

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS



TESIS

**“GESTIÓN LOGÍSTICA Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA
UNIDAD EJECUTORA DE EDUCACIÓN – UGEL, HUÁNUCO, 2019”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION DE EMPRESAS

AUTOR: Onofre Palomino, Jeamil Franco

ASESOR: Blanco Tipismana, Jose Martin

HUÁNUCO – PERÚ

2021



U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión Administrativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía, Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título
Profesional de Licenciado en Administración de
Empresas

Código del Programa: P36

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

D

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 70545876

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22474198

Grado/Título: Maestro en gestión y negocios, mención en
gestión de proyectos

Código ORCID: 0000-0001-7118-719X

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Meza Segura, Dieter Anibal	Doctor en gestión empresarial	80096963	0000-0001- 8038-6756
2	Papas Meza, Sabina	Maestro en gerencia pública	47647973	0000-0002- 4054-215X
3	Bambaren Mata, Luis Alberto	Maestro en gestión pública para el desarrollo social	43183838	0000-0002- 3116-1929

H

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **5:00 p.m.** del día **18 del mes de enerodel año 2021**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Dr. Dieter Anibal Meza Segura

(Presidente)

Mtra. Sabina Papas Meza

(Secretaria)

Mtro. Luis Alberto Bambaren Mata

(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N°017-2021-D-FCEMP-EAPAE-UDH, para evaluar la Tesis titulada: **“GESTIÓN LOGÍSTICA Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA UNIDAD EJECUTORA DE EDUCACIÓN – UGEL, HUÁNUCO, 2019”**, presentado por el (la) Bachiller, **ONOFRE PALOMINO, Jeamil Franco**; para optar el **título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADO** con el calificativo cuantitativo de **15y cualitativo de bueno** (Art.46 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **6:30 p.m.** horas del día **18 del mes de enerodel año 2021**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Dr. Dieter Anibal Meza Segura
PRESIDENTE


Mtra. Sabina Papas Meza
SECRETARIO


Mtro. Luis Alberto Bambaren Mata
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por la vida, por permitirme avanzar y mejorar como persona y profesionalmente.

A mis padres por el apoyo en este largo proceso de mi educación.

A mi esposa e hija por impulsarme seguir hacia adelante.

A ellos va dedicado todo.

AGRADECIMIENTOS

A la universidad por la permanencia y a todos los docentes por la enseñanza brindada y que seguramente seguirán brindándome.

A todas las amistades que me impulsan a seguir avanzando, y además por darse un tiempo para poder brindarme sus conocimientos, experiencias y consejos.

A todas las personas que creyeron y creen en mí.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	VIII
RESUMEN	IX
SUMMARY	X
INTRODUCCIÓN	XI
CAPITULO I	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	14
1.3. OBJETIVO GENERAL	14
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	14
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
CAPÍTULO II	16
MARCO TEÓRICO	16
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL.....	16
2.1.2. A NIVEL NACIONAL	17
2.1.3. A NIVEL LOCAL.....	18

2.2.	BASES TEÓRICAS.....	20
2.2.1.	GESTIÓN LOGÍSTICA (VARIABLE INDEPENDIENTE)	20
2.2.2.	CUMPLIMIENTO DE LAS METAS (VARIABLE DEPENDIENTE) 26	
2.2.3.	REFORMA DEL ESTADO.....	30
2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES	30
2.4.	HIPÓTESIS.....	32
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL	32
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	32
2.5.	VARIABLES	33
2.5.1.	VARIABLE INDEPENDIENTE	33
2.5.2.	VARIABLE DEPENDIENTE	33
2.6.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	34
CAPÍTULO III		36
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		36
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	36
3.1.1.	ENFOQUE.....	36
3.1.2.	ALCANCE O NIVEL	37
3.1.3.	DISEÑO	37
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	38
3.2.1.	POBLACIÓN	38
3.2.2.	MUESTRA.....	38
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	38
3.4.	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	39
CAPITULO IV.....		41
RESULTADOS.....		41
4.1.	PROCESAMIENTO DE DATOS	41

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS..	58
CAPITULO V.....	64
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	64
5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	64
CONCLUSIONES	68
SUGERENCIAS	70
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	71
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Cotización y selección del proveedor	42
Tabla N° 02: Volumen de compras	43
Tabla N° 03: Cumplimiento con la normatividad	44
Tabla N° 04: Control de existencias	45
Tabla N° 05: Pedido verificado.....	46
Tabla N° 06: Pedido trasladados	47
Tabla N° 07: Control Concurrente.....	48
Tabla N° 08: Control Posterior	49
Tabla N° 09: Producto de calidad	50
Tabla N° 10: Cumplimiento de los requerimientos	51
Tabla N° 11: Producto en buen estado	52
Tabla N° 12: Viabilidad de entrega de productos.....	53
Tabla N° 13: Productos listos para entregar	54
Tabla N° 14: Usuarios satisfechos.....	55
Tabla N° 15: Supervisión eficiente	56
Tabla N° 16: Cumplimiento de metas y objetivos.....	57
Tabla N° 17: Correlaciones.....	59
Tabla N° 18: Correlaciones.....	60
Tabla N° 19: Correlaciones.....	61
Tabla N° 20: Correlaciones.....	62
Tabla N° 21: Correlaciones.....	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°01: Cotización y selección del proveedor	42
Gráfico N° 02: Volumen de compras.....	43
Grafico N° 03: Cumplimiento con la normatividad.....	44
Grafico N° 04: Control de existencias	45
Grafico N° 05: Pedido verificado	46
Grafico N° 06: Pedido trasladados.....	47
Grafico N° 07: Control Concurrente	48
Grafico N° 08: Control Posterior.....	49
Grafico N° 09: Producto de calidad.....	50
Grafico N° 10: Cumplimiento de los requerimientos	51
Grafico N° 11: Producto en buen estado	52
Grafico N° 12: Viabilidad de entrega de productos	53
Grafico N° 13: Productos listos para entregar.....	54
Grafico N° 14: Usuarios satisfechos	55
Grafico N° 15: Supervisión eficiente	56
Grafico N° 16: Cumplimiento de metas y objetivos	57

RESUMEN

La presente investigación tiene como título “La Gestión Logística y el Cumplimiento de Metas en la Unidad Ejecutora De Educación – UGEL, Huánuco – 2019”. Por lo cual la investigación plantea la siguiente problemática en forma de pregunta: ¿Cuál es la relación de la Gestión Logística con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL - Huánuco?, Identificándose el problema se ha determinado el siguiente objetivo de la investigación: “Determinar la relación de la Gestión Logística con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco”. En el marco teórico se describe las dos variables; la Gestión Logística con cada uno de sus dimensiones (compras, almacenamiento, distribución y control), y su relación con el Cumplimiento de Metas. Después se da a conocer la relación que existe entre estas dos variables de acuerdo a diversos autores, se describe qué es la gestión logística, qué son cada uno de sus dimensiones y como cada uno se relacionan con el cumplimiento de metas. En cuanto al desarrollo metodológico, la presente investigación se basa en una investigación no experimental de tipo correlacional, ya que busca determinar la relación entre la variable independiente: Gestión Logística y la variable dependiente: Cumplimiento de Metas, para realizar así, un mejor análisis de los diferentes indicadores, mediante la aplicación de observaciones y cuestionarios. Finalmente se comprueba la hipótesis mediante el uso de la estadística coeficiente de correlación de Spearman mediante la confirmación de nuestra hipótesis alterna, donde las dimensiones de la Gestión Logística si se relacionan con el Cumplimiento de Metas en la Unidad Ejecutora De Educación – UGEL, Huánuco, obteniéndose un coeficiente de 0.792, lo cual indica una relación positiva de nivel muy fuerte, es decir que existe una relación significativa entre la Gestión Logística y el Cumplimiento de Metas en la Unidad Ejecutora De Educación – UGEL, Huánuco.

Palabras Claves: Gestión Logística, Cumplimiento de Metas, Recursos.

SUMMARY

This research is titled "Logistics Management and Compliance with Goals in the Education Executing Unit - UGEL, Huánuco - 2019". Therefore, the research raises the following problems in the form of a question: What is the relationship of Logistics Management with the fulfillment of the goals in the executing unit of education, UGEL - Huánuco?, Identifying the problem, the following objective has been determined of the investigation: "Determine the relationship of Logistics Management with the fulfillment of the goals in the executing unit of education, UGEL - Huánuco". The two variables are described in the theoretical framework; Logistics Management with each of its dimensions (purchasing, warehousing, distribution and control), and its relationship with the fulfillment of goals. After the relationship between these two variables according to various authors is disclosed, it is described what logistics management is, which are each of its dimensions and how each is related to the achievement of goals. Regarding methodological development, this research is based on a non-experimental, descriptive-correlational research, since it seeks through a descriptive analysis to determine the relationship between the independent variable: Logistics Management and the dependent variable: Compliance with Goals, to Thus, a better analysis of the different indicators is carried out, through the application of observations and questionnaires. Finally, the hypothesis is verified by using the statistical correlation coefficient of spearman by confirming our alternative hypothesis, where the SI Logistics Management dimensions are related to the fulfillment of goals in the Education Executing Unit - UGEL, Huánuco, obtaining a coefficient of 0.792, which indicates a very strong positive relationship, that is to say that there is a significant relationship between logistics management and the fulfillment of goals in the Education Executing Unit - UGEL, Huánuco.

Key Words: Logistics Management, Compliance with Goals, Resources.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis de investigación titulada “Gestión Logística y el Cumplimiento de Metas en la Unidad Ejecutora De Educación – UGEL, Huánuco – 2019” ha sido desarrollada considerando el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad de Huánuco y se enmarca en sus líneas de investigación.

La tesis se presenta organizada en Capítulos, siendo:

Capítulo I contiene: la Descripción del Problema, la Formulación del Problema: El Objetivo General y Específicos, Justificación de la investigación, Limitaciones de la Investigación, Viabilidad de la Investigación.

En el capítulo II contiene: El Marco Teórico, Los Antecedentes, las Bases Teóricas, la Hipótesis, la Operacionalización de variables.

En el capítulo III contiene: la Metodología de la Investigación, la Población y Muestra a estudiar y la forma de recolección de datos aplicados.

En el capítulo IV: Se observa los resultados obtenidos por la investigación y la contrastación de la hipótesis general y específica.

En el capítulo V contiene: la discusión de resultados de la variable independiente y la variable dependiente, donde se apreciará también las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación lograda.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La logística desde tiempos memorables ha resultado bastante importante a la vez necesario, ya que como resultado de un buen proceso, podemos obtener grandes beneficios y mejores resultados.

Los Gobiernos Regionales emanan de la voluntad popular. Son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia, que tienen por finalidad esencial fomentar el desarrollo regional integral sostenible, promoviendo la inversión pública y privada y el empleo y garantizar el ejercicio pleno de los derechos y la igualdad de oportunidades de sus habitantes, de acuerdo con los planes y programas nacionales, regionales y locales de desarrollo; cuya misión es organizar y conducir la gestión pública regional de acuerdo a sus competencias exclusivas, compartidas y delegadas, en el marco de las políticas nacionales y sectoriales, para contribuir al desarrollo integral y sostenible de la región. Al igual que las municipalidades los gobiernos regionales, están obligados de observar las disposiciones de los sistemas administrativos previstos en la Ley de Bases de la descentralización, en los cuales, la logística pública es solo el sistema administrativo de contrataciones y adquisiciones. En ese contexto nos encontramos con el tercer párrafo del Artículo 33º de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales que señala: “la supervisión de los actos de administración o administrativos que ejecuten los gobiernos regionales conforme a los sistemas administrativos nacionales a cargo del gobierno nacional, se regula por las disposiciones legales del sistema correspondiente”. Si se tiene en cuenta el artículo 46º de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo el Abastecimiento es uno de los sistemas administrativos, que al existir legislación vigente tanto el instituido por el Decreto Ley 22056 y la legislación relacionada con las contrataciones del Estado, se debe entender que ambas tienen incidencia para la supervisión de los actos

administrativos y de administración. Finalmente el artículo 35^o determina que “Las contrataciones y adquisiciones que realizan los gobiernos regionales se sujetan a la Ley de la materia, promoviendo la actividad empresarial regional”, que al igual que en el caso de los gobiernos locales, tiene una parte concordante con el ordenamiento jurídico y otra al margen de la ley especializada, por las razones antes expuestas. (Chuqui, 2015)

En la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco, donde se va a realizar la investigación se observa ciertas deficiencias.

Así mismo, la problemática se ve reflejada en la existencia de tardanza en el cumplimiento de metas respecto a realización de los procesos de adjudicación de bienes y servicios por ende la entrega de bienes y servicios fuera de plazo.

Las principales causas que afectan el retraso en la adquisición de bienes y contratación de servicios son: la demora en la atención, no contar con directivas internas, los requerimientos de bienes y servicios en la mayoría de las veces lo realizan sin especificaciones técnicas ocasionando adquisiciones no apropiadas que hacen que los bienes se mantengan por mucho tiempo en el almacén; desconocimiento del uso de los documentos fuente, los requerimientos de bienes lo solicitan en último momento, y no en los respectivos cuadro de necesidades; la atención de materiales para las unidades y oficinas no son oportunos sino en forma retrasada, ocasionando que las actividades no se cumplan de acuerdo a lo programado; las adquisiciones que se realizan se efectúan sin la programación adecuada; la falta de capacitaciones al personal que labora en el área de abastecimientos y/o logística para actuar con eficiencia.

Es así que esta investigación se centrara en el estudio de relación que tiene la gestión logística en el cumplimiento de metas, para comprender sus políticas, normas, atribuciones, procedimientos, procesos técnicos y objetivos. Orientados al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de medios materiales.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

- ✓ ¿Cuál es la relación de la Gestión Logística con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL - Huánuco?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ✓ ¿Cuál es la relación de las compras efectivas con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL - Huánuco?
- ✓ ¿Cuál es la relación del almacenamiento con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL - Huánuco?
- ✓ ¿Cuál es la relación de la distribución logística con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL - Huánuco?
- ✓ ¿Cuál es la relación del control logístico con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL - Huánuco?

1.3. OBJETIVO GENERAL

- ✓ Determinar la relación de la Gestión Logística con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Determinar la relación de las compras efectivas con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.
- ✓ Determinar la relación del almacenamiento con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.
- ✓ Determinar la relación de la distribución logística con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.
- ✓ Determinar la relación del control logístico con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Con la presente investigación se demostrará que el objetivo principal del área de logística es la de cumplir con las metas establecidas según el presupuesto designado para la organización. La investigación es de beneficio para posteriores investigaciones en relación a la eficiente administración de la gestión logística en la UGEL Huánuco.

Se demostrará la existencia de relación que existe entre la gestión logística con el cumplimiento de las metas, se aplicará un cuestionario a la muestra, cuyos resultados servirán para atender los requerimientos de progreso continuo y éstos podrán ser utilizados en futuras investigaciones de este paradigma. Permitirá a los trabajadores reflexionar sobre la relación de la gestión logística con el cumplimiento de las metas, incidencia, escudriñando generar reflexión sobre la parte metodológica y así plantear a futuro nuevas propuestas a este nivel, donde se permitirá superar las restricciones. Esta investigación busca aportar con evidencias para desarrollar el conocimiento científico en cuanto al desarrollo de la Gestión Logística con el cumplimiento de las metas.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Fueron pocas que fueron superados adecuada y oportunamente; por ejemplo el tamaño de la población lo cual servirá para nuestra muestra es muy pequeña por lo no se podrá generalizar los resultados que podamos obtener.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El proyecto de investigación es viable porque se cuenta con los recursos necesarios y con el acceso a la información, los trabajadores de la Ugel Huánuco, mostraron interés a la vez su apoyo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

- ✓ Sanchez, R. & Villegas, A. (2015). “Diseño de un Sistema Logístico en Correos del Ecuador del Cantón Durán”. Por la Universidad de Guayaquil, facultad de Ciencias Administrativas, para optar el título de Ingeniero Comercial. Concluye que:
 - La logística representa un eslabón muy importante en el crecimiento empresarial para alcanzar la eficiencia y productividad dentro de la cadena de valores. Un problema que presentan con frecuencia las operadoras logísticas, es que su personal no está enfocado en dar un buen servicio al cliente, lo cual debe ser corregido.
 - Esta empresa, a pesar de su evolución, debe replantear su proceso logístico bajo las premisas teóricas del mejoramiento corporativo continuo. Con esta meta se debe desarrollar mediante datos estadísticos y estudios de evolución de las ventas para determinar los posibles problemas y diseñar estrategias para su solución.
- ✓ Lovato, V. & Matehu, V. (2015). “Mecanismos para medir las Relaciones Interpersonales en el Cumplimiento de Metas del Talento Humano de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Mercedaria del Cantón Latacunga”. Por la Universidad Técnica de Cotopaxi; para optar el de Licenciado / Licenciada en Secretariado Ejecutivo Gerencial. Concluye que:
 - Es evidente que en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Mercedaria de la Ciudad de Latacunga no existen buenas relaciones interpersonales, lo que afecta a los trabajadores en el desarrollo y cumplimiento de sus actividades laborales, por

el hecho de que el ambiente es pesado y no tan agradable para trabajar por lo que afecta en el rendimiento de los trabajadores.

- La falta de comunicación entre el talento humano causa las malas relaciones y un ambiente de trabajo hostil, lo que dirige a que los empleados tiendan a ser ineficientes e ineficaces a la hora de laborar, por el simple hecho de que nadie puede exponer sus ideas o pensamientos ante los demás esto provoca desmotivación ya que no obtienen la debida atención e importancia por parte de los demás.

2.1.2. A NIVEL NACIONAL

- ✓ Arroyo, M. & Benito, S. (2019). “La Gestión Logística y la Calidad de Servicio del Personal Administrativo en la Sub Gerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Año 2018”. Por la Universidad Nacional de Huancavelica; para optar Para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración. Concluye que:
 - Se ha determinado la existencia de una relación positiva y significativa entre la gestión logística y la calidad de servicio del personal administrativo de la Sub Gerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Huancavelica 2018; en base a los resultados obtenidos en la tabla 29, donde se obtuvo un 0,008 de significancia bilateral entre las variables de investigación, asimismo arrojo una correlación positiva alta con un 86,8%.
 - Se ha determinado que existe una relación positiva y significativa entre la gestión logística y la dimensión de gestión de Recursos Tecnológicos en la Sub Gerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Huancavelica 2018; en base a los resultados obtenidos en la tabla 30, donde se obtuvo un 0,023 de significancia bilateral entre las variables de investigación, asimismo arrojo una correlación positiva alta con un 78,6%.
- ✓ Díaz, B. (2018). “Cumplimiento de metas y su relación con la ejecución del gasto en el área de presupuesto de la Municipalidad

Distrital de la Banda de Shilcayo, periodo 2017”. Por la Universidad Cesar Vallejo; para optar el grado de Maestra en Gestión Pública. Concluye que:

- El nivel de cumplimiento de metas en el área de presupuesto de la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, en la cual según la percepción de los trabajadores el 50% lo calificó con un nivel bajo, debido a que algunos trabajadores manifestaron que casi nunca cumple con programar las metas para el siguiente año al término del año anterior. Así mismo señalaron que casi nunca los recursos que se pretenden destinar son suficientemente exactos en caso de posibles modificaciones y resaltaron que casi nunca se cumplen con la totalidad de las metas programadas
- El nivel de ejecución del gasto en el área de presupuesto de la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, periodo 2017, en la cual el 50% de los trabajadores encuestados calificaron a la ejecución del gasto como bajo, debido a que los trabajadores señalaron que casi nunca las modificaciones han sido objetivas y menos contaban con sustento alguno. Además de ello el consumo del presupuesto nunca varía según los cambios no previstos y finalmente afirmaron que casi nunca se devenga las obligaciones en caso de que exista conformidad con los servicios y bienes entregados.
- La relación del cumplimiento de metas con la ejecución del gasto en el área de presupuesto de la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, se dio gracias a que en la prueba de correlación de Rho Spearman el coeficiente de correlación fue de ,827 lo que significa una correlación positiva considerable.

2.1.3. A NIVEL LOCAL

- ✓ Meneses, V. (2018). “La Logística y la Calidad de los Servicios de la Dirección Regional de Agricultura de Huánuco 2018”. Por la

Universidad de Huánuco; para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración. Concluye que:

- Según la Tabla N°06, el abastecimiento de bienes en la Dirección Agraria es útil, así lo menciona el 85%, sin embargo, esto no permite que el servicio sea visto de calidad, los agricultores que son usuarios de regular (65.19%) a mala (28.91%). Demostrando que la relación es indirecta la política de compra y la calidad de los servicios en la DRA.
 - La Tabla N°08, describe una adecuada política de suministros 85% de trabajadores menciona ello, sin embargo, la percepción de los usuarios no son las adecuadas, tal como se expresa en la Tabla N°18, donde el 89.09% sostiene que las condiciones de prestación del servicio son inadecuadas. Por lo que la relación entre la política de suministros es indirecta respecto a la calidad en la dirección agraria.
- ✓ Basilio, G. (2019). "Sistema de Control y Monitoreo para la Optimización de Recursos y Cumplimiento de Metas del Programa de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huánuco". Por la Universidad de Huánuco; Para optar el Título Profesional de Ingeniero Civil. Concluye que:
- Se ha cumplido con el objetivo general del trabajo de suficiencia al lograr obtener mayores recursos económicos y optimizar los recursos humanos mediante la aplicación del sistema de control y monitoreo en el cumplimiento de metas asignadas a la Gerencia de Desarrollo Local y Ordenamiento Territorial así como a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto.
 - Se ha cumplido con determinar el control para la optimización de recursos y cumplimiento de metas, ya que ha quedado demostrado la eficiencia de la ficha de control para saber la realidad de un proyecto en formulación o ejecución y su incidencia al momento de tomar decisiones al momento de lograr el cumplimiento de la meta asignada.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. GESTIÓN LOGÍSTICA (VARIABLE INDEPENDIENTE)

- ✓ Urday Jauregui C. & Cebreros Gutiérrez (2017) nos menciona que la logística es: “Proceso de planear, implementar y controlar, en forma eficaz y eficiente, el flujo y almacenamiento de bienes y servicios, desde el punto de origen al de consumo con el objetivo de satisfacer los requerimientos de los clientes” (p. 30).
- ✓ (Zuluaga, 2018) “La gestión logística es el arte de almacenaje, movimiento de mercancías y de información, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta, y mejora el nivel de servicio” (p. 1).
- ✓ (Velásquez Salazar, 2016). Afirma: “Romper el círculo vicioso de desconfianza que existe al interior de la cadena de abastecimiento del sector público es una tarea ardua, difícil y de largo aliento. La solución está en crear un modelo exitoso y replicable. Las contrataciones públicas parten de un gran conflicto de confianza: existe mucha desconfianza en todos los actores que forman parte del círculo de contratación del Estado. El comprador, que es el Estado, desconfía de los proveedores; los proveedores desconfían del Estado, y la sociedad en general, es decir, el cliente final (quienes van a recibir el bien o el servicio), desconfía de ambos. Ante grandes problemas, debemos pensar en grandes soluciones: 1.- La definición correcta del bien o servicio a contratar, vinculada a una planificación seria y con apoyo tecnológico que incorpore información real, evitará compras superfluas e innecesarias. 2.- El proceso de adquisición con el soporte de información transparente y de fácil acceso, sumado al procedimiento adecuado en función a las características del producto o servicio, permitirá generar valor agregado al mejor precio de mercado, tanto al comprador como al proveedor. 3. - Una administración de contrato que considere condiciones reales, pactadas con compromisos que impliquen costos de reputación más que sanciones económicas judicializables y que busquen anticipar

aquellas circunstancias que podrían afectar su cumplimiento, logrará que los plazos se cumplan y las entregas sean oportunas. Es necesario dejar atrás una política de sanción para pasar a una política de estímulo. 4.- La distribución organizada que enfrente las características geográficas de nuestro país permitirá que las capacidades y condiciones de almacenamiento y perecibilidad sean maximizadas, centralizando y descentralizando en función al objetivo particular sin pretender incluir todo en un mismo procedimiento. 5.- La disposición del producto una vez haya cumplido su rol, evitará los depósitos de chatarra y desperdicios que conlleva daños al ambiente y genera costos de seguridad y espacio a escala nacional.

Sin embargo, en un circuito donde todos los eslabones desconfían de los otros será muy difícil que los objetivos se logren, provocando que los costos se incrementen, las holguras de oportunidad se rompan y los contratos se incumplan.

La pregunta es: ¿cómo disminuir esa desconfianza e incluso cómo romper el círculo vicioso para pasar a un círculo virtuoso de confianza?

Un camino podría ser mediante la creación de islas de calidad o islas de eficiencia, que reúnan condiciones de gestión alineadas a los más altos estándares de administración de la cadena de abastecimientos. Es decir, pasar del concepto reducido del comprador a un concepto holístico que incorpore el interés de los diferentes actores en el proceso de suministros. En este sentido percibo que donde hay una gran oportunidad es en la Central de Compras Públicas, Perú Compras, que es una de las instituciones involucradas en las contrataciones del Estado y aún se encuentra en etapa de gestación. Si Perú Compras llegara a convertirse en una isla de eficiencia, ese modelo podría ser replicado en las demás instituciones del Estado y poco a poco irá cambiando esa cadena de desconfianza, para construir una cadena de confianza y generar el flujo que debería existir en este tipo de transacciones. Así, las compras públicas serán sinónimo de compras eficientes, cumplimiento de plazos, entregas

oportunas y pagos a tiempo, en beneficio de todos los actores involucrados, principalmente los ciudadanos”.

- ✓ (Bravo & Cordova, 2017). Afirma: “Actualmente, existen diversas brechas en el desarrollo logístico del Perú que deberían cerrarse con miras a aprovechar adecuadamente los recursos que se tienen disponibles y generar diferentes economías de escala en la gestión logística con la finalidad de hacer más eficientes los procesos y actividades en general para las organizaciones que operan en el país. Para cubrir estos vacíos se necesita la acción de distintos actores tales como: (1) el sector privado a través de su inversión e impulso tecnológico, (2) el sector público en base a su regulación e intermediación del mercado mediante las instituciones formales creadas para estos fines, y (3) los mismos consumidores y compradores, quienes son los impulsores de la demanda y además conforman en muchas oportunidades instituciones informales que son de importancia también para la gestión de las organizaciones. En la presente Nota Académica analizaremos la brecha generada en la gestión logística en el Perú desde la perspectiva de la capacidad de acción y cambio por parte de las instituciones formales que se manejan con dirección del Estado. (...), Según la Agenda de competitividad 2014-2018 del Consejo Nacional de Competitividad (CNC), el diagnóstico general resalta que el Perú cuenta con un sistema de transporte y de logística que no satisface las necesidades del sector productivo. Esto se debe a la escasa oferta de servicios de valor agregado y esquemas de operación que derivan en un elevado costo de los servicios. Según el Índice de Desarrollo Logístico (IDL) del 2012, el país ocupa el puesto 60 de 155 países, con un puntaje de 2.94, muy alejado de los países líderes de la región como Chile, Brasil y México. Para la CNC (2014), planificar con una visión logística requiere que se programen detalladamente las inversiones a largo plazo (más de 20 años) con una perspectiva que permita usar más que un solo medio, y con coordinación entre los tres niveles de gobierno. Se elaboró el Plan de Desarrollo de Servicios Logísticos de Transportes, el cual consiste en cinco fases:

Diagnóstico, Plan de Acciones Inmediatas, Modelamiento del transporte intermodal de carga, Plan de mediano y largo plazo y, por último, los talleres, seminarios, y diálogos o iniciativas público-privados. De acuerdo a Metcalfe (2012), la formación, adecuado funcionamiento y sostenibilidad en el tiempo de estos partenariados público – privados constituyen una forma muy potente para hacer frente a la necesidad de la puesta en práctica de políticas públicas eficientes que signifiquen una verdadera solución práctica a los problemas existentes alrededor de los servicios públicos que el Estado debe ofrecer. Debido al dinamismo de las necesidades de infraestructura, el Plan de Desarrollo de Servicios Logísticos debe ser aprobado, actualizado y evaluado de manera periódica. Para esta tarea, se necesita del liderazgo del Ministerio de Transporte y Comunicaciones. El problema del Perú en temas de logística, según Enrique Cornejo quien fue titular de la cartera de Transporte y Comunicaciones en el período 2006 – 2011-, desde un punto de vista holístico, se debería a tres asuntos particulares: (1) el hecho de que el mundo, la economía y la sociedad peruana hayan cambiado pero el Estado no lo haya hecho como se debería; (2) que el Estado, que debería servir a la sociedad, tenga problemas que se evidencian cuando un funcionario público considera que depende políticamente de algún gobierno, generando una mirada a corto plazo que, según lo mencionado por Alfie (2013), representa una falta de continuidad en las políticas que solo podrían funcionar con una visión estratégica de largo plazo que trascienda a la actividad e intenciones del partido político de turno en el gobierno; y finalmente, (3) hay una sociedad, en paralelo, que tiene más sentido y más lógica que los parámetros que se usan en el Estado. Esto último se puede evidenciar en el caso de Gamarra y cómo esta agrupación de empresarios ha podido crecer y mantenerse sin ayuda promovida o directa del Estado. Con este contexto, ¿cómo podría el Estado garantizar el encadenamiento que debe existir en el país? En el caso de Perú, si bien se podrían encontrar casos de éxito sobre cadenas de suministro, muchos de estos no habrían sido permanentes.

Previamente, mencionamos que según el Índice de Desarrollo Logístico (IDL) del 2012, el país tenía un puntaje de 2.94. Al 2014, este número descendió a 2.841, colocando al Perú en el puesto 70, lo que significa una disminución de 3.4% en el transcurso de dos años. Esto representa un alto riesgo para el Perú en cuanto a la sostenibilidad de sus operaciones logísticas en el largo plazo en la medida que la brecha de la infraestructura logística y otros servicios o sistemas en los cuáles la intervención del Estado se incrementa; pero a su vez también representa grandes oportunidades para los empresarios locales en la medida en las que puedan encontrar las formas de complementar o en algún caso sustituir al Estado en la generación de iniciativas que colaboren con el impulso de los flujos al interior de las cadenas de suministro. Como ejemplo de esto último podemos mencionar el caso de la empresa peruana Construcciones Metálicas Unión, quien se ha aliado con la empresa alemana Jungheinrich, para importar equipos logísticos de alta tecnología que facilitan la gestión de inventarios al interior de los almacenes (Diario Gestión, 2016).

¿CUÁL SERÍA EL ROL DEL SECTOR PÚBLICO?

Según Leal y Pérez (2009), para que una implementación de plataforma logística sea exitosa, se necesita la presencia de tres elementos importantes. En primer lugar, los centros de distribución locales y además lograr eficiencias logísticas a través de la generación de economías de escala. Por otro lado, las zonas logísticas de distribución, debido a que la importancia del tamaño de mercado local está dada por la disminución de riesgo operativo, en el que el mercado local se asocia a la cobertura de los costos fijos. Finalmente, una infraestructura hubo concentradora, y el hecho de que se ubique entre la producción y consumo de la cadena de abastecimiento global, es importante para lograr los volúmenes necesarios y obtener las ganancias en economías de escala.

Para Leal y Pérez (2009), es fundamental la visión de largo plazo que el Estado puede proveer si lo que se busca es un desarrollo eficiente y competitivo de los servicios logísticos nacionales;

además, el Estado es el agente que puede reducir las externalidades negativas de la operación de las plataformas logísticas de primer orden o centros de distribución. Resolver los tradicionales problemas de facilitación del transporte y cruces de frontera resultan tan importantes como el impacto en los costos que una plataforma logística eficiente pudiera lograr. Así, se precisa que se implementen al mismo tiempo y de manera coordinada en los sectores públicos y privados.

La complejidad de los mercados y servicios de transporte y logística plantean distintos desafíos cuando se piensa en políticas públicas, por la gran cantidad de actores y organizaciones involucradas en el tramo internacional del transporte y en los tramos internos de la cadena logística nacional. Aquí es donde se requiere un rol del Estado como facilitador del proceso (Leal y Pérez, 2009).

Se sabe que las instituciones que dependen del Estado representan un factor muy importante para las operaciones logísticas que se realizan en el país, mediante las que pueden generarse grandes ahorros y un mayor impacto en la cadena de producción de bienes y servicios, además del flujo continuo que representa el abastecimiento de los materiales para estos sistemas productivos. Estas operaciones se planifican, organizan y dirigen, aplicando las normativas existentes a los procesos. Mediante la acción de las instituciones es que se formaliza la acción reguladora del Estado, la adquisición, obtención y contratación de bienes y servicios en el mercado.

Para el Perú, de acuerdo a lo mencionado por Enrique Cornejo, se necesita que los proyectos que ya están concesionados y no necesitan pasar por el Congreso se destraben, por ejemplo, la ampliación del aeropuerto internacional Jorge Chávez. El cabotaje y los ferrocarriles son también temas pendientes. En el centro del país, el tema de las carreteras retrasa las cargas. Asimismo, de acuerdo a Diario Gestión (2016) aún está por resolverse el proyecto de construcción del tren bioceánico.

Con lo expuesto sobre la situación actual del Perú con respecto a la intermediación del sector público en las operaciones logísticas del país, Enrique Cornejo plantea que la brecha que existe hacia una situación ideal se mantendrá mientras no se atiendan tres puntos importantes. En primer lugar, la decisión política, porque se tiene que tener claro lo que se quiere hacer, y en la actualidad, nos encontramos con una falta de visión. Para Cornejo, esta política del compartimento estanco es claramente un problema; además, se debe pensar integralmente, en lugar de que cada quien piense por su lado. Así, se debe tener decisión política junto con una visión integral. Como segundo punto, contar con un buen equipo que asegure un asesoramiento adecuado y sostenido durante los diferentes proyectos que enfrente la gestión pública. Entre menos equivocaciones, el sistema podrá desempeñarse con mayor calidad. Finalmente, es importante también el seguimiento personal cuando se hacen revisiones inopinadas en cualquier momento. Utilizar el poder del Estado para obrar bien y hacer que exista una prioridad adecuada. Debe generarse una cadena de mando transparente, se debe delegar y generar un buen funcionamiento y fluidez de los procesos”.

2.2.2. CUMPLIMIENTO DE LAS METAS (VARIABLE DEPENDIENTE)

- ✓ (Ministerio de Economía y Finanzas, 2017). Afirma: “Desde el año 2007, el Perú viene implementando una de las reformas más importantes del Sistema Nacional de Presupuesto conocida como la estrategia del Presupuesto por Resultados (PpR). Esta reforma busca asegurar que la población reciba los bienes y servicios que requieren, en las condiciones deseadas a fin de contribuir a la mejora de su calidad de vida. El PpR se implementa progresivamente a través de: i) los Programas Presupuestales; ii) las acciones de Seguimiento del Desempeño sobre la base de indicadores; iii) las Evaluaciones Independientes; y iv) los Incentivos a la Gestión; entre otros instrumentos que determine el Ministerio de Economía y

Finanzas (MEF), a través de la Dirección General de Presupuesto Público (DGPP) y en colaboración con las demás entidades del Estado.

En ese sentido, un Programa Presupuestal es un instrumento del PpR y a la vez una unidad de programación de las acciones de las entidades públicas, las que integradas y articuladas se orientan a proveer productos para el logro de un resultado específico en la población y así contribuir al logro de un resultado final asociado a un objetivo de política.

Por ello, la DGPP ha desarrollado la presente guía para el cumplimiento de la META 11 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal para el año 2016 asociada a los PP. Asimismo, esta Dirección General viene trabajando activamente en brindar información y fortalecer capacidades en los gobiernos locales a fin de apoyarlos para identificar, programar y asignar recursos en los productos y actividades correspondientes a su nivel de gobierno, fomentando así una gestión presupuestaria articulada en el territorio que guarde relación con las políticas nacionales, regionales y locales.

Los gobiernos locales, como instancias más cercanas al ciudadano en el territorio, cumplen un rol fundamental en la provisión de los productos (bienes y servicios) que requiere la población. En consecuencia, al presupuestar bajo el enfoque del PpR contribuyen con la articulación de la gestión pública en torno a los resultados que requieren y valoran los ciudadanos.

- ✓ (DRE/UGEL-Leoncio Prado - Cumplimiento de Metas, 2018). Afirma: “Trabajamos sin mirar el reloj y eso se felicita, la gran mayoría a entendido que ese esfuerzo que tomamos al inicio de año lo estamos cumpliendo con creces, gracias a todos que se pusieron la camiseta de esta Unidad Educativa 302” fueron palabras del director Jesús Barrueta durante la reunión con los directivos de II.EE. de Leoncio Prado. En esta reunión con los directores de II.EE. sobre la finalización del año escolar a través de la Directiva N° 021-2018-GR-HUÁNUCO/DRE/UGEL-LEONCIO PRADO, les insto a cumplir con

las horas de clases que perdieron durante la huelga que realizaron algunas instituciones educativas, a ser vigilantes con las Brigadas de Protección a los Estudiantes (BAPE) con el compromiso de padres de familia en cada colegio, porque los directores de las instituciones educativas serán los responsables y sujetos a sanciones administrativas. La UGEL está próximo a llegar al 100% de cumplimiento de metas, razón por lo cual la gestión del director Jesús Barrueta fue positiva en el sector educativo y en el manejo de la Unidad Ejecutora 302 Educación de Leoncio Prado, donde implemento cabinas con internet para docentes, los pisos de las instalaciones y servicios higiénicos con mayólicas, oficinas equipadas entre otras mejoras”.

- ✓ (Diresa Huánuco penúltimo en cumplimiento de metas, 2018) Afirma: “La Dirección Regional de Salud Huánuco se encuentra en el penúltimo lugar de 21 direcciones y gerencias de salud en el país en el cumplimiento de metas de los convenios de gestión 2017 suscritos con el Ministerio de Salud. Según el listado del Minsa, la Diresa Huánuco con un puntaje de 65.3 solo supera a la Diresa Ica en el cumplimiento de metas. Por encima de Huánuco hay 19 diresas que tienen puntajes desde 66.1 hasta 100 como la Diresa Callao, primera en el ranquin del Minsa. En cuanto a los hospitales e institutos, que cumplieron las metas con más de 60 puntos, el Hospital Hermilio Valdizán se ubica en el puesto 36 con 86.9 de puntaje, de un total de 76 hospitales. A nivel de redes de salud de 77 redes, que integran la lista con más de 60 puntos, la Red Pachitea ocupa el puesto 39 con 68.9 puntos y la Red Marañón, en el puesto 48 con 66 puntos. Las demás redes no figuran en el ranquin porque tienen puntajes por debajo de los 60. Así se ubican las redes Huamalíes (59.37), Puerto Inca (51.4), Leoncio Prado (47), Huacaybamba (43.58), Huánuco (41.62), Dos de Mayo (38.42), etc”.
- ✓ (Paredes, 2016) Afirma: “En una primera aproximación, este documento entenderá a la administración financiera pública como el conjunto de procesos y actividades que se cumplen para programar las finanzas del Estado, recaudar los ingresos, ejecutar los gastos,

financiar los déficit o invertir los excedentes de liquidez y evaluar el impacto de la gestión, en todo el ámbito institucional del sector público no financiero, es decir, Gobierno central y Gobiernos regionales, así como en las entidades no financieras descentralizadas de los mencionados niveles de gobierno.

Asimismo, el término administración financiera se utilizará en este documento con el mismo sentido que el término gerencia financiera, es decir, haciendo énfasis en la teoría de las decisiones y en la gestión de los responsables de las mismas, quienes acompañan su responsabilidad con las correspondientes áreas de autoridad.

Dada la naturaleza del Estado y sus organizaciones, es obvio que los procesos de la administración financiera constituyen un subconjunto instrumental inmerso en los procesos sustantivos de emitir las regulaciones, prestar los servicios y producir los bienes que la sociedad demanda y espera del sector público. En este sentido la administración financiera forma parte de la gerencia pública y está permanentemente condicionada por los cambios de esta última, los cuales, a su vez, reflejan la compleja dinámica de la relación entre la sociedad y el Estado.

Además de los cambios en la organización estatal, la administración financiera pública recibe el impacto de la política económica y sus instrumentos. A diferencia de lo que ocurre con los agentes privados, el Gobierno debe controlar las consecuencias de la gestión estatal como agente económico y articularlas con los objetivos de sus políticas macroeconómicas.

Las técnicas empleadas por la administración pública en sus procesos de trabajo, es decir, su organización, sus sistemas y procedimientos, aun dentro de lo específico de las organizaciones estatales, están influenciadas por la evolución de la teoría administrativa general cuyos avances, principalmente durante el siglo pasado, se han derivado de la experiencia de las organizaciones privadas de vanguardia.

En consecuencia, la Reforma del Estado, la Política fiscal y la Teoría administrativa son los temas que, a modo de contexto condicionante, se tratan en esta primera sección.

2.2.3. REFORMA DEL ESTADO

El Estado ha sido objeto de permanente e intenso debate desde el momento mismo de su aparición. La discusión ha girado en torno a dos puntos de vistas conceptuales: por una parte, concebir al Estado como una institución creada exclusivamente para administrar las reglas de juego previamente aceptadas por los individuos que viven en sociedad, y por otra parte, afirmar que el Estado representa un interés general y está dotado de un poder de generar políticas más allá del mandato expreso otorgado por los ciudadanos.

Esta polémica, cuyas raíces se extienden hasta factores filosóficos en torno a la preeminencia de lo colectivo sobre lo individual, o viceversa, obviamente no es materia del presente trabajo. Sin embargo, no se puede desconocer que, después de un largo período de supremacía de ideas estatistas, a partir del ajuste estructural de la segunda mitad de los ochenta la mayor parte de los países de la región han llevado a cabo reformas todas ellas vinculadas a los paradigmas del mercado y del derecho individual.

El propósito del presente punto es analizar las implicaciones de las principales reformas que se vienen aplicando, tanto para la administración pública en general como, en particular, para la gerencia financiera”.(pp. 14-15).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- ✓ **Compras.-** Es la acción de adquirir un producto ofrecido por un vendedor, a través de un contrato de compra-venta, a cambio de un precio en dinero, cierto y no simulado. Las operaciones de compra son realizadas por los consumidores finales de los productos, como cuando en una familia se adquiere un televisor, una heladera o un

kilo de pan. Recuperado de: <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/compras>.

- ✓ **Almacenamiento.-** Es un espacio, recinto, edificio, o instalación donde se suele guardar la mercancía, pero al mismo tiempo puede hacer otras funciones, como por ejemplo el acondicionamiento de productos determinados, hacer recambios (tanto para el mantenimiento como para la existencia técnica), etc. Recuperado de:
<https://almacenamientolog.blogspot.com/2011/11/almacenaMientoc oncepto.html>.
- ✓ **Distribución.-** Es una herramienta de la mercadotecnia que incluye un conjunto de estrategias, procesos y actividades necesarios para llevar los productos desde el punto de fabricación hasta el lugar en el que esté disponible para el cliente final (consumidor o usuario industrial) en las cantidades precisas, en condiciones óptimas de consumo o uso y en el momento y lugar en el que los clientes lo necesitan y/o desean. Recuperado de:
<https://www.promonegocios.net/distribucion/definiciondistribucion.htm>
- ✓ **Control.-** El control es la función administrativa por medio de la cual se evalúa el rendimiento. El control es un elemento del proceso administrativo que incluye todas las actividades que se emprenden para garantizar que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas. Recuperado de:
<https://www.gestiopolis.com/el-control-como-fase-del-proceso-administrativo/>.
- ✓ **Optimización de lo Presupuestado.-** Es un proceso mediante el cual el ser humano tiende siempre a buscar la manera de obtener el mayor rendimiento posible empleando la mínima cantidad de recursos, o reduciendo costos que puedan calificarse de innecesarios. Recuperado de:
<https://www.significados.com/optimizar/>.
- ✓ **Condicionamiento Adecuado.-** Acondicionador un producto (pieza, objeto o artículos) tiene por objeto proteger o inmovilizarlo dentro del

embalaje (caja, bolsa o elemento protector). El hecho de acondicionar implica que se debe adaptar a la forma y dimensiones del producto. En algunas ocasiones el acondicionar hace la función de separar para evitar el roce entre productos o usar elementos de relleno y fijación para impedir que el objeto se mueva dentro del embalaje. Recuperado de:

<http://www.siicex.gob.pe/SIICEX/documentosportal>.

- ✓ **Requerimientos Cumplidos.-** Es la correcta ejecución de una determinada obligación para con terceros en el plazo acordado, según los requisitos previamente establecidos. En el ámbito de las empresas de servicios. Recuperado de: <https://definicion.de/cumplimiento/>.
- ✓ **Resultados Óptimos.-** El conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta factores como la supervisión eficiente y un control adecuado , para consolidar las acciones y hacerlas efectivas. Tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los usuarios. Recuperado de: <https://definicion.de/gestion/>.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

- ✓ La Gestión logística se relaciona significativamente con el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- ✓ Las compras efectivas se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

- ✓ El almacenamiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.
- ✓ La distribución Logística se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.
- ✓ El control logístico se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

- ✓ La Gestión Logística

Dimensiones

- ✓ Compras
- ✓ Almacenamiento
- ✓ Distribución
- ✓ Control

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

- ✓ Cumplimiento de Metas

Dimensiones

- ✓ Optimización de lo Presupuestado
- ✓ Condicionamiento Adecuado
- ✓ Requerimientos Cumplidos
- ✓ Resultados Óptimos

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTION LOGISTICA			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL		
	DIMENSIÓN	INDICADORES	TECNICA E INSTRUMENTO
<p>GESTIÓN LOGISTICA:</p> <p>La Gestión Logística significa una buena administración de los recursos que necesita la empresa para poder operar de manera eficiente y eficaz y cuyo producto final debe llegar al consumidor en el tiempo y calidad convenida. Es la administración del flujo de productos tangibles o intangibles que se ocupa del control de la relación directa entre entradas y salidas y todo el proceso que se deriva enfocando una organización y planificación de tal manera los recursos a utilizar sean los más óptimos considerando tiempos, costos y calidad</p>	COMPRAS	COTIZACIÓN Y SELECCIÓN DEL PROVEEDOR	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
		VOLUMEN DE COMPRAS	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
	ALMACENAMIENTO	CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVIDAD	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
		CONTROL DE EXISTENCIAS	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
	DISTRIBUCION	PEDIDO VERIFICADO	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
		PEDIDOS TRASLADADOS	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
	CONTROL	CONCURRENTE	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
		POSTERIOR	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO

VARIABLE DEPENDIENTE: CUMPLIMIENTO DE METAS			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL		
	DIMENSIÓN	INDICADORES	TECNICA E INSTRUMENTO
<p>CUMPLIMIENTO DE METAS:</p> <p>Es orientar todas las acciones y políticas de la gestión pública. Estas pueden ser vistas como motivadoras para maximizar el esfuerzo de los trabajadores de una gestión pública. Una organización debe de siempre mantener metas y fijar un tiempo de cumplimiento para cada una de ellas, de esta manera se puede saber qué avances se han tenido, y en caso de haber alguna problemática o incumplimiento de los objetivos se pueden tomar acciones para corregir.</p> <p>Una meta implícita en toda empresa es el no fracasar, de hecho se trata del objetivo más importante y el que se debe de seguir en todo momento.</p>	OPTIMIZACION DE LO PRESUPUESTADO	PRODUCTO DE CALIDAD	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
		CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
	CONDICIONAMIENTO ADECUADO	PRODUCTOS EN BUEN ESTADO	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
		VIABILIDAD DE ENTREGA DE PRODUCTOS	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
	REQUERIMIENTOS CUMPLIDOS	PRODUCTOS LISTOS PARA ENTREGAR	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
		USUARIOS SATISFECHOS	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
	RESULTADOS OPTIMOS	SUPERVISION EFICIENTE	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO
		CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS	TECNICA: LA ENCUESTA INSTRUMENTO : EL CUESTIONARIO

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo Aplicada, dado que busca ampliar y profundizar la realidad de las variables tanto independiente como dependiente en el sujeto de investigación (Hernandez Sampieri, 2006).

Es un tipo de investigación cuyo propósito es dar solución a situaciones o problemas concretos e identificables. (Bunge, 1971).

La Investigación Aplicada tiene por objetivo resolver un determinado problema o planteamiento específico, enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación y, por ende, para el enriquecimiento del desarrollo cultural y científico.

Ello a partir de la caracterización de los componentes que integran cada uno de ellos sustentados en la operacionalización de variables.

3.1.1. ENFOQUE

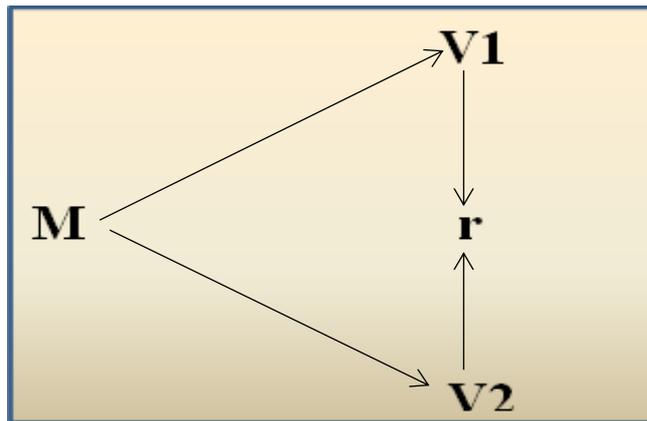
El presente estudio es de enfoque cuantitativo (Hernandez Sampieri, 2006) ya que requiere que el investigador recolecte datos numéricos de los objetivos, fenómenos, participantes que estudia y analiza mediante procedimientos estadísticos, de este conjunto de pasos llamado investigación cuantitativa, se derivan otras características del enfoque cuantitativo que se precisan a continuación: Las hipótesis que se generan antes de recolectar y analizar los datos y la recolección de datos se fundamenta en la medición. Debido a que los datos son producto de mediciones, se representan mediante números (cantidades) y se deben analizar a través de métodos estadísticos. Dicho de otra manera, las mediciones se transforman en valores numéricos (Datos cuantificables) que se analizan por medio de la estadística.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

El nivel de la investigación es CORRELACIONAL (Hernandez Sampieri, 2006) dónde vamos a medir el grado de relación que existe entre las variables: variable independiente (Gestión Logística) para ver su incidencia en la variable dependiente (Cumplimiento de las Metas). Este tipo de estudio nos permite enumerar como la gestión logística tiene relación en el cumplimiento de las metas en la UGEL, Huánuco.

3.1.3. DISEÑO

No experimental – transeccional o transversal, de tipo correlacional – causal (Hernandez Sampieri, 2006). La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir es una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes, lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal cual, y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. De hecho, no hay condiciones o estímulos los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad. El diseño no experimental, transeccional o transversal, recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede; por otro lado, los diseños no experimentales – transeccional de tipo correlacional – causal son diseños que describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado mediante el siguiente esquema (Hernandez Sampieri, 2006):



M = Muestra

V1= Gestión Logística

V2 = Cumplimiento de Metas

r = Correlación entre dichas variables

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población, al ser una entidad de pocos trabajadores, se tomó en cuenta para el trabajo de investigación a 32 personas que es el total de trabajadores con funciones administrativas de la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

3.2.2. MUESTRA

La muestra será seleccionada en forma no aleatoria y por conveniencia, y estará constituida por toda la población por ser muy pequeña. Estará conformada por el 100% de las personas administrativas de la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Serán realizados a las 32 personas que es total de trabajadores con funciones administrativas de la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

✓ **Técnicas de Recolección de Datos**

Las técnicas son los diversos procedimientos que se realizarán con el afán de recabar información y datos pertinentes para luego ser analizados. La etapa de recolección de datos en el estudio se realizará mediante la técnica de la encuesta, la cual es una técnica que nos permitirá obtener información real de la problemática existente desde la propia perspectiva de los actores participantes. Dichas encuestas nos permitirán medir ambas variables en el mismo momento, de este modo se podrá cumplir con los objetivos y se podrá comprobar la hipótesis planteada.

✓ **Instrumentos de Recolección de Datos**

Los principales instrumentos que se va utilizar en la investigación serán: guía de entrevista; cuestionario; guía de Análisis documental y Guía de observación. Todo instrumento de recolección de datos deberá cumplir con dos requisitos fundamentales para ser considerado para una investigación científica: confiabilidad y validez; comprendiendo dichos requisitos en la presente investigación se aplicaron instrumentos ya validados y confiables por investigadores nacionales e internacionales; sin embargo, han pasado nuevamente por un proceso de validez y confiabilidad ambos instrumentos.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Los datos que serán recogidos durante el trabajo de campo serán procesados a través de métodos e instrumentos (estadística descriptiva y/o inferencial). Para el análisis de los resultados se utilizó tablas e indicadores estadísticos, procesados y tabulados procedente de las encuestas, haciendo uso el programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciencies). Para la prueba de hipótesis se determinó la CORRELACIÓN DE SPEARMAN empleando el software SSPS VERSIÓN 25.0, ingresando los datos de las variables: La Gestión Logística y Cumplimiento de las Metas, así como las dimensiones de

ambas variables, con un nivel de significancia del 5% o margen de error (0.05), y un grado de confianza del 95%.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Para el procesamiento y análisis de la información se recurrió a la Estadística Descriptiva por la naturaleza de la Investigación y el análisis multidimensional con el Programa SPSS, y están registrados en tablas y gráficas, para el análisis cualitativo y cuántico, con la interpretación, por cada indicador estudiado. Cada tabla y gráfica es presentada en orden numérico del 01 al 16 que es el resultado de la aplicación del cuestionario (ver anexo N° 02) sometida a la correlación de Spearman para la prueba de hipótesis por cada variable y dimensión en el programa spss.

Procedimiento para el análisis de datos

Para interpretar el valor calculado se halló el valor crítico tomando la probabilidad de error o nivel de significancia 5% (0.05). Por cada tabla y gráfica se desarrolla el análisis, descomponiendo el todo en sus partes de modo cuantitativo.

✓ **Interpretación**

Por cada cuadro y gráfica se alcanza la interpretación cuantitativa resaltando el resultado obtenido dando sentido, entendimiento y comprensión de las variables, demostrando la incidencia de la variable independiente sobre la dependiente.

✓ **Prueba de hipótesis**

Para saber si las hipótesis son verdaderas o falsas se utilizó la “correlación de Spearman”, en el software SPSS, como una prueba de significancia de 5% y a un nivel de confianza al 95%.

✓ **Presentación de resultados en cuadros y gráficos**

VARIABLE INDEPENDIENTE

LA GESTIÓN LOGÍSTICA

Dimensión I : Compras

Indicador N° 1. : Cotización y selección del proveedor

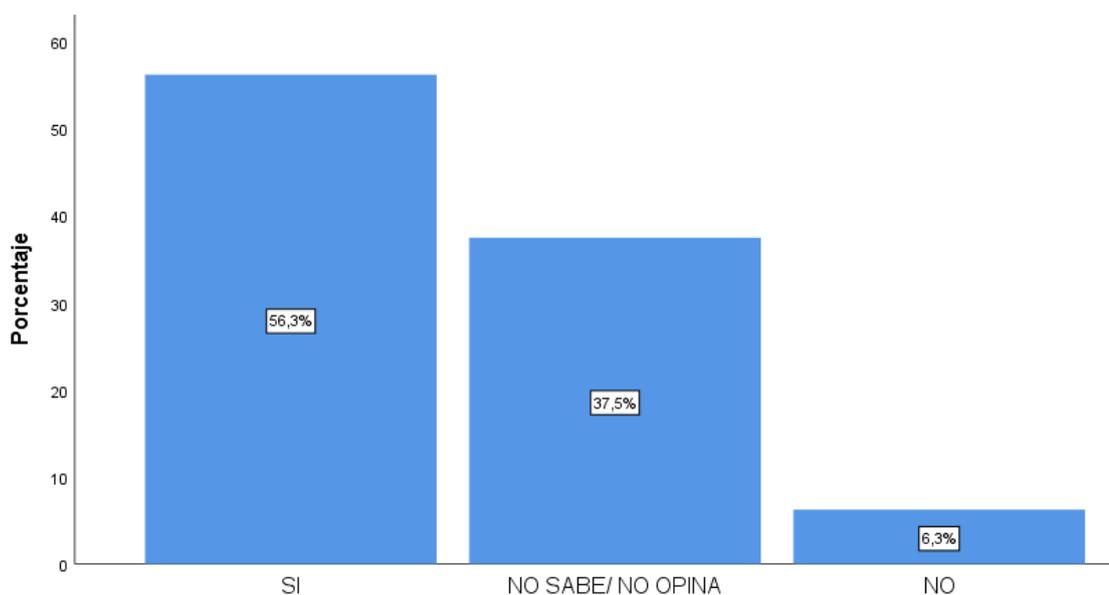
Para obtener datos y asignar el valor a la variable independiente en estudio, se preguntó: ¿Considera usted que al hacer las cotizaciones y seleccionar al proveedor nos traerá consigo proveedores eficientes con experiencia en contratar con el estado?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 01: Cotización y selección del proveedor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	18	56,3	56,3	56,3
	NO SABE/ NO OPINA	12	37,5	37,5	93,8
	NO	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 01
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N°01: Cotización y selección del proveedor

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 01 nos permiten afirmar que el 58.3% de los encuestados considera que al hacer las cotizaciones y seleccionar al proveedor nos traerá consigo proveedores eficientes con experiencia en contratar con el estado, el 37,50% no sabe/no opina y el 6.3% expresó que no.

Indicador N° 2. : Volumen de compras

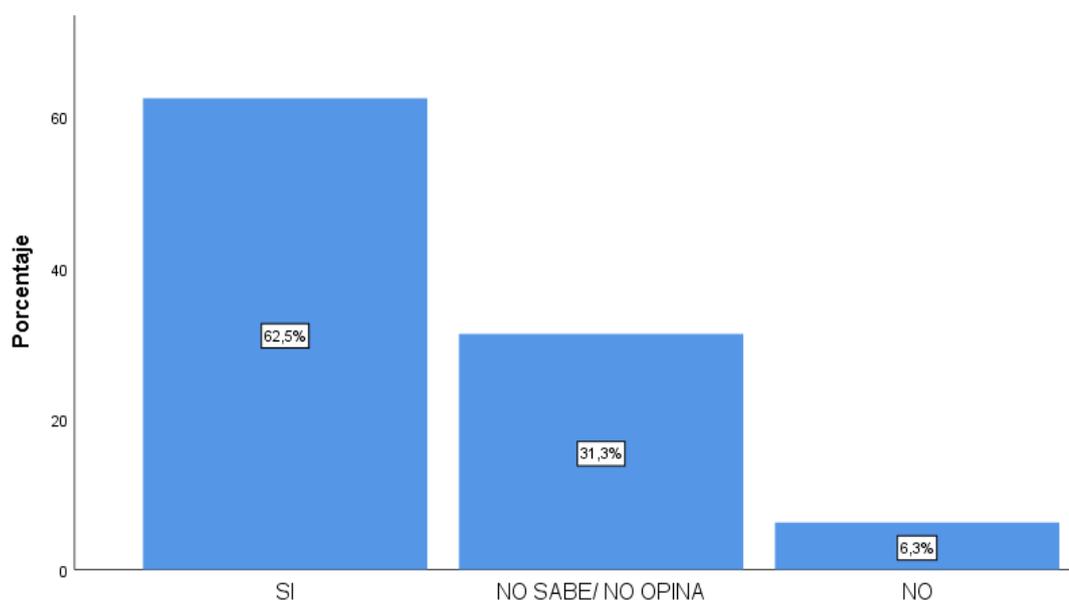
Para obtener datos y asignar el valor a la variable independiente en estudio, se preguntó: ¿Cree usted que al realizar las compras de la mercadería se deben de tener en cuenta la cantidad y calidad de producto lo cual nos traerá mejores resultados?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 02: Volumen de compras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	20	62,5	62,5	62,5
	NO SABE/ NO OPINA	10	31,3	31,3	93,8
	NO	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 02
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 02: Volumen de compras

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 02 nos permiten afirmar que el 62.5% de los encuestados considera que al realizar las compras de la mercadería se deben de tener en cuenta la cantidad y calidad de producto lo cual nos traerá mejores resultados, el 31.3% no sabe/no opina y el 6.3% expreso que no.

Dimensión N° II : Almacenamiento

Indicador N° 3. : Cumplimiento con la normatividad

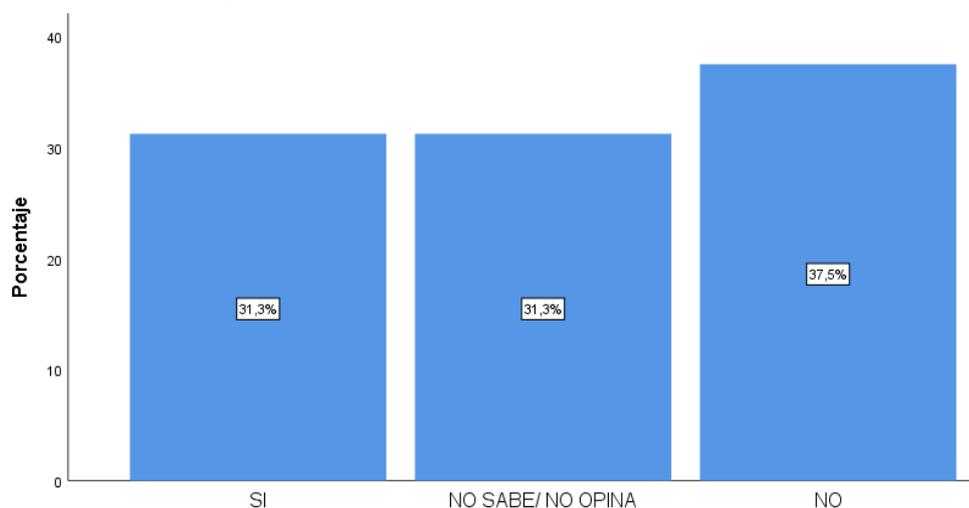
Para obtener datos y asignar el valor a la variable independiente en estudio, se preguntó: ¿Usted tiene conocimiento si la entidad cumple con la normativa y con las buenas prácticas de almacenamiento?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 03: Cumplimiento con la normatividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	10	31,3	31,3	31,3
	NO SABE/ NO OPINA	10	31,3	31,3	62,5
	NO	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 03
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 03: Cumplimiento con la normatividad

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 03 nos permiten afirmar que el 37.5% de los encuestados considera que no tienen conocimiento si la entidad cumple con la normativa y con las buenas prácticas de almacenamiento, el 31.3% no sabe/no opina y el 31.3% expreso que sí.

Indicador N° 4. : Control de existencias

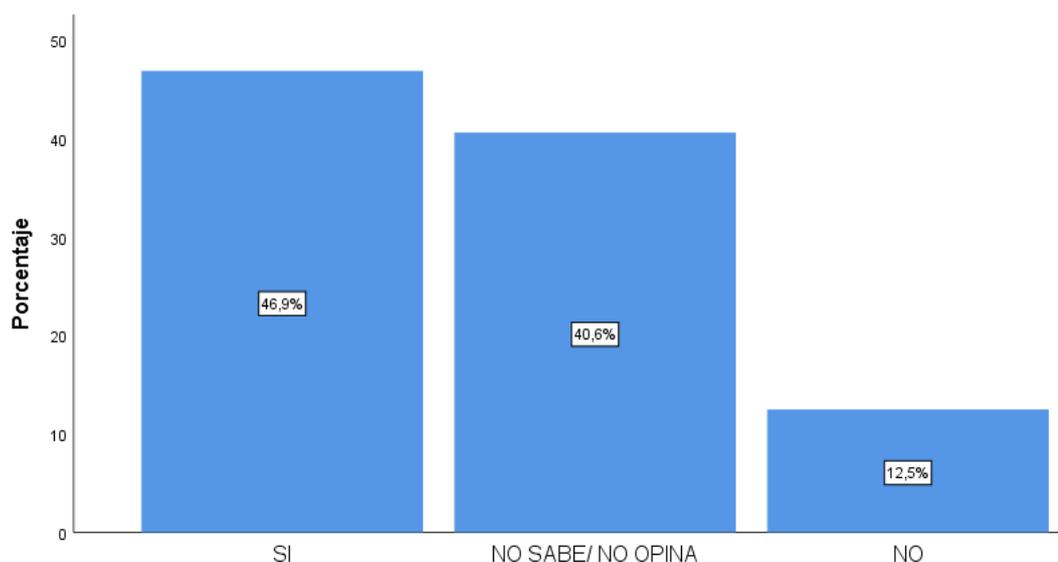
Para obtener datos y asignar el valor a la variable independiente en estudio, se preguntó: ¿Considera usted que los registros de stock mínimo y máximo mediante método de inventario favorecerán al cumplimiento de metas de la entidad?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 04: Control de existencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	15	46,9	46,9	46,9
	NO SABE/ NO OPINA	13	40,6	40,6	87,5
	NO	4	12,5	12,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 04
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 04: Control de existencias

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 04 nos permiten afirmar que el 46.9% de los encuestados considera que los registros de stock mínimo y máximo mediante método de inventario favorecerán al cumplimiento de metas de la entidad, el 40.6% no sabe/no opina y el 12.5% expreso que no.

Dimensión N° III : Distribución

Indicador N° 5. : Pedido verificado

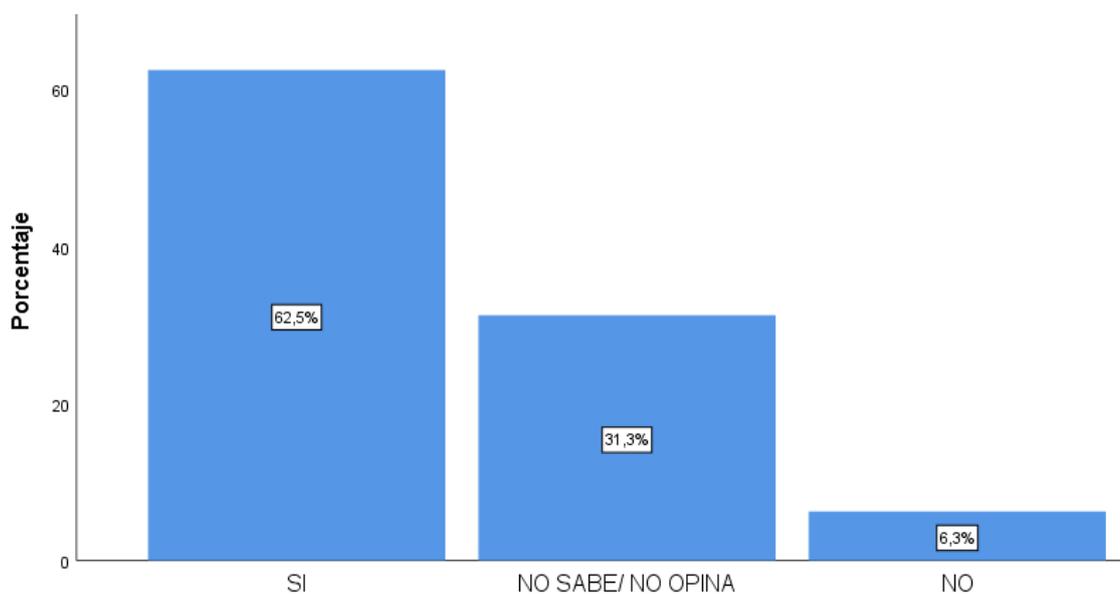
Para obtener datos y asignar el valor a la variable independiente en estudio, se preguntó: ¿considera usted que una mercadería a distribuir bien verificado con formatos establecidos para el control de salida traerá consigo cumplimiento de los objetivos institucionales?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 05: Pedido verificado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	20	62,5	62,5	62,5
	NO SABE/ NO OPINA	10	31,3	31,3	93,8
	NO	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 05
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 05: Pedido verificado

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 05 nos permiten afirmar que el 62.5% de los encuestados considera que una mercadería a distribuir bien verificado con formatos establecidos para

el control de salida traerá consigo cumplimiento de los objetivos institucionales el 31.3% no sabe/no opina y el 6.3% expreso que no.

Indicador N° 6. : Pedido trasladados

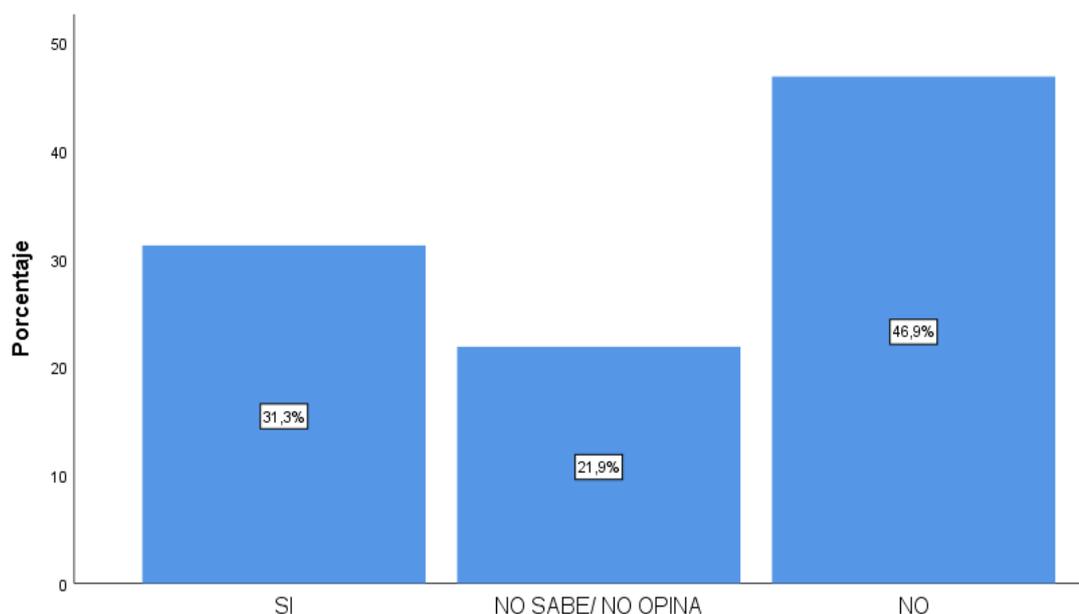
Para obtener datos y asignar el valor a la variable independiente en estudio, se preguntó: ¿La mercadería trasladada llega según el cronograma establecido de entrega?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 06: Pedido trasladados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	10	31,3	31,3	31,3
	NO SABE/ NO OPINA	7	21,9	21,9	53,1
	NO	15	46,9	46,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 06
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 06: Pedido trasladados

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 06 nos permiten afirmar que el 46.9% de los encuestados afirman que la mercadería

trasladada no llega según el cronograma establecido, 21.9% no sabe/no opina y el 31.3% expreso que sí.

Dimensión N° IV : Control

Indicador N° 7. : Control Concurrente

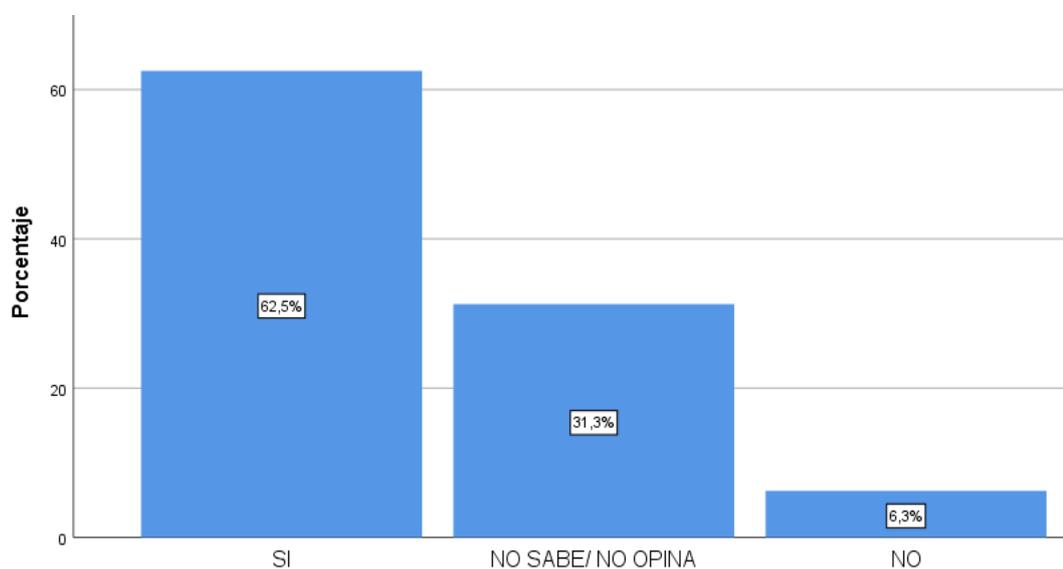
Para obtener datos y asignar el valor a la variable independiente en estudio, se preguntó: ¿Cree usted que un control de fiscalización traerá consigo el cumplimiento de las metas?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 07: Control Concurrente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	20	62,5	62,5	62,5
	NO SABE/ NO OPINA	10	31,3	31,3	93,8
	NO	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 07
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 07: Control Concurrente

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 07 nos permiten afirmar que el 62.5% de los encuestados creen que un control de

fiscalización traerá consigo el cumplimiento de las metas, el 31.3% no sabe/no opina y el 6.3% expreso que no.

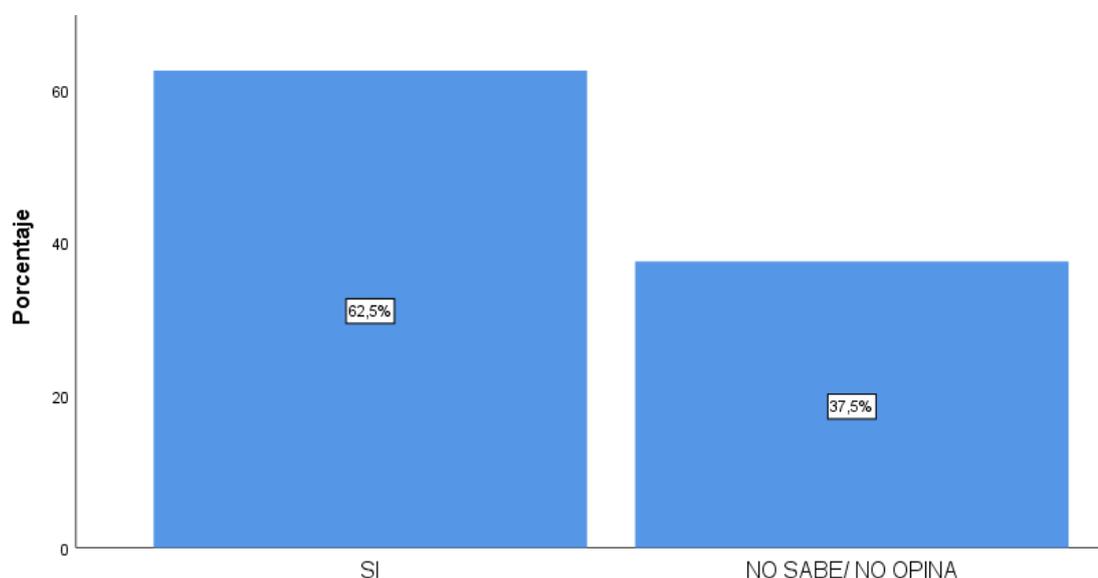
Indicador N° 8. : Control Posterior

Para obtener datos y asignar el valor a la variable independiente en estudio, se preguntó: ¿Considera usted que haciendo un buen control posterior traerá consigo resolver el problema en el momento oportuno? Las respuestas fueron:

Tabla N° 08: Control Posterior

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	20	62,5	62,5	62,5
	NO SABE/ NO OPINA	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 08
ELABORACIÓN : El Investigador

Grafico N° 08: Control Posterior

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 08 nos permiten afirmar que el 62.5% de los encuestados consideran que haciendo un

buen control posterior traerá consigo resolver el problema en el momento oportuno, y el 37.5% no sabe/no opina.

VARIABLE DEPENDIENTE

CUMPLIMIENTO DE METAS

Dimensión V : Optimización de lo presupuestado

Indicador N° 9 : Producto de calidad

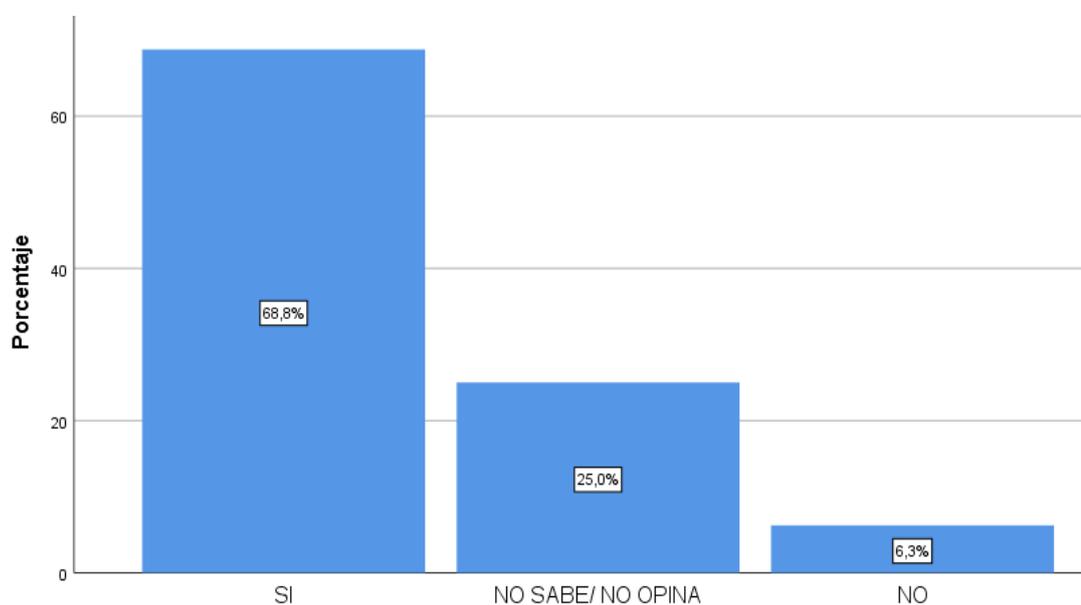
Para obtener datos y asignar el valor a la variable dependiente en estudio, se preguntó: ¿Considera usted que al realizar las cotizaciones y selección de proveedor nos traerá consigo productos de calidad?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 09: Producto de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	22	68,8	68,8	68,8
	NO SABE/ NO OPINA	8	25,0	25,0	93,8
	NO	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 09
ELABORACIÓN : El Investigador

Grafico N° 09: Producto de calidad

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 09 nos permiten afirmar que el 68.8% de los encuestados consideran que al realizar las cotizaciones y selección de proveedor nos traerá consigo productos de calidad, el 25% no sabe/no opina y el 6.3% expreso que no.

Indicador N° 10 : Cumplimiento de los requerimientos

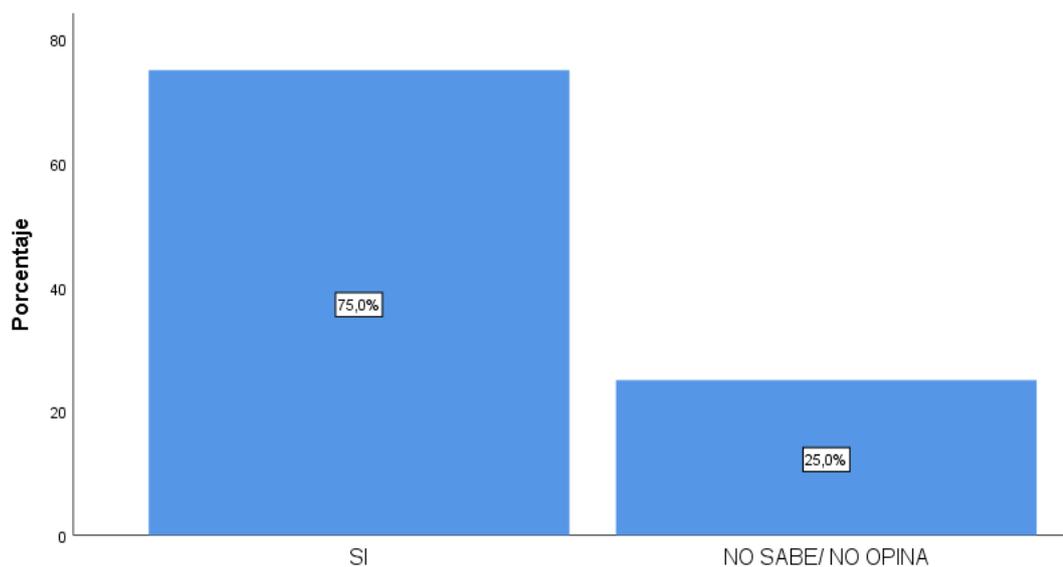
Para obtener datos y asignar el valor a la variable dependiente en estudio, se preguntó: ¿Cree usted que al verificar la mercadería en cuanto a volumen y calidad estaremos cumpliendo con los requerimientos establecidos?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 10: Cumplimiento de los requerimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	24	75,0	75,0	75,0
	NO SABE/ NO OPINA	8	25,0	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 10
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 10: Cumplimiento de los requerimientos

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 10 nos permiten afirmar que el 75% de los encuestados consideran que al verificar la mercadería en cuanto a volumen y calidad estaremos cumpliendo con los requerimientos establecidos, y el 25% no sabe/no opina.

Dimensión VI : Condicionamiento adecuado

Indicador N° 11 : Producto en buen estado

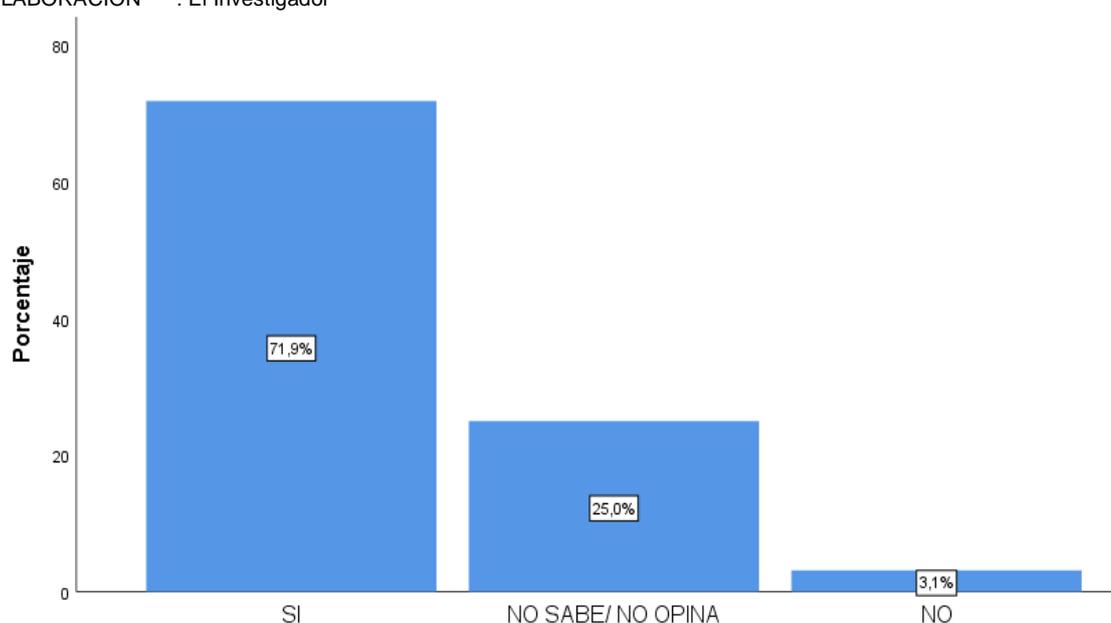
Para obtener datos y asignar el valor a la variable dependiente en estudio, se preguntó: ¿Considera usted que el cumplimiento con la normativa nos dará como resultados productos en buen estado?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 11: Producto en buen estado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	23	71,9	71,9	71,9
	NO SABE/ NO OPINA	8	25,0	25,0	96,9
	NO	1	3,1	3,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 11
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 11: Producto en buen estado

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 11 nos permiten afirmar que el 71.9% de los encuestados consideran que el cumplimiento con la normativa nos dará como resultados productos en buen estado, el 25% no sabe/no opina y el 3.1% expreso que no.

Indicador N° 12 : Viabilidad de entrega de productos

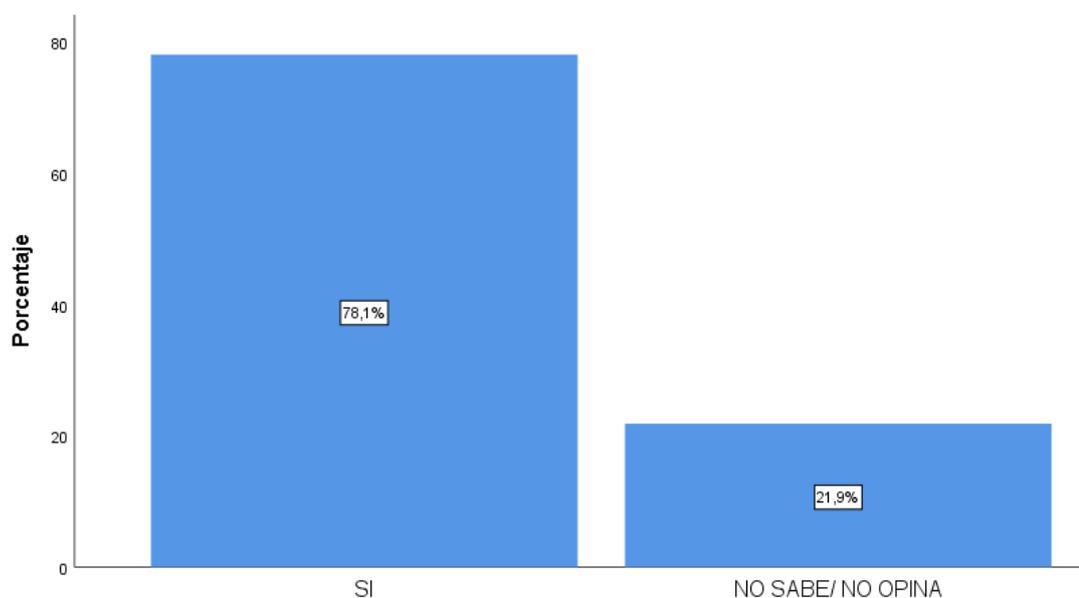
Para obtener datos y asignar el valor a la variable dependiente en estudio, se preguntó: ¿Cree usted que haciendo un buen control de existencias se dará viabilidad a la entrega de productos?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 12: Viabilidad de entrega de productos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	25	78,1	78,1	78,1
	NO SABE/ NO OPINA	7	21,9	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 12
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 12: Viabilidad de entrega de productos

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 12 nos permiten afirmar que el 78.1% de los encuestados consideran que haciendo un buen control de existencias se dará viabilidad a la entrega de productos, y el 21.9% no sabe/no opina.

Dimensión VII : Requerimientos cumplidos

Indicador N° 13 : Productos listos para entregar

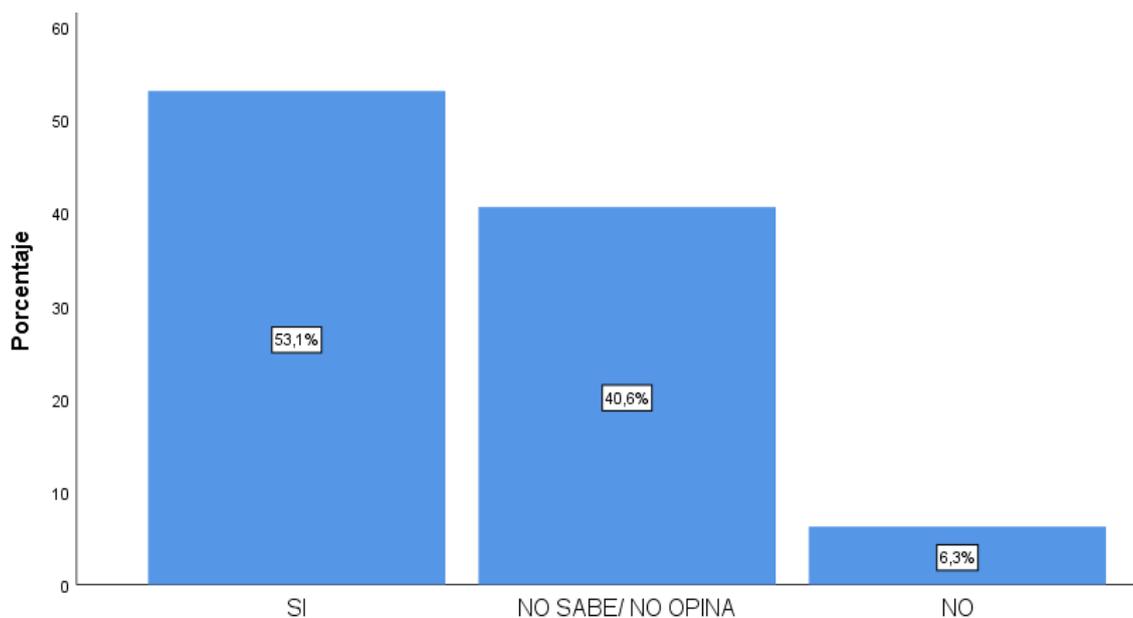
Para obtener datos y asignar el valor a la variable dependiente en estudio, se preguntó: ¿Considera usted que una mercadería bien verificada y revisada estarán listos para la entrega?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 13: Productos listos para entregar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	17	53,1	53,1	53,1
	NO SABE/ NO OPINA	13	40,6	40,6	93,8
	NO	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 13
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 13: Productos listos para entregar

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 13 nos permiten afirmar que el 53.1% de los encuestados consideran que una mercadería bien verificada y revisada estarán listos para la entrega, el 40.6% no sabe/no opina y el 6.3% expreso que no.

Indicador N° 14 : Usuarios satisfechos

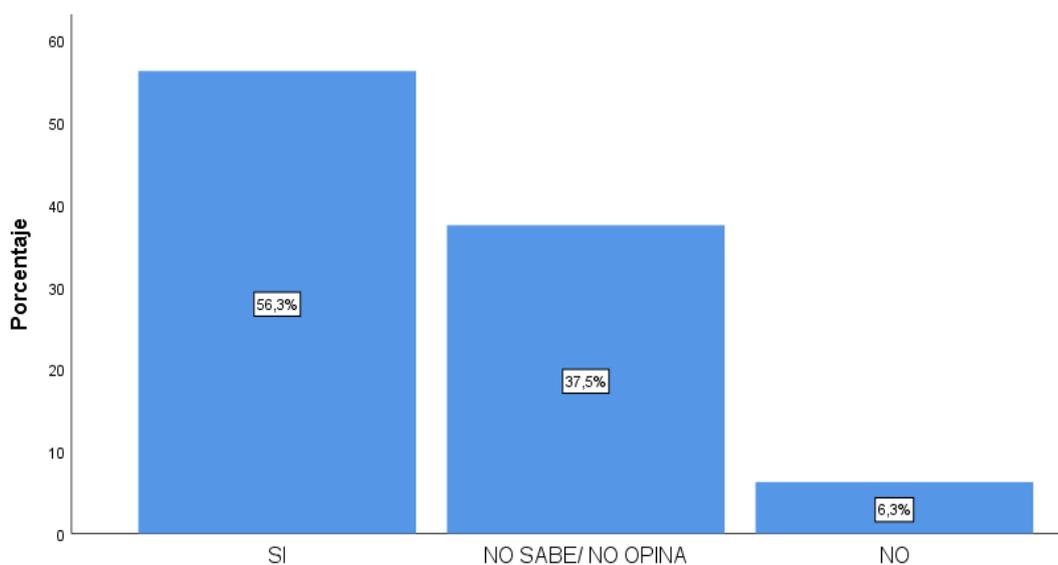
Para obtener datos y asignar el valor a la variable dependiente en estudio, se preguntó: ¿Cree usted que los pedidos trasladados en el tiempo establecido y según el cronograma, tendrán usuarios satisfechos?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 14: Usuarios satisfechos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	18	56,3	56,3	56,3
	NO SABE/ NO OPINA	12	37,5	37,5	93,8
	NO	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 14
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 14: Usuarios satisfechos

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 14 nos permiten afirmar que el 56.3% de los encuestados consideran que los pedidos trasladados en el tiempo establecido y según el cronograma, tendrán usuarios satisfechos, el 37.5% no sabe/no opina y el 6.3% expreso que no.

Dimensión VIII : Resultados óptimos

Indicador N° 15 : Supervisión eficiente

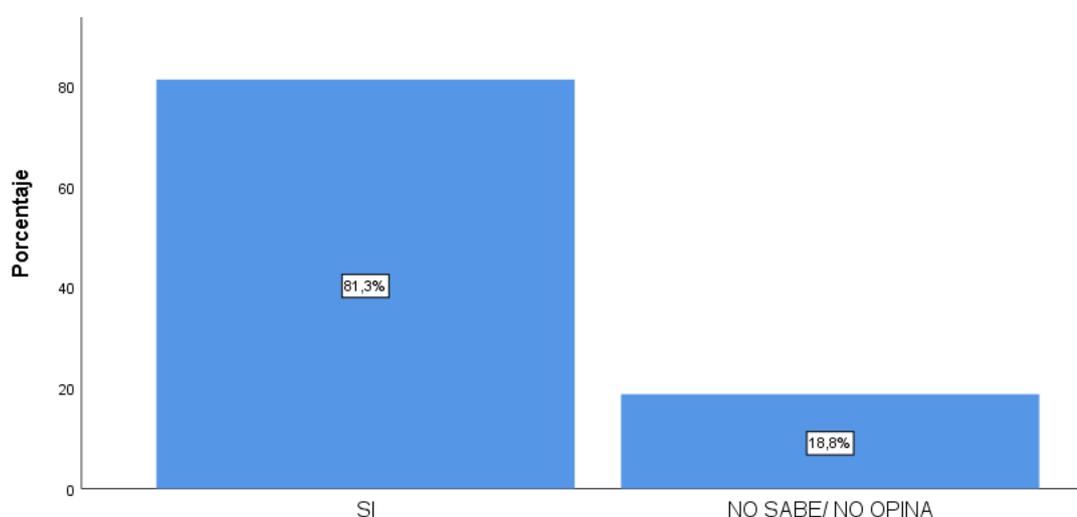
Para obtener datos y asignar el valor a la variable dependiente en estudio, se preguntó: ¿Cree usted que al hacer un control concurrente nos traerá consigo una supervisión eficiente y por ende el cumplimiento de las metas programadas?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 15: Supervisión eficiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	26	81,3	81,3	81,3
	NO SABE/ NO OPINA	6	18,8	18,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 15
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 15: Supervisión eficiente

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 15 nos permiten afirmar que el 81.3% de los encuestados consideran que al hacer un control concurrente nos traerá consigo una supervisión eficiente y por ende el cumplimiento de las metas programadas, y el 18.8% no sabe/no opina.

Indicador N° 16 : Cumplimiento de metas y objetivos

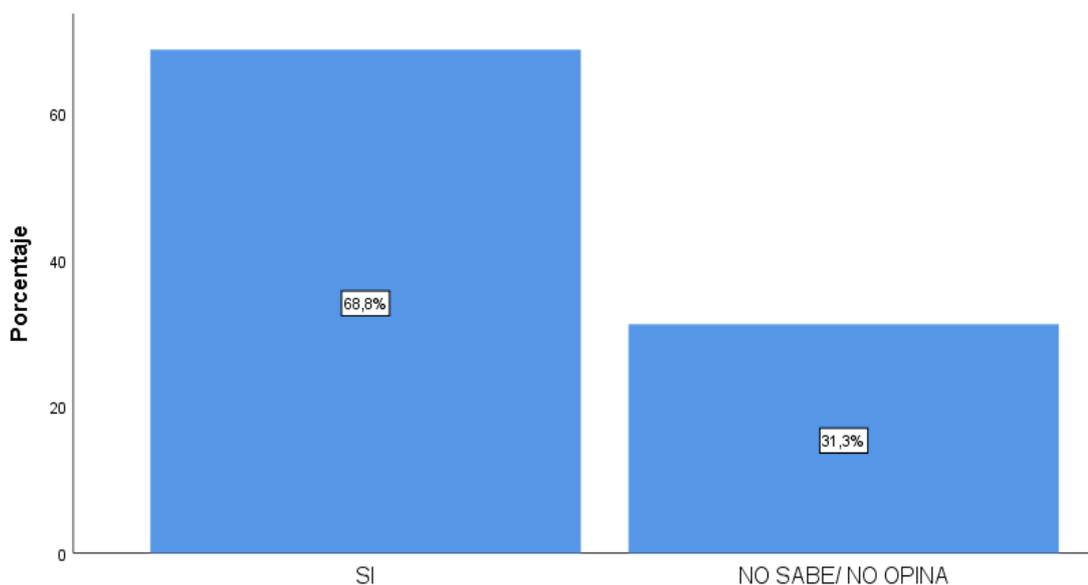
Para obtener datos y asignar el valor a la variable dependiente en estudio, se preguntó: ¿Cree usted que teniendo un control posterior en la entidad se dará el cumplimiento de metas y objetivos trazados?

Las respuestas fueron:

Tabla N° 16: Cumplimiento de metas y objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	22	68,8	68,8	68,8
	NO SABE/ NO OPINA	10	31,3	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

FUENTE : El Cuestionario
ELABORACIÓN : El Investigador



FUENTE : Tabla N° 16
ELABORACIÓN : El Investigador

Gráfico N° 16: Cumplimiento de metas y objetivos

Interpretación

Los datos cuánticos contenidos en la tabla y Gráfico N° 16 nos permiten afirmar que el 68.8% de los encuestados consideran que teniendo un control posterior en la entidad se dará el cumplimiento de metas y objetivos trazados, y el 31.3% no sabe/no opina.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para la prueba de hipótesis, se plantearon las hipótesis de investigación y las hipótesis nulas tanto para la general y las específicas, luego se determinó la CORRELACIÓN DE SPEARMAN empleando el software SSPS VERSIÓN 25.0, ingresando los datos de las variables: Gestión Logística y el Cumplimiento de metas, así como las dimensiones de ambas variables, con un nivel de significancia del 5% o margen de error (0.05), y un grado de confianza del 95%, la correlación se determinó de acuerdo al siguiente cuadro:

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No Existe Correlación
+0.01 a +0.10	Correlación Positiva Débil
+0.11 a +0.50	Correlación Positiva Media
+0.51 a +0.75	Correlación Positiva Considerable
+0.76 a +0.90	Correlación Positiva Muy Fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación Positiva Perfecta

Fuente: Elaboración propia. Basada en Hernandez Sampieri & Fernandez Collado. 1998.

✓ **Prueba de Hipótesis General**

Formulamos las hipótesis estadísticas

Hipótesis Alterna

Ha: La Gestión logística se relaciona significativamente con el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Hipótesis Nula

Ho: La Gestión logística NO se relaciona significativamente con el Cumplimiento de las Metas en la en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Tabla N° 17: Correlaciones

			GESTION LOGISTICA	CUMPLIMIENTO DE METAS
Rho de Spearman	GESTION LOGISTICA	Coeficiente de correlación	1,000	,792**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	CUMPLIMIENTO DE METAS	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Dado que el p-valor es menor a 0.05, (grado de significancia o margen de error) rechazamos la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna; por consiguiente existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la Gestión Logística SI se relaciona significativamente con el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Por otra parte el coeficiente de correlación de Spearman es = 0.792, lo cual indica una relación positiva de nivel muy fuerte, es decir que existe una relación significativa entre la gestión Logística y el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

✓ **Prueba de Hipótesis Específicas**

HE1: Compras y Cumplimiento de metas

Hipótesis Alterna

Ha: Las compras efectivas se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Hipótesis Nula

Ho: Las compras efectivas NO se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Tabla N° 18: Correlaciones

			COMPRAS	CUMPLIMIENTO DE METAS
Rho de Spearman	COMPRAS	Coeficiente de correlación	1,000	,792**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	CUMPLIMIENTO DE METAS	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Dado que el p-valor es menor a 0.05, (grado de significancia o margen de error) rechazamos la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna; por consiguiente existe suficiente evidencia estadística para afirmar que las compras SI se relaciona significativamente con el Cumplimiento de Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Por otra parte el coeficiente de correlación de Spearman es = 0.792, lo cual indica una relación positiva de nivel muy fuerte, es decir que existe una relación significativa entre las compras y el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

HE2: Almacenamiento y cumplimiento de metas

Hipótesis Alterna

Ha: El almacenamiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Hipótesis Nula

Ho: El almacenamiento NO se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Tabla N° 19: Correlaciones

			ALMACENAMIENT TO	CUMPLIMIENTO DE METAS
Rho de Spearman	ALMACENAMIENT O	Coeficiente de correlación	1,000	,847**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	CUMPLIMIENTO DE METAS	Coeficiente de correlación	,847**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Dado que el p-valor es menor a 0.05, (grado de significancia o margen de error) rechazamos la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna; por consiguiente existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el almacenamiento SI se relaciona significativamente con el Cumplimiento de Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Por otra parte el coeficiente de correlación de Spearman es = 0.847, lo cual indica una relación positiva de nivel muy fuerte, es decir que existe una relación significativa entre el almacenamiento y el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

HE3: Distribución logística y cumplimiento de metas

Hipótesis Alterna

Ha: La distribución Logística se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Hipótesis Nula

Ho: La distribución Logística NO se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Tabla N° 20: Correlaciones

			DISTRIBUCION	CUMPLIMIENTO DE METAS
Rho de Spearman	DISTRIBUCION	Coeficiente de correlación	1,000	,676**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	CUMPLIMIENTO DE METAS	Coeficiente de correlación	,676**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Dado que el p-valor es menor a 0.05, (grado de significancia o margen de error) rechazamos la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna; por consiguiente existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la distribución logística SI se relaciona significativamente con el Cumplimiento de Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Por otra parte el coeficiente de correlación de Spearman es = 0.676, lo cual indica una relación positiva de nivel considerable, es decir que existe una relación significativa entre la distribución logística y el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

HE4: Control logístico y cumplimiento de metas

Hipótesis Alterna

Ha: El control logístico se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

La Gestión Logística y el Cumplimiento de Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL-Huánuco, cumplió con los objetivos propuestos al haber sido confirmada las hipótesis de la investigación a favor de la confianza de la misma en la mejora del cumplimiento de metas. Al aplicar las dimensiones de la Gestión Logística determinamos la relación sobre el cumplimiento de metas, como también la importancia que este denota para obtener una mejora, disminuyendo de esta manera las deficiencias encontradas en la Unidad Ejecutora de Educación, Huánuco, para conocer cómo funciona el proceso logístico en sus dimensiones compras, almacenamiento, distribución, y control de la gestión logística de la institución, aplicamos la teoría del autor (Velásquez Salazar, 2016) quien sostiene: “que el círculo vicioso de desconfianza que existe al interior de la cadena de abastecimiento del sector público es una tarea ardua, difícil y de largo aliento. La solución está en crear un modelo exitoso y replicable. Las contrataciones públicas parten de un gran conflicto de confianza: existe mucha desconfianza en todos los actores que forman parte del círculo de contratación del Estado. El comprador, que es el Estado, desconfía de los proveedores; los proveedores desconfían del Estado, y la sociedad en general, es decir, el cliente final (quienes van a recibir el bien o el servicio), desconfía de ambos. Ante grandes problemas, debemos pensar en grandes soluciones:

1.- La definición correcta del bien o servicio a contratar, vinculada a una planificación seria y con apoyo tecnológico que incorpore información real, evitará compras superfluas e innecesarias.

2.- El proceso de adquisición con el soporte de información transparente y de fácil acceso, sumado al procedimiento adecuado en función a las características del producto o servicio, permitirá generar valor agregado al mejor precio de mercado, tanto al comprador como al proveedor.

3. - Una administración de contrato que considere condiciones reales, pactadas con compromisos que impliquen costos de reputación más que sanciones económicas judicializables y que busquen anticipar aquellas circunstancias que podrían afectar su cumplimiento, logrará que los plazos se cumplan y las entregas sean oportunas. Es necesario dejar atrás una política de sanción para pasar a una política de estímulo.

4.- La distribución organizada que enfrente las características geográficas de nuestro país permitirá que las capacidades y condiciones de almacenamiento y perecibilidad sean maximizadas, centralizando y descentralizando en función al objetivo particular sin pretender incluir todo en un mismo procedimiento.

5.- La disposición del producto una vez haya cumplido su rol, evitará los depósitos de chatarra y desperdicios que conlleva daños al ambiente y genera costos de seguridad y espacio a escala nacional. Sin embargo, en un circuito donde todos los eslabones desconfían de los otros será muy difícil que los objetivos se logren, provocando que los costos se incrementen, las holguras de oportunidad se rompan y los contratos se incumplan”.

- ✓ Con respecto a la dimensión de las compras se determinó que los encuestados afirman que al hacer las cotizaciones y seleccionar al proveedor nos traerá consigo proveedores eficientes con experiencia en contratar con el estado, asimismo afirman que al realizar las compras de la mercadería se deben tener en cuenta la cantidad y calidad de producto lo cual nos traerá mejores resultados, tal como se indica en el indicador N° 01 y 02. Estos resultados nos demuestran que la UGEL trabaja solo con algunos proveedores conocidos mas no cotiza y selecciona bien a los proveedores.
- ✓ Con respecto a la dimensión de almacenamiento se determinó que los encuestados afirman que no tienen conocimiento si la entidad cumple con la normativa y con las buenas prácticas de almacenamiento, asimismo también afirman que los registros de stock mínimo y máximo mediante método de inventario favorecerán al cumplimiento de metas de la entidad, tal como se indica en el

indicador N° 03 y 04. Estos resultados nos demuestran que la institución no cumplen con la normativa de las buenas prácticas de almacenamiento y es necesario utilizar bien el método de inventarios ya que al no registrar bien las entradas y salidas de los productos están causando malestar entre los trabajadores.

- ✓ Con respecto a la dimensión de la distribución se determinó que los encuestados afirman que una mercadería a distribuir bien verificado con formatos establecidos para el control de salida traerá consigo cumplimiento de los objetivos institucionales, asimismo también afirman que la mercadería trasladada no llega según el cronograma establecido, tal como se indica en el indicador N° 05 y 06. Estos resultados nos demuestran que a la hora de distribuir los productos no están verificando según las normas establecidas, asimismo tampoco están llegando los productos a sus destinos según el cronograma establecido.
- ✓ Con respecto a la dimensión de control se determinó que los encuestados afirman que un control de fiscalización traerá consigo el cumplimiento de las metas, asimismo también afirman que haciendo un buen control posterior traerá consigo resolver el problema en el momento oportuno tal como se indica en el indicador N° 07 y 08. Estos resultados nos demuestran que no están haciendo una fiscalización oportuna y un buen control posterior ya que si lo hicieran no habría problemas en la compra, almacenamiento y distribución de los productos.
- ✓ Con respecto a la dimensión optimización de lo presupuestado se determinó que los encuestados afirman que al realizar las cotizaciones y selección de proveedor nos traerá consigo productos de calidad, asimismo también afirman que al verificar la mercadería en cuanto a volumen y calidad estaremos cumpliendo con los requerimientos establecidos, tal como se indica en el indicador N° 09 y 10. Estos resultados nos demuestran que es necesario hacer cotizaciones y seleccionar a los proveedores según su experiencia de contratar con el estado y que sean eficientes y eficaces al cumplir según lo normado por la institución.

- ✓ Con respecto a la dimensión de condicionamiento adecuado se determinó que los encuestados afirman que el cumplimiento con la normativa nos dará como resultados productos en buen estado, asimismo también afirman que haciendo un buen control de existencias se dará viabilidad a la entrega de productos, tal como se indica en el indicador N° 11 y 12. Estos resultados nos demuestran que es necesario cumplir con la normativa al pie de la letra porque haciendo esto nos evitaremos de infracciones y multas a los infractores.
- ✓ Con respecto a la dimensión de requerimientos cumplidos se determinó que los encuestados afirman que una mercadería bien verificada y revisada estarán listos para la entrega, asimismo también afirman que los pedidos trasladados en el tiempo establecido y según el cronograma, tendrán usuarios satisfechos, tal como se indica en el indicador N° 13 y 14. Estos resultados nos demuestran que es necesario verificar y revisar los productos y trasladarlos en el tiempo establecido para cumplir con la normativa y por ende tener usuarios satisfechos.
- ✓ Con respecto a la dimensión de resultados óptimos, los resultados de las encuestas nos muestran que al hacer un control concurrente nos traerá consigo una supervisión eficiente y por ende el cumplimiento de las metas programadas, asimismo también afirman que teniendo un control posterior en la entidad se dará el cumplimiento de metas y objetivos trazados, tal como se indica en el indicador N° 15 y 16. Estos resultados nos demuestran que haciendo un buen control concurrente y posterior nos permitirá corregir los problemas en el momento oportuno y cumplir con las metas y los objetivos.

CONCLUSIONES

1. Para comenzar en relación al objetivo general, el cual pide “Determinar la relación de la Gestión Logística con el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco” según los resultados y análisis estadísticos del coeficiente de correlación de Spearman es = 0.792, lo cual indica una relación positiva de nivel muy fuerte, es decir que existe una relación significativa entre la Gestión Logística con el Cumplimiento de Metas; lo cual indica que existe una relación positiva de estudio, sobre una muestra de 32 individuos, donde podría manifestar que efectivamente la Gestión Logística si tiene incidencia significativa en el Cumplimiento de Metas, en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco”.
2. Se cumplió con el objetivo específico número uno donde se buscó determinar la relación de las compras efectivas con el cumplimiento de metas, tal como se demostró en el desarrollo de las encuestas (ver tablas y gráficos N° 01, 02, 09 y 10), y el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.792, lo cual indica una relación positiva entre las compras y el cumplimiento de metas. Los encuestados expresaron que al hacer las cotizaciones, seleccionar a los proveedores y de tener en cuenta la cantidad y calidad del producto al momento de hacer las compras nos traerá consigo proveedores eficientes con experiencia de contratar con el estado y mejores resultados, asimismo también deben de verificar la mercadería en cuanto a la cantidad a comprar de esa manera se estará cumpliendo con los requerimientos establecidos.
3. Se cumplió con el objetivo específico número dos donde se buscó determinar la relación del almacenamiento con el cumplimiento de las metas, tal como se demostró en el desarrollo de las encuestas (ver tablas y gráficos N° 03, 04, 11 y 12), y el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.847, lo cual indica una relación positiva entre el almacenamiento y el cumplimiento de metas. Los encuestados expresaron que no tienen conocimiento

con la normativa y con las buenas prácticas de almacenamiento, y que no están registrando bien el stock mínimo y máximo mediante el método de inventario lo cual está causando malestar con el personal, asimismo cumpliendo con la normativa nos traerá viabilidad a la entrega de los productos para su distribución y productos en buen estado.

4. Se cumplió con el objetivo específico número tres donde se buscó determinar la relación de la distribución con el cumplimiento de las metas, tal como se demostró en el desarrollo de las encuestas (ver tablas y gráficos N° 05, 06, 13 y 14), y el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.676, lo cual indica una relación positiva entre la distribución y el cumplimiento de metas. Los encuestados expresaron que una mercadería a distribuir bien verificado con formatos establecidos para el control de salida traerá consigo cumplimiento de los objetivos institucionales, asimismo también afirman que la mercadería trasladada no llega según el cronograma establecido causando malestar en los usuarios.
5. Se cumplió con el objetivo específico número cuatro donde se buscó determinar la relación del control con el cumplimiento de las metas, tal como se demostró en el desarrollo de las encuestas (ver tablas y gráficos N° 07, 08, 15 y 16), y el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.881, lo cual indica una relación positiva entre el control y el cumplimiento de metas. Los encuestados expresaron que un control concurrente y posterior traerá una supervisión y fiscalización eficiente y de acorde a lo normado, cumpliendo de esta manera con las metas establecidas, resolviendo problemas en el momento oportuno de la institución.

SUGERENCIAS

1. Se sugiere utilizar este conjunto de herramientas de la Gestión Logística para fomentar el cumplimiento de la normativa y mejora organizacional en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco, con la finalidad de proponer nuevas estrategias hasta cumplir con las metas establecidos, con el propósito de mejorar la gestión en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.
2. Se sugiere hacer bien las cotizaciones, seleccionar a los proveedores de acuerdo al perfil que requiere la institución para las compras de los productos ya que de esta manera compraremos productos de calidad y tendremos proveedores eficientes y eficaces, también se debe verificar las compras de acuerdo a lo establecido en la normativa para ver si están cumpliendo con lo establecido en las compras y de acuerdo a lo presupuestado.
3. Se sugiere capacitar al personal que trabaja en esta área con la normativa y las buenas prácticas de almacenamiento para no tener mermas en los productos y poner en el lugar adecuado, los registros mediante el método de inventarios lo deben de hacer en el momento oportuno y según el cronograma y no cuando pasen de la fecha establecido, todo esto nos dará viabilidad para la distribución de los productos.
4. Se sugiere verificar la mercadería antes de distribuirla con formatos para el control de salida, asimismo verificar si la mercadería ha llegado a su destino según el cronograma establecido para no causar molestias en el usuario que recepciona los productos.
5. Se sugiere hacer una supervisión y fiscalización a los productos desde su compra, recepción y distribución para verificar si se está cumpliendo todo el proceso de acuerdo a la normativa, cumpliendo de esta manera con las metas establecidas, la cual nos dará mejores resultados y resolviendo problemas en el momento oportuno.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- ACUÑA, C. Y. (Agosto de 2015). "Diseño de un Sistema Logístico en Correos del Ecuador Del Cantón Durán". Guayaquil, Ecuador.
- Anibal, L. V. (2015). "Mecanismos para medir las Relaciones Interpersonales en el Cumplimiento de Metas del Talento Humano de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Mercedaria del Cantón Latacunga". Universidad Técnica de Cotopaxi. Latacunga, Ecuador.
- Bartra, E. D. (2018). "Cumplimiento de metas y su relación con la ejecución del gasto en el área de presupuesto de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, periodo 2017". Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú.
- Bravo & Córdova, (2018). Gestión. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú:http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/70686/LA_DIN%C3%81MICA_ENTRE_INSTITUCIONES_P%C3%9ABLICAS_Y_EL_SECTOR_PRIVADO_PARA_UN_BUEN_DESEMPE%C3%91O_LOG%C3%8DSTICO_EN_EL_PER%C3%9A.Pdf?Sequence=1&lsallowed=y
- Chuqui, L. C. (24 de Agosto de 2015). Blogger, Logistica Publica. Obtenido de <http://cresenciochuqui.blogspot.com/>
- Diresa Huánuco penúltimo en cumplimiento de metas. (26 de Setiembre de 2018). Diario Ahora. Obtenido de <http://www.ahora.com.pe/diresa-huanuco-penultimo-en-cumplimiento-de-metas/>
- DRE/UGEL-Leoncio Prado - Cumplimiento de Metas. (Noviembre de 2018). Ministerio de Educación. Obtenido de <https://ugel302.gob.pe/noticias/ugel-al-990-cumplimiento-metas-leoncio-prado>
- Gamarra, M. E. (S.F.). "Sistema de Control y Monitoreo para la Optimización de Recursos y Cumplimiento de Metas del Programa de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Huánuco". Universidad de Huánuco. Perú.
- García, M. L. (20 de Noviembre de 2017). *MeetLogistics*. Obtenido de <https://meetlogistics.com/cadena-suministro/competitividad-logistica/>

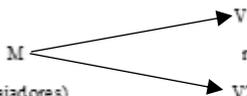
- Meneses Vasquez, R. R. (2018). La Logística y la Calidad de los Servicios de la Dirección Regional de Agricultura de Huánuco 2018. Universidad de Huánuco. Perú.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (ENERO de 2017). programa de incentivos a la mejora de la Gestión Municipal. Obtenido de Guía para el Cumplimiento de la Meta 11: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/municipalidades_pmm_pi/guia_cumplimiento_meta11.pdf
- Paredes, F. (2016). El Presupuesto Público. Merida, Venezuela: Editorial Venezolana C.A.
- Salazar, G. V. (21 de Noviembre de 2016). CONEXIONESAN. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/11/21/gestion-logistica-sector-publico-tema-eficiencia-o-confianza/>
- Soriano, A. M. (2019). La Gestión Logística y la Calidad de Servicio del Personal Administrativo en la Sub Gerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, Año 2018. Universidad Nacional De Huancavelica. Huancavelica, Peru.
- Urday Jauregui C. & Cebreros Gutiérrez (2017), http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2683/1/2017_Urday_La-gestion-logistica-y-su-influencia-en-la-competitividad.pdf

ANEXOS

- 1. Matriz de Consistencia**
- 2. Cuestionario**

ANEXO 01

“LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA UNIDAD EJECUTORA DE EDUCACIÓN – UGEL, HUÁNUCO - 2019”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
GENERAL ¿Cuál es la relación de la Gestión Logística con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco?	GENERAL Determinar la relación de la Gestión Logística con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco	GENERAL La Gestión logística se relaciona significativamente con el Cumplimiento de las Metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.	LA GESTIÓN LOGÍSTICA		TIPO Y NIVEL Aplicada - Correlacional
ESPECIFICOS 1. ¿Cuál es la relación de las compras efectivas con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco?	ESPECIFICOS 1. Determinar la relación de las compras efectivas con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.	ESPECIFICOS 1. Las compras efectivas se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.	COMPRAS	<ul style="list-style-type: none"> ●COTIZACIÓN Y SELECCIÓN DEL PROVEEDOR ●VOLUMEN DE COMPRAS 	DIS EÑO No Experimental-Transversal
2. ¿Cuál es la relación del almacenamiento con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco?	2. Determinar la relación del almacenamiento con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.	2. El almacenamiento se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.	ALMACENAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ●CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVIDAD ●CONTROL DE EXISTENCIAS 	ESQUEMA Se realizó el trabajo incidental, de acuerdo al siguiente esquema: M  V1 r V2 (trabajadores)
3. ¿Cuál es la relación de la distribución con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco?	3. Determinar la relación de la distribución Logística con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.	3. La distribución Logística se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.	DISTRIBUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ●PEDIDO VERIFICADO ●PEDIDOS TRASLADADOS 	POBLACIÓN Esta conformado por un total de 32 personas todo ellos personal administrativo de la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.
4. ¿Cuál es la relación del control logístico con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco?	4. Determinar la relación del control logístico con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco	4. El control logístico se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.	CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> ●CONTROL CONCURRENTE ●CONTROL POSTERIOR 	MUES TRA Esta conformada por el 100 % de personal administrativo de la unidad ejecutora de educación, Ugel - Huánuco.
			CUMPLIMIENTO DE METAS		TECNICAS E INST.RECOJO DE DATOS Técnica la Encuesta Instrumento el Cuestionario.
			OPTIMIZACIÓN DE LO PRESUPUESTADO	<ul style="list-style-type: none"> ●PRODUCTO DE CALIDAD ●CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS 	POCESAMIENTO DE DATOS Se proceso los datos estadísticos en el programa SPSS.
			CONDICIONAMIENTO ADECUADO	<ul style="list-style-type: none"> ●PRODUCTOS EN BUEN ESTADO ●VIABILIDAD DE ENTREGA DE PRODUCTOS 	
			REQUERIMIENTOS CUMPLIDOS	<ul style="list-style-type: none"> ●CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD ●USUARIOS SATISFECHOS 	
			RESULTADOS OPTIMOS	<ul style="list-style-type: none"> ●SUPERVISIÓN EFICIENTE ●CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 	

Anexo N° 02

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Facultad de Ciencias Empresariales
Programa Académico de Administración de Empresas**

“LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA UNIDAD EJECUTORA DE EDUCACIÓN – UGEL, HUÁNUCO - 2019”

Con una sola aspa (x) marque la respuesta que usted considere correcta.

1. ¿Considera usted que al hacer las cotizaciones y seleccionar al proveedor nos traerá consigo proveedores eficientes con experiencia en contratar con el estado?

- A. SI
- B. NO SABE / NO OPINA
- C. NO

1. ¿Cree usted que al realizar las compras de la mercadería se deben de tener en cuenta la cantidad y calidad de producto lo cual nos traerá mejores resultados?

- A. SI
- B. NO SABE / NO OPINA
- C. NO

2. ¿Usted tiene conocimiento si la entidad cumple con la normativa y con las buenas prácticas de almacenamiento?

- A. SI
- B. NO SABE / NO OPINA
- C. NO

3. ¿Considera usted que los registros de stock mínimo y máximo mediante método de inventario favorecerán al cumplimiento de metas de la entidad?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

4. ¿considera usted que una mercadería a distribuir bien verificado con formatos establecidos para el control de salida traerá consigo cumplimiento de los objetivos institucionales?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

5. ¿La mercadería trasladada llega según el cronograma establecido de entrega?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

6. ¿Cree usted que un control de fiscalización traerá consigo el cumplimiento de las metas?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

7. ¿Considera usted que haciendo un buen control posterior traerá consigo resolver el problema en el momento oportuno?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

8. ¿Considera usted que al realizar las cotizaciones y selección de proveedor nos traerá consigo productos de calidad?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

9. ¿Cree usted que al verificar la mercadería en cuanto a volumen y calidad estaremos cumpliendo con los requerimientos establecidos?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

10. ¿Considera usted que el cumplimiento con la normativa nos dará como resultados productos en buen estado?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

11. ¿Cree usted que haciendo un buen control de existencias se dará viabilidad a la entrega de productos?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

12. ¿Considera usted que una mercadería bien verificada y revisada estarán listos para la entrega?

A. SI

B. NO SABE / NO OPINA

C. NO

13. ¿Cree usted que los pedidos trasladados en el tiempo establecido y según el cronograma, tendrán usuarios satisfechos?

- A. SI
- B. NO SABE / NO OPINA
- C. NO

14. ¿Cree usted que al hacer un control concurrente nos traerá consigo una supervisión eficiente y por ende el cumplimiento de las metas programadas?

- A. SI
- B. NO SABE / NO OPINA
- C. NO

15. ¿Cree usted que teniendo un control posterior en la entidad se dará el cumplimiento de metas y objetivos trazados?

- A. SI
- B. NO SABE / NO OPINA
- C. NO