

UNIVERSIDAD DE HUANUCO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA, CON
MENCION EN GESTIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE



TESIS

**“Prácticas ecoeficientes y su relación con la cultura ambiental de
los trabajadores en la Empresa Cable Visión Huánuco S.A.C;
2021”**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
INGENIERÍA, CON MENCION EN GESTIÓN AMBIENTAL Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

AUTOR: Jara Trujillo, Alberto Carlos

ASESORA: Campos Rios, Bertha Lucila

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Protección del medio ambiente y equilibrio del ecosistema (agua conflictos ambientales)

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ingeniería, Tecnología

Sub área: Ingeniería ambiental

Disciplina: Ingeniería ambiental y geológica

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Maestro en ingeniería, con mención en gestión ambiental y desarrollo sostenible

Código del Programa: P26

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41891649

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 19939411

Grado/Título: Magister en educación gestión y planeamiento educativo

Código ORCID: 0000-0002-5662-554X

DATOS DE LOS JURADOS:

D

H

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Jacha Rojas, Johnny Prudencio	Maestro en ingeniería de sistemas e informática con mención en: gerencia de sistemas y tecnologías de información	40895876	0000-0001-7920-1304
2	Camara Llanos, Frank Erick	Maestro en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	44287920	0000-0001-9180-7405
3	De Jesus Mendoza, Efer	Maestro en ingeniería, con mención en: gestión ambiental y desarrollo sostenible	43411558	0000-0002-5372-6345



ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL GRADO DE MAESTRO EN INGENIERÍA

En la ciudad de Huánuco, siendo las 16:00 horas del día 2 del mes de julio del año 2022, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google meet integrado por los docentes:

- MG. JOHNNY PRUDENCIO JACHA ROJAS
- MG. FRANK ERICK CÁMARA LLANOS
- MG. EFER DE JESUS MENDOZA

Nombrados mediante resolución N° 097-2022-D-EPG-UDH; para evaluar la tesis intitulada **“PRÁCTICAS ECOEFICIENTES Y SU RELACIÓN CON LA CULTURA AMBIENTAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA CABLE VISIÓN HUÁNUCO S.A.C; 2021”**. Presentado por el Bach. **JARA TRUJILLO, Alberto Carlos** para optar el grado de maestro en Ingeniería, con mención en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible.

Dicho acto de sustentación se desarrolla en dos etapas: exposición y absolución de preguntas procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros de jurado.

Habiéndose absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias procedieron a deliberar y calificar, declarándolo **aprobado** por **unanimidad** con calificativo cuantitativo de **18** y cualitativo de **Muy Bueno**.

Siendo las **17:18** horas del día sábado 2 del mes de julio del año dos mil veintidós, los miembros del jurado calificador firman la presente acta en señal de conformidad.

Presidente

Mg. Johnny Prudencio Jacha Rojas

Secretario

Mg. Frank Erick Cámara Llanos

Vocal

Mg. Efer De Jesus Mendoza



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Bertha Lucila CAMPOS RÍOS**, asesora designada mediante documento: Resol. N° 571-2019-D-EPG-UDH, del Bach. **Alberto Carlos JARA TRUJILLO**, de la investigación titulada **“PRACTICAS ECOEFICIENTES Y SU RELACIÓN CON LA CULTURA AMBIENTAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA CABLE VISIÓN HUÁNUCO S.A.C.; 2021”**

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 14% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Cabe informar que se tuvieron las siguientes consideraciones para llegar a dicho porcentaje: se excluyó: caratula; índice, las tablas y los gráficos, la referencia bibliográfica previa revisión, las fuentes menores a 15 palabras.

Por lo que concluyo que, cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 16 de marzo de 2023

CAMPOS RIOS Bertha Lucila
DNI N° 19939411
Cód. ORCID N° 0000-0002-5662-554X

c.c.
Archivo

BLCR

PRÁCTICAS ECOEFICIENTES Y SU RELACIÓN CON LA CULTURA AMBIENTAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA CABLE VISIÓN HUÁNUCO S.A.C; 2021.

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
5	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	portal.unas.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	produccioncientificaluz.org Fuente de Internet	1%
8	revistas.unas.edu.pe Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

A todos los miembros de mi familia que me dio su apoyo, en estos momentos, que pasamos sobre todo en la pandemia y para todos aquellos que vivirán en mis recuerdos. Dedicado también a mi madre que continuamente me apoya en cada peldaño de mi camino profesional.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a la Universidad de Huánuco que me da la oportunidad de crecer profesionalmente cada día más, y ser parte de la plana docente de la Universidad.

A todos los docentes que me apoyaron en estructurar el contenido de mi investigación; con un especial agradecimiento al Maestro Frank Camara Llanos por la disponibilidad en sus enseñanzas.

A todos mis jurados que están aquí conmigo llenos a apoyarme con todos sus conocimientos, que valoro mucho ya que es indispensable para mi vida profesional

Por último, quiero agradecer familiares, colegas y amigos

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XIII
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA INVESTIGACIÓN	14
1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA	16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	16
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO	16
1.3. OBJETIVOS	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.4.1. CONVENIENCIA	18
1.4.2. RELEVANCIA SOCIAL	18
1.4.3. IMPLICACIONES PRÁCTICAS	18
1.4.4. VALOR TEÓRICO	18
1.4.5. UTILIDAD METODOLÓGICA	19
1.4.6. JUSTIFICACIÓN PERSONAL	19
1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	21
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	24

2.1.3.	ANTECEDENTES LOCALES.....	28
2.2.	BASES TEÓRICAS	31
2.2.1.	LA ECOEFICIENCIA: LA NECESIDAD IMPOSTERGABLE DE LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE	31
2.2.2.	ECOEFICIENCIA	31
2.2.3.	PRÁCTICAS ECOEFICIENTES.....	32
2.2.4.	IMPLEMENTAR PRÁCTICAS DE ECOEFICIENCIA	33
2.2.5.	CULTURA AMBIENTAL.....	34
2.2.6.	ACTITUD AMBIENTAL	35
2.2.7.	COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	35
2.2.8.	CONOCIMIENTOS AMBIENTALES.....	37
2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	38
2.4.	SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	40
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL.....	40
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	40
2.5.	SISTEMA DE VARIABLES	41
2.5.1.	VARIABLE DEPENDIENTE	41
2.5.2.	VARIABLE INDEPENDIENTE.....	41
2.6.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	42
CAPÍTULO III.....		43
MARCO METODOLÓGICO.....		43
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.1.1.	ENFOQUE	43
3.1.2.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	43
3.1.3.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	43
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.2.1.	POBLACIÓN	44
3.2.2.	MUESTRA.....	44
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	44
3.3.1.	TÉCNICA	45
3.3.2.	INSTRUMENTO.....	45

3.3.3. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	45
CAPÍTULO IV.....	47
RESULTADOS.....	47
4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS.....	47
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	54
CAPÍTULO V.....	56
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	56
CONCLUSIONES.....	60
RECOMENDACIONES.....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Sexo de los participantes en el estudio.....	47
Tabla 2 Edades de los participantes en el estudio.....	48
Tabla 3 Frecuencia de participantes en el estudio que indican que son de Huánuco	49
Tabla 4 Sexo – Prácticas ecoeficientes	50
Tabla 5 Sexo – Cultura ambiental.....	51
Tabla 6 Edad – Prácticas ecoeficientes	52
Tabla 7 Edad – Cultura ambiental.....	53
Tabla 8 Contrastación de la hipótesis con Rangos de Wilcoxon.....	54
Tabla 9 Contrastación de la hipótesis con Rangos de Wilcoxon.....	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema básico de la oficina como también de las áreas de oportunidad respecto a la ecoeficiencia.....	32
Figura 2 Estrategia didáctica para el desarrollo de las conductas sustentables.....	37
Figura 3 Sexo de los participantes en el estudio.....	47
Figura 4 Edad de los participantes en el estudio	48
Figura 5 Frecuencia de participantes en el estudio que indican que son de Huánuco	49
Figura 6 Frecuencia de participantes en el estudio según el sexo y Practicas ecoeficientes.....	50
Figura 7 Frecuencia de participantes en el estudio según el sexo y Cultura	51
Figura 8 Frecuencia de participantes en el estudio según el edad y Prácticas ecoeficientes.....	52
Figura 9 Frecuencia de participantes en el estudio según el edad y Cultura ambiental	53
Figura 10 Evidencia de tabulación estadística de datos obtenidos en las encuestas.....	87
Figura 11 Verificación de data obtenida.....	87
Figura 12 Encuesta virtual de Cultura Ambiental.....	88
Figura 13 Sección 2 de la encuesta.....	88
Figura 14 Formato digital de prácticas ecoeficientes de la guía del MINAN 2016, digitalizado.	89

RESUMEN

La investigación que se presenta se desarrolló en la empresa cable Visión Huánuco durante el presente año 2021 y cuyo **objetivo general** fue el de conocer el grado de la relación existente entre las prácticas ecoeficientes con la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2021. **La metodología** que se realizó para lograr dicho objetivo que fue propuesto vino a ser la siguiente: presentó un diseño que llegó a ser no experimental transeccional; donde fueron recopilados datos en un único momento, estos diseños corresponden a estudios (exploratorios, descriptivos correlacionales o causales). Para la obtención de la muestra debido a que la población era tan solo de 35 personas, por la cantidad de unidades que la integran, resultó asequible trabajar con su totalidad. El nivel de la presente investigación viene a ser relacional debido a que fue aplicado un análisis estadístico bivariado a los datos obtenidos; y finalmente fue aplicado la encuesta como técnica de mediante su instrumento que viene a ser el cuestionario de Likert para evaluar el nivel de la cultura en el ámbito ambiental como también el de las prácticas ecoeficientes en todos los trabajadores de la mencionada empresa. **Los resultados** obtenidos llegaron a ser los siguientes: la recolección de datos de las planillas de la empresa Cable Visión Huánuco S.A.C; durante el periodo 2021 muestra que el porcentaje mayor de trabajadores administrativos viene a ser de un 65.7% del sexo femenino y un 34,3% corresponde al sexo masculino. En cuanto a las edades mayormente tuvieron un rango entre los 26 – 30 años, se muestra que la edad de los participantes no difiere dependiendo de su condición. En cuanto a la procedencia los N= 35 (n=35 participantes) declaran proceder del mismo departamento de Huánuco, sin embargo, el 8.6% dan a conocer que su procedencia es otra. Se aprecia que el sexo femenino llegó a mostrar prácticas ecoeficientes excelentes, de igual manera llegó a tener una cultura ambiental alta. Con respecto a la edad de un total de 8 personas encuestadas con una edad menor de 26 años; una de ellas tiene deficientes prácticas ecoeficientes, lo mismo ocurre para los encuestados del rango 26 – 30; viéndose que la gran mayoría de encuestados tiene regulares prácticas ecoeficientes, en todos los rangos de edades. Dentro del rango entre los 26 a

30 años de edad se visualiza la cantidad mayor de encuestados con alta cultura ambiental, concluyendo que el 88.6% tiene una alta cultura ambiental. Finalmente, a través de la prueba estadística de Contrastación de la hipótesis con Rangos de Wilcoxon con la significancia asintótica bilateral (p -valor=0.000) y tomando en cuenta un nivel de significancia del cinco por ciento, con ello se aceptó a la hipótesis alterna que indica que las prácticas ecoeficientes se relacionan con la cultura ambiental de los trabajadores en la mencionada empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2021. Se **concluye** con la presente investigación que las prácticas ecoeficientes tienen un alto grado de relación con la cultura ambiental, esto demuestra que quienes tengan una alta cultura ambiental, también tendrán excelentes prácticas ecoeficientes y de manera inversa también, todo ello bajo el contexto de esta empresa donde se evaluó.

Palabras clave: Cultura ambiental, Prácticas ecoeficientes, Actitudes, Conocimiento, Comportamiento.

ABSTRACT

The research presents was developed in the cable company Vision Huánuco during the current year 2021 and whose general objective was to know the degree of relationship that exists between eco-efficient practices with the environmental culture of workers in the company Cable Vision Huánuco SAC; 2021. The methodology that was carried out to achieve said objective that was proposed was the following: presented a design that became non-experimental transectional; where data was collected at a single time, these designs correspond to studies (exploratory, descriptive, correlational, or causal). In order to obtain the sample, because the population was only 35 people, due to the number of units that comprise it, it was affordable to work with its entirety. The level of the present investigation is relational because a bivariate statistical analysis was applied to the data obtained; Finally, the survey technique was applied through its instrument, which is the Likert questionnaire, to assess the level of environmental culture and eco-efficient practices in all the workers of the aforementioned company. The results obtained were the following: the collection of data from the returns of the company Cable Vision Huánuco S.A.C; During the 2021 period, it shows that the highest percentage of administrative workers is 65.7% female and 34.3% male. Regarding the ages, they mostly ranged between 26 - 30 years, it is shown that the age of the participants does not differ depending on their condition. Regarding the origin, the N = 35 (n = 35 participants) declare to come from the same department of Huánuco, however, 8.6% state that their origin is different. It is appreciated that the female sex came to show excellent eco-efficient practices, in the same way it came to have a high environmental culture. Regarding the age of a total of 8 people surveyed with an age under 26 years; one of them has deficient eco-efficient practices, the same occurs for respondents in the range 26 – 30 range; seeing that the vast majority of respondents have regular eco-efficient practices, in all age ranges. Within the range between 26 to 30 years of age, the largest number of respondents with a high environmental culture is seen, concluding that 88.6% have a high environmental culture. Finally, through the statistical test of Contrasting the hypothesis with Wilcoxon Ranks with the bilateral asymptotic significance (p-

value=0.000) and taking into account a significance level of five percent, with this it was accepted alternative hypothesis that eco-efficient practices are relate to the environmental culture of the workers in the aforementioned company Cable Vision Huánuco SAC; 2021. The present research concludes that eco-efficient practices have a high degree of relationship with environmental culture, this shows that those who have a high environmental culture will also have excellent eco-efficient practices and inversely as well, all under the context of this company where it was evaluated.

Keywords: Environmental culture, Eco-efficient practices, Attitudes, Knowledge, Behavior.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda dos dimensiones que han sido evaluadas para encontrar el grado de la relación que existe entre ellas. La cultura ambiental y las prácticas ecoeficientes en los trabajadores de la empresa Cablevisión Huánuco 2021. Esta investigación nos ofrece resultados esperados ya que se infiere que aquellos trabajadores que tienen buenas prácticas ecoeficientes además muestran una buena cultura ambiental lo que hace que ambas dimensiones se relacionan entre sí; estas prácticas ecoeficientes evaluadas bajo 5 dimensiones cómo son el consumo de la energía, del combustible, del agua, de los útiles de la oficina; también de la generación de los residuos sólidos; absolutamente todas guardan relación con el nivel cultural de tipo Ambiental con la que cuentan los trabajadores. El motivo por lo que ocurre todo aquello se irá explicando con más detalle dentro del desarrollo de las conclusiones, discusiones y recomendaciones. El interés por este estudio está bajo el contexto de un aumento de la cultura ambiental de hoy en día. Veamos con estos resultados cómo se relaciona esta cultura ambiental con las prácticas ecoeficientes; los resultados obtenidos en esta investigación motivan a realizar más estudios con mayor número de personas para evaluar directamente estos resultados. Son pocas las investigaciones que se aplican a empresas privadas sobre prácticas ecoeficientes sin embargo hoy en día es un requisito indispensable tener ecoeficiencia ya que esto influye positivamente en el rendimiento de los trabajadores y en el rendimiento de dicha empresa, en beneficio al medio ambiente. Doy a conocer a continuación la estructura y todo el contenido de esta investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA INVESTIGACIÓN

Todas las instituciones y las empresas tanto del estado como privadas gastan demasiado dinero a causa de la utilización que viene a ser ineficiente y poco eficaz de los recursos que son naturales, tanto como la materia prima, electricidad, hidrocarburos, insumos y agua. El dueño de una empresa o gerente que prioriza su gestión rechaza muchas veces consejos que estén direccionados a la mejora y cuidado del medio ambiente, es por ello que causa altos costos adicionales a la empresa o institución como es el caso de multas, mala imagen corporativa, disminuye su competencia en el mercado, conflictos sociales, rechazo de la población etc. Lo ideal es encontrar un beneficio por las oportunidades que permiten desarrollar una empresa sostenible y ecoeficiente que cause un buen impacto a la sociedad (Austermuhlee, 2012).

La ecoeficiencia es el adecuado uso de los recursos cuya finalidad es producir o generar servicios como también bienes con el objetivo de conservar el medio ambiente disminuyendo aquellas actividades que generan impactos irreversibles al medio como es el uso de la electricidad, el uso del agua, uso de energía fósil, uso de materia prima que más adelante se convertirá en residuos sólidos.

La mayoría de empresas en el mundo buscan ser ecoeficientes con el fin de minimizar impactos negativos al medioambiente, por ello organizaciones internacionales como viene a ser el BID (Banco Interamericano de Desarrollo), Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD); Unión Europea; el Banco Mundial como también el PNUMA (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente); han emitido diversas propuestas con la finalidad de producir indicadores que permitan medir el grado de ecoeficiencia que tenga una empresa pública o privada, proyectando una disminución de los impactos en el tiempo.

Brack (2009), en el Perú sostiene; “la ecoeficiencia es una de las tantas estrategias principales que MINAM va promoviendo con el fin de garantizar de que el desarrollo de nuestro país se encuentre encaminado, complaciendo las necesidades tanto de las actuales como también de las futuras generaciones basado en una productividad y salud de su población como también en armonía con la naturaleza”. Según lo que cita Brack en el Perú podemos entender que todas las instituciones de la parte tanto privada y pública tienen que comprender que no solo este nuevo método empleado en todo el planeta es una orden ambiental, sino que viene a ser un imperativo, eficaz y eficiente, para la gestión privada. Es por ello que esto se convierte en una condición imprescindible para que las empresas privadas acompañen imprescindiblemente el aumento de competitividad y obtengan ventajas en el factor económico.

Uno de los problemas que la ciudad del Huánuco afronta se puede ver en la defectuosa implementación de diversas medidas de la ecoeficiencia en diversas empresas privadas, que usan los recursos sin velar por la integridad del ambiente en el futuro. Hace 4 años atrás en el 2016, en el afán de implementar medidas ecoeficientes para empresas e instituciones, el gobierno regional de Huánuco implemento un comité de ecoeficiencia para instituciones públicas, dejando de lado a la parte privada, la pregunta es quien vela para que las empresas privadas ejecuten actividades de ecoeficiencia.

El 2009 el MINAN emite una guía de ecoeficiencia para empresas, no queda claro aún el objetivo de la implementación de esta guía, pues si bien es cierto nadie fiscaliza a las empresas privadas, en caso del gasto de energía, es mi interés y preocupación, saber si existen actitudes ecoeficientes en empresas de televisión por cable; además, elegí la empresa cable visión – Huánuco porque domina el mercado por televisión por cable en nuestra ciudad.

Para culminar con esta problemática, el FONCODES (Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social), que llega a ser un programa nacional del MIDIS (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social), anualmente emite información sobre la ecoeficiencia en el sector público, sin embargo, omite de

este informe a la entidad privada. Existe mucha información de lo que ocurre con municipalidades, instituciones propias del estado, por ello la presente investigación pretende saber si la cultura ambiental se relaciona con las actividades ecoeficientes en la empresa privada Cable Visión – Huánuco 2020.

1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Existe relación entre las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020?

1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO

1. ¿Cuál es la correlación entre la dimensión consumo de energía de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020?
2. ¿Cuál es la correlación entre la dimensión consumo de combustible de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020?
3. ¿Cuál es la correlación entre la dimensión consumo de agua de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020?
4. ¿Cuál es la correlación entre la dimensión consumo de útiles de oficina de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020?
5. ¿Cuál es la correlación que existe la dimensión generación de residuos sólidos de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Conocer el grado de relación que existe entre las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO

1. Medir la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de energía de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020
2. Medir la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de combustible de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020
3. Medir la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de agua de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.
4. Medir la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de útiles de oficina de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020
5. Medir la fuerza de correlación entre la dimensión generación de residuos sólidos de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La siguiente investigación evidencia su respectiva justificación a causa de los factores a continuación:

1.4.1. CONVENIENCIA

Es conveniente relacionar dimensiones de gran importancia como es la cultura ambiental y las prácticas ecoeficientes en empresas privadas, a través de ello podemos llegar a proponer algunos proyectos a futuro que sirvan como alternativas de solución a la ausencia de la ecoeficiencia en las empresas privadas.

1.4.2. RELEVANCIA SOCIAL

La ausencia de ecoeficiencia del personal de las empresas privadas que labora en televisión por cable está llevando al consumo en excesivo en primer lugar producción de los residuos sólidos, energía, combustible, agua y papel, la relación entre cultura ambiental y actitudes ecoeficientes que estableceremos en esta investigación no debe considerarse como una obligación para las empresas, sino más bien como una opción que conceda el rendimiento ambiental de todas las empresas privadas.

1.4.3. IMPLICACIONES PRÁCTICAS

El hecho de saber que las dimensiones de cultura ambiental y prácticas ecoeficientes se relacionan íntimamente, en los trabajadores de empresa de cable visión Huánuco, nos permitirá proponer un plan más adelante, que sirva de mucho a esta empresa en sus objetivos para lograr una buena ecoeficiencia que debe de estar inmerso dentro de todo el proceso operativo de esta entidad privada.

1.4.4. VALOR TEÓRICO

Este estudio permitió incrementar los conocimientos de manera teórica respecto al nivel de cultura ambiental, así como también la manera correcta de realizar prácticas ecoeficientes para la mejora del medio ambiente, también obtendremos información de las practicas ecoeficientes que maneja la empresa de televisión por cable en 5 dimensiones que son consumo del combustible, la generación de los

residuos sólidos, el consumo del agua, el consumo de los útiles de la oficina también el consumo de la energía eléctrica.

1.4.5. UTILIDAD METODOLÓGICA

Con el estudio que se presenta podemos o contribuiríamos en la creación de un instrumento nuevo para el recojo o el análisis de los datos, también elaborar planes que sirvan para capacitar al personal de la empresa, todo esto traería consigo el estatuir alternativas referentes a la mitigación ambiental desde las practicas ecoeficientes que tendrían que ser realizadas por el personal en absoluto que trabaja en dicha empresa.

1.4.6. JUSTIFICACIÓN PERSONAL

Durante el periodo que labore en esta empresa (2016 – 2018) evidencí que el excesivo consumo de los materiales de escritorio (lapiceros, papeles, lápices, etc.); así como el uso excesivo de la energía eléctrica, recibos emitidos por electrocentro con la suma mínima de 6000 soles a más, la pregunta que me hago es ¿estamos realizando fue de saber el grado de cultura ambiental que tiene el personal y ver si esta se relaciona íntimamente a las practicas ecoeficientes que evaluaré en mi estudio.

1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Como limitación para el desarrollo del presente estudio que se presenta fue el levantamiento de la información para medir cultura ambiental y prácticas ecoeficientes, sin embargo, se usó todas las estrategias correspondientes para que esto no sea inconveniente en mi estudio. Los horarios de labores de cada personal de la empresa, ya que la mayoría de personal son técnicos que laboran en la calle brindando y poniendo servicio de televisión por cable a los domicilios, esto también fue una limitante para mi investigación.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio llega a ser viable debido a que fue realizada en la empresa “Cable Visión Huánuco”, empresa donde labore por un largo periodo de tiempo. Fue viable porque la mayoría de personal que labora actualmente tiene un vínculo de amistad con mi persona; que me permitió ejecutar la tesis.

Se contó con la totalidad de los recursos indispensables para la aplicación de los cuestionarios, respecto al presupuesto fue administrado por mi persona. Existe también en la empresa una gran disponibilidad de información secundaria que me permitió fundamentar de la mejor manera el marco teórico y conceptual de mi investigación, se contó también con el apoyo logístico y los trabajadores quienes participaron de manera voluntaria en todo el proceso de mi investigación. El lugar donde fue ejecutado la investigación es descrito en la tabla siguiente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Torres (2018). Ecuador. “*Prácticas ecoeficientes en las empresas hoteleras de la ciudad de Ibarra – Ecuador*”. Dicha investigación como **objetivo** tuvo: determinar las políticas de la ecoeficiencia como también las buenas prácticas utilizadas en la gestión de las empresas hoteleras en la ciudad de Ibarra. Respecto a su **Metodología**; hizo uso de los métodos descriptivo como también exploratorio, como técnica empleó la encuesta direccionada hacia los representantes de los hoteles (treinta y siete). Los **resultados fueron**. Después del respectivo análisis, resultó que el treinta por ciento tiene un conocimiento escaso respecto al tema, pero gran parte de ellos presenta interés en emplearlo debido al reconocimiento por parte de la sociedad, la disminución en todo costo y el incremento de la productividad. Como conclusión, dicha aplicación de las prácticas adecuadas como también de las políticas que vienen a ser ecoeficientes causan beneficios a todas las empresas al optimizar su imagen, su desempeño de manera económica y calidad; el cliente también considera de manera positiva que cumpla con dichos criterios la empresa y recibe una atención mejor, y las **conclusiones**; la gestión de las prácticas adecuadas y ecoeficiencia en todos los hoteles en Ibarra, es realizada empíricamente y cuyo objetivo primordial es de obtener créditos económicos mediante la satisfacción de las necesidades que tiene el cliente, sin embargo no toman en cuenta la forma de realizarlo. Dichos hoteles no cuentan con un manual referido a los procedimientos de la gestión, debido a que sus actividades no se encuentran de manera estandarizada, ocasionando prórroga en sus procesos y no cumpliendo con todas las perspectivas que tienen los diversos clientes como consecuencia la imagen con la que cuenta el hotel llega a verse en compromiso.

Sayago. (2015). Venezuela. "**Ecoeficiencia aplicada a la empresa CVA café C.A.**". Su **objetivo** fue de elaborar los lineamientos de acción dirigidos al adecuado logro de la ecoeficiencia en la empresa llamada CVA café. La **metodología** de la cual hizo uso fue una de investigación que contó con el diseño de campo, descriptivo, aplicado. Su población se encontró compuesta por todo el personal encargado del área de producción en dicha empresa, localizada en el Estado Lara, realizó un censo poblacional a 22 empleadores. Hizo uso de la encuesta, junto con un determinado instrumento de escala denominado Likert, que fueron comprobados mediante un juicio de diversos especialistas. La confiabilidad lo determinó por medio del coeficiente llamado Alpha Cronbach ($\alpha = 0.89$), ello muestra el equilibrio y la estabilidad en el instrumento. Los datos vienen a ser tabulados mediante frecuencias porcentuales y absolutas, su procedimiento es por medio de la estadística del tipo descriptivo junto con las medidas de la tendencia central también la de dispersión, también los niveles de la interpretación tomados en cuenta para la investigación. Su **resultado** que obtuvo señala que en dicha se realiza técnicas y criterios referente a la ecoeficiencia de una manera moderada y débil en la zona de la producción. Partiendo desde dichos hallazgos realizó lineamientos enfocados a una ecoeficiencia óptima en la mencionada empresa en el ciclo perteneciente al producto. Al final mostró al programa de la Cultura Ambientalista para dicha empresa; manifestada en líneas de acción que atribuyen a los impactos y aspectos ambientales. Referente a los criterios de la ecoeficiencia que se encuentran en la empresa en términos de manera global, **concluye** que los resultados le dejan observar que en dicho procedimiento productivo perteneciente al café; la dificultad primordial se encuentra en la utilización de los desechos que vienen a ser tóxicos y energía de una manera ineficiente. Esos resultados vienen a ser preocupantes considerando la dificultad energética que se vive hoy en día en el país de Venezuela y el grado de la polución que se encuentra dañando el medioambiente. Bajo dicho supuesto y para cumplir con el objetivo del estudio, cuando los criterios sobre la ecoeficiencia fueron determinados en la utilización de los

recursos, se generó un plan sobre la ecoeficiencia direccionado a mejorar los procedimientos productivos. Sobre el diagnóstico de los elementos pertenecientes al proceso de la ecoeficiencia (reciclaje interno, cambios en el producto, buenas prácticas ambientales, cambio de tecnológicos y materiales); también pudo concluir que en el procedimiento productivo de dicha empresa, no se está empleando de manera eficiente las técnicas sobre la ecoeficiencia que posibiliten disminuir las emisiones o residuos de los elementos que vienen a ser tóxicos e incrementar la productividad de los recursos; debido a ello viene a ser inevitable considerar esos resultados para la preparación de un plan para la prevenir y solucionar los problemas ambientales, para luego realizar la implementación de una cultura en los gerentes y trabajadores de empresas enfocadas a la producción socialista a fomentar una productividad mayor y calidad, haciendo uso de una cantidad menor de los recursos y causando un impacto ambiental menor.

Mendoza (2017). Colombia. ***“Valor Compartido desde las Prácticas Ecoeficientes en Empresas de Manufactura de Materiales para Construcción en Colombia”***, tuvo el **objetivo** de: identificar el estado del término de valor compartido a mediante la medición de las prácticas ecoeficientes en las EMMC (empresas de manufactura de materiales para la construcción en el país de Colombia). Como **metodología** utilizó consistió de una investigación que fue descriptivo basada en la evaluación de un instrumento que se encontró validado mediante los especialistas en dicha materia y diseñado en base a los conceptos de valor compartido. Las empresas tomadas en cuenta para la muestra vienen a ser las primordiales EMMC en el país de Colombia y considera el ochenta y ocho por ciento de toda la industria del mercado de los recursos primordiales para el proceso de construcción ejemplo: agregados (piedra), cemento y hormigón. Obtuvo la información de los reportes de la gestión que fueron difundidos mediante las empresas en los años 2014 como también en el 2015. Tuvo como resultados que dichas empresas basan sus políticas referentes a la gestión ecoeficiente, hacia la vigilancia de las emanaciones de los GEI, el recurso del agua y

consumo de energía, sustituyendo a los combustibles de origen de tipo fósil. En los **resultados** se visualizó que con las prácticas ecoeficientes observó consumos menores de agua debido al aumento de la reutilización de dicho insumo en un dos por ciento. Respecto a la energía no observó un comportamiento similar sino un incremento de un once por ciento pese que se implementaron las prácticas para su disminución. En las prácticas ecoeficientes para las salidas (o exsumos) como primordial estuvo el sustituto de los combustibles de tipo fósiles por la biomasa con poca generación de dióxido de carbono, pero la producción de GEI se elevó en un seis por ciento dando una alternativa en la ejecución de las prácticas para disminuir las salidas. **Se concluye** que la situación de la gestión de los aspectos que vienen a ser ecoeficientes en las 3 empresas que pertenecen a la industria de los recursos imprescindibles para el proceso de construcción que fueron estudiadas en los años del 2014 como también en el 2015 tienen planes para el consumo y gestión correcta de los materiales como el combustible de tipo fósil y el agua, además no vinieron a ser visualizados de una manera contundente en los resultados que analizó. Visualizó que dichas empresas toman en cuenta la responsabilidad social y el aspecto medio ambiental como la base para elegir sus decisiones, en aquella línea practican las acciones que dejen optimizar la gestión de procesos e insumos. Pero pese a ello hay zonas enormes de profundidad para tener contribuciones recíprocas donde la empresa y sociedad sean favorecidas, sino que es estimado la utilización de la línea de ecoeficiencia como también de responsabilidad como un pilar primordial en lo que es la disminución del precio del negocio.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Rubio (2018). Lambayeque. ***“Programa de desarrollo sostenible sustentada en las teorías ambientalista y sociocultural para mejorar la cultura ambiental en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la I. E. N° 11057 “San Lorenzo”, Distrito José Leonardo Ortíz, Chiclayo, Año 2016”***. Dicha investigación tiene como **objetivo** diseñar un programa de desarrollo sostenible para la

mejora de la cultura de tipo ambiental en todos los alumnos. Dicha investigación fue justificada debido a los beneficios que genera y porque cuenta con relevancia social, utilidad práctica y valor teórico. Fue basada en teorías de tipo Sociocultural de Lev Vigotsky como también Ambientalista de Burrhus Frederic Skinner. Su **metodología** viene a ser del tipo propositivo -descriptivo. Su población y también la muestra llegó a ser de ciento treinta y tres. Hizo empleo de la observación también ejecutó la encuesta. Su **resultado** indica la inexistencia de un imperativo de una educación, formadora para la vida, en la institución educativa, que brinde suficientes habilidades y destrezas a dichos estudiantes, para que piensen de una manera distinta referente al medioambiente; pese a que es dictado el curso de Tecnología y Ambiente, Área de Ciencia, no hay un proyecto respecto a la arborización de la institución educativa. Otra necesidad urgente que requiere realizar el estudiante viene a ser la creación de los valores sociales y personales, ya que la ausencia de un plan sobre el espacio de manera vital comunitaria, al parecer cuenta con una réplica en el desorden espiritual y moral de la comunidad y de dichos estudiantes. Como **conclusión** se tuvo a los logros del estudio, la confirmación de la hipótesis, la demostración de la naturaleza del problema como también la presentación de su propuesta.

Cevallos. (2015). Trujillo. ***“Propuesta de mejora de la gestión ambiental de residuos sólidos para incrementar la ecoeficiencia de la empresa CARTAVIO S.A.A.”***. Esta investigación como **objetivo** tuvo el aumento de la ecoeficiencia por medio de la mejora de la gestión ambiental de los desechos sólidos de la empresa Cartavio S.A.A. Su **metodología** consistió en: fueron presentados 6 (seis) propuestas para la mejora: 1. Ejecutar un programa para la sensibilización como también la capacitación para originar la cultura respecto al Manejo Correcto de los Desechos Sólidos; 2. Correcta Segregación de Desechos Sólidos, 3. Adaptar Correctamente el Contenedor de los Desechos Sólidos, 4. Construcción del Almacén para los Desechos Sólidos, de acuerdo a la normativa legal respecto al ambiente que se encuentra vigente; 5. Ejecutar un Programa sobre un Correcto Mantenimiento (Preventivo y

Predictivo); 6. Eludir las Pérdidas Económicas debido a la Disposición Final del residuo sólido Peligroso que No vienen a ser Valorizados, Teniendo Utilidad por la Venta de desechos sólidos que vienen a ser Comercializables. Tuvo como **resultado**: El acrecentamiento de la ecoeficiencia a un grado elevado (mayor al setenta por ciento); demostró que el indicador de la ecoeficiencia varía de acuerdo al Impacto Ambiental debido a la producción de los desechos sólidos, ello también es medido de acuerdo al porcentaje de cumplimiento del Plan sobre el Manejo Ambiental de hoy en día. El impacto causado por las mejorías de la gestión en el área ambiental de los desechos sólidos contribuyó a que dicha empresa cuente con manejo óptimo de los desechos, eludiendo multas ambientales, incumplimientos legales, pérdidas y protegiendo a la salud de los humanos como también al medioambiente. Como **conclusión**; fue el aumento de la ecoeficiencia en un 92.6%, logrando un nivel elevado respecto al rendimiento de manera ambiental respecto al manejo de los desechos sólidos. Basado en el diagnóstico que realizó a dicha empresa mencionada, también identificó las oportunidades para mejorar y aumentar la ecoeficiencia que fueron: Ejecutar un programa de acondicionamiento correcto, segregación y capacitaciones y eludir pérdidas de tipo económico a causa de la separación de los desechos sólidos que son peligrosos. También precisa que el indicador de la ecoeficiencia varía de acuerdo al impacto ambiental causado mediante la producción de los desechos sólidos, ello es medido de acuerdo al porcentaje del cumplimiento del actual Plan de Manejo Ambiental.

Guillinta (2018). Lima. ***“Análisis de la cultura de la ecoeficiencia en la pyme proyectos especiales CAT S.A.C.–Ancón 2017”***. Este estudio presentó el **objetivo**: analizar el grado del conocimiento de la cultura respecto a la ecoeficiencia en la pyme proyectos especiales CAT S.A.C., dedicado a la industria metal mecánica localizada en Ancón en el 2017. **La metodología** fue: de un diseño transeccional, enfoque cuantitativo y alcance descriptivo, como base y referencia tomó a la Guía sobre la Ecoeficiencia para las Empresas (MINAM, 2009). Los

resultados y conclusiones fueron: en promedio el setenta y dos por ciento de todos los colaboradores no tienen conocimiento de lo que significa el término ecoeficiencia dentro la pyme y el cincuenta por ciento de los que saben el tema demostró baja frecuencia de ejecución, en otras palabras 1 vez cada 3 meses. Ello muestra que la ecoeficiencia es tomada en cuenta hoy en día como la obligación motivo por lo cual todas las empresas ejecuten acciones que eludan la merma del dinero cuando no son ecoeficientes; también, tomen la obligación de proteger al medioambiente.

López (2013). Lima. ***“Aplicación de las herramientas Web 2.0 en el manejo de la ecoeficiencia y su influencia en el desarrollo de actitudes ambientales en los alumnos del nivel primario de la I.E.P. María Bambina de la ciudad de Huánuco en el 2013”***. Este estudio tuvo el **objetivo** de demostrar la influencia de herramientas web 2.0 sobre el manejo de la ecoeficiencia en el desarrollo de las actitudes ambientales en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Particular María Bambina en la ciudad de Huánuco en el año 2013. Como **metodología** empleó el enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, el tipo de la investigación llegó a ser experimental y su diseño llegó a ser cuasiexperimental y el diseño llegó a ser de pre como también de post evaluación, contó con un grupo que fue para el control. Respecto a la muestra se encontró conformado por treinta alumnos del 3er grado del nivel primario, la muestra la obtuvo de una manera intencional y no fue aleatorio, eligiendo a dichos treinta alumnos que se encuentran en el 3er grado del nivel primario, de ellos: quince alumnos conformaron el grupo experimental, y quince alumnos son los de control. Utilizó el test, la guía de observación como también el cuestionario para la adquisición de todos los datos necesarios. Sus **resultados** llegaron a ser procesados por medio del paquete estadístico denominado SPSS, para comprobar la hipótesis aplicó las pruebas estadísticas no Paramétricas: T Wilcoxon y U Man Witney. Como **conclusión**, tuvo una influencia bastante propicia de dichas herramientas web 2.0 en lo que viene a ser el manejo correcto de ecoeficiencia, también evidenció una elevada

mejoría de las actitudes de tipo ambiental en los estudiantes considerado como grupo que fue experimental referente al de control también visualizó que las modificaciones en las actitudes de tipo ambiental de los estudiantes resultaron ser significativas vista de manera estadística ($p < 0.05$). Concluyó que en el grupo experimental a un nivel específico, la influencia adecuada de dichas herramientas en lo que es el manejo de ecoeficiencia, visualizó que hubo una significativa mejora de las actitudes de tipo ambiental, afectivas, cognitivas y conductuales en dichos estudiantes pertenecientes del grupo que llegó a ser experimental referente al de control; también en el caso de los resultados vista de manera estadística ($p < 0.05$) fueron significativos.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Zambrano (2015). Tingo María. ***“Ecoeficiencia en instituciones educativas de gestión pública y privada del distrito de Rupa Rupa (Huánuco, Perú)”***. Dicha investigación como **objetivo** tuvo: estimar la ecoeficiencia en la I. E. privada y pública en el distrito de Rupa Rupa (Huánuco, Perú). **La metodología** que utilizó fue: se produjo un índice de ecoeficiencia para cada una de las I. E. por medio de la incorporación de los diversos resultados que obtuvo, para ello hizo la normalización de los indicadores haciendo utilización de la metodología de Mínimos como también Máximos, para la ponderación aplicó la metodología Delphi también la adición de los mismos mediante el método de la media aritmética ponderada. Al final realizó una lista de todos los índices de la ecoeficiencia. Los **resultados** fueron: la institución educativa denominada “Amazonas” tuvo el índice menor de ecoeficiencia mientras que la llamada “Mariscal Ramón Castilla” el índice mayor. **Se concluye:** de acuerdo a la línea base, la Institución Educativa “Mariano Bonín” obtuvo un consumo menor siendo $1.2845\text{m}^3/\text{persona}$, la Institución Educativa “Los Laureles” tuvo poco consumo de la energía siendo $4.0345\text{ kWh}/\text{persona}$, la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo” usó poca cantidad del papel bond siendo $0.2986\text{kg}/\text{persona}$, la Institución Educativa “Mariscal Ramón Castilla” produjo poca cantidad de desechos siendo $0.0182\text{kg}/\text{persona}/\text{día}$, la Institución Educativa

“Cesar Vallejo” cuenta con una superficie amplia de área verde, siendo 3.3408m²/persona ello ayuda al bienestar del personal de dicha institución educativa, la Institución Educativa “Los Laureles” tuvo un índice mayor de las especies en lo que es la flora siendo un 0.0690 de especies respecto a la flora por persona, la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”, presenta que un 64.34 por ciento de toda la comunidad educativa se cuidan de la radiación UV, llegando a ser los más ecoeficientes en lo que es respecto al consumo de todos los indicadores que fueron estimados en el 2013. De acuerdo a la consulta a los especialistas, determinó que dichos indicadores del uso de la energía tipo eléctrica por cada persona como también el consumo del agua por persona llegan a un valor elevado de ponderación siendo 0.16 también el indicador de la cantidad de las especies/persona tuvo el valor de ponderación menor siendo 0.12. Entonces los índices de la ecoeficiencia resultaron: 0.44, 0.46, 0.46, 0.49, 0.50, 0.54, 0.57, para la I.E.: “Amazonas”, “Ricardo Palma Soriano”, “Los Laureles”, “Cesar Vallejo”, “Santiago Antúnez de Mayolo”, “Mariano Bonín” y “Mariscal Ramón Castilla” de manera respectiva. De acuerdo al listado de la ecoeficiencia, la Institución Educativa “Amazonas” tuvo el índice menor de ecoeficiencia siendo 0.44 y la denominada “Mariscal Ramón Castilla” contó con índice más alto de la ecoeficiencia siendo 0.57.

Reátegui (2017). Tingo María. ***“Nivel de ecoeficiencia en las municipalidades distritales de Luyando (Huánuco) y Nueva Cajamarca (San Martín)”***. Dicha investigación tuvo el **objetivo** de determinar como también comparar el índice de la ecoeficiencia de las municipalidades distritales de Nueva Cajamarca y Luyando Naranjillo desde octubre del año 2016 hasta enero del año 2017. La **metodología** consistió en utilizar la Guía sobre la Ecoeficiencia del Sector Público del año 2012 perteneciente al MINAM, hizo una línea base sobre la ecoeficiencia en las mencionadas municipalidades como también evaluó a los indicadores a continuación: consumo de los combustibles (petróleo y gasolina), de la energía eléctrica, de los útiles de la oficina (cartuchos de la tinta-tóner como también papel bond), producción de los desechos

sólidos, prácticas laborales que vienen a ser opuestas a la ecoeficiencia y generación de CO₂. Los **resultados** fueron: La municipalidad distrital del lugar de Nueva Cajamarca tuvo el consumo más alto en útiles de la oficina (cartuchos de tinta-tóner y papel bond), energía eléctrica, combustibles (petróleo y gasolina) y en la producción de CO₂ y desechos sólidos; en las prácticas que son laborales opuestas a la ecoeficiencia solo la municipalidad del lugar de Luyando Naranjillo deberá primar en todas las prácticas adecuadas de desechos sólidos y en ambas municipales distritales deben de primar las prácticas adecuadas referente a la ecoeficiencia en los útiles de la oficina y agua. Respecto al índice de la ecoeficiencia, la municipalidad del lugar de Luyando Naranjillo llegó a ser más eficiente en lo ecológico de manera relativa que la de Nueva Cajamarca. Se **concluye**; la municipalidad de Luyando Naranjillo consumió 3973kWh respecto de Nueva Cajamarca tuvo un consumo de la energía que fue 23024kWh. Respecto a la producción de dióxido de carbono, la municipalidad de Luyando Naranjillo registró 2260,63kg de dióxido de carbono y de Nueva Cajamarca llegó a ser de 13100,66kg de dióxido de carbono. Referente al consumo del papel bond, la municipalidad de Luyando Naranjillo registró 139,08kg respecto a la de Nueva Cajamarca que llegó a ser de 706,80kg. Respecto al consumo de la gasolina, la municipalidad distrital de Luyando Naranjillo registró ochenta y cinco galones (84 octanos) respecto a la de Nueva Cajamarca que llegó a ser de 1284,70 galones (90 octanos). Sobre la producción de los desechos sólidos, la municipalidad distrital de Luyando Naranjillo registró 359,98kg con respecto a la de Nueva Cajamarca que llegó a ser de 460,44kg. Respecto al consumo del tóner y cartuchos de tinta, la municipalidad de Luyando Naranjillo registró 1 unidad respecto a la de Nueva Cajamarca que llegó a consumir treinta y siete unidades. Sobre el consumo del petróleo, la municipalidad distrital de Luyando Naranjillo registró 1623 galones con respecto a la de Nueva Cajamarca que llegó a ser de 7515,82 galones.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. LA ECOEFICIENCIA: LA NECESIDAD IMPOSTERGABLE DE LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

El desarrollo sustentable se volvió en un concepto que tiene una mayor difusión y aceptación mundialmente. La definición de desarrollo sostenible –como se lo conoce hoy en día– se originó en buena manera ante la preocupación a nivel internacional y evidencia científica referente a los impactos ambientales asociados a las acciones de los humanos. (MINAN, 2010)

2.2.2. ECOEFICIENCIA

La ecoeficiencia viene a ser un terminología usado por 1era vez en la Cumbre de Río de Janeiro en el año 1992, viene a ser definido como la generación de servicios como también bienes con poco uso de materias primas como también de insumos y poca polución ambiental. La definición de la ecoeficiencia utilizado en el Perú considera el aprovechar o producir los recursos, agregar valor a los servicios y productos, consumiendo poca materia prima, produciendo poca polución o deterioro ambiental mediante los procesos económica y ambientalmente eficientes. Dicho concepto se encuentra vinculado con el desarrollo sustentable, ya que busca la mejora de las dimensiones del desarrollo de manera paralela: el valor ecológico, el desarrollo económico y la equidad social. (ONU, 1992)

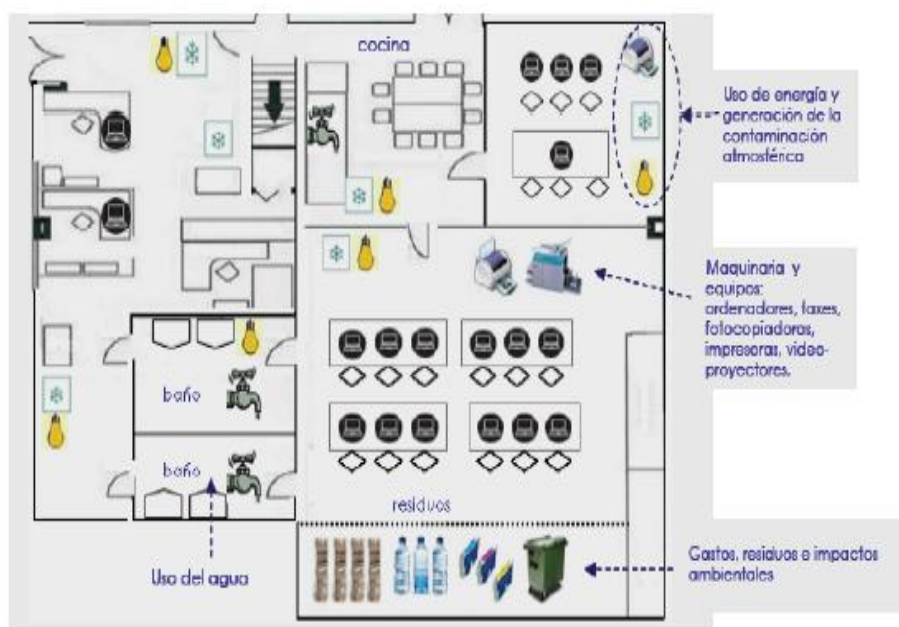
Según el WBCSD, los aspectos que llegan a ser críticos de la ecoeficiencia vienen a ser:

- Mayor durabilidad de los productos.
- Una disminución en la intensidad del material de los servicios como también de bienes.
- Reducida difusión de los materiales que son tóxicos.

- Una disminución en la intensidad energética de los servicios y bienes.
- Utilización máxima de los recursos que son renovables
- Mejorada reciclabilidad.

Figura 1

Esquema básico de la oficina como también de las áreas de oportunidad respecto a la ecoeficiencia



Fuente: Ecoeficiencia en los edificios y oficinas. COEPA.

2.2.3. PRÁCTICAS ECOEFICIENTES

Implementar las prácticas que vienen a ser ecoeficientes a la gestión empresarial de las Pequeñas como también Medianas empresas (Pymes) viene a ser una oportunidad valiosa para producir no solo un ahorro económico considerable, sino también un impacto de manera positiva en el medioambiente y sociedad. De esa manera, la Comisión del Medioambiente y Empresa de la Cámara de Comercio elaboraron el manual respecto a las prácticas ecoeficientes para las medianas y pequeñas empresas en su totalidad, especialmente las de nuestros asociados, que desean disminuir el impacto en el medio ambiente, mejorando los recursos implementados en la oficina con las prácticas

que vienen a ser puntuales que admitirán las mejoras continuas. (Giudice, 2008).

2.2.4. IMPLEMENTAR PRÁCTICAS DE ECOEFICIENCIA

Las prácticas que vienen a ser ecoeficientes, deben ser parte del estilo de trabajo nuevo de su institución/organización. Dichas prácticas por sí mismas no llegan a ser el objeto del éxito, éste se obtiene siempre y cuando el personal se apropia de ellas, las reconoce, interioriza, aplica, mejora y adapta a su lugar de trabajo.

Las prácticas ambientales vienen a ser mecanismos de acción que dejan optimizar nuestro actuar y entorno referente al medioambiente.

Las 5 dimensiones ambientales que deben de estar presentes en la oficina vienen a ser las siguientes:

- Compra de los productos con poco impacto ambiental (pilas recargables, tintas y cartuchos verdes o recargables, hojas hechas de papel reciclado, entre otros).
- Utilización eficiente del tóner y papel e impresión de manera responsable.
- Utilización de manera eficiente del agua.
- Utilización de manera eficiente de la energía eléctrica.
- Manejo y Reducción de los desechos.

Toma de conciencia sobre los recursos naturales

En el planeta se cuenta con una diversidad enorme de los recursos que vienen a ser naturales que vienen a ser muy importantes debido a que mantienen todas las maneras de vida en la Tierra. Otorgan varios beneficios a los humanos para su bienestar, para su sobrevivencia y para contar con condiciones de vida mejores.

Lo recursos naturales que no vienen a ser renovables llegan a ser los recursos que tuvieron que pasar por complejos procedimientos de millones de años para su existencia; como ejemplo se tiene al agua y el

petróleo. Por otra parte, se tienen a los recursos que son renovables pero que también se encuentran en riesgo debido a la velocidad con la que son consumidos. (Giudice, 2008).

Manejo de los desechos en la oficina

Los desechos tomados en cuenta en la oficina como basura cuentan con un valor y vienen a ser reciclables. La producción de los desechos se encuentra vinculada con la forma del consumo como también del estilo de vida que adoptamos, debido a ello las recomendaciones a continuación vienen a ser primordiales para ejecutar el Manual de las Prácticas Ecoeficientes. Para dicha tarea es requisito medir el costo por la disposición de los desechos: ¿Cuánto dinero se le da a una prestadora de servicios por el recojo de residuo?

Ahorro y consumo de la energía

Es primordial hacer un inventario de todos los equipos que necesiten corriente eléctrica. Cuando ya se tenga el inventario completo, se registra la cantidad de horas que está encendido el equipo, su consumo en kilowatts y su nombre. Dicha información llegará a ser la base para medir la utilización (consumo) de la energía eléctrica de la oficina.

Utilización del transporte responsable

Estimar la disponibilidad de los incentivos a los trabajadores para hacen uso de bicicletas, acudan al trabajo a pie o usan el transporte público, podría ser una medida poco costosa que la fabricación de lugares nuevos para el estacionamiento.

Recomendaciones: Hacer uso de la bicicleta o el caminar para ir a las zonas cercanas de la oficina o de la casa. (Giudice, 2008).

2.2.5. CULTURA AMBIENTAL

Debido a que la EA viene a ser el procedimiento que incluye a diversos aspectos múltiples, la cultura tiene una función bastante

importante en esta finalidad (UNESCO-PNUMA, 1987). La EA al no formar parte de la cultura, estará limitada por las ideologías que no entienden los diversos impactos ambientales como también sus respectivas magnitudes. (SEMARNAT, 2008)

Para Miranda (2013), la cultura toma en cuenta a todo lo que la humanidad incluye al medio natural con objetivos distintos, por ejemplo, satisfacer las necesidades, crear su propia cosmovisión, transformarla, establecer relaciones sociales y originar respuestas a las dudas. Por otro lado, Bahrehbar et al. (2014) determinan que la cultura, aparte de llegar a ser un determinante factor del comportamiento de cada individuo con sus respectivos semejantes, a la vez lo realiza con el entorno, lo cual toma en consideración el comportamiento de parte del ambiente; éstos señalan que el conocimiento con la que cuentan los individuos obtienen de manera teórica y empírica, puede influenciar en dichas actitudes. Entonces, un conocimiento escaso del ambiente socio ecológico, viene a ser un factor primordial en lo que es la alteración excesiva del ambiente.

2.2.6. ACTITUD AMBIENTAL

Hoy en día, casi todas las investigaciones respecto a las actitudes son basadas en el valor predictivo con la que las conductas de dichas actitudes podrían tener. Sin embargo, a pesar de que llegan a ser demasiados numerosos las labores realizadas para determinar a los factores identificadores de las actitudes dirigidos al medioambiente (Aragónés, González y Amérigo, 1995; Mercier, Guérin, y Crête, 2001; Cottrell, 2003), con la finalidad de pronosticar la ejecución de las conductas de tipo proambientales. (Corraliza y Martín, 2000; Kortenkamp y Moore, 2001; Kaiser, Hübner y Bogner, 2005)

2.2.7. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Según la Teoría de Acción Ambiental Positiva de Emmons (1997), el comportamiento de la persona viene a ser originado de la incorporación de los valores ambientales, conocimiento ambiental,

actitudes positivas y sensibilidad sobre el ambiente, es concretado en procedimientos y habilidades de manera personal que muestran el convencimiento de la pertenencia de la persona al medioambiente. La acción ambiental de manera positiva viene a ser una conducta originado del sentimiento de la pertenencia al medioambiente y del empoderamiento.

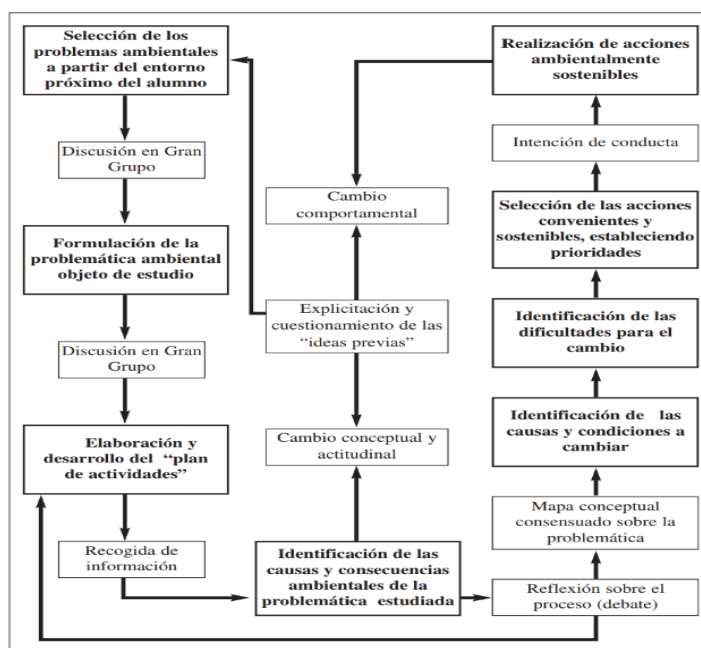
Unos cuantos modelos que fueron diseñados para poder describir, predecir y explicar la realización de las conductas responsables con el medioambiente vienen a ser los de Zelezny y Schultz, 1999; Tomera y Hungerford, 1986-87; CorralVerdugo, 1996; Nielsen, Himes y Hopper, 1991; Chaiken y Eagly, 1993; Schwartz, 1992; Grob, 1995; como también la “teoría de las creencias, valor y normas referente al medioambiente” (Stern, 2000; Stern, Kalof, Abel, Dietz y Guagnano, 1999) que, a pesar de que tienen entre ellos unas cuantas diferencias, concuerdan en señalar que el propósito de actuar y las actitudes llegan a tener una influencia primordial en el comportamiento siempre y cuando los otros factores no permiten de que éste se realice, sobre todo respecto a los comportamientos de manera individual de participación de tipo ambiental y consumo (Taylor y Tood, 1995).

Estrategia didáctica para el desarrollo de las conductas “sostenibles”

Para ponerlo en marcha se plantea la proposición una estrategia investigativa, didáctica, de un carácter constructivista, representado a continuación:

Figura 2

Estrategia didáctica para el desarrollo de las conductas sustentables



Nota: Revista de Psico didáctica, vol. 14, núm. 2, 2009.

2.2.8. CONOCIMIENTOS AMBIENTALES

Usualmente es creíble que el incremento del conocimiento ambiental lleva a un comportamiento de tipo proambiental mejorado (Wright, Karunamuni y Plotnikoff, 2004; Becker y Félonneau, 2008; Witt y Duerden, 2010). Pero, tal punto de vista no se encuentra argumentada. Ejemplo, Volk y Hungerford (1990), que cuyo trabajo se volvió común en el ámbito de la educación de tipo ambiental, presentan que el conocimiento de tipo ambiental no causa modificación alguna en el comportamiento de tipo proambiental. Heimlich (2010) en su inspección bibliográfica, éste llega a la semejante conclusión. De manera singular, la investigación de Vedlitz, Zahran y Kellstedt (2008) en EE.UU. demostró que, las personas cuanto mucho más informadas estuvieron respecto al calentamiento de manera global, éstos sintieron mucho menos responsabilidad de manera personal sobre el problema e incluso menos interesados. El estudio demostró que cuanto mayor sea la publicidad que le otorguen los medios de comunicación a dicho problema como también cuanto más informadas se encuentren las personas se sentirán al respecto poco involucradas. De la misma manera, una

encuesta que fue ejecutada a los alumnos del nivel universitario mostró de que la educación ambiental ayudó bastante en aumentar el conocimiento de dichos alumnos, sin embargo, no alteró el comportamiento proambiental que tienen (Tal, 2010). Sin embargo, todos los estudios previos llegaron a ser realizados en personas adultas y no se da la existencia de investigaciones en los adolescentes determinantes de la relación que se da entre el comportamiento proambiental y el conocimiento ambiental.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Ecoeficiencia, viene a ser la adquisición de los resultados de una calidad elevada, conseguida por los recursos asignados, debido a eso se pudo lograr la productividad más alta pese de tener los recursos necesarios solo fue empleado el mínimo de los recursos volviéndose en un útil servicio, la ecoeficiencia viene a ser la organización con la finalidad de perfeccionar un servicio (ejemplo: arbitrios), por medio de una gestión que viene a ser responsable en beneficio del ambiente y ciudadanía. (Juárez, 2011)

Prácticas ecoeficientes, éstas deben de ser parte del estilo nuevo de trabajo de su institución/organización. Dichas prácticas por sí mismas no llegar a ser el objeto del éxito, dicho éxito se logra cuando el personal se apropia de dichas prácticas, las reconoce, aplica, interioriza, adapta a su entorno laboral y las mejora. Las prácticas ambientales vienen a ser mecanismos de acción que dejan optimizar nuestro actuar y entorno respecto al medioambiente. (Giudice; 2016)

Cultura Ambiental; viene a ser la manera de como las personas se relacionan con el medioambiente". A la misma vez, ello determina el comportamiento respecto al entorno por la que nos encontramos rodeados, basado en varios valores. Comprendiéndose como una actitud, que deja preservar y cuidar el medioambiente, toma en cuenta emplear los comportamientos a continuación: Alimentar la sensibilidad, sentido de la pertenencia por todo lo que está a nuestro alrededor como también conciencia. Compartir mensajes que cuyo contenido sea conservacionista que apoye a la participación de todos los

humanos. Enseñar hábitos adecuados respecto a la preservación de los recursos y ambiente. Igualmente, la interacción entre el hábitat y los humanos se hace dando una educación respecto a la cultura ambiental, que implica: Conocer o adaptarse al entorno, cooperando en la planeación con las ideas constructivas como también creativas. Establecer un contacto respetuoso como también sano con la naturaleza. (MARCHATIC, 2015)

Cable visión Huánuco SAC; empresa especializada en actividades de telecomunicaciones alámbricas. Fue creada como también fundada el 15/02/1994, registrada en las sociedades que son comerciales como también mercantiles como una SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA. Dio inicio a sus actividades económicas el 07/02/1994, está en el sector actividades de telecomunicaciones alámbricas. (Compuempresa; 2020).

Actitud; viene a ser la predisposición aprendida a responder de manera consistente a un objeto social. Las actitudes contienen elementos importantes para el pronóstico de las conductas, en la psicología social. La actitud también trata de un sentimiento que se encuentra a favor o en contra de un objeto que es social, que podría llegar a ser un hecho de tipo social, un humano u otro originado de la actividad personal como también humana. En base a distintas definiciones de las actitudes, se definió la actitud como una organización que viene a ser duradera de creencias como también de cogniciones de manera general, provisto de una carga que es afectiva en contra o a favor de un objeto que se encuentra definido, predispuesto de una acción que sea coherente con intercurrentes, al no ser observables de manera directa, sin embargo, sujetas a las inferencias observables. (Eiser, 1999)

Conocimiento ambiental; el conocimiento de tipo ambiental lleva a un comportamiento proambiental mejorado, lamentablemente tal opinión no es justificada, varios estudios muestran que el conocimiento de tipo ambiental no origina modificación alguna en el comportamiento de tipo proambiental. (Heimlich;2010).

2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

H₁: Las practicas ecoeficientes se relacionan con la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

H₀: Las practicas ecoeficientes no se relaciona con la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H₁. Existe correlación entre la dimensión consumo de energía de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

H₀. No existe correlación entre la dimensión consumo de energía de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

H₁. Existe correlación entre la dimensión consumo de combustible de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

H₀. No existe correlación entre la dimensión consumo de combustible de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

H₁. Existe correlación entre la dimensión consumo de agua de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

H₀. No existe correlación entre la dimensión consumo de agua de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

H₁. Existe correlación entre la dimensión consumo de útiles de oficina de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

H0. No existe correlación entre la dimensión consumo de útiles de oficina de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

H1. Existe correlación que existe la dimensión generación de residuos sólidos de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

H0. No existe correlación que existe la dimensión generación de residuos sólidos de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

2.5. SISTEMA DE VARIABLES

2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE

Prácticas de ecoeficiencia.

2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Cultura ambiental.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	CATEGORIAS	ESCALA	INSTRUMENTO		
Variable Asociada	<i>Actitudes</i>	Conciencia	<i>Alta</i>	Ordinal	ENCUESTA (Likert)		
		Voluntad de actuar					
		Sentido de responsabilidad					
		Sensibilidad a las cuestiones ambientales					
	<i>Comportamiento</i>	Afecto por la naturaleza	<i>Mediana</i>				
		Patrones de consumo					
		Activismo ambiental					
		Actividad de ocio que implica a la naturaleza					
	<i>Conocimientos Ambientales</i>	Conservación a nivel individual	<i>Baja</i>			Ordinal	CUESTIONARIO
		Conceptos ecológicos generales					
		Conocimiento de la problemática global y nacional					
Variable Supervisión	DIMENSION	INDICADOR	CATEGORIA	ESCALA	INSTRUMENTO		
Prácticas ecoeficientes.	<i>Consumo de energía eléctrica</i>	ITEMS (Preguntas) (VER ANEXO 2)	Excelente	Ordinal	GUIA DE ECOEficiencia MINAN 2016.		
	<i>Consumo de combustible</i>		Bueno				
	<i>Consumo de agua</i>		Regular				
	<i>Consumo de útiles de oficina</i>		Deficiente				
	<i>Generación de residuos sólidos</i>						

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a la intervención del investigador la investigación que se presenta viene a ser sin intervención; por la planificación de la recolección de datos el estudio es prospectivos; de acuerdo al número de las mediciones de la variable de estudio viene a ser transversal y respecto al número de las variables analíticas mi estudio viene a ser analíticos relacional. (Supo, 2018)

3.1.1. ENFOQUE

La investigación presentada cuenta con un enfoque cuantitativo, ello se debe a que la manipulación de los datos para llegar al objetivo de nuestra investigación es estrictamente numérica y se hizo utilizando la estadística inferencial y descriptiva. (Supo, 2018).

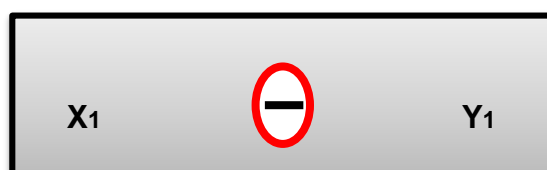
3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel con la que cuenta la investigación presentada viene a ser relacional ya que tuvo un análisis estadístico bivariado, las hipótesis en este nivel de investigación son empíricas ya que nace de la subjetividad del investigador y carece de fundamento. (Supo, 2014).

3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN


El presente estudio que se presenta cuenta con un diseño no experimental transeccional; donde se recopilan datos en un momento único, estos diseños corresponden a estudios (exploratorios, descriptivos correlacionales o causales). (Supo, 2014).

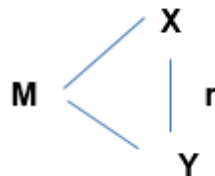
Según Sampieri; 2018 el estudio sigue el siguiente diseño:



Dónde: X1= *Prácticas ecoeficientes*

Y1= *Cultura ambiental*

 =Una sola medición en un tiempo determinado sin estímulo



3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población de estudio de la investigación que se presenta lo integran los trabajadores en su totalidad de la empresa Cable Visión Huánuco. En la siguiente tabla podemos verificar la población de la empresa.

3.2.2. MUESTRA

Si la población, debido al número de las unidades que la constituyen, resulta accesible totalmente, no viene a ser necesario extraer una muestra. (Arias;2006).

Dada la naturaleza de la población que solo comprende un pequeño número de trabajadores, se procedió a trabajar con la población completa como muestra para el estudio, a cada trabajador se le evaluó el grado de cultura ambiental como también sus prácticas ecoeficientes que mantiene en la empresa de televisión por cable.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica empleada para la ejecución del estudio viene a ser:

3.3.1. TÉCNICA

La encuesta

Caracterizada por la presencia de un instrumento de tipo documental, por la naturaleza del objetivo viene a ser cuantitativo como también obliga a parametrar a las preguntas los que vienen a ser denominados ítems, esta naturaleza paramétrica de las preguntas permite analizar la información con mayor facilidad. (Supo; 2014).

3.3.2. INSTRUMENTO

Cuestionario en escalamiento de tipo Likert

Viene a ser un conjunto de ítems mostrados de manera de juicios como también de afirmaciones, ante lo cual se pide la reacción de los que participan. Se hace presente cada una de las afirmaciones al sujeto también se le pide que su reacción lo externe escogiendo uno de las cinco categorías o puntos de escala. A cada uno de los puntos se le da un valor numérico, para que de esa manera el participante obtenga una puntuación referente a la afirmación y finalmente la totalidad de su puntuación sumando todas las puntuaciones que se obtienen referente con la totalidad de afirmaciones. (Likert; 1932).

Para la evaluación de la cultura ambiental, se empleó una encuesta sustentada a la versión del Modified Wisconsin Environmental Survey adaptado por Kibert (2000) y adaptada por mi persona en la ciudad de Huánuco. Viene a ser primordial hacer mención que las preguntas fueron adecuadas como también los enunciados en relación a las situaciones y problemas ambientales a nivel nacional como también local.

3.3.3. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Con respecto al procesamiento y evaluación de todos los datos obtenidos fue realizada a través del programa SPSS26, y para su respectiva presentación de los datos se recurrirá al apoyo de la

estadística descriptiva, ya que ésta se constituye como una herramienta importante en la labor de investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla 1

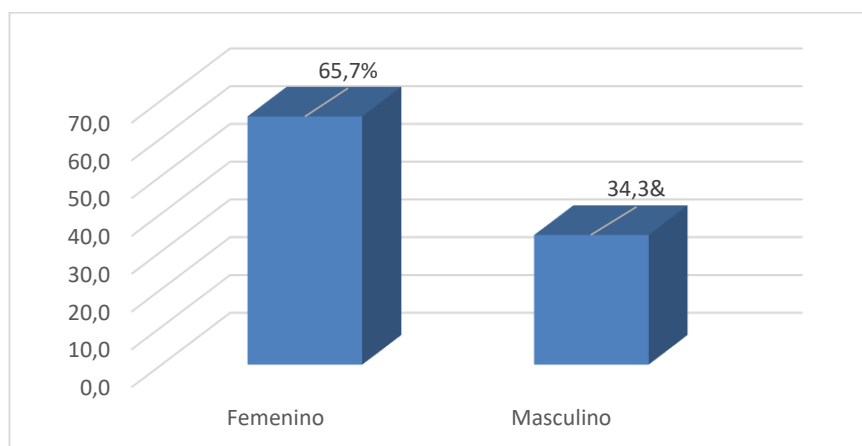
Sexo de los participantes en el estudio

Sexo	n	%
Femenino	23	65,7
Masculino	12	34,3
Total	35	100,0

Nota. Elaboración propia a partir de la recolección de datos de las planillas de la empresa Cable Visión Huánuco S.A.C; durante el periodo 2021, donde se muestra que el porcentaje más alto de trabajadores administrativos viene a ser un 65.7% del sexo femenino.

Figura 3

Sexo de los participantes en el estudio



Nota. Elaboración propia a partir de la recolección de datos de la ficha sociodemográfica; donde se muestran las gráficas de barra de color azul, en relación al sexo de los que fueron encuestados.

Tabla 2

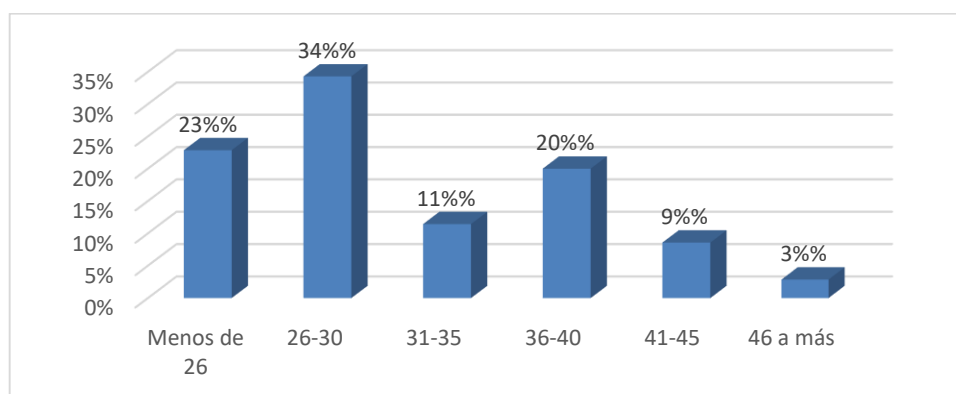
Edades de los participantes en el estudio

Edad	n	%
Menos de 26	8	14,3
26-30	12	11,4
31-35	4	8,6
36-40	7	8,6
41-45	3	2,9
46 a más	1	2,9
Total	35	100,0

Nota. Los participantes que fueron encuestados en la investigación, en su gran mayoría tuvieron un rango de edad entre los 26 – 30 años, se muestra que la edad de los participantes no difiere dependiendo de su condición.

Figura 4

Edad de los participantes en el estudio



Nota. Elaboración propia a partir de la recolección de datos. La gráfica de barras presenta que la gran cantidad de los participantes en el estudio (57%), tiene una edad de hasta 30 años, encontrándose que conforme avanza la edad (más de 40 años) hay un menor número de unidades participantes.

Tabla 3

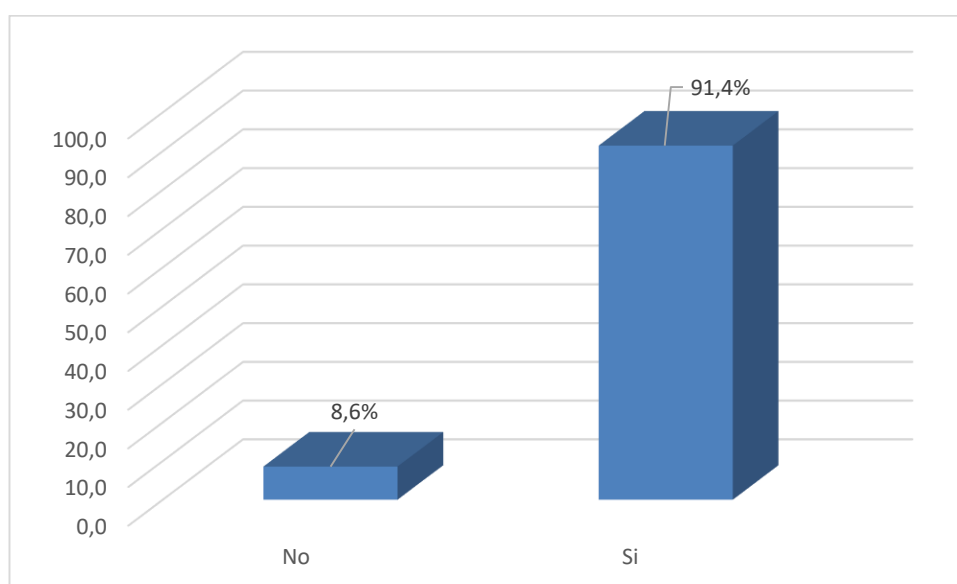
Frecuencia de participantes en el estudio que indican que son de Huánuco

Procedencia de Huánuco	n	%
No	3	8,6
Si	32	91,4
Total	35	100,0

Nota. N= 35 (n=35 participantes). Los participantes declaran proceder del mismo departamento de Huánuco, sin embargo, el 8.6% dan a conocer que su procedencia es distinta.

Figura 5

Frecuencia de participantes en el estudio que indican que son de Huánuco



Nota. Elaboración propia a partir de la recolección de datos. La grafica de barras muestra, las unidades de estudio participantes, en su mayoría son proceden de la ciudad de Huánuco (91.4%)

Tabla 4

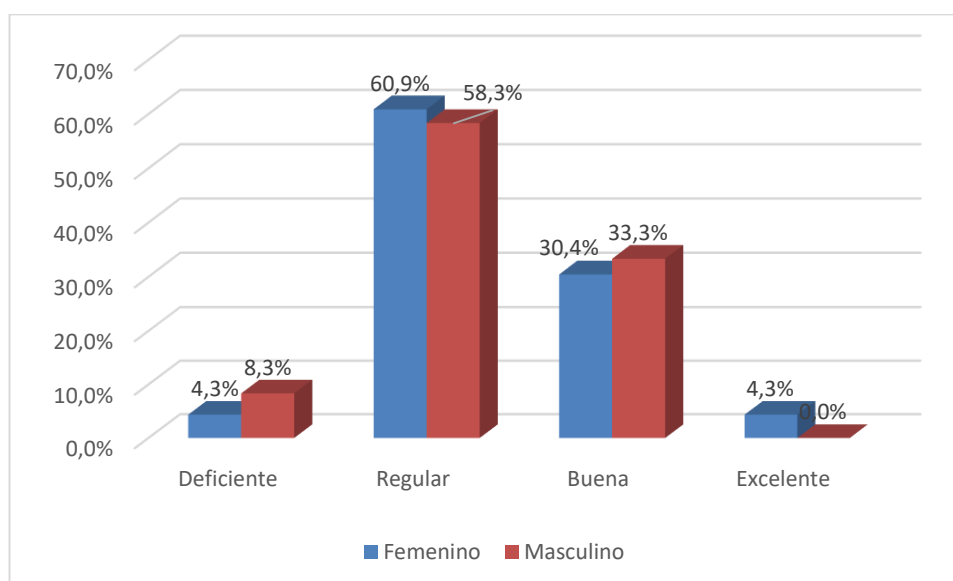
Sexo – Prácticas ecoeficientes

Sexo	Deficiente		Regular		Buena		Excelente		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Femenino	1	4,3%	14	60,9%	7	30,4%	1	4,3%	23	100,0%
Masculino	1	8,3%	7	58,3%	4	33,3%	0	0,0%	12	100,0%
Total	2	5,7%	21	60,0%	11	31,4%	1	2,9%	35	100,0%

Nota. La tabla 4 muestra el nivel de las practicas ecoeficientes que tienen los trabajadores de la empresa cable visión de Huánuco, en relación al sexo; se aprecia que el sexo femenino llego a mostrar practicas ecoeficientes excelentes; información recolectada por el cuestionario de Practicas Ecoeficientes.

Figura 6

Frecuencia de participantes en el estudio según el sexo y Practicas ecoeficientes



Nota. La gráfica de barras presenta que la gran cantidad de encuestados presenta practicas ecoeficientes regulares, sin embargo, un pequeño porcentaje del sexo femenino muestra unas excelentes practicas ecoeficientes.

Tabla 5

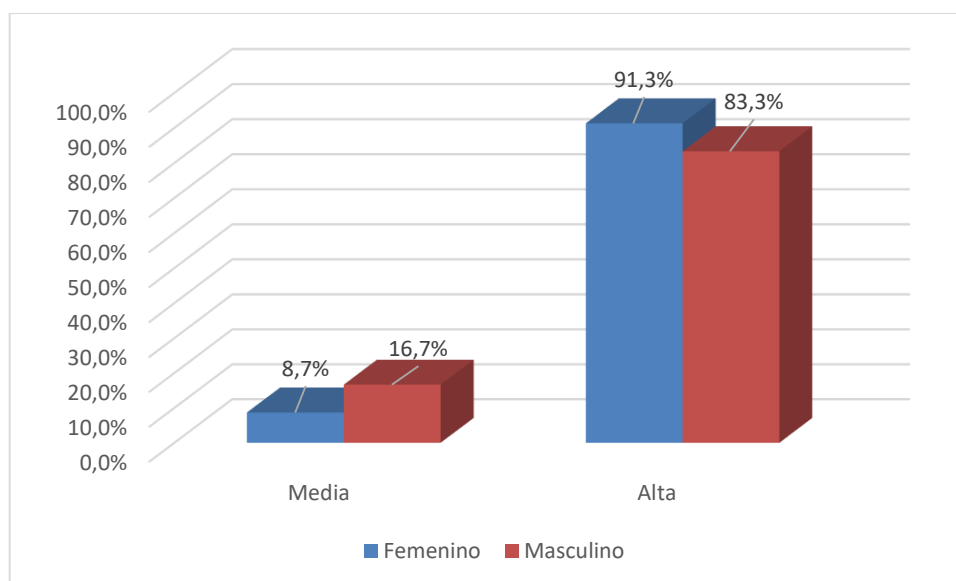
Sexo – Cultura ambiental

Sexo	Media		Alta		Total	
	n	%	n	%	n	%
Femenino	2	8,7%	21	91,3%	23	100,0%
Masculino	2	16,7%	10	83,3%	12	100,0%
Total	4	11,4%	31	88,6%	35	100,0%

Nota. La tabla 5 muestra la cultura ambiental que tienen los trabajadores de la empresa cable visión de Huánuco, en relación al sexo; se aprecia que el sexo femenino llego a mostrar cultura ambiental alta; información recolectada por el cuestionario de Nivel de Cultura Ambiental.

Figura 7

Frecuencia de participantes en el estudio según el sexo y Cultura ambiental

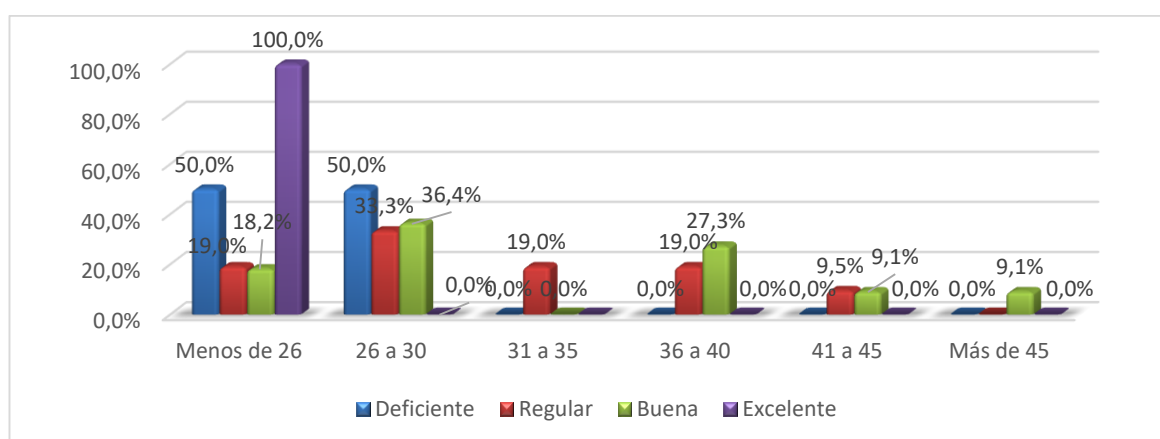


Nota. La gráfica de barras presenta que la gran cantidad de encuestados presenta una Alta cultura ambiental, el sexo femenino sobresale en esta característica, mientras que el masculino obtiene un 16.7% de un nivel medio de cultura ambiental; no existe baja cultura ambiental en ningún grupo.

Tabla 6*Edad – Prácticas ecoeficientes*

Edad	Deficiente		Regular		Buena		Excelente		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Menos de 26	1	50,0%	4	19,0%	2	18,2%	1	100,0%	8	22,9%
26 a 30	1	50,0%	7	33,3%	4	36,4%	0	0,0%	12	34,3%
31 a 35	0	0,0%	4	19,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	11,4%
36 a 40	0	0,0%	4	19,0%	3	27,3%	0	0,0%	7	20,0%
41 a 45	0	0,0%	2	9,5%	1	9,1%	0	0,0%	3	8,6%
Más de 45	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	1	2,9%
Total	2	100,0%	21	60,0%	11	31,4%	1	2,9%	35	100,0%

Nota. En la tabla 6 se presenta que de un total de 8 personas encuestadas con una edad menor de 26 años; una de ellas tiene deficientes practicas ecoeficientes, lo mismo ocurre para los encuestados del rango 26 – 30; viéndose que la gran mayoría de encuestados tiene regulares practicas ecoeficientes, en todos los rangos de edades.

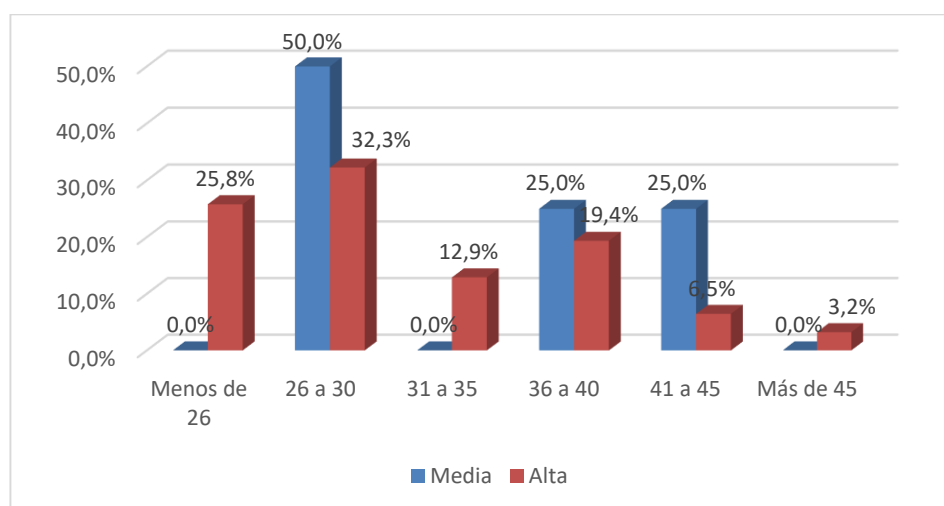
Figura 8*Frecuencia de participantes en el estudio según el edad y Prácticas ecoeficientes*

Nota. En el gráfico de barras se muestra, que solo una persona menor de 26 años de edad logro tener practicas ecoeficientes excelentes, se ve que las practicas ecoeficientes son regulares para todos los grupos de edades, siendo los menores de 26 años los que más realizan este tipo de prácticas.

Tabla 7*Edad – Cultura ambiental*

Edad	Media		Alta		Total	
	n	%	n	%	n	%
Menos de 26	0	0,0%	8	25,8%	8	22,9%
26 a 30	2	50,0%	10	32,3%	12	34,3%
31 a 35	0	0,0%	4	12,9%	4	11,4%
36 a 40	1	25,0%	6	19,4%	7	20,0%
41 a 45	1	25,0%	2	6,5%	3	8,6%
Más de 45	0	0,0%	1	3,2%	1	2,9%
Total	4	11,4%	31	88,6%	35	100,0%

Nota: En la tabla 7 se presenta que todos los que fueron encuestados en esta investigación tiene una alta cultura ambiental siendo 31 personas las que poseen esta característica. Dentro del rango de 26 a 30 años se visualiza el mayor número de encuestados con alta cultura ambiental, concluyendo que el 88.6% tiene una alta cultura ambiental.

Figura 9*Frecuencia de participantes en el estudio según el edad y Cultura ambiental*

Nota. El gráfico de barras muestra que en todos los grupos de rangos de edades está presente una alta cultura ambiental, siendo más considerable dicho reporte en trabajadores del rango de 26 – 30 años y menores de 26 años.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis General

El estudio contempla el planteamiento de la siguiente hipótesis estadística:

Hi: Las practicas ecoeficientes se relacionan con la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

Nivel de significancia: 5%

Procedimiento estadístico: Rangos de Wilcoxon

Tabla 8

Contrastación de la hipótesis con Rangos de Wilcoxon

Estadísticos de prueba^a	
	Conocimiento Ambiental Prácticas Ecoeficientes
Z	-3,922 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	0,000

a: Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b: Se basa en rangos negativos

Nota. Con la significancia asintótica bilateral (p-valor=0.000) y tomando en cuenta un nivel de significancia de 5%, llega a ser aceptado la hipótesis alterna que señala que las practicas ecoeficientes se relacionan con la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

Hipótesis Específicas

Se considera el planteamiento de las hipótesis estadísticas a continuación:

Hi. Existe correlación entre la dimensión consumo de energía de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

HI. Existe correlación entre la dimensión consumo de combustible de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

HI. Existe correlación entre la dimensión consumo de agua de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020

HI. Existe correlación entre la dimensión consumo de útiles de oficina de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

HI. Existe correlación que existe la dimensión generación de residuos sólidos de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

Nivel de significancia: 5%

Procedimiento estadístico: Rangos de Wilcoxon

Tabla 9

Contrastación de la hipótesis con Rangos de Wilcoxon

Estadísticos de prueba^a		
	Z	Sig. asintótica (bilateral)
Prácticas Ecoeficientes – Consumo de energía	-5,161 ^b	0.000
Prácticas Ecoeficientes – Consumo de combustible	-5,161 ^b	0.000
Prácticas Ecoeficientes – Consumo de agua	-5,161 ^b	0.000
Prácticas Ecoeficientes – Consumo de útiles de oficina	-5,160 ^b	0.000
Prácticas Ecoeficientes – Generación de residuos sólidos	-5,161 ^b	0.000

a: Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b: Se basa en rangos negativos

Nota. La significancia asintótica bilateral (p -valor=0.000) y tomando en cuenta un nivel de significancia de 5%, aceptamos cada una de las hipótesis alternas específicas que indican que las practicas ecoeficientes se relacionan con cada una de las dimensiones de la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación que se presenta determinó la existencia de la correlación entre las variables cultura ambiental y prácticas ecoeficientes dentro de la empresa Cable visión de Huánuco 2021 bajo este contexto; existen investigaciones que se tomaron como antecedentes y mencionan los siguientes:

Con respecto a Sayago (2015), En su investigación ecoeficiencia aplicada a la empresa Café C.A tuvo como objetivo elaborar los lineamientos de acción enfocados al logro adecuado de la ecoeficiencia en esta empresa para lo cual realizó un censo poblacional a 22 de sus trabajadores y aplicó en ellos una encuesta el Likert; encuesta que fue validada por expertos al igual que en esta investigación sin embargo también se desarrollaron su Alfa de Crombach y fue 0.80 para su confiabilidad; los resultados que da la investigación de Sayago señala: que la empresa se llevan criterios y técnicas de ecoeficiencia moderadamente débiles para la producción. A partir de dichos hallazgos se realizaron lineamientos que permitieron la ecoeficiencia de la empresa SVA Café C.A al igual que en la investigación que se desarrolló se logra verificar prácticas ecoeficientes regulares y buenas en la gran mayoría de los trabajadores de la empresa de Cablevisión; esto quizás no fue tan esperado dentro de los resultados ya que ellos en un primer momento tras la evaluación muestran una alta cultura ambiental sin embargo las prácticas ecoeficientes que practica el personal esta empresa también son buenas.

Del mismo modo Torres (2018) En su artículo científico respecto a las prácticas que son ecoeficientes en las empresas hoteleras de la ciudad de Ibarra en Ecuador esta investigación que propuso determinar buenas prácticas y políticas de ecoeficiencia para lo que es gestión de las empresas hoteleras en la ciudad de Ibarra para ello dicha investigación utilizó el método exploratorio y descriptivo que partió de un enfoque mixto para lo cual se encuestaron 37 hoteles estos arrojaron los siguientes resultados: un 30% posee poco conocimiento del tema de ecoeficiencia; sin embargo la mayoría

muestra mucho interés en aplicar esta temática ya que de esta manera reducirían costos e incrementarían la productividad; para el caso de la investigación que presento; está tiene en un enfoque cuantitativo; se elaboraron dos encuestas una direccionada saber el nivel de la cultura tipo ambiental como también otra el nivel de prácticas ecoeficientes de la empresa Cablevisión; ambas encuestas muestran una buena cultura ambiental y a la vez una buenas y regulares práctica ecoeficientes sin embargo no se pudo tomar la competitividad la productividad como variables de estudio para mi investigación.

Mendoza (2017), Investigación para optar por el grado de maestro tuvo el objetivo de identificar el estado del concepto de valor compartido mediante la medición de prácticas ecoeficientes en las EMMC (empresas de la manufactura de materiales para la construcción en el país de Colombia) para lo cual diseñó un estudio del tipo descriptiva y se ayudó para la evaluación con un instrumento que fue diseñado sustentado en los conceptos del valor compartido como también validado por varios expertos de la materia se observaron resultados que reflejaron menores consumos de agua dado al incremento de la reutilización del insumo en dos por ciento; para el insumo energía reflejó el un comportamiento igual en un once por ciento con respecto a prácticas ecoeficientes se encontró un reemplazo del combustible fósil por los biomas con menor producción de dióxido de carbono; pero la producción de Gases de Efecto Invernadero aumentó un seis por ciento demostrando una área de oportunidades en implementación de las diversas prácticas con el fin de disminuir los insumos; para el caso de mi investigación ejecutada relaciona el consumo de la energía; el consumo de combustible; consumo del agua; consumo de los útiles de la oficina y generación de los residuos sólidos que son prácticas ecoeficientes directamente con la cultura ambiental lo cual demuestra que el 88.6 % de los encuestados en la empresa Cablevisión tiene una cultura ambiental alta 11.4%; presenta una cultura ambiental media; no existe la presencia de cultura ambiental baja dentro de los trabajadores de esta empresa.

A nivel nacional en la ciudad de Lambayeque Rubio (2018), diseñó un programa de desarrollo sostenible para optimizar la cultura tipo ambiental en

estudiantes; los resultados muestran en una población de 133 estudiantes que el programa planteado aporta en las destrezas y habilidades suficientes que mejora con ello la cultura ambiental; sin embargo este trabajo también tuvo las características cualitativas ya que se extrajo información de qué no existe proyectos de arborización en estas instituciones educativas por más que se dictan cursos como de ciencia tecnología y ambiente urge la necesidad de incrementar el plan por ello concluye que se puede optimizar la cultura tipo ambiental en los alumnos que son del 5to grado del nivel primario a través de la implementación de este programa sostenible. A diferencia de mi investigación no se realizó ninguna implementación para mejora de la conciencia ambiental sin embargo se tomó consigo está variable de medición en lo que es la cultura Ambiental de manera global los resultados obtenidos fueron buenos ya que encontramos una alta cultura ambiental en 91.3% para mujeres y 83.3% varones; una pequeña cantidad de trabajadores tuvieron una media cultura ambiental tanto para varones y mujeres lo que nos hace inferir que personas de 20 a 35 años de edad o más tienen buena cultura ambiental cuando entran a su centro de labores sin embargo esta cultura ambiental alta tiene un vínculo con las prácticas ecoeficientes que presentaron los trabajadores dentro de la empresa de Cablevisión Huánuco 2021

Cevallos en el 2015; en la ciudad de Trujillo también realizó propuestas para incrementar la ecoeficiencia mediante la gestión Ambiental de los desechos sólidos en la empresa CATARVIO S.A.A. para ello presentó 6 propuestas y con ello se logró incrementar la eficiencia un 70%; también se mostró que el indicador de la ecoeficiencia varía de acuerdo al impacto ambiental que generan los residuos dentro de la empresa. El impacto de las mejoras de la gestión Ambiental de los desechos sólidos apoyó bastante esta empresa a tener un manejo correcto de desechos evitándose las pérdidas los incumplimientos ilegales las multas ambientales y de esta manera cuidar la salud y el medioambiente. Para el caso de la empresa Cablevisión Huánuco al ser una empresa privada hoy en la actualidad no llega a ser una obligación fomentar ecoeficiencia en las empresas privadas por ello que no sé trabajo planes para la investigación; tan solo se buscó diagnosticar si existe una relación de manera directa entre la cultura ambiental con las prácticas

ecoeficientes, para ello se demostró que estas dos variables se relacionan directamente. Dentro de la empresa urge la necesidad de plantear o implementar planes de ecoeficientes y de esta manera demostrar que tanto influyen estos planes en mejorar la ecoeficiencia sobre todo teniendo en cuenta las variables que se analizan cómo son agua combustible, energía de tipo eléctrica útiles de oficina como también generación de los residuos sólidos esto es lo que se recomienda para investigaciones más adelante.

Reategui 2017 en la ciudad de Tingo María; hizo una comparación del índice de la ecoeficiencia entre dos municipalidades distritales de Nueva Cajamarca y Luyando en los meses de octubre del año 2016 a enero del año 2017 obteniendo lo siguiente información: La municipalidad distrital de del lugar de Nueva Cajamarca tuvo un consumo elevado de combustible; energía eléctrica; útiles de la oficina y producción de dióxido de carbono y desechos sólidos. Contrario a ello la municipalidad de Luyando fue más ecoeficiente; donde los índices de estas mediciones fueron menores; para el caso del tema planteado en esta tesis se observa qué varones y mujeres en su gran mayoría tienen regulares prácticas ecoeficientes haciendo un total de 21 personas que llevan las prácticas ecoeficientes de manera regular de igual manera 11 personas tienen buenas prácticas ecoeficientes y una persona de sexo femenino llegó a obtener excelentes prácticas ecoeficientes; cabe mencionar que para esta investigación no se evalúa la eficiencia de la empresa sino el nivel de ecoeficiencia que tienen los trabajadores de la empresa.

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación, permitieron llegar a las conclusiones siguientes:

Referente al objetivo general:

Con una probabilidad de error siendo de 0,000 (significancia asintótica bilateral o p-valor) aceptamos la hipótesis de investigación, que señala de que el grado de la relación que existente entre las prácticas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020 es alto. Al ser un estudio analítico del tipo observacional con una sola medición se recomendaría llevar el estudio a una fase experimental en donde el objetivo general sea la implementación de prácticas ecoeficientes que permitiría reforzar el conocimiento que la población ya tiene.

Con respecto al objetivo específico 1:

Realizada la prueba estadística de Rangos de Wilcoxon, con una probabilidad de error que fue del 0.00% (significancia asintótica bilateral o p-valor) aceptamos la hipótesis alterna, que menciona la existencia de una correlación entre Prácticas Ecoeficientes – Consumo de energía y la cultura ambiental de los trabajadores de Cable Visión. Gracias a ello demostramos el objetivo específico que indica que la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de energía de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión es elevada.

Con respecto al objetivo específico 2:

Realizada la prueba estadística de Rangos de Wilcoxon, con una probabilidad de error que fue del 0.00% (significancia asintótica bilateral o p-valor) aceptamos la hipótesis alterna, menciona la existencia de una correlación entre Prácticas Ecoeficientes – Consumo de combustible y la cultura ambiental de los trabajadores de Cable Visión. Gracias a ello demostramos el objetivo específico que indica que la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de combustible de las practicas ecoeficientes y

la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión es elevada.

Con respecto al objetivo específico 3:

Realizada la prueba estadística de Rangos de Wilcoxon, con una probabilidad de error que fue del 0.00% (significancia asintótica bilateral o p-valor) aceptamos la hipótesis alterna, que menciona la existencia de una correlación entre Prácticas Ecoeficientes – Consumo de agua y la cultura ambiental de los trabajadores de Cable Visión. Gracias a ello demostramos el objetivo específico que indica que la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de agua de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión es elevada.

Con respecto al objetivo específico 4:

Realizada la prueba estadística de Rangos de Wilcoxon, con una probabilidad de error que fue del 0.00% (significancia asintótica bilateral o p-valor) aceptamos la hipótesis alterna, menciona la existencia de una correlación entre Prácticas Ecoeficientes – Consumo de útiles de oficina y la cultura ambiental de los trabajadores de Cable Visión. Gracias a ello demostramos el objetivo específico que indica que la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de útiles de oficina de las prácticas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión es elevada.

Con respecto al objetivo específico 5:

Realizada la prueba estadística de Rangos de Wilcoxon, con una probabilidad de error que viene a ser del 0.00% (significancia asintótica bilateral o p-valor) aceptamos la hipótesis alterna, que menciona respecto a la existencia de una correlación entre Prácticas Ecoeficientes – Generación de los residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de Cable Visión. Gracias a ello demostramos el objetivo específico que indica que la fuerza de correlación entre la dimensión generación de residuos sólidos de las

prácticas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión es elevada.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda extender la investigación a un nivel aplicado, implementando un plan de ecoeficiencia de empresas privadas.
2. Se recomienda brindar capacitaciones en el uso correcto de las dimensiones de ecoeficiencia, e implementar capacitaciones que mejoren la cultura ambiental promoviendo actividades de Ecoeficiencia.
3. Para futuras investigaciones estimar la huella de carbono para ver el cumplimiento de las medidas tomadas dentro de la empresa.
4. Hacer público los resultados que se obtuvieron dentro de dicha empresa y concientizar a los trabajadores sobre la importancia y la relación directa que tienen las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental dentro de la empresa.
5. Elaborar un padrón de empresas privadas que se sientan a gusto de aprender, mejorar e implementar medidas de ecoeficiencia dentro de sus empresas.
6. Explicar al personal administrativo dentro de la empresa de los beneficios que traería consigo ser empresas ecoeficientes, sobre todo para el área de abastecimientos.
7. Promover una cultura ambiental y prácticas ecoeficientes a través de sus canales televisivos que ayudaría mucho a la ciudadanía de Huánuco.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Austermuhle, S. (2012). *Sostenibilidad y ecoeficiencia en la empresa moderna*. Lima, Perú: Universidad privada de ciencias aplicadas. Centro de información.
- Brack, A. (2009) *Ministro del Ambiente. Política Nacional Del Ambiente*. Obtenido de: <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/Pol%C3%ADtica-Nacional-del-Ambiente.pdf>
- Cevallos M. (2015). *Propuesta de mejora de la gestión ambiental de residuos sólidos para incrementar la ecoeficiencia de la empresa CARTAVIO S.A.A.* (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo.
- Corraliza, J.A., Berenguer, J., Muñoz, M.D. y Martín, R. (1995). *Perfil de las creencias y actitudes ambientales de la población española*. En E. Garrido y C. Herrero (comp.), *Psicología Política, Jurídica y Ambiental* (pp.327-336). Salamanca: Eudema
- Eiser, R. (1999). *Psicología Social: Actitudes, Cognición y conducta social*. Madrid: Ediciones Pirámide, S.A.
- Garza, M. (2004). *Percepción del paisaje matorral xerófilo en relación a las actitudes hacia el mismo, por alumnos del sexto grado de primaria, en el municipio de Baja California Sur*. Tesis (Licenciatura). Monterrey, Nuevo León. Universidad Autónoma de Nuevo León. 98p.
- Giudice A; (2008). *Empresas Ecoeficientes*. Obtenido de: <https://es.scribd.com/document/94535033/ADRIANA-GIUDICE>
- Heimlich, J. E. *Environmental Education Evaluation: Reinterpreting Education as a Strategy for Meeting Mission*. *Evaluation and Program Planning*, v. 33, n.2, p. 180-185, 2010.
- Juárez D. (2011). *La ecoeficiencia desde la perspectiva de la ética ambiental*. Obtenido de: <https://bit.ly/3EZwSRI>
- López E; (2013). *Aplicación de las herramientas web 2.0 en el manejo de la ecoeficiencia y su influencia en el desarrollo de actitudes ambientales en*

los alumnos del nivel primario de la I.E.P María Bambina de la ciudad de Huánuco en el 2013. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima; Perú

Mendoza A. (2017). *Valor Compartido desde las Prácticas Ecoeficientes en Empresas de Manufactura de Materiales para Construcción en Colombia:* (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Colombia.

MINAM. (2009). *Ciudadanía ambiental: Guía de educación en Ecoeficiencia.* Obtenido de Ciudadanía ambiental: Guía de educación en Ecoeficiencia: [http:// minam. com.pe](http://minam.com.pe)

Ministerio del Ambiente (2009). *Guía de ecoeficiencia para las instituciones del sector Público.* Obtenido de: <https://bit.ly/30v11ee>

Ministerio del medio Ambiente (2016). *La ecoeficiencia en las empresas públicas y privadas.* Recuperado de: <https://bit.ly/32605vW>

Miranda (2013). *Medición de la conciencia ambiental en estudiantes de ciencias agrarias de la universidad nacional de tumbes.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Tumbes. Perú.

Organización de la Naciones Unidas. (1992). *La Ecoeficiencia.* Recuperado de: <https://bit.ly/3IT3L56>

Perú. Guillinta J. (2018). *Análisis de la cultura de la ecoeficiencia en la PYME proyectos especiales CAT S.A.C.–Ancón 2017.* (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.

Reategui M. (2017). *Nivel de ecoeficiencia en las municipalidades distritales de Luyando (Huánuco) Y Nueva Cajamarca (San Martín).* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Agraria de la Selva. Huánuco; Perú.

Rubio S. (2018). *Programa de desarrollo sostenible sustentada en las teorías ambientalista y sociocultural para mejorar la cultura ambiental en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la I. E. N° 11057 “San Lorenzo”, Distrito José Leonardo Ortíz, Chiclayo, Año 2016.*

(Tesis de Maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo De Lambayeque, Perú.

Sayago R. (2015). *Ecoeficiencia aplicada a la empresa CVA café C.A.* (Tesis De Maestría). Universidad de valle de Momboy, Momboy; Venezuela.

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (2008). *Informe de ecoeficiencia*. Obtenido de: <https://bit.ly/31ZO5vQ>

Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado; (2018). *Conservación de la diversidad biológica*. Obtenido de: <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2018/03/Informe-de-Transferencia-de-Gestion-del-SERNANP-2019.pdf>

Solano; (2005). *Manual de instrumentos legales para la conservación privada en el Perú*. 3ra. Edición. Lima, 2007.

Torres M. (2018). *Prácticas ecoeficientes en las empresas hoteleras de la ciudad de Ibarra – Ecuador*. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación. Vol. 5, Núm. 2, pp 90-100.

Unidad internacional para la conservación de la naturaleza. (2013). *Directrices para la aplicación de las Categorías y Criterios de la Lista*. Recuperado de: <https://bit.ly/33pLgop>

World Business Council for Sustainable Development; (2010). *Ecoeficiencia*. Recuperado de: <https://bit.ly/3m8a7UI>

Zambrano K; (2005). *Ecoeficiencia en instituciones educativas de gestión pública y privada del distrito de Rupa Rupa (Huánuco, Perú)*. Revista Investigación y Amazonía 2014; 4 (1 y 2): 24-29

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Jara Trujillo, A. (2023). *Prácticas ecoeficientes y su relación con la cultura ambiental de los trabajadores en la Empresa Cable Visión Huánuco S.A.C; 2021* [Tesis de posgrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta de cultura ambiental

El propósito de esta encuesta es conocer cómo es la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa cable visión Huánuco. Las respuestas que nos brindes serán de gran utilidad para este trabajo de investigación. No es necesario que escribas tu nombre en las hojas, ya que esta evaluación no afectará tu desenvolvimiento laboral en la empresa; únicamente nos interesa que contestes con honestidad a las preguntas que a continuación te presentaremos. Contestar esta encuesta no te tomará mucho tiempo, pero te pedimos de favor que no te apresures y leas detenidamente lo que se te plantea.

Instrucciones: La presente encuesta está conformada por cuatro secciones. Antes que nada, te pedimos que escribas algunos datos tuyos. En cada sección elegirás únicamente UNA SOLA RESPUESTA.

Al comienzo de cada una se presentan unas breves instrucciones que es necesario que leas bien antes de comenzar a contestar. Recuerda hacerlo de forma honesta y según tu criterio, nada de que lo pienses o escribas será calificado como bueno o malo.

Si tienes alguna duda durante la encuesta, por favor acércate al facilitador de la misma.

DATOS GENERALES DEL TRABAJADOR.

Nombre de la institución:

Tipo de institución: Privada

Sexo: M F Edad: _____ años

¿Eres originario de la ciudad de Huánuco? Sí No

En caso de no ser originario de Huánuco: ¿Cuál es su lugar de procedencia y cuánto tiempo tiene radicando aquí?

Su domicilio se encuentra ubicado en:

PRIMERA SECCIÓN: ACTITUDES. Por favor escribe sobre la línea únicamente el inciso que indique mejor cómo te sientes al respecto con cada uno de los enunciados. Recuerda que sólo tienes que elegir una respuesta:

Para responder a esta pregunta es necesario revisar la siguiente leyenda:

1 = Completamente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 = De acuerdo	5 = Completamente de acuerdo
---------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------	---------------------------------

PREGUNTA	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1. Es molesto ver que las personas tiren basura en los ríos de su localidad.					
2. Es interesante leer acerca de la naturaleza o el ambiente.					
3. Es posible cambiar la mentalidad de las personas y orillarlas a hacer cosas positivas para ayudar a cuidar el medio ambiente.					
4. Una persona que se interesa por los problemas ambientales de su localidad y del país, se mantiene informada a través de los medios de comunicación e internet					
5. La tasa de extinción de las especies en Perú y en el mundo es un problema de gran importancia.					
6. Considero que en mi ciudad se conocen las leyes para proteger el medio ambiente.					
7. La flora aportan beneficios ecológicos y estéticos a la municipalidad					
8. La minería es una actividad que puede dañar a los ecosistemas naturales de Huánuco					
9. Existe un gran interés de las personas por los problemas ambientales					
10. Reciclar es necesario, y todo el mundo debería hacerlo					
11. Las personas pueden contribuir a la solución de los problemas ambientales por medio de sus acciones					
12. La conservación del río Huallaga y del Humedal de Huachog es importante por la gran diversidad que albergan					
13. El progreso del estado no debe ser más importante que el cuidado del medio ambiente y del bienestar de todas las personas por igual					
14. La sociedad debería de preocuparse por los riesgos que representan la contaminación de agua, tierra y aire en la localidad y en el país					
15. Deben de existir normas hacia la industria y la agricultura que las hagan proteger el medio ambiente					

SEGUNDA SECCIÓN: COMPORTAMIENTO. Escribe sobre la línea únicamente el inciso que indique mejor qué tan frecuentemente realizas las acciones que se mencionan en cada uno de los enunciados. Te pedimos que seas honesto al responder:

Para responder a esta pregunta es necesario revisar la siguiente leyenda:

1 = Nunca	2 = Casi nunca	3 = Algunas veces	4 = Casi siempre	5 = Siempre
-----------	----------------	-------------------	------------------	-------------

PREGUNTA	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1. Apago las luces y el ventilador cuando no se están usando para ahorrar electricidad					
2. Cuando me cepillo los dientes utilizo un vaso para no desperdiciar el agua					
3. Suelo caminar, usar el transporte público o la bicicleta para desplazarme en distancias cortas en lugar de utilizar el coche.					
4. Cuando no encuentro un bote de basura cerca, llevo conmigo mi basura					
5. Hago actividades al aire libre ya que disfruto de la naturaleza y del aire puro					
6. Soy responsable de mis desechos cuando voy a un centro comercial o aun parque en mi localidad de Huánuco					
7. Reciclo el papel, cartón, plástico o metal que ya no se utiliza, tanto en mi casa como en la empresa					
8. Cuando me entero de manifestaciones en pro del medio ambiente me gusta unirme					
9. Platico con mi familia y amigos de los problemas ambientales de los que me entero en la escuela o medios de comunicación					
10. Participo en actividades a favor del medio ambiente: reforestación, cuidado del agua, limpieza de mi localidad, entre otras.					
11. Prefiero comprar productos sin empaque o que éste sea reusable o reciclable					
12. En casa evito usar platos y vasos desechables					
13. Participo en actividades que fomenten el turismo responsable y conservador de la belleza del estado					
14. Prefiero comprar en los mercados locales en lugar de comprar en grandes cadenas comerciales					
15. Acostumbro reportar los problemas ambientales y fallas en los servicios básicos de mi localidad a las autoridades correspondientes					

TERCERA SECCIÓN: CONOCIMIENTOS AMBIENTALES. INSTRUCCIONES: De las siguientes preguntas elije UNA SOLA RESPUESTA.

1.- Los ecosistemas brindan beneficios como alimentos, control de erosión, recreativos, reciclado de nutrientes, protección contra eventos extremos como inundaciones, entre otros. A esto se le conoce como

- a. Hábitat
- b. Ecosistemas
- c. Servicios ecosistémicos
- d. Conservación

2.- La biodiversidad se refiere a:

- a. A las actividades del ser humano
- b. La diversidad de especies de plantas, animales, hongos y microorganismos que habitan el planeta.
- c. A la capacidad de carga del planeta
- d. Así se les conoce a las especies que están en peligro de desaparecer

3.- Así se la llama al conjunto de especies que interactúan entre ellas y su medio ambiente en un área determinada

- a. Atmósfera
- b. Especie
- c. Biodiversidad
- d. Ecosistema

4.- Durante la fotosíntesis las plantas

- a. Transforman la luz solar en energía química
- b. Utilizan energía mecánica para moverse
- c. Se reproducen
- d. Cambian su coloración por medio de la clorofila

5.- La capacidad de un ecosistema para soportar el crecimiento de una población sin dañar el ambiente se refiere a

- a. Capacidad de carga/crecimiento sustentable
- b. Crecimiento no sustentable
- c. Restauración ambiental
- d. Ecosistema

6.- Perú es centro de origen de los siguientes cultivos alimentarios:

- a. Trigo, cebada, avena e higos
- b. Maíz, tomate, café, cacao y papa
- c. Coco, arroz y caña de azúcar
- d. Almendras, aceitunas y papas

7.- ¿Cuál de las siguientes opciones es la forma correcta de disponer de los residuos sólidos?

- a. Quemar los residuos sólidos
- b. Enterrar los residuos sólidos
- c. Reciclar, reducir y reutilizar los residuos sólidos
- d. Dejar de tirar los aceites por el fregadero

8.- Una red trófica consiste en

- a. El establecimiento de los seres humanos en un nuevo ecosistema
- b. Únicamente a los carnívoros y herbívoros de un ecosistema
- c. Conjunto de cadenas alimenticias interconectadas
- d. Los descomponedores de un ecosistema

9.- Un oasis es

- a. Sitio con vegetación y cuerpos de agua, que se encuentran asilados en los desiertos

- b. Un tipo de planta del desierto
- c. Una zona donde abundan pinos que se encuentra en el desierto
- d. Sitios con nieve permanente

10.- Es el cambio que ocurre en el clima a través del tiempo debido a procesos naturales o por actividades humanas

- a. Cambio climático
- b. Eras geológicas
- c. Tala de árboles
- d. Cambio de uso de suelo

11.- Algunos insecticidas que antes eran eficaces ya no lo son. Esto debido a

- a. La agricultura en crecimiento
- b. El uso incorrecto de insecticidas provoca resistencia en los insectos sobrevivientes
- c. Que existen más insectos hembras que machos
- d. Ninguna de las anteriores

12.- El desarrollo sustentable se refiere a

- a. A la modificación desmedida del ambiente
- b. Conjunto de actividades de recuperación de los procesos naturales
- c. Todos los procesos naturales que ocurren
- d. A la administración eficiente de los recursos naturales que permitan el bienestar de la población sin comprometer la calidad de vida de las próximas generaciones

13.- Basado en los principios ecológicos más importantes, debemos concluir que

- a. Los seres humanos son la especie clímax que va a durar indefinidamente
- b. La especie humana es independiente de la naturaleza
- c. La especie humana va a durar tanto como exista un ecosistema equilibrado que soporte la vida humana
- d. No hay una forma de predecir qué pasará con los seres humanos, ya que los principios ecológicos no aplican en humanos

14.- Los lobos comen venados. ¿Esta interacción tiene efectos benéficos sobre la población de venados en su conjunto?

- a. Sí, los lobos ayudan a mantener el tamaño de la población de venados controlada y favorecen la selección de los venados mejor adaptados
- b. Eso no se puede saber
- c. No. La población de venados únicamente se ve perjudicada
- d. Ninguna de las anteriores es la respuesta correcta de esta interacción

15.- ¿Cuál de las siguientes acciones es la menos adecuada para rescatar a las especies en peligro de extinción?

- a. Prohibir la venta o posesión de especies en peligro de extinción o productos obtenidos de ellos (pieles, pelaje, marfil, entre otros)
- b. Crear programas de cría de animales en peligro de extinción
- c. Destinar una parte de las áreas naturales protegidas para su uso en ganadería

Intervalos de cultura ambiental

Cultura ambiental baja: 1 – 75 puntos

Cultura ambiental media: 76 – 150 puntos

Cultura ambiental alta: 151 – 225 puntos

Anexo 2. Formato de detección de las prácticas ecoeficientes adaptado de la guía de ecoeficiencia MINAN; 2016

En el siguiente cuadro usted podrá visualizar prácticas que ayudan al bienestar del medio ambiente, sea sincero al responder y marque en el recuadro sola una de las opciones que podría ser: 1) Nunca; 2) Casi nunca; 3) Algunas veces; 4) Casi siempre o 5) Siempre. Teniendo en cuenta si usted realiza este tipo de actividades que se coloca en cada enunciado.

Marque la opción que más lo represente		Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
PRACTICAS ECOEFICIENTES EN CONSUMO DE ENERGÍA						
1	¿Usted apaga los equipos al salir de un ambiente que no será utilizado?					
2	¿Usted apaga las computadoras, impresoras y fotocopiadoras al retirarse del trabajo durante el refrigerio?					
3	¿Apaga la fuente de energía eléctrica al momento de retirarse de la oficina?					
4	¿Calienta el agua en hervidores eléctricos y el agua caliente se coloca inmediatamente en termos?					
5	¿El personal técnico de servicios y logística ha recibido capacitación técnica con enfoque de ecoeficiencia para el mantenimiento de equipos eléctricos (bombas de agua, centrales de aire acondicionado, etc)?					
6	¿Apaga las luminarias al salir de un ambiente que no será utilizado?					
7	¿Usted prefieren la luz natural?					
8	¿Usted limpia periódicamente las luminarias y con ello se mejora la calidad de la iluminación?					
9	En caso de existir aire acondicionado, ¿este lo utiliza con las puertas y ventanas cerradas?					
10	¿Usted ha recibido capacitación en buenas prácticas ambientales y eficiencia energética?					
PRACTICAS ECOEFICIENTES EN CONSUMO DE COMBUSTIBLE						
11	Su vehículo consume principalmente gas natural					
12	Su vehículo consume principalmente GLP					
13	Un personal técnico exclusivo se encarga del mantenimiento de su auto.					
14	La antigüedad de su auto es mayor a 10 años					
15	Tiene registros de destino y kilometraje por cada vehículo suyo					
16	Realiza el mantenimiento preventivo de los equipos automovilísticos.					
PRACTICAS ECOEFICIENTES EN CONSUMO DE AGUA						
17	Cada vez que va a los servicios o lugares con grifos de agua, encuentra que los inodoros o grifos están mal cerrados y corre el agua ¿usted arregla ello?					
18	Si Observa que los inodoros y/o grifos gotean usted hace algo para remediar ello.					
19	¿Usted se fija en los inodoros que tenga tanques de almacenamiento de agua no mayores a 6 litros?					

20	Cree que usar los grifos de agua tradicionales, es decir, los giran completamente para proporcionar agua son malos para el medio ambiente					
21	¿Ha medido el caudal de los grifos de agua alguna vez?					
22	¿Se tiene un programa preventivo de revisión de fugas y mantenimiento de instalaciones en la empresa?					
PRACTICAS ECOEFICIENTES EN CONSUMO DE ÚTILES DE OFICINA						
23	¿Se maneja una lista estándar de materiales de oficina para las compras por área, acorde con sus necesidades?					
24	¿Existen materiales de oficina cuya compra se encuentra restringida?					
25	¿Mantienen stocks de materiales de oficina?					
26	¿Tiene algún sistema de control de inventarios de las cosas que utiliza?					
27	¿Realiza la solicitud de materiales de oficina por parte de las áreas usuarias?					
28	¿Existen materiales que se compran con la idea de ser reusados?					
29	¿Realizan prácticas de reúso de materiales (papel, sobres, entre otros)?					
30	¿Utilizan los medios virtuales para comunicaciones internas?					
31	¿Utilizan de forma oficial los medios virtuales para comunicaciones externas?					
PRACTICAS ECOEFICIENTES PARA LA GENERACION DE RESIDUOS SOLIDOS.						
32	¿Existen normas establecidas para las adquisiciones con criterios de minimización de residuos sólidos?					
33	¿Hay programas generales de reciclaje de residuos sólidos?					
34	¿Los trabajadores y su persona usan los diversos recipientes adecuadamente, según el tipo de residuo a disponer?					
35	¿Los trabajadores y su persona tienden a reutilizar el papel u otros materiales de oficina de manera regular?					
36	¿El papel de reúso no causa problemas con las impresoras y fotocopiadoras?					
37	¿Los trabajadores y su persona prefieren emplear envases de vidrio o papel, en lugar de envases de metal, plástico o tecnopor?					
38	¿Se registra la información de generación de residuos sólidos de manera sistemática (por ejemplo, mensualmente)?					
39	¿El manejo de residuos sólidos es percibido por los trabajadores y su persona como prioritario?					
40	¿Hay alguna coordinación con la municipalidad o empresas privadas para programas de reciclaje?					

Intervalos de prácticas ecoeficientes.

Excelente: 151 -200 puntos

Bueno: 101 – 150 puntos

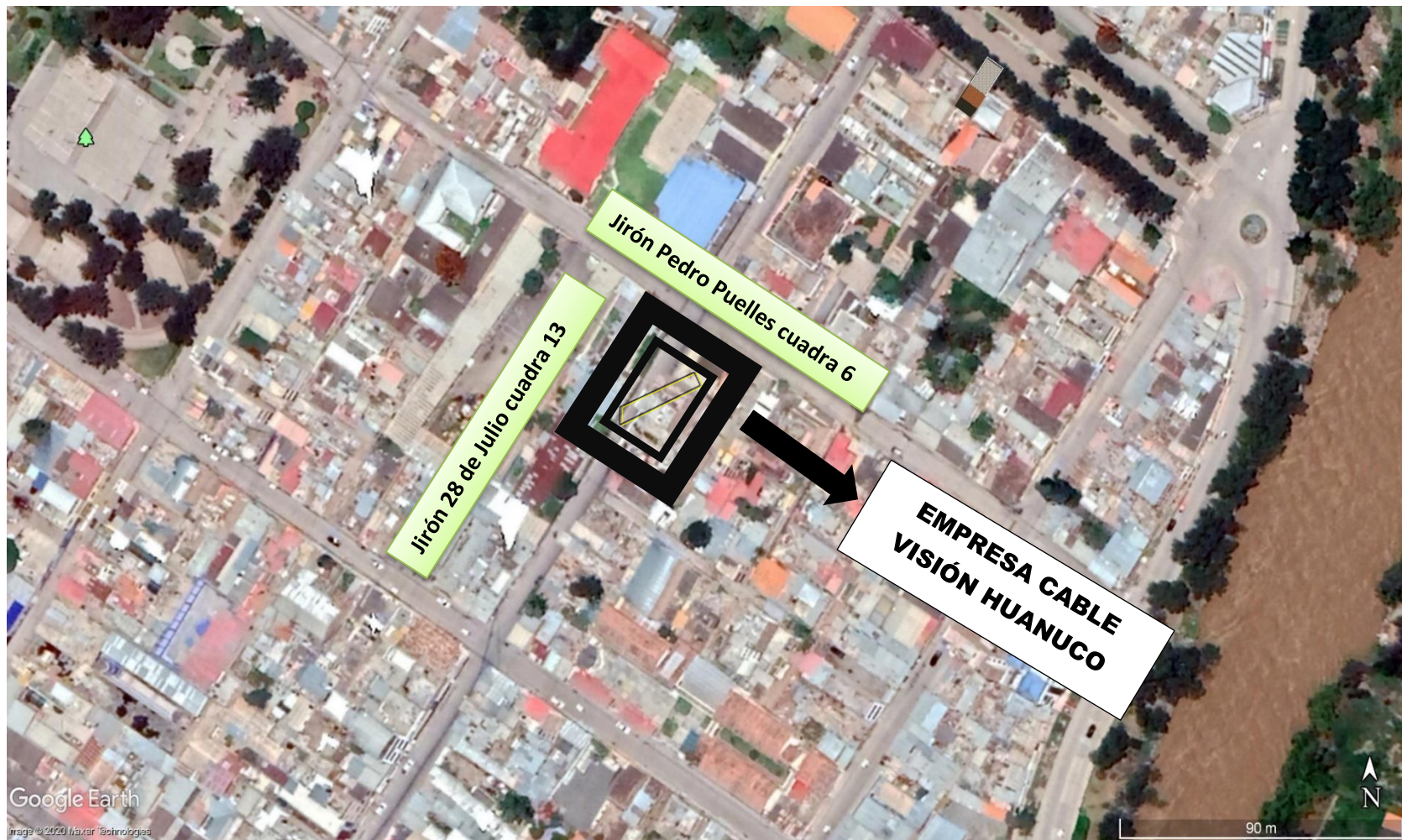
Regular: 51 – 100 puntos

Deficiente: 1 – 50 puntos

Anexo 3. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población
<p>FORMULACIÓN DE PROBLEMA:</p> <p>PROBLEMA GENERAL ¿Existe relación entre las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020?</p> <p>PROBLEMA ESPECÍFICO</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre la dimensión consumo de energía de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión consumo de combustible de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión consumo de agua de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión consumo de útiles de oficina de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020? ¿Cuál es la relación que existe la dimensión generación de residuos sólidos de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020 empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020? 	<p>OBJETIVO GENERAL Relacionar las practicas ecoeficientes con la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020</p> <p>OBJETIVO ESPECIFICO</p> <ol style="list-style-type: none"> Medir la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de energía de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020 Medir la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de combustible de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020 Medir la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de agua de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020 Medir la fuerza de correlación entre la dimensión consumo de útiles de oficina de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020 Medir la fuerza de correlación entre la dimensión generación de residuos sólidos de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020. 	<p>HIPOTESIS GENERAL HI: Las practicas ecoeficientes se relacionan con la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>HI. Existe correlación entre la dimensión consumo de energía de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020</p> <p>HI. Existe correlación entre la dimensión consumo de combustible de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020</p> <p>HI. Existe correlación entre la dimensión consumo de agua de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020</p> <p>HI. Existe correlación entre la dimensión consumo de útiles de oficina de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020.</p> <p>HI. Existe correlación que existe la dimensión generación de residuos sólidos de las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2020</p>	<p>Variable Asociada Cultura ambiental</p> <p>Variable Supervisión Prácticas de ecoeficiencia</p>	<p>Tipo de investigación En base al tiempo en el que son obtenidos los datos y se analizan; el estudio vendrá a ser prospectivo, sin intervención de carácter cuantitativo.</p> <p>Enfoque Presenta un enfoque cuantitativo debido a que los objetivos de la investigación solo serán logrados analizando los datos numéricos que serán obtenidos de acuerdo a la calificación de las encuestas.</p> <p>Nivel de investigación Viene a ser relacional debido a que tendrá un análisis estadístico bivariado, las hipótesis en este nivel de investigación son empíricas ya que nace de la subjetividad del investigador y carece de fundamento.</p>	<p>Población La población de estudio de la investigación que se presenta se encuentra constituido por la totalidad de trabajadores de la empresa cable visión Huánuco</p> <p>Muestra Debido a la naturaleza de la población que solo comprende un pequeño número de trabajadores, se procederá a trabajar con la población completa como muestra para el estudio, a cada trabajador se le evaluará el grado de cultura ambiental como también sus prácticas ecoeficientes que mantiene en la empresa de televisión por cable.</p> <p>Recolección de los datos Tendrá las siguientes etapas en evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recolección de los datos • Etapa preliminar • Análisis de los datos • Etapa del trabajo de campo • Etapa final

Anexo 4. Mapa de ubicación de la Empresa



Anexo 5. Fotografías de la Empresa



Vista lateral de la empresa extraída de Google earth



Fotografía tomada por Tesista vista frontal

Anexo 6. Permiso para aplicar la tesis por el personal administrativo de la empresa



HUANUCO TELECOM S.A.C.

Dirección: Jr. 28 de Julio N° 1386 Huánuco
RUC : 20600392698
Email: huanuco@huanucotelecom.pe

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Huánuco, 04 de marzo de 2020

SEÑOR:

ING. JOHNNY PRUENCIO JACHA ROJAS

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POST GRADO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA - UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Presente. –

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a su vez hacer de cocimiento que, de acuerdo a lo solicitado por el Ing. Alberto Carlos Jara Trujillo para la recolección de información en la empresa **Huánuco Telecom S.A.C.** en favor de la investigación de grado de Maestro en Gestión Ambiental y Desarrollo sostenible en la universidad de Huánuco.

Viendo que no hay inconvenientes para la petición realizada, considero **APROBADA** la solicitud, en el plazo que el interesado requiera dentro del periodo 2020.

Sin otro particular, me despido de usted renovándole las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


HUANUCO TELECOM SAC.
Julio Gregorio Poma Quevedo
GERENTE

Anexo 7. Coordenadas donde se ejecutará el proyecto

Coordenadas UTM del área

"Empresa Cable Visión Huánuco 2020".

Vértices	Este	Norte	Altitud
P1	365150	8904119	1914 msnm

Ubicación: Jr. 28 de Julio cuadra 1001

Anexo 8. Relación de trabajadores de la empresa cable visión Huánuco.

	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES
TRABAJADOR 1	TOLENTINO	JORGE	LUZ MARIA
TRABAJADOR 2	BORJA	VALERIO	MIRENI SOFIA
TRABAJADOR 3	ECHEVARRÍA	MAYS	GISELA
TRABAJADOR 4	AMBROSIO	PAULINO	ROCIO
TRABAJADOR 5	CUTIRE	ECHEVARRIA	KAROL STEFANIE
TRABAJADOR 6	ROJAS	OLORTEGUI	LESLEY KATHERIN
TRABAJADOR 7	ALIAGA	CARRERA	YOMIRA GUADALUPE
TRABAJADOR 8	BERRIOS	SOTO	CECILIA CANDY
TRABAJADOR 9	PORTA	MALLQUI	JAINER GIMBLE
TRABAJADOR 10	SAN MARTIN	SILVA	SHARON D'JHANNA
TRABAJADOR 11	CONTRERAS	LUBO	ANA CRISTINA
TRABAJADOR 12	GONZALES	MORALES	MARILI DELFINA
TRABAJADOR 13	RIVERA	LAURENCIO	DELIS
TRABAJADOR 14	GARCIA	MONTERO	KARLA
TRABAJADOR 15	ORDOÑEZ	MONROY	ANABELLA AMPARO
TRABAJADOR 16	LOMBARDI	PRADO	LINCOLN JORKADEFF
TRABAJADOR 17	IBARRA	MELGAR	DIANA CAROLINA
TRABAJADOR 18	VEGA	MARCOS	NATIVIDAD PAOLA
TRABAJADOR 19	URSULA	PONCE	YONEL MIGUEL
TRABAJADOR 20	QUISPE	ARCE	JOSE MANUEL
TRABAJADOR 21	QUISPE	ARCE	LUIS ANGEL
TRABAJADOR 22	ABAL	PONCE	ELIOTH DAVID
TRABAJADOR 23	MORAGA	SUCE	JOSE ADAN
TRABAJADOR 24	ORTEGA	SANTOS	NANCY
TRABAJADOR 25	ESPINOZA	RODRIGUEZ	ROSA LUZ
TRABAJADOR 26	GUZMÁN	CAÑOLI	CARLOS ALFREDO
TRABAJADOR 27	HUACHO	DAVILA	MARISOL
TRABAJADOR 28	VEGA	SOTO	JACKELINE
TRABAJADOR 29	TINEO	FABIAN	DENNYS YOSELIT
TRABAJADOR 30	FLORES	TOLEDO	ELVIS JEYSSON
TRABAJADOR 31	GARCIA	LAVADO	SELIM
TRABAJADOR 32	NAZARIO	PONCE	NOEMI
TRABAJADOR 33	RAMOS	CUESTAS	MILTON ANTONIO
TRABAJADOR 34	REYES	HERRERA	ABIGAIL BILHA
TRABAJADOR 35	VALENTIN	MEZA	FRANKLIN YOHAO

Anexo 9. Validación de instrumentos por Juicio de Expertos

FICHA DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE	CARGO O INSTITUCION DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Valdivia Martel, Perfecta Sofía	Docente Universitaria	ENCUESTA DE CULTURA AMBIENTAL	JARA TRUJILLO ALBERTO CARLOS

II. ASPECTOS DE LA VALIDACION

INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE		REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				
		0 - 20		21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
CLARIDAD	ESTA FORMULADO CON LENGUAJE ADECUADO																			
OBJETIVIDAD	ESTA EXPRESADO EN CONDUCTAS OBSERVABLES																			
ACTUALIDAD	ESTA DE ACORDE A LOS APORTES RECIENTES EN LA DISCIPLINA DE ESTUDIO																			
ORGANIZACIÓN	HAY UNA ORGANIZACIÓN LOGICA																			
SUFICIENCIA	COMPRENDE LAS DIMENSIONES DE LA INVESTIGACION EN CANTIDAD Y CALIDAD																			
INTENCIONALIDAD	ES ADECUADO PARA VALORAR LA VARIABLE SELECCIONADA																			
CONSISTENCIA	ESTA BASADO EN ASPECTO TEORICOS Y CIENTIFICOS																			
COHERENCIA	HAY RELACION ENTRE LOS INDICADORES, DIMENSIONES E INDICES																			
METODOLOGIA	EL INSTRUMENTO SE RELACIONA CON EL METODO PLANTEADO EN EL PROYECTO																			
APLICABILIDAD	EL INSTRUMENTO ES FACIL DE APLICACIÓN																			

III. OPINION DE LA APLICABILIDAD

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACION

70

Huanuco 19 De octubre del 2021


Mg. Perfecta Sofía Valdivia Martel
 INGENIERA AMBIENTAL
 N.º 211252
 Firma y Sello del Experto Informante.

FICHA DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE	CARGO O INSTITUCION DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Valdivia Martel, Perfecta Sofia	Docente Universitario	Formato de detección de practicas ecoeficientes adaptado de la guía de ecoeficiencia MINAN; 2016	JARA TRUJILLO ALBERTO CARLOS

II. ASPECTOS DE LA VALIDACION

INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	ESTA FORMULADO CON LENGUAJE ADECUADO																				
OBJETIVIDAD	ESTA EXPRESADO EN CONDUCTAS OBSERVABLES																				
ACTUALIDAD	ESTA DE ACORDE A LOS APORTES RECIENTES EN LA DISCIPLINA DE ESTUDIO																				
ORGANIZACIÓN	HAY UNA ORGANIZACIÓN LOGICA																				
SUFICIENCIA	COMPRENDE LAS DIMENSIONES DE LA INVESTIGACION EN CANTIDAD Y CALIDAD																				
INTENCIONALIDAD	ES ADECUADO PARA VALORAR LA VARIABLE SELECCIONADA																				
CONSISTENCIA	ESTA BASADO EN ASPECTO TEORICOS Y CIENTIFICOS																				
COHERENCIA	HAY RELACION ENTRE LOS INDICADORES, DIMENSIONES E INDICES																				
METODOLOGIA	EL INSTRUMENTO SE RELACIONA CON EL METODO PLANTEADO EN EL PROYECTO																				
APLICABILIDAD	EL INSTRUMENTO ES FACIL DE APLICACIÓN																				

III. OPINION DE LA APLICABILIDAD

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACION

69

Huanuco19 De octubre..... del 2021


 Mg. Perfecta Sofia Valdivia Martel
 INGENIERA AMBIENTAL
 CIP. 211252

Firma y Sello del Experto Informante.

FICHA DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE	CARGO O INSTITUCION DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Dávila Lastra, Kelly	Docente en la I.E. Jaime Tsong	Formato de detección de prácticas ecoeficientes adaptado de la guía de ecoeficiencia MINAN; 2016	JARA TRUJILLO Alberto Carlos

II. ASPECTOS DE LA VALIDACION

INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	###
CLARIDAD	ESTA FORMULADO CON LENGUAJE ADECUADO																				
OBJETIVIDAD	ESTA EXPRESADO EN CONDUCTAS OBSERVABLES																				
ACTUALIDAD	ESTA DE ACORDE A LOS APORTES RECIENTES EN LA DISCIPLINA DE ESTUDIO																				
ORGANIZACIÓN	HAY UNA ORGANIZACIÓN LOGICA																				
SUFICIENCIA	COMPRENDE LAS DIMENSIONES DE LA INVESTIGACION EN CANTIDAD Y CALIDAD																				
INTENCIONALIDAD	ES ADECUADO PARA VALORAR LA VARIABLE SELECCIONADA																				
CONSISTENCIA	ESTA BASADO EN ASPECTO TEORICOS Y CIENTIFICOS																				
COHERENCIA	HAY RELACION ENTRE LOS INDICADORES, DIMENSIONES E INDICES																				
METODOLOGIA	EL INSTRUMENTO SE RELACIONA CON EL METODO PLANTEADO EN EL PROYECTO																				
APLICABILIDAD	EL INSTRUMENTO ES FACIL DE APLICACION																				

III. OPINION DE LA APLICABILIDAD

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALORACION

46.5

Huanuco 21. De octubre del 2021



Mg. Kelly Dávila Lastra
 ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Firma y Sello del Experto Informante.

FICHA DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE	CARGO O INSTITUCION DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR	AUTOR DEL INSTRUMENTO
ORTEGA BUITRAN HARISOL ROSSANA	DOCENTE UDM	Formato de detección de prácticas ecoeficientes adaptado de la guía de ecoeficiencia MINAN; 2016	JARA TRUJILLO Alberto Carlos

II. ASPECTOS DE LA VALIDACION

INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	###
CLARIDAD	ESTA FORMULADO CON LENGUAJE ADECUADO											X									
OBJETIVIDAD	ESTA EXPRESADO EN CONDUCTAS OBSERVABLES																X				
ACTUALIDAD	ESTA DE ACORDE A LOS APORTES RECIENTES EN LA DISCIPLINA DE ESTUDIO											X									
ORGANIZACIÓN	HAY UNA ORGANIZACIÓN LOGICA																X				
SUFICIENCIA	COMPRENDE LAS DIMENSIONES DE LA INVESTIGACION EN CANTIDAD Y CALIDAD																X				
INTENCIONALIDAD	ES ADECUADO PARA VALORAR LA VARIABLE SELECCIONADA																X				
CONSISTENCIA	ESTA BASADO EN ASPECTO TEORICOS Y CIENTIFICOS																X				
COHERENCIA	HAY RELACION ENTRE LOS INDICADORES, DIMENSIONES E INDICES																X				
METODOLOGIA	EL INSTRUMENTO SE RELACIONA CON EL METODO PLANTEADO EN EL PROYECTO																X				
APLICABILIDAD	EL INSTRUMENTO ES FACIL DE APLICACIÓN																X				


III. OPINION DE LA APLICABILIDAD

Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALORACION

71.5

Huanuco 19 De OCTUBRE del 2021


 Cirujano Dentista
 C.O.P. 23007

Firma y Sello del Experto Informante.

FICHA DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE	CARGO O INSTITUCION DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR	AUTOR DEL INSTRUMENTO
ORTEGA BUITON MARISOL ROSAVAL	DOCENTE UDH	Encuesta de cultura ambiental	JARA TRUJILLO Alberto Carlos

II. ASPECTOS DE LA VALIDACION

INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		0 - 20		21 - 40		41 - 60		61 - 80		81 - 100		81 - 100		81 - 100		81 - 100					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	###
CLARIDAD	ESTA FORMULADO CON LENGUAJE ADECUADO										X										
OBJETIVIDAD	ESTA EXPRESADO EN CONDUCTAS OBSERVABLES										X										
ACTUALIDAD	ESTA DE ACORDE A LOS APORTES RECIENTES EN LA DISCIPLINA DE ESTUDIO										X										
ORGANIZACIÓN	HAY UNA ORGANIZACIÓN LOGICA											X									
SUFICIENCIA	COMPRENDE LAS DIMENSIONES DE LA INVESTIGACION EN CANTIDAD Y CALIDAD												X								
INTENCIONALIDAD	ES ADECUADO PARA VALORAR LA VARIABLE SELECCIONADA											X									
CONSISTENCIA	ESTA BASADO EN ASPECTO TEORICOS Y CIENTIFICOS												X								
COHERENCIA	HAY RELACION ENTRE LOS INDICADORES, DIMENSIONES E INDICES											X									
METODOLOGIA	EL INSTRUMENTO SE RELACIONA CON EL METODO PLANTEADO EN EL PROYECTO											X									
APLICABILIDAD	EL INSTRUMENTO ES FACIL DE APLICACION													X							

III. OPINION DE LA APLICABILIDAD

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACION

62

Huanuco ...19... De ...OCTUBRE... del 2021



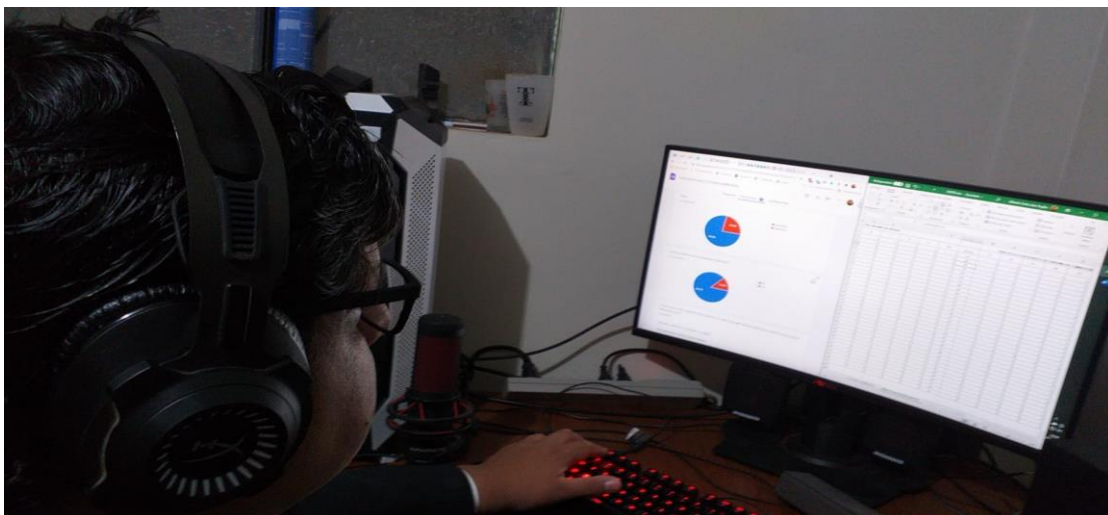
 Cirujana Dentista
 COP. 11067

Firma y Sello del Experto Informante.

Anexo 10. Panel fotográfico de la aplicación de la tesis

Figura 10

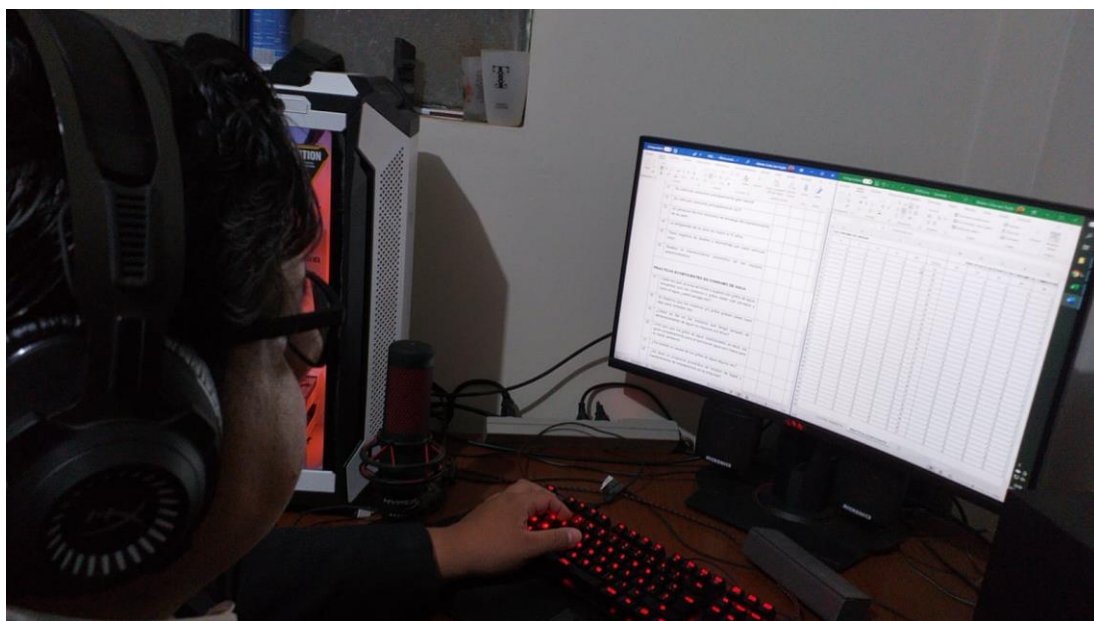
Evidencia de tabulación estadística de datos obtenidos en las encuestas.



Nota. En la figura 10 se observa la evaluación estadística a través de grafica circular del sexo de los participantes de la investigación, formato que no fue utilizado en la tesis porque se prefirió el grafico de barras.

Figura 11

Verificación de data obtenida



Nota. En la figura 11 se observa, la verificación de data obtenida mediante la encuesta virtual que se realizó por el motivo de la pandemia con el formato digital de la encuesta que se utilizó para la investigación.

Figura 12
Encuesta virtual de Cultura Ambiental



ENCUESTA DE CULTURA AMBIENTAL

El propósito de esta encuesta es conocer cómo es la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa cable visión Huánuco. Las respuestas que nos brindes serán de gran utilidad para este trabajo de investigación. No es necesario que escribas tu nombre en las hojas, ya que esta evaluación no afectará tu desenvolvimiento laboral en la empresa; únicamente nos interesa que contestes con honestidad a las preguntas que a continuación te presentaremos. Contestar esta encuesta no te tomará mucho tiempo, pero te pedimos de favor que no te apresures y leas detenidamente lo que se te plantea.

Instrucciones: La presente encuesta está conformada por cuatro secciones. Antes que nada, te pedimos que escribas algunos datos tuyos. En cada sección elegirás únicamente UNA SOLA RESPUESTA.

Al comienzo de cada una se presentan unas breves instrucciones que es necesario que leas bien antes de comenzar a contestar. Recuerda hacerlo de forma honesta y según tu criterio, nada de que lo pienses o escribas será calificado como bueno o malo.

Si tienes alguna duda durante la encuesta, por favor acércate al facilitador de la misma

 betojarat@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#) 

*Obligatorio

Sexo *

Femenino

Masculino

Edad *

Tu respuesta

Nota. En la figura 12 se presenta parte del inicio de la encuesta que medirá el nivel de cultura ambiental los datos de los participantes se irán consignando en cada pregunta.

Figura 13
Sección 2 de la encuesta

SEGUNDA SECCIÓN: COMPORTAMIENTO.

Escribe sobre la línea únicamente el inciso que indique mejor qué tan frecuentemente realizas las acciones que se mencionan en cada uno de los enunciados. Te pedimos que seas honesto al responder:

1. Apago las luces y el ventilador cuando no se están usando para ahorrar electricidad *

1 = Completamente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 = De acuerdo	5 = Completamente de acuerdo
---------------------------------	-------------------	------------------------------------	----------------	------------------------------

1

2

3

4

5

2. Cuando me cepillo los dientes utilizo un vaso para no desperdiciar el agua *

1 = Completamente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 = De acuerdo	5 = Completamente de acuerdo
---------------------------------	-------------------	------------------------------------	----------------	------------------------------

1

2

3

4

5

Nota. En la figura 13 se observa la dimensión, comportamiento en escala de Likert para la evaluación

Figura 14

Formato digital de prácticas ecoeficientes de la guía del MINAN 2016, digitalizado.

Formato de detección de prácticas ecoeficientes adaptado de la guía de ecoeficiencia MINAN; 2016

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro usted podrá visualizar prácticas que ayudan al bienestar del medio ambiente, sea sincero al responder y marque en el recuadro sola una de las opciones que podría ser: 1) Nunca; 2) Casi nunca; 3) Algunas veces; 4) Casi siempre o 5) Siempre. Teniendo en cuenta si usted realiza este tipo de actividades que se coloca en cada enunciado.

1. ¿Usted apaga los equipos al salir de un ambiente que no será utilizado? *

Nunca

Casi Nunca

Algunas Veces

Casi Siempre

Siempre

2. ¿Usted apaga las computadoras, impresoras y fotocopiadoras al retirarse del trabajo durante el refrigerio? *

Nunca

Casi Nunca

Algunas Veces

Casi Siempre

Siempre

Nota. En la figura 14 se observa el Formato digital de prácticas ecoeficientes de la guía del MINAN 2016, digitalizado conjuntamente con las instrucciones para su resolución.

Anexo 11. Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por **Ing. Jara Trujillo Alberto Carlos**, de la Universidad **PRIVADA HUANUCO**. La meta de este estudio es **Conocer el grado de relación que existe entre las practicas ecoeficientes y la cultura ambiental de los trabajadores en la empresa Cable Visión Huánuco SAC; 2021**.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de las encuestas según el caso. Esto tomará aproximadamente **30 minutos** de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el **ING. JARA TRUJILLO ALBERTO CARLOS**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es: **CONOCER EL GRADO DE RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LAS PRACTICAS ECOEFICIENTES Y LA CULTURA AMBIENTAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA CABLE VISIÓN HUÁNUCO SAC; 2021**.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y me tomara aproximadamente **30 minutos** su desarrollo.

Reconozco que la información que yo provea en los cuestionarios de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha