

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



TESIS

“Percepción del usuario sobre la ética de enfermería en el Centro de Salud Ambo, Huánuco - 2019”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA: Garay Vela, Rocío del Pilar

ASESOR: Borneo Cantalicio, Eler

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Promoción salud y prevención de las enfermedades

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la salud

Sub área: Ciencias de la salud

Disciplina: Enfermería

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Licenciada en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 74542152

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40613742

Grado/Título: Maestro en ciencias de la salud con mención en: "salud pública y docencia universitaria"

Código ORCID: 0000-0002-6273-9818

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Palma Lozano, Diana Karina	Maestra en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	43211803	0000-0003-4520-7374
2	Alvarado Rueda, Silvia Lorena	Maestra en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	45831156	0000-0001-9266-6050
3	Jara Claudio, Edith Cristina	Doctor en ciencias de la educación	22419984	0000-0002-3671-3374

D

H



UNIVERSIDAD DE HUANUCO



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 17:00 horas del día 29 del mes de setiembre del año dos mil veintidós, en Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- | | |
|------------------------------------|------------|
| • MG. DIANA KARINA PALMA LOZANO | PRESIDENTE |
| • MG. SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA | SECRETARIA |
| • MG. EDITH CRISTINA JARA CLAUDIO | VOCAL |
| • MG. ELER BORNEO CANTALICIO | (ASESOR) |

Nombrados mediante Resolución N°1668-2022-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: "PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO, HUANUCO-2019"; presentado por la Bachiller en Enfermería Señorita. **ROCIO DEL PILAR GARAY VELA**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) aprobado por Unanimidad con el calificativo cuantitativo de buena y cualitativo de bueno.

Siendo las, 18:10 horas del día 29 del mes Setiembre de del año 2022 los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


PRESIDENTA


SECRETARIA


VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Eler Borneo Cantalicio, asesor(a) del Programa Académico de Enfermería y designado(a) mediante documento Resolución N° 2055 -2018-D-FCS-UDH correspondiente a la estudiante: ROCIO DEL PILAR GARAY VELA, en la investigación titulada: "PERCEPCION DEL USUARIO SOBRE LA ETICA DE ENFERMERIA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO, HUANUCO - 2019".

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 25 de Noviembre del 2022

UDH PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA
M. Sc. Eler Borneo Cantalicio
DOCENTE UNIVERSITARIO
BIOESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN

Borneo Cantalicio, Eler
DNI: 40613742
Código ORCID: 0000-0002-6273-9818

informe

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	24%	3%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe	13%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad de Huanuco	2%
	Trabajo del estudiante	
3	repositorio.unsm.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
4	distancia.udh.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
7	cybertesis.unmsm.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
8	repositorio.unjbg.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
9	1library.co	<1%
	Fuente de Internet	

Fecha de entrega: 23-oct-2022 08:06a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1932820628

Nombre del archivo: INFORME-ROCIO_GARAY_VELA_1....pdf (3.88M)

Total de palabras: 27677

Total de caracteres: 111355

UDH PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
Mg. Eler Borneo Cantalicio
DOCENTE UNIVERSITARIO
BIOESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN

Borneo Cantalicio, Eler
DNI: 40613742
Código ORCID: 0000-0002-6273-9818

DEDICATORIA

A Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme salud y bendición para poder realizar esta investigación.

A mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles y ayudarme con los recursos necesarios para estudiar y culminar esta noble carrera profesional.

AGRADECIMIENTOS

A Dios; por haberme guiado maravillosamente en cada paso de esta investigación, facilitando y abriendo caminos para poder finalizar este trabajo. Por darme la oportunidad de culminar con éxito mis estudios, brindándome la oportunidad de obtener un grado académico más en mi vida del cual me siento orgullosa y segura que será el provecho y prosperidad de mi porvenir.

A mis padres; por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles y ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluyen este. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores mis principios, mi empeño y perseverancia para seguir con mis objetivos.

A mi amado hijo Iban Alexis, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mi asesor y docentes, por compartir sus conocimientos, apoyo, paciencia, tiempo y dedicación en la realización de este trabajo.

A la Universidad de Huánuco, que nos abrió las puertas para ser mejores personas y buenos profesionales.

Finalmente, a todas aquellas personas que de una u otra forma estuvieron brindándome su ayuda y comprensión en los momentos que más lo necesite

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ANEXOS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO I	13
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	17
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	17
1.3. OBJETIVO GENERAL	17
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	18
1.5.1. A NIVEL TEÓRICO	18
1.5.2. A NIVEL PRÁCTICO	18
1.5.3. A NIVEL METODOLÓGICO	19
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	19
CAPÍTULO II	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL	20
2.1.2. A NIVEL NACIONAL	22
2.1.3. A NIVEL LOCAL	24
2.2. BASES TEÓRICAS	25
2.2.1. TEORÍA DEL CUIDADO HUMANO DE JEAN WATSON	25
2.2.2. TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE JOYCE TRAVELBEE	26

2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES	27
2.3.1.	DEFINICIÓN DE ÉTICA	27
2.3.2.	ÉTICA DE ENFERMERÍA	28
2.3.3.	PRINCIPIOS ÉTICOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA ..	28
2.3.4.	DEFINICIÓN DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO	29
2.3.5.	PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA DE ENFERMERÍA	30
2.3.6.	CÓDIGO DE ÉTICA Y DEONTOLOGÍA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	30
2.3.7.	DIMENSIONES DE LA ÉTICA DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO	31
2.4.	HIPÓTESIS.....	36
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL	36
2.5.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	36
2.6.	VARIABLES.....	37
2.6.1.	VARIABLE INDEPENDIENTE.....	37
2.6.2.	VARIABLE DEPENDIENTE	37
2.6.3.	VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	37
2.7.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	38
CAPÍTULO III		40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		40
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	40
3.1.1.	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.1.2.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	40
3.1.3.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.2.1.	POBLACIÓN	41
3.2.2.	MUESTRA.....	41
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .	42
3.3.1.	PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	42
3.3.2.	PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS.....	47
3.3.3.	PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	48
3.4.	ASPECTOS ÉTICOS	49
CAPÍTULO IV.....		50

4.	RESULTADOS.....	50
4.1.	PROCESAMIENTO DE DATOS	50
4.2.	PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA EN ENFERMERÍA.....	53
4.3.	CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	55
	CAPÍTULO V.....	59
	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	59
5.1.	CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS.....	59
	CONCLUSIONES	64
	RECOMENDACIONES.....	65
	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	67
	ANEXOS.....	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características demográficas de los usuarios del C.S. Ambo, Huánuco 2019.....	50
Tabla 2. Características sociales de los de los usuarios del C.S. Ambo, Huánuco 2019.....	51
Tabla 3. Características informativas de los usuarios del C.S. Ambo, Huánuco 2019.....	52
Tabla 4. Percepción del usuario sobre las dimensiones de la ética en Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco 2019.....	53
Tabla 5. Percepción del usuario sobre la ética en Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco 2019.....	54
Tabla 6. Comparación de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en la atención de la persona en el C.S. Ambo, Huánuco 2019. .	55
Tabla 7. Comparación de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el ejercicio profesional en el C.S. Ambo, Huánuco 2019.....	56
Tabla 8. Comparación de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en las relaciones humanas en el C.S. Ambo, Huánuco 2019. ...	57
Tabla 9. Comparación de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco 2019.....	58

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZA DE CONSISTENCIA.....	75
ANEXO 2. INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN.....	78
ANEXO 3. INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES	82
ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO	87
ANEXO 5. CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN.....	89
ANEXO 6 DOCUMENTO SOLICITANDO AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO	94
ANEXO 7. DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO.....	95
ANEXO 8. BASE DE DATOS.....	96
ANEXO 9. CONSTANCIA DE REPORTE TURNITIN	106

RESUMEN

Objetivo: Identificar la percepción de los usuarios sobre la Ética de Enfermería en el Centro de Salud (C.S) Ambo 2019. **Métodos:** Se desarrolló un estudio cuantitativo, descriptivo, simple, transversal en 234 usuarios del C.S. Ambo seleccionados al azar y encuestados con una escala de percepción sobre la ética de la Enfermería. El análisis inferencial se desarrolló con el estadístico Chi Cuadrado de bondad de ajuste con un p -valor $<0,05$. **Resultados:** En general, el 60,3% de los usuarios encuestados presentó percepción favorable sobre la ética de enfermería y el 38,7% presentó percepción desfavorable. En cuanto a la evaluación de las dimensiones, el 64,5% tuvo percepción favorable sobre la ética de enfermería en el cuidado de la persona, el 59,0% presentó percepción favorable sobre la ética de enfermería en el ejercicio profesional y el 56,8% presentó percepción favorable sobre la ética de enfermería inhumana relaciones. En el componente inferencial se identificó que predominaron los usuarios que tuvieron una percepción favorable con $p\leq 0,002$; y en la evaluación de las dimensiones, se evidenció que los usuarios con percepción favorable de la ética de enfermería predominaron en el cuidado de la persona ($p\leq 0,000$) en la práctica profesional ($p\leq 0,006$) y las relaciones inhumanas ($p\leq 0,036$), siendo estos resultados significativos. **Conclusiones:** Los usuarios tienen percepción predominantemente favorable sobre la Ética de Enfermería en el C.S. Ambo de Huánuco.

Palabras clave: Ética de Enfermería, Percepción, Usuarios, relaciones humanas, ejercicio profesional.

ABSTRACT

Objective: Identify user perception of Nursing Ethics in the Health Center (C.S) Ambo 2019. **Methods:** A quantitative, descriptive, simple, cross-sectional study was developed in 234 users of the C.S. Ambo randomly selected and surveyed with a scale of perception on the ethics of Nursing. Inferential analysis was developed with the Chi Square statistic of goodness of fit with a $p\text{-value} < 0,05$. **Results:** In general, 60.3% of surveyed users presented favorable perception on the ethics of nursing and 38.7% showed unfavorable perception. Regarding the evaluation of the dimensions, 64.5% had favorable perception of the ethics of nursing in the care of the person, 59.0% presented favorable perception on the ethics of nursing in the professional exercise and 56,8% showed favorable perception on Nursing ethics inhuman relationships. In the inferential component, it was identified that users predominated who had a favorable perception whit $p \leq 0.002$; and in the evaluation of the dimensions, It was evident that users with favorable perception of nursing ethics predominated in the care of the person ($p \leq 0,000$) in professional practice ($p \leq 0,006$) and inhuman relationships ($p \leq 0.036$), being these significant results. **Conclusions:** The users have predominantly favorable perception about Nursing Ethics at C.S. Ambo of Huánuco.

Key words: Nursing Ethics, Perception, Users, At the Salud Ambo center, human relations, professional practice.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito sanitario los profesionales de Enfermería tienen la responsabilidad inherente de ejercer la profesión con calidad y calidez humana, no bastando solo con conocer sobre la ética y sus principios sino también con aplicarla adecuadamente para conseguir la mayor satisfacción de los usuarios durante la atención de salud¹.

Por ello el concepto de la ética en Enfermería tiene mucha relevancia en los establecimientos de salud pues incluye el compromiso que tienen los enfermeros(as) de brindar una atención de calidad a las personas respetando su dignidad humana y aplicando los principios bioéticos para que estos tengan una percepción favorable de la atención de Enfermería².

Sin embargo, muchas veces esto no es considerado por los profesionales de Enfermería quienes priorizan solucionar los problemas de salud de los usuarios dejando de lado el aspecto humano y ético de la atención que provoca que algunos tengan una percepción negativa del comportamiento ético de Enfermería en las instituciones de salud³.

Esta situación se generaliza en la mayoría de los establecimientos de salud de nuestro país, apreciándose que en el Centro de Salud Ambo esta problemática es perceptible pues se ha podido identificar que existen usuarios que muestran expresiones de descontento con la atención que brindan algunas enfermeras que demuestra una limitada aplicación de la ética en la atención de Enfermería

Por consiguiente, este trabajo de investigación se realiza con el objetivo de identificar la percepción de los usuarios sobre la ética de Enfermería en el

C.S. Ambo durante el año 2019 siendo importante porque permite brindar información relevante a los profesionales de Enfermería y autoridades administrativas del C.S. Ambo sobre la percepción de los usuarios respecto a la aplicación de la ética en la atención de Enfermería en esta institución, que puede ser considerada como punto de partida para la implementación de estrategias institucionales y estandarización de protocolos de atención a los

usuarios en el área de Enfermería, encaminados a mejorar la aplicación de los principios éticos y deontológicos en su desempeño profesional.

Por tal motivo se procede a presentar este informe narrativo de tesis estructurado en cinco capítulos secuenciales que empieza con el capítulo I

relacionados a descripción sucinta del problema enmarcado al ámbito de estudio, seguido del capítulo II donde se presentan los aspectos relacionados a los antecedentes investigación, aspectos teóricos, conceptuales, hipótesis y variables; el capítulo III narra la metodología aplicada en el trabajo de investigación; el capítulo IV expone los resultados obtenidos en la recolección de datos y el capítulo V se interpreta y discute los resultados obtenidos en la investigación; para culminar se detallan los conclusiones identificadas en el estudio, recomendaciones, fuentes bibliográficas consultadas y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Enfermería es reconocida socialmente como una profesión de servicio cuyo propósito radica en cuidar la salud de las personas respetando su dignidad humana y aplicando la ética en cada una de sus intervenciones para conseguir la mayor satisfacción de los usuarios⁴.

En este sentido Guanga⁵ señala que el sistema sanitario actual obliga a que los profesionales de Enfermería adopten una actitud reflexiva y crítica frente a la realidad social del usuario dándole una atención humana y ética que repercuta en la percepción de los usuarios sobre la aplicación de los aspectos éticos en la atención de Enfermería.

Ramos et al⁶ refieren que la percepción de los usuarios sobre la ética en Enfermería representa un indicador importante en la evaluación de la calidad de atención sanitaria; por lo que es responsabilidad de los enfermeros(as) aplicar los principios éticos en su desempeño para brindar una atención de calidad humana a los usuarios.

Sin embargo, Corilloclla y Pérez⁷ mencionan que es preocupante identificar la percepción de los usuarios sobre la ética de Enfermería muchas veces es ignorada por los profesionales de Enfermería pues mayormente se preocupan de dar una imagen profesional y no se preocupan porque los usuarios reciban la atención que merecen.

Orocollo⁸ señala que esto se debe a que muchas veces la atención de Enfermería está orientada a resolver el problema por el que los usuarios acuden a los servicios de salud sin considerar que son personas que experimentan diversas emociones al ser atendidos, predisponiendo para que tengan una percepción desfavorable de la aplicación de la ética en Enfermería.

Pisfil⁹ indica que la deshumanización en los servicios de salud, la relación asimétrica enfermera – paciente y la falta de información sobre el estado de salud son aspectos que provocan que los usuarios muestren incomodidad e insatisfacción con la atención ética de Enfermería.

Esta situación torna más preocupante si se considera que Rodríguez¹⁰ señala que a nivel mundial se está evidenciando una crisis de valores morales y éticos en la atención de Enfermería resaltando que debido a los avances tecnológico se está perdiendo el carácter humano en el cuidado de los usuarios predisponiendo que estos tengan una percepción negativa de la atención en los servicios de salud.

Orozco y Vija¹¹ señalan que la deshumanización en la atención de Enfermería y la utilización de los principios bioéticos son aspectos que causan que casi el 40,0% de usuarios muestren una percepción desfavorable sobre la aplicación de la ética en el cuidado enfermero.

En América Latina, esta problemática también es preocupante pues según manifiestan Blasco y Ortiz¹² existe una marcada deficiencia en la aplicación de las normas éticas en la atención de Enfermería, señalando que entre el 30,0% y 50,0% de usuarios se perciben disconformes con los cuidados brindados en las unidades hospitalarias.

Esto es evidenciado en algunas investigaciones que analizan este problema sanitario; un estudio realizado en el 2017 por Acero¹³ halló que 40,0% pacientes percibieron una regular aplicación del código de ética en los profesionales de Enfermería, identificando que casi la mitad de los pacientes percibieron que las enfermeras no tenían interés en solucionar sus problemas de salud.

Asimismo, una investigación realizada por Chancay y Escutar¹⁴ en un hospital de Ecuador en el 2015 evidenció que el 100,0% de profesionales de Enfermería no aplicaban los principios deontológicos en la atención hospitalaria y 40,0% de usuarios hospitalizados percibieron que la atención que le brindaban las enfermeras fue regular.

En el Perú, Tello¹⁵ señala que las debilidades en la aplicación de los principios éticos y deontológicos en la atención de Enfermería provocan que se deteriore aún más la percepción de los usuarios en el sector salud, destacando que una encuesta nacional de usuarios de salud evidenció que cerca del 70,0% de usuarios se percibieron insatisfechos con la atención proporcionada en las entidades de salud.

En este contexto, un estudio realizado en Tacna por Vicente¹⁶ identificó que un porcentaje mayoritario de usuarios de servicios de hospitalización presentaron una percepción desfavorable sobre la aplicación de la ética en la atención de los profesionales de Enfermería.

En Lima una investigación efectuada por Peralta¹⁷ en el 2015 halló que 41,0% de pacientes tuvieron una percepción medianamente favorable sobre los valores morales y éticos en la atención de Enfermería, evidenciando que más del 30;0% de enfermeros(as) no cumple con aplicar el código de ética y deontología profesional.

Asimismo, una investigación efectuada por Ventura¹⁸ en un hospital de Huánuco en el 2017 identificó que 44,2% de usuarios percibieron una regular aplicación de los principios bioéticos en el cuidado de Enfermería, siendo los principios de justicia y beneficencia los que tuvieron menores niveles de aplicación en el ámbito hospitalario. En este contexto Loza¹⁹ menciona que no brindar información adecuada sobre la salud y la falta de empatía en la relación enfermera –paciente son factores que predisponen para que los usuarios tengan percepción desfavorable sobre la ética en la atención de Enfermería.

Por su parte Vicuña²⁰ señala que el poco cumplimiento del código de ética, la escasa aplicación de los principios bioéticos y las deficientes relaciones con el paciente son los principales problemas éticos que presentan los profesionales de Enfermería y que influye en la percepción desfavorable de los usuarios en el primer nivel de atención.

Beltrán²¹ señala que ello trae como consecuencia que se incrementen los dilemas éticos en la atención de Enfermería, con el consecuente aumento de

denuncias por mala praxis o negligencia profesional que evidencian que el compromiso ético no está siendo aplicado de manera íntegra por los profesionales de Enfermería provocando que se incremente los niveles de insatisfacción de los usuarios con la atención en los servicios de salud.

Como medida de afrontamiento de esta situación problemática el Colegio de Enfermeros del Perú (CEP)²² incluyó dentro de sus estatutos normativos el “Código de Ética y Deontología del Enfermero(a)” como un documento donde establecen las directivas y normas que guían el desempeño de los profesionales de Enfermería basada en la aplicación de los preceptos morales y principios bioéticos esenciales que rigen la labor profesional y brindan respaldo legal frente a los conflictos éticos en el ámbito sanitario.

En los ambientes del C.S. Ambo de la ciudad de Huánuco este problema también se hace evidente pues se ha identificado que diariamente los usuarios que acuden a este establecimiento de salud son atendidos por las licenciadas en Enfermería que laboran en los diversos servicios y consultorios en esta institución, quienes a su vez tienen el compromiso inherente de aplicar principios éticos para brindar una atención humana y de calidad a los usuarios; no obstante, muchas veces este aspecto no es considerado por los profesionales de Enfermería quienes debido a la sobrecarga de pacientes priorizan la solución de los problemas de los usuarios dejando de lado el aspecto humano de la atención sanitaria, dado que no aplican los principios bioéticos de manera correcta y se aprecia que existe un limitado cumplimiento del código de ética y deontología profesional que predispone para que los pacientes mayormente muestren incomodidad, insatisfacción y tengan una percepción desfavorable de la ética en la atención de Enfermería.

Al interactuar con los usuarios sobre la aplicación de la ética en la atención que les brindan las enfermeras en este establecimiento de salud se pudo identificar que algunos de ellos refirieron: “no me siento cómoda cuando la enfermera me atiende, a veces prefiero que me atiendan otras personas”, “la enfermera no me explicó que procedimiento iba a hacer, solo me hizo firmar un papelito y nada más, ni siquiera me dijo para qué era”; “creo que realizan su trabajo de manera rutinario nunca nos preguntan cómo nos sentimos”,

evidenciándose además que solo algunos profesionales mantienen una actitud empática y asertiva con los usuarios dejando de lado el aspecto humano y evidenciando un manejo inadecuado de la ética de Enfermería; que conlleva a desarrollar este trabajo de investigación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco – 2019?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cuál es la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en la atención de la persona en el C.S. Ambo?
2. ¿Cuál es la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el ejercicio profesional en el C.S. Ambo?
3. ¿Cuál es la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en las relaciones humanas en el C.S. Ambo?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Identificar la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco – 2019.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en la atención de la persona en el C.S. Ambo.
2. Valorar la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el ejercicio profesional en el C.S. Ambo.
3. Conocer la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en las relaciones humanas en el C.S. Ambo

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.5.1. A NIVEL TEÓRICO

La relevancia de este trabajo de investigación radica en que permitió brindar aportes importantes que colaboran al conocimiento teórico de la ética en Enfermería desde la perspectiva de los usuarios que puede servir para la implementación de políticas públicas que destaquen la importancia de la aplicación de los principios éticos y deontológicos en la atención sanitaria.

En este sentido este estudio permitió confrontar los postulados de algunos enfoques teóricos que analizan la percepción de los usuarios sobre la aplicación de la ética en Enfermería como la “Teoría del cuidado humano” de Jean Watson y la “Teoría de las relaciones humanas” de Joyce Travelbee, con la realidad evidenciada en esta investigación, permitiendo complementar la información relacionada a esta problemática y dar aportes para una adecuada comprensión de la misma, siendo también esta tesis un antecedente de referencia para que se sigan desarrollando estudios que analicen esta problemática.

1.5.2. A NIVEL PRÁCTICO

Considerando las líneas de investigación propuestas por la Universidad de Huánuco, este estudio se circunscribe en la línea de investigación de “Ética”, dado que una de las responsabilidades inherentes de los profesionales de Enfermería establecidos en el Código de Ética y Deontología del Enfermero(a) Peruano(a) es aplicar los principios éticos y deontológicos en la atención de los usuarios en los diversos niveles de atención para garantizar la calidad y calidez humana en el cuidado de Enfermería que repercuta favorablemente en la percepción de los usuarios de los establecimientos de salud.

Por ello, esta investigación se justifica en el ámbito práctico porque permite brindar información válida y confiable al director y profesionales de Enfermería del C.S. Ambo sobre la percepción de los usuarios de la

ética en la atención de Enfermería en esta institución de salud que puede servir de base para el desarrollo de estrategias institucionales que generen reflexión en los profesionales sobre la importancia del cumplimiento de estándares éticos en la atención de los usuarios y se implementen protocolos que permitan mejorar la calidad de atención ética de Enfermería en el ámbito sanitario.

1.5.3. A NIVEL METODOLÓGICO

La trascendencia metodológica de este estudio radica en que se pone a disposición de los tesisistas y miembros de la comunidad un instrumento de recolección de datos que cumple con criterios de validez de contenido y confiabilidad estadística para una adecuada valoración de la percepción de los usuarios sobre la ética en Enfermería, para que pueda ser utilizado en futuros estudios que continúen analizando la línea investigativa trazada en esta tesis de investigación.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación se resalta que durante todas las fases comprendidas en el estudio se efectuaron sin contratiempos, no presentándose limitaciones metodológicas ni estadísticas.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La realización de este informe de tesis se hizo viable porque se tuvo la colaboración del director y personal de salud del C.S. Ambo y se contó con los recursos necesarios para su adecuada culminación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

En Ibarra (Ecuador), 2017, Acero¹³ desarrolló la investigación: “Aplicación del Código de Ética de Enfermería en la atención al paciente en Gineco-obstetricia del Hospital Luis Gabriel Dávila, Tulcán”; cuyo objetivo fue evaluar el nivel de aplicación del código de ética en la atención de los pacientes, su investigación fue de tipo descriptiva observacional con diseño transversal realizado en 32 profesionales de Enfermería y 20 pacientes evaluados con una guía de entrevista semiestructurada cuyos resultados más importantes evidenciaron que 53,0% de enfermeros actualiza sus conocimientos sobre el código de ética, 97,0% conocía sobre los códigos deontológicos, 60,0% de pacientes valoró como buena la atención de Enfermería, 55,0% percibió que la enfermera siempre ponía interés en solucionar sus problemas de salud, 97,0% brindaban información al paciente, 50,0% refirieron que la enfermera respeta la privacidad del paciente, 45,0% mencionaron que casi siempre la enfermera lo trataba con amabilidad y respeto; llegando a la conclusión de que la mayoría de pacientes valoraron de manera favorable la aplicación del código de ética en la atención hospitalaria.

En Bucaramanga (Colombia), 2016, Parra et al²³ realizaron el estudio: “Percepción de las enfermeras sobre la aplicación del código deontológico de Enfermería” buscando identificar la percepción de los enfermeros y enfermeras respecto a la aplicación de la ética en Enfermería; realizando un estudio descriptivo de corte transversal en 251 enfermeros(as) que fueron evaluadas con una escala de percepción sobre aplicación del código de deontología; sus resultados mostraron que 96,8% manifestaron que siempre garantizaban la dignidad y derechos de las personas sin distinción alguna; 54,3% refirieron que a veces

abogaban por los pacientes cuando las normas institucionales limitaban el acceso a los servicios de salud, 91,8% manifestaron que siempre establecían una relación empática y humanizada con el paciente; 54,2% señalaron que a veces los procedimientos técnicos y administrativos le permitían actuar con calidad, autonomía profesional e independencia; 45,2% señalaron que el número de personas que laboraban en el servicio están distribuidos según el nivel de complejidad del servicio, 49,6% siempre informaba a los pacientes sobre el consentimiento informado; concluyendo que un porcentaje mayoritario de la muestra de análisis presentaron una percepción favorable sobre la aplicación del código deontológico del profesional de Enfermería.

En Ámbato (Ecuador) 2015, Supe²⁴ efectuó la tesis: “La bioética con relación a la atención de Enfermería al paciente crítico en el servicio de Emergencia del Hospital Provincial General de Latacunga”; proponiéndose determinar la relación que se establece entre la bioética y la atención que el profesional de Enfermería proporciona al paciente crítico; el estudio fue de metodología descriptiva analítica, transversal en 15 pacientes evaluados con un cuestionario; sus resultados mostraron que el 100,0% enfermeros solo a veces aplicaban los principios bioéticos en el cuidado de los pacientes críticos, 47,0% nunca le brindaba información sobre el procedimiento que le va a realizar, 73,0% manejaba confidencialmente la información y mantenía la privacidad del paciente, 53,0% les hacía firmar el consentimiento informado, 60,0% brindaba los cuidados de forma continua, 47,0% valoraron la atención de Enfermería como buena, 67,0% siempre respetaba los derechos de los pacientes, 93,0% brindaba una atención equitativa a los pacientes, concluyendo que la aplicación de la ética se relacionaba con la atención que brinda el profesional de Enfermería a los pacientes críticos.

En Riobamba (Ecuador), 2015, Guanga⁵ desarrolló la investigación: “Aplicación de los principios bioéticos en la atención de Enfermería al usuario que acude al Hospital Civil Pedro Alberto Buffonide Quinindé”, proponiéndose identificar la aplicación de los principios bioéticos, realizando un estudio de nivel descriptivo, prospectivo, transversal en 20

profesionales de Enfermería y 75 usuarios quienes fueron evaluados con una encuesta y una guía de observación; el proceso de recolección de información arrojó estos resultados: 50,0% de enfermeros(as) conocían sobre los principios éticos fundamentales, 55,0% brindaba información al paciente cuando tenía tiempo, 60,0% protegía y respetaba la privacidad del usuario, 60,0% analizaba la necesidad de cada usuario de acuerdo a su condición de salud, 50,0% aplicaba los cuidados de manera oportuna, 75,0% creaba un ambiente de seguridad y confianza; concluyendo que hubo predominio estadístico de usuarios que tuvieron percepción favorable sobre la aplicación de los principios bioéticos en la atención de Enfermería.

2.1.2. A NIVEL NACIONAL

En Lima (Perú), 2019, Cruz²⁵ realizó el estudio: “Percepción de los pacientes según la aplicación de principios bioéticos en el cuidado enfermero, Hospital Honorio Delgado” buscando establecer la relación entre la percepción de los pacientes y la aplicación de los principios bioéticos en el cuidado enfermero; realizando un estudio de metodología analítica, prospectiva, transversal en 291 pacientes hospitalizados evaluados con un cuestionario, sus hallazgos evidenciaron que 69,8% de pacientes presentaron una percepción favorable sobre la aplicación de la ética en los cuidados de Enfermería, 60,1% percibieron que los enfermeros aplicaban el principio de autonomía en el cuidado del paciente, 91,4% percibieron que se aplicaba el principio de justicia, 57,7% se mostraron conformes con la aplicación del principio de beneficencia en el cuidado de los pacientes y 59,8% percibieron que se aplicaba el principio de no maleficencia en la atención de los pacientes; concluyendo que hubo relación estadística entre la percepción de los pacientes y la aplicación de los principios bioéticos en el cuidado enfermero.

En Tacna (Perú), 2019, Méndez²⁶ efectuó la tesis: “Percepción del paciente sobre la aplicación de los principios de bioética en el cuidado de Enfermería, Hospital Hipólito Unanue” buscando identificar la percepción de los pacientes sobre la aplicación de los principios bioéticos,

desarrollando una investigación transversal, prospectiva, descriptiva en 70 pacientes hospitalizados evaluados con una encuesta sobre principios bioéticos, sus resultados evidenciaron que 72,8% tuvieron percepción regular sobre la aplicación de los principios bioéticos; identificando también que 62,8% mostraron percepción buena sobre la aplicación del principio de autonomía, 55,7% tuvieron percepción regular sobre la aplicación del principio de justicia, 57,1% mostraron percepción regular sobre la aplicación del principio de beneficencia, y 58,7% mostraron percepción sobre la aplicación del principio de no maleficencia, su conclusión fue que, en general, la mayoría de pacientes hospitalizados tuvieron percepción regular sobre la aplicación de los principios bioéticos en el cuidado enfermero.

En Sullana (Perú), 2018, Vera²⁷ desarrolló la investigación: “Aplicación de los principios bioéticos por profesionales de Enfermería del centro quirúrgico Hospital II Sullana” proponiéndose como objetivo identificar la aplicación de los principios de la bioética en la atención de Enfermería, realizando un estudio cuya metodología fue de enfoque cuantitativo, descriptiva simple transversal, considerando como muestra de análisis a 20 profesionales de Enfermería aplicando un cuestionario como instrumento de medición que evidenció los siguientes resultados: 85,0% de enfermeros(as) encuestados(as) aplicaron los principios bioéticos de autonomía, no maleficencia y justicia, 75,0% aplicaban los principios de beneficencia; destacando que, en general, 95,0% de profesionales de Enfermería aplicaban de manera pertinente los principios bioéticos, siendo más frecuente en el género femenino; concluyendo que la mayoría de profesionales de Enfermería aplican los principios bioéticos en el cuidado de los pacientes del servicio de Centro Quirúrgico de la institución en estudio. En San Martín (Perú), 2017, Quispe y Luna²⁸ realizaron el estudio: “Valoración de la ética profesional de Enfermería según la opinión de los pacientes hospitalizados en el servicio de Medicina del Hospital II – 2 Tarapoto” proponiéndose identificar la valoración de la ética profesional en la atención de Enfermería según percepción de los pacientes en el contexto

hospitalario; efectuando una investigación descriptiva en 97 pacientes del servicio de Medicina evaluados con un cuestionario de valoración de la ética en Enfermería; sus resultados evidenciaron que 45,4% de pacientes hospitalizados tuvieron una percepción regular sobre la ética de Enfermería, 40,2% presentaron una percepción buena sobre la ética en la relación con la persona, 48,5% mostraron una percepción regular sobre la ética en el ejercicio profesional y 50,5% tuvieron una percepción regular sobre la aplicación de la ética en las relaciones humanas; estableciendo como conclusión que la mayoría de pacientes mostraron una valoración regular de la aplicación de la ética de Enfermería en el servicio de Medicina.

En Lima (Perú), 2016, Peralta¹⁷ presentó los resultados del estudio: “Percepción que tienen los pacientes y familiares sobre los valores que proyecta el personal de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo” buscando determinar la percepción de los pacientes y de sus familiares sobre la aplicación de valores éticos en el cuidado de Enfermería; desarrollando un estudio cuya metodología se basó en la aplicación del enfoque cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal en 113 personas (59 pacientes y 54 familiares) evaluados con una escala; sus resultados mostraron que 46,4% de encuestados mostraron una percepción medianamente favorable sobre la aplicación de valores éticos en el cuidado de Enfermería, 33,2% percepción favorable y 25,8% percepción desfavorable respecto al cumplimiento de estándares éticos en la atención brindada; concluyendo que un porcentaje mayoritario de pacientes y familiares tuvieron percepción medianamente favorable sobre la aplicación de valores éticos en la atención y cuidado de Enfermería en el ámbito asistencial.

2.1.3. A NIVEL LOCAL

En Huánuco (Perú), 2017, Ventura¹⁸ desarrolló el estudio: “Aplicación de principios bioéticos en el cuidado de Enfermería según percepción de los pacientes del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano” siendo su objetivo determinar la percepción de los

pacientes sobre la aplicación de los principios bioéticos en el cuidado de Enfermería; efectuando un estudio descriptivo, prospectivo, transeccional en 240 pacientes evaluados con una escala de aplicación de principios bioéticos, sus hallazgos evidenciaron que 51,3% de pacientes percibieron que hubo una buena aplicación de los principios bioéticos en el cuidado de Enfermería, 44,2% consideraron que fue de nivel regular y 4,5% de nivel deficiente; en relación a las dimensiones, 52,9% percibieron una aplicación regular del principio de beneficencia, 53,3% valoraron una buena aplicación del principio no maleficencia, 52,5% consideraron que había una buena aplicación del principio de autonomía y 50,4% tuvieron percepción regular aplicación del principio de justicia; concluyendo que la mayoría de percibieron una buena aplicación de los principios bioéticos en el cuidado de Enfermería.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DEL CUIDADO HUMANO DE JEAN WATSON

Según Izquierdo²⁹ la teoría del cuidado humanizado fue propuesta por Jean Watson y basa sus postulados en que el objetivo de la Enfermería consiste en facilitar la consecución del mayor grado de armonía entre el cuerpo, la mente y el alma para que se produzcan procesos de autocuración, autoconocimiento y autocuidado en los pacientes durante la atención en los servicios de salud.

Choque y Huanca³⁰ señalan que este enfoque teórico considera al cuidado como una acción transpersonal que se basa en el compromiso ético del profesional de Enfermería de respetar la dignidad humana sustentándose en la aplicación de valores humanísticos y conocimientos científicos en el cuidado de los pacientes o usuarios para proteger la salud, curar la patología y garantizar un ambiente que favorezca una vida armoniosa y saludable.

En este sentido Quintero³¹ indica que Watson considera al cuidado humanizado como un proceso de relación terapéutica que se establece entre seres humanos y que permite la articulación de tres premisas

teóricas esenciales: la premisa 1 es la “actitud de asistencia”, que es donde el profesional de Enfermería hace por el usuario todo lo que este no es capaz de realizar por sus propios medios; la premisa 2 es la “claridad de ayuda y de sentimientos”, como un medio de asegurar que el profesional de Enfermería y el usuario se comprendan como personas, basada en una actitud de empatía y la capacidad de comprender la situación del usuario expresando sus sentimientos de aceptación como ser humano; y la premisa 3 es el “trato genuino y seguro”, donde el profesional de Enfermería debe mostrar un interés sincero y genuino de ayudar al usuario para conseguir la eficacia de los cuidados que este colabore en el cuidado y mantenimiento de su salud.

La teoría del cuidado humano se relaciona con esta investigación porque permite identificar que la atención de los usuarios se en la aplicación de principios éticos y de respeto a la dignidad humana que repercute positiva o negativamente en la percepción de los usuarios sobre la ética de Enfermería en el C.S: Ambo.

2.2.2. TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE JOYCE TRAVELBEE

Alarcón et al³² manifiestan que este modelo teórico describe el objeto de la profesión de Enfermería es la ciencia y el arte de comprender a las demás personas o usuario a través del cuidado y la empatía para brindar apoyo psicológico y social en el tratamiento y rehabilitación de su estado de salud.

Galvis³³ menciona que la teoría de Joyce Travelbee establece que este proceso abarca el desarrollo de tres fases: en primer lugar, se encuentra la “fase del encuentro original”, que se suscita durante la admisión del paciente, donde el profesional de Enfermería tiene la primera impresión del paciente que acude en búsqueda de ayuda por su salud, y a través de la observación del paciente identificar métodos para una mejor atención de los pacientes.

Jahuancama³⁴ señala que luego se produce la “fase de identidades emergentes”, que abarca el momento en que se produce el diálogo y trato continuo de la enfermera con el paciente, donde cambia la percepción que los pacientes tienen del profesional de Enfermería, dándose cuenta del cuidado humano que se les brinda, sintiéndose seguros y mostrando predisposición para cooperar en la rehabilitación de su salud.

Finalmente, Rocha y Faria³⁵ indican que se encuentra la “fase de empatía”, que incluye el momento en que el profesional de Enfermería tiene la capacidad de ponerse en lugar del paciente, interactuar óptimamente con él y proporcionar una atención humanizada que ayude a la recuperación de y satisfacción de los usuarios con la atención sanitaria.

La teoría de las relaciones humanas de Travelbee aportó al presente estudio porque permitió identificar las fases que influyen en la percepción de los usuarios del Centro de Salud respecto a la aplicación de la ética en la atención de Enfermería en esta institución.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. DEFINICIÓN DE ÉTICA

Según Luna y Legonia³⁶ la ética es una ciencia de tipo normativa que estudia las acciones y reglas que han de aplicarse en las conductas humanas, sus efectos y el valor de estas acciones para distinguir lo correcto de lo incorrecto.

Fuente³⁷ indica que es la parte de la filosofía que permite evaluar la conducta de las personas mediante un juicio valorativo de aprobación o desaprobación de una determinada acción.

Por último, Hardy y Rovelo³⁸ manifiestan que la ética es el conjunto de conocimientos derivadas del estudio del comportamiento humano que explica y fundamenta de manera racional, teórica y científica las reglas morales, proporcionando la base teórica para valorar por qué una situación es buena o mala.

2.3.2. ÉTICA DE ENFERMERÍA

Según Mora³⁹ la ética en Enfermería es el área que analiza las motivaciones o razones de las conductas de los profesionales de Enfermería durante su actividad laboral, así como de los principios que regulan estos comportamientos, motivaciones y valores derivados de su ejercicio profesional.

Parra et al⁴⁰ manifiestan que representan todas aquellas reglas y normas de conducta seguidas por los profesionales de Enfermería para brindar una atención de calidad a los pacientes que se encuentran a su cargo o bajo su cuidado.

García⁴¹ indica que son todas las reglas conductuales que deben seguir los profesionales de Enfermería cuando brindan la atención a los pacientes en los servicios de salud.

Finalmente, Peralta¹⁷ señala que la ética de Enfermería es el área que analiza las razones o motivaciones de los comportamientos durante la práctica de esta profesión, incluyendo los principios normativos que regulan estas conductas y los valores propios del ejercicio profesional.

2.3.3. PRINCIPIOS ÉTICOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Según Ferro, Molina y Rodríguez⁴² la labor de los profesionales de Enfermería se encuentra íntimamente asociada a la ética, pues por la labor que realizan en la atención directa de los usuarios tienen la responsabilidad legal de tomar acciones y decisiones que contribuyan a preservar los derechos de los pacientes en el ámbito sanitario, debiendo de aplicar los siguientes principios bioéticos:

- a) **Beneficencia:** Siurana⁴³ sostiene que es la responsabilidad y obligación que tiene el profesional de Enfermería de hacer el bien y buscar en términos terapéuticos el bienestar de los usuarios o pacientes durante la atención que les brinda en los diversos servicios de los establecimientos de salud.

- b) **No maleficencia:** Miscán y Salazar⁴⁴ señalan que representa el respeto que el profesional debe tener a la integridad física y psicológica del usuario durante la atención en los servicios de salud, evitando la mala praxis, imprudencia y negligencia en los procedimientos de atención sanitaria
- c) **Autonomía:** Beca⁴⁵ indica que representa la obligación que tiene el profesional de Enfermería de respetar las decisiones personales de los usuarios y sus valores, que se fundamenta en la aplicación del consentimiento informado donde el usuario tiene la libertad de tomar decisiones sobre el cuidado de su salud sin ningún tipo de acción coercitiva.
- d) **Justicia:** Barrio et al⁴⁶ manifiestan que este principio bioético abarca el reparto imparcial y equitativo de beneficios que brinda el profesional de Enfermería a los usuarios en los servicios de salud, evitando en lo posible la preferencia o discriminación en el acceso a los recursos sanitarios.

2.3.4. DEFINICIÓN DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO

Alarcón et al³² consideran que es la interpretación sensorial que realizan los usuarios sobre la atención brindada por el profesional de Enfermería en el ámbito sanitario.

Choque y Huanca³⁰ refieren que es el proceso por el cual los usuarios efectúan una valoración subjetiva de la atención, cuidados y procedimientos realizados por los profesionales de Enfermería durante la atención en los servicios de salud.

Murillo⁴⁷ sostiene que es el proceso psicológico y sensorial a través del cual el usuario toma conciencia de la atención que le brinda el profesional de Enfermería valorándolo de manera positiva o negativa a lo largo de la atención sanitaria.

García y Cortés⁴⁸ mencionan que es el conjunto de actitudes, nociones y conceptos que los usuarios construyen a partir de sus

perspectivas, expectativas y la satisfacción de sus necesidades durante la atención recibida en los establecimientos de salud.

2.3.5. PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA DE ENFERMERÍA

Según Peralta¹⁷ es la respuesta que expresan los usuarios sobre la aplicación de los valores éticos, deontológicos y morales que proyectan los profesionales de Enfermería durante la atención en los establecimientos de salud.

Escobar y Cid⁴⁹ consideran que es el conjunto de conceptos y valoración subjetiva que los usuarios respecto a la aplicación de los principios bioéticos en el cuidado que proporcionan los profesionales de Enfermería en el ámbito sanitario.

Gutiérrez y Lázaro⁵⁰ sostienen que es la interpretación sensorial y psicológica que los usuarios realizan para valorar subjetivamente la aplicación de los principios bioéticos en la atención que les brindan los profesionales de Enfermería durante la atención de salud.

2.3.6. CÓDIGO DE ÉTICA Y DEONTOLOGÍA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Según el Colegio de Enfermeros del Perú (CEP)²² el Código de Ética y Deontología Profesional es un documento normativo donde se establecen los deberes y responsabilidades de los profesionales de Enfermería en el ejercicio profesional y en las relaciones con los demás integrantes del equipo de salud, señalando que la ética está asociada a preceptos de carácter moral que garantizan la conducta honorable y práctica legal competente del enfermero(a); y la deontología es la que regula los deberes del enfermero(a) en el desempeño profesional.

En esta misma línea, el CEP²² establece que el Código de Ética y Deontología de la Enfermera(o) peruana(o) consta de 8 capítulos con 94 artículos de cumplimiento obligatorio para todos los profesionales de Enfermería peruanos y de las enfermeras(os) extranjeras(os) que ejerzan laboralmente en el país

Vera²⁷ alude que es el documento constituido por el conjunto de normas, principios, directivas y deberes que guían y dirigen el desempeño profesional de los enfermeros(as) peruanos(as) sin soslayar lo que se encuentra establecido en la legislación penal, administrativa y civil del estado peruano.

2.3.7. DIMENSIONES DE LA ÉTICA DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO

De acuerdo con el Código de Ética y Deontología del CEP²², los aspectos éticos relacionados a la atención de los usuarios en los establecimientos de salud incluyen el análisis de los siguientes capítulos:

2.3.7.1. ÉTICA EN LA ATENCIÓN DE LA PERSONA

Este aspecto se encuentra incluido en el capítulo I del Código de Ética y Deontología del CEP²², denominado: “La enfermera(o) y la persona” que entre sus artículos establece que el profesional de Enfermería debe proporcionar cuidados de Enfermería respetando la dignidad del ser humano y sus características particulares sin distinción cultural, política, social y económica; respetando las creencias, costumbres, hábitos, valores, usos y creencias de las personas familias y comunidades, siempre y cuando no pongan en riesgo su estado de salud, considerando la aplicación de los principios bioéticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia.

También destaca que el cuidado del profesional de Enfermería en su interrelación con el usuario debe estar centrado en solucionar los problemas del usuario y en los valores esenciales de equidad, respeto, fraternidad, justicia y solidaridad; siendo deber del profesional de Enfermería proporcionar atención humana, continua, segura y oportuna considerándolo como un ser humano individual, debiendo interactuar con empatía e identificación del usuario al que le proporciona el cuidado²².

En este sentido el Código de ética del CEP²² también establece que el profesional de Enfermería debe buscar métodos apropiados de

comunicación con el usuario, especialmente con individuos que tengan dificultades o limitaciones para relacionarse porque tiene otro idioma o dialecto, estableciendo también que el profesional de Enfermería comete falta a la ética si no denuncia ante las autoridades pertinentes cualquier forma de maltrato físico, mental y sexual de los usuarios que están bajo su cuidado.

En esta misma línea, el CEP²² establece que el profesional de Enfermería debe guardar respeto por las creencias religiosas de las personas, facilitando la relación del usuario con el representante de su religión para el apoyo espiritual necesario; también deben incorporar a los miembros del grupo familiar como parte activa en el cuidado de los usuarios en los niveles de promoción, prevención, tratamiento, curación y rehabilitación del estado de salud; brindando información veraz, oportuna y clara dentro del ámbito de su competencia a la familia o comunidad con el consentimiento de la persona considerando su estado de salud y las excepciones que la ley indica.

Los siguientes artículos del CEP²² señalan que el profesional de Enfermería debe proteger el derecho del usuario a la comunicación y promover los lazos afectivos y emocionales con los miembros de su entorno, cerciorándose que el usuario y su grupo familiar reciba información clara, oportuna y suficiente para aplicar el consentimiento informado, teniendo además el deber de fomentar una cultura de autocuidado de la salud en los usuarios basado en el enfoque de promoción y prevención del riesgo y limitación del daño que permita desarrollar un ambiente seguro; siendo también responsabilidad del profesional de Enfermería supervisar que la tecnología utilizada sea compatible con la dignidad, seguridad y derechos de los usuarios.

2.3.7.2. ÉTICA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL

Este aspecto se encuentra evidenciado en el Capítulo III del Código de Ética y Deontología del CEP²² denominado: “La

enfermera(o) y el ejercicio profesional” que entre sus artículos señala que el profesional de Enfermería tiene la responsabilidad y el deber de respetar los derechos humanos dirigiendo su atención hacia las personas que necesitan sus cuidados, siendo responsable de su actuación profesional y mantener la competencia dentro de la misma a través de las actividades de capacitación continua según los avances culturales, tecnológicos y científicos.

En este mismo sentido el CEP²² establece que el profesional de Enfermería debe aceptar y reconocer la responsabilidad individual que le compete durante el desempeño de sus funciones en el área asistencial, docencia, administrativa y de investigación; evaluando críticamente la competencia de las personas que están bajo su cargo, basándose en la aplicación de los principios éticos, tomando la decisión más idónea y oportuna en el cuidado de los usuarios cuando su vida se encuentre en riesgo, considerando los principios bioéticos anteriormente establecidos; asegurando la continuidad de los cuidados enfermeros.

Siguiendo esta tendencia el código ético del CEP²² manifiesta

que el profesional de Enfermería debe mantener el secreto profesional del usuario excepto en aquellos que su vida está en riesgo, debiendo administrar el tratamiento farmacológico indicado por los profesionales competentes, teniendo la obligación de negarse a participar en procedimientos y actividades no éticas; debiendo ser veraz y objetivo en la presentación de sus informes, testimonios de tipo verbales y escritos asociados al desempeño de la profesión, resaltando que los registros enfermeros deben ser objetivos, precisos y claros sin ningún tipo de enmendadura debiendo estar rubricados con su identidad y número de registro profesional.

En esta misma línea el CEP²² menciona que el profesional de Enfermería comete falta a la ética cuando altera u omite información buscando encubrir o favorecer a terceras personas, estableciendo

que las faltas al código del CEP son sancionadas de manera independiente de las que fueron juzgados y resueltas según las leyes y normativas emitidas por las entidades pertinentes; señalando que se comete falta grave si no denuncia las infracciones al código ético que son cometidos por otros profesionales de Enfermería; estableciendo que constituyen faltas graves a la ética el ejercicio ilegal de la profesión, la presentación de documentos adulterados, la utilización de recursos irregulares para obtener el título profesional o participar en concurso de plazas laborales, revalidación de un título obtenido por medios irregulares en el extranjero, ostentar grados académicos y especialidades que no le corresponden y participar en actos reñidos contra la ética y la moral en agravio de la identidad profesional; que no se encuentran libre de investigaciones y las sanciones pertinentes, considerando que son actos incompatibles con la ética obtener ventajas en concursos de promoción de cargos a través de los medios ilícitos.

Asimismo, los siguientes artículos incluidos en el código ético del CEP²² establecen que el profesional de Enfermería debe promoverla salud y el bienestar de los integrantes del grupo familiar, buscando que los niños sean cuidados y protegidos, garantizando un crecimiento digno y saludable, debiendo denunciar los casos de abuso infantil; debiendo también colaborar con las asociaciones o entidades que busquen desarrollar servicios de prevención y atención a usuarios que estén discapacitados, teniendo la obligación de brindar atención a los adultos mayores sanos o enfermos conservando su independencia y autonomía, fomentando la práctica de cuidado en la mejora de su calidad de vida, debiendo velar porque los usuarios que se encuentren en fase terminal no estén sujetos a encarnizamiento terapéutico, preservando la dignidad de la vida humana.

En este mismo orden de ideas el código ético señala que es deber moral del profesional de Enfermería valorar positivamente el desempeño laboral de otros enfermeros(as) cuando estos efectúen actividades que enaltezcan la profesión debiendo comunicarse con las

instancias pertinentes; debiendo los enfermeros(as) con cargo directivo fomentar el reconocimiento con justicia y equidad, debiendo también velar por la dotación de personal necesario para garantizar el cuidado del individuo en situaciones de contingencia; debiéndose promover también el funcionamiento de los comités de Ética en Enfermería que faciliten el manejo de dilemas éticos participando activamente en los comités de ética; debiendo también vigilar que las funciones propias de nuestra profesión no sean realizadas por personal técnico o auxiliar de Enfermería²².

2.3.7.3. ÉTICA EN LAS RELACIONES HUMANAS

Este aspecto se encuentra analizado en el Capítulo IV del Código de Ética y Deontología del CEP³³ denominado: “La enfermera(o) y las relaciones humanas” que entre sus artículos señala que el profesional de Enfermería debe reconocer el valor que tienen sus colegas tanto a nivel personal como profesional propiciando su desarrollo en el ámbito personal, científico, ético y sociocultural, debiendo obrar con lealtad, veracidad y honestidad ante los demás miembros de la orden dirigiendo sus actividades profesionales hacia la mejora de las relaciones personales, reconociendo que es contrario a los aspectos morales y éticos emitir críticas negativas en contra de sus colegas, teniendo la obligación de manejar sin complicidad y con prudencia la información que pueda dañar su imagen profesional y suprestigio así como de otros miembros del equipo de salud.

Asimismo el código ético del CEP²² debe brindar apoyo moral a sus colegas que estén en dificultad para que tengan la capacidad de afrontar y superar con dignidad los problemas o dificultades que se presenten en el ámbito profesional, debiendo también aceptar y efectuar críticas constructivas, sugerencias y recomendaciones que favorezcan el desarrollo de la profesión, teniendo además la obligación de cautelar la autonomía de la profesión y su dignidad al interactuar con otros miembros del equipo de salud; respetando las funciones que están en el marco de sus competencias profesionales. Finalmente

el CEP²² considera que es contrario al código deontológico emitir juicios valorativos que perjudiquen la reputación moral y profesional de los miembros del equipo sanitario, debiendo tener un trato tolerante, comprensivo y respetuoso que favorezca la sana convivencia laboral, debiendo interactuar con los miembros de la orden y compartir sus experiencias que contribuyan al fortalecimiento ético profesional, debiendo acceder a los cargos directivos con responsabilidad administrativa con imparcialidad tratando con justicia y corrección a los miembros de la orden profesional, aún en situaciones de discrepancia.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hi: La proporción de usuarios del C.S. Ambo según percepción de la ética de Enfermería, valorada como favorable y desfavorable, son diferentes.

Ho: La proporción de usuarios del C.S. Ambo según percepción de la ética de Enfermería, valorada como favorable y desfavorable, no son diferentes.

2.5. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hi1: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en la atención de la persona, valorada como favorable y desfavorable, son diferentes.

Ho1: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en la atención de la persona, valorada como favorable y desfavorable, no son diferentes.

Hi2: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en el ejercicio profesional, valorada como favorable y desfavorable, son diferentes.

Ho2: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en el ejercicio profesional, valorada como favorable y desfavorable, no son diferentes.

Hi3: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en las relaciones humanas, valorada como favorable y desfavorable, son diferentes.

Ho3: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en las relaciones humanas, valorada como favorable y desfavorable, son diferentes.

2.6. VARIABLES

2.6.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Ninguna.

2.6.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Percepción del usuario sobre la ética de Enfermería.

2.6.3. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN

- **Características demográficas:** edad, género y zona de residencia.
- **Características sociales:** estado civil, escolaridad y ocupación
- **Características Informativas:** Tenencia de seguro de salud, tipo de usuario y tenencia de enfermedad diagnosticada por un médico

2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	TIPO DE VARIABLE	VALOR FINAL	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE DEPENDIENTE				
Percepción del usuario sobre la ética de Enfermería	Ética en la atención de la persona	Categórica	Favorable: 26 a 40 puntos Desfavorable: 10 a 25 puntos	Nominal
	Ética en el ejercicio profesional	Categórica	Favorable: 26 a 40 puntos Desfavorable: 10 a 25 puntos	Nominal
	Ética en las relaciones humanas	Categórica	Favorable: 21 a 32 puntos Desfavorable: 8 a 20 puntos	Nominal
VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN				
Características demográficas	Edad	Numérica	En años	De razón
	Género	Categórica	Masculino Femenino	Nominal
	Zona de residencia	Categórica	Urbana Rural	Nominal
	Estado civil	Categórica	Soltero(a) Conviviente Casado(a) Separado(a) Viudo(a)	Nominal

Características sociales	Grado de escolaridad	Categórica	Primaria completa Secundaria incompleta Secundaria completa Superior incompleta Superior completa	Ordinal
	Ocupación	Categórica	Ama de casa Jubilado Trabajador público Trabajo privado Trabajo independiente	Nominal
Características informativas	Tenencia de seguro de salud	Categórica	Si No	Nominal
	Tipo de usuario	Categórica	Nuevo Continuador	Nominal
	Tenencia de enfermedad con diagnóstico médico	Categórica	Si No	Nominal

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio fue de tipo observacional, porque la variable de estudio fue analizada en su contexto natural sin ser manipulada intencionalmente; de tipo transversal, porque solo se realizó una medición de la variable; prospectiva, debido a que los datos fueron recolectados durante la aplicación de los instrumentos y de tipo descriptivo porque se utilizó la estadística univariada para describircategoricamente la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en este establecimiento de salud.

3.1.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Por su naturaleza, este estudio perteneció al enfoque cuantitativo porque se sustentó en la aplicación de instrumentos de medición y el uso de la estadística para el análisis de los resultados dela investigación.

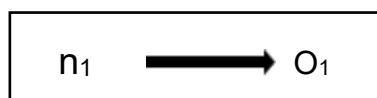
3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Considerando el alcance de nuestros resultados, la investigación fue de tipo descriptiva debido a que solo se trabajó con una variable de análisis, describiendo cuantitativamente las características propias de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el C.S. Ambo durante el año 2019.

3.1.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño aplicado en este trabajo de investigación fue el de tipo descriptivo simple que teóricamente es esquematizado del siguiente modo:

DIAGRAMA



Dónde:

$n_1 =$ Muestra de usuarios del C.S: Ambo

$O_1 =$ Descripción de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**3.2.1. POBLACIÓN**

Según información obtenida del registro diario de pacientes, la población de estudio estuvo conformada 597 usuarios atendidos en el C.S. Ambo durante los meses de noviembre a diciembre del año 2019; en quienes se consideró la aplicación de los siguientes criterios:

- a) **Criterios de inclusión:** Se seleccionaron como participantes del estudio a los usuarios mayores de edad atendidos en el C.S. Ambo durante los meses de noviembre a diciembre del año 2019 y que firmaron voluntariamente el consentimiento informado.
- b) **Criterios de exclusión:** En este estudio se excluyeron a los usuarios menores de edad, quechua hablantes, iletrados(as) y que no dieron su consentimiento escrito para participar del estudio.
- c) **Delimitación espacial:** El lugar donde se realizó esta investigación fue los ambientes de espera del C.S. Ambo con sede institucional ubicada el Malecón Huertas S/N en el distrito de Ambo, provincia del mismo nombre y ciudad de Huánuco.
- d) **Delimitación temporal:** Esta investigación se ejecutó durante los meses de mayo a diciembre del año 2019.

3.2.2. MUESTRA

- a) **Unidad de análisis y muestreo:** Usuarios del C.S. Ambo.
- b) **Marco muestral:** Registro de usuarios del C.S. Ambo.
- c) **Tamaño muestral:** Se consiguió mediante esta fórmula:

	n=	$\frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$
Donde:		
Z ²	=	1.96.
P	=	0,5.
Q	=	1 – P = 0,5
e	=	0.05.
N	=	825 pacientes

Sustituyendo valores:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (597)}{(0.05)^2 (596) + (1.96)^2(0.5) (0.5)}$$

n= 234 pacientes

En consecuencia, el tamaño de la muestra de este estudio fue de 234 usuarios del C.S. Ambo atendidos durante los meses de noviembre a diciembre del 2019.

d) Tipo de muestreo: Los usuarios se seleccionaron mediante muestreo probabilístico aleatorio simple.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO	
1. Técnica	Encuesta
2. Nombre	Cuestionario de características generales.
3. Autor	Ventura ¹⁸
4. Objetivo	Conocer las características de los usuarios del C.S. Ambo.

5. Estructura	El instrumento tiene 9 preguntas estructurada en 3 áreas: características demográficas, sociales e informativas con 3 preguntas cada una de ellas.
6. Momento de aplicación.	Después de la atención en el C.S. Ambo.
7. Tiempo de aplicación.	2 minutos por usuario en estudio.

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO	
1. Técnica	Psicometría
2. Nombre	Escala de percepción del usuario sobre la ética de Enfermería.
3. Autor	Quispe y Luna ²⁸
4. Objetivo.	Valorar la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el C.S Ambo.
5. Estructura	Estuvo compuesto por 28 reactivos divididos en 3 áreas: ética en la atención de la persona (10 reactivos), ética en el ejercicio profesional (10 reactivos) y ética en relaciones humanas (8 reactivos).

6. Codificación de respuestas	<p>Ítems positivos: Nunca = 0 puntos. A veces = 1 punto. Casi siempre = 2 puntos. Siempre = 3 puntos.</p> <p>Ítems negativos: Nunca = 3 puntos. A veces = 2 puntos. Casi siempre = 1 punto. Siempre = 0 puntos.</p>
7. Medición instrumento general	<p>Percepción ética de Enfermería Favorable = 71 a 112 pts. Desfavorable = 28 a 70 pts</p>
8. Medición de instrumento por dimensiones	<p>Percepción ética en la atención de la persona. Favorable = 26 a 40 pts. Desfavorable = 10 a 25 pts.</p> <p>Percepción ética en el ejercicio profesional. Favorable = 26 a 40 pts. Desfavorable = 10 a 25 pts.</p> <p>Percepción ética en relaciones humanas. Favorable = 21 a 32 pts. Desfavorable = 8 a 20 pts.</p>
9. Momento de aplicación.	Después de la atención en el C.S. Ambo.
10. Tiempo de aplicación.	8 minutos en promedio por usuario en estudio.

3.3.1.2. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

a) **Validez por juicio de expertos:** Para cumplir con criterios metodológicos de validación de contenido el instrumento aplicado en el estudio fue evaluado por 5 jueces expertos con experiencia reconocida en áreas afines a la temática en estudio y que a su

desempeñaron funciones de validadores de instrumentos a nivel cuantitativo; quienes evaluaron cada uno de los ítems del instrumento: “Escala de percepción del usuario sobre la ética de Enfermería” según estándares metodológicos de claridad, suficiencia, pertinencia y coherencia de los ítems planteados, y con las puntuaciones asignadas por cada juez experto en la hoja de evaluación respectiva se determinó el valor de concordancia de Aiken del instrumento obteniéndose un índice de 0,9 puntos en el instrumento general, y específicamente también se encontró un índice de concordancia mayor de 0,7 puntos en todos los ítems evaluados, valores que evidenciaron que este instrumento cumple con estándares de contenido para una adecuada medición de la variable de análisis; recalando también que algunos expertos hicieron pequeñas modificaciones en la formulación de los ítems para una mejor comprensión de los mismos; para finalmente firmar la constancia de validación (Anexo 5) cuya opinión de aplicabilidad se resume en el siguiente cuadro:

N°	Nombres y apellidos del experto(a)	Opinión de aplicabilidad	
		Cuestionario de características generales	Escala de percepción del usuario sobre la ética de Enfermería
1	Dra. Gladys Rodríguez de Lombardi	Aplicable	Aplicable
2	Lic. Juvert Vigilio Villegas	Aplicable	Aplicable
3	Lic. Paul Galarza Silva	Aplicable	Aplicable
4	Lic. Wilmer Espinoza Torres	Aplicable	Aplicable
5	Lic. Bertha Serna Román.	Aplicable	Aplicable

b) Confiabilidad de los instrumentos: El proceso de validación cuantitativa se efectuó mediante la aplicación de un estudio piloto desarrollado el día 27 de octubre del 2019 en los ambientes de espera del C.S. Ambo en 10 usuarios seleccionados por muestreo

no aleatorizado por conveniencia y que no formaron parte de la muestra real de estudio; desarrollándose la prueba piloto siguiendo los protocolos establecidos para la recolección de datos desarrollándose esta etapa sin mayores incidentes.

La realización de este proceso de validación cuantitativa permitió identificar que durante el estudio piloto hubo una tasa de abandono general de 0% porque ningún usuario se retiró del estudio piloto antes del tiempo establecido, una tasa de respuesta de 100,0% pues la totalidad de usuarios participantes firmaron el consentimiento informado y una tasa de respuestas por ítems de 93,9% apreciándose que de las 280 respuestas identificadas en los instrumentos, 263 se contestaron correctamente, 5 se rellenaron inadecuadamente y 12 se dejaron en blanco.

Con las respuestas encontradas en en la prueba piloto se determinó la confiabilidad estadística del instrumento de medición con la prueba del Alfa de Cronbach encontrándose los siguientes valores:

Instrumento	Prueba Estadística	Valor de confiabilidad
Escala de percepción del usuario sobre la ética de Enfermería	Alfa de Cronbach	0,862

Los resultados que se aprecian en el cuadro demuestran que el instrumento “Escala de percepción del usuario sobre la ética de Enfermería” alcanzó un alto valor de confiabilidad validándose cuantitativamente su utilización en la recolección de información del estudio.

3.3.1.3. RECOLECCIÓN DE DATOS

- a) **Autorización:** Para desarrollar convenientemente el proceso de recolección de información el 5 de noviembre del 2019 se presentó un oficio dirigido al jefe del C.S. Ambo (Anexo 6) solicitando se

brinde la autorización pertinente para aplicar los instrumentos en los usuarios del establecimiento de salud, que fue admitido a trámite y autorizado el 12 de noviembre del 2019 (Anexo 7).

- b) **Recursos:** Los recursos que se utilizaron en el estudio fueron abastecidos con financiamiento propio, recolectándose los materiales necesarios para la ejecución del trabajo y contratándose dos personas para que apliquen los instrumentos de medición en los usuarios en estudio.
- c) **Capacitación:** Durante los días 13, 14 y 15 de noviembre del 2019 se capacitaron a los encuestadores en los protocolos y procedimientos a realizar durante la aplicación de los instrumentos.
- d) **Aplicación de instrumentos:** Esta etapa comenzó el día 18 de noviembre del 2019, donde los encuestados debidamente uniformados se situaron en los ambientes de espera del C.S. Ambo, donde fueron abordando a cada uno de los usuarios después de salir de los consultorios respectivos, saludándoles cordialmente y requiriendo su participación dentro del estudio a través de la firma del consentimiento informado; posteriormente procedieron a aplicar el “Cuestionario de características generales” en un tiempo promedio de 2 minutos y posteriormente la “Escala de percepción del usuario sobre la ética de Enfermería” en un tiempo de 10 minutos; conllevando un tiempo total de 12 minutos en la aplicación de los instrumentos por cada usuario participantes de estudio.

Se realizó este procedimiento en todos los usuarios subsiguientes hasta totalizar la muestra de estudio dándose por finalizada la fase de recolección de datos el 28 de diciembre del 2019.

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

- a) **Control de datos:** Para minimizar la presencia de sesgos en el procesamiento de datos se realizó el control de calidad de todos

los instrumentos aplicados en el estudio donde se constató que todas las preguntas formuladas en los cuestionarios y escalas fueron rellenos correctamente.

- b) Codificación de datos:** Las respuestas encontradas en cada uno de los instrumentos aplicados en el estudio fueron codificadas cuantitativamente y representadas en una base de datos elaborada en una hoja de cálculo del Programa Excel 2016; el proceso de codificación se realizó en base al marco teórico conceptual correspondiente a la ética de Enfermería en el ámbito sanitario.
- c) Procesamiento de datos:** La base de datos elaborada en el estudio fue trasladada al programa SPSS 23.0 donde se realizó el procesamiento estadístico de los resultados de este estudio.
- d) Presentación de datos:** Los reportes obtenidos en el procesamiento de datos fueron presentados en tablas estadísticas de frecuencias y porcentajes según estándares de presentación establecidos en las normativas del área de investigación de la Universidad de Huánuco.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El análisis de los resultados obtenidos en este trabajo de investigación se desarrolló de la siguiente manera, en cuanto al análisis descriptivo, se realizó empleando estadísticos descriptivos de frecuencias y proporciones para variables categóricas, realizándose su interpretación según el marco teórico correspondiente a la aplicación de la ética de Enfermería en el ámbito sanitario.

Y en cuanto al análisis inferencial, se destaca que la prueba de hipótesis se desarrolló con el estadístico no paramétrico del Chi Cuadrado de bondad de ajuste con un valor $p < 0,05$ como criterio de decisión para identificar la predominancia estadística en la comparación de frecuencias de la variable de análisis.

El análisis estadístico inferencial se realizó utilizando el programa SPSS 23.0.

3.4. ASPECTOS ÉTICOS

A lo largo de la ejecución de este estudio se respetó rigurosamente los principios deontológicos que rigen la investigación en las ciencias de la salud basándose esencialmente en la aplicación del consentimiento informado escrito cuya firma fue requerida a cada usuario del C.S. del Ambo antes de la aplicación de los instrumentos de medición como documento que certificó la participación espontánea y voluntaria de los usuarios sin ningún tipo de coacción, respetándose también el carácter confidencial de los datos brindados por los usuarios durante el desarrollo del estudio, promoviendo su bienestar personal sincausarles ningún tipo de perjuicios y otorgándoles un trato equitativo en todas las etapas comprendidas en el desarrollo de este trabajo de investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 1. Características demográficas de los usuarios del C.S. Ambo, Huánuco 2019

Características Demográficas	n = 234	
	Frecuencia	%
Edad en años:		
20 a 36	87	37,2
37 a 53	109	46,6
54 a 70	38	16,2
Género:		
Masculino	102	43,6
Femenino	132	56,4
Zona de residencia:		
Urbana	121	51,7
Rural	113	48,3

Al analizar las características demográficas de los usuarios del C.S. de Ambo participantes del estudio se observó que una alta proporción de encuestados tuvieron de 37 a 53 años, prevaleciendo los usuarios del género femenino y con residencia en la zona urbana.

Tabla 2. Características sociales de los de los usuarios del C.S. Ambo, Huánuco 2019

Características Sociales	n = 234	
	Frecuencia	%
Estado civil		
Soltero(a)	20	8,5
Conviviente	141	60,3
Casado(a)	36	15,4
Separado(a)	25	10,7
Viudo(a)	12	5,1
Grado de escolaridad		
Primaria completa	33	14,1
Secundaria incompleta	59	25,2
Secundaria completa	90	38,5
Superior incompleta	42	17,9
Superior completa	10	4,3
Ocupación		
Ama de casa	92	39,3
Jubilado	9	3,9
Trabajo independiente	133	56,8

Al evaluar las características sociales de los usuarios del C.S. Ambo se pudo identificar que la mayoría de usuarios encuestados tuvieron la condición civil de convivientes, predominando los usuarios que tienen secundaria completa y que laboran de manera independiente.

Tabla 3. Características informativas de los usuarios del C.S. Ambo, Huánuco 2019

Características Informativas	n = 234	
	Frecuencia	%
Tenencia de seguro integral de salud (SIS)		
Si	192	82,1
No	42	17,9
Tipo de usuario		
Nuevo	25	10,7
Continuador	209	89,3
Tenencia de enfermedad con diagnóstico médico		
Si	90	38,5
No	144	61,5

Al analizar las características informativas de los usuarios del C.S. Ambo se identificó que un alto porcentaje de encuestados tuvieron SIS, predominando los usuarios continuadores que no tuvieron enfermedad con diagnóstico médico.

4.2. PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA EN ENFERMERÍA

Tabla 4. Percepción del usuario sobre las dimensiones de la ética en Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco 2019

Percepción de la Ética en Enfermería	n = 234	
	Fi	%
Percepción ética en la atención de la persona		
Favorable	151	64,5
Desfavorable	83	35,5
Percepción ética en el ejercicio profesional		
Favorable	138	59,0
Desfavorable	96	41,0
Percepción ética en las relaciones humanas.		
Favorable	133	56,8
Desfavorable	101	43,2

Al valorar la percepción de los usuarios del C.S. Ambo sobre las dimensiones de la ética en Enfermería; se identificó que 64,5% (151) de usuarios encuestados tuvieron percepción favorable sobre la ética en la atención de la persona; 59,0% (138) mostraron percepción favorable sobre la ética de los enfermeros y enfermeras en el ejercicio de su profesión; y finalmente, 56,0% (133) presentaron percepción favorable sobre la ética de los licenciados(as) en Enfermería en las relaciones humanas dentro del establecimiento de salud.

Tabla 5. Percepción del usuario sobre la ética en Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco 2019

Percepción del Usuario Ética en Enfermería	Frecuencia	%
Favorable	141	60,3
Desfavorable	93	39,7
Total	234	100,0

En cuanto a la evaluación de la percepción de los usuarios sobre la ética de Enfermería en el C.S. Ambo se identificó que, en general, 60,3% (141) de encuestados(as) tuvieron una percepción favorable y la proporción restante presentaron una percepción desfavorable respecto a la aplicación de la ética en la atención que brinda el personal de Enfermería en este establecimiento de salud.

4.3. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Tabla 6. Comparación de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en la atención de la persona en el C.S. Ambo, Huánuco 2019

Percepción del Usuario Ética en la atención de la persona	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Favorable	151	64,5	117,0	19,761	0,000
Desfavorable	83	35,5	117,0		
Total	234	100,0			

Al evaluar descriptivamente la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en la dimensión atención de la persona se encontró que 64,5%

(151) tuvieron percepción favorable y 35,5% (83) mostraron percepción desfavorable sobre la aplicación de la ética de Enfermería en esta dimensión.

Inferencial mente, la prueba de hipótesis evidenció como resultados un valor de $X^2 = 19,751$ y se encontraron diferencias significativas en la comparación de la percepción de los usuarios sobre la ética de Enfermería en la dimensión atención de la persona con un valor $p \leq 0,000$; que permite establecer que predominaron los usuarios que tuvieron percepción favorable sobre la ética de Enfermería en la atención de las personas en el C.S. Ambo.

Tabla 7. Comparación de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el ejercicio profesional en el C.S. Ambo, Huánuco 2019

Percepción del Usuario Ética en el ejercicio profesional	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Favorable	138	59,0	117,0	7,538	0,006
Desfavorable	96	41,0	117,0		
Total	234	100,0			

Al analizar descriptivamente la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en la dimensión ejercicio profesional se encontró que 59,0% (138) mostraron una percepción favorable y 41,0% (96) mostraron percepción desfavorable respecto a la aplicación de los principios éticos por parte del profesional de Enfermería en el desempeño profesional.

En el componente inferencial, el contraste de hipótesis de estudio evidenció como resultados estadísticos un valor de $X^2 = 7,538$ y se hallaron diferencias significativas en la comparación de la percepción de los usuarios sobre la ética de Enfermería en la dimensión ejercicio profesional con un valor $p \leq 0,006$; que permite rechazar la hipótesis nula y establecer que predominaron los usuarios con percepción favorable sobre la aplicación de la ética de Enfermería durante su ejercicio profesional en el C.S. Ambo.

Tabla 8. Comparación de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en las relaciones humanas en el C.S. Ambo, Huánuco 2019

Percepción del Usuario Ética en las relaciones humanas	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Favorable	133	56,8	117,0	4,376	0,036
Desfavorable	101	43,2	117,0		
Total	234	100,0			

Al valorar la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en la dimensión relaciones humanas se halló que 56,8% (133) de encuestados(as) presentaron percepción favorable y 43,2% (101) tuvieron percepción desfavorable sobre la aplicación de la ética en la atención de Enfermería en el área de relaciones humanas.

Inferencialmente, el proceso de comprobación de hipótesis de estudio evidenció como resultados estadísticos un valor de $X^2 = 4,376$ y se encontraron diferencias significativas en la comparación de la percepción de los usuarios sobre la ética de Enfermería en la dimensión relaciones humanas con un valor $p \leq 0,036$; que conlleva a establecer que predominaron los usuarios con percepción favorable sobre la aplicación de la ética de Enfermería en sus relaciones humanas con el personal de salud y pacientes en el C.S. Ambo.

Tabla 9. Comparación de la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco 2019

Percepción del Usuario Ética en Enfermería	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Favorable	141	60,3	117,0	9,846	0,002
Desfavorable	93	39,7	117,0		
Total	234	100,0			

Al analizar descriptivamente la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el C.S. Ambo se halló que, en general, 60,3% (141) de usuarios encuestados(as) mostraron una percepción favorable sobre este componente de la atención de Enfermería y en contraste, 39,7% (93) presentaron percepción desfavorable sobre la aplicación de la ética en la atención de Enfermería en este establecimiento de salud.

Estadísticamente, el contraste de hipótesis formuladas en este estudio evidenció como resultados estadísticos un valor de $X^2 = 9,846$ y se obtuvieron diferencias significativas en la comparación de la percepción de los usuarios sobre la ética de Enfermería en las relaciones humanas con un valor $p \leq 0,002$; que permite señalar que predominaron los usuarios que tuvieron percepción favorable sobre la aplicación de la ética de Enfermería en el C.S. Ambo.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

Esta tesis de investigación surgió de los preceptos mencionados por Ramos et al⁶ quienes señalaron que la percepción de los usuarios sobre la aplicación de la ética en la atención de Enfermería constituye un indicador importante para la evaluación de la calidad de atención en el ámbito asistencial, siendo responsabilidad de los enfermeros(as) aplicar la ética en la atención del usuario, en el ejercicio profesional y en las relaciones humanas según los preceptos establecidos en el Código de Ética y Deontología del Enfermero(a) Peruano(a).

En esta perspectiva, en este estudio se propuso inicialmente identificar la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el

C.S. Ambo, permitiendo demostrar a través del procesamiento y análisis estadístico de datos que predominaron los usuarios con percepción favorable sobre la aplicación de la ética de Enfermería en este establecimiento de salud con un $p \leq 0,000$ que permitió aceptar la hipótesis formulada en este trabajo de investigación.

Asimismo, los reportes presentados en esta tesis de investigación permiten establecer que un alto porcentaje de usuarios tuvieron percepción favorable sobre la aplicación de la ética de Enfermería en el

C.S. Ambo con 60,3% (141); y en contraste, 39,7% (93) mostraron percepción desfavorable sobre la aplicación de los principios éticos en la atención de Enfermería en este establecimiento de salud.

Estos hallazgos son concordantes con los principios establecidos en la teoría del cuidado humano de Watson y la teoría de las relaciones humanas de Travelbee, donde señalan que los aspectos relacionados a la empatía, la ética comprensión y respeto a la dignidad humana son aspectos claves en la atención que brindan los profesionales de Enfermería a los usuarios pues

permite promover su participación en el cuidado de salud y mejorar la percepción que estos tienen sobre el enfoque humanizado y la aplicación de los principios éticos en la atención sanitaria, siendo estos aspectos evidenciados en nuestro estudio donde se identificó que la mayoría de usuarios del C.S. Ambo tuvieron percepción favorable sobre la aplicación de la ética en la atención de Enfermería.

Los resultados presentados en este informe de tesis son semejantes a los obtenidos por Acero¹³ en su estudio de investigación quien también identificó que existe una proporción mayoritaria de usuarios que tuvieron una percepción favorable sobre la aplicación del código ético en la atención de Enfermería señalando que el compromiso que los(as) enfermeros(as) muestran en el cuidado de los pacientes y la humanización en la atención son factores que favorecen para que las personas se muestren satisfechas con la atención en salud, situación que también se ha evidenciado en nuestro estudio.

Del mismo modo Peralta¹⁷ en su tesis de investigación que la mayoría de usuarios y sus familiares mostraron percepción favorable hacia la ética en Enfermería, reafirmando que la relación que se establece entre los profesionales de Enfermería y los pacientes debe estar fundamentada en la aplicación de principios morales y éticos para lograr resultados positivos en los usuarios en los aspectos relacionados al mantenimiento y recuperación de su estado de salud.

Esto también fue demostrado por Parra et al²³ quienes demostraron que la adecuada aplicación del código ético en la atención de Enfermería es un aspecto importante en el contexto asistencial señalando que el trato humano, la empatía y la calidez en el cuidado son aspectos que favorecen para que los usuarios tengan una percepción favorable respecto al cumplimiento de los principios éticos en la atención que proporcionan los enfermeros(as) en las entidades sanitarias, que concuerda con los resultados de nuestro estudio donde se evidenció que un porcentaje mayoritario de usuarios mostraron una percepción favorable de la ética en la Enfermería.

Asimismo, Choque y Huanca³⁰ coincidieron en afirmar que la percepción de los usuarios sobre la aplicación de la ética en la atención de Enfermería constituye un indicador importante para conseguir mejorar la calidad de atención en el ámbito sanitario, enfatizando que a pesar de que la mayoría de usuarios tengan una percepción favorable sobre los aspectos éticos en el cuidado de Enfermería este debe ser un aliciente para que los profesionales de Enfermería sigan manteniendo una conducta ética en el fortalecimiento de la calidad de atención sanitaria.

Siguiendo esta tendencia Supe²⁴ concordó en establecer que a diferencia de otras profesiones de la salud la mayoría de usuarios tienden a tener una percepción buena de la atención ética que le brindan los profesionales de Enfermería en los servicios de salud, señalando que esto probablemente se debe a que las enfermeras son las personas que pasan mayor tiempo con los usuarios y que mayor preocupación muestran por su estado de salud por lo que tienden a valorar positivamente la atención brindada por este grupo ocupacional; situación que es afín a nuestros resultados pues un porcentaje mayoritario de usuarios valoraron favorablemente la atención ética de los profesionales de Enfermería en el establecimiento de salud.

Ello también fue reconocido por Ventura¹⁸ quien en su estudio realizado en un hospital de Huánuco quien estableció que una adecuada aplicación de los principios bioéticos en la atención de Enfermería es un factor que es valorado positivamente por los usuarios de los servicios de salud quienes tienden a mostrar mayor confianza en las personas que están a cargo de su cuidado y participan proactivamente en la realización de procedimientos e intervenciones que contribuyen a la recuperación de su estado de salud, que ha sido demostrado en los resultados de este estudio donde un porcentaje mayoritario de usuarios estuvo conforme con la atención brindada por el personal de Enfermería.

En esta misma línea, Cruz²⁵ en su tesis de investigación encontró que más del 60,0% de usuarios percibieron una buena aplicación de los principios bioéticos en la atención de Enfermería que evidencia que los profesionales de Enfermería a pesar de las limitaciones existentes en los servicios de salud

procuran brindar un adecuado apoyo físico y emocional a los usuarios para conseguir su empoderamiento y colaboración durante las intervenciones sanitarias, siendo esto corroborado en nuestro estudio donde se observó que los usuarios que tenían percepción favorable sobre la ética de Enfermería mostraron una actitud proactiva a participar de las actividades preventivo promocionales y de tratamiento que se realizaban en el establecimiento de salud.

Pese a que la mayoría de estudios revisados evidencian que existen una valoración positiva de los usuarios respecto a la aplicación de la ética en Enfermería, Quispe⁵¹ halló resultados que difieren de los evidenciados en esta tesis, pues en su trabajo de investigación encontró que la mayoría de usuarios percibieron una deficiente aplicación de los principios bioéticos en la atención de Enfermería refiriendo que urge sensibilizar y capacitar a las enfermeras para que puedan adoptar una actitud humana y empática que modifique la percepción negativa de los pacientes, que fue un aspecto considerado en este estudio.

En consecuencia, el análisis de los resultados encontrados en este estudio comparados con los de otras investigaciones realizadas en diversas instituciones de salud del contexto local, nacional y mundial evidencian que estamos frente a un panorama alentador pues se ha podido identificar que la percepción favorable sobre la ética de Enfermería es una constante común en la mayoría de estudios consultados demostrándose que los profesionales de Enfermería se encuentran empoderados en el cumplimiento de los aspectos éticos y deontológicos en la atención de los usuarios, aplicando una actitud empática y proactiva en el cuidado de las personas que están a su cargo.

Por otra parte, es conveniente mencionar que las fortalezas de este trabajo de investigación radicarón en que se contó con el apoyo integral del director y personal del C.S: Ambo quienes dieron las facilidades necesarias para desarrollar este estudio, el mismo que fue realizada en una muestra representativa de la población de análisis destacándose que los usuarios participantes fueron seleccionados cumpliendo criterios estrictos de rigor

metodológico a la vez que fueron encuestados con un instrumento que cumplió con estándares de validez cualitativa y de alta confiabilidad estadística para una adecuada valoración de la variable de análisis.

Y en esta perspectiva, también se tiene que reconocer que se presentaron algunas limitaciones en el estudio basadas fundamentalmente en que por el diseño descriptivo del estudio no se pudo establecer relaciones causales en la valoración estadística de la variable centrándose solo a delimitar la realidad identificada en el ámbito de estudio; estableciendo por ende que los resultados encontrados son válidos únicamente para los usuarios del C.S. Ambo no siendo extrapolables a otros grupos poblacionales pues la realidad de esta problemática tiene marcadas diferencias en los establecimientos de salud; por ello este trabajo de investigación permite abrir las puertas para que se continúen desarrollando estudios que continúen analizando la línea investigativa abordada en esta tesis para el establecimiento de medidas que permitan fortalecer la atención ética de Enfermería en los diversos niveles de atención sanitaria.

Finalmente, como parte de las estrategias de mejora de la atención sanitaria en los establecimientos de salud se propone a las autoridades del C.S. Ambo que se implementen evaluaciones periódicas de la percepción de los usuarios sobre la aplicación de la ética en los profesionales de Enfermería y personal de salud en general para tener una mejor apreciación de este aspecto en este establecimiento, recomendándose también la implementación de cursos de capacitación sobre la ética en salud que permita fortalecer la aplicación de los principios éticos y deontológicos en la atención de los usuarios en los primeros niveles de atención de la salud pública.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los objetivos planteados inicialmente en este estudio se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. Los usuarios del C.S. Ambo tuvieron mayoritariamente una percepción favorable sobre la ética de Enfermería en este establecimiento de salud; siendo el resultado estadísticamente predominante con un valor $p \leq 0,002$; se aceptó la hipótesis de investigación en los resultados de esta tesis.
2. Los usuarios del C.S. Ambo presentaron predominantemente una percepción favorable sobre la ética de Enfermería en la atención de la persona, con un valor $p \leq 0,000$; aceptándose la hipótesis de estudio en esta dimensión.
3. Los usuarios del C.S. Ambo mostraron mayoritariamente una percepción favorable sobre la ética de Enfermería en el ejercicio profesional, con un valor $p \leq 0,006$; se aceptó la hipótesis de estudio en esta dimensión.
4. Y, por último, los usuarios del C.S. Ambo tuvieron predominantemente una percepción favorable sobre la ética de Enfermería en las relaciones humanas, con un valor $p \leq 0,006$; admitiéndose la hipótesis de estudio en esta dimensión.

RECOMENDACIONES

A los tesisistas y docentes investigadores de la Universidad de Huánuco

Continuar realizar investigaciones sobre la percepción de los usuarios respecto la aplicación de la ética en Enfermería en otros establecimientos de salud de la región que permitan corroborar los resultados de este estudio y formular las medidas de intervención pertinentes.

Al Colegio de Enfermeros de Huánuco

- Realizar congresos, talleres, foros, conversatorios y cursos de actualización profesional donde se promueva la aplicación del Código de Ética y Deontología del Enfermero(a) peruano(a) en la atención de los usuarios en todos los niveles de las entidades de salud.
- Desarrollar diplomados donde se promueva el fortalecimiento de las competencias de los profesionales y estudiantes de Enfermería en la aplicación de los principios de la ética y deontología profesional en la atención de los usuarios en el ámbito asistencial.
- Difundir los preceptos del Código de Ética y Deontología a través de los medios de comunicación y redes sociales para que los enfermeros(a) tengan mayor conocimiento sobre ello y lo apliquen en su área de trabajo.

Al director del C.S. Ambo

- Socializar los resultados de este estudio con el personal de Enfermería del C.S. Ambo para que identifiquen sus limitaciones en la atención sanitaria y establezcan estrategias que fortalezcan la aplicación de la ética y los principios deontológicos en la atención de los usuarios.
- Realizar evaluaciones periódicas de la percepción de los usuarios sobre la aplicación de la ética en la atención de Enfermería y otros grupos profesional para conocer los aspectos que deben mejorarse para brindar una atención de calidad a los usuarios del establecimiento de salud.
- Brindar capacitación permanente al personal de salud de la institución para

promover la aplicación de los principios bioéticos en la atención de los usuarios del C.S. Ambo.

A la jefatura de Enfermería del C.S. Ambo

- Implementar protocolos de atención en el establecimiento donde se priorice el cumplimiento del código de Ética y Deontología del
- Enfermero(a) y la aplicación de los principios bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia en la atención de los pacientes.
- Realizar programas de capacitación dirigidos a los profesionales de Enfermería para fortalecer la aplicación de los principios éticos y deontológicos en la atención de los usuarios del centro de salud.

A los profesionales de Enfermería del C.S. Ambo

- Continuar aplicando adecuadamente los principios bioéticos en la atención de los usuarios para que estos una mejor percepción de la ética de Enfermería en esta entidad sanitaria.
- Cumplir con los preceptos en el Código de Ético y Deontología del Enfermero(a) peruano(a) relacionadas a la ética en la atención de la persona, en el ejercicio profesional y en las relaciones humanas para brindar una atención de calidad a los usuarios del centro de salud.
- Aplicar valores éticos y humanísticos en la atención de todos los usuarios para que estos mantengan una percepción positiva de la atención de Enfermería en esta institución

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. García L, Pellicer B, Arrazola O. La ética del cuidado, sustento de la bioética enfermera. *Revista Latinoamericana de Bioética* [Internet] 2016 [Consultado 2019 diciembre 28]; 16(1): 72 – 79. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1270/127044052005.pdf>
2. Flores S. Nivel de conocimientos del profesional de Enfermería y su actitud ética en el cuidado del paciente del Hospital Leoncio Prado de Huamachuco. [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2016. [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/14405>
3. Salazar J, Espinoza P, Jara V, Vargas I, Yercic M. Percepción de los pacientes acerca de los comportamientos de cuidado de enfermería en un hospital en Chile. *Rev. Ética de los Cuidados*. [Internet] 2019 [Consultado 2019 diciembre 28]; 12(1): 1 – 2. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e12361>
4. Castro V, Alarcón C, Guanopatin L. Conocimientos y prácticas de bioética y la percepción del paciente en un servicio de emergencia hospitalario. *Revista Publicando*. [Internet] 2015 [Consultado 2019 diciembre 28]; 2(5): 185 – 210. Disponible en: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/97>
5. Guanga M. Aplicación de los principios bioéticos en la atención de Enfermería al usuario que acude al Hospital Civil Pedro Alberto Buffoni de Quinindé. [Internet] Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo; 2015 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/323>
6. Ramos R, Paredes M, Cervera M. Percepción de las enfermeras y las pacientes sobre el respeto a la intimidad durante el proceso hospitalario. *Rev. Acc Cietna* [Internet] 2018 [Consultado 2019 diciembre 28]; 4(2): 99 – 117. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/23>
7. Corilloclla R, Pérez L. Percepción del paciente sobre la aplicación de los principios bioéticos en el cuidado de Enfermería brindado en el servicio de Emergencia. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/923>
8. Orocollo M. Percepción sobre los cuidados de Enfermería por el usuario en el C.S. La Esperanza, Tacna 2017. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3301>
9. Pisfil K. Calidad del cuidado de enfermería desde la percepción de los usuarios. Centro de Salud Miguel Custodio Pisfil Monsefu, Chiclayo. [Internet] Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2017 [Consultado 2019

- diciembre 28] Disponible en:
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4947>
10. Rodríguez A. Valores: utopía o necesidad para enfermeros. *Rev. Med. Electrón.* [Internet]. 2017 [Consultado 2019 diciembre 28]; 39(1): 791 – 802. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000700010&lng=es
 11. Orozco S, Vija M. Deshumanización en la atención de Enfermería hacia los pacientes en los servicios hospitalarios. [Internet] Bogotá: Universidad de Santo Tomás; 2018. [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/10415>
 12. Blasco M, Ortiz R. Ética y valores de Enfermería. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.* [Internet]. 2016 [Consultado 2019 diciembre 28]; 24(2): 145 – 149. Disponible en:
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162l.pdf>
 13. Acero A. Aplicación del Código de Ética de Enfermería en la atención al paciente en Gineco-obstetricia del Hospital Luis Gabriel Dávila, Tulcán [Internet] Ecuador: Universidad Técnica del Norte; 2017 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en:
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8074>
 14. Chancay M. Escutar A. Conocimientos de las enfermeras sobre bioética y su aplicación en el cuidado a pacientes de emergencia del hospital general Enrique Garcés [Internet] Ecuador: Universidad Central de Ecuador; 2015 [Consultado 2019 diciembre 28]. Disponible en:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/4749>
 15. Tello G. Evaluación del conocimiento y aplicación de los principios bioéticos en los prestadores de salud del INEN. [Internet] Lima: Universidad César Vallejo; 2017 [Consultado 2019 diciembre 28]. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16194>
 16. Vicente K. Aplicación de los principios bioéticos por la enfermera y la percepción del paciente atendido en el Hospital Hipólito Unanue [Internet] Perú: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2012. [Consultado 2019 diciembre 28]. Disponible en:
<http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/329>
 17. Peralta S. Percepción que tienen los pacientes y familiares sobre los valores que proyecta el personal de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/4746>

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732016000200008&lng=en

24. Supe F. La bioética con relación a la atención de Enfermería al paciente crítico en el servicio de Emergencia del Hospital Provincial General de Latacunga. [Internet] Ecuador: Universidad Técnica de Ámbato; 2015 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/9479>
25. Cruz G. Percepción de los pacientes según la aplicación de principios bioéticos en el cuidado enfermero, Hospital Honorio Delgado. [Internet] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019 [Consultado 2019 diciembre 8] Disponible en. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5573>
26. Méndez L. Percepción del paciente sobre la aplicación de los principios de bioética en el cuidado de Enfermería, Hospital Hipólito Unanue. [Internet] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2019 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3632>
27. Vera J. Aplicación de los principios bioéticos por profesionales de Enfermería del centro quirúrgico Hospital II Sullana. [Internet] Sullana: Universidad de San Pedro; 2018 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/7124>
28. Quispe B, Luna R. Valoración de la ética profesional de Enfermería según la opinión de los pacientes hospitalizados en el servicio de Medicina del Hospital II – 2 Tarapoto. [Internet] Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín; 2017 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2405>
29. Izquierdo E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. Revista Cubana de Enfermería. [Internet] 2015 [Consultado 2019 diciembre 28]; 31(3): Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686/131>

30. Choque W, Huanca G. Cuidado percibido del comportamiento ético y comunicación, apoyo emocional del familiar, servicio de Emergencia, Hospital Honorio Delgado, Arequipa 2018. [Internet] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2019 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8561>
31. Quintero B. Ética del cuidado humano bajo los enfoques de Milton Mayeroff y Jean Watson. Ciencia y Sociedad. [Internet] 2001 [Consultado 2019 diciembre 28]; 26(1): 16 – 22. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87011272002.pdf>
32. Alarcón T, Antón M, Arriola R. Autopercepción de los enfermeros de la Especialidad en Centro Quirúrgico sobre los estándares de comportamiento ético en la práctica clínica HNCH – HNDAC, Lima 2018. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/4579>
33. Galvis M. Teorías y modelos de Enfermería usados en la Enfermería Psiquiátrica. Revista Cuidarte [Internet] 2015 [Consultado 2019 diciembre 28]; 6(2): 1108 – 1120. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359540742012.pdf>
34. Jahuancama O. Relación terapéutica según teoría de Joyce Travelbee entre enfermera y familia de pacientes de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho Lima-Perú. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/13602>
35. Rocha T, Faria S. La comunicación enfermera-cliente en el cuidado en las unidades de urgencias 24h: una interpretación en Travelbee. Enfermería Global. [Internet] 2013 [Consultado 2019 diciembre 28]; 30(1): 76 – 90. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v12n30/clinica5.pdf>
36. Luna F, Legonía S. Nivel de conocimiento y aplicación del código de ética y deontología en el ejercicio profesional de Enfermería del Hospital II

- Tarapoto, periodo febrero – julio 2018. [Internet] Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín; 2018 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3084>
37. Fuente F. La moral, la ética y la bioética como limitantes sociales a la protección de las invenciones por la vía de las patentes. *Frónesis* [Internet] 2006 [Consultado 2019 diciembre 28]; 13(3): 9 – 31. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-62682006000300002&lng=es&tlng=es
38. Hardy A, Roveló J. Moral, ética y bioética. Un punto de vista práctico. *Revista de Medicina y Investigación*. [Internet] 2015 [Consultado 2019 diciembre 28]; 3(1): 79 – 84. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medicina-e-investigacion-353-pdf-S2214310615000084>
39. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. *Revista Cubana de Oftalmología*. [Internet] 2015 [Consultado 2019 diciembre 28]; 28(2): 228 – 233. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000200009&lng=es
40. Parra D, Peñaloza S, Cárdenas M, Rey N, Amaya H, Arboleda L et al. Responsabilidades éticas en la práctica de enfermería en instituciones de alta complejidad. *Revista Cuidarte*. [Internet] 2019 [Consultado 2019 diciembre 28]; 10(3): e662. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/662>
41. García L. La ética del cuidado y su aplicación en la profesión enfermera. *Acta bioeth*. [Internet] 2015 [Consultado 2019 diciembre 28]; 21(2): 311 – 317. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2015000200017&lng=es.
42. Ferro M, Molina L, Rodríguez W. La bioética y sus principios. *Acta Odontológica Venezolana*. [Internet] 2009 [Consultado 2019 diciembre 28]; 47(2): 481 – 487. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652009000200029&lng=es

43. Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Revista Veritas*. [Internet] 2010 [Consultado 2019 diciembre 28]; (22): 121 – 157. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732010000100006&lng=es&nrm=iso
44. Miscán A, Salazar E. Autonomía y no maleficencia: experiencia ética en la práctica clínica. *Rev enferm Herediana*. [Internet] 2009 [Consultado 2019 diciembre 28]; 2(1): 47 – 51. Disponible en: https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/enero/ART7_MISCAN.pdf
45. Beca J. La autonomía del paciente en la práctica clínica. *Revista chilena de enfermedades respiratorias*. [Internet] 2017 [Consultado 2019 diciembre 28]; 33(4): 269 – 271. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-73482017000400269&lng=es
46. Barrio I, Molina A, Sánchez M, Ayudarte M. Ética de enfermería y nuevos retos. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*. [Internet] 2006 [Consultado 2019 diciembre 28]; 29(3): 41 – 47. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272006000600005&lng=es
47. Murillo M. Percepción de las enfermeras sobre el ejercicio de la profesión de Enfermería en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2005 [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1033>
48. García C, Cortés I. Percepción del usuario del trato digno por Enfermería en un hospital del Estado de México. *Rev. Conamed*. [Internet] 2012 [Consultado 2019 diciembre 28]; 17(1): 18 – 23. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2012/con121d.pdf>
49. Escobar B, Cid P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. *Acta Bioethica*. [Internet] 2018 [Consultado 2019 diciembre 28]; 24(1): 39 – 46. Disponible en:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2018000100039&lng=es

50. Gutiérrez D, Lázaro E. Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en pacientes adultos hospitalizados en servicios de medicina. Chiclayo. 2018. Revista Acc Cietna. [Internet] 2019 [Consultado 2019 diciembre 28]; 6(2): 68 – 82. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/258>
51. Quispe A. Opinión que tienen los pacientes del servicio de medicina general sobre el cuidado de la enfermera en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos;2011. [Consultado 2019 diciembre 28] Disponible en. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1006>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Garay V. Percepción del usuario sobre la ética de enfermería en el Centro de Salud Ambo, Huánuco - 019 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco;2022 [Consultado]. Disponible en: <http://...>

ANEXOS

**ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Título del estudio: “PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO, HUÁNUCO – 2019”.						
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores Variable dependiente: Percepción del usuario sobre la ética de Enfermería			
¿Cuál es la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco – 2019?	Identificar la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el C.S. Ambo, Huánuco – 2019	<p>Hi: La proporción de usuarios del C.S. Ambo según percepción de la ética de Enfermería, valorada como favorable y desfavorable, son diferentes.</p> <p>Ho: La proporción de usuarios del C.S. Ambo según percepción de la ética de Enfermería, valorada como favorable y desfavorable, no son diferentes.</p>	Dimensiones	indicadores	Ítems	Escala de medición
			Percepción ética de Enfermería	<p>Favorable 71 - 112 pts</p> <p>Desfavorable 28 – 70 pts</p>	<ol style="list-style-type: none"> Las(os) enfermeras(os) brindan un trato justo y equitativo a todos los usuarios sin ningún tipo de discriminación (raza, religión, etc.) Las(os) enfermeras(os) tratan con respeto, amabilidad y cortesía a todos los usuarios. Las(os) enfermeras(os) escuchan a los usuarios con atención durante la consulta respectiva. 	Nomina

<p>Problemas específicos ¿Cuál es la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en la atención de la persona en el C.S. Ambo?</p>	<p>Objetivos Específicos Describir la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en la atención de la persona en el C.S. Ambo.</p>	<p>Hipótesis Específicas Hi₁: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en la atención de la persona, valorada como favorable y desfavorable, son diferentes. Ho₁: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en la atención de la persona, valorada como favorable y desfavorable, no son diferentes.</p>	<p>Percepción ética en la atención de la persona</p>	<p>Favorable 26 – 40 pts Desfavorable 10 – 25 pts</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Las(os) enfermeras(os) se preocupan porque los usuarios se sientan cómodos durante la atención. 5. Las(os) enfermeras(os) respetan las costumbres culturales y hábitos de los usuarios durante la atención 6. Las(os) enfermeras(os) respetan las creencias religiosas de los usuarios durante la atención. 7. Las(os) enfermeras(os) utilizan un método de comunicación adecuado para conversar con usuarios que hablen idiomas originarios (quechua, aymara, etc.) 8. Las(os) enfermeras(os) brindan apoyo para que los usuarios que presenten algún tipo de maltrato (físico, psicológico, sexual). 9. La enfermera(o) permite que los usuarios expresen su preocupaciones, temores e inquietudes durante la atención. 10. Las(os) enfermeros(as) incentivan que los familiares participen en el cuidado y tratamiento de los pacientes. 	
<p>¿Cuál es la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el ejercicio profesional en el C.S. Ambo?</p>	<p>Valorar la percepción del usuario sobre la ética de Enfermería en el ejercicio</p>	<p>Hi₂: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en el ejercicio profesional, valorada como favorable y</p>	<p>Percepción ética en el ejercicio profesional</p>	<p>Favorable 26 – 40 pts Desfavorable 10 – 25 pts</p>	<ol style="list-style-type: none"> 11. Las(os) enfermeras(os) se encuentran adecuadamente uniformadas(os) cuando atienden a los usuarios 12. Las(os) enfermeras(os) respetan los derechos de los usuarios cuando les brindan atención. 	

	<p>profesional en el C.S. Ambo</p>	<p>desfavorable, son diferentes.</p> <p>Ho₂: La proporción de usuarios según percepción de la ética de Enfermería en el ejercicio profesional, valorada como favorable y desfavorable, no son diferentes.</p>			<ol style="list-style-type: none"> 13. Las(os) enfermeras(os) se preocupan por respetar la integridad física y emocional de los usuarios mientras les brindan la atención 14. Las(os) enfermeras(os) explican los procedimientos que realizarán a los usuarios antes de aplicarlos. 15. Las(os) enfermeras(os) solicitan la autorización del paciente para realizar cualquier procedimiento en caso de que sea necesario 16. Las(os) enfermeras(os) tienen los conocimientos y habilidades profesionales necesarias para brindar una atención de calidad a los usuarios. 17. Las(os) enfermeras(os) utilizan estrategias para que los usuarios se sientan mejor (palmadita en la espalda, etc.) 18. Las(os) enfermeras(os) se preocupa por cuidar la privacidad de los usuarios durante la atención. 19. Las(os) enfermeros(as) respetan la confidencialidad de la información brindada por los usuarios en el establecimiento de salud. 20. Las(os) enfermeras(os) divulgan la información sobre el estado de salud del paciente con el personal de salud y usuarios del centro de salud. 	
--	------------------------------------	---	--	--	--	--

**ANEXO 2
INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN**

**CUESTIONARIO DE
CARACTERÍSTICAS GENERALES**

TÍTULO: “Percepción del usuario sobre la ética de enfermería en el Centro de Salud Ambo, Huánuco – 2019”

INSTRUCCIONES. Estimado usuario(a) el presente cuestionario forma parte de un estudio orientado a obtener información sobre las características de los usuarios que acuden a este centro de salud; por lo que por favor se le solicita responder las preguntas que a continuación se le plantean marcando con un aspa (x) dentro de los paréntesis correspondientes.

I. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS:

1. ¿Cuál es su edad?

_____ años

2. ¿Cuál es su género?

- a) Masculino ()
b) Femenino ()

3. ¿En qué zona reside usted?

- a) Urbana ()
b) Rural ()

II. CARACTERÍSTICAS SOCIALES:

4. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero(a) ()
b) Conviviente ()
c) Casado(a) ()
d) Separado(a) ()
e) Viudo(a) ()

2. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria incompleta ()
c) Secundaria completa ()
d) Superior incompleta ()
e) Superior completa ()

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LAÉTICA EN ENFERMERÍA

TITULO: “Percepción del usuario sobre la ética de enfermería en el Centro de Salud Ambo, Huánuco – 2019.”

INSTRUCCIONES: Estimado(a) usuario(a); este cuestionario busca identificar la percepción de los usuarios respecto a la aplicación de la ética de Enfermería en este establecimiento de salud; por lo que a continuación se presentan algunas preguntas que deberás leer detenidamente y responder marcando con un aspa dentro de los casilleros según las respuestas que consideres pertinente, considerando la siguiente valoración:

S	Siempre
CS	Casi siempre
AV	A veces
N	Nunca

N°	ITEMS	N	AV	CS	S
I.	ÉTICA DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LA PERSONA				
1.	Las(os) enfermeras(os) brindan un trato justo y equitativo a todos los usuarios sin ningún tipo de discriminación (raza, religión , estatus social, etc.)				
2.	Las(os) enfermeras(os) tratan con respeto, amabilidad y cortesía a todos los usuarios.				
3.	Las(os) enfermeras(os) escuchan a los usuarios con atención durante la consulta respectiva.				
4.	Las(os) enfermeras(os) se preocupan porque los usuarios se sientan cómodos durante la atención.				
5.	Las(os) enfermeras(os) respetan las costumbres culturales y hábitos de los usuarios durante la atención				
6.	Las(os) enfermeras(os) respetan las creencias religiosas de los usuarios durante la atención.				

7.	Las(os) enfermeras(os) utilizan un método de comunicación adecuado para conversar con usuarios que hablen idiomas originarios (quechua, aymara, etc.)				
II.	ETICA DE ENFERMERÍA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL				
8.	Las(os) enfermeras(os) se encuentran adecuadamente uniformadas(os) cuando atienden a los usuarios				
9.	Las(os) enfermeras(os) respetan los derechos de los usuarios cuando les brindan atención.				
10.	Las(os) enfermeras(os) utilizan estrategias para que los usuarios se sientan mejor (palmadita en la espalda, etc.)				
11.	Las(os) enfermeras(os) se preocupa por cuidar la privacidad de los usuarios durante la atención.				
12.	Las(os) enfermeros(as) respetan la confidencialidad de la información brindada por los usuarios en el establecimiento de salud.				
13.	Las(os) enfermeras(os) divulgan la información sobre el estado de salud del paciente con el personal de salud y usuarios del centro de salud.				
III.	ETICA DE ENFERMERÍA EN LAS RELACIONES HUMANAS				
14.	Las(os) enfermeras(os) tienen una buena relación con todo el personal del centro de salud.				
15.	Las(os) enfermeras(os) fomentan la solidaridad y compañerismo con todo el personal de salud(médico, obstetra, técnico, etc.).				
16.	Las(os) enfermeras(os) son empáticos y apoyan a sus colegas para que brinden una buena atención a los usuarios en el centro de salud.				
17.	Las(os) enfermeras(os) emiten críticas negativas sobre sus colegas				
18.	Las(os) enfermeras(os) elogian el trabajo que realizan los colegas dentro de la institución				

19.	Las(os) enfermeras(os) promueven el trabajo en equipo en el centro de salud.				
20.	Las(os) enfermeras(os) tienen un trato respetuoso, comprensivo y tolerante con los usuarios del centro de salud.				

ANEXO 3
INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN CUESTIONARIO DE
CARACTERÍSTICAS GENERALES

TITULO: “Percepción del usuario sobre la ética de enfermería en el Centro de Salud Ambo, Huánuco – 2019”

INSTRUCCIONES. Estimado usuario(a) el presente cuestionario busca obtener información sobre las características de los usuarios de este centro de salud; por lo que por favor se le solicita responder las preguntas que a continuación se le plantean marcando con un aspa (x) dentro de los paréntesis correspondientes, agradezco tu gentil colaboración.

I. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS:

1. ¿Cuál es su edad?

_____años

2. ¿Cuál es su género?

a) Masculino ()

b) Femenino ()

3. ¿En qué zona reside usted?

a) Urbana ()

b) Rural ()

II. CARACTERÍSTICAS SOCIALES:

4. ¿Cuál es su estado civil?

a) Soltero(a) ()

b) Conviviente ()

c) Casado(a) ()

d) Separado(a) ()

e) Viudo(a) ()

5. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

a) Primaria completa ()

b) Secundaria incompleta ()

c) Secundaria completa ()

d) Superior incompleta ()

e) Superior completa ()

6. ¿Cuál es su ocupación?

a) Ama de casa ()

b) Jubilado ()

c) Trabajador público ()

- d) Trabajador privado ()
- e) Trabajo independiente ()

III. CARACTERÍSTICAS INFORMATIVAS:

7. ¿Tiene usted seguro de salud?

- a) Si tiene ()
- b) No tiene ()

8. ¿Qué tipo de usuario es usted?

- a) Nuevo ()
- b) Continuador ()

9. ¿Tiene usted alguna enfermedad diagnosticada por un médico tratante?

- a) Si ()
- b) No ()

ESCALA DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA EN ENFERMERÍA

TÍTULO: “Percepción del usuario sobre la ética de enfermería en el Centro de Salud Ambo, Huánuco – 2019.”

INSTRUCCIONES: Estimado(a) usuario(a); este cuestionario busca identificar la percepción de los usuarios respecto a la aplicación de la ética de Enfermería en este establecimiento de salud; por lo que a continuación se presentan algunas preguntas que deberás leer detenidamente y responder marcando con un aspa dentro de los casilleros según las respuestas que consideres pertinente, considerando la siguiente valoración:

S	Siempre
CS	Casi siempre
AV	A veces
N	Nunca

N°	ITEMS	N	AV	CS	S
I.	ÉTICA DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LA PERSONA				
1.	Las(os) enfermeras(os) brindan un trato justo y equitativo a todos los usuarios sin ningún tipo de discriminación (raza, religión, estatus social, etc.)				
2.	Las(os) enfermeras(os) tratan con respeto, amabilidad y cortesía a todos los usuarios.				
3.	Las(os) enfermeras(os) escuchan a los usuarios con atención durante la consulta respectiva.				
4.	Las(os) enfermeras(os) se preocupan porque los usuarios se sientan cómodos durante la atención.				
5.	Las(os) enfermeras(os) respetan las costumbres culturales y hábitos de los usuarios durante la atención				
6.	Las(os) enfermeras(os) respetan las creencias religiosas de los usuarios durante la atención.				
7.	Las(os) enfermeras(os) utilizan un método de comunicación adecuado para conversar con usuarios que hablen idiomas originarios (quechua, aymara, etc.)				

8.	Las(os) enfermeras(os) brindan apoyo para que los usuarios que presenten algún tipo de maltrato (físico, psicológico, sexual).				
9.	La enfermera(o) permite que los usuarios expresen su preocupaciones, temores e inquietudes durante la atención.				
10.	Las(os) enfermeros(as) incentivan que los familiares participen en el cuidado y tratamiento de los pacientes.				
II.	ETICA DE ENFERMERÍA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL				
11.	Las(os) enfermeras(os) se encuentran adecuadamente uniformadas(os) cuando atienden a los usuarios				
12.	Las(os) enfermeras(os) respetan los derechos de los usuarios cuando les brindan atención.				
13.	Las(os) enfermeras(os) se preocupan por respetar la integridad física y emocional de los usuarios mientras les brindan la atención				
14.	Las(os) enfermeras(os) explican los procedimientos que realizarán a los usuarios antes de aplicarlos.				
15.	Las(os) enfermeras(os) solicitan la autorización del paciente para realizar cualquier procedimiento en caso de que sea necesario				
16.	Las(os) enfermeras(os) tienen los conocimientos y habilidades profesionales necesarias para brindar una atención de calidad a los usuarios.				
17.	Las(os) enfermeras(os) utilizan estrategias para que los usuarios se sientan mejor (palmadita en la espalda, etc.)				
18.	Las(os) enfermeras(os) se preocupa por cuidar la privacidad de los usuarios durante la atención.				
19.	Las(os) enfermeros(as) respetan la confidencialidad de la información brindada por los usuarios en el establecimiento de salud.				

20.	Las(os) enfermeras(os) divulgan la información sobre el estado de salud del paciente con el personal de salud y usuarios del centro de salud.				
III.	ETICA DE ENFERMERÍA EN LAS RELACIONES HUMANAS				
21.	Las(os) enfermeras(os) tienen una buena relación con todo el personal del centro de salud.				
22.	Las(os) enfermeras(os) fomentan la solidaridad y compañerismo con todo el personal de salud (médico, obstetra, técnico, etc.).				
23.	Las(os) enfermeras(os) son empáticos y apoyan a sus colegas para que brinden una buena atención a los usuarios en el centro de salud.				
24.	Las(os) enfermeras(os) emiten críticas negativas sobre sus colegas				
25.	Las(os) enfermeras(os) elogian el trabajo que realizan los colegas dentro de la institución				
26.	Las(os) enfermeras(os) promueven el trabajo en equipo en el centro de salud.				
27.	Las(os) enfermeras(os) tienen un trato respetuoso, comprensivo y tolerante con los usuarios del centro de salud.				
28.	Las(os) enfermeras(os) mantienen una comunicación fluida, asertiva y empática con los usuarios del centro de salud.				

ANEXO 4 CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del proyecto.**

“Percepción del usuario sobre la ética de enfermería en el Centro de Salud Ambo, Huánuco – 2019”

Responsable de la investigación.

Rocío del Pilar Garay Vela.

Introducción / Propósito

Este estudio se realiza con el propósito de identificar la percepción de los usuarios del C.S. Ambo sobre la ética en la atención de Enfermería, para tener una mejor perspectiva de esta problemática en este establecimiento de salud y establecer las medidas de intervención correspondientes conformada a la realidad evidenciada en este trabajo de investigación.

Participación

Participarán los usuarios del C.S. Ambo.

Procedimientos

Se aplica un cuestionario de características generales y un cuestionario de percepción del usuario sobre la ética de Enfermería, que deben ser aplicados en un tiempo promedio de 15 minutos.

Riesgos / incomodidades

No se presentará ninguna reacción desfavorable para usted en caso de que no acepte formar parte del proceso de recolección de información.

Beneficios

Los beneficios que otorga su participación en el estudio será que permite conocer la valoración que los usuarios realizan a la aplicación de la ética durante la atención que brindan los(as) licenciados(as) en Enfermería en este establecimiento de salud para que puedan establecerse medidas que permitan mejorar la atención proporcionada en esta institución sanitaria.

Alternativas

La participación en este trabajo de investigación es absolutamente libre y voluntaria;

Confidencialidad de la información

La información que proporcione será manejada confidencialmente

Problemas o preguntas

Lamar al Cel. 925364704.

Declaración de consentimiento

Doy mi consentimiento voluntario para formar parte de este trabajo de investigación, expresando que he recibido información suficiente sobre el propósito y objetivos de la investigación, reconociendo que he tenido la ocasión de manifestar mis dudas y todas han sido absueltas sin mayores inconvenientes, por ello acepto participar del estudio de investigación.

Nombres y firmas del participante o responsable legal

Firma del usuario

Firma de la investigadora:

**ANEXO 5
CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN**



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, JUBERT VIGILIO VILLEGAS,

de profesión lic. ENFERMERÍA, actualmente ejerciendo el cargo de INF. ASISTENCIA DE UCI - ARHVM.

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. GARAY VELA ROCIO DEL PILAR, con DNI 74542152, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada "PERCEPCION DEL USUARIO SOBRE LA ETICA DE ENFERMERIA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO,HUANUCO- 2020".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "CUESTIONARIO SOBRE LA PERSEPCION DEL USUARIO"	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
--	--

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr./Mg/Lic.: JUBERT VIGILIO VILLEGAS,

DNI: 40739162.

Especialidad: Inf. Intensiva,

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Dirección Regional de Salud
Honorifico Regional "Premio Valdivia Huancayo"

Jubert Vigilio Villegas
ENFERMERA PROFESIONISTA
C.I.A. 41703 - R.N.E. 3289

Firma y sello del juez/experto



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rousseau Paul Calarra Silva

de profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de Lic. Enfermería Asistencial

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. GARAY VELA ROCIO DEL PILAR, con DNI 74542152, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada "PERCEPCION DEL USUARIO SOBRE LA ETICA DE ENFERMERIA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO, HUANUCO- 2020".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "CUESTIONARIO SOBRE LA PERSEPCION DEL USUARIO"	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
--	--

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr./Mg/Lic.: Mg. Rousseau Paul Calarra Silva

DNI: 80041706

Especialidad:


 Lic. Rousseau P. Calarra Silva
 Firma y sello del juez/experto



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Glados Deliana Rodríguez de Lombardi

de profesión extraccionista, actualmente ejerciendo el cargo de Jefe Dpto Nutrición HRRUM

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **GARAY VELA ROCIO DEL PILAR**, con DNI 74542152, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **"PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ETICA DE ENFERMERIA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO, HUANUCO- 2020"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "CUESTIONARIO SOBRE LA PERSEPCION DEL USUARIO"	<input checked="" type="checkbox"/>] Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/>] Aplicable <input type="checkbox"/>] No aplicable
--	--

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr./Mg/Lic.: Rodríguez de Lombardi Glados Deliana

DNI: 92404125

Especialidad: Dot Clínica / Salud Pública

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
 Dirección Regional de Salud
 Hospital Regional "Miguel Alemán"
 C/ta. N.º 6 - Urb. 81
 Huánuco - Perú
 Firma y sello del juez/experto



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Wilmer Espinoza Torres

de profesión Lic ENFERMERIA, actualmente ejerciendo el cargo de
JEFE DE LA MICRONES APARUCO POMANEI

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **GARAY VELA ROCIO DEL PILAR**, con DNI 74542152, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada "PERCEPCION DEL USUARIO SOBRE LA ETICA DE ENFERMERIA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO,HUANUCO- 2020".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "CUESTIONARIO SOBRE LA PERSEPCION DEL USUARIO"	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
--	--

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr./Mg/Lic.: Wilmer Espinoza Torres

DNI: 22513741

Especialidad: Salud Familiar y Comunitaria

Firma y sello del juez/experto



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Lic. Bertha Serna Román _____

de profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de Enfermera Asistencial y Docente universitaria, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **GARAY VELA ROCIO DEL PILAR**, con DNI 74542152, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **"PERCEPCION DEL USUARIO SOBRE LA ETICA DE ENFERMERIA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO, HUANUCO-2020"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "CUESTIONARIO SOBRE LA PERSEPCION DEL USUARIO"	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
--	--

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr./Mg/Lic.: Bertha Serna Román

DNI: 22518726

Especialidad: Pediatría

LIC. BERTHA SERNA ROMÁN

[Handwritten Signature]
 DNI 22518726
 CEP 2101

ANEXO 6
DOCUMENTO SOLICITANDO AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

CARGO

Huánuco 05 de Noviembre del 2019

OFICIO Mult. - N°053-2019-D/EAP-ENF-UDH

Señor

Dr. Victor Morales Meza

DIRECTOR DE LA MICRO RED AMBO

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle de su conocimiento que la alumna **ROCIO DEL PILAR GARAY VELA** de la E.A.P. de Enfermería de la Universidad de Huánuco, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado **"PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO, HUÁNUCO – 2019"**, por lo que solicitó autorización del campo clínico para aplicar la recolección de datos de dicho estudio, ya que tendrá como muestra de estudio a todos los usuarios del centro de salud Ambo.

Esperando contar con su apoyo y comprensión, agradezco anticipadamente a usted reiterándole las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



ANEXO 7 DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO



GERENCIA REGIONAL DE
DESARROLLO SOCIAL

DIRECCIÓN REGIONAL DE
SALUD HUÁNUCO



MICRO RED DE SALUD AMBO
Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

CARTA DE AUTORIZACION

EL JEFE DE LA MICRO RED DE SALUD AMBO, QUE EL FINAL SUSCRIBE:

AUTORIZA:

A la Sta. ROCIO DEL PILAR GARAY VELA, Estudiante de Enfermería –UDH, se autoriza el trabajo de investigación titulado "PERCEPCION DEL USUARIO SOBRE LA ETICA DE ENFERMERIA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO, HUANUCO- 2019, de acuerdo al documento presentado.

Se da la autorización a la presente solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ambo, 12 de noviembre del 2019

Atentamente,

Victor E. Martínez Mero
MEDICO CIRUJANO
C.M.P. 74632
Jefe

Malecón Huertas S/N – Ambo Telefono N° 062-491004

**ANEXO 8
BASE DE DATOS**

N°	CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES									ESCALA DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA EN ENFERMERIA																											
	CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS			CARACTERÍSTICAS SOCIALES			CARACTERÍSTICAS INFORMATIVAS			ÉTICA EN ATENCIÓN DE LA PERSONA										ÉTICA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL										ÉTICA EN LAS RELACIONES HUMANAS							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	40	1	1	3	2	3	1	2	1	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	2	1	2	3	1	2	2	4	1	1	2	3	3	2	2	3	3
2	24	2	2	1	3	1	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	4	1	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3
3	54	1	1	4	2	3	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	4	1	2	3	2	3	2	3	2	3
4	38	2	2	3	5	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	3
5	25	1	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3	
6	39	1	1	3	3	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2
7	32	2	2	3	2	1	1	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	2
8	56	1	2	5	1	3	2	2	1	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	3
9	44	1	2	3	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1
10	27	2	1	3	2	1	1	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3
11	48	2	2	4	3	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4
12	58	1	1	2	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	4
13	33	2	2	3	5	1	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	1
14	29	1	1	1	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	
15	62	2	1	2	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1
16	53	1	2	4	2	3	1	2	1	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	4

17	30	2	2	3	3	1	1	2	2	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	3	2	1		
18	67	1	1	5	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1		
19	35	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1		
20	29	1	1	3	3	3	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3		
21	32	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1		
22	50	2	1	4	3	1	1	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	2	4	2	1	2	3		
23	24	1	2	1	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	4	2	3	
24	35	2	1	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2		
25	52	2	2	4	2	1	1	2	1	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	2	3	2	3	1	3		
26	27	1	1	3	4	3	1	1	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	2	1	2	2	3	2		
27	70	2	2	5	1	1	1	2	1	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	1		
28	49	1	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	4	4	3	3		
29	36	1	1	3	5	3	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	4		
30	43	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3		
31	69	1	2	5	1	2	1	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1		
32	28	1	1	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	3		
33	33	2	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3	
34	39	1	2	4	5	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2		
35	42	2	1	3	2	1	1	2	1	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	2		
36	30	1	1	3	4	3	1	2	2	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	3		
37	45	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1		
38	32	2	2	3	4	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3		
39	64	2	1	5	1	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4
40	53	1	1	3	5	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	4		
41	35	1	2	3	4	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	1		
42	24	2	1	3	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	

43	52	1	1	3	2	3	1	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1				
44	43	2	2	4	3	1	2	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	4					
45	60	2	2	5	1	2	1	2	1	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	1					
46	57	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1		
47	20	2	1	1	3	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1		
48	33	1	2	3	4	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3		
49	39	2	2	3	5	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1		
50	59	2	1	4	1	1	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	2	4	2	1	2	3		
51	45	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	4	3		
52	21	2	1	1	3	1	1	2	2	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	2	3	2	3	1	2		
53	49	2	2	2	3	1	1	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	2	1	2	2	3	3		
54	52	2	1	3	2	3	1	2	1	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3		
55	48	1	2	4	4	3	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	4	4	3	2		
56	57	2	1	3	1	1	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2		
57	28	1	1	1	3	3	1	1	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
58	51	2	1	3	2	1	1	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2		
59	32	2	2	3	4	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	2		
60	23	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	
61	50	2	1	3	3	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2		
62	58	1	1	4	2	3	1	2	1	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	3		
63	39	2	2	3	4	1	2	2	2	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	1
64	25	1	1	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	2		
65	31	1	2	3	5	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3		
66	44	2	1	4	2	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
67	55	1	2	3	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3	
68	47	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2		

69	33	2	2	3	4	1	1	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	2		
70	37	1	1	3	5	3	2	2	2	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3		
71	27	1	2	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1		
72	35	2	1	3	4	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3		
73	43	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4		
74	50	1	1	4	1	3	1	1	1	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	4		
75	32	2	1	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	1		
76	42	2	1	3	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2		
77	59	2	2	4	2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1		
78	35	2	1	3	3	1	1	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	4		
79	49	1	2	3	1	3	1	2	2	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	1		
80	34	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1		
81	51	1	1	4	4	3	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1		
82	24	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3		
83	48	2	1	3	3	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1		
84	56	1	2	3	1	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	2	4	2	1	2	3		
85	52	1	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	4	3		
86	45	2	1	2	4	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2		
87	31	1	2	3	3	3	1	2	2	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	2	3	2	3	1	3		
88	28	1	1	1	3	3	1	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	2	1	2	2	3	2		
89	47	1	1	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	1		
90	29	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	4	4	3	3		
91	49	2	1	3	3	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	4		
92	58	2	2	4	1	1	1	2	1	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	
93	32	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1		
94	51	1	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	4	2	1	2	3	3

95	33	1	2	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3					
96	43	2	2	4	2	1	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2						
97	39	2	1	3	5	1	1	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	2						
98	27	1	2	1	3	3	1	2	2	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	3						
99	46	1	2	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1				
100	42	2	1	3	4	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3				
101	38	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4				
102	57	1	1	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	4				
103	47	1	2	3	1	3	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	1				
104	33	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2				
105	49	1	1	4	3	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1				
106	35	1	2	3	4	3	1	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	4				
107	52	2	1	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	4	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2				
108	33	1	2	3	3	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	3	3				
109	39	2	1	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2			
110	54	2	2	4	3	3	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2	2				
111	44	1	1	3	2	3	1	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	2	2				
112	47	1	2	2	3	3	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	3
113	30	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1	2				
114	50	2	1	4	3	1	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3			
115	46	1	2	3	5	3	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2		
116	28	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2		
117	56	2	1	3	3	1	1	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	1	3				
118	53	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3	1	3		
119	24	1	1	1	3	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1	3				
120	45	1	2	3	3	3	1	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	4	3				

121	28	2	2	3	4	1	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	1	1				
122	52	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1	1		
123	27	2	2	1	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	2		
124	39	1	1	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3		
125	59	2	1	3	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	3		
126	43	1	2	4	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	2	4	2	1	2	3	4		
127	48	1	1	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	4	3	3		
128	26	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2	3		
129	42	1	2	3	3	3	1	2	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	2	3	2	3	1	3	2		
130	24	1	1	3	4	3	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2		
131	52	2	2	2	3	1	2	2	1	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	1	3		
132	29	2	1	3	3	3	1	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	4	4	3	3	2		
133	64	1	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	4	3		
134	50	2	2	4	3	1	1	2	1	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2		
135	32	2	1	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2		
136	49	1	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	3	3		
137	51	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2		
138	35	1	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2	2		
139	47	2	1	3	3	3	1	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	2	2		
140	68	2	2	5	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3		
141	42	2	1	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1		
142	45	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	2	4	2	1	2	3		
143	33	2	1	3	4	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	4	3		
144	50	1	2	4	3	3	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2		
145	43	2	2	3	2	1	2	2	2	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	2	3	2	3	1	3		
146	31	1	1	3	3	3	1	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	2	1	2	2	3	2

147	49	2	1	3	3	3	1	2	1	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	1	
148	66	1	2	5	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	4	4	3	3	
149	30	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	4			
150	51	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	
151	32	2	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1	
152	63	2	2	5	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	3	
153	39	2	1	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3	
154	44	2	2	3	4	1	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2	
155	23	2	1	1	2	3	1	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	2	
156	32	1	2	3	4	3	2	2	2	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	3	
157	46	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1	
158	28	1	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	
159	65	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	
160	36	2	1	2	3	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	4	
161	48	1	2	3	2	3	1	1	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	1	
162	35	1	2	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2
163	53	2	1	2	3	1	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1	
164	49	2	2	3	2	3	1	2	1	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	4	
165	61	1	1	4	3	2	1	2	1	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	1	
166	47	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1	
167	46	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	
168	33	1	1	3	4	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
169	43	2	2	3	3	1	2	2	1	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	
170	39	2	2	2	4	1	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	2	4	2	1	2	3	
171	42	2	1	3	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	4	3
172	32	1	1	1	4	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2	

173	59	2	2	3	2	1	1	2	1	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	2	3	2	3	1	3	
174	38	1	1	2	3	3	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	2	1	2	2	3	2	
175	29	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	1	
176	45	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	4	4	3	3	
177	58	1	1	3	1	3	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	4	
178	30	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	
179	44	2	1	2	3	1	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	4	1	2	3	2	3	2	3	2	3	
180	32	1	1	3	4	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	2	
181	42	1	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3
182	51	2	1	4	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2	
183	31	2	1	3	4	1	1	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	2	
184	43	1	2	3	3	3	1	2	1	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	2	
185	63	2	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	4	
186	50	2	1	3	2	1	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	
187	32	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
188	28	2	1	1	4	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	
189	38	1	2	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	1	
190	67	2	2	5	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	1
191	52	1	1	2	2	3	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2	
192	33	2	2	3	4	1	1	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	3	
193	57	2	1	3	3	1	2	2	1	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	
194	46	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	4	
195	35	1	1	3	4	3	1	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	
196	60	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
197	45	1	2	2	4	3	1	1	1	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	
198	53	2	1	3	2	3	1	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	2	4	2	1	2	3	

199	32	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	4	1					
200	45	2	2	2	1	1	1	2	1	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	2	2		
201	30	2	1	3	3	1	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	3	3				
202	42	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1	2		
203	56	2	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	3		
204	26	1	1	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2		
205	29	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	4	2		
206	38	2	2	2	4	1	1	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	1	3		
207	22	2	1	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3		
208	48	2	2	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1	3		
209	58	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4	4	3		
210	28	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	1	1		
211	24	2	1	1	4	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	1	1		
212	39	1	1	3	3	3	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	2		
213	55	1	2	3	1	3	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
214	49	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3
215	28	2	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	2	4	2	1	2	3	4		
216	61	1	1	5	3	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	4	3	3		
217	52	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2			
218	39	1	2	3	3	3	1	1	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2			
219	34	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3			
220	50	2	1	3	1	3	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3			
221	32	1	2	1	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2			
222	48	2	1	3	3	1	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3			
223	69	2	2	5	1	1	1	2	1	2	4	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	1	2	2	1	4			
224	36	1	1	3	2	3	1	2	2	4	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	4	2	3	2	3	2	3	2		

225	43	2	1	3	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2			
226	33	2	1	2	4	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3			
227	40	1	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2			
228	58	2	1	3	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2			
229	37	1	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2			
230	51	2	2	3	3	3	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	
231	32	2	1	3	4	1	1	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	4	2		
232	45	1	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	2	1	3		
233	40	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3		
234	30	1	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1	3

ANEXO 9 CONSTANCIA DE REPORTE TURNITIN



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

INFORME DE ORIGINALIDAD DOCUMENTO PARA TRAMITAR SUSTENTACIÓN

Yo, Eler Borneo Cantalicio, asesor(a) del Programa Académico de Enfermería y designado(a) mediante documento RESOLUCION N° 2055-2018-D-FCS-UDH correspondiente a la estudiante: Garay Vela, Rocío del Pilar, del Programa Académico de Enfermería, en la investigación titulada: "PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ÉTICA DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO DE SALUD AMBO, HUÁNUCO – 2019".

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 15 de Noviembre del 2021


Mg. Eler Borneo Cantalicio
DOCENTE UNIVERSITARIO
EPIDEMIÓLOGO E INVESTIGADOR

Firma
DNI N° 40613742