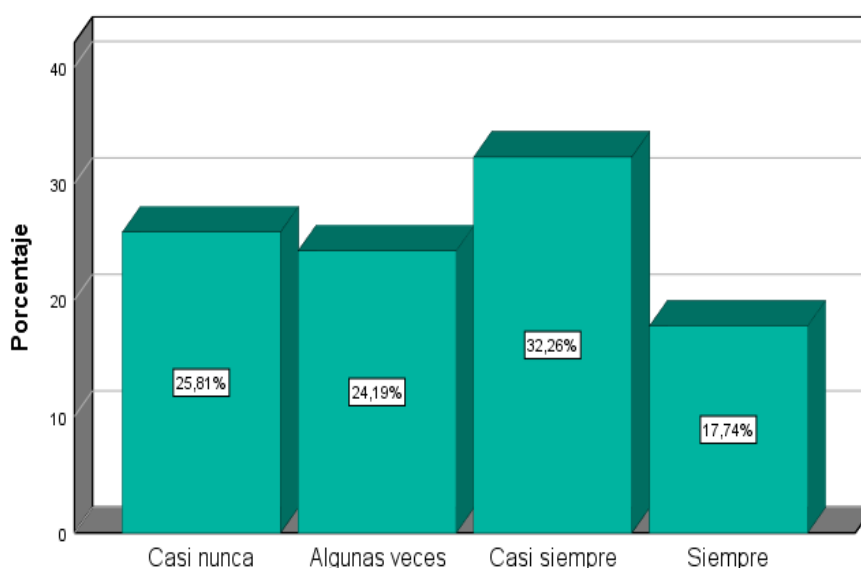
**Tabla 5**

*¿La información del programa contable es oportuna y en tiempo real?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	16	25,8	25,8	25,8
	Algunas veces	15	24,2	24,2	50,0
	Casi siempre	20	32,3	32,3	82,3
	Siempre	11	17,7	17,7	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 5**

*¿La información del programa contable es oportuna y en tiempo real?*



**Análisis e interpretación:** el programa contable realiza actualizaciones constantes, con el fin de registrar cada movimiento de la empresa y poder con ello ayudar a que se tomen las decisiones más adecuadas para la empresa y puede perder competitividad ante las otras empresas del mismo rubro. El gráfico muestra que el 25,81% del total de los encuestados consideran que la información del programa contable casi nunca es oportuna y en tiempo real, mientras que el 24,19% consideran que solo algunas veces la información del programa contable casi nunca es oportuna y en tiempo real. De manera contraria, el 32,26% y el 17,74% del total de los encuestados consideran que casi siempre y siempre respectivamente la información del programa contable es oportuna y en tiempo real, lo que le permite a la empresa poder tomar decisiones acertadas mejorar su funcionamiento.

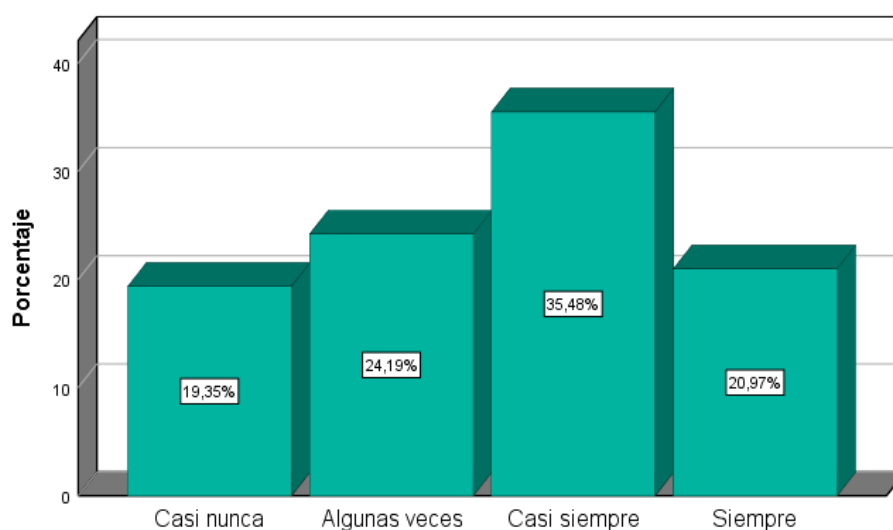
**Tabla 6**

*¿El programa contable incluye módulos comerciales y financieros?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	12	19,4	19,4	19,4
	Algunas veces	15	24,2	24,2	43,5
	Casi siempre	22	35,5	35,5	79,0
	Siempre	13	21,0	21,0	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 6**

*¿El programa contable incluye módulos comerciales y financieros?*



**Análisis e interpretación:** los módulos contables y financieros son esenciales para toda empresa ya que permite que se pueda tener un control adecuado sin importar el tamaño ni rubro de la empresa. El gráfico muestra que el 19,35% del total de los encuestados consideran que el programa contable casi nunca incluye módulos comerciales y financieros, mientras que el 24,19% considera que el programa contable a veces si incluye módulos comerciales y financieros. De manera contraria, el 35,48% y el 20,97% del total de los encuestados consideran que casi siempre y siempre respectivamente el programa contable incluye módulos comerciales y financieros, como el gráfico nos muestra la mayor parte de los encuestados manifiestan que si se hace uso de estos módulos lo cual permite llevar un mejor control de los recursos de la empresa, mejora su funcionamiento y competitividad.

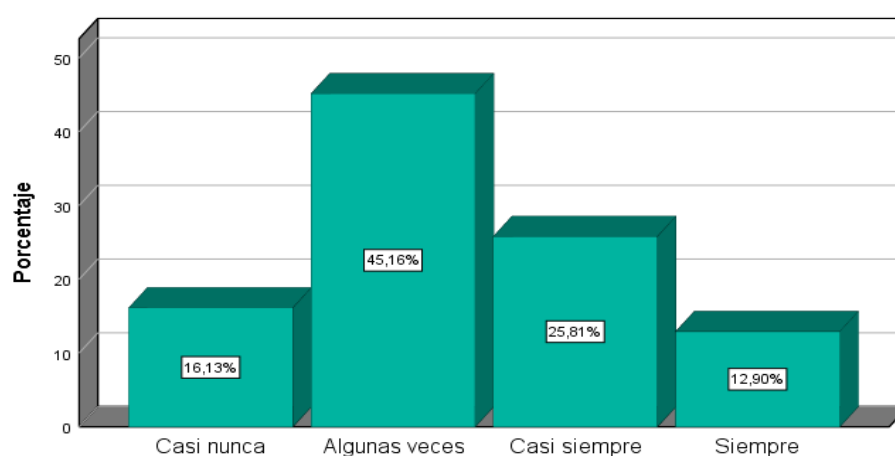
**Tabla 7**

*¿El programa contable usa la información y los selecciona en diferentes módulos de trabajo?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	16,1	16,1	16,1
	Algunas veces	28	45,2	45,2	61,3
	Casi siempre	16	25,8	25,8	87,1
	Siempre	8	12,9	12,9	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 7**

*¿El programa contable usa la información y los selecciona en diferentes módulos de trabajo?*



**Análisis e interpretación:** cada módulo de trabajo tiene una función diferente que se aplica para alcanzar los objetivos de acuerdo al sector de la empresa que se aplique y por ende emplea distintos datos. El gráfico muestra que el 16,13% del total de los encuestados consideran que el programa contable casi nunca usa la información y la selección en diferentes modelos de trabajo, mientras que el 45,16% considera que el programa contable sólo algunas veces realice la actividad mencionada. De manera contraria el 25,81% y el 12,90% consideran que casi siempre y siempre respectivamente el programa contable usa la información y los seleccionen diferentes módulos de trabajo, en conclusión gran parte de los encuestados manifiesta que el programa contable si realiza el uso de los diferentes módulos que son aplicados de acuerdo al sector de la empresa que corresponda mediante el uso de la información adecuada y precisa esto con el fin de conseguir un mejor funcionamiento y esto con el fin de conseguir un mejor funcionamiento y mejores resultados para la empresa.

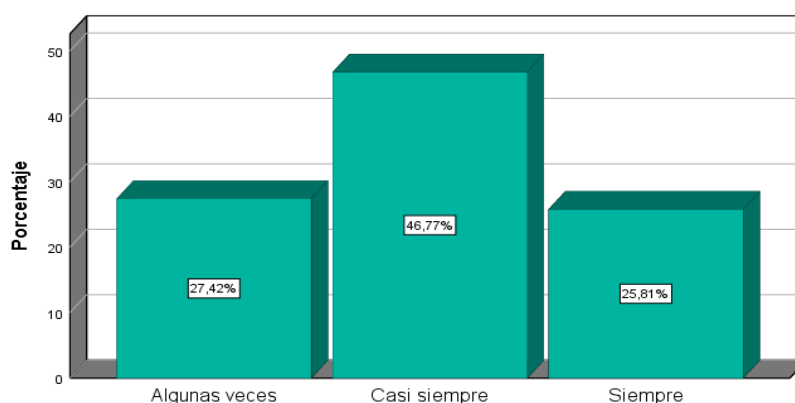
**Tabla 8**

*¿La información del programa contable es de calidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	17	27,4	27,4	27,4
	Casi siempre	29	46,8	46,8	74,2
	Siempre	16	25,8	25,8	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 8**

*¿La información del programa contable es de calidad?*



**Análisis e interpretación:** para que la información que brinda un programa contable sea de calidad lo que se busca es que esta información sea real, precisa y que ayude a que la empresa pueda mejorar su funcionamiento y competitividad. El gráfico muestra que el 27,42% de los encuestados manifiestan que sólo algunas veces la información del programa contable es de calidad ya que en ciertas ocasiones se presentan deficiencias. Por otra parte, el 46,77% y el 25,81% de los encuestados manifiestan que casi siempre y siempre respectivamente la información del programa contable es de calidad ya que es brindada de manera adecuada y precisa y ayuda a conocer cuál es la situación real de la empresa y registra la información de manera imparcial, verificable y eficaz, para poder tomar decisiones adecuadas que mejoren tanto su funcionamiento como su competitividad asimismo evita que se realicen malas inversiones o se emplea de manera inadecuada el presupuesto de la empresa.

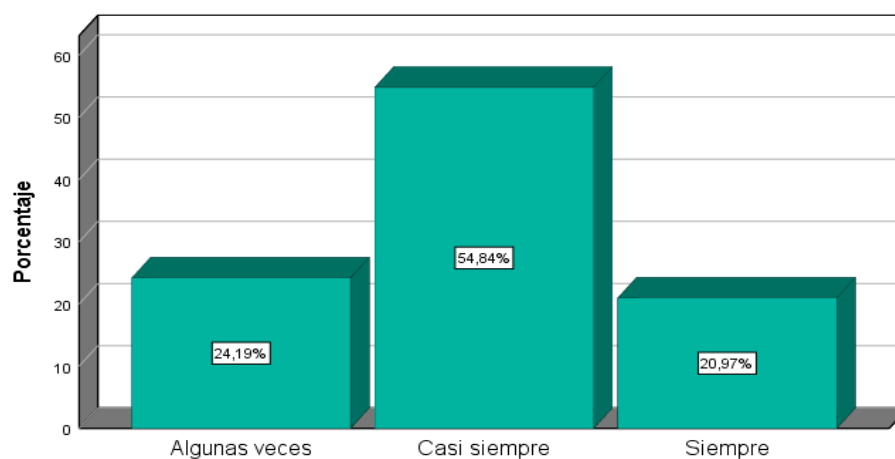
**Tabla 9**

*¿La información del programa contable es confiable que apoyan la toma de decisiones?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	15	24,2	24,2	24,2
	Casi siempre	34	54,8	54,8	79,0
	Siempre	13	21,0	21,0	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 9**

*¿La información del programa contable es confiable que apoyan la toma de decisiones?*



**Análisis e interpretación:** la información que brindan los programas contables deben ser de confianza ya que es mediante esta información que le los trabajadores de la empresa van a decidir si invertir o no, sí disponen de más presupuesto en algún sector que en otro o sí debo reducir la inversión en algún aspecto ya que es la información del programa contable lo que permite observar todos esos puntos de la empresa. El gráfico muestra que el 24,19% del total de los encuestados consideran que la información del programa contable algunas veces es confiable y apoya a la toma de decisiones ya que en ciertas ocasiones también se presentaron algunas deficiencias en esta información. Por otra parte, el 54,84% y el 20,97% consideran que casi siempre y siempre respectivamente la información del programa contable es confiable y apoya a la toma de decisiones ya que esta información tiene como base la situación real de la empresa.

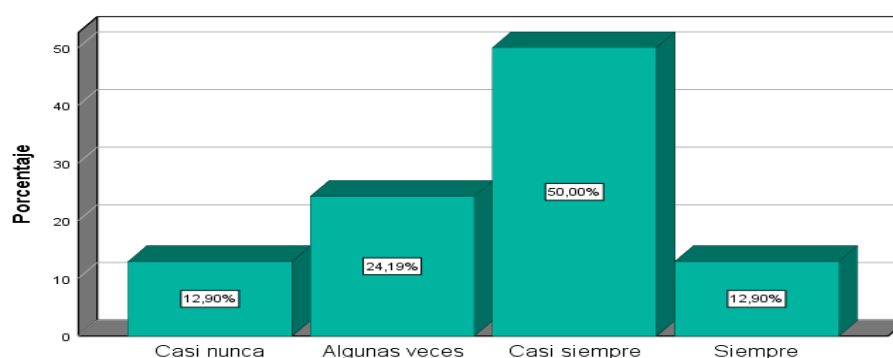
**Tabla 10**

*¿La información de los programas contables permite hacer control recurrente en la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	12,9	12,9	12,9
	Algunas veces	15	24,2	24,2	37,1
	Casi siempre	31	50,0	50,0	87,1
	Siempre	8	12,9	12,9	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 10**

*¿La información de los programas contables permite hacer control recurrente en la empresa?*



**Análisis e interpretación:** actualmente muchos de los rubros económicos se han vuelto muy cambiantes debido a que se presenta constantemente nuevas tecnologías, nuevas necesidades y preferencias es por ello que el control dentro de una empresa se ha vuelto factor fundamental para el sector financiero ya que sólo así se permite poder llevar de manera adecuada el funcionamiento de dicha empresa. El gráfico muestra que el 12,90% de total de los encuestados consideran que la información de los programas contables casi nunca permite hacer control recurrente en la empresa ya que la información que muestra no es muy cambiante lo cual no lo requiere, mientras que el 24,19% considera que la información de los programas contables algunas veces permite hacer control recurrente en la empresa. De manera contraria el 50,00% y el 12,90% del total de encuestados manifiestan que casi siempre y siempre la información de los programas contables permite hacer control recurrente en la empresa ya que la información es acertada y precisa y permite observar cuando hay alguna deficiencia en el funcionamiento de la empresa.

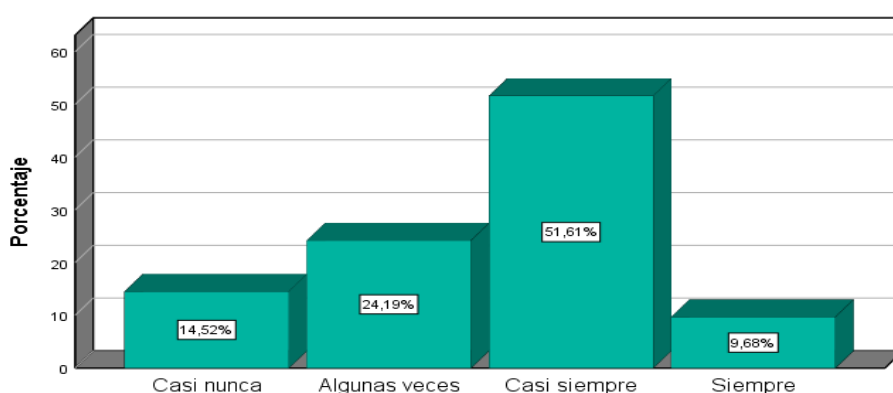
**Tabla 11**

*¿La información de los programas contables son insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	9	14,5	14,5	14,5
	Algunas veces	15	24,2	24,2	38,7
	Casi siempre	32	51,6	51,6	90,3
	Siempre	6	9,7	9,7	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 11**

*¿La información de los programas contables son insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa?*



**Análisis e interpretación:** la información de los programas contables tiene como finalidad mostrar la situación real de la empresa y en base a esto tomar decisiones que permitan llevar la empresa por un buen rumbo, es por ello que si se presenta alguna deficiencia dentro del programa contable la empresa debe establecer medidas de control para poder corregirlo. El gráfico muestra que el 14,52% del total de los encuestados manifiesta que la información de los programas contables casi nunca funciona como insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa, mientras que el 24,19% considera que la información de los programas contables sólo algunas veces se usa como insumo para establecer medidas de control permanente en la empresa. De manera contraria el 51,61% y el 9,68% consideran que casi siempre y siempre respectivamente la información de los programas contables se usa como insumos para establecer medidas de control permanente de la empresa ya que forma parte de las herramientas que tiene la empresa para poder asegurar su correcto funcionamiento.



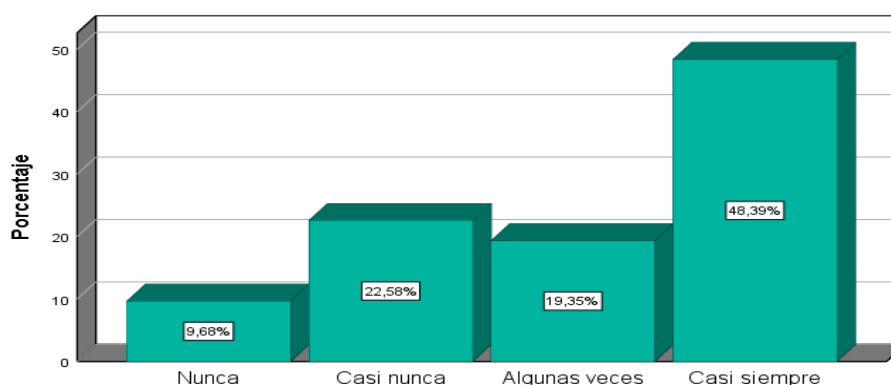
**Tabla 12**

*¿Los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa del registro de la información?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	9,7	9,7	9,7
	Casi nunca	14	22,6	22,6	32,3
	Algunas veces	12	19,4	19,4	51,6
	Casi siempre	30	48,4	48,4	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 12**

*¿Los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa del registro de la información?*



**Análisis e interpretación:** el programa contable tiene como finalidad asegurar el correcto funcionamiento y mejora de la empresa, para ello la información con la que cuenta debe ser observada y evaluada en cada etapa del registro ya que sólo así se podrá realizar una gestión adecuada. El gráfico muestra que el 9,68% y el 22,58% del total de los encuestados consideran que nunca y casi nunca respectivamente los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa de registro de la información ya que la única persona que puede acceder a estos pues el contador y el contador presenta su informe sólo al final de registro, mientras que el 19,35% considera que algunas veces los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa de registro de la información. De manera contraria el 48,39% considera que los programas contables casi siempre permiten ser evaluados en cada etapa de registro de la información cabe resaltar que esto va a depender del contador y la manera en la que éste emplea y comunica la información que recauda.

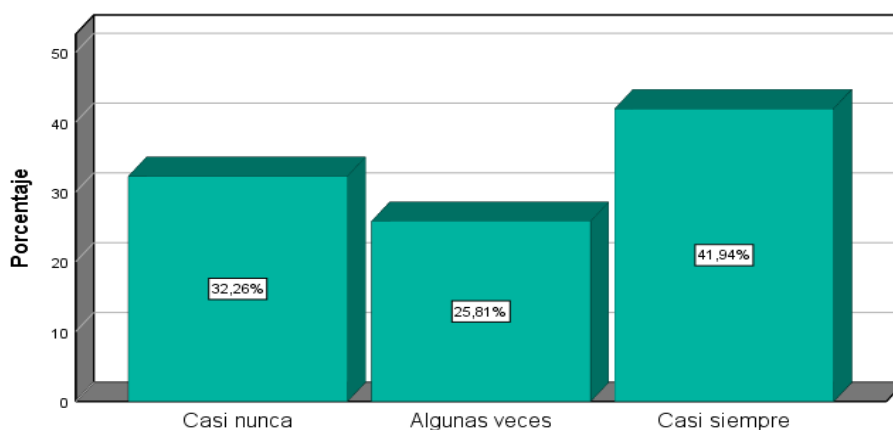
**Tabla 13**

*¿La información de los programas contables tiene como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	20	32,3	32,3	32,3
	Algunas veces	16	25,8	25,8	58,1
	Casi siempre	26	41,9	41,9	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 13**

*¿La información de los programas contables tiene como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna?*



**Análisis e interpretación:** el enfoque sistémico tiene como finalidad la salida y reingreso de información con el objetivo de obtener el mejoramiento esperado, en este caso los programas contables deben tener un enfoque sistémico ya que así se puede asegurar el orden y el control de la empresa. El gráfico muestra que el 32,26% del total de los encuestados consideran que la información de los programas contables casi nunca tiene como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna, mientras que el 25,81% considera que la información de los programas contables algunas veces tiene como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna. De manera contraria el 41,94% considera que la información de los programas contables casi siempre tiene como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna lo cual es un aspecto positivo ya que así se logra conocer cuál es la situación real de la empresa y cuáles son los cambios que está afrontando con la finalidad de poder corregirlo. Con la finalidad de poder corregirlo a tiempo.

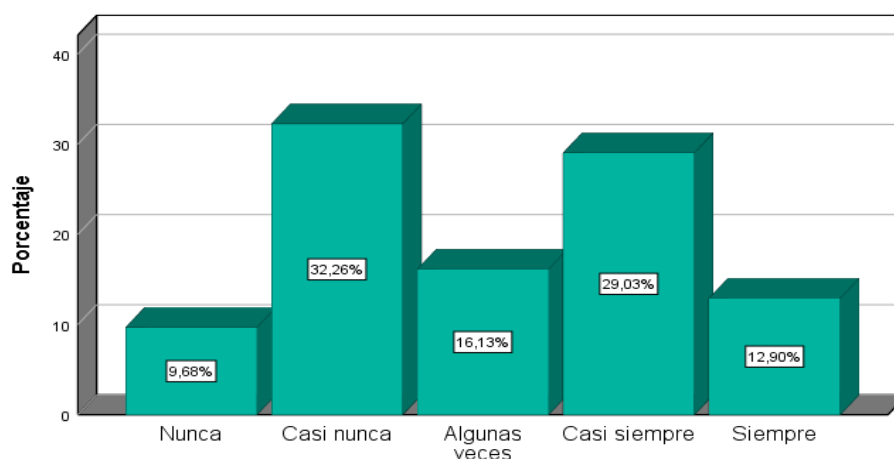
**Tabla 14**

*¿La información proveída por los sistemas le permitió tomar decisiones de reposición de capital?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	9,7	9,7	9,7
	Casi nunca	20	32,3	32,3	41,9
	Algunas veces	10	16,1	16,1	58,1
	Casi siempre	18	29,0	29,0	87,1
	Siempre	8	12,9	12,9	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 14**

*¿La información proveída por los sistemas le permitió tomar decisiones de reposición de capital?*



**Análisis e interpretación:** la reposición de capital no puede ser mayor el capital social ya que éste hace referencia al valor que tiene la empresa en el mercado es por ello que no siempre se puede tomar decisiones al respecto. El gráfico muestra que 9,68% y a 32,26% del total de los encuestados consideran que la información proveída de los sistemas nunca y casi nunca respectivamente permitieron tomar decisiones de reposición de capital, mientras que el 16,13% considera que la información proveída por los sistemas algunas veces sí le permitió tomar decisiones de reposición de capital. De manera contraria el 29,03% y el 12,90% del total de los encuestados consideran que casi siempre y siempre respectivamente la información proveída por los sistemas te permite tomar decisiones de reposición de capital con lo cual se puede realizar ciertos mejoramientos para la empresa y evitar que el nivel de capital baje de manera que afecte a la producción.

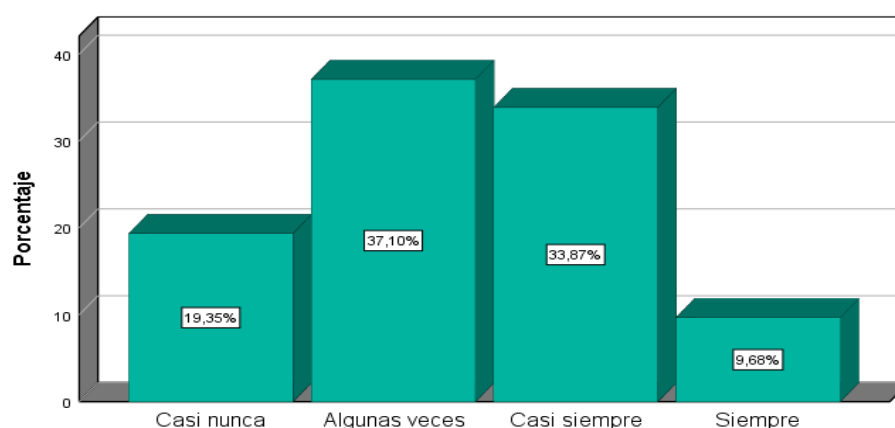
**Tabla 15**

*¿Antes de decidir invertir en algo revisó la información de los programas contables?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	12	19,4	19,4	19,4
	Algunas veces	23	37,1	37,1	56,5
	Casi siempre	21	33,9	33,9	90,3
	Siempre	6	9,7	9,7	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 15**

*¿Antes de decidir invertir en algo revisó la información de los programas contables?*



**Análisis e interpretación:** al decidir invertir la empresa tiene que tener conocimiento respecto a cuál es su nivel en sus recursos adquisitivos ya que a pesar de que requieran de la inversión si no cuentan con él efectivo capital necesario no se va a poder realizar o puede afectar a la estabilidad económica de la empresa. El gráfico muestra que el 19,35% del total de los encuestados consideran que casi nunca se revise la información de los programas contables antes de decidir invertir, mientras que en 37,10% considera que algunas veces si se realiza. De manera contraria el 33,87% y el 9,68% del total de los encuestados consideran que casi siempre y siempre respectivamente se revise la información de los programas contables antes de realizar una inversión lo cual muestra que la gestión de los jefes de la empresa se está realizando de manera adecuada ya que pueden invertir teniendo en cuenta cuáles son sus recursos de capital y en qué sectores requiere de dicha inversión.

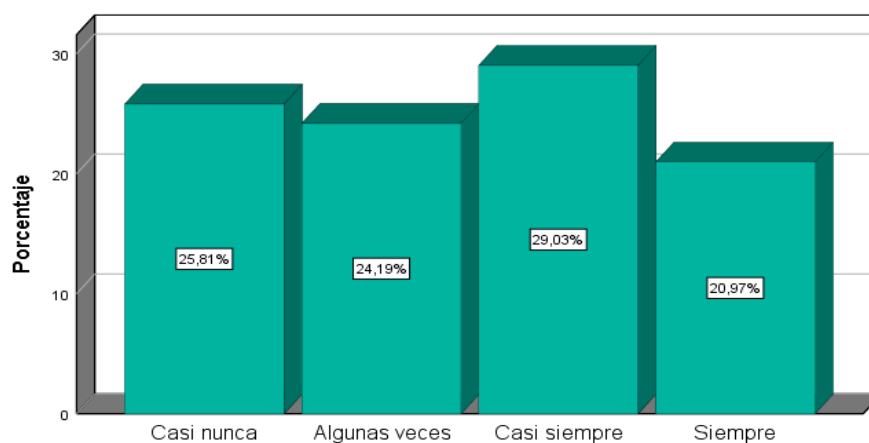
**Tabla 16**

*¿La información provista por los sistemas me permitió renovar capital?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	16	25,8	25,8	25,8
	Algunas veces	15	24,2	24,2	50,0
	Casi siempre	18	29,0	29,0	79,0
	Siempre	13	21,0	21,0	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 16**

*¿La información provista por los sistemas me permitió renovar capital?*



**Análisis e interpretación:** la renovación de capital tiene como finalidad medir el rendimiento que proporciona el capital que se empleó para la producción e inversión de la empresa y es un determinante para la inversión en instalaciones y nuevas adquisiciones. El gráfico muestra que el 25,81% considera que la información provista por los sistemas casi nunca le permite renovar el capital, mientras que el 24,19% considera que la información provista por los sistemas algunas veces sí permitió renovar capital. De manera contraria 29,03% y el 20,97% considera que casi siempre y siempre respectivamente la información provista por los sistemas es permitió renovar capital con lo cual se puede realizar un mejor análisis de cuál es el rendimiento que está teniendo el capital y de qué manera poder emplearlo con el fin de obtener mayores beneficios.

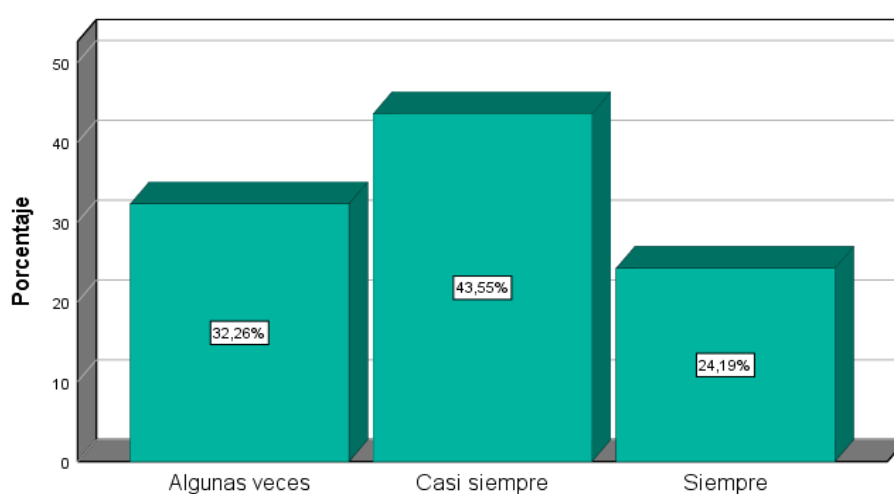
**Tabla 17**

*¿La información provista por los programas es necesaria antes de adquirir un nuevo capital?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	20	32,3	32,3	32,3
	Casi siempre	27	43,5	43,5	75,8
	Siempre	15	24,2	24,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 17**

*¿La información provista por los programas es necesaria antes de adquirir un nuevo capital?*



**Análisis e interpretación:** para poder adquirir un nuevo capital es recomendable tener en cuenta la información que brindan los programas de contables ya que sólo así se podrá observar en qué sectores se requiere aplicar un mayor número de capital o de qué manera poder mejorar el rendimiento de la empresa. El gráfico muestra que el 32,26% del total de los encuestados consideran que la información provista por los programas algunas veces es necesaria antes de adquirir un nuevo capital ya que en ciertas ocasiones se escribió este capital sin la necesidad de observar la información que brindan los programas contables. Por otro lado, el 43,55% y el 24,19% consideran que casi siempre y siempre la información provista por los programas es necesario antes de adquirir un nuevo capital ya que esto permite hacer un buen uso del nuevo capital que se está obteniendo y generar mayores beneficios para la empresa.

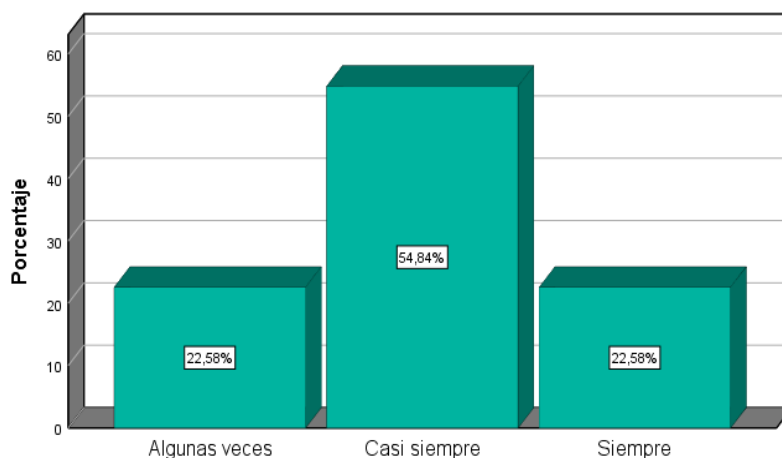
**Tabla 18**

*¿la decisión de ampliación se ha tomado en base a la información de los sistemas que tienen el contador?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	14	22,6	22,6	22,6
	Casi siempre	34	54,8	54,8	77,4
	Siempre	14	22,6	22,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 18**

*¿la decisión de ampliación se ha tomado en base a la información de los sistemas que tienen el contador?*



**Análisis e interpretación:** la ampliación de la planta de producción también incluye contratar más trabajadores, más maquinarias y mayor inversión, lo que se busca con esta ampliación es incrementar el nivel de producción de la empresa para cubrir los gastos de ampliación. El gráfico muestra que el 22,58% del total de los encuestados consideran que la decisión de ampliación algunas veces se ha tomado en base a la información de los sistemas que tiene el contador, mientras que el 54,84% considera que casi siempre la decisión de ampliación se ha tomado en base a la información de los sistemas que tiene el contador. Por último, el 22,58% del total de los encuestados considera que siempre la decisión de ampliación se ha tomado en base a la información de los sistemas que tiene el contador lo cual lo cual permite que esta ampliación genere un mayor rendimiento y mayor producción para la empresa, con el fin de incrementar la competitividad de la empresa.

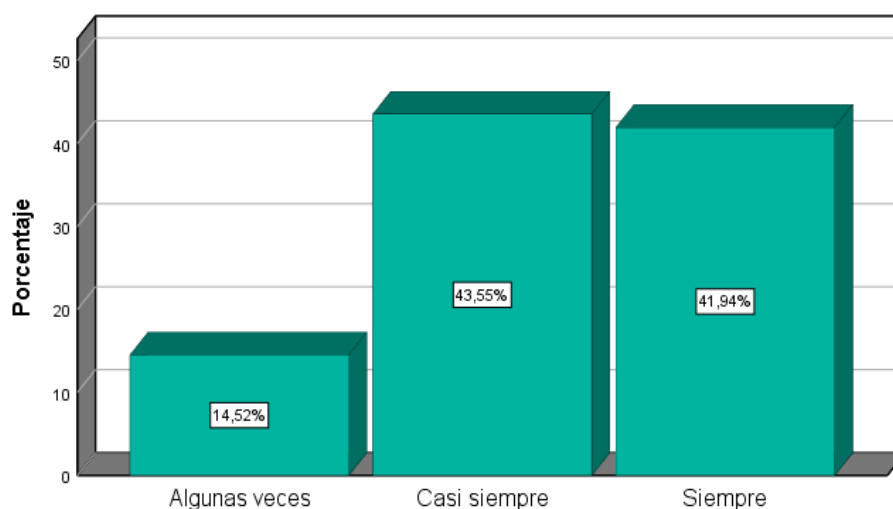
**Tabla 19**

*¿La decisión de ampliación de la planta tiene como fase previa el análisis de la información financiera?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	9	14,5	14,5	14,5
	Casi siempre	27	43,5	43,5	58,1
	Siempre	26	41,9	41,9	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 19**

*¿La decisión de ampliación de la planta tiene como fase previa el análisis de la información financiera?*



**Análisis e interpretación:** para realizar la ampliación de la planta se tiene que realizar muchos gastos ya que se debe tener en cuenta todo lo que esto va a requerir, es por ello que se debe tener presente la información financiera para no afectar la estabilidad económica de la empresa. El gráfico muestra que el 14,52% del total de los encuestados consideran que algunas veces la decisión de ampliación de la planta tiene como previa el análisis de la información financiera, mientras que el 43,55% consideran que casi siempre se realiza la vista previa de dicha información. Por último, el 41,94% consideran que siempre la decisión de ampliación de la planta tiene como previa el análisis de la información financiera, debido a que lo que se busca es generar beneficio y evolución de la empresa y en caso de no contar con el capital necesario para esta ampliación se va perjudicar la estabilidad económica de la empresa.



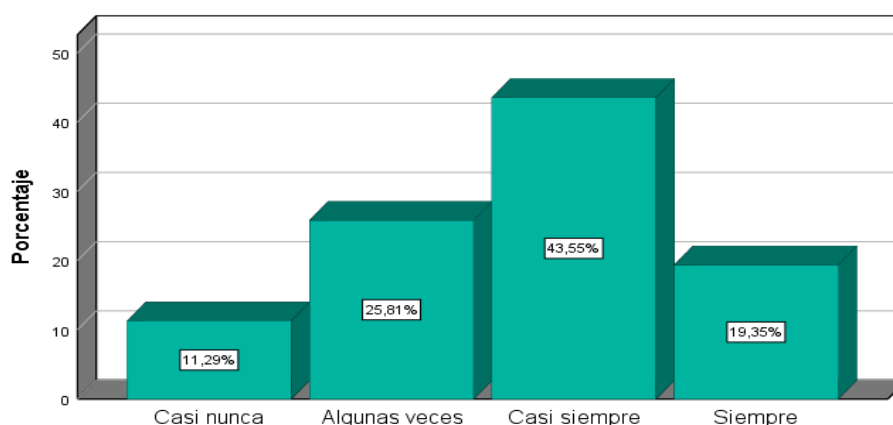
**Tabla 20**

*¿La información financiera y contable me permitió decidir contratar o no mayor cantidad de personal?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	11,3	11,3	11,3
	Algunas veces	16	25,8	25,8	37,1
	Casi siempre	27	43,5	43,5	80,6
	Siempre	12	19,4	19,4	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 20**

*¿La información financiera y contable me permitió decidir contratar o no mayor cantidad de personal?*



**Análisis e interpretación:** contratar más fuerza de trabajo implica querer obtener una mayor productividad para la empresa, pero eso también implica que se va a destinar más dinero al pago de esos trabajadores, así como eso seguro, equipo de trabajo, etc. El gráfico muestra que el 11,29% del total de los encuestados consideran que casi nunca la información financiera y contable les permite decidir contratar una mayor cantidad de trabajadores ya que en ciertas temporadas del año se requiere esta mano de obra sin importar si es lo más apto o no de acuerdo a los ingresos de la empresa, mientras que el 25,81% considera que algunas veces la información financiera y contable sí les permitió decidir si se contrata o no mayor cantidad de personal. De manera contraria el 43,55% y el 19,35% consideran que casi siempre y siempre la información financiera y contable les ayudó a decidir si contratan o no mayor cantidad de trabajadores ya que se pudo observar si la empresa estaba apta para realizar dichas contrataciones.

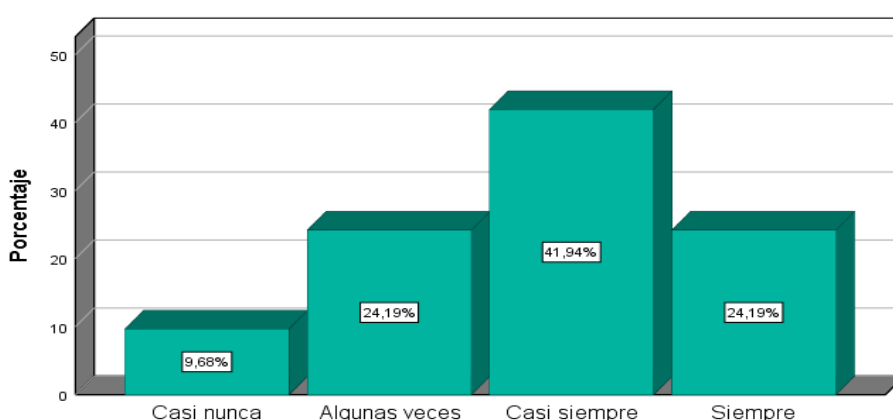
**Tabla 21**

*¿Antes de contratar personal analizó y revisó la información contable y financiera?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	9,7	9,7	9,7
	Algunas veces	15	24,2	24,2	33,9
	Casi siempre	26	41,9	41,9	75,8
	Siempre	15	24,2	24,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

**Figura 21**

*¿Antes de contratar personal analizó y revisó la información contable y financiera?*



**Análisis e interpretación:** como se mencionó en el gráfico anterior se te ve revisar la información contable y financiera si se quiere contratar más personal ya que esta acción requiere de una mayor designación de recursos económicos para este sector. El gráfico demuestra que el 9,68% del total de los encuestados consideran que casi nunca se analiza y revisa la información contable y financiera antes de contratar personal ya que es requiere de esta mano de obra para poder realizar la producción de la empresa, mientras que el 24,19% considera que algunas veces se analiza y revisa la información contable y financiera antes de contratar personal. De manera contraria 41,94% y el 24,19% considera que casi siempre y siempre respectivamente sí análisis revisa la información contable y financiera antes de contratar personal ya que si quiere evitar ocasionar alguna inestabilidad económica dentro de la empresa y que estos trabajadores lo único que genere sea mayor productividad y mejorar el funcionamiento y rendimiento de la empresa.

## 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

La metodología establecida en el proyecto ha definido una investigación de tipo correlacional, en ese contexto, es importante precisar que el apropiado para el análisis hecho es el coeficiente de Pearson, cuyos criterios de interpretación se presentan en la siguiente tabla.

**Tabla 22**

*Criterios de análisis del coeficiente de correlación de Pearson entre la variable sistemas de información y la toma de decisiones en las empresas extractoras de Huánuco 2022*

Valor del Coeficiente de Pearson	Grado de Correlación entre las Variables
$r = 0$	Ninguna correlación
$r = 1$	Correlación positiva perfecta
$0 < r < 1$	Correlación positiva
$r = -1$	Correlación negativa perfecta
$-1 < r < 0$	Correlación negativa

Fuente: Estadística para Administración y Economía de Richard I. Levin. Pearson Education

Para la correlación según la metodología establecida, se ha considerado relacionar la encuesta a los trabajadores que integran la muestra. Habiendo estas sido aplicada de manera uniforme a ellos con el consentimiento de los propietarios de las empresas en análisis.

Los resultados que se plantearon tienen categorías estandarizadas en todas las preguntas, permitiendo al investigador hacer las agrupaciones pertinentes de cada variable, a efectos de poder cruzar y establecer la relación entre la dimensión y la variable dependiente, criterio que ha sido valido para concluir la presente investigación en términos de inferencia estadística:

- H0: Los sistemas de información contable se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022
- Hi: Los sistemas de información contable no se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022

**Tabla 23**

*Relación estadística entre los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022*

		Sistemas de información contable	Toma de decisiones financieras
Sistemas de información contable	Correlación de Pearson	1	,473
	Sig. (bilateral)		,049
	N	62	62
Toma de decisiones financieras	Correlación de Pearson	,473	1
	Sig. (bilateral)	,049	
	N	62	62

Nota. Encuestas realizadas

**Análisis e Interpretación:** Las empresas extractoras han demostrado en las diferentes respuestas que dieron sus trabajadores, que usan sistemas de información, donde registran sus actividades comerciales, tal como se observa en la tabla 2 (19.35% algunas veces, 32.26% casi siempre, 22.58% siempre) que en suma supera el 50%. Los contadores confirman que el registro es global. Indudablemente ello ha permitido que la información financiera le permita a estas empresas invertir en personal tal como se observa en la tabla 20 (25.9% algunas veces, 43.5% casi siempre, 19.4% siempre). Esto en el sentido que la información de las actividades comerciales indica si están en las condiciones financieras de demandas personal. Se suma a este entendimiento la estimación del nivel de relación de la variable calculada a través del coeficiente de Correlación de Pearson cuyo  $r^2 = 0.473$ , con un nivel de significancia menor a 0.05, demostrando la relación directa que existe entre ambos. Por los considerandos, la tesis demuestra que hay relación entre los sistemas de información y la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco validando la hipótesis nula planteada.

### 4.3. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

“Los procesos contables se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022”

**Tabla 24**

*Relación estadística entre los procesos contables y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022*

		Sistemas de información contable	Toma de decisiones financieras
Sistemas de información contable	Correlación de Pearson	1	,783
	Sig. (bilateral)		,031
	N	62	62
Toma de decisiones financieras	Correlación de Pearson	,783	1
	Sig. (bilateral)	,031	
	N	62	62

Nota. Encuestas realizadas

**Análisis e Interpretación:** los sistemas de información registran los procesos contables de las empresas, proveyendo información oportuna. Los encuestados que están involucrados en las actividades financieras de las empresas contables han manifestado en la tabla 5 (24.2% algunas veces, 32.3% casi siempre, 17.7% siempre) que dichos programas brindan información real y en el momento que se requiere para la toma de decisiones. A partir del cual comprenden ellos se ha tomado importantes decisiones de inversión en sus empresas, como por ejemplo ampliación, tal como expresa los encuestados en la tabla 18 (54.8% casi siempre, 22.6% siempre), indicando que la información proveída les permitió decidir respecto a la ampliación de sus empresas en denuncios, e infraestructura. De esta manera se puede observar la relación descriptiva que existe entre la dimensión y la segunda variable. Tras haber estimado estas respuestas a través del coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor del  $r^2 = 0.783$ , con un nivel de significancia menor a 0.05, sostenemos que la hipótesis específica primera planteada es válida, dado que se demuestra que si hay relación descriptiva e inferencial entre los procesos contables y las decisiones financieras en las empresas extractoras.

“Los softwares contables se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022”

**Tabla 25**

*Relación estadística entre los softwares contables y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022*

		Software contable	Toma de decisiones financieras
Software contable	Correlación de Pearson	1	,641
	Sig. (bilateral)		,042
	N	62	62
Toma de decisiones financieras	Correlación de Pearson	,641	1
	Sig. (bilateral)	,042	
	N	62	62

Nota. Encuestas realizadas

**Análisis e Interpretación:** los softwares contables tienen muchos componentes que proveen información a las empresas. A partir de las cuales pueden tomar decisiones que tienen que ver con inversión en capital u otro. En la tabla 10 (24.2% algunas veces, 50% casi siempre%, 12.9% siempre) de encuestados sostiene que la información de los programas contables permite a los contadores y gerentes hacer control recurrente en las empresas extractoras de Huánuco. La información descrita guarda coherencia con la tabla 15 (37.1% algunas veces, 33.9% casi siempre, 9.7% siempre) donde los encuestados expresan que antes de invertir toman como fuente la información que provee los programas contables, pudiendo ver aspectos de las operaciones comerciales de las empresas. En ese contexto, tras describir la relación de la dimensión con la variable la inferencia confirma ello a través del coeficiente de correlación Pearson, cuyo valor  $r^2=0.641$  con un nivel de significancia menor a 0.05, demostrando que la hipótesis específica segunda es válida para los propósitos de la investigación, dado los argumentos establecidos por quienes llenaron las encuestas que son miembros de las empresas en temas contables y ejecutivos.

“El control contable se relaciona de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco – 2022”

**Tabla 26**

*Relación estadística entre el control contable y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022*

		Control contable	Toma de decisiones financieras
Control contable	Correlación de Pearson	1	,691
	Sig. (bilateral)		,033
	N	62	62
Toma de decisiones financieras	Correlación de Pearson	,691	1
	Sig. (bilateral)	,033	
	N	62	62

Nota. Encuestas realizadas

**Análisis e Interpretación:** los sistemas de información tienen como componente al control contable, debiendo estos ser fundamental antes de la toma de decisiones en las empresas. En la tabla 12 (algunas veces 19.35%, 48.39% casi siempre), podemos observar como respuesta de los encuestados que el control en sus empresas de extracción evalúa cada etapa del registro de información, haciendo que esta variable sea confiable y usada para decisiones de manera efectiva. Por ello, en la tabla 20 (25.8% algunas veces, 43.5% casi siempre, 19.4%) confirma que la información financiera de los sistemas de información ha sido útil al momento de demandar nuevos trabajadores. Esta relación descriptiva escrita, permite confirmar el valor de la inferencia referenciada en la tabla anterior, donde se observa el coeficiente de correlación Pearson  $r^2=0.691$ , con un nivel de significancia menor a 0.05, de esta manera se confirma la hipótesis específica tercera planteada en el sentido que los sistemas de control tienen relación con las decisiones financieras que tienen las empresas extractoras de Huánuco, dada la utilidad de ello para quienes toman decisiones en el corto mediano y largo plazo. De esta manera se concluye que las tres dimensiones de la variable tienen relación con la segunda variable en la investigación.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. DISCUSIÓN RESPECTO A LOS ANTECEDENTES Y LOS OBJETIVOS

Modelos La tesis entendiendo que los resultados se desarrollaron en el marco de los objetivos planteados, y la hipótesis, ha citado importantes investigaciones que al ser analizadas no contradicen con los resultados obtenidos en la investigación, por el contrario, confirman el cumplimiento de dichos objetivos tal como se describe a continuación. Tite, (2018) en su tesis titulada “El sistema contable y la información financiera en las juntas de agua potable de Tungurahua” sostiene que Con la aplicación de indicadores financieros sobre la información obtenida de las Juntas Agua Potable de la provincia de Tungurahua se determinó la veracidad de los datos y también el estado de económico-financiero de las Juntas. Realizado el proceso investigativo de los diferentes sistemas contables y con la aplicación de la contabilidad regulatoria en diferentes países de Latinoamérica, las vivencias han permitido diseñar un modelo para implementar en las Juntas de Agua Potable el cual está integrando el ciclo contable más la utilización de indicadores financieros para la toma de decisiones, en la actualidad la rapidez de la tecnológica permite que la implementación del Sistema Contable sea mucho más eficiente con resultados efectivos y de total interés para las Juntas. Pudiendo observar que el sistema de información fue de gran utilidad, tal como lo es para las empresas extractoras, quienes, al estar en el régimen general, tienen un equipo de contadores y trabajadores dedicadas a la administración financiera, todos ellos con el propósito de proveer información y darle forma a las decisiones que se toman. De igual forma a nivel nacional, los tesisistas han escrito respecto a las variables de estudio, pudiendo observar Llanos, (2019) en su tesis titulada “Diseño del Sistema de Información Contable Integrado para mejorar la Gestión de Recursos de la Universidad Peruana de Integración Global de la ciudad de Lima, 2016” quien llega a la conclusión siguiente “La mayoría de las deficiencias encontradas fue



principalmente porque su sistema contable solo tiene hasta la actualidad el módulo de contabilidad y un sistema de cobranza SIGU. También, otras informaciones que interviene en el proceso contable se tienen que esperar hasta que el personal autorizado de la parte académica de la universidad emita su informe (pensiones, cobros, resoluciones económicas, descuentos por error, proyectos de infraestructura, materiales académicos, etc.) al área de contabilidad”, se puede entender en esta conclusión que la gestión de recursos en la universidad tuvo una carencia, el cual ha sido entendida por las empresas extractoras en su momento. Actualmente, ellos cuentan con sistemas de información contable que les provee información para que no pasen lo mismo que la Universidad del tesista citado. Finalmente, en términos locales, tesis también han estudiado a los sistemas de información como medio para la toma de decisiones en las empresas Ponce, (2017) en su tesis titulada “Implementación de un Sistema de Control Interno en la Gestión Financiera de las Mypes de Servicios Turísticos en la ciudad de Huánuco - periodo 2014” pudiendo observar que muchas de las MYPES analizadas no cuentan con sistemas apropiados, lo que les proveería información adecuada. Al respecto podemos observar que las empresas extractoras en Huánuco, al ser asesorados por contadores, cuentan con aplicaciones que logran superar esta carencia en su empresa, exponiéndola lo menos posible a la falta de información y a tomar decisiones desacertadas. De esta manera, la tesis guarda coherencia con las investigaciones, contribuyendo con el entendimiento de la repercusión de los sistemas de información en su toma de decisiones.

## **5.2. DISCUSIÓN RESPECTO AL MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL Y LOS OBJETIVOS**

En cuanto al marco conceptual, ya los autores han mencionado que los sistemas de información son herramientas importantes para toda empresa, tal como expresa Solano y Riascos (2021) sostienen Que el sistema de información contable es un subsistema de cierta naturaleza, constituido por elementos o componentes interrelacionados, que funcionan de manera óptima con un fin o propósito común. Tal propósito es generar información confiable

y útil. Jiménez y Serna (2019) sostienen que un sistema de información contable se encarga de la recopilación, el almacenamiento y el procesamiento de datos financieros y contables utilizados por los usuarios internos para informar a inversionistas, acreedores y autoridades tributarias. Un sistema de información contable generalmente es un método basado en computadora para rastrear la actividad contable junto con los recursos de tecnología de la información. En ese contexto, las empresas de extracción de Huánuco, por la naturaleza de su actividad y la demanda comercial, han logrado implementar aplicaciones que les ayude a tener información oportuna y en tiempo real. Las funciones de los sistemas de información descritos por los autores son coherentes con los propósitos de las empresas. La primera función es la recopilación y el almacenamiento eficientes y efectivos de datos relativos a las actividades financieras de una organización, incluida la obtención de datos de transacciones de documentos de origen, el registro de transacciones y la publicación de datos en libros de contabilidad (Solano y Riascos, 2021). En cuanto a la toma de decisiones, se puede entender que la toma de decisiones es un proceso complejo que consiste en evaluar los pros y contras de una situación relacionada al dinero, que repercute de forma directa en todos los sectores de una empresa; en el caso de ser decisiones financieras personales, estas impactan en la supervivencia y economía del usuario. En ese contexto, se ha podido demostrar con la información proveída por los trabajadores de las empresas extractoras tienen como herramienta fundamental diferentes aplicaciones que son registradas en cada etapa, permitiendo el control sobre la administración de sus recursos financieros que generan en torno a su actividad de extracción.

Se esta manera la tesis es coherente con la información vertida por los diferentes autores, comprendiendo los empresarios que los sistemas de información son necesarios y útiles para lograr los resultados esperados, tomando decisiones en base a criterios fundamentados que son provistos por los sistemas.

## CONCLUSIONES

La tesis ha podido demostrar que existe relación positiva y directa entre los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022, afirmación que se basa en la estimación del coeficiente de correlación Pearson  $r^2$  0.473, teniendo como referencia información de la tabla 2 (19.35% algunas veces, 32.26% casi siempre, 22.58% siempre) donde los trabajadores confirman que hay un registro global de todas las operaciones en el sistema y tabla 20 (25.9% algunas veces, 43.5% casi siempre, 19.4% siempre), donde se observa que la empresa usa la información de los sistemas antes de tomar decisiones de inversión de personal.

La tesis ha demostrado que existe relación directa entre los procesos contables con la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022, con un coeficiente estimado  $r^2$  igual a 0.783, sostenida en la información descriptiva de las tablas 5 (24.2% algunas veces, 32.3% casi siempre, 17.7% siempre) que dichos programas brindan información real y en el momento que se requiere para la toma de decisiones y la tabla 18 (54.8% casi siempre, 22.6% siempre), indicando que la información proveída les permitió decidir respecto a la ampliación de sus empresas en denuncios, e infraestructura.

La tesis ha demostrado la relación directa que existe entre los softwares contables y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022, con un coeficiente de correlación  $r^2$  0.641, sostenida en la información de la tabla 10 (24.2% algunas veces, 50% casi siempre, 12.9% siempre) de encuestados sostiene que la información de los programas contables permite a los contadores y gerentes hacer control recurrente en las empresas extractoras de Huánuco y la tabla 15 (37.1% algunas veces, 33.9% casi siempre, 9.7% siempre) donde los encuestados expresan que antes de invertir toman como fuente la información que provee los programas contables

La tesis ha demostrado que existe relación directa entre el control contable y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de

Huánuco 2022 con un coeficiente de correlación  $r^2$  0.691, sostenida en la información de la tabla 12 (algunas veces 19.35%, 48.39% casi siempre), podemos observar como respuesta de los encuestados que el control en sus empresas de extracción evalúa cada etapa del registro de información, haciendo que esta variable sea confiable y usada para decisiones de manera efectiva. Por ello, en la tabla 20 (25.8% algunas veces, 43.5% casi siempre, 19.4%) confirma que la información financiera de los sistemas de información ha sido útil al momento de demandar nuevos trabajadores.

## RECOMENDACIONES

La tesis recomienda a las empresas extractoras de la ciudad de Huánuco, hacer un convenio a través de su gremio empresarial con la Universidad de Huánuco, a efectos de tener capacitaciones constantes respecto al uso de sistema de información contable, modificaciones en las normativas y otros, los mismos que pueden complementar las decisiones que tomen con criterios objetivos empresariales.

La tesis recomienda, respecto a los procesos contables que la empresa debería solicitar a sus oficinas de finanzas que se elabore un flujo de procesos, el mismo que coadyuvara a tomar mejores decisiones entendiendo cuales deben ser los procedimientos que deben seguir para plantear una demanda de inversión en la empresa de extracción.

Respecto a los softwares contables, las empresas extractoras deben garantizar la adquisición de aplicaciones que se adapten a los cambios tecnológicos, entendiendo que la vigencia de estas aplicaciones está en función a su adaptación al cambio tecnológico permanente que hay.

Respecto al sistema de control, es importante que las empresas extractoras de Huánuco, en conjunto contraten un especialista que les capacite permanentemente en los nuevos mecanismos de control que existen para este tipo de empresas, valorando el riesgo al que siempre enfrentan con los organismos reguladores pertinentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arbieto, S. (12 de agosto de 2020). Desafío PWC. Obtenido de El sistema de control interno y su importancia en el contexto del COVID19: <https://desafios.pwc.pe/sistema-de-control-interno-importancia-covid-19/>
- Cabero Moran, M. Teresa & Del Rosario, Yanira, De Paz Santana, Quintín Martín . (2007). Tratamiento estadístico de datos con SPSS. Practicas resueltas y comentadas. España: Paraninfo.
- Calle Camacho, K. J. (2017). El sistema de control interno contable y la razonabilidad en la información financiera en el almacén “Sombreros Lucero” de la ciudad de Ambato. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Doroteo, R. (2021). Informe del estado Actual de las empresas extractoras. Huánuco: Cámara de Comercio e Industrias de Huánuco.
- Fernández Collado, Carlos & baptista Lucio, Pilar & Hernández Sampieri, Roberto. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Flores Evangelista, M. N. (2017). El Control Interno del Almacén y la Gestión Financiera de la empresa Turismo Nupe SCRL; periodo 2016 - 2017. Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Levin, Richard & Rubín, David &. (2004). Estadística para Administración y Economía. México: Séptima Edición - Pearson Educación.
- Llanos Quintana, J. J. (2019). Diseño del Sistema de Información Contable Integrado para mejorar la Gestión de Recursos de la Universidad Peruana de Integración Global de la ciudad de Lima, 2016. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Ponce Paredes, K. (2014). Implementación de un Sistema de Control Interno en la Gestión Financiera de las Mypes de Servicios Turísticos en la ciudad de Huánuco - periodo 2014. Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Revatta Verástegui, A. A. (2018). Implementación de un Sistema contable computarizado Integrado TIC para optimizar la Gestión de los Estados Financieros en la empresa Metax Industria y Comercio SAC, periodo 2015. Lima: Universidad Ricardo Palma.

Tite Tite, T. E. (2018). "El sistema contable y la información financiera en las juntas de agua potable de Tungurahua". Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

### **COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Atachagua Luciani, S. (2023). *Los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

## **ANEXOS**



## EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS







## EVALUACION DE EXPERTOS



### Universidad de Huánuco

#### EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	El programa incluye todas las actividades comerciales de la empresa	X		X		X		
2	El programa contable permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo	X		X		X		
3	la información del programa contable permite una toma de decisiones acertada	X		X		X		
4	la información del programa contable es oportuna y en tiempo real	X		X		X		
5	el programa contable incluye módulos comerciales y financieros	X		X		X		
6	el programa contable usa la información y los selecciona en diferentes módulos de trabajo	X		X		X		
7	la información del programa contable es de calidad	X		X		X		
8	la información del programa contable es confiables que apoyan la toma de decisiones	X		X		X		

9	la información de los programas contables permiten hacer control recurrente en la empresa	X		X		X		
10	la información de los programas contables son insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa	X		X		X		
11	los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa del registro de la información	X		X		X		
12	los la información de los programas contables tienen como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna	X		X		X		
13	la información proveída por los sistemas le permitió tomar decisiones de reposición de capital	X		X		X		
14	antes de decidir invertir en algo revisó la información de los programas contables	X		X		X		
15	la información provista por los sistemas me permitió renovar capital	X		X		X		
16	la información provista por los programas es necesaria antes de adquirir un nuevo capital	X		X		X		
17	la decisión de ampliación de la planta se ha tomado en base a la información de los sistemas que tienen el contador	X		X		X		
18	la decisión de ampliación de la planta tiene como fase previa el análisis de la información financiera	X		X		X		
19	la información financiera y contable me permitió decidir contratar o no mayor cantidad de personal	X		X		X		
20	antes de contratar personal analizó y revisó la información contable y financiera	X		X		X		

Fuente: Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2003.

**Datos del Experto:**

Firma: 

Apellidos y Nombre: ROY GONZALEZ COTERA

DNI: 40166814



## Universidad de Huánuco

### EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	El programa incluye todas las actividades comerciales de la empresa	X		X		X		
2	El programa contable permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo	X		X		X		
3	la información del programa contable permite una toma de decisiones acertada	X		X		X		
4	la información del programa contable es oportuna y en tiempo real	X		X		X		
5	el programa contable incluye módulos comerciales y financieros	X		X		X		
6	el programa contable usa la información y los selecciona en diferentes módulos de trabajo	X		X		X		
7	la información del programa contable es de calidad	X		X		X		
8	la información del programa contable es confiables que apoyan la toma de decisiones	X		X		X		

9	la información de los programas contables permiten hacer control recurrente en la empresa	X		X		X		
10	la información de los programas contables son insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa	X		X		X		
11	los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa del registro de la información	X		X		X		
12	los la información de los programas contables tienen como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna	X		X		X		
13	la información proveída por los sistemas le permitió tomar decisiones de reposición de capital	X		X		X		
14	antes de decidir invertir en algo revisó la información de los programas contables	X		X		X		
15	la información provista por los sistemas me permitió renovar capital	X		X		X		
16	la información provista por los programas es necesario antes de adquirir un nuevo capital	X		X		X		
17	la decisión de ampliación de la planta se ha tomado en base a la información de los sistemas que tienen el contador	X		X		X		
18	la decisión de ampliación de la planta tiene como fase previa el análisis de la información financiera	X		X		X		
19	la información financiera y contable me permitió decidir contratar o no mayor cantidad de personal	X		X		X		
20	antes de contratar personal analizó y revisó la información contable y financiera	X		X		X		

Fuente: Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2016.

**Datos del Experto:**

Firma: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: ROBERTO LUIS CARRERA MAYZ

DNI: 22504329

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Tesis: "LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LAS EMPRESAS EXTRACTORAS DE HUÁNUCO - 2022"

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Instrumentos
General ¿Cómo se relaciona los sistemas de información contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022?	General Describir cómo se relaciona los sistemas de información contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022	General H0 Los sistemas de información contable se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022	Independiente Sistemas de información contable	Tipo: Aplicada	Encuesta
Específicos ¿Cómo se relaciona los procesos contables con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022? ¿Cómo se relaciona los softwares contables con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022? ¿Cómo se relaciona el control contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022?	Específicos Describir cómo se relaciona los procesos contables con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022  Describir cómo se relaciona los softwares contables con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022  Describir cómo se relaciona el control contable con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022	Hi Los sistemas de información contable no se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022  Específicos Los procesos contables se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022  Los softwares contables se relacionan de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022  El control contable se relaciona de manera directa con la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022	Dimensiones: Procesos contables El software El control  Dependiente Decisiones financieras  Dimensiones Decisiones de inversión Decisiones de operación	Enfoque: La tesis es de tipo cuantitativa, comprende el establecimiento de categorías para cada ítem que medirá las dimensiones de las variables establecidas.  Nivel: El nivel de investigación descriptiva correlacional  Diseño: La tesis es no experimental, no manipulara ninguna de las variables, es no experimental de tipo transeccional  La población: 32 ejecutivos, 24 contadores, total N = 62.  Muestra no probabilística intencional = 62	Entrevista  Información secundaria



<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEM'S</b>
Sistemas de información	Procesos	Actividades	El programa incluye todas las actividades comerciales de la empresa El programa contable permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo
		Información	la información del programa contable permite una toma de decisiones acertada la información del programa contable es oportuna y en tiempo real
	Software	Módulos	el programa contable incluye módulos comerciales y financieros el programa contable usa la información y los selecciona en diferentes módulos de trabajo
		Calidad de información	la información del programa contable es de calidad la información del programa contable es confiable que apoyan la toma de decisiones
	Control	Control recurrente	la información de los programas contables permite hacer control recurrente en la empresa la información de los programas contables son insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa
		Control sistemático	los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa del registro de la información los la información de los programas contables tienen como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna
Decisiones de inversión	Reposición de capital	la información proveída por los sistemas le permitió tomar decisiones de reposición de capital	

V.D.		antes de decidir invertir en algo revisó la información de los programas contables
Toma de decisiones financieras	Renovación de capital	la información provista por los sistemas me permitió renovar capital la información provista por los programas es necesaria antes de adquirir un nuevo capital
	Decisiones de operación	Ampliación de la planta la decisión de ampliación de la planta se ha tomado en base a la información de los sistemas que tienen el contador la decisión de ampliación de la planta tiene como fase previa el análisis de la información financiera
	Contrato de personal	la información financiera y contable permitió decidir contratar o no mayor cantidad de personal Antes de contratar personal analizó y revisó la información contable y financiera



## ENCUESTA

Introducción: La siguiente encuesta tiene fines académicos, su aporte será importante para tener mayor entendimiento respecto a sistemas de información y decisiones de financiamiento.

Marque según corresponda:

- 1 = Nunca
- 2 = Casi nunca
- 3 = algunas veces
- 4 = casi siempre
- 5 = siempre

ITEM'S	1	2	3	4	5
1. ¿El programa incluye todas las actividades comerciales de la empresa?					
2. ¿El programa contable permite incluir actividades no previstas en el plan de trabajo?					
3. ¿la información del programa contable permite una toma de decisiones acertada?					
4. ¿la información del programa contable es oportuna y en tiempo real?					
5. ¿el programa contable incluye módulos comerciales y financieros?					
6. ¿el programa contable usa la información y los selecciona en diferentes módulos de trabajo?					
7. ¿la información del programa contable es de calidad?					
8. ¿la información del programa contable es confiable que apoyan la toma de decisiones?					
9. ¿la información de los programas contables permite hacer control recurrente en la empresa?					

<p>10. ¿la información de los programas contables son insumos para establecer medidas de control permanente en la empresa?</p>					
<p>11. ¿los programas contables permiten ser evaluados en cada etapa del registro de la información?</p> <p>12. ¿la información de los programas contables tiene como enfoque sistémico el ingreso y salida de información oportuna?</p>					
<p>13. ¿la información proveída por los sistemas le permitió tomar decisiones de reposición de capital?</p> <p>14. ¿antes de decidir invertir en algo revisó la información de los programas contables?</p>					
<p>15. ¿la información provista por los sistemas me permitió renovar capital?</p> <p>16. ¿la información provista por los programas es necesaria antes de adquirir un nuevo capital?</p>					
<p>17. ¿la decisión de ampliación de la planta se ha tomado en base a la información de los sistemas que tienen el contador?</p> <p>18. ¿la decisión de ampliación de la planta tiene como fase previa el análisis de la información financiera?</p>					
<p>19. ¿la información financiera y contable me permitió decidir contratar o no mayor cantidad de personal?</p> <p>20. ¿antes de contratar personal analizó y revisó la información contable y financiera?</p>					