

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**



**TESIS**

---

**“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN  
DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE EN LA REGIÓN POLICIAL  
HUÁNUCO, 2020”**

---

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS

AUTORA: Rojas Canturin, Cesy Amelia

ASESORA: Huerto Orizano, Diana

HUÁNUCO – PERÚ

2020

# U

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión Administrativa  
**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)

**CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:**

**Área:** Ciencias Sociales

**Sub área:** Economía, Negocios

**Disciplina:** Negocios, Administración

**DATOS DEL PROGRAMA:**

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas

Código del Programa: P36

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

**DATOS DEL AUTOR:**

Documento Nacional de Identidad (DNI): 46824020

**DATOS DEL ASESOR:**

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40530605

Grado/Título: Maestro en gestión y negocios, mención en gestión de proyectos

Código ORCID: 0000-0003-1634-6674

**DATOS DE LOS JURADOS:**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Villena Andrade, Tomas Dali	magister en gestión y negocios gestión y proyectos	04085862	0000-0002-1290-1434
2	Miraval Rojas, Yesica	Maestro en gestión y negocios gestión de proyectos	47489346	0000-0001-5126-9868
3	Papas Meza, Sabina	Maestro en gerencia pública	47647973	0000-0002-4054-215X

# D

# H

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE  
EMPRESAS

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las **15:00** horas del día **16 del mes de Diciembre del año 2020**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtro. Tomas Dali Villena Andrade	<b>(Presidente)</b>
Mtra. Yesica Miraval Rojas	<b>(Secretaria)</b>
Mtro. Sabina Papas Meza	<b>(Vocal)</b>

Nombrados mediante la Resolución N° 846-2020-D-FCEMP-EAPAE-UDH, para evaluar la Tesis titulada: “**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE EN LA REGIÓN POLICIAL HUÁNUCO, 2020**”, presentada por el (la) Bachiller, **ROJAS CANTURIN, CESY AMELIA**; para optar el **título Profesional de Licenciada en Administración**.

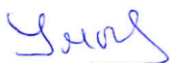
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **aprobada** con el calificativo cuantitativo de 16 y cualitativo **bueno** (Art. 54 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **18:00** horas del día **16 del mes de diciembre del año 2020**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. Tomas Dali Villena Andrade  
**PRESIDENTE**



Mtra. Yesica Miraval Rojas  
**SECRETARIA**



Mtra. Sabina Papas Meza  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis con mucho amor y cariño a Dios, a mis padres que siempre me apoyan incondicionalmente y me brindan íntegramente su confianza y de manera especial a mi hijo por mostrarme el lado dulce e inocente de la vida y logre que me esfuerce y motive cada mañana.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad de Huánuco por haberme brindado la oportunidad de crecer profesionalmente y a mis maestros por sus consejos, dedicación y por compartir sus enseñanzas.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	IX
RESUMEN.....	X
SUMARY .....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	15
1.2.1 Problema General.....	15
1.2.2 Problemas Específicos.....	15
1.3 OBJETIVO GENERAL.....	16
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	16
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	16
1.5.1 Justificación Práctica.....	16
1.5.2 Justificación Teórica.....	17
1.5.3 Justificación Metodológica .....	17
1.6 VIABILIDAD .....	17
CAPÍTULO II.....	18
2. MARCO TEÓRICO .....	18
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	18
2.1.2 Antecedentes Nacionales .....	18

2.1.3	Antecedentes Locales.....	18
2.2	BASES TEÓRICAS .....	19
2.2.1	Gestión administrativa.....	19
2.2.2	Sistema de Abastecimiento de combustible.....	26
2.3	DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	31
2.4	HIPÓTESIS .....	33
2.4.1	Hipótesis General.....	33
2.4.2	Hipótesis Específicos .....	33
2.5	VARIABLES.....	34
2.5.1	Variable independiente .....	34
2.5.2	Variable dependiente .....	34
2.6	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	35
CAPÍTULO III.....		36
3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	36
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	36
3.1.1	Enfoque.....	36
3.1.2	Alcance o Nivel .....	36
3.1.3	Diseño.....	37
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	38
3.2.1	Población .....	38
3.2.2	Muestra.....	39
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
	39	
3.3.1	Para la recolección de datos.....	39
3.3.2	Para la presentación de datos .....	40
3.3.3	Para el análisis e interpretación de datos .....	40
CAPÍTULO IV .....		41

4.	RESULTADOS.....	41
4.1	PROCESAMIENTO DE DATOS.....	41
4.2	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS 59	
	CAPÍTULO V .....	64
5.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	64
5.1	CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	64
	CONCLUSIONES .....	66
	RECOMENDACIONES.....	68
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	69
	ANEXOS.....	73
	MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	74
	GUIA DE ENTREVISTA.....	75



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: En la Región Policial Huánuco ¿Conoce la cantidad de presupuesto que le asigna mensualmente al abastecimiento de combustible? .....	41
Tabla 2: ¿El presupuesto asignado a combustible ayuda a cumplir con todas las actividades programada y si falta solicitan mediante crédito presupuestario? .....	42
Tabla 3: ¿Cree usted que la organización de la Región Policial Huánuco está orientada de acuerdo a cada puesto de trabajo? .....	43
Tabla 4: ¿El superior o jefe de la institución transfiere funciones, tareas y autoridad a las personas jerárquicamente inferiores para alcanzar sus objetivos?.....	44
Tabla 5: ¿En la institución se divide el trabajo entre varias personas?.....	45
Tabla 6: ¿La dirección ejecuta estrategias e influye en los trabajadores para que logren y puedan alcanzar las metas establecidas?.....	46
Tabla 7: ¿Se le brinda atención cuando va a comunicarse con su jefe? .....	47
Tabla 8: ¿La toma de decisiones de la administración ayudan a cumplir las metas establecidas? .....	48
Tabla 9: ¿Todos los trabajadores son evaluados y reciben reconocimiento por su desempeño? .....	49
Tabla 10: ¿La Administración supervisa, el seguimiento de los objetivos para obtener buenos resultados?.....	50
Tabla 11: ¿Los mecanismos de control o evaluación en su área de trabajo son eficientes?.....	51
Tabla 12: Parque Automotor de la Región Policial Huánuco .....	52
Tabla 13: Grupo Electrónico .....	53
Tabla 14: Vehículos Operativos/Inoperativos de la Región Policial Huánuco, 2020.....	53
Tabla 15: Grupo Electrónico Operativo/Inoperativo .....	54
Tabla 16: Requerimiento por Meses por Tipo de Combustible y Tipo de Vehículo de Enero – Agosto .....	54
Tabla 17: Requerimiento Combustible por Meses por Tipo Vehículo/ Total (Galones) .....	56
Tabla 18: Estaciones de Servicio.....	56

Tabla 19: Abastecimiento de Combustible por Meses por Tipo de Combustible y Tipo de Vehículo (Galones).....	57
Tabla 20: Abastecimiento por Meses por Tipo de Vehículos .....	58
Tabla 21: Cumplimiento de Abastecimiento de Combustible por mes .....	58
Tabla 22: Tabla Cruzada.....	59
Tabla 23: Pruebas de Chi – Cuadrado.....	59
Tabla 24: Tabla Cruzada.....	60
Tabla 25: Pruebas de Chi - Cuadrado .....	60
Tabla 26: Tabla Cruzada.....	61
Tabla 27: Pruebas de Chi - Cuadrado .....	61
Tabla 28: Tabla Cruzada.....	62
Tabla 29: Prueba de Chi – Cuadrado .....	62
Tabla 30: Medidas Simétricas.....	62
Tabla 31: Tabla Cruzada.....	63
Tabla 32: Prueba de Chi - Cuadrado .....	63

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Presupuesto .....	41
Gráfico N° 2: Presupuesto - Actividades.....	42
Gráfico N° 3: Organización/puesto de trabajo.....	43
Gráfico N° 4: Delegación de Funciones.....	44
Gráfico N° 5: División de Trabajo.....	45
Gráfico N° 6: Dirección - Estrategias .....	46
Gráfico N° 7: Atención y Comunicación.....	47
Gráfico N° 8: Toma de Decisiones.....	48
GRÁFICO N° 9: Evaluación y Reconocimiento por su Desempeño .....	49
Gráfico N° 10: Supervisión .....	50
Gráfico N° 11: Eficiencia.....	51

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la gestión administrativa está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020 y tiene como problema general: ¿Cómo la gestión administrativa está asociada con el sistema abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?, asimismo se planteó la hipótesis: La gestión administrativa está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020

La metodología empleada de la investigación fue de tipo aplicada, el enfoque fue cuantitativo, de nivel descriptivo – relacional; el diseño investigación fue no experimental - transversal correlacional; la población objeto de estudio, estuvo constituida por 6 trabajadores de la Región Policial Huánuco.

La muestra de la presente investigación fue no probabilística o muestra dirigida, ya que se consideró a los trabajadores de la Región Policial Huánuco en su totalidad, el 100% de la población, es decir 6 trabajadores; para la recolección de datos se empleó la técnica de la entrevista; el instrumento utilizado fue la guía de entrevista que estuvo compuesta de 11 preguntas para medir la gestión administrativa y el reporte documentario de la variable sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, los resultados obtenidos fueron procesados y analizados mediante el programa Excel y IBM Spss Statistics 25. Para medir el nivel de correlación de las variables se empleó la prueba de la Chi Cuadrado de Pearson, obteniendo como resultado el valor de significancia de 0.273, lo que significa que la gestión administrativa no está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región policial Huánuco, 2020.

**Palabras Clave:** *Gestión, comunicación, abastecimiento, mantenimiento y objetivos.*

## SUMMARY

The main objective of this research work was to determine how administrative management is associated with the fuel supply system in the Huánuco Police Region, 2020 and has as a general problem: How is administrative management associated with the fuel supply system in the Huánuco Police Region, 2020? The hypothesis was also raised: Administrative management is associated with the fuel supply system in the Huánuco Police Region, 2020

The research methodology used was applied, the approach was quantitative, descriptive-relational level; the research design was non-experimental - cross-correlational; The population under study was made up of 6 workers from the Huánuco Police Region.

The sample of the present investigation was non-probabilistic or directed sample, since the workers of the Huánuco Police Region were considered as a whole, 100% of the population, that is, 6 workers; the interview technique was used for data collection; The instrument used was the interview guide that was composed of 11 questions to measure the administrative management and the documentary report of the variable fuel supply system in the Huánuco Police Region, the results obtained were processed and analyzed using the Excel and IBM programs Spss Statistics 25. To measure the level of correlation of the variables, the Pearson Chi Square test was used, obtaining as a result the significance value of 0.273, which means that administrative management is not associated with the fuel supply system. in the Huánuco Police Region, 2020.

Keywords: Management, communication, supply, maintenance and objectives.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación es sobre la gestión administrativa y el abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020 y fue elaborada con la colaboración de los trabajadores de la Región Policial Huánuco. Cuyo objetivo principal fue analizar las dos variables y su asociación entre ellas. Como la gestión administrativa está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020. La metodología científica empleada está sustentada en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco. **Capítulo I**, la primera parte de la tesis se inicia con la descripción del problema, los objetivos planteados por la investigadora, asimismo la justificación e importancia de esta. **Capítulo II**, el marco teórico encontramos algunas tesis similares que fueron antecedentes de nuestra investigación, que nos aportó conceptos claros y precisos al estudio. Los autores importantes se mencionan en esta sección, así como conceptos básicos que fueron usados en su elaboración. **Capítulo III y IV** de la tesis se consideró la metodología de la investigación y los resultados obtenidos de los cuestionarios a los trabajadores cuyas respuestas contribuyeron con el desarrollo de la última parte, en el que se contrastó y aceptó o rechazó la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas en la tesis. Los resultados finales se han dividido en función a los objetivos planteados.

**En el capítulo V**, la contrastación de la hipótesis y prueba de hipótesis general y las específicas de forma descriptiva en base a la respuesta de los trabajadores de la Región Policial Huánuco, 2020.

Las conclusiones y las recomendaciones de la tesis permitirán que la Región Policial Huánuco pueda tomar decisiones futuras respecto a la gestión administrativa y el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

La última parte se encuentra las referencias bibliográficas, anexos que son: la matriz de consistencia y la guía de entrevista.

# CAPÍTULO I

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente, la administración en México de instituciones públicas y privadas se encuentra en constante cambio debido a la modernización de diversos sectores y a las nuevas tecnologías. Y es que esto ha dado lugar a nuevas modalidades y formas de emplear las diferentes técnicas de gestión de organizaciones, puesto que lo más importante ahora es establecer una imagen corporativa clara entre sociedad-empresa para confrontar el mercado actual (UTAN, 2016).

La gestión administrativa es primordial para la organización, ya que conforma las bases sobre las cuales se van a ejecutar las tareas propias del grupo, conformando además una red orientada a cumplir los objetivos empresariales (Corvo, Lifeder, s.f.)

Se resalta la importancia de la aplicabilidad de una correcta gestión, ya que a través de las diferentes formas de administración como lo son los sistemas administrativos, las metodologías aplicadas en base a normas y principios, las herramientas administrativas gerenciales, entre otros medios, las instituciones públicas pueden cumplir su rol fundamental en el desarrollo de la sociedad a través de una gestión totalmente efectiva (Escuela de Gobierno R&C Consulting, 2018).

Dado que los materiales representan un porcentaje elevado del costo de los artículos finales en casi todo tipo de manufactura, no es de extrañar la relevancia que ha tenido y tiene en la actualidad la gestión de aprovisionamiento. Es este uno de los motivos por los cuales la administración de la cadena de abastecimiento se ha convertido en un arma competitiva clave para las empresas (Monterroso, 2002, pág. 2).

La administración del flujo de entrada de materiales tiene además una influencia directa en las actividades una firma; por ejemplo, los retrasos en la solicitud de pedidos o en la entrega de los proveedores afectan la continuidad del flujo de bienes y servicios, aumentando no sólo los costos por tiempos improductivos, sino también los plazos de entrega a los clientes (Monterroso, 2002, pág. 2).

Asimismo, si no se cumplen las especificaciones requeridas de cantidades, dimensiones y/o calidad de las compras solicitadas, se incurrirá en mayores costos por devoluciones, reprocesos o desperdicios, repercutiendo negativamente en el precio final del artículo y en nivel de servicio al cliente. De la misma forma, el mantener altos niveles de inventarios implica soportar altos costos de mantenimiento, incurrir en costos de oportunidad y asumir riesgos de roturas, robos u obsolescencia (Monterroso, 2002, pág. 2).

“Disposiciones Generales para la administración y uso de combustible en la PNP”, que se impartió a más de 200 alumnas de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP de San Bartolo en este último fin de semana. En su disertación con el tema “Conductas infractoras y sanciones vinculadas al uso del combustible en la PNP”, la funcionaria explicó que desde el Ministerio del Interior en coordinación con la División de Logística de la Policía Nacional, se promueve actividades de capacitación sobre los procedimientos correctos que deben realizarse al momento de abastecer una unidad policial, con el fin de evitar la práctica de inconductas funcionales y corrupción (Ministerio del Interior, 2016).

El abastecimiento de combustible la Región Policial Huánuco, permite la operatividad de todos los vehículos entre (camionetas, motocicletas, automóviles, ómnibus y ambulancias) destinados al patrullaje y muchas veces estos no pueden hacer el recorrido que se estima si el combustible no es abastecido en su totalidad; además de ello existe un porcentaje menor de vehículos que se encuentran



inoperativos por la falta algún repuesto (llantas, batería, filtro, cambio de aceite, etc) y el mantenimiento que se requiere; perdiendo así una gran cantidad de gasolina o petróleo que se le asigna a diario cuyo propósito es la brindar la seguridad a la población huanuqueña. Los responsables asignados a cada unidad vehicular también muestran su preocupación y descontento en la prestación de algunos servicios administrativos que recibe por parte del área de división logística, donde la falta atención a los diferentes pedidos que realizaron; además de las órdenes de compra/servicios tardan más de lo previsto, retraso en el proceso de la información, la poca claridad que existe en los canales de comunicación e información, y la falta de presupuesto trae como consecuencia reclamos y quejas por parte del área usuaria.

En ese sentido la investigación busco determinar cómo la gestión administrativa está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema General**

**PG:** ¿Cómo la gestión administrativa está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

**PE<sub>1</sub>:** ¿De qué manera la planificación está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?

**PE<sub>2</sub>:** ¿De qué manera la organización está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?

**PE<sub>3</sub>:** ¿De qué manera la dirección está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?

**PE<sub>4</sub>:** ¿De qué manera el control está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?

### **1.3 OBJETIVO GENERAL**

**OG:** Determinar de qué manera la gestión administrativa está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

### **1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**OE<sub>1</sub>:** Determinar de qué manera planificación está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

**OE<sub>2</sub>:** Determinar de qué manera la organización está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

**OE<sub>3</sub>:** Determinar de qué manera la dirección está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

**OE<sub>4</sub>:** Determinar de qué manera el control está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

### **1.5 JUSTIFICACIÓN**

#### **1.5.1 Justificación Práctica**

En el presente estudio de investigación y de acuerdo con los objetivos que se plantearon, los resultado que se obtuvieron permitirán dar soluciones a las diversas dificultades respecto al abastecimiento de combustible de las unidades vehiculares destinados al patrullaje; ya que no son abastecidos en su totalidad, por la tardanza en el trámite documentario, etc.; lo cual mejorara sustancialmente el servicio que ofrece el área administrativa – división logística a

todos los trabajadores que cuentan con una unidad vehicular a su cargo en bienestar de la seguridad de la población.

### **1.5.2 Justificación Teórica**

El presente estudio de investigación se justificó ya que, mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos de la gestión administrativa (planeación, organización dirección y control) y el sistema de abastecimiento (Requerimiento, Adquisición, Distribución y Abastecimiento y uso), permitieron encontrar explicaciones a la problemática descrita anteriormente en la Región Policial Huánuco. La investigadora con ello pudo contrastar diferentes conceptos de ambas variables.

### **1.5.3 Justificación Metodológica**

Los resultados que se obtuvieron en la presente investigación servirán como aporte a futuras investigaciones relacionados con la gestión administrativa y el sistema de abastecimiento de combustible.

## **1.6 VIABILIDAD**

El estudio de investigación fue viable, ya que:

1. Los trabajadores de la Región Policial Huánuco colaboraron de una manera desinteresada con el proyecto de investigación.
2. Se contaron con los recursos y experiencia necesaria para poder realizarlo.
3. Se conto con una asesora.
4. Se tuvo los recursos financieros necesarios.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

Ramirez (2016), en su investigación titulada “Abastecimientos de Materiales y Repuestos de una Empresa del Sector Petrolero” presentada a la Universidad de Guayaquil, Ecuador concluye: La investigación logra identificar la falta de un plan de mantenimiento preventivo, la institución solo cuenta con mantenimiento correctivo; lo que implica que cuando se daña un equipo este es reemplazado con el repuesto de manera emergente”; también la investigación concluyo la inexistencia de un procedimiento de gestión en el área de abastecimiento, que define las actividades y tareas desde la recepción hasta la entrega de los materiales y repuestos”.

##### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

De igual manera Hinostroza (2017), en su tesis titulada: “Gestión administrativa y el desempeño en la División de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú”. Presentada a la Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú concluye lo siguiente: La investigación determino la relación entre la gestión administrativa y el desempeño en la división de abastecimiento de la dirección de logística de la policía nacional del Perú; cuyo coeficiente de correlación fue alta positiva y significativa, por lo que rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna.

##### **2.1.3 Antecedentes Locales**

Lujan (2018), en su tesis titulada: “Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Sede Administrativa Oficina Regional Oriente Pucallpa - INPE 2018”. Presentada a la Universidad de Huánuco, Huánuco

concluye: La investigación acepto la hipótesis general al experimentar que existe una relación positiva moderada de 71.6% y el resultado obtenido fue de 0.005, lo cual indica que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Sede Administrativa Oficina Regional Oriente Pucallpa – INPE. En relación a las condiciones de trabajo y aspectos salariales, la investigación determinó que la planificación, organización y la dirección conservan una relación positiva con la satisfacción laboral. Asimismo, se aprecia que existe un desarrollo organizacional positivo, y que la organización viene implementando políticas de modernización, esto con la finalidad de incrementar los beneficios a los trabajadores administrativos acrecentando su capacidad y la calidad de atención a los usuarios.

En lo que respecta a la hipótesis específica 1 se comprobó que existe una relación positiva moderada del 57.8% y el valor de significancia de 0.005 entre la planificación y la satisfacción laboral de los trabajadores. Lo que significa que la planificación se asocia significativamente con la satisfacción laboral.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Gestión administrativa**

“La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización mediante una conducción racional de tareas, esfuerzos y recursos” (Raffino, 2020)

Lo podemos definir como “un grupo social en el que, a través de la administración de capital y el trabajo, se producen bienes y/o servicios tendientes a la satisfacción de las necesidades de cada comunidad” (Arandaformacion, 2020).

La gestión administrativa es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto. Se basa en cuatro principios fundamentales; el orden es el primero, según cada trabajador debe ocupar el puesto para el cual está capacitado (Corvo, Liferder, s.f.)

### **Importancia de la gestión administrativa**

La gestión administrativa es importante porque: “Consiste en preparar a la organización y disponerla para actuar, pero de manera anticipada, contemplando todos los medios y procedimientos que necesita para cumplir con sus objetivos y disminuir los efectos negativos o posibles problemas (Raffino, 2020).

Según Chiavenato, la administración es muy importante en el manejo de las empresas modernas. “Ella no es un fin en sí misma, sino un medio de lograr que las cosas se realicen de la mejor manera, al menor costo y con la mayor eficiencia y eficacia” (2006 p. 13).

### **Características de la gestión administrativa**

La gestión administrativa está a cargo del gerente administrativo, que supervisa las operaciones de la organización y se asegura de que el flujo de información sea efectivo y de que los recursos se empleen de manera eficiente. Aportar valor agregado a la organización, dado que puede identificar prácticas obsoletas y desarrollar procesos que contribuyan a la mejora (Raffino, 2020).

Raffino (2020), menciona que:

El gerente administrativo suele contar con un equipo de trabajo a cargo, integrado por jefes, analistas y encargados de la gerencia. El gerente administrativo y su equipo tienen varias responsabilidades que cumplir y, dependiendo del rubro o especialidad en la que se desempeñen, pueden ocuparse de:

- Proponer y elaborar políticas, normas y procedimientos.
- Liderar varios equipos de trabajo.
- Supervisar la ejecución presupuestaria de la empresa.
- Proponer e implementar mejoras en las políticas de gestión de personal.
- Controlar el proceso de remuneraciones a los empleados.
- Elaborar programas de capacitación y desarrollo del personal.
- Realizar estudios y diagnósticos de manera periódica, sobre el clima de trabajo.
- Proponer, informar y mantener actualizado al directorio de la organización.
- Preparar planes y previsiones de ventas.
- Seleccionar estrategias de ventas.
- Diagramar la distribución del espacio de trabajo para los empleados.

### **Administración**

Para (Hellriegel, Jackson y Slocum, en su obra titulada Administración “un enfoque basada en competencias: “Significa tomar las decisiones que guiaran a la organización por las etapas planeación, organización, dirección y control (2009, p. 8)

### **Funciones de la gestión administrativa**

La gestión administrativa tiene cuatro funciones principales y son:

## **DIMENSIONES**

### **1. Planeación**

Teniendo en cuenta a Koontz, Weihrich y Cannice, la función de la planeación es la base de todas las funciones gerenciales que consiste en seleccionar misiones y objetivos, y decidir sobre las acciones necesarias para lograrlos; requiere tomar decisiones, es decir, elegir una acción entre varias alternativas, de manera que los planes proporcionen un enfoque racional para alcanzar los objetivos preseleccionados. (2012, p. 108)

### **Indicador**

#### **- Presupuesto**

Teniendo en cuenta la ley 29626:

El presupuesto constituye el instrumento de gestión del Estado para el logro de resultados a favor de la población, a través de la prestación de servicios y logro de metas de coberturas con eficacia y eficiencia por parte de las Entidades. Asimismo, es la expresión cuantificada, conjunta y sistemática de los gastos a atender durante el año fiscal, por cada una de las Entidades que forman parte del Sector Público y refleja los ingresos que financian dichos gastos. (Ley de Presupuesto del Sector Público Para El Año Fiscal 2011 Ley N° 29626, 2010).

#### **- Objetivos y metas**

Para Koontz, et, al, los objetivos o metas “Son los fines hacia los cuales se dirige la actividad; no sólo representan el punto final de la planeación, sino el fin al que se dirige la organización, la integración de personal (staffing), la dirección y el control” (2012, p. 110).



## **2. Organización**

Consiste en armar una estructura para distribuir los recursos humanos y los económicos de los que dispone la empresa para ordenar y desarrollar su trabajo y alcanzar los objetivos planificados. Aquí se determinan las áreas dentro de la organización, se agrupan las tareas según los puestos de trabajo y se selecciona el personal apto (Raffino, 2020).

Para Robbins y Coulter, definen el término organización como:

“La función administrativa que tiene que ver con disponer y estructurar el trabajo para lograr los objetivos organizacionales” (2014, p. 332)

Es el proceso que sirve para crear una estructura de puestos que permite que los empleados puedan implementar las metas y los planes de la gerencia. (Hellriegel, Jackson y Slocum, 2009, p. 358)

### **Indicador**

#### **- Delegación**

Desde el punto de vista de Riquelme la delegación:

Es la acción ejercida por un superior al transferir funciones, tareas, autoridad y responsabilidad a personas en posiciones jerárquicamente inferiores, para que actúen en el propósito de alcanzar los objetivos y metas planteadas (2019).

#### **- Especialización del trabajo o División de trabajo**

Teniendo en cuenta a Robbins y Judge menciona que:

La esencia de la especialización del trabajo es que en vez de que un trabajo completo sea hecho por un individuo, se descompone en cierto número de

etapas para que cada una de éstas las efectúe una persona. (2009, p.519)

### **3. Dirección**

Desde la posición de Raffino, menciona que la dirección: “Consiste en ejecutar las estrategias planificadas, orientando los esfuerzos hacia los objetivos a través del liderazgo, la motivación y la comunicación. Implica incentivar a los empleados, mantener una comunicación fluida con todas las áreas de la organización y establecer mecanismos de evaluación constante, entre otros” (2020).

De acuerdo con Robbins y Coulter, la dirección viene a ser la “Función administrativa que involucra trabajar con y a través de las personas para lograr los objetivos organizacionales” (2014, p. 9)

Como lo plantean Koontz, et, al. “La función gerencial de dirigir se define como el proceso de influir en las personas para que contribuyan a las metas organizacionales y de grupo” (2012, p. 386).

#### **Indicador**

##### **- Comunicación**

Para Robbins & Coulter, la comunicación “es el proceso de transferencia y comprensión de significados” (2014, p. 480).

##### **- Toma de decisiones**

Es el proceso de analizar, organizar y planificar en busca de un propósito específico. Recurrentemente, los seres humanos deben elegir entre diferentes opciones, aquella que según su criterio es la más acertada (Riquelme, 2019).

#### **4. Control**

Todos los gerentes deben ejercer la función de control, aun cuando el desempeño de sus unidades tenga el nivel planeado porque si la única forma de determinar si esto es así, es evaluando que actividades se han llevado a cabo y comparando el desempeño real con el estándar que se desea lograr (Robbins y Coulter, 2014, p. 266)

##### **Indicadores**

###### **1) Supervisión**

Teniendo en cuenta a Chiavenato, “Supervisar significa dar seguimiento, ver de cerca, observar, revisar el andamiaje de las cosas. Para controlar un desempeño es necesario conocerlo y obtener información suficiente al respecto. La observación o comprobación del desempeño o del resultado pretende obtener información sobre cómo marchan las cosas y sobre lo que ocurre” (2011, p. 370).

Según la Directiva N° 001 - 2016-DGPNP-DIRNGI-DIREJADM-DIRLOG/DIVCOM, es la visita de campo que se realiza a las Estaciones de Servicio de la PETRORED y a las dependencias policiales en provincias, que realizan las veces de la DIVCOM-DIRLOG PNP, con la finalidad de verificar “in situ” el nivel de avance de las acciones programadas. (2016)

###### **2) Control de actividades**

Teniendo en cuenta a Chiavenato “el control debe atender las actividades que de verdad deben y necesitan controlarse. Cuando las personas reconocen que ciertas actividades son vigiladas y comparadas con alguna norma o estándar, es probable que canalicen su

comportamiento para alcanzar las normas fijadas”. (2011, p. 370).

El control de las actividades relacionadas con el abastecimiento y uso de combustible y el uso de lubricantes en la Policía Nacional del Perú, el responsable en primera instancia son los jefes de las dependencias policiales. (Directiva N° 001 - 2016-DGPNP-DIRNGI-DIREJADM-DIRLOG/DIVCOM, 2016, p. 25).

### **2.2.2 Sistema de Abastecimiento de combustible**

Desde la posición de Monterroso menciona que: “Es un área muy poco atendida en muchas organizaciones y por lo tanto presenta un gran potencial de mejora. Muchas compañías que han comprendido el valor estratégico del abastecimiento no sólo han reestructurado esta función, sino que han comenzado a replantearse las formas tradicionales de las compras y su relación con los proveedores, dando lugar a una visión más integradora de la cadena de abastecimiento” (2002, p. 2).

La gestión del abastecimiento es la labor logística mediante la cual se adquieren los productos, bienes y servicios que se requieren para la adecuada operación del sistema de producción y las áreas de apoyo de la empresa (Universidad Militar Nueva Granada s.f).

#### **Importancia de la cadena de abastecimiento**

Para Monterroso, “la función de abastecimiento es la encargada de suministrar estos recursos y adquiere una importancia fundamental en el desempeño de una organización, condicionando los costos productivos y la capacidad de respuesta al consumidor (2002, p. 2).

## **Estrategia de Abastecimiento**

Debido a que los costos, la calidad y la velocidad de respuesta al cliente quedan fuertemente condicionados por los costos, calidad y tiempos de entrega de los bienes adquiridos, es necesario establecer una estrategia para realizar los aprovisionamientos de una manera efectiva (eficaz y eficientemente) (Monterroso, 2002, p. 2,3).

## **Norma del abastecimiento de combustible**

El sistema de abastecimiento de combustible de la Policial Nacional del Perú se rige por la Directiva N° 001-2016-DGPNP-DIRNGI-DIREJADM-DIRLOG/ DIVCOM, con Resolución Directoral N°49-2016-DIRNGI-PNP/EM, del 01 abril del 2016, y su finalidad es:

Establecer normas que permitan planear, organizar, dirigir, ejecutar, supervisar y controlar las acciones relacionadas con los procesos de requerimiento, adquisición, programación, asignación, distribución, abastecimiento, uso y rendición de cuentas de los combustibles y lubricantes requeridos por las dependencias policiales, para el funcionamiento de los vehículos automotores, embarcaciones, maquinarias y equipos de la Policía Nacional del Perú, con la finalidad de optimizar el servicio policial que se brinda a la ciudadanía. (2016, p. 1)

Directiva N° 001 - 2016-DGPNP-DIRNGI-DIREJADM-DIRLOG/DIVCOM, titulada: "Normas para la administración de los combustibles y lubricantes de los vehículos automotores, embarcaciones, maquinarias y equipos de la Policía Nacional del Perú". En el inciso 5.8 establece normas y procedimientos para la ejecución de los siguientes procesos técnicos relacionados con la Administración de los Combustibles y Lubricantes de los vehículos automotores, embarcaciones, maquinarias y equipos PNP.

- Planificación (SNPE).
- Presupuesto (SNP).
- Requerimiento (SNA).
- Programación (SNA).
- Adquisición (SNA).
- Distribución (SNA).
- Abastecimiento y Uso (SNA).
- Rendición de Cuentas (SNA).
- Supervisión (SNA).
- Control (SNC).
- Trámite de pago de Bienes y Servicios (SNT)

## **Dimensiones**

### **a) Requerimiento**

Para Gómez, hace referencia a que:

“Los requerimientos especifican qué es lo que el sistema debe hacer (sus funciones) y sus propiedades esenciales y deseables. La captura de los requerimientos tiene como objetivo principal la comprensión de lo que los clientes y los usuarios esperan que haga el sistema. Un requerimiento expresa el propósito del sistema sin considerar como se va a implantar. (2011, p. 3).

Según la Directiva N° 001 - 2016-DGPNP-DIRNGI-DIREJADM-DIRLOG/DIVCOM, los requerimientos para la adquisición de combustible:

Todas las dependencias policiales de Lima - Callao y provincias, **REMITIRÁN** a la DIVCOM-DIRLOG PNP (en el plazo establecido, por escrito y en forma centralizada) sus requerimientos de combustibles y lubricantes; en el caso de las dependencias policiales de provincias, la responsabilidad de la centralización de los requerimientos

estará a cargo de las Áreas de Administración de Combustibles (AAC) de las OFADs de las RPNP y FFPP.

### **Indicadores**

#### **- Flota vehicular**

Las flotas de vehículos son el conjunto de automóviles de los que dispone una empresa. Desde vehículos industriales usados para gestiones logística, pasando por otros destinados a los comerciales e incluso los coches de uso diario de los trabajadores. (QUADIS, s.f.)

#### **- Grupo electrógeno**

Se refiere a un equipo que tiene como función convertir la llamada capacidad calorífica en energía mecánica y luego en energía eléctrica (Grupel, 2018).

#### **- Vehículos Policiales**

- a) Operativos: Debe haber sido declarado operativo en la revista mensual de operatividad.
- b) Inoperativos. Los que no son declarados.

### **b) Adquisición**

Adquirir: “Alcanzar la posesión de una cosa, por trabajo. Sinónimo de comprar, conseguir y obtener, acción de adquirir y hacer propio lo que a nadie pertenece” (Sangri, 2014, p. 5).

Podemos mencionar que el sinónimo de adquirir significa comprar. Y según los siguientes autores Escrivá, Savall y Martínez, la compra: “Consiste en buscar las fuentes de suministro y adquirir las mercancías suficientes para el desarrollo de la actividad empresarial, con el fin de satisfacer la necesidad” (2014, p. 4)

Para Monterroso, “la función de compras adquiere una importancia estratégica, ya que la eficiencia con que la misma sea cumplida determinará la marcha de la misma, sus costos y su capacidad de respuesta a los requerimientos internos y externos” (2002, p. 11).

### **Indicador**

#### **- Combustible**

Se llama combustible a todo tipo de materiales y sustancias que, tras un proceso de combustión, son capaces de liberar energía potencial que se transforma en energía utilizable de diversos tipos, tales como la energía térmica o mecánica (Significados, 2019).

#### **- Órdenes de compra o pedido**

Una orden de compra es una solicitud escrita a un proveedor, por determinados artículos a un precio convenido. La solicitud también especifica los términos de pago y de entrega. La orden de compra es una autorización al proveedor para entregar los artículos y presentar una factura. Cuando el proveedor acepta la orden de compra se configura un contrato de compra vinculante. (Perucontable, 2017)

### **c) Distribución**

Según el diario “El Peruano”: “La Distribución comprende los procedimientos, actividades e instrumentos referidos a las operaciones de asignación y traslado de bienes a los usuarios” (2018, p. 55).

Gestión de las actividades correspondientes a los productos acabados desde su fabricación hasta el punto de consumo (Escrivá, et ál., 2014, p. 3)



## **Indicadores**

- **Estación de servicio**

Establecimiento de Venta al Público de Combustibles Líquidos a través de surtidores y/ o dispensadores exclusivamente; y que además ofrecen otros servicios en instalaciones adecuadas. (Osinermig, s.f.)

- **El memorándum**

Mediante el cual se autoriza al proveedor a despachar el combustible a vehículos automotores, embarcaciones, maquinarias y equipos de la PNP, cuando se atiendan asignaciones extraordinarias. (Directiva N° 001 - 2016-DGPNP-DIRNGI-DIREJADM-DIRLOG/DIVCOM, 2016, p. 20).

### **d) Abastecimiento y uso**

- **Cuaderno de abastecimiento**

Deberá ser registrado en este cuaderno el abastecimiento de combustible y solo debe ser autorizado por el jefe de la dependencia policial o el que haga sus veces (Directiva N° 001 - 2016-DGPNP-DIRNGI-DIREJADM-DIRLOG/DIVCOM, 2016, p. 20).

## **2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES**

- **Administración:** Es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos o metas de la organización de manera eficiente y eficaz (Thompson, 2008).

**Bienes y servicios:** Los bienes y servicios son los productos más básicos de un sistema económico que se componen de elementos consumibles tangibles (bienes) y tareas que los individuos desempeñan (servicios). (Financiera, 2018)

- **Cuaderno de recorrido:** El uso del combustible abastecido, deberá ser registrado en el Cuaderno de Comisiones y recorrido.
- **Empresa:** Empresa es una entidad compuesta por un grupo de personas que destina recursos financieros propios o de terceros para llevar a cabo actividades industriales, comerciales o de servicios, bien sea con fines lucrativos o no (Significados.com, 2020).

**Gasohol:** Es la mezcla que contiene 92.2 % Vol. de gasolina (de 84, 90, 95 ó 97 octanos y otras según sea el caso) y 7.8%Vol. de Alcohol Carburante (Etanol Anhidro Desnaturalizado).

- **Gestión:** La gestión que significa lo mismo que administración, la define el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española como “el conjunto de diligencias que se realizan para desarrollar un proceso o para lograr un fin determinado” (Múnch, 2010).
- **Gestión de abastecimiento:** De acuerdo a Martínez, E. (1999), Abastecimientos es obtener del exterior a la empresa, los materiales, productos y / o servicios que necesite para su funcionamiento, en las cantidades y plazos establecidos, con los niveles de calidad necesarios y al menor precio que permita el mercado (Maciel, Martin y Vela, 2018).
- **Mantenimiento:** Conservar dar permanencia, preservar no variar.
- **Población:** Se hace referencia habitualmente al conjunto de seres humanos que hacen vida en un determinado espacio geográfico o territorio. Es decir, suele referirse a la población humana (Significados.com, 2020).

- **Sistema Multiflota:** Sistema automatizado de abastecimiento de combustible mediante el uso de tarjetas electrónicas de banda magnética, que permiten la captura automática de los datos del abastecimiento de combustible. (Directiva N° 001 - 2016-DGPNP-DIRNGI-DIREJADM-DIRLOG/DIVCOM, 2016, p. 49).
- **Tarjeta Multiflota:** Tarjeta de banda magnética asignada a cada vehículo, embarcación, maquinaria o equipo de la PNP, que cuenta con dotación de combustible y que permite capturar la información de los abastecimientos realizados mediante el uso de una clave secreta asignada a cada conductor policial (Directiva N° 001 - 2016-DGPNP-DIRNGI-DIREJADM-DIRLOG/DIVCOM, 2016, p. 49).

## 2.4 HIPÓTESIS

### 2.4.1 Hipótesis General

**HG:** La gestión administrativa está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020

### 2.4.2 Hipótesis Específicos

- La planificación está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.
- La organización está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.
- La dirección está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.
- El control está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

## **2.5 VARIABLES**

### **2.5.1 Variable independiente**

Gestión Administrativa

#### **2.5.1.1 Dimensiones**

- Planeación.
- Organización
- Dirección.
- Control.

### **2.5.2 Variable dependiente**

Sistema de abastecimiento de combustible

#### **2.5.2.1 Dimensiones**

- Requerimiento
- Adquisición
- Distribución
- Abastecimiento y uso

## 2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM
<b>Gestión Administrativa</b>	Planeación	- Presupuesto - Crédito presupuestario	Entrevista a los trabajadores
	Organización	- Delegación del trabajo o División de trabajo	
	Dirección	- Comunicación de decisiones	
	Control	- Supervisión de Actividades	
<b>Sistema de Abastecimiento de combustible</b>	Requerimiento	- Flota vehicular y grupo electrógeno de vehículos policiales operativos y no operativos	Reporte de documento
	Adquisición	- Cantidad de requerimiento de combustible	Reporte de documento
	Distribución	- Estaciones de Servicio (Grifos)	Reporte de documento
	Abastecimiento y uso	- Memorándum	Reporte de documento

Fuente: Elaboración Propia

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El proyecto de investigación fue de tipo APLICADA: ya que permitió recurrir a muchos conocimientos científicos con relación a los factores que se relacionan el sistema de abastecimiento y a la vez es práctica, ya que los datos obtenidos fueron analizados, procesados y los resultados que se obtuvieron serán utilizados para dar solución a los problemas de la Región Policial Huánuco.

La investigación aplicada busca identificar la situación problemática y busca también, dentro de las posibles soluciones, que pueda ser la más adecuada para el contexto específico.

##### **3.1.1 Enfoque**

Como lo mencionan Sampieri, Fernández y Baptista (2014), en su libro metodología de la Investigación donde hace referencia que el “Enfoque cuantitativo Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

En el proyecto de investigación, recogió los datos a través de la guía de entrevista con preguntas relacionadas a la variable independiente (gestión administrativa) y el reporte documental para la variable dependiente (sistema de abastecimiento) de la Región Policial Huánuco, para poder argumentarlas.

##### **3.1.2 Alcance o Nivel**

El proyecto de estudio fue de tipo DESCRIPTIVO-RELACIONAL.

El nivel DESCRIPTIVO busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Sampieri, Fernández y Baptista, 2014).

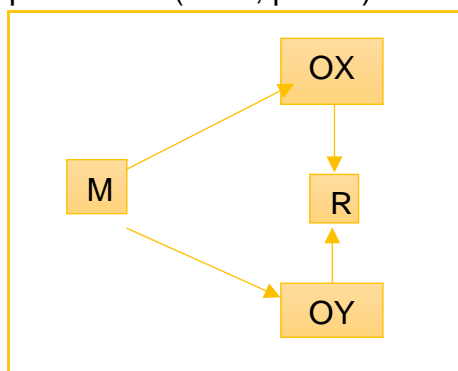
Se describió intencionalmente la variable independiente gestión administrativa cuyas dimensiones fueron (planificación, organización, dirección y control) y la variable dependiente sistema del abastecimiento con sus dimensiones (requerimiento, adquisición, distribución y abastecimiento y uso) en la Región Policial Huánuco en la cual se midió, evaluó y se recolecto los datos de la investigación RELACIONAL, donde se analizaron el grado de relación entre las variables y se utilizó el procedimiento estadístico de la chi cuadrada.

### 3.1.3 Diseño

El proyecto de investigación por su diseño fue “NO EXPERIMENTAL”, de carácter transversal.

Hernandez, Fernández, y Baptista, sobre el corte transversal mencionan que:

Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar fotografía de algo que sucede (2010, p. 151).



**Donde:**

- OX= Observación de la variable Gestión Administrativa
- OY= Observación del Sistema de Abastecimiento de combustible.
- M = Muestra
- R = Relación

### 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.2.1 Población

Para Hernandez (2014), designa a la población como la totalidad del fenómeno estudiado que posee una característica común.

La población, estuvo conformada por los trabajadores del área de logística de la Región Policial de Huánuco. La población objeto de estudio está conformada por 6 trabajadores.

#### PERSONAL DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA REGIÓN POLICIAL HUÁNUCO

NRO	GRADO	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO
1	ST3 PNP	GONZALES SUASNABAR, LUIS ALBERTO	ENCARGADO DEL ÁREA DE LOGISTICA
1	ST3 PNP	CORDOVA GUTARRA JESUS	ENCARGADO DEL ÁREA DE TRANSPORTE
1	S1 PNP	CERVANTES MARQUEZ, ANA	ENCARGADA DE INFRAESTRUCTURA
1	S1 PNP	RAMIREZ HUAMANI, ELVIS	ENCARGADO DE COMBUSTIBLE
1	S1 PNP	FERNANDEZ BERMUDEZ JOSSY	ENCARGADO DE ECONOMIA
1	S2 PNP	ROJAS CANTURIN CESY	ENCARGADA DEL CONTROL DE COMBUSTIBLE

**Fuente:** Elaboración Propia



### **3.2.2 Muestra**

Para Hernandez, la “Muestra es un Subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (2014, p. 173).

El estudio de investigación la muestra fue No Probabilística o muestra dirigida, ya que se considerará a todos los trabajadores del área de logística de la Región Policial Huánuco; se consideró censal la muestra porque se seleccionó el 100% de la población. Además, se determinó de esta manera el total de la población, es decir 6 trabajadores de la institución.

## **3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **3.3.1 Para la recolección de datos**

#### **Técnica**

Como expresa Niño, que las técnicas son: “como los procedimientos específicos que, en desarrollo del método científico, se han de aplicar en la investigación para recoger la información o los datos requeridos” (2011, p. 61).

Para el presente proyecto de investigación se utilizó la entrevista la cual estuvo establecida por diferentes preguntas para la variable independiente (gestión administrativa) y para la variable dependiente (sistema de abastecimiento de combustible) donde se utilizó el análisis documental.

#### **Instrumento**

En el proyecto de investigación el instrumento que se empleó fue la guía de entrevista, la cual estuvo constituida por 13 preguntas para la variable independiente (gestión administrativa) y para medir la variable dependiente se utilizó ficha de recopilación de documentos.

### **3.3.2 Para la presentación de datos**

Los datos que se obtuvieron fueron mostrados mediante tablas numeradas consecutivamente y en orden con sus figuras pertinentes para su comprensión y explicación.

### **3.3.3 Para el análisis e interpretación de datos**

Los datos recopilados en este estudio fueron analizados aplicando la estadística descriptiva, para la tabular los datos se tuvo como soporte los siguientes programas:

- **IBM Spss Statistic 25:** se utilizó para el procesamiento de datos de la Chi Cuadrado de Pearson.
- **Microsoft Word:** se utilizó en el procesamiento de texto, edición e impresión.
- **Microsoft Power Point:** Permitió realizar presentaciones a través de diapositivas, el programa contempla la posibilidad de utilizar texto, imágenes, música y animaciones).
- **Microsoft Excel:** se usó para el diseño y presentación de los gráficos.

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS

#### 4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS

En este capítulo se presentan las tablas y figuras donde se muestran los resultados del procesamiento de datos obtenidos de la entrevista realizada a los trabajadores de la Región Policial Huánuco, con el propósito de determinar si la Gestión Administrativa está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible.

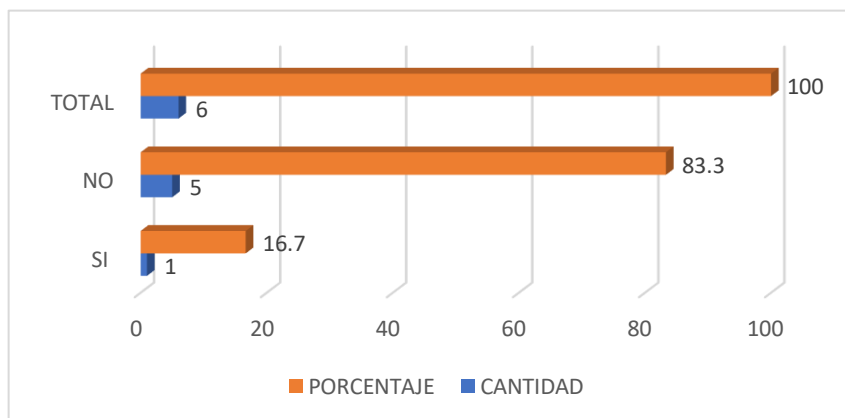
#### GESTION ADMINISTRATIVA

*Tabla 1: En la Región Policial Huánuco ¿Conoce la cantidad de presupuesto que le asigna mensualmente al abastecimiento de combustible?*

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	1	16.7
NO	5	83.3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfico N° 1: Presupuesto*



Fuente: Elaboración propia.

#### INTERPRETACIÓN

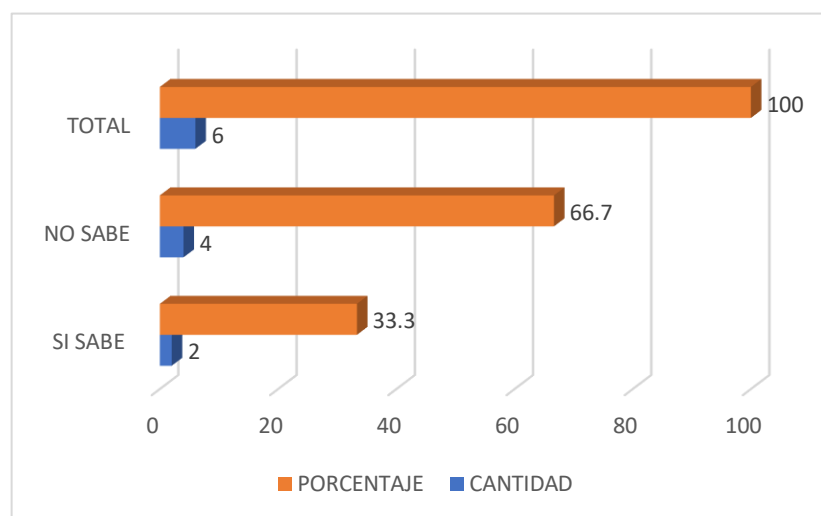
Del total de 6 entrevistados, el 83.3% mencionan que desconocen la cantidad de presupuesto que se le asigna anualmente al abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, porque no se maneja presupuestos, únicamente se administra volúmenes de combustible que se asigna mensualmente y el 16.7% menciona que el monto asignado mensualmente es de 480 000 soles, el cual es suficiente para el cumplimiento de las actividades programadas.

*Tabla 2: ¿El presupuesto asignado a combustible ayuda a cumplir con todas las actividades programada y si falta solicitan mediante crédito presupuestario?*

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	2	33.3
NO	4	66.7
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

*Gráfico N° 2: Presupuesto - Actividades*



**Fuente:** Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

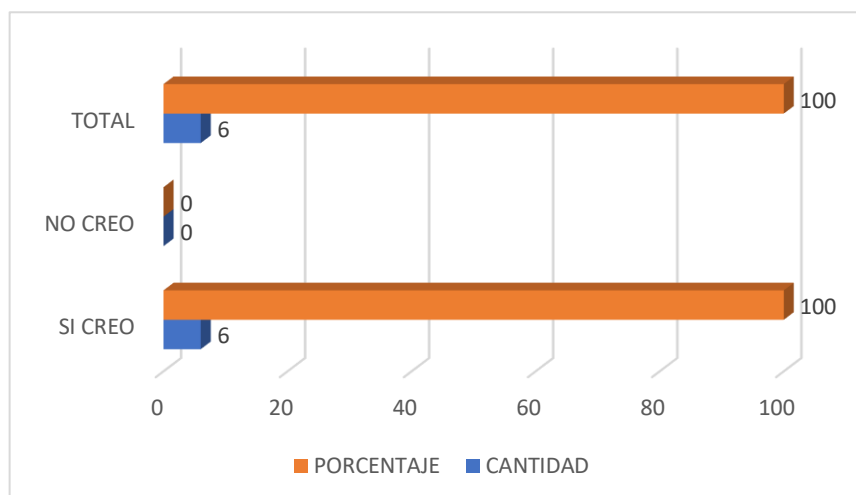
El 66.7% refiere que la cantidad de presupuesto no es ideal para cubrir las actividades, mientras el 33.3% mencionan que la cantidad de presupuesto si cubren todas las actividades; además si por alguna razón faltara se le informa a la dirección de logística de Lima, para que se nos asigne dotaciones extraordinarias.

*Tabla 3: ¿Cree usted que la organización de la Región Policial Huánuco está orientada de acuerdo a cada puesto de trabajo?*

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI CREO	6	100
NO CREO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfico N° 3: Organización/puesto de trabajo*



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

El 100% de los entrevistados indica que la organización de la Región Policial Huánuco, está orientado de acuerdo a cada puesto de trabajo, porque cada uno cumple una función importante en cada área, sin ello no sería posible el cumplimiento de las metas.

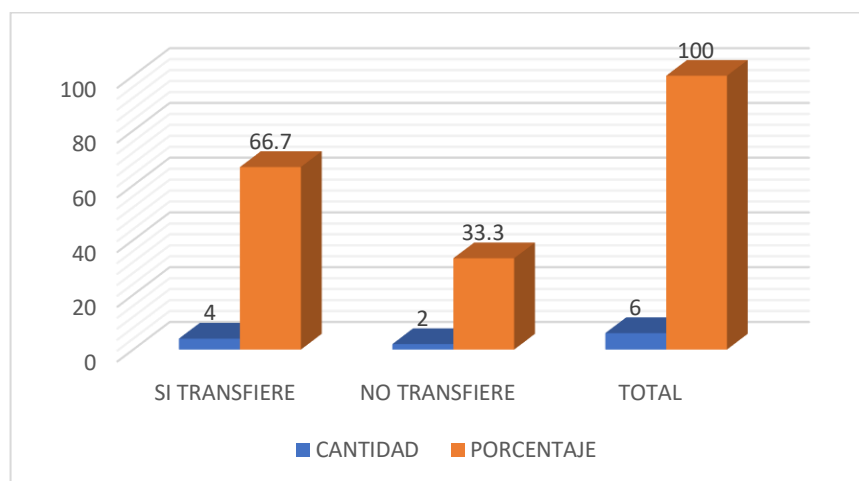
En los últimos años la Policía se está reestructurando y cada personal ocupa y se desempeña en el puesto que le corresponde.

*Tabla 4: ¿El superior o jefe de la institución transfiere funciones, tareas y autoridad a las personas jerárquicamente inferiores para alcanzar sus objetivos?*

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI TRANSFIERE	4	66.7
NO TRANSFIERE	2	33.3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfico N° 4: Delegación de Funciones*



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

El 66,7 % indica que, si se transfiere funciones, mediante una cartilla funcional donde se establece todas las funciones que tiene que cumplir cada efectivo policial en sus respectivas áreas.

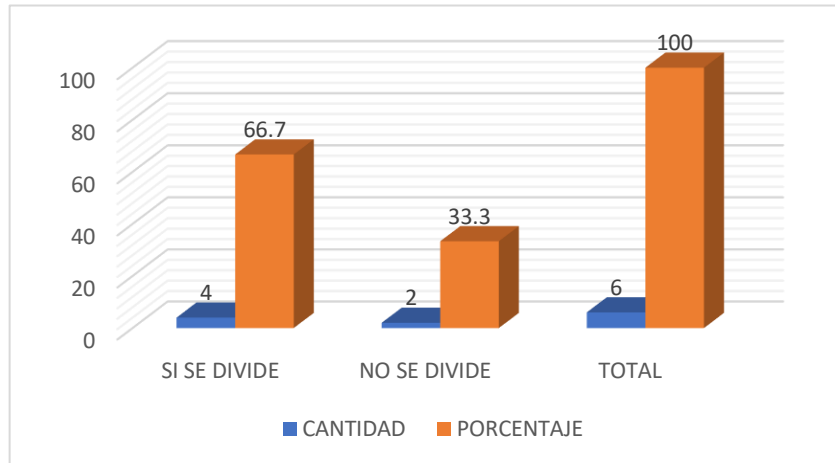
El 33.3% indica que no se transfiere las funciones y que cada uno se desempeña en el área que le corresponde.

Tabla 5: ¿En la institución se divide el trabajo entre varias personas?

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI SE DIVIDE	4	66.7
NO SE DIVIDE	2	33.3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 5: División de Trabajo



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

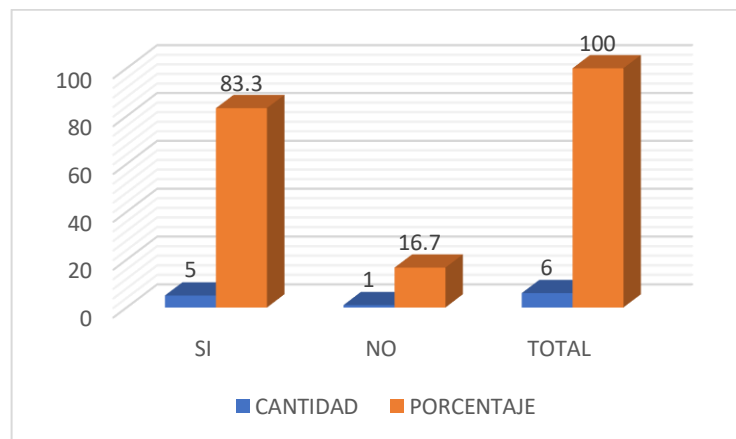
De los entrevistados 66.7 % indica que, si se divide el trabajo, de esa manera realizan un trabajo organizado y profesional, ya que se cuenta con gran número de efectivos. El 33,3 indica que no se divide el trabajo entre varias personas, cada efectivo policial cumple su labor policial según el área donde se encuentra asignado, en la cual cada área tiene un encargado que se encarga de organizar sus funciones.

*Tabla 6: ¿La dirección ejecuta estrategias e influye en los trabajadores para que logren y puedan alcanzar las metas establecidas?*

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	5	83.3
NO	1	16.7
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfico N° 6: Dirección - Estrategias*



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

El 83.3% manifiesta que la dirección si ejecuta estrategias que influye en los trabajadores para el logro de metas establecidas, para ello la institución cuenta con el área de UNIPLEDU de la MACROREGION POLICIAL HUANUCO - PASCO, se encarga de realizar las capacitaciones, cursos y especializaciones para cada área de la institución y así poder cumplir con las metas trazadas. El 16.7% indica que si bien las estrategias están dadas estas no se difunden.

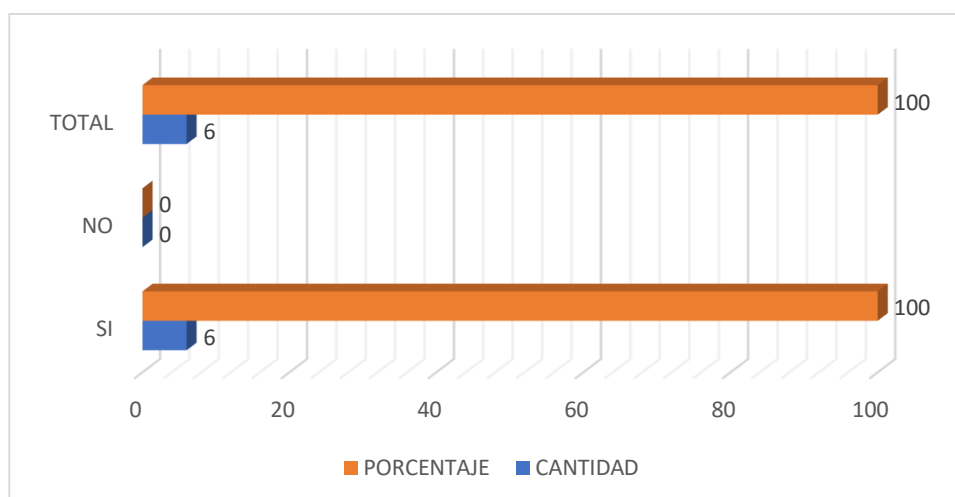


Tabla 7: ¿Se le brinda atención cuando va a comunicarse con su jefe?

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	6	100
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 7: Atención y Comunicación



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

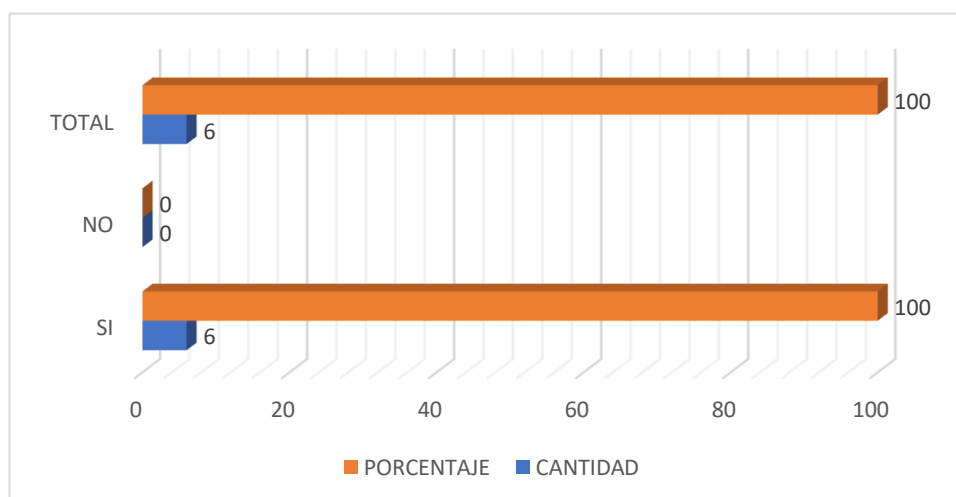
El 100% de los entrevistados indica que el jefe si les brinda la atención, se reúnen siempre que sea necesario, esto hace que la gestión administrativa sea efectiva. También indican que el trato castrense, asimismo toda vez que el personal policial quiera comunicarse con su jefe, él se comunica directamente con su personal, de igual manera el personal pasa lista todos los días a las 07:45 de la mañana para pasar lista de diana.

*Tabla 8: ¿La toma de decisiones de la administración ayudan a cumplir las metas establecidas?*

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	6	100
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfico N° 8: Toma de Decisiones*



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

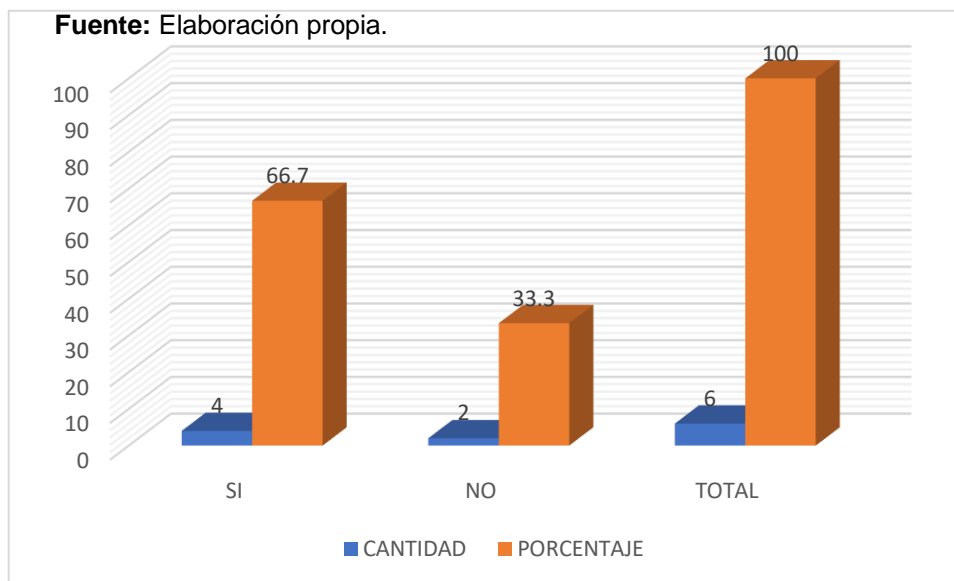
El total de los entrevistados indica manifiesta que sí y que la toma de decisiones de la administración les ayuda a cumplir las metas establecidas, utilizando estrategias operacionales para la prevención, así como velar por el cumplimiento de las restricciones y medidas orientadas a proteger eficientemente la vida y la salud de la población ayudan a cumplir las metas establecidas.

Tabla 9: ¿Todos los trabajadores son evaluados y reciben reconocimiento por su desempeño?

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	4	66.7
NO	2	33.3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

GRÁFICO N° 9: Evaluación y Reconocimiento por su Desempeño



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

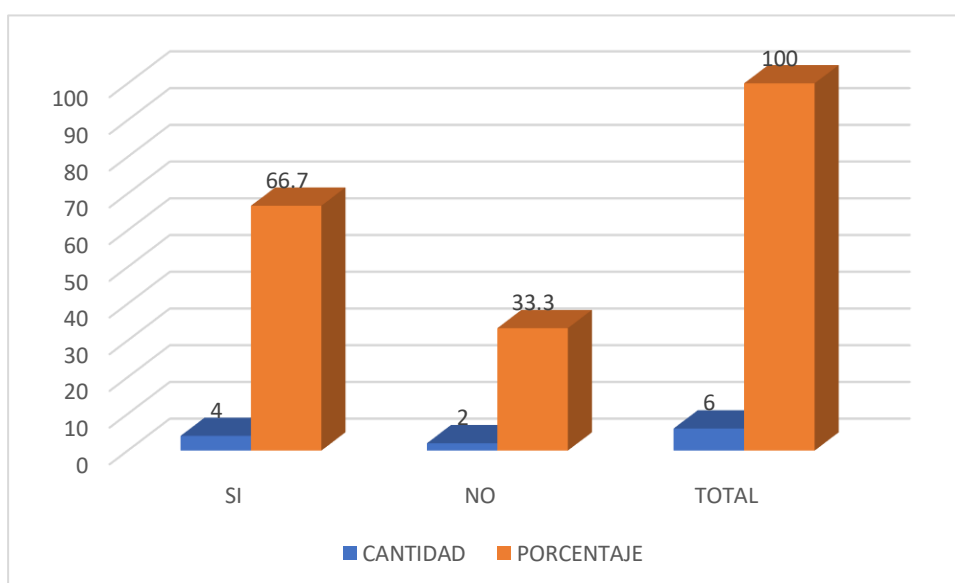
El 66.7%, manifiesta que todo el personal del área es evaluado y reciben algún reconocimiento por su desempeño, de tal manera que anualmente el personal PNP es calificado por su jefe inmediato, dicha calificación es la evaluación del personal PNP donde se reconoce con un puntaje que es de “0 a 100” de nota, que se otorgó a cada personal según su desempeño, además por la acción realizada el jefe de la MACROREGION POLICIAL HUANUCO-PASCO, otorga una resolución de felicitación al personal PNP. El 33.3% indica que no son evaluados, pero que si reciben capacitación.

Tabla 10: ¿La Administración supervisa, el seguimiento de los objetivos para obtener buenos resultados?

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	4	66.7
NO	2	33.3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 10: Supervisión



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

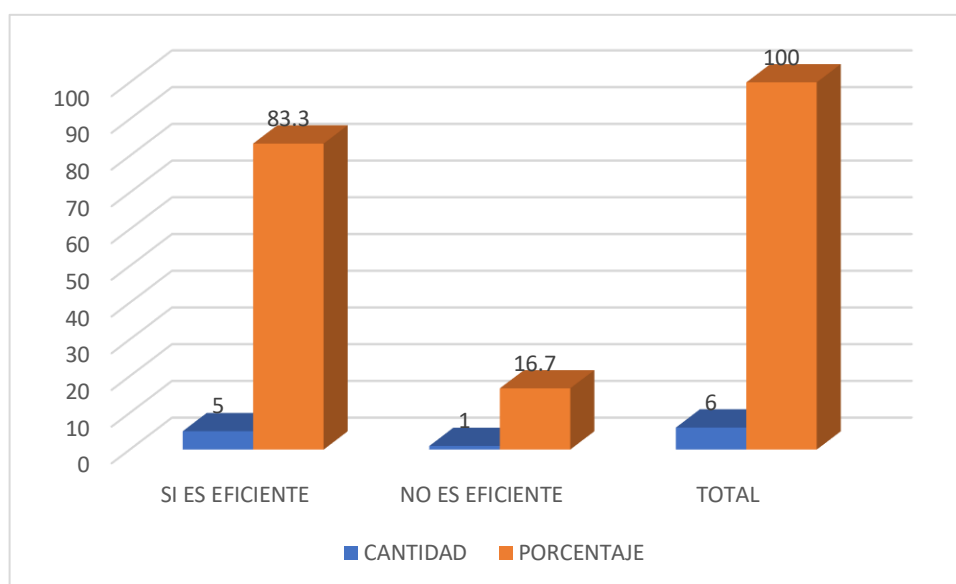
El 66.7% manifiesta que sí la administración supervisa su trabajo, además que la administración es el proceso de organizar dirigir y controlar el manejo de los recursos y las actividades de trabajo, con el propósito de lograr los objetivos o metas propuestas de la organización de manera eficiente y eficaz de tal manera se obtiene buenos resultados. El 33.3% indica que no existe supervisión constante.

Tabla 11: ¿Los mecanismos de control o evaluación en su área de trabajo son eficientes?

CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI ES EFICIENTE	5	83.3
NO ES EFICIENTE	1	16.7
TOTAL	6	100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 11: Eficiencia



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

El 83.3% indica que sí son eficientes los mecanismos de control o evaluación en el área de trabajo en la Región Policial Huánuco, ya que cada área logra cumplir sus metas trazadas, bajo control y evaluación por sus respectivos encargados. El 16.7% indica que si hay control pero que no es eficiente.

## SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE

### Parque Automotor

La Región Policial Huánuco cuenta con un parque automotor que está compuesto por 401 vehículos, que se distribuyen de la siguiente manera:

*Tabla 12: Parque Automotor de la Región Policial Huánuco*

Nº	TIPO DE VEHÍCULOS	CANTIDAD	%
1	AMBULANCIA	2	0.5
2	AUTOMOVILES	26	6.6
3	CAMIÓN	4	1.0
4	CAMIONETA SUV	1	0.3
5	CAMIONETAS	192	48.6
6	CASPIR	1	0.3
7	MINIBUS	1	0.3
8	MOTOCARR	3	0.8
9	MOTOCICLETAS	163	41.3
10	OMNIBUS	1	0.3
11	TANQUETA	1	0.3
<b>TOTAL</b>		<b>395</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

Una de las funciones principales que realiza la Policía Nacional es patrullar y mantener el orden en nuestra ciudad. Para realizar dicha función, la institución cuenta con un parque automotor de 395 Vehículos y están distribuidos de la siguiente manera: por 192 camionetas que son el 47.88%, 163 motocicletas que son el 40.65%, 26 automóviles que son el 6.48%, 4 camiones que son el 1%, 3 motocares que son el 0.8%, 2 ambulancias que son el 0.5% 1 camioneta suv que es el 0.3%, 1 caspir que es el 0.3%, 1 minibús que es el 0.3%, 1 ómnibus que es el 0.3% y 1 tanqueta que es el 0.3% del total de vehículos del parque automotor

*Tabla 13: Grupo Electrónico*

N°	EQUIPO	CANTIDAD	%
<b>1</b>	GRUPO ELECTRÓNICO	6	100
	<b>TOTAL</b>	6	100

**Fuente:** Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

Además del combustible que se les asigna a los vehículos de la Región Policial Huánuco, es necesario resaltar que la institución cuenta con 6 grupos electrónicos en toda la región y que necesitan ser abastecidas con el combustible Diesel B5–S50.

*Tabla 14: Vehículos Operativos/Inoperativos de la Región Policial Huánuco, 2020*

TIPO DE VEHÍCULOS	TOTAL, NÚMERO VEHÍCULOS	OPERATIVO	%	INOPERATIVO	%
AMBULANCIA	2	2	100.0	0	0.0
AUTOMÓVILES	26	20	76.9	6	23.1
CAMIÓN	4	2	50.0	2	50.0
CAMIONETA SUV	1	1	100.0	0	0.0
CAMIONETAS	192	129	67.2	63	32.8
CASPIR	1	1	100.0	0	0.0
MINIBUS	1	1	100.0	0	0.0
MOTOCAR	3	3	100.0	0	0.0
MOTOCICLETAS	163	103	63.2	60	36.8
OMNIBUS	1	1	100.0	0	0.0
TANQUETA	1	0	0.0	1	100.0
<b>TOTAL</b>	<b>395</b>	<b>263</b>	<b>66.6</b>	<b>132</b>	<b>33.4</b>

**Fuente:** Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

En la tabla N°13 podemos observar que, en la Región Policial Huánuco existen 395 vehículos de las cuales 263 vehículos se encuentran operativos y 132 vehículos están inoperativos.

Los vehículos inoperativos no solo necesitan abastecerse de combustible. sino también realizar el cambio de partes o piezas como (baterías, aceite, motor, llantas y otros) por el desgaste la cual obliga a un mantenimiento periódico.

Tabla 15: Grupo Electrónico Operativo/Inoperativo

EQUIPO	TOTAL EQUIPO	OPERATIVO	%	INOPERATIVO	%
GRUPO ELECTRÓNICO	6	3	50	3	50

Fuente: Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

En la Región Policial Huánuco existe 6 grupos electrónicos de las cuales 3 de ellas se encuentran operativos que son el 50% de los equipos y de la misma manera existe 3 grupos electrónicos que están inoperativos dentro de la institución

Tabla 16: Requerimiento por Meses por Tipo de Combustible y Tipo de Vehículo de Enero – Agosto

TIPO DE VEHÍCULOS	ENERO			FEBRERO			MARZO		
	GASOHOL 90 PLUS Gal.	GASOHOL 95 PLUS Gal.	DIESEL B5 -S50 Gal.	GASOHOL 90 PLUS Gal.	GASOHOL 95 PLUS Gal.	DIESEL B5 -S50 Gal.	GASOHOL 90 PLUS Gal.	GASOHOL 95 PLUS Gal.	DIESEL B5 -S50 Gal.
AMBULANCIA	0	0	150	0	0	150	0	0	150
AUTOMÓVILES	1605	675	0	1344	931	0	2400	220	0
CAMIÓN	300	0	150	150	0	150	300	0	150
CAMIONETA SUV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMIONETAS	8112	4320	7012	7850	4520	7034	12490	610	10839
CASPIR	0	0	210	0	0	210	0	0	210
GRUPO ELECTROGENO	0	0	150	9	0	15	0	0	30
MINIBUS	0	0	150	0	0	150	0	0	150
MOTOCARR	150	0	0	90	0	0	90	0	0
MOTOCICLETAS	3285	90	0	135	300	0	5025	168	0
OMNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TANQUETA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>13452</b>	<b>5085</b>	<b>7822</b>	<b>9578</b>	<b>5751</b>	<b>7709</b>	<b>20305</b>	<b>998</b>	<b>11529</b>

TIPO DE VEHÍCULOS	ABRIL			MAYO			JUNIO		
	GASOHOL 90 PLUS Gal.	GASOHOL 95 PLUS Gal.	DIESEL B5 -S50 Gal.	GASOHOL 90 PLUS Gal.	GASOHOL 95 PLUS Gal.	DIESEL B5 -S50 Gal.	GASOHOL 90 PLUS Gal.	GASOHOL 95 PLUS Gal.	DIESEL B5 -S50 Gal.
AMBULANCIA	0	0	150	0	0	210	0	0	210
AUTOMÓVILES	1500	510	0	1680	705	0	1800	390	0
CAMIÓN	300	0	150	150	0	0	150	0	45
CAMIONETA SUV	0	210	0	0	150	150	0	150	0
CAMIONETAS	7800	2925	10710	9890	1547	10712	10500	4367	10500
CASPIR	0	0	210	0	0	210	0	0	210
GRUPO ELECTROGENO	15	0	30	15	0	15	15	0	15
MINIBUS	0	0	180	0	0	150	0	0	150
MOTOCARR	90	0	0	150	0	0	90	0	0
MOTOCICLETAS	2975	90	0	5505	0	0	4925	0	0
OMNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0	300
TANQUETA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12680</b>	<b>3735</b>	<b>11430</b>	<b>17390</b>	<b>2402</b>	<b>11447</b>	<b>17480</b>	<b>4907</b>	<b>11430</b>



TIPO DE VEHÍCULOS	GASOHOL 90 PLUS Gal.	JULIO GASOHOL 95 PLUS Gal.	DIESEL B5 -S50 Gal.	GASOHOL 90 PLUS Gal.	AGOSTO GASOHOL 95 PLUS Gal.	DIESEL B5 -S50 Gal.
AMBULANCIA	0	0	30	0	0	210
AUTOMÓVILES	510	0	0	1850	1068	0
CAMIÓN	150	0	0	150	0	150
CAMIONETA SUV	0	0	0	0	150	150
CAMIONETAS	1200	0	0	9000	4200	3897
CASPIR	0	0	30	0	0	210
GRUPO ELECTROGENO	0	0	0	15	0	15
MINIBUS	0	0	0	0	0	150
MOTOCARR	90	0	0	150	0	0
MOTOCICLETAS	1050	0		2003	0	0
OMNIBUS	0	0	3	0	0	0
TANQUETA	0	0	0	0		150
<b>TOTAL</b>	<b>3000</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>13168</b>	<b>5418</b>	<b>4932</b>

Fuente: Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

Como se puede observar en la tabla N° 16° el tipo de combustible que más se requirió fue la gasohol de 90 plus. El mes de enero fue de 13,452 galones, 9,578 galones en el mes de febrero, 23,305 galones en el mes de marzo, 12,680 galones en el mes de abril, 17,390 galones en el mes de mayo, 17840 galones en el mes de junio, 3,000 galones en el mes de julio y 13,168 galones en el mes de agosto. Haciendo un total de 107,053 galones de gasohol de 90.

La gasohol de 95 plus requerido fue de 5085 galones en el mes de enero, 5751 galones en el mes de febrero, 998 galones en el mes de marzo, 3,753 galones en el mes de abril, 2,402 galones en el mes de mayo, 4,907 galones en el mes de junio, 0 galones en julio y en el mes de agosto fue de 5,418 galones. Haciendo un total de 28,296 galones de gasohol.

El combustible Diesel B5-S50 en el mes de enero se requirió de 7,822 galones, 7,709 galones en el mes de febrero, 11,529 en el mes de marzo, 11,430 en el mes de abril, en mayo fue de 11,447 galones, en el mes de junio fue de 11,430 galones, en julio solo se requirió 63 galones y en agosto 4932 galones de combustible. Haciendo un total de 66,362 galones de combustible.

*Tabla 17: Requerimiento Combustible por Meses por Tipo Vehículo/ Total (Galones)*

TIPO DE VEHÍCULOS	ENERO GAL.	FEBRERO GAL.	MARZO GAL.	ABRIL GAL.	MAYO GAL.	JUNIO GAL.	JULIO GAL.	AGOSTO GAL.	Total Gal. X Vehículo
AMBULANCIA	150	150	150	150	210	210	30	210	1260
AUTOMÓVILES	2280	2275	0	2190	2385	2190	510	2918	14748
CAMIÓN	450	300	450	450	150	195	150	300	2445
CAMIONETA SUV	0	0	0	210	300	150	0	300	960
CAMIONETAS	19444	19404	23939	21435	22149	25367	1200	17097	150035
CASPIR GRUPO ELECTROGENO	210	210	210	210	210	210	30	210	1500
MINIBUS	150	150	150	180	150	150	0	150	1080
MOTOCAR	150	90	90	90	150	90	90	150	900
MOTOCICLETAS	3375	435	5193	3065	5505	4925	1050	2003	25551
OMNIBUS	0	0	0	0	0	300	3	0	303
TANQUETA	0	0	0	0	0	0	0	150	150
<b>TOTAL GAL. X MES</b>	<b>26359</b>	<b>23038</b>	<b>30212</b>	<b>28025</b>	<b>31239</b>	<b>33817</b>	<b>3063</b>	<b>23518</b>	<b>199271</b>

Fuente: Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos la Región Policial de Huánuco requirió alrededor de 26,359 galones de combustible en el mes de enero, 23,038 galones en el mes de febrero, 30,212 galones en el mes de marzo, 28,025 galones en el mes de abril, 31,239 galones en el mes de mayo, 33,817 galones en el mes de junio, 23,518 galones en el mes de julio y en agosto requirió 23,518 galones de combustible.

*Tabla 18: Estaciones de Servicio*

PLANTA	CIUDAD	GRIFO
CONCHAN	HUÁNUCO	ESTACIÓN DE SERVICIO IVONNE & DAYANA S.A.C
CONCHAN	TINGO MARIA	ESTACIÓN DE SERVICIO RIOS D&D S.A.C

Fuente: Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

El abastecimiento de combustible para los vehículos de la Región Policial de llega desde la planta de Conchan en Lima para su distribución en la región y las estaciones de servicio son IVONNE & DAYANA SAC, ubicado en la ciudad de Huánuco y estación de servicios RIOS D&D S.A.C, que se encuentra ubicado en la ciudad de Tingo María.

*Tabla 19: Abastecimiento de Combustible por Meses por Tipo de Combustible y Tipo de Vehículo (Galones)*

TIPO DE VEHÍCULOS	ENERO			FEBRERO			MARZO		
	GASOHOL 90 PLUS	GASOHOL 95 PLUS	DIESEL B5 -S50	GASOHOL 90 PLUS	GASOHOL 95 PLUS	DIESEL B5 -S50	GASOHOL 90 PLUS	GASOHOL 95 PLUS	DIESEL B5 -S50
AMBULANCIA	0	0	150	0	0	150	0	0	150
AUTOMÓVILES	1605	675	0	1344	931	0	2400	220	0
CAMIÓN	300	0	150	150	0	150	300	0	150
CAMIONETA SUV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMIONETAS	8112	4320	7012	7850	4520	7034	12490	610	10839
CASPIR GRUPO	0	0	210	0	0	210	0	0	210
ELECTROGENO	0	0	150	9	0	15	0	0	30
MINIBUS	0	0	150	0	0	150	0	0	150
MOTOCAR	150	0	0	90	0	0	90	0	0
MOTOCICLETAS	3285	90	0	135	300	0	5025	168	0
OMNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TANQUETA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>13452</b>	<b>5085</b>	<b>7822</b>	<b>9578</b>	<b>5751</b>	<b>7709</b>	<b>20305</b>	<b>998</b>	<b>11529</b>

TIPO DE VEHÍCULOS	ABRIL			MAYO			JUNIO		
	GASOHOL 90 PLUS	GASOHOL 95 PLUS	DIESEL B5 -S50	GASOHOL 90 PLUS	GASOHOL 95 PLUS	DIESEL B5 -S50	GASOHOL 90 PLUS	GASOHOL 95 PLUS	DIESEL B5 -S50
AMBULANCIA	0	0	150	0	0	210	0	0	210
AUTOMÓVILES	1500	510	0	1680	705	0	1800	390	0
CAMIÓN	300	0	150	150	0	0	150	0	45
CAMIONETA SUV	0	210	0	0	150	150	0	150	0
CAMIONETAS	7800	2925	10710	9890	1547	10712	10500	4367	10500
CASPIR GRUPO	0	0	210	0	0	210	0	0	210
ELECTROGENO	15	0	30	15	0	15	15	0	15
MINIBUS	0	0	180	0	0	150	0	0	150
MOTOCARR	90	0	0	150	0	0	90	0	0
MOTOCICLETAS	2975	90	0	5505	0	0	4925	0	0
OMNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0	300
TANQUETA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12680</b>	<b>3735</b>	<b>11430</b>	<b>17390</b>	<b>2402</b>	<b>11447</b>	<b>17480</b>	<b>4907</b>	<b>11430</b>

TIPO DE VEHÍCULOS	JULIO			AGOSTO		
	GASOHOL 90 PLUS	GASOHOL 95 PLUS	DIESEL B5 -S50	GASOHOL 90 PLUS	GASOHOL 95 PLUS	DIESEL B5 -S50
AMBULANCIA	0	0	30	0	0	210
AUTOMÓVILES	510	0	0	1850	1068	0
CAMIÓN	150	0	0	150	0	150
CAMIONETA SUV	0	0	0	0	150	150
CAMIONETAS	1200	0	0	9000	4200	3897
CASPIR GRUPO	0	0	30	0	0	210
ELECTROGENO	0	0	0	15	0	15
MINIBUS	0	0	0	0	0	150
MOTOCARR	90	0	0	150	0	0
MOTOCICLETAS	1050	0		2003	0	0
OMNIBUS	0	0	3	0	0	0
TANQUETA	0	0	0	0		150
<b>TOTAL</b>	<b>3000</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>13168</b>	<b>5418</b>	<b>4932</b>

Fuente: Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN** De acuerdo a los datos obtenidos el abastecimiento de combustible está en función al requerimiento y a la operatividad de los vehículos de la institución, razón por la cual se abastece en su totalidad la gasohol 90 plus, gasohol 95 plus y diesel B5- 550 respectivamente.

Tabla 20: Abastecimiento por Meses por Tipo de Vehículos

TIPO DE VEHÍCULOS	ENERO GAL.	FEBRERO GAL.	MARZO GAL.	ABRIL GAL.	MAYO GAL.	JUNIO GAL.	JULIO GAL.	AGOSTO GAL.	TOTAL GAL. X VEHICULOS
AMBULANCIA	150	150	150	150	210	210	30	210	1260
AUTOMÓVILES	2280	2275	0	2010	2385	2190	510	2918	17188
CAMIÓN	450	300	450	450	150	195	150	300	2445
CAMIONETA SUV	0	0	0	210	300	150	0	300	960
CAMIONETAS	19444	19404	23939	21435	22149	25367	1200	17097	150035
CASPIR GRUPO	210	210	210	210	210	210	30	210	1500
ELECTROGENO	150	24	30	45	30	30	0	30	339
MINIBUS	150	150	150	180	150	150	0	150	1080
MOTOCARR	150	90	90	90	150	90	90	150	900
MOTOCICLETAS	3375	435	5193	3065	5505	4925	1050	2003	25551.2
OMNIBUS	0	0	0	0	0	300	3	0	303
TANQUETA	0	0	0	0	0	0	0	150	150
<b>TOTAL</b>	<b>26359</b>	<b>23038</b>	<b>30212</b>	<b>27845</b>	<b>31239</b>	<b>33817</b>	<b>3063</b>	<b>23518</b>	<b>201711</b>

Fuente: Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

Con respecto al abastecimiento de combustible se puede observar que existe una pequeña diferencia con respecto a la cantidad del requerimiento de combustible de automóviles que es de 14,748 galones (Ver tabla N°17) y el abastecimiento de combustible de estos vehículos que son de 17188 galones.

La diferencia es de (- 2240) galones de combustible que significa que tenemos un saldo pendiente.

Tabla 21: Cumplimiento de Abastecimiento de Combustible por mes

Meses	Cumplimiento
Enero	SI
Febrero	SI
Marzo	SI
Abril	NO
Mayo	SI
Junio	SI
Julio	SI
Agosto	SI

Fuente: Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

Con respecto al cumplimiento de abastecimiento de combustible se puede observar en la tabla N° 21 que, si se ha cumplido con la dotación de combustible durante los meses de enero, febrero, marzo, mayo, junio, julio y agosto y mientras en el mes de abril no se cumplió.

## 4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

### Hipótesis General

**Hi:** La gestión administrativa está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

**H0:** La gestión administrativa NO está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

*Tabla 22: Tabla Cruzada*

		Sistema de Abastecimiento de Combustible		
		No	Si	Total
Gestión Administrativa	No	16,7%	33,3%	50,0%
	Si		50,0%	50,0%
Total		16,7%	83,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

*Tabla 23: Pruebas de Chi – Cuadrado*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,200 <sup>a</sup>	1	,273	1,000	,500
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	1,588	1	,208	1,000	,500
Prueba exacta de Fisher				1,000	,500
Asociación lineal por lineal	1,000 <sup>c</sup>	1	,317	1,000	,500
N de casos válidos	6				

Fuente: Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

Como el valor crítico de significancia es de  $0,273 > 0,05$ ; se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, lo que significa que la gestión administrativa no está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible de la Región Policial Huánuco, 2020.

## Hipótesis Específicas

### Planificación/Sistema de Abastecimiento de Combustible

**Hi:** La planificación está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

**H0:** La planificación NO está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

*Tabla 24: Tabla Cruzada*

		Sistema de Abastecimiento de combustible		
		No	Si	Total
Planeación	No	16,7%	33,3%	50,0%
	Si		50,0%	50,0%
Total		16,7%	83,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

*Tabla 25: Pruebas de Chi - Cuadrado*

	Valor	Df	Significación	Significación	Significación
			asintótica (bilateral)	exacta (bilateral)	exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,200 <sup>a</sup>	1	,273	1,000	,500
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	1,588	1	,208	1,000	,500
Prueba exacta de Fisher				1,000	,500
Asociación lineal por lineal	1,000 <sup>c</sup>	1	,317	1,000	,500
N de casos válidos	6				

Fuente: Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

Como el valor crítico de significancia es de  $0,273 > 0,05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, lo que significa que la planificación no está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

### Organización/Sistema de Abastecimiento de Combustible

**Hi:** La organización está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

**H0:** La organización NO está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

*Tabla 26: Tabla Cruzada*

		Sistema de Abastecimiento de combustible		
		No	Si	Total
Organización	No		33,3%	33,3%
	Si	16,7%	50,0%	66,7%
Total		16,7%	83,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

*Tabla 27: Pruebas de Chi - Cuadrado*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,600 <sup>a</sup>	1	,439	1,000	,667
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	,908	1	,341	1,000	,667
Prueba exacta de Fisher				1,000	,667
Asociación lineal por lineal	,500 <sup>c</sup>	1	,480	1,000	,667
N de casos válidos	6				

Fuente: Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

Como el valor crítico de significancia es de  $0,439 > 0,05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, lo que significa que la organización no está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

### Dirección/Sistema de Abastecimiento de Combustible

**Hi:** La dirección está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

**H0:** La dirección NO está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

*Tabla 28: Tabla Cruzada*

		Sistema de Abastecimiento de combustible		
		No	Si	Total
Dirección	No	16,7%		16,7%
	Si		83,3%	83,3%
Total		16,7%	83,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

*Tabla 29: Prueba de Chi – Cuadrado*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,000 <sup>a</sup>	1	,014	,167	,167
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,960	1	,327		
Razón de verosimilitud	5,407	1	,020	,167	,167
Prueba exacta de Fisher				,167	,167
Asociación lineal por lineal	5,000 <sup>c</sup>	1	,025	,167	,167
N de casos válidos	6				

Fuente: Elaboración propia

*Tabla 30: Medidas Simétricas*

		Valor	Significación aproximada	Significación exacta
Nominal por Nominal	Phi	1,000	,014	,167
	V de Cramer	1,000	,014	,167
	Coefficiente de contingencia	,707	,014	,167
N de casos válidos		6		

Fuente: Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

Como el valor crítico de significancia es de  $0,014 < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que significa que la dirección está fuertemente asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.



### Control/Sistema de abastecimiento de combustible

**Hi:** El control está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

**H0:** El control NO está asociada con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

*Tabla 31: Tabla Cruzada*

		Sistema de Abastecimiento de combustible		
		No	Si	Total
Control	No	16,7%	33,3%	50,0%
	Si		50,0%	50,0%
Total		16,7%	83,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

*Tabla 32: Prueba de Chi - Cuadrado*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,200 <sup>a</sup>	1	,273	1,000	,500
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	1,588	1	,208	1,000	,500
Prueba exacta de Fisher				1,000	,500
Asociación lineal por lineal	1,000 <sup>c</sup>	1	,317	1,000	,500
N de casos válidos	6				

Fuente: Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

Como el valor crítico de significancia es de  $0,273 > 0,05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, lo que significa que el control no está asociado con el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

## CAPÍTULO V

### 5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1 CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

- A partir de los resultados obtenidos aceptamos la hipótesis nula general donde la gestión administrativa no está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020. Estos resultados obtenidos difieren con lo que concluye Hinostroza (2017), en su tesis titulada: “Gestión administrativa y el desempeño en la División de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú”. Presentada a la Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú. Donde la investigación determino la relación entre la gestión administrativa y el desempeño en la división de abastecimiento de la dirección de logística de la policía nacional del Perú; cuyo coeficiente de correlación fue alta positiva y significativa, por lo que rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna.
- Lujan (2018), en su tesis titulada: “Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Sede Administrativa Oficina Regional Oriente Pucallpa - INPE 2018”. Menciona en su conclusión: que se acepta la hipótesis específica 1 al probarse que existe una relación positiva moderada 57.8% y el valor de significancia de 0.005 entre la planificación y la satisfacción laboral de los trabajadores un grado de asociación significativa entre la definición de objetivos, definición de planes, programación de actividades y presupuesto con la satisfacción laboral en la Sede Administrativa Oficina Regional Oriente Pucallpa – INPE. Esto significa que la planificación se asocia significativamente con la satisfacción laboral. **Este difiere** de los resultados obtenidos en mi investigación ya que se acepta la hipótesis específica nula, lo que significa que la planificación no

está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco.

- La organización “consiste en armar una estructura para distribuir los recursos humanos y los económicos de los que dispone la empresa para ordenar y desarrollar su trabajo y alcanzar los objetivos planificados”. (Raffino, 2020); sin embargo, esto difiere a partir de los resultados obtenidos en la presente investigación aceptamos la hipótesis nula, donde la organización no está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.
- De acuerdo con Robbins y Coulter, **la dirección** viene a ser la “Función administrativa que involucra trabajar con y a través de las personas para lograr los objetivos organizacionales” (2014, p. 9), por lo tanto a partir de los resultados obtenidos en la investigación aceptamos la hipótesis alterna, donde la dirección si está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.
- Según (Robbins y Coulter, 2014) todos los gerentes deben ejercer la función de control, aun cuando el desempeño de sus unidades tenga el nivel planeado porque si la única forma de determinar si esto es así, es evaluando que actividades se han llevado a cabo y comparando el desempeño real con el estándar que se desea lograr (p. 266). Este **difiere** del resultado obtenido en la presente investigación ya que se acepta la hipótesis nula, lo que significa que el control no esta asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.

## CONCLUSIONES

1. El estudio de investigación concluye que no existe una asociación entre la variable gestión administrativa y el sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020; ya que el resultado obtenido tiene un valor de 0.273, bajo la metodología Chi Cuadrado de Pearson. Como se observa en la tabla N°19, donde el 83.3% mencionan que desconoce la cantidad de presupuesto que se le asigna anualmente al abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco y el 16.7% menciona que el monto asignado mensualmente es suficiente para el cumplimiento de las actividades programadas.
2. La investigación concluye que la planeación no está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020 cuyo valor de significancia es de 0.273, bajo la metodología de la Chi Cuadrado de Pearson y se rechazó la hipótesis alterna. Como se observa en la tabla N°02 donde el 66.7% refiere que la cantidad de presupuesto no es ideal para cubrir las actividades, mientras el 33.3% mencionan que la cantidad de presupuesto si cubren todas las actividades; además si por alguna razón faltara se le informa a la dirección de logística de Lima, para que se les asigne dotaciones extraordinarias.
3. El estudio de investigación concluye que la organización no está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020 cuyo valor de significancia es de 0.439, bajo la metodología de la Chi Cuadrado de Pearson y se rechazó la hipótesis alterna. Sin embargo, en la tabla N° 03 el 100% de los entrevistados indica que la organización de la Región Policial Huánuco, está orientado de acuerdo a cada puesto de trabajo, porque cada uno cumple una función importante en cada área, sin ello no sería posible el cumplimiento de las metas.

4. La investigación concluye que la dirección está asociada **fuertemente** al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020 cuyo valor de significancia es de 0.014, bajo la metodología de la Chi Cuadrado de Pearson y se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis Alterna. Como se observa en la tabla N° 07 Donde el 100% de los entrevistados indica que el jefe si les brinda la atención, se reúnen siempre que sea necesario para tomar decisiones, esto hace que la gestión administrativa sea efectiva. Además; en la tabla N° 08, el total de los entrevistados manifiesta que sí y que la toma de decisiones de la administración les ayuda a cumplir las metas establecidas, utilizando estrategias operacionales para la prevención.
  
5. El control no está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020 ya que el resultado obtenido tiene un valor de 0.273, bajo la metodología de la Chi Cuadrado de Pearson. Donde el 83.3% indica que sí son eficientes los mecanismos de control o evaluación en el área de trabajo, ya que cada área logra cumplir sus metas trazadas, bajo control y evaluación por sus respectivos encargados. El 16.7% indica que si hay control pero que no es eficiente.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la planificación se debe dar en todas las áreas de la institución a través de la alta dirección con la finalidad de que cada área pueda cumplir con la programación efectuada durante el ejercicio presupuestal y que todos los trabajadores deben considerar que es importante su contribución en el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Región Policial Huánuco
2. Se recomienda prever con anticipación el crédito presupuestario para los casos fortuitos que se puedan presentar. Ejemplo incremento de nuevos vehículos, maquinarias y equipos para la institución, alteración del orden público, etc.
3. Se sugiere a la división de abastecimiento de la dirección de logística de la Región Policial Huánuco, brindar la normativa vigente (directiva de combustible) a cada uno de los responsables que cuente con un vehículo a su disposición.
4. La dirección o las Jefaturas que ejercen controles permanentes y quienes vigilan la operatividad del parque automotor y uso de los combustibles asignados para el funcionamiento de los mismos deben comunicar oportunamente los plazos establecidos para la remisión de los requerimientos de combustibles con la finalidad de establecer medidas disciplinarias y deslindar responsabilidades dentro de la región Policial Huánuco.
5. El control de abastecimiento del combustible debe ser muy riguroso para cada responsable que tenga una unidad vehicular pueda reportar a diario lo abastecido y su uso.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arandaformacion. (7 de Enero de 2020). *¿Qué es la Gestión Administrativa?* Recuperado el 18 de Mayo de 2020, de Arandaformacion: <https://arandaformacion.com/blog/gestion-administrativa-curso/>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría Genral de la Administración*. México: McGRAW - HILL/ÍTER AMERICAN A EDITORES, S.A. DE C.V.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos - El capital humano de las organizaciones*. México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Corvo, H. S. (s.f.). *Desempeño laboral: características y ejemplos*. Recuperado el 3 de 10 de 2019, de Lifeder.com: <https://www.lifeder.com/desempeno-laboral/>
- Corvo, H. S. (s.f.). *Lifeder*. Recuperado el 18 de Mayo de 2020, de Gestión Administrativa: Funciones y Procesos: <https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>
- Diario el Peruano. (13 de Marzo de 2008). Normas Legales. *Autoridad Nacional del Agua*, pág. 4.
- Escrivá, J., Savall, V., & Martinez, A. (2014). *Gestión de Compras*. Madrid, España: McGraw-Hill/Interamericana de España S.L.
- Escuela de Gobierno R&C Consulting. (28 de Febrero de 2018). *Gestión y Administración Pública: Fundamentos para el Desarrollo del Estado*. Recuperado el 12 de Mayo de 2020, de ESCUELA DE GOBIERNO R&C CONSULTING: <http://www.escueladegobierno.edu.pe/gestion-administracion-publica/>
- Financiera, E. (11 de Noviembre de 2018). *Bienes y Servicios*. Obtenido de Enciclopedia Financiera: <https://www.encyclopediainanciera.com/definicion-bienes-y-servicios.html>
- Grupel. (02 de Enero de 2018). *¿Qué es un grupo electrogeno?* Obtenido de <https://grupel.eu/es/grupel-es/grupo-electrogeno/>
- Hellriegel, D., Jackson, S., & Slocum, J. W. (2008). *Administración*. Mexico.

- Hernandez, R. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. México: MacGrawhill.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. México: MacGrawhill.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). Santa Fe, México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hinostroza, J. E. (2017). *Gestión administrativa y el desempeño en la División de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú*. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración - Una Perspectiva Global y Empresarial*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
- Ley de Presupuesto del Sector Público Para El Año Fiscal 2011 Ley N° 29626. (9 de Diciembre de 2010). *Presupuesto Público Comentado 2012*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/ley/6373-ley-n-29626/file>
- Luján, E. J. (2018). *Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Sede Administrativa Oficina Regional Oriente Pucallpa - INPE 2018 (Tesis de pregrado)*. Universidad de Huánuco, Huánuco.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2010). *De las Instituciones al Ciudadano: La Reforma del Presupuesto por Resultados en el Perú*. Recuperado el 28 de mayo de 2019, de Dirección General del Presupuesto Público: [https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/1/41751/mayra\\_ugarte\\_Presupuesto\\_por\\_Resultados\\_Peru\\_doc.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/1/41751/mayra_ugarte_Presupuesto_por_Resultados_Peru_doc.pdf)
- Ministerio del Interior. (10 de Julio de 2016). *INFORMAN A FUTURAS POLICÍAS SOBRE CORRECTIVOS FRENTE A INFRACCIONES POR MAL USO DE COMBUSTIBLE*. Obtenido de Ministerio del Interior: <https://www.mininter.gob.pe/content/informan-futuras-polic%C3%AD-sobre-correctivos-frente-infracciones-por-mal-uso-de-combustible>
- MOF, Región Policial Huánuco. (2019). *Manual de Organización y Funciones*. Región Policial Huánuco, Huánuco.



- Monterroso, E. (Agosto de 2002). *La Gestión de Abastecimiento - (Inbound Logistic)*. Recuperado el 17 de Mayo de 2020, de <http://www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/abastecimiento.pdf>
- Mûnch, L. (2010). *Administración*. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación.
- Niño, V. M. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogota: D´vinni S.A.
- Osinermig. (s.f.). *Organismo Supervisor de la Inversion en Energía y Minería*. Recuperado el 20 de Agosto de 2020, de Estación de servicio: <http://www.osinerg.gob.pe/newweb/pages/GFH/238.htm>
- Perucontable. (11 de Diciembre de 2017). *¿Qué es una orden de compra?* Obtenido de <https://www.perucontable.com/empresa/que-es-una-orden-de-compra/>
- QUADIS. (s.f.). *¿Qué son las flotas de vehículos?* Recuperado el 19 de Agosto de 2020, de <https://www.quadis.es/articulos/que-son-las-flotas-de-vehiculos-106615#:~:text=Las%20flotas%20de%20veh%C3%ADculos%20son,l os%20que%20dispone%20una%20empresa.&text=Adem%C3%A1s% 2C%20las%20necesidades%20de%20una,%2C%20derivados...>
- Raffino, M. E. (13 de Febrero de 2020). *Concepto*. Recuperado el 19 de Mayo de 2020, de Gestión Administrativa: <https://concepto.de/gestion-administrativa/>
- Riquelme, M. (23 de enero de 2019). *Web y Empresas*. Recuperado el 15 de Mayo de 2020, de Toma De Decisiones: Concepto De Vital Importancia En La Empresa: <https://www.webyempresas.com/que-es-la-delegacion/>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). *Administración* (Decimo Segunda Edición ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson Educación de México, S.A.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Significados. (20 de Agosto de 2019). *Significado de Combustible*. Recuperado el 19 de Agosto de 2020, de Qué es Combustible: <https://www.significados.com/combustible/>

- Significados.com. (21 de Abril de 2020). *Significado de Empresa*. Recuperado el 19 de Mayo de 2020, de Qué es una Empresa: <https://www.significados.com/empresa/>
- Thompson, I. (OCTUBRE de 2008). *¿Qué es Administración?* Obtenido de Pronegocios.net: <https://www.promonegocios.net/administracion/que-es-administracion.html>
- Universidad Militar Nueva Granada. (s.f.). *Gestión de Abastecimiento*. Recuperado el 19 de Mayo de 2020, de [http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion\\_empresas/logistica/unidad\\_2/DM.pdf](http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/logistica/unidad_2/DM.pdf)
- UTAN, U. d. (10 de Junio de 2016). *ADMINISTRACIÓN EN MÉXICO: LO QUE DEBES SABER*. Recuperado el 19 de Mayo de 2020, de Universidad de Tangamanga: <https://www.utan.edu.mx/blog/index.php/administracion-en-mexico/>

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA ANEXO N° 01

**TÍTULO: “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE EN LA REGIÓN POLICIAL HUÁNUCO, 2020”**

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS	IDENTIFICACION DE PROBLEMAS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA	INSTRUMENTOS
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo la gestión administrativa está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>PE1: ¿De qué manera la planificación está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?</p> <p>PE2: ¿De qué manera la organización está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?</p> <p>PE3: ¿De qué manera la dirección está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?</p> <p>PE4: ¿De qué manera el control está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> OG: Determinar de qué manera la gestión administrativa está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>OE1: Determinar de qué manera la planificación está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.</p> <p>OE2: Determinar de qué manera la organización está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.</p> <p>OE3: Determinar de qué manera la dirección está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.</p> <p>OE4: Determinar de qué manera el control está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b> La gestión administrativa está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La planificación está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.</li> <li>- La organización está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.</li> <li>- La dirección está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.</li> <li>- El control está asociada al sistema de abastecimiento de combustible en la Región Policial Huánuco, 2020.</li> </ul>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> Gestión Administrativa</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación</li> <li>• Organización</li> <li>• Dirección</li> <li>• Control</li> </ul> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> Sistema de Abastecimiento</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerimiento</li> <li>• Adquisición</li> <li>• Distribución</li> <li>• Abastecimiento y uso</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Aplicada</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo-Correlacional</p> <p><b>DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN</b> No experimental Transversal.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M[M] --&gt; OX[OX]     M[M] --&gt; OY[OY]     OX[OX] --&gt; R[R]     OY[OY] --&gt; R[R]         </pre> </div> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- OX= Observación de la variable Gestión Administrativa.</li> <li>- OY= Observación de la Variable Sistema de Abastecimiento.</li> <li>- M = Muestra.</li> <li>- r = Relación</li> </ul> <p><b>Población:</b> 6 trabajadores <b>Muestra:</b> 6 trabajadores</p>	<p>Guía de entrevista a los trabajadores del área administrativa de la Región Policial Huánuco.</p> <p>Reporte documental</p>



**ANEXO 02**  
**GUIA DE ENTREVISTA**  
**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Trabajador (a): .....

A continuación, se le presenta un cuestionario que forma parte de una investigación que busca recopilar información sobre la gestión administrativa en la Región Policial Huánuco y recoger la apreciación y detalles para el mejoramiento de la institución. Por consiguiente, su aporte es muy valioso para las consideraciones respectivas.

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Planeación**

1. ¿El presupuesto que le asigna anualmente al abastecimiento de combustible es suficiente para para el cumplimiento de las metas?

**Si ( )                      No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....

2. ¿El presupuesto asignado a combustible ayuda a cumplir con todas las actividades programada y si falta solicitan mediante crédito presupuestario?

**Si ( )                      No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....

**Organización**

3. ¿Cree usted que la organización de la Región Policial Huánuco está orientada de acuerdo a cada puesto de trabajo?

**Si ( )                      No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....

4. ¿El superior o jefe de la institución transfiere funciones, tareas y autoridad a las personas jerárquicamente inferiores para alcanzar sus objetivos?

**Si ( )                      No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....

5. ¿En la institución se divide el trabajo entre varias personas de acuerdo a su especialización?

**Si ( )                      No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....

**Dirección**

6. ¿La dirección ejecuta estrategias e influye en los trabajadores para que logren y puedan alcanzar las metas establecidas?

**Si ( )** **No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....  
.....

7. ¿Su jefe o superior le presta atención cuando va a comunicarse con él?

**Si ( )** **No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....  
.....

8. ¿La toma de decisiones de la administración ayudan a cumplir las metas establecidas?

**Si ( )** **No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....  
.....

**Control**

9. ¿Todos los trabajadores son evaluados y reciben reconocimiento por su desempeño?

**Si ( )** **No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....  
.....

10. ¿La Administración supervisa, el seguimiento de los objetivos para obtener buenos resultados?

**Si ( )** **No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....  
.....

11. ¿Los mecanismos de control o evaluación en su área de trabajo son eficientes?

**Si ( )** **No ( )**

¿Porqué? .....  
.....  
.....  
.....