

# **UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia”**



## **TESIS**

**“NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS  
ALUMNOS DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION  
EDUCATIVA N°1070 MELITON CARBAJAL, LIMA 2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**TESISTA**

**Bach. Alexander Rudy, AYALA HUAMÁN**

**ASESORA**

*Dra. Maribel Selma, CHAMORRO GUERRA*

**LIMA - PERÚ  
2018**



## ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las cuatro horas del día diez del mes de Septiembre del año Dos Mil Diecinueve, se reunieron en el Auditorio de la Ciudad la Esperanza de la universidad de Huánuco, de esa ciudad, los Miembros del jurado, designados por Resolución N°1296-2019-D-FCS-UDH de fecha 02 de Septiembre del 2019 y al amparo de la Ley Universitaria N° 30220, Resolución N° 1006-2017-R-UDH de fecha 03/JUL/17 capítulo V Artículo 44° y 45° del Reglamento de Grados y Títulos para evaluar la Tesis titulada: **“NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1070 MELITON CARBAJAL, LIMA - 2018”**, presentado por el Bachiller don **Alexander Rudy AYALA HUAMAN**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo **APROBADO**.....por **UNANIMIDAD**.....con el calificativo cuantitativo de **Dieciséis**... y cualitativo de **Bueno**.....(Art. 54)

Siendo las **5.00 p.m.** horas de día **10**, se dio por concluido el acto académico, firmando para constancia los miembros del Jurado.

MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI  
**PRESIDENTA**

MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA  
**SECRETARIO**

MG. YENNI PRIMITIVA ROJAS PARDO  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA:**

Mi investigación está dedicada a mis padres y familiares quienes motivaron mi crecimiento personal y profesional.

Alexander Rudy Ayala Huamán

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco primero a Dios por el don de la vida.

A mis padres quienes siempre me motivan a seguir adelante.

A mis hermanos quienes siempre están acompañándome en cada etapa de mi vida.

A mis hijos para quienes quiero ser ejemplo de superación.

A la Universidad de Huánuco por permitirme lograr mi meta de ser profesional en Psicología.

A mis asesoras Psic. Rosamar Esquivel Chufandama y Dra Selma Chamorro Guerra, quienes revisaron mi proyecto de investigación.

A mis jurados, quienes con sus observaciones lograron que mi trabajo sea impecable.

A mis docentes del Programa de Educación Superior a Distancia quienes compartieron sus conocimientos en mi proceso de formación.

A los directivos y docentes de La Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal, quienes me brindaron las facilidades para la aplicación de mi proyecto

A los estudiantes quienes confiaron en mi persona y colaboraron resolviendo el cuestionario.

Alexander Rudy Ayala Huamán

## INDICE

DEDICATORIA: .....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
INDICE .....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTRODUCCIÓN.....	viii

### CAPÍTULO I

#### 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema. ....	8
1.2 Formulación del problema. ....	12
1.2.1 Problema general.....	12
1.2.2 Problemas Específicos.....	12
1.3 Objetivo General:.....	13
1.4 Objetivos Específicos.....	13
1.5 Justificación e importancia dela investigación. ....	13
1.6 Limitaciones.....	15
1.7 Viabilidad o factibilidad. ....	15

### CAPÍTULO II

#### 2 MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.....	16
2.1.1 A nivel mundial.....	16
2.1.2 A nivel nacional.....	18
2.1.3 A nivel local.....	19
2.2 Bases teóricas- científicas. ....	22
2.2.1 Inteligencia Emocional. ....	22
2.3 Definiciones conceptuales. ....	42
2.4 Hipótesis.....	43
2.4.1 Hipótesis generales.....	43
2.4.2 Hipótesis Específicas.....	43
2.5 Operacionalización de Variables. ....	46

### CAPÍTULO III

#### 3 MARCO METODOLÓGICO

3.1	Método y diseño de Investigación.....	47
3.1.1	Método de investigación.....	47
3.1.2	Diseño de investigación. ....	47
3.2	Nivel de investigación .....	48
3.2.1	Tipo de investigación:.....	48
3.2.2	Nivel de investigación:.....	48
3.3	Población y muestra .....	48
3.3.1	Población .....	48
3.3.2	Muestra .....	49
3.4	Técnicas e instrumento de recolección de datos. ....	50

### CAPÍTULO IV

#### 4 RESULTADOS

4.1	Procesamiento de datos. ....	52
-----	------------------------------	----

### CAPÍTULO V

#### 5 DISCUSIÓN

5.1	Contrastación de los resultados del trabajo de investigación .....	66
	CONCLUSIONES.....	68
	RECOMENDACIONES .....	70
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
	ANEXOS .....	73

## RESUMEN

La presente investigación denominada “Nivel de inteligencia emocional de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal, Lima 2018”, tiene método de investigación, cuantitativo; diseño de investigación, descriptivo; tipo de investigación no experimental; nivel de investigación, básico.

La población estuvo conformada por 260 alumnos; de los cuales se tomó una muestra probabilística conformada por 156 alumnos entre las edades de 13 a 6 años, de los grados de 1ro a 5to de secundaria; se les evaluó el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE; NA, en niños y adolescentes.

El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal, Lima 2018.

Se concluyó que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles de inteligencia emocional, Lima 2018; debido a que el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar.

**Palabras claves:** Estudiantes, inteligencia emocional, adolescentes.

## **ABSTRACT**

The present investigation denominated "Level of emotional intelligence of the students of secondary of Educational Institution N ° 1070 Melitón Carbajal, Lima 2018", has method of investigation, quantitative; research design, descriptive; type of non-experimental research; Research level, basic.

The population consisted of 260 students; of which a probabilistic sample was taken, consisting of 156 students between the ages of 13 and 6 years old, from grades 1 to 5 of secondary school; they were evaluated the Emotional Intelligence Inventory of Bar-On ICE; NA, in children and adolescents.

The objective of the present investigation was to determine the emotional intelligence level of the secondary students of the Educational Institution N ° 1070 Melitón Carbajal, Lima 2018.

It was concluded that the secondary students of the Educational Institution N ° 1070 Melitón Carbajal do not present high levels of emotional intelligence, Lima 2018; because the highest percentage (50%) have an emotional capacity to improve.

**Keywords:** Students, emotional intelligence, adolescents.



## INTRODUCCIÓN

La aplicación de los conceptos de Inteligencia emocional, es relativamente nueva, basada en educar a la humanidad usando solo el lado izquierdo del cerebro o sea la Inteligencia convencional, que se desarrolla en el hemisferio izquierdo del cerebro, no dando importancia a la Inteligencia Emocional, que se desarrolla en el hemisferio derecho del cerebro, este error ha conducido a las personas que se comporten como Robots, entrenándose para acumular en la memoria datos, fechas, informes, normas etc., encumbrarse en un mundo de materialismo sin fin, como actualmente la mundialización o globalización.

Recientemente basado en el libro de Daniel Goleman, se ha dado gran importancia a los valores emocionales como Empatía, Habilidad de relacionarse, creatividad, intuición, sentimientos, emociones, amor, imaginación, sueños, estas habilidades o competencias que desarrollándose positivamente generan un "Temperamento altamente positivo en cualquier tipo de Liderazgo. (Vera, B., 2008).

La presente investigación consta de cinco capítulos; el primero denominado problema de investigación, contiene la descripción, formulación del problema, problema general y específico, justificación e importancia de la investigación, los Objetivos de la investigación, así como la viabilidad y las limitaciones.

El segundo capítulo, denominado marco teórico, contiene los antecedentes, internacionales, nacionales y locales, las bases teóricas, las definiciones conceptuales, hipótesis general y específicas, así como las variables y su operacionalización.

El tercer capítulo, denominado metodología de la investigación, que contiene el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e Instrumento de recolección de datos.

El cuarto capítulo, denominado resultados, muestra los cuadros y gráficos de los resultados obtenidos.

Por último el quinto capítulo presenta las conclusiones de la investigación, y las recomendaciones.

# CAPÍTULO I

## 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción del problema.

La globalización es un proceso asociado al desarrollo social es así que en los últimos 20 años el desarrollo de la ciencia y la transformación de la misma, la evolución de las sociedades en el mundo, el desarrollo y evolución de la economía y las transacciones políticas inestables en algunos los sectores del mundo han generado cambios muy acelerados en el ser humano dentro de ellas la Globalización entendida como un conjunto de propuestas teóricas que subrayan especialmente dos grandes tendencias: Los sistemas de comunicación mundial y Las condiciones económicas, especialmente aquellas relacionadas con la movilidad de los recursos financieros y comerciales. (Vera, B., 2008).

La globalización es analizada desde la posición tecnológica económica, socioeconómica, política, geopolítica, partidistas, religiosas, etc. No obstante, existen rasgos comunes a todas las interpretaciones, en el sentido de ver en la globalización una etapa avanzada de la visión internacional del trabajo, lo cual se caracteriza por una mayor interacción e interdependencia de los factores y actores que son de índole económica, social, política, ambiental, cultural, geográfica, etc. E involucran relaciones entre estados, regiones, pueblos, empresas, partidos, etc.

La globalización se presenta como el proceso en el cual se da una integración y complementariedad de los aspectos productivos y tecnológicos, nunca antes visto (Vera, B., 2008).

La psicología, busca ahondar en el aspecto en el aspecto potencial de la persona, específicamente en las fortalezas personales, buscando resaltar la enorme capacidad que tiene el ser humano para afrontar, resistir y rehacerse ante las adversidades de la vida. Dada la relevancia que tiene en el desarrollo humano y el poco interés, estudio y difusión brindando hasta el siglo XIX, dando un nuevo giro en el presente siglo XXI, pues se le está

brindando la respectiva importancia tanto en el contexto mundial, como nacional; ya que la capacidad del ser humano para afrontar experiencias traumáticas e incluso extraer un beneficio de las mismas ha sido generalmente ignorada por la Psicología tradicional, que ha dedicado todo su esfuerzo al estudio de los efectos devastadores de un trauma o desequilibrio, mas no en fortalecer y potenciar los recursos positivos de una persona. La Psicología no debe atenderse únicamente a estudiar la enfermedad, la debilidad y las pérdidas; sino también al estudio científico de los puntos fuertes y las virtudes. La Psicología preocupada por la enfermedad o la salud, busca ampliar sus competencias y busca la implicancia en diversos factores que influyen en la salud tales como el empleo, la educación, perspicacia, amor y crecimiento. (Myers, Seligman, 2014).

La ciencia psicológica cada vez se está centrando más en investigar las fuentes del bienestar y la satisfacción, y en devolvernos una imagen más equilibrada del ser humano del ser humano a nivel psicológico reflejando no solo las debilidades sino también las fortalezas. Esperemos que los frutos de estos esfuerzos de investigación sean aprovechados para que de alguna forma puedan favorecer la construcción de una sociedad mejor, más El nuevo enfoque sobre los estudios en humanos fortalezas y potencial es un cambio en el interés se centra únicamente en las emociones negativas, tan frecuentes en la investigación empírica en este momento, y la aparición de un nuevo grupo de interesados en las búsquedas emociones positivas, hasta ahora llevadas a cabo demasiado escasos. Estudios de personas desafortunados son abundantes en la literatura, mientras se dejan de lado los aspectos positivos del potencial humano (Myers, Seligman, 2014).

Ante lo expuesto anteriormente podemos decir que las consecuencias e impactos lo han sufrido los seres humanos, efectos que se evidencian específicamente en la falta de control y manejo de las emociones, agresividad, dificultades para la interacción y resolución de conflictos, etc. Por tal razón en la actualidad la globalización, los nuevos modelos Educativos, los altos niveles Empresariales y las organizaciones

Gubernamentales como las Instituciones educativas, indican que las Características de la Inteligencia Emocional, son prioritarias y dirigen sus sistemas de administración, liderazgo y aprendizaje con nuevos modelos centrados en las personas.

La aplicación de los conceptos de Inteligencia emocional, es relativamente nueva, basada en educar a la humanidad usando solo el lado izquierdo del cerebro o sea la Inteligencia convencional, que se desarrolla en el hemisferio izquierdo del cerebro, no dando importancia a la Inteligencia Emocional, que se desarrolla en el hemisferio derecho del cerebro, este error ha conducido a las personas que se comporten como Robots, entrenándose para acumular en la memoria datos, fechas, informes, normas etc., encumbrarse en un mundo de materialismo sin fin, como actualmente la mundialización o globalización.

Recientemente basado en el libro de Daniel Goleman, se ha dado gran importancia a los valores emocionales como Empatía, Habilidad de relacionarse, creatividad, intuición, sentimientos, emociones, amor, imaginación, sueños, estas habilidades o competencias que desarrollándose positivamente generan un "Temperamento altamente positivo en cualquier tipo de Liderazgo. (Vera, B., 2008).

Estas necesidades fueron claramente reflejadas en el informe de Jacques Delors, que propuso que la educación respondiera a las demandas sociales y fuera un mecanismo de prevención del conflicto humano. Este trabajo manifestaba la enorme preocupación por la incapacidad de las personas de convivir y tolerar las diferencias. Dicho informe plantea cuatro pilares fundamentales en el desarrollo de la persona: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Por otro lado es importante destacar que es importante el rol fundamental de la familia y su influencia en la socialización para el ser humano; su carácter de primer eslabón en la enseñanza y aprendizaje en el aspecto emocional, cognoscitivo y conductual. (Vera, B., 2008).

Durante la última década se ha asistido a una eclosión sin precedentes de investigaciones científicas sobre la emoción, uno de cuyos ejemplos más elocuentes ha sido el poder llegar a vislumbrar el funcionamiento del cerebro gracias a la innovadora tecnología del escáner cerebral. Estos nuevos medios tecnológicos han develado por vez primera en la historia humana uno de los misterios más profundos: el funcionamiento exacto de esa intrincada masa de células mientras estamos pensando, sintiendo, imaginando o soñando. (Vera, B., 2008).

Este aporte de datos neurobiológicos nos permite comprender que la manera en que los centros emocionales del cerebro nos incitan a la rabia o al llanto, el modo en que sus regiones más arcaicas nos arrastran a la guerra o al amor y la forma en que podemos canalizarlas hacia el bien o hacia el mal.

Esta comprensión desconocida hasta hace muy poco de la actividad emocional y de sus deficiencias pone a nuestro alcance nuevas soluciones para remediar la crisis emocional colectiva. (Goleman, 2010).

La inteligencia emocional es un conjunto específico de aptitudes que se hallan implícitas dentro de las capacidades abarcadas por la inteligencia social. Las emociones comportan importantes implicaciones en las relaciones sociales, sin dejar de contribuir a otros aspectos de la vida. Cada individuo tiene la necesidad de establecer prioridades, de mirar positivamente hacia el futuro y reparar los sentimientos negativos antes de que nos hagan caer en la ansiedad y la depresión. En el ámbito de la psicología admite la consideración de inteligencia porque es cuantificable: constituye un aspecto mensurable de la capacidad individual para llevar a cabo razonamiento abstracto y adaptación al entorno; la inteligencia emocional se pone de manifiesto cuando operamos con información emocional.

La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal,

nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional Bar-On, citado en Ugarriza, (2005)

Actualmente se presenta un enorme reto para la Inteligencia Emocional, ya que los nuevos cambios en el sistema social buscan Líderes que tengan como Características principales una Inteligencia Emocional más que conocimientos técnicos y alto coeficiente intelectual. Así mismo, la inteligencia emocional tiene una gran tarea de abarcar muchos espacios y ámbitos donde se desenvuelve la persona dentro de la sociedad, ya que en estos tiempos los problemas y las necesidades sociales que no son lo suficientemente atendidas por el estado. Existen múltiples argumentos para justificarla. Así, por ejemplo, un sector creciente de la juventud se implica en comportamientos de riesgo, que en el fondo suponen un desequilibrio emocional, Datos sobre los problemas como la baja autoestima, depresión, estrés, violencia, delincuencia, anorexia, sida, suicidio, consumo de drogas, conducta sexual no protegida, etc. aportan evidencia de los comportamientos de riesgo.

## **1.2 Formulación del problema.**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal, Lima 2018?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018?
- ¿Cuál es el nivel del componente interpersonal de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018?

- ¿Cuál es el nivel del componente de adaptabilidad de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018?
- ¿Cuál es el nivel del componente de manejo del estrés de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018?
- ¿Cuál es el nivel del componente del estado de ánimo general de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018?

### **1.3 Objetivo General:**

- Determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal, Lima 2018.

### **1.4 Objetivos Específicos**

- Medir el componente intrapersonal de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018.
- Evaluar el componente interpersonal de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018.
- Calcular el componente de adaptabilidad de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018.
- Valorar el componente de manejo del estrés de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018.
- Medir el componente del estado de ánimo general de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018.

### **1.5 Justificación e importancia dela investigación.**

Con esta investigación se espera dar un gran aporte a la sociedad científica:

## **A. Teórico**

La psicología como una disciplina científica tiene una gran tarea de desarrollar teorías científicas confiables y certeras que puedan explicar a los nuevos acontecimientos mundiales y nacionales en la que el ser humano es el actor principal; así mismo la psicología como profesión tenga los fundamentos suficientes para tratar de revertir los efectos causados por los acontecimientos y eventos agitadores generados por el ser humano. Estos efectos han generado grandes problemas sociales, psicológicos y el deterioro de las relaciones entre los seres humanos en todos los sectores del mundo y de nuestro país, reflejándose estos en las malas relaciones interpersonales e intrapersonales, el estrés, la violencia, la agitación social y crisis de desarrollo personal, que se dan en las centros educativos, empresas, comunidades y la familia. Con la presente investigación se busca demostrar que la inteligencia emocional, es de importancia para el éxito de los adolescentes.

## **B. Práctico**

Se busca brindar información de respecto a la inteligencia emocional de los adolescentes, para que de este modo se pueda fomentar el desarrollo de programas de educación emocional en los centros educativos, para el adiestramiento en la inteligencia emocional.

Es así que surgió la idea de la investigación debido a que en los centros educativos las relaciones entre los pares se deterioran, falta de manejo y control emocional, deficiencia en habilidades sociales, falta de motivación, el estrés escolar, baja autoestima y rendimiento escolar deficiente.

El presente estudio ayudara en medir el nivel de inteligencia emocional con el que cuenta los alumnos para así aportar a formar juicios esenciales para la aplicación posterior de nuevos programas preventivos en el plano de la inteligencia emocional.; por lo que esta investigación servirá como una base a otras investigaciones en el plano de la inteligencia emocional.



## **C. Metodológico**

Se ha determinado evaluar el nivel de inteligencia emocional a través del inventario emocional de Baron NA, el cual se encuentra validado en nuestro contexto. Así mismo se cuenta con la autorización de la Institución Educativa para la aplicación de la evaluación.

### **1.6 Limitaciones.**

La presente investigación se encuentra limitada en cuanto a la motivación intrínseca de la muestra en cuanto a las respuestas del cuestionario.

### **1.7 Viabilidad o factibilidad.**

La presente investigación es viable debido a que se cuenta con los permisos de los directivos de la Institución Educativa; así como con la validación y confiabilidad del cuestionario que se va utilizar en la realización de la investigación.

## CAPÍTULO II

### 2 MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 A nivel mundial

###### **Fernández - Berrocal, Extremera y Ramos (2003)**

“La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula”, analizaron la inteligencia emocional como factor explicativo del rendimiento escolar en estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria (ESO), analizando el efecto mediador que una buena salud mental ejerce sobre el rendimiento medio escolar. El estudio se realizó en dos Institutos de Málaga, España, con estudiantes de 3º y 4º de ESO que desarrollaron medidas emocionales y cognitivas a través de cuestionarios como el Trait Meta-Mood Scale (TMMS), y las notas del primer trimestre. Los resultados mostraron que altos niveles de inteligencia emocional predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes. Además, los alumnos clasificados como depresivos presentaban un rendimiento académico peor que los alumnos clasificados como normales al finalizar el trimestre. El estudio mostró que la inteligencia emocional intrapersonal influye sobre la salud mental y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final (pág. 89)

###### **Lopes, Salovey y Straus (2003)**

“Inteligencia emocional y relaciones interpersonales”, evaluaron a 1231 adolescentes de 24 escuelas de California utilizando el Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT), y, Estados Unidos hallaron evidencias sobre la relación entre IE y la calidad de las relaciones sociales. Los estudiantes que puntúan alto en IE mostraron mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos e interacciones más positivas, percibieron un mayor apoyo parental e informaron de

menos conflictos con sus amigos más cercanos. Posteriormente, los autores extendieron estos resultados preguntándoles por su relación de amistad a los amigos de los estudiantes evaluados y observaron que quienes puntuaron más alto en la dimensión de IE relacionada con el manejo emocional informaron una interacción más positiva con los amigos; además, los amigos manifestaron que sus relaciones de amistad con ellos se caracterizaban por un mayor apoyo emocional, mayor número de interacciones positivas y menor número de interacciones negativas, incluso controlando variables de personalidad tan importantes como extraversión o neuroticismo (pág. 78)

### **Ciarrochi, Chan y Bajgar, (2001)**

“La inteligencia emocional en adolescentes, personalidad y diferencias individuales”, El instrumento que utilizaron fue el Multifactor Emotional Intelligence Scale (MEIS) de Mayer, Caruso, y Salovey; llevaron a cabo un estudio en Australia con 654 adolescentes de entre 13 y 15 años mediante el cual constataron que las mujeres presentaban mayores puntuaciones en IE que los hombres; que los adolescentes con alta IE eran más capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, tenían más amigos o mayor cantidad de apoyo social, sentían mayor satisfacción con las relaciones establecidas en la red social, tenían más habilidades para identificar expresiones emocionales y presentaban comportamientos más adaptativos para mejorar sus emociones negativas cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas como autoestima o ansiedad. (pág. 96)

### **Pérez y Castejón (2006)**

“Relación entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios” de la Universidad de Alicante, publicaron una investigación titulada: “Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios”, el cual tuvo como objetivo analizar las relaciones existentes entre diferentes pruebas de

inteligencia emocional con una medida tradicional de la inteligencia y de ambas variables con el rendimiento académico en una muestra de 250 estudiantes universitarios. Los resultados fueron que existen correlaciones significativas entre inteligencia emocional y algunos indicadores del rendimiento académico. (pág. 102)

### **2.1.2 A nivel nacional**

#### **García y Quiroz (2004)**

“Relación entre inteligencia emocional y personalidad en alumnos del quinto año de secundaria en los colegios nacionales del distrito de Florencia de Mora” en la Libertad. Esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre las áreas de inteligencia emocional y los factores de personalidad. Demostraron que existe correlación altamente significativa entre los rasgos de personalidad y las áreas de inteligencia emocional. (pág. 77)

#### **Dionisio y López (2006)**

“Inteligencia emocional en los alumnos del 5° Año de secundaria de las instituciones educativas nacionales: Ofelia Velásquez de la ciudad de Tarapoto y Víctor Andrés Belaúnde de la ciudad de Trujillo 2006”, tuvo como objetivo determinar si existe diferencia significativa entre la inteligencia emocional de los alumnos de quinto de secundaria de instituciones educativas nacionales, de las ciudades de Tarapoto y de Trujillo. Los resultados fueron los siguientes: El 58% de la población de Trujillo se encuentra en un nivel adecuado de inteligencia emocional, 31.3% por mejorar y sólo el 10% en un nivel muy desarrollado. El 63.8 % de la población de Tarapoto se encuentra en un nivel adecuado de inteligencia emocional, 20% muy desarrollada y sólo el 16.3% en un nivel por mejorar. (pág. 81)

#### **Enríquez y Sánchez (2006)**

“Inteligencia emocional y asertividad en alumnos de la escuela profesional de educación de 7º y 8º ciclo de la Universidad César

Vallejo-Trujillo 2006”, establecieron que sí existía relación entre inteligencia emocional y asertividad. La muestra estuvo conformada por alumnos de la Escuela Profesional de Educación de 7º y 8º ciclo de la Universidad César Vallejo-Trujillo. Los resultados de esta investigación fueron que cerca del 50% de los alumnos poseen una baja y/o muy baja inteligencia emocional y sólo un 47.4% se ubican en un nivel promedio. (pág. 78)

### **2.1.3 A nivel local**

#### **León (2008)**

“La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria de Administración de Empresas”, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima. Su estudio tuvo carácter exploratorio descriptivo - comparativo. La muestra sometida a investigación estuvo conformada por 86 sujetos, alumnos de la facultad de Administración Empresarial de una institución educativa universitaria de estrato social medio bajo que fueron 36 estudiantes; y alumnos de la carrera de Administración de Empresas de una institución educativa técnica de estrato social medio alto, ambos de los últimos ciclos académicos, que fueron 50 estudiantes. El objetivo de esta investigación fue indagar los niveles del Cociente Emocional (CE) general y la de sus componentes en los estudiantes de administración de empresas de estas dos instituciones educativas. Los resultados revelaron que si bien existen diferencias entre estos dos grupos, esta no es significativa en cuanto a los niveles de CE y sobre la base de estos resultados estadísticos tuvo que admitir las hipótesis nulas, tanto la general como las específicas admitiendo que “no existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles de Inteligencia Emocional en los estudiantes de administración de empresas de los últimos ciclos de una institución educativa universitaria de estrato socioeconómico medio bajo y una institución de educación técnica de estratos socioeconómico medio alto”. Además León observó que la media del CE general de la totalidad de los estudiantes examinados estaba en un nivel catalogado como promedio,

pero la escala de Manejo del estrés, aunque no fuera una diferencia estadísticamente significativa entre ambos grupos, la encontró por debajo de la media en una categoría denominada bajo en ambas muestras. Sus conclusiones finales lo llevaron a afirmar que la pertenencia a diferentes instituciones educativas de diversos estratos económicos no guarda relación con la Inteligencia Emocional. Además, descubrió que el poseer un mayor poder adquisitivo familiar no tiene una influencia determinante en el CE general de los estudiantes del estrato socioeconómico medio alto. (pág. 70)

### **Castillo, (2005)**

“Análisis comparativo de la inteligencia emocional entre los alumnos del quinto de secundaria con padres separados y no separados del colegio nacional mixto Cartavio” de la Universidad César Vallejo de Lima, en su tesis realizó el análisis comparativo del CE de los alumnos mencionados en el título de su investigación. Para tal efecto usó el Inventario de inteligencia Emocional de Bar On, adaptado por Nelly Ugarriza para Lima metropolitana; la muestra de alumnos con padres separados fueron 51 y el grupo de alumnos con padres no separados fueron 81, haciendo un total de 132 alumnos de ambos sexos, cuyas edades oscilaban entre 16-18 años. Los resultados obtenidos evidenciaron diferencias altamente significativas en el CE total y también para todos los sub-componentes entre estos dos grupos de alumnos; estas diferencias están a favor de los alumnos que provienen de familias con padres no separados. La investigadora concluye en que esta condición familiar es un factor determinante en el desarrollo de la inteligencia emocional. (pág. 58)

### **Muratta (2004)**

“Rasgos de personalidad y su relación con la Inteligencia Emocional en alumnos del 5º Año de Educación Secundaria” de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, tuvo como objetivo establecer el grado de relación existente entre los rasgos de personalidad y la

inteligencia emocional general en los alumnos del 5to Año de Secundaria. Empleando el Método Descriptivo – Comparativo – Transversal, trabajó sobre una muestra de 1080 alumnos del 5to Año de Secundaria, de Colegios Nacionales y Particulares, mixtos y diferenciados de varones y de mujeres utilizando como instrumentos el Cuestionario de los Dieciséis factores de la Personalidad de Cattell para evaluar la variable personalidad y el Inventario de Cociente Emocional de Bar-ON, adaptado por Ugarriza (2001) para medir la Inteligencia Emocional. Entre las conclusiones de su estudio encontró correlación entre los Rasgos de Personalidad y la Inteligencia Emocional en tanto la Inteligencia Emocional que caracterizaba a la muestra se ubicaba en rango promedio en la misma proporción en que los valores de rasgos de personalidad caen también en escalas promediales aunque por debajo de la media del I – CE, conforme se ha señalado para este grupo etéreo. Encontró además que no existían diferencias por sexo, ni por niveles socioeconómicos en la Inteligencia Emocional General pero sí halló diferencias por sexos en el Componente Interpersonal a favor de las mujeres mientras que los varones destacaban en el componente de Manejo del Estrés. También halló diferencias en la Inteligencia Emocional según los niveles socioeconómicos, a favor del nivel medio, dirigido hacia una capacidad emocional adecuada. Muratta concluye en que los datos que proporciona el I – CE son de un alto nivel cualitativo lo cual invita a que puedan ser usados para la elaboración posterior de programas de educación emocional, con miras a mejorar la calidad de vida del alumno del nivel secundario. (pág. 61)

#### **Pareja (2004)**

“La Inteligencia Emocional y su relación con los valores interpersonales en estudiantes del 5to Año de Ecuación Secundaria” la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima. Se planteó establecer el grado de relación entre la variable Inteligencia Emocional y los valores interpersonales en estudiantes varones y mujeres del 5to año de Secundaria, procedentes de centros educativos mixtos, de varones, de

mujeres y de niveles socioeconómicos medio y bajo para lo cual utilizó como instrumentos el Inventario de Cociente Emocional de Bar-ON Ice y el Cuestionario de Valores Interpersonales SIV de Leonard Gordon. Esta investigación de tipo correlacional, realizada sobre una muestra de 1080 estudiantes del 5to Año de Educación Secundaria de colegios estatales: mixtos, de varones y mujeres; y colegios particulares, religiosos y laicos, provenientes de la UGEL de Lima Metropolitana tuvo como principales hallazgos la correlación positiva entre la Inteligencia Emocional General y los valores interpersonales de Benevolencia y Conformidad en estudiantes del 5to Año de Educación Secundaria, esto quiere decir que un mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional General se relaciona a un mayor desarrollo de la actitud de amor al prójimo, del deseo de ayudar a los más necesitados, y de una mayor aceptación de la organización social en que viven. El Cociente Emocional Total (93.48) representa una Inteligencia Emocional General promedio, aunque por debajo de la media 100 del I-CE, pero que corresponde a un grupo etáreo de 15 a 24 años y dentro de lo esperado según Bar-ON (2/3 de los participantes obtienen un CEI entre 85 a 110). La investigadora no encontró diferencias por sexo ni por niveles socioeconómico en la Inteligencia Emocional General (CET) de la muestra pero sí se hallaron diferencias altamente significativas entre la Inteligencia Emocional General de los alumnos según su procedencia escolar ya sean de centros educativos mixtos, de varones y de mujeres cuyos puntajes se hallaron a nivel promedio, aunque ligeramente por debajo de la media del I – CE destacándose la media del CET de los centros educativos de las mujeres. (pág. 80)

## **2.2 Bases teóricas- científicas.**

### **2.2.1 Inteligencia Emocional.**

#### **2.2.1.1 Definición de inteligencia emocional**

Bar-On (1997), por su parte, ha ofrecido otra definición de IE tomando como base a Salovey y Mayer (1990). La describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen



en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

El modelo de Bar-On, se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la IE y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de 6 interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. (Gabel. R, 2005)

#### **2.2.1.2 Dimensiones de la Inteligencia Emocional.**

Según el modelo de Bar-On (1997) (citado por Gabel. R, 2005) la evaluación de la inteligencia emocional en niños y adolescentes está compuesta por cinco elementos:

- **Escala intrapersonal.-** Incluye la medición de la autocomprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva.
- **Escala interpersonal.-** Incluye destrezas como la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- **Escala de adaptabilidad.-** Incluye la habilidad para resolver los problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos.
- **Escala de manejo del estrés.-** Incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, ser por lo general calmado y trabajar bien bajo presión, ser rara vez impulsivo y responder a eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente.

- **Escala de estado de ánimo general.**- Incluye la felicidad y el optimismo, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos. Una visión más actualizada del inventario indica que el estado de ánimo general opera como un facilitador

### **2.2.1.3 Modelos de Inteligencia.**

#### **A). Modelos centrados en la estructuración-composición de la inteligencia.**

El interés ha sido la búsqueda del factor o factores que componen-dominan en el constructo inteligencia, sus relaciones, identificarlos para medirlos, establecer sus relaciones y, en base a esas medidas y relaciones, poder describir diferencias individuales. Por otro lado dentro de este modelo se encuentra la inteligencia monolítica representada por Bidet y Sperman; la inteligencia según los planteamientos factoriales representado por Thurstone, Eysenck y Guilford; Y por último la inteligencia según una composición jerárquica de los factores representado por Catell.

#### **B). Modelos centrados en el funcionamiento cognitivo de la inteligencia.**

Su interés de este modelo es el conocimiento de los procesos mentales que dirigen las acciones para intervenir modificando cognitivamente las estructuras, de manera que la medición favorezca otras estructuras más apropiadas y complejas que permitan mayor autonomía a las personas en el aprendizaje y el conocimiento, este modelo está representado por Piaget, Vigotsky, Brunner, Wallon entre los enfoques evolutivos, y Eysenck, White, Vernon, Jensen entre los enfoques cualitativos

#### **C). Modelos centrados en la comprensión global del desenvolvimiento social de las personas en la búsqueda de su felicidad como necesidad vital.**

En este modelo surgen dos tipos de inteligencias que viene hacer.

**Las inteligencias múltiples.-** El desarrollo armónico de la vida de las personas, el éxito social, académico, afectivo y profesional no puede ser explicado a partir de una sola concepción monolítica factorial de la inteligencia. Ni tampoco con el solo funcionamiento de a una adecuada estructura cognitiva para analizar y ejecutar cualquier realidad técnicamente bien. No hay realidad que al ser conceptualizado por la mente humana, no vaya acompañada por la asignación de un valor o sentido que le otorga el que lo conceptualiza. Muchos comportamientos capacidades, consideradas excepcionales, no son producto exclusivo de la cognición. Las personas son capaces de operar inteligentemente en las facetas que tienen componentes de muy diverso matiz.

Gardner (1989) introduce su modelo de inteligencia múltiple, en el que considera las siguientes variedades de las inteligencias como: Inteligencia académica, espacial, kinestésica, musical, interpersonal e intrapersonal.

**La inteligencia emocional.-** Los trabajos de Gardner dieron un nuevo sentido al concepto tradicional de la inteligencia. La educación para la vida, hoy, necesita desarrollar en las personas más dimensiones que la capacidad de abstracción, la lógica formal, la comprensión de complejas implicaciones o amplios y precisos conocimientos. Es necesario incorporar el desarrollo de otras, como la creatividad, la capacidad de organización, de relación, de motivación, de actitudes positivas hacia los demás. etc. Variables estas que han estado ligadas a rasgos del constructo personalidad o carácter, pero que hoy se las considera más ligadas al funcionamiento emocional del cerebro

#### **2.2.1.4 Modelos de La Inteligencia Emocional.**

##### **- Modelo de cuatro fases de la IE o modelo de habilidades.**

En sus investigaciones Salovey y Mayer (1990 citado en Gabel. R, 2005) definieron la inteligencia emocional como: la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales,

personales y comportamiento de manera afectiva y adecuado a las metas personales y el ambiente: Es decir la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias. El modelo concibe a la inteligencia como una inteligencia personal relacionado con el procesamiento de la información a través de la manipulación cognitiva y conducido sobre de una traducción psicomotris. Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y manejar las emociones.

### **Modelo de la inteligencia emocional social.**

Bar-On (1997 citado en Gabel. R, 2005), por su parte, ha ofrecido otra definición de la inteligencia emocional tomando como base a Mayer y Salovey (1990 citado en Gabel. R, 2005), la describe como un conjunto de conocimiento y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consiente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. El modelo de Bar-On (1997-2000 citado en Gabel. R, 2005) inteligencia no cognitiva (EQ-i) su fundamento en las competencias, las cuales intentan explicar como un individuo se relaciona con las personas que lo rodean y con su medio ambiente. Por tanto la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interacción emocional, personal y social, que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a la presión y demandas de la vida. En este sentido el modelo representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente. El modelo de Bar-On está compuesto por cinco elementos.

- El componente intrapersonal.
- El componente interpersonal.
- El componente de manejo de estrés.

- El componente del estado de ánimo.
- El componente de adaptabilidad o ajuste.

### **Modelo de las competencias emocionales.**

Goleman (1995, 1998 y 2001 citado en Gabel. R, 2005), por su parte, la inteligencia emocional como la capacidad y manejar nuestras propias emociones, sentimientos, motivaciones y monitorear nuestras relaciones. El modelo comprende una serie de competencias en la que esta perspectiva está considerada una teoría mixta basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia es decir influye procesos psicológicos, cognitivos y no cognitivos. En el modelo original de Goleman consistió en cinco etapas, las cuales posteriormente se redujeron a cuatro grupos con veinte habilidades cada uno.

- Autoconciencia.
- Autocontrol.
- Conciencia social.
- Manejo de las relaciones.

#### **2.2.1.5 Aptitudes de la inteligencia emocional.**

##### **A). Aptitud personal.**

- **El autoconocimiento.** Consiste en conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, se enfoca en etiquetar los sentimientos mientras estos ocurren. Este autoconocimiento comprende a sus ves, tres aptitudes emocionales:

Conciencia emocional. Que consiste en el reconocimiento de las propias emociones.

Auto evaluación precisa. Que consiste en el conocimiento de los propios recursos interiores habilidades limitaciones.

Confianza en uno mismo. Que consiste en la certeza sobre el propio valer Goleman, (1998 citado en Aicacibar, j. 2001).

- **La autorregulación.** Se enfoca en manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Esta autorregulación está conformado por cinco aptitudes.

**Autodominio.** Mantener bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales.

**Confiabilidad.** Mantener normas de honestidad e integridad.

**Adaptabilidad.** Flexibilidad para reaccionar ante los cambios inesperados en el contexto de interacción.

**Innovación.** Estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información Goleman (1998 citado por Aicacibar, j. 2001).

- **La motivación.** Son las tendencias emocionales que Guían o facilitan la **obtención de las metas.** La motivación se compone de cuatro aptitudes emocionales.

**Afán de triunfo.** Afán orientador de mejorar o responder a una norma de excelencia.

**Compromiso.** Alinearse con los objetivos de un grupo u organización.

Iniciativa. Disposición para aprovechar las oportunidades que se nos presenten.

**Optimismo.** Tenacidad para buscar el objetivo, pese a los obstáculos y reveses Goleman (1998 citado en Aicacibar, J. 2001).

## **B). Aptitud social.**

- **La empatía.** Es la capacidad de captar sentimientos necesidades e intereses. Esta empatía comprende cinco aptitudes emocionales.

**Comprender a los demás.** Percibir los sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones.

**Ayudar a los demás a desarrollarse.** Percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad.

**Orientación hacia el servicio.** Prever, reconocer y satisfacer las necesidades de cliente.

**Aprovechar la diversidad.** Cultivar las oportunidades a través de personas diversas.

**Conciencia política.** Interpretar las corrientes sociales y políticas de los demás. Goleman (1998 citado por Aicacibar, J. 2001).

- **Las habilidades sociales.** Son las habilidades para inducir en los otros las respuestas deseadas. Estas comprenden ocho aptitudes emocionales.

**Comunicación.** Escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes.

Influencia. Implementar tácticas de persuasión efectiva.

**Manejo de conflictos.** Manejar y resolver desacuerdos.

**Liderazgo.** Inspirar y guiar a individuos o grupos.

**Establecer vínculos.** Alimentar las relaciones instrumentales.

**Catalizador de cambios.** Iniciar o manejar los cambios.

**Colaboración y cooperación.** Trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos.

**Habilidades de equipo.** Crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas. Goleman (1998 citado en Aicacibar, J. 2001).

### 2.2.1.6 Característica De La Persona Emocionalmente Inteligente.

- **Actitud positiva.-** Resalta los aspectos positivos por encima de los negativos; valoramos los aciertos que los errores, más las cualidades que los defectos, más lo conseguido que las insuficiencias, más el esfuerzo que los resultados, busca el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia.
- **Reconocer los propios sentimientos y emociones.**
- **Se siente capaz de expresar sentimientos y emociones.-** Tanto las consideradas las positivas necesitan ser canalizados a través de un medio de expresión. La persona emocionalmente sabe reconocer el canal más apropiado y el momento oportuno.
- **Es capaz de controlar sentimientos y emociones.-** Sabe encontrar el equilibrio entre expresión y control. Sabe esperar, tolera la frustración y es capaz de demorar gratificaciones.
- **Es empática.-** Se mete con facilidad en la piel del otro, capta sus emociones aunque no las exprese en palabras sino a través de la comunicación no verbal.
- **Es capaz de tomar decisiones adecuadas.-** El proceso de toma de decisiones integra lo racional y lo emocional. La emoción impide a veces la decisión. Es importante darse cuenta de los factores emocionales presentes en cada decisión de cara a que estas sean apropiadas.
- **Tiene motivación ilusión e interés.-** Todo lo contrario a la pasividad, al aburrimiento a la desidia. La persona es capaz de motivarse ilusionarse por llegar a metas e interesarse por las personas y las cosas que lo rodean.
- **Autoestima adecuada.-** Sentimientos positivos hacia si mismo y confianza en sus capacidades para hacer frente a los retos que se encuentre en la vida.



- **Saber dar y recibir.**
- **Tiene valores que dan sentido a su vida.**
- **Es capaz de superar dificultades y frustraciones aunque hayan sido muy negativas.**
- **Es capaz de integrar polaridades.-** Lo cognitivo y emocional, el hemisferio derecho y el izquierdo, soledad y compañía, tolerancia y exigencia, derechos y deberes.

### **2.2.1.7 Desarrollo De La Inteligencia Emocional.**

#### **A) Desarrollo de la autoconciencia.**

Ser conscientes de nuestros sentimientos y comportamientos, así de la percepción que los demás tienen de nosotros. El desarrollo de la autoconciencia está en saber sintonizar con la abundante información de nuestros sentimientos, sensaciones, valoraciones, acciones e intención nos ayuda a comprender como respondemos, nos comportamos, nos comunicamos y funcionamos en diversas situaciones (Hendiré, W. 1998).

#### **B). El control de las emociones.**

El control de las emociones es algo muy distinto de supresión. Significa comprenderlas y, luego, utilizar esta comprensión para transformar las situaciones en nuestro beneficio. Primero tomamos conciencia de que nos estamos encolerizando. Luego sintonizamos con nuestro pensamiento, pero luego iniciamos un constructivo dialogo interior.

- **Los componentes de nuestro sistema emocional deben trabajar juntos:** Nuestro sistema emocional está conformado por distintos componentes que para dar un rendimiento óptimo deben trabajar juntos y de manera eficaz en el caso de nuestras emociones los componentes son: Nuestros pensamientos o

valoraciones cognitivas, nuestros cambios fisiológicos o respuestas emocionales y nuestros comportamientos o acciones que tendemos.

- **Como hacer que pensamientos, cambios fisiológicos y comportamientos trabajen a nuestro favor:** Hacernos cargo de nuestros pensamientos, el control de la ansiedad y tomar conciencia y control de las pautas de nuestro comportamiento.
- **Adquirir la capacidad de resolver problemas:** Identificar y definir la situación problemática, cambiar nuestra percepción de nuestra situación, generar soluciones alternativas, explorar distintas opciones, definir las mejores estrategias y evaluar los resultados. (Hendire, W. 1998).

### **C) La auto motivación.**

Hemos visto decenas de anuncios de empleo en las que una persona debe de tener como requisito el auto motivación. En dichos anuncios se suele leer debe ser emprendedor, debe saber trabajar por su cuenta, que quiere decir que la persona debe de ser capaz de asumir una tarea, perseverar en ella, desarrollarla y resolver cualquier contratiempo que se produjese en el proceso.

- **La auto motivación es la clave para iniciar una tarea y llevarla a término:** En el contexto de la inteligencia emocional, significa utilizar nuestro sistema emocional para catalizar todo el proceso y mantenerlo en marcha.
- **Las fuentes de la motivación:** Como ya se ha dicho, existen cuatro fuentes de la motivación como nosotros mismos, amigos, un mentor emocional y nuestro entorno.
- **Como enfrentarnos a los contratiempos y sacar ventaja de ellos:** Sintonizar con nuestros sentimientos e interpretaciones, utilizar reafirmaciones motivadoras y diálogos internos positivos, mantener el sentido del humor, practicar la relajación, realizar

actividades físicas, utilizar técnicas de resolución de problemas, confiar en nuestro equipo de respaldo y reafirmar nuestras metas y planteamientos. (Hendiré, W. 1998).

#### **D) Desarrollo de una capacidad de comunicación eficaz.**

La base de cualquier relación es la comunicación. Sin la comunicación bien sea mediante signos, el lenguaje corporal, el correo electrónico o una conversación cara a cara, no hay conexiones y, por tanto, tampoco relaciones. La capacidad de comunicarnos con eficacia es muy importante para la inteligencia emocional y tiene un gran valor en el trabajo. Técnicas que nos permitan comunicarnos con eficacia.

- **Usar la sensibilidad:** Es el elevado desarrollo de la autoconciencia.
- **Exteriorización:** Transmitir con claridad al otro lo que pensamos, sentimos y queremos existen sus fórmulas de exteriorización el reconocimiento de nuestras afirmaciones como nuestras, afirmaciones basadas en los sentidos, afirmaciones interpretativas, afirmaciones de sentimiento, el uso de afirmaciones de interacción y afirmaciones de acción.
- **Asertividad:** Defender nuestras opiniones, ideas y necesidades al mismo tiempo respetamos las de los demás.
- **Atención dinámica:** Escuchar de verdad lo que dicen los demás.
- **Crítico:** Compartir, de forma constructiva, nuestras ideas y sentimientos sobre las ideas y actos de otra persona así como hacer una y recibir otra.
- **Comunicación de equipo:** Comunicarnos en una situación de grupo así como fomentar la comunicación productiva de grupo (Hendiré, W. 1998).

## **E) El desarrollo de la experiencia interpersonal.**

Una persona puede ser muy inteligente, trabajadora y conocer bien una área determinada, pero si carece de un adecuado conocimiento de las relaciones interpersonales lo más probable es que no dure. En esta oportunidad individualizaremos las dos capacidades que nos ayudaran a adquirir este conocimiento: La capacidad e adquirir, analizar las relaciones, nos permiten utilizar las características intrínsecas de las relaciones para mejorarlas. La capacidad de comunicarnos a diferentes niveles con el fin de lograr un intercambio d información eficaz.

- **Que es una relación:** Cual sea el tipo de relación de referencia lo que debemos tener en cuenta tres aspectos básicos: cubrir las necesidades de cada parte implicada, mantener la relación a lo largo del tiempo e intercambiar la información sobre los sentimientos, pensamientos e ideas **Como analizar una relación:** Analizar una relación significa examinarla desde diferentes perspectivas para decidir de qué manera hacer que mejore.
- **Como elegir el nivel de comunicación adecuado:** Existen cuatro niveles de comunicación por debajo de este punto máximo, todos ellos perfectamente alcanzables: fórmulas de cortesía, información objetiva, pensamiento ideas y sentimientos.
- **Como utilizar con eficacia los diferentes niveles:** Identificar el nivel en el que nos encontramos, armonizar nuestro nivel al de nuestros interlocutores y saber cuándo y cómo cambiar de nivel. (Hendiré, W. 1998).

## **F) Ayudar a los demás a ayudarse a sí mismo.**

El rendimiento de cada uno de las personas afecta a la totalidad de la empresa, por eso es tan importante que los empleados rindan al máximo de sus posibilidades y que ayuden a los demás hacer los

mismo. El conjunto de estas capacidades y su empleo para ayudar a los demás, se denomina asesoría emocional.

- Beneficiar a los demás, a nosotros mismos.
- Como tranquilizar a una persona que esta fuera d control: Usar técnicas de apaciguamiento y reorientar la conversación.
- Escuchar y ser comprensivos: reconocer si aceptamos o no lo que nos están diciendo y ayudar a los demás a aclarar sus sentimientos e ideas.

Ayudar a los demás a planificar y alcanzar sus objetivos. (Hendiré, W. 1998).

### **2.2.2 La Pubertad**

La pubertad marca el inicio de la madurez sexual. Constituye un periodo de cambios tanto biológicos y funcionales, y están relacionados sobre todo a la maduración sexual. El resultado de los cambios es la capacidad para reproducirse. Por lo general las niñas empiezan la pubertad alrededor de los doce años y alcanzan su estatura final, más o menos a los dieciséis años. La mayoría de los niños sigue creciendo hasta que tiene los dieciocho años. (Bisquerra, R. (2013).

**a) Características generales en el púber:** Las reacciones psicológicas ante los cambios puberales van a variar de sociedad en sociedad. En aquellas donde la apariencia personal es muy valorada, la preocupación por los cambios será más intensa y tendrá la direccionalidad que la sociedad que lo impone, así también en cada una de las sociedades existen modelos ideales de belleza masculina y femenina que será fuente de preocupación cuando la apariencia se aleja de dichos modelos. (Bisquerra, R. (2013).

Según García (1999 citado en Bisquerra, R. (2013) las características generales del púber son como sigue.

- **Torpeza motriz:** se da debido a cambios de proporciones corporales.
- **Modificación en su auto imagen:** Los cambios puberales referidos al cuerpo generalmente bruscos provocan una desadaptación en su imagen.
- **Inexplicabilidad de los cambios que se está experimentando:** es la ignorancia por parte de algunos púberes respecto a la transitoriedad de los cambios puberales.
- **Pérdida de la espontaneidad inhibición en el contacto interpersonal:** Tiende a sobrereactuar, y muestra temor a relacionarse con criterios del otro sexo.
- **Interés por el sexo opuesto:** Aparece de manera manifiesta un interés marcado hacia el sexo opuesto.
- **Bipolaridad afectiva:** El púber oscila entre estados de ánimo eufórico o estados de ánimo de aburrimiento de tristeza.

**b) Perfil psicológico del púber:** Según Bisquerra, R. (2013) esta etapa suele ser origen de conflictos personales que en ocasiones perturban hasta la adultez. Es una época en la que se busca la identidad. La identidad es entendida como la satisfacción que sentimos sobre los propios atributos físicos, intelectuales y emocionales. La búsqueda de la identidad se debe a tres factores: Cambios drásticos en la apariencia física, las expectativas sociales ¿Cómo me ven los demás? y la aparición del pensamiento formal que le permite meditar y analizar sobre su propia persona. Por otro lado los púberes experimentan estados de ansiedad, angustia, vergüenza e inseguridad.

### 2.2.3 La Adolescencia

- ◆ roles familiares, la ambigüedad de estatus, tendencia de la soledad y el excentrismo (el modo de vestir, su comportamiento público, el lenguaje y la formación de grupos).

- ◆ **Etapas de desarrollo psicosocial del adolescente:** Dentro de las etapas de desarrollo psicosocial plantea por Eric Ericsson, se encuentra la etapa correspondiente a la etapa de la adolescencia denominada "identidad versus confusión de identidad". El individuo en esta etapa decide conscientemente adoptar una imagen personal definida. Esto implica elecciones y decisiones deliberadas, en particular, con respecto de la vocación, orientación sexual y una filosofía de vida. Si el adolescente no logra integrar todos estos aspectos o si se sienten incapaces de elegirlos en absoluto, existe el riesgo de una confusión de papel.

- ◆ **Características generales del desarrollo social de la adolescencia:** Al igual que en la pubertad los contactos sociales se realizan entre adolescentes de la misma edad, son sociedades de discusión en las que se juntan para discutir diversos temas. En su contacto con la sociedad, el adolescente aceptara unas normas y rechazara otras y dentro de ciertas limitaciones, de acuerdo a su estabilidad psicológica podrá elegir sus propios roles sociales. Finalmente en el adolescente existe conciencia de la sociedad y el papel que desempeña, así el adolescente esta menos pendiente de sus cambios corporales y más interesado en el papel que debe de cumplir como miembro de la sociedad en que vive.

**c) Desarrollo de la personalidad:** Entre las características más generales del desarrollo de la personalidad del adolescente según Hurlock (1990 citado en Bisquerra, R. (2013) es como sigue.

- ◆ **Deseo de independencia:** en esta etapa el adolescente esta impuesta a conquistar su autonomía en diferentes niveles así tenemos que la búsqueda de la autonomía emocional se traduce en el

distanciamiento de los padres, y la autonomía moral y valorativa se expresa en su reivindicación del derecho a sostener sus propias opiniones.

- ◆ **Orientación hacia el futuro:** El adolescente orienta al futuro y reflexiona sobre su vida en términos de posibilidades.

- ◆ **Propensión a la autocrítica:** Surge la reflexión sobre sí mismo y los motivos de su comportamiento y analizarse críticamente.

- ◆ **Búsqueda de un modelo, de un ideal:** Busca modelos con los cuales identificarse, a quien seguir, en quien confiar.

- ◆ **Estado emocional más equilibrado:** Después de la pubertad hay una tendencia a volver a un estado relativamente equilibrado, sobre todo menos impulsivo, pero tremendamente contradictorio en el plano emocional.

- ◆ **Soledad y necesidad de comunicación:** La necesidad de comunicación se excluye con la soledad por un lado necesita de otros y por otro lado necesita de la soledad.

- ◆ **Ensoñación:** El adolescente se sumerge en el mundo de los sueños donde sus deseos son realidad y pueden dirigir a voluntad el curso de los acontecimientos.

- ◆ **Audiencia imaginaria:** Es la creencia del adolescente de que las otras personas comparten sus propias preocupaciones sobre ellos mismos y creen que están pendientes de su aspecto, conducta y acciones.

- ◆ **Fabula personal:** sentimiento del adolescente de que es indestructible y único, están convencidos que lo que les puede suceder a las otras personas a ellos no les pasara.

**d) Desarrollo afectivo:** El desarrollo afectivo del adolescente tiene un componente nuevo con el fortalecimiento de la amistad y el amor



erótico, tanto varones como mujeres empiezan a formar grupos y las reuniones sociales son importantes para ellos, puesto que será motivo y lugar para encontrarse con algunas amigas o en todo caso conocer a otras nuevas amistades. Por otro lado comienza a profundizarse los sentimientos de amor y cariño a personas del sexo opuesto y su deseo ya no es de simple amistad sino de una relación de enamoramiento lo cual permitirá al adolescente experimentar nuevas en este campo.

La adolescencia es el periodo de reorganización de la personalidad y de las estructuras psíquicas. Es el periodo en que la sociedad deja de tratar al individuo como un niño, pero aún no lo acepta como adulto, es decir, es decir con papeles y funciones del adulto. En general, la duración de la adolescencia se ha prolongado en la medida que en las sociedades industriales se ha incrementado el periodo de independencia Bisquerra, R. (2013).

#### **a) Desarrollo cognoscitivo en la adolescencia:**

Durante la adolescencia ocurre un aumento en la capacidad y el modo de pensar que ensancha la conciencia, la imaginación, el juicio y el discernimiento. Estas mayores habilidades también llevan a una rápida acumulación de conocimientos que abre un conglomerado de temas y problemas que complican la vida de los adolescentes.

Según la teoría cognoscitiva de Piaget (1969 citado en Bisquerra, R. (2013) el adolescente se encontraría en la etapa de las operaciones formales.

- ◆ **Etapa de las operaciones formales:** En definitiva, en la adolescencia se construye un pensamiento operatorio formal, caracterizado por la formación de conceptos abstractos, construcción de un razonamiento hipotético deductivo, la distinción de lo real y lo posible, la construcción de teoría sobre el mundo, y la reflexión abstracta sobre los propios pensamientos.

◆ **Meta cognición:** La meta cognición, es la capacidad de pensar en sus propios pensamientos. En la adolescencia es común que afirmen “me encontré pensando en mi futuro y empecé a pensar por que estaba pensando en mi futuro”, “no me había dado cuenta que tu pensabas que yo realmente quería decir eso cuando lo dije”. En estas afirmaciones podemos observar en cuanto ha mejorado la meta cognición.

◆ **Consideraciones sobre el pensamiento formal:** El pensamiento formal no lo presentan todos los adolescentes, la cultura y la escolarización parecen estar directamente relacionadas con el pensamiento formal, y por último la adquisición del pensamiento formal se realiza a través de una fase más o menos larga.

**b) Desarrollo social:** Una tarea central de la adolescencia, es la de establecer un sentido claro de identidad, de encontrar algún tipo de respuestas aceptable para la antiquísima pregunta ¿Quién soy soy?

Según Ericsson, antes de que los adolescentes pueden abandonar exitosamente la seguridad de la dependencia infantil.

◆ **La búsqueda de identidad:** Identidad se refiere a la organización de la conducta, habilidades, creencias e historia del individuo en una imagen consistentemente de sí mismo. Por otro lado la noción de crisis de identidad en psicología no tiene un sentido negativo, implica más bien una reestructuración total del psiquismo en un momento determinado.

Entre los factores que provocan la crisis de identidad son: Las transformaciones aceleradas, ruptura de los vínculos) **El despertar a la sexualidad:** A nivel psicosexual son característicos tres tipos de comportamientos: La masturbación, las relaciones homo eróticas y las relaciones heterosexuales.

- ◆ **La masturbación:** Es la auto estimulación de los órganos genitales donde se descarga la tensión sexual fuera de todo vínculo afectivo con una persona.
  
- ◆ **Las tendencias homo eróticas:** Esta referida a la búsqueda de amistades del propio sexo con las que el sujeto se identifica, suele tener el carácter de exclusividad parecido al amor.
  
- ◆ **Las relaciones heterosexuales:** comprenden las siguientes etapas:
  - **Idealización y romanticismo.-** En la idealización el deseo de establecer relaciones heterosexuales no se concretiza inmediatamente en la práctica, primero se produce a nivel de fantasía, generalmente son personas distintas al adolescente y de mayor edad, se enamoran platónicamente del profesor (a), del amigo (a), del hermano mayor y lo idealizan convirtiéndose en el centro de conversación entre amigos del mismo sexo.
  
  - **Heterosexualidad en grupos pares.-** Es una etapa de conformación de grupos mixtos donde tantos hombres y mujeres comparten diversiones, intereses comunes y donde también se producen los primeros encuentros amorosos que generalmente son frágiles y tienen un tiempo de duración muy corto.
  
  - **Enamoramiento.-** En esta etapa hay una mayor selectividad en la elección de pareja y una mimelización con la misma, de manera que se hace abstracción de los defectos y se sobre valora sus virtudes.
  
  - **Noviazgo.-** La relación amorosa adquiere un carácter más estable, hay una búsqueda de comunicación con el otro, una necesidad de compartirlo todo, de construir juntos un sentimiento duradero.

## **2.3 Definiciones conceptuales.**

### **➤ Inteligencia.**

La inteligencia, es la capacidad evolutiva por la cual el individuo es capaz de tomar decisiones dependiendo de su entorno, y mejorar sus condiciones de supervivencia, como individuo, como grupo o como especie. Esta definición se basa en que no se vive para pensar, sino que se piensa para vivir. Desde el punto de vista de la evolución, los seres más simples reaccionan ante el medio por programación genética, miedos y afinidades instintivas. Un pequeño cambio en estos instintos supone muchas generaciones. Para que la adaptación al medio sea más rápida, son los propios individuos los que han de reprogramar sus comportamientos, aprendiendo del medio y reaccionando en consecuencia, esto es, con inteligencia. (Motorizado por Joomla, 2011)

### **➤ Emoción.**

La emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno. En síntesis, el proceso de la vivencia emocional se puede esquematizar así (Bisquerra, R. 2013).

### **➤ Inteligencia emocional**

Barón (1997 citado en Gabel, 2015). Define a la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

### **➤ Pubertad.**

Según Papalia (2013) la pubertad es un periodo que dura alrededor de dos años en la que se dan procesos de desarrollo rápido de crecimiento

físico y cambios psicológicos produciéndose una madures sexual y a la capacidad de reproducirse.

➤ **Adolescencia.**

Para (Papalia, D.2013) la adolescencia es el periodo de transición del desarrollo entre la niñez y la etapa adulta. Comprometiéndose una serie de cambios físicos, fisiológicos, psicológicos, comporta mentales, sociales y de personalidad, la que hacen que esta etapa de desarrollo sea muy inestable y susceptible a situaciones y a eventos cotidianos.

## **2.4 Hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis generales**

**H<sub>a</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles de inteligencia emocional, Lima 2018.

**H<sub>0</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles de inteligencia emocional, Lima 2018.

### **2.4.2 Hipótesis Específicas**

#### **Hipótesis Específica 1:**

**H<sub>a</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles del componente intrapersonal, Lima 2018.

**H<sub>0</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente intrapersonal, Lima 2018.

### **Hipótesis Específica 2:**

**H<sub>a</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles del componente interpersonal, Lima 2018.

**H<sub>0</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente interpersonal, Lima 2018.

### **Hipótesis Específica 3:**

**H<sub>a</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles del componente de adaptabilidad, Lima 2018.

**H<sub>0</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente de adaptabilidad, Lima 2018.

### **Hipótesis Específica 4:**

**H<sub>a</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles del componente de manejo del estrés, Lima 2018.

**H<sub>0</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente de manejo del estrés, Lima 2018.

### **Hipótesis Específica 5:**

**H<sub>a</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan bajos niveles del componente del estado de ánimo general, Lima 2018.

**H<sub>0</sub>** = Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente del estado de ánimo general, Lima 2018.

## 2.5 Operacionalización de Variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIONES OPERACIONALES
<b>V:</b> Inteligencia Emocional (I.E)	<b>(1):</b> Componente Intrapersonal (CIA)	- Comprensión emocional de sí mismo (CM) - Asertividad (AS)	Respuestas a la evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario de Barón (I-CE)
	<b>(2):</b> Componente Interpersonal (CIE)	- Autoconcepto (AC) - Autorrealización (AR) - Independencia (IN)	
	<b>(3):</b> Componente de Adaptabilidad (CAD)	- Empatía (EM) - Relaciones Interpersonales (RI) - Responsabilidad social (RS)	
	<b>(4):</b> Componente del manejo de Estrés (CME)	- Solución de problemas (SP) - Prueba de la realidad (PR) - Flexibilidad (FL)	
	<b>(5):</b> Componente del estado de ánimo en general (CAG)	- Tolerancia al estrés (TE) - Control de impulsos (CI) - Felicidad (FE) - Optimismo (OP)	



## CAPÍTULO III

### 3 MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Método y diseño de Investigación

##### 3.1.1 Método de investigación

La presente investigación es de corte cuantitativo debido a que se va a realizar la aplicación de un instrumento los cuales nos brindan datos numéricos para el análisis (Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P.; 2006).

##### 3.1.2 Diseño de investigación.

La presente investigación es descriptivo; según Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P., (2006); señalan que este método busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Esto es, su objetivo no es como se relacionan éstas. El valor de este método es que es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de los fenómenos, suceso, comunidad, contexto o situación.

**DISEÑO:** Descriptivo Simple.

**Representación Simbólica:**

**M → O**

**M** = Alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal

**O** = evaluación de Inteligencia Emocional.

## **3.2 Nivel de investigación**

### **3.2.1 Tipo de investigación:**

No experimental

Según Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P., (2006); señalan que son estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Es decir no se construye ninguna situación, sino que se observa situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

### **3.2.2 Nivel de investigación:**

Básico

La investigación básica como la aplicada a través de sus resultados se enriquecen una a otra; es decir los resultados de la investigación básica permiten lograr adecuadas investigaciones aplicadas y a su vez los resultados de la investigación aplicada pueden ayudar a construir nuevos trabajos de investigación básica. (Sánchez Carlessi H. y Reyes Meza C. 2006).

## **3.3 Población y muestra**

### **3.3.1 Población**

La población de nuestro estudio estará conformada por los alumnos (as) del 1ro al 5to de secundaria Alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal.

La población consta de 260 alumnos.

**Tabla N° 01 Distribución de la población**

GRADO DE INSTRUCCIÓN	SEXO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	
1ro de secundaria	25	21	46
2do de secundaria	28	23	51
3ro de secundaria	30	24	54
4to de secundaria	31	25	56
5to de secundaria	32	21	53
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>114</b>	<b>260</b>

### **Criterios de inclusión**

- Alumnos que estén inscritos de 1ro a 5to de secundaria
- Alumnos que asisten con regularidad.
- Alumnos inscritos en el turno de la mañana.
- Alumnos del sexo femenino y masculino.
- Alumnos que tengan 2 años de antigüedad en la I.E.
- Alumnos entre las edades de 13 a 16 años.

### **Criterios de exclusión**

- Alumnos que no asisten con regularidad.
- Alumnos inscritos en el turno de la tarde.
- Alumnos que tengan menos de 2 años de antigüedad en la I.E.
- Alumnos mayores de 16 años y menores de 13 años de edad.

### **3.3.2 Muestra**

#### **Tipo de muestreo:**

Probabilístico, muestreo por conglomerado

Este muestreo se caracteriza porque en la población existen subdivisiones naturales, en nuestra investigación estas subdivisiones lo conforman cada salón.

### Tamaño de muestra

Se obtendrá mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{p \times q}{\frac{(Z^2)}{N} + p + q}$$

$$n = 156 \text{ alumnos}$$

**Tabla N° 01 Distribución de la muestra**

GRADO DE INSTRUCCIÓN	SEXO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	
1ro de secundaria	16	14	30
2do de secundaria	17	15	32
3ro de secundaria	18	16	34
4to de secundaria	17	14	31
5to de secundaria	15	14	29
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>73</b>	<b>156</b>

### 3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos.

	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
TÉCNICAS DE EVALUACION.	Psicometría	Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE; NA, en niños y adolescentes.
DE PROCESAMIENTO DE DATOS	Programa estadístico SPSS	

#### 3.4.1. Ficha técnica del Inventario de inteligencia emocional de BarOn

Nombre del instrumento:

Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE; NA, en niños y adolescentes

**Nombre original del autor:**

EQ-I Baron Emotional Quotient Inventory. Reuven BarOn.

**Procedencia:**

Toronto – Canadá

**Adaptación peruana:**

Nelly Ugarriza y Liz Pajares

**Administración:**

Individual o colectiva

**Formas:**

Forma completa y abreviada

**Duración:**

Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 30 minutos aprox., y abreviada de 10 a 15 minutos)

**Aplicación:**

Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

**Puntuación:**

Calificación manual y computarizada.

**Significación:**

Evaluación de la inteligencia emocional.

**Tipificación:**

Baremos peruanos.

**Validez:**

Cuenta con una validez convergente trabajada en Perú por Ugarriza (2001) en una muestra de Lima Metropolitana, conformada por 114 personas, donde el 41.2% de la muestra era masculina y el 58% femenina; cuyas edades fluctuaban entre 15 años o más. Las correlaciones son moderadas y van desde coeficiente de correlación de 0.70.

**Confiabilidad:**

Ugarriza (2001), a través del método de coeficiente de Alfa Cronbach, para la muestra obtuvo una consistencia interna para el inventario total de 0.93.

## CAPÍTULO IV

### 4 RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento de datos.

##### CUADRO N° 01

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por género, Lima 2018.

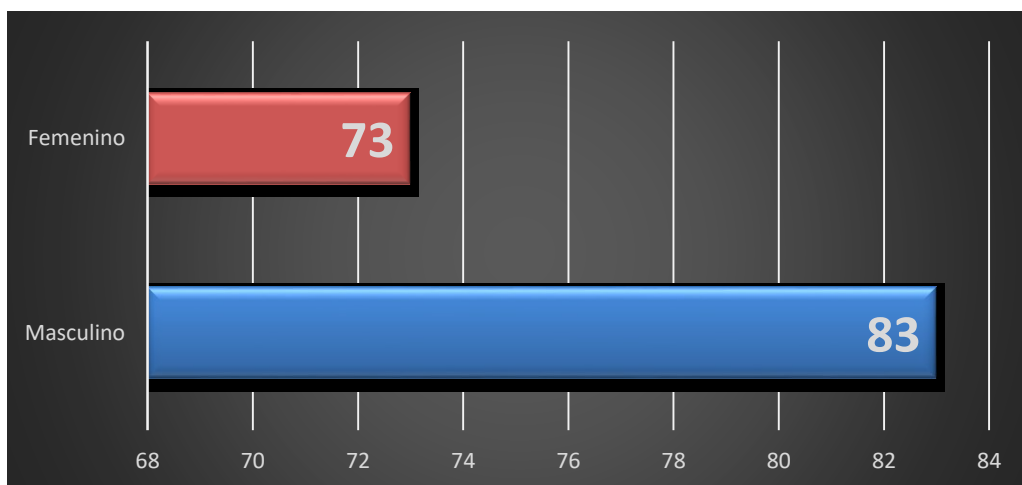
Género	Total	
	Fi	%
Masculino	83	53
Femenino	73	47
<b>Total</b>	156	100

**Fuente:** Formato de recolección de información.

**Elaboración:** Propia

##### GRÁFICO N° 01

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por género, Lima 2018.



**Fuente:** Formato de recolección de información.

**Elaboración:** Propia

### Interpretación

Como se aprecia en el cuadro y gráfico N°01 “Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por género, Lima 2018”. Se aprecia que el 53% (83 estudiantes) son del sexo masculino, el 47% (73 evaluados) son del sexo femenino, siendo en total 100% (156 evaluados).

En la presente investigación el mayor porcentaje (53%) fue del sexo masculino; esto es debido a que según Pareja (2004) en los colegios nacionales predomina la población masculina.

### CUADRO N° 02

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por edad, Lima 2018

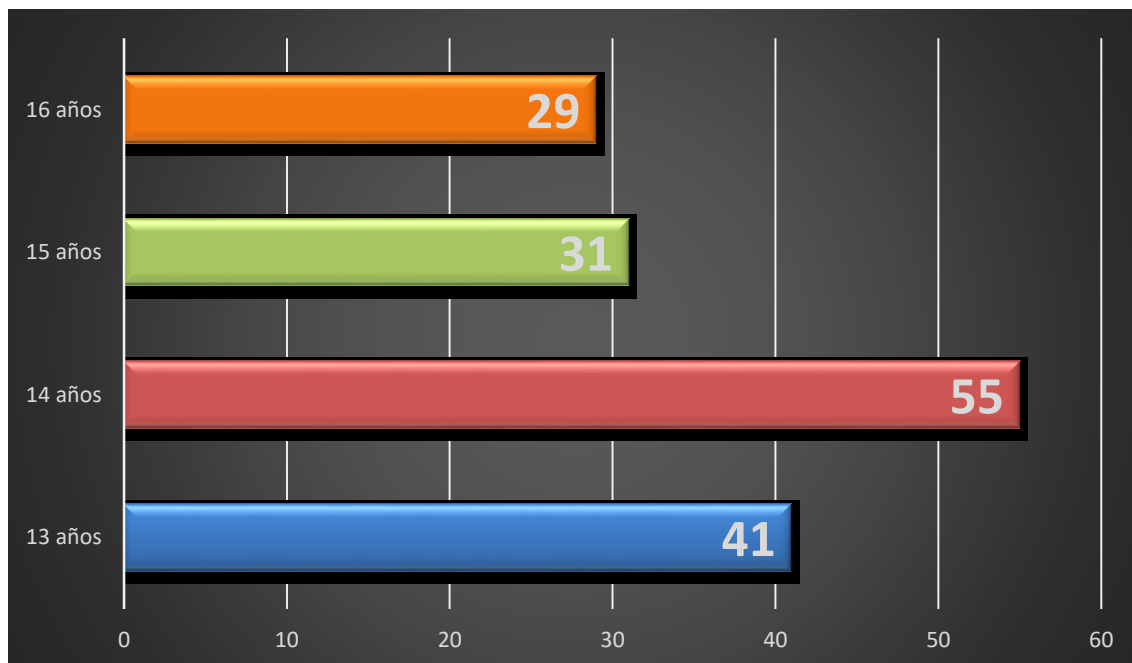
Edad	Alumnos	Total	
		f <sub>i</sub>	%
13 años		41	26
14 años		55	35
15 años		31	20
16 años		29	19
<b>Total</b>		156	100

**Fuente:** Formato de recolección de información.

**Elaboración:** Propia

## GRÁFICO N° 02

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por edad, Lima 2018



**Fuente:** Formato de recolección de información.

**Elaboración:** Propia

### Interpretación

Como se aprecia en el cuadro y gráfico N°02 “Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por edad, Lima 2018”. Se aprecia que el 26% (41 estudiantes) tienen 13 años, el 35% (55 evaluados) tienen 14 años, el 20% (31 estudiantes) tienen 15 años, el 19% (29 evaluados) tienen 16 años, siendo en total 100% (156 evaluados).

En la presente investigación el mayor porcentaje (35%) tienen 14 años; y el menor porcentaje (26%) tienen 13 años.



### CUADRO N° 03

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por grado de instrucción, Lima 2018

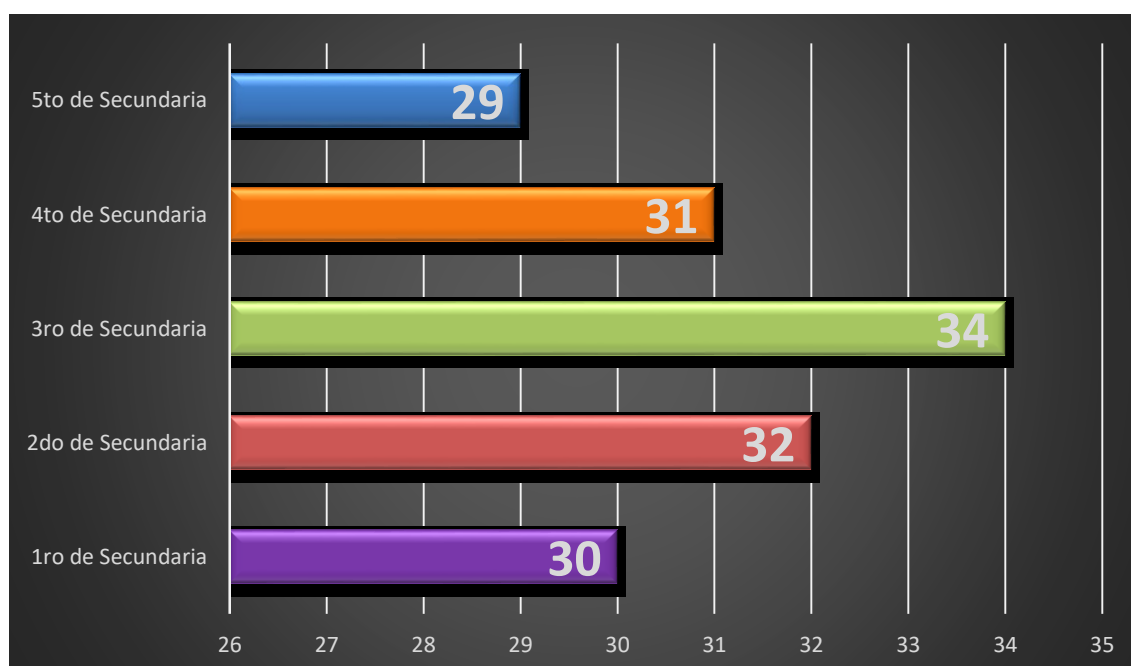
Grado de Instrucción	Adolescentes	Total	
		f <sub>i</sub>	%
1ro de Secundaria		30	19
2do de Secundaria		32	21
3ro de Secundaria		34	22
4to de Secundaria		31	20
5to de Secundaria		29	18
<b>Total</b>		156	100

**Fuente:** Formato de recolección de información general.

**Elaboración:** Propia

### GRÁFICO N° 03

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por grado de instrucción, Lima 2018



**Fuente:** Formato de recolección de información.

**Elaboración:** Propia

### **Interpretación**

Como se aprecia en el cuadro y gráfico N°03 “Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por grado de instrucción, Lima 2018”. Se aprecia que el 19% (30 estudiantes) cursan 1ro de secundaria, el 21% (32 evaluados) cursan 2do de secundaria, el 22% (34 estudiantes) cursan 3ro de secundaria, el 20% (31 evaluados) cursan 4to de secundaria, el 18% (29 evaluados) cursan 5to de secundaria, siendo en total 100% (156 evaluados).

En la presente investigación el mayor porcentaje (22%) cursan 3ro de secundaria; y el menor porcentaje (18%) cursan 5to de secundaria.

### **CUADRO N° 04**

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por nivel de inteligencia emocional, Lima 2018.

<b>Fases</b> <b>Inteligencia emocional</b>	<b>PRE- TEST</b>	
	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Capacidad emocional muy desarrollada	32	21
Capacidad emocional adecuada/buena.	46	29
Capacidad emocional por mejorar.	78	50
<b>Total</b>	156	100

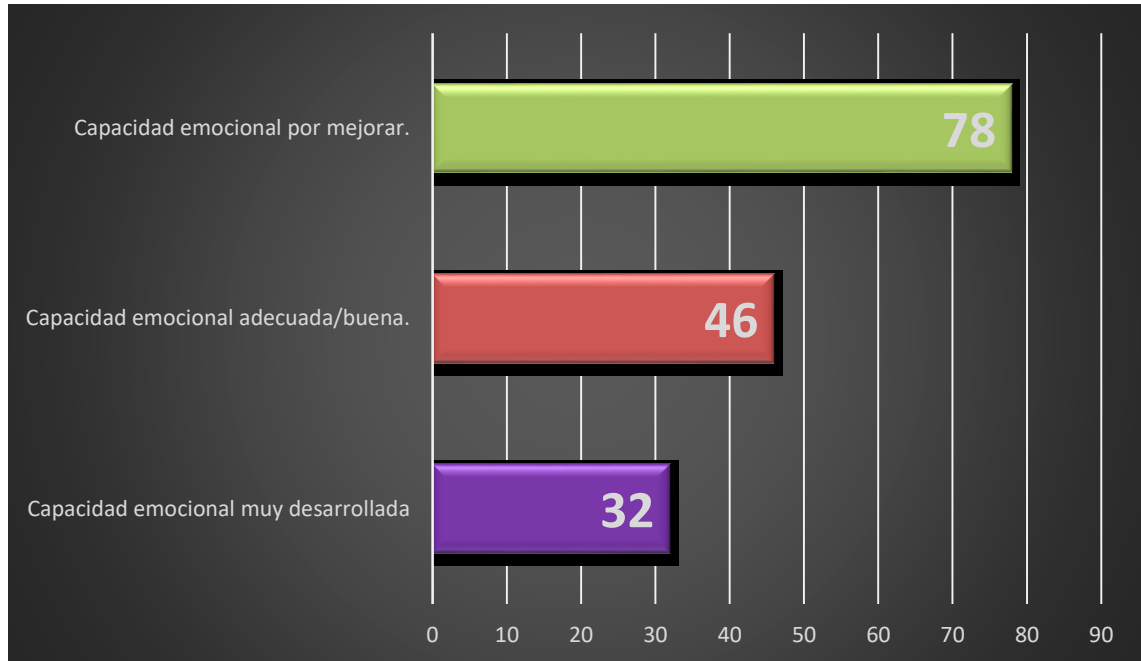
**Fuente:**  
Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

Inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

#### GRÁFICO N° 04

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por nivel de inteligencia emocional, Lima 2018.



**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

#### Interpretación

Como se aprecia en el cuadro y gráfico N°04 “Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por nivel de inteligencia emocional, Lima 2018”. Se aprecia que el 21% (32 estudiantes) tienen una capacidad emocional muy desarrollada, el 29% (46 estudiantes) tienen una capacidad emocional adecuada/buena, el 50% (78 estudiantes) tienen una capacidad emocional por mejorar, siendo en total 100% (156 evaluados).

En la presente investigación el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (18%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada.; esto es debido a que como señala Ugarriza, (2005) los adolescentes se encuentran en un periodo de vulnerabilidad emocional.

### CUADRO N° 05

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente intrapersonal, Lima 2018.

Fases Componente intrapersonal	PRE- TEST	
	fi	%
Capacidad emocional muy desarrollada	30	19
Capacidad emocional adecuada Buena.	48	31
Capacidad emocional por mejorar.	78	50
<b>Total</b>	156	100

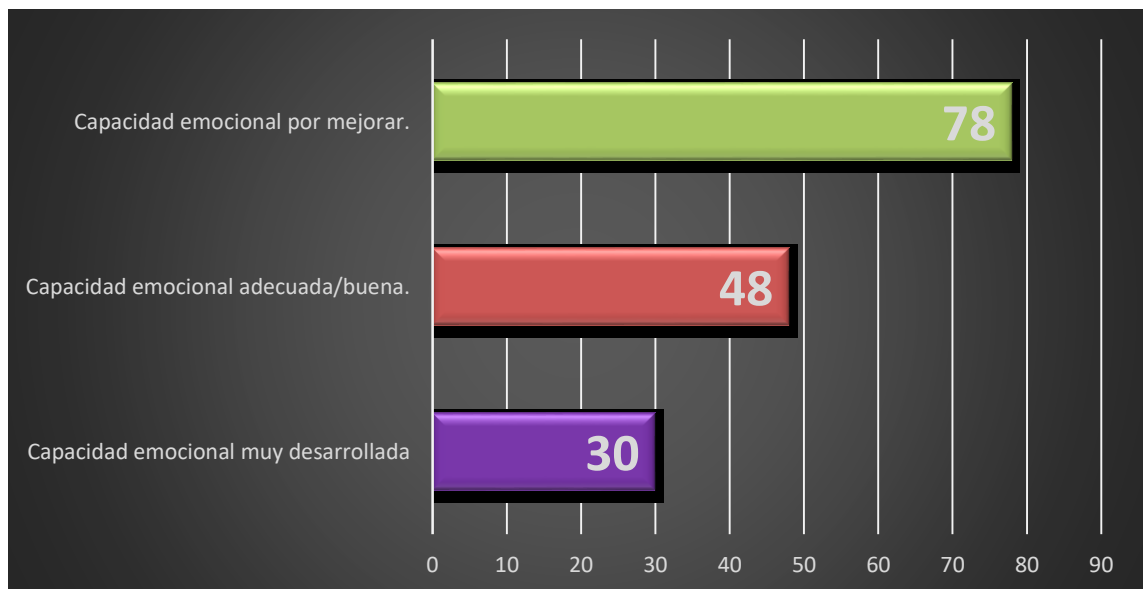
**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

### GRÁFICO N° 05

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente intrapersonal, Lima 2018.



**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

## Interpretación

Como se aprecia en el cuadro y gráfico N°05 “Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente intrapersonal, Lima 2018.”. Se aprecia que el 19% (30 estudiantes) tienen una capacidad emocional muy desarrollada, el 31% (48 estudiantes) tienen una capacidad emocional adecuada/buena, el 50% (78 estudiantes) tienen una capacidad emocional por mejorar, siendo en total 100% (156 evaluados).

En la presente investigación el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (19%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; esto es debido a que como señala Pareja (2004) los adolescentes se encuentran en un periodo de autoconocimiento que influye a nivel de sus conductas específicamente en las habilidades sociales.

### CUADRO N° 06

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente interpersonal, Lima 2018.

Fases Componente interpersonal	PRE- TEST	
	Fi	%
Capacidad emocional muy desarrollada.	31	20
Capacidad emocional adecuada. Buena.	47	30
Capacidad emocional por mejorar.	78	50
<b>Total</b>	156	100

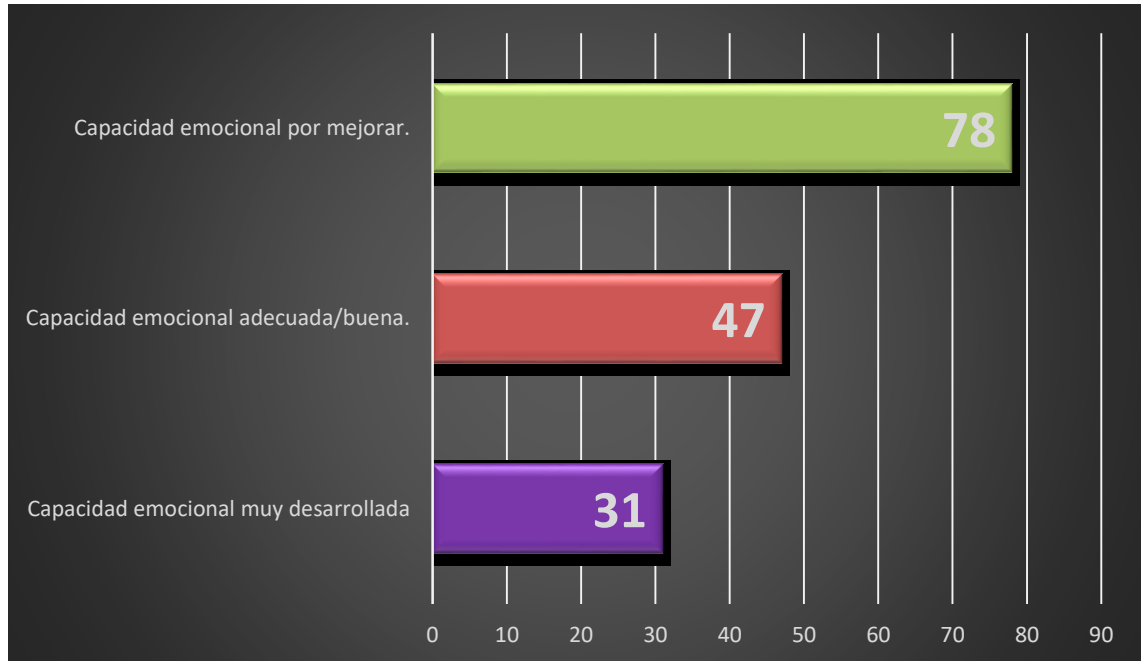
**Fuente:**  
Administración del Inventario de inteligencia emocional

de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

## GRÁFICO N° 06

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente interpersonal, Lima 2018.



**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

### Interpretación

Como se aprecia en el cuadro y gráfico N°06 “Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente interpersonal, Lima 2018.”. Se aprecia que el 20% (31 estudiantes) tienen una capacidad emocional muy desarrollada, el 30% (47 estudiantes) tienen una capacidad emocional adecuada/buena, el 50% (78 estudiantes) tienen una capacidad emocional por mejorar, siendo en total 100% (156 evaluados).

En la presente investigación el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (20%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; esto es debido a que como señala Pareja (2004) los adolescentes se encuentran en un periodo de adaptabilidad a los cambios tanto físicos y psicológicos, lo que influye en su seguridad personal demostrado en las relaciones interpersonales.

### CUADRO N° 07

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente de adaptabilidad, Lima 2018.

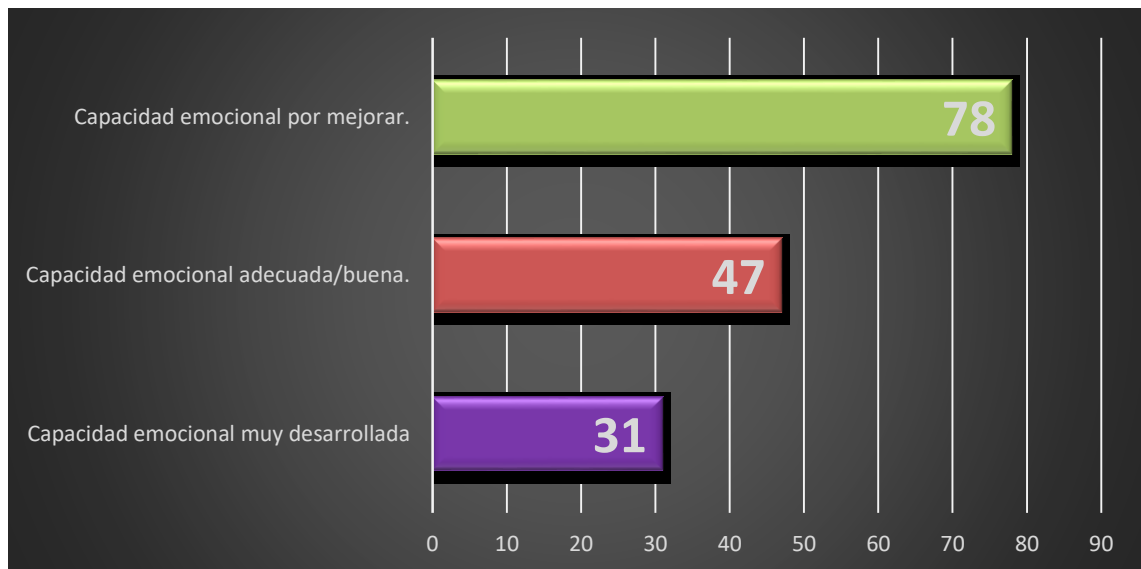
Fases Componente de Adaptabilidad.	PRE- TEST	
	fi	%
Capacidad emocional muy desarrollada.	31	20
Capacidad emocional adecuada. Buena.	47	30
Capacidad emocional por mejorar.	78	50
<b>Total</b>	156	100

**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

### GRÁFICO N° 07

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente de adaptabilidad, Lima 2018.



**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

### Interpretación

Como se aprecia en el cuadro y gráfico N°07 “Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente de adaptabilidad, Lima 2018”. Se aprecia que el 20% (31 estudiantes) tienen una capacidad emocional muy desarrollada, el 30% (47 estudiantes) tienen una capacidad emocional adecuada/buena, el 50% (78 estudiantes) tienen una capacidad emocional por mejorar, siendo en total 100% (156 evaluados).

En la presente investigación el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (20%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; esto es debido a que como señala Muratta (2004) los adolescentes atraviesan cambios a nivel físico (orgánico) y psicológico que genera la necesidad de adecuarse a su nuevo contexto es decir la capacidad de adaptabilidad.

### CUADRO N° 08

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente manejo de estrés, Lima 2018.

Fases	PRE- TEST	
	Fi	%
Componente manejo de estrés.		
Capacidad emocional muy desarrollada.	28	18
Capacidad emocional adecuada. Buena.	50	32
Capacidad emocional por desarrollar.	78	50
<b>Total</b>	156	100

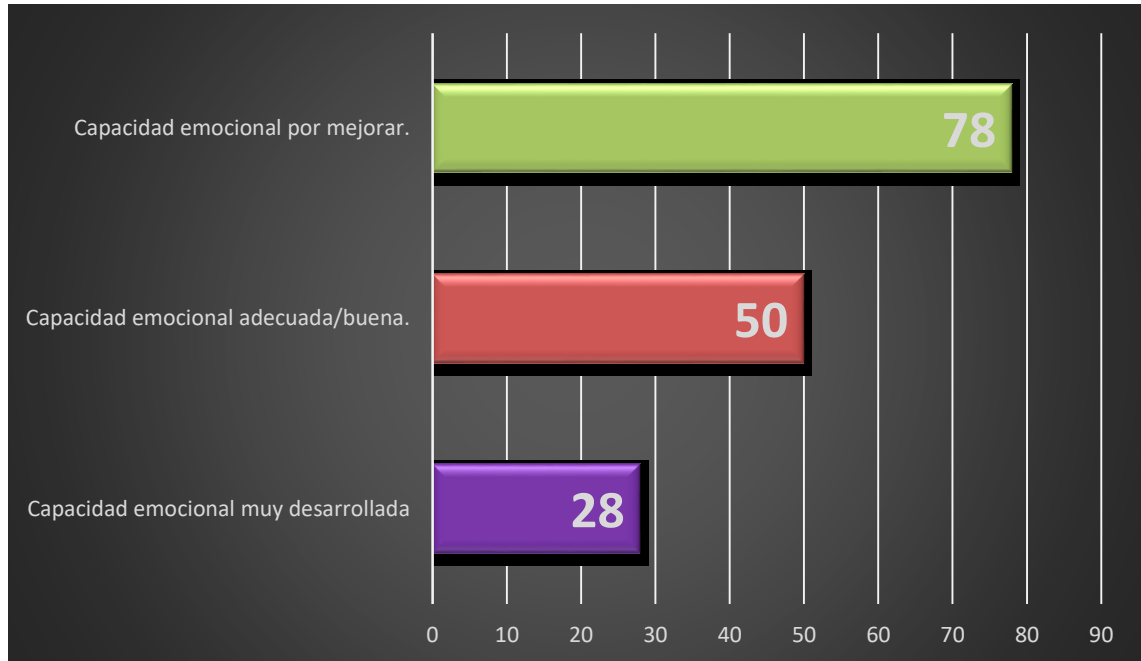
**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia



## GRÁFICO N° 08

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente manejo de estrés, Lima 2018.



**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

### Interpretación

Como se aprecia en el cuadro y gráfico N°08 “Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente manejo de estrés, Lima 2018”. Se aprecia que el 18% (28 estudiantes) tienen una capacidad emocional muy desarrollada, el 32% (50 estudiantes) tienen una capacidad emocional adecuada/buena, el 50% (78 estudiantes) tienen una capacidad emocional por mejorar, siendo en total 100% (156 evaluados).

En la presente investigación el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (18%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; esto es debido a que como señala Muratta (2004) los adolescentes generan estrés durante el periodo de adaptación a los cambios a nivel físico (orgánico) y psicológico.

### CUADRO N° 09

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente de estado de ánimo, Lima 2018.

Fases Componente estado de ánimo	PRE- TEST	
	Fi	%
Capacidad emocional muy desarrollada.	30	19
Capacidad emocional adecuada. Buena.	47	30
Capacidad emocional por desarrollar	79	51
<b>Total</b>	156	100

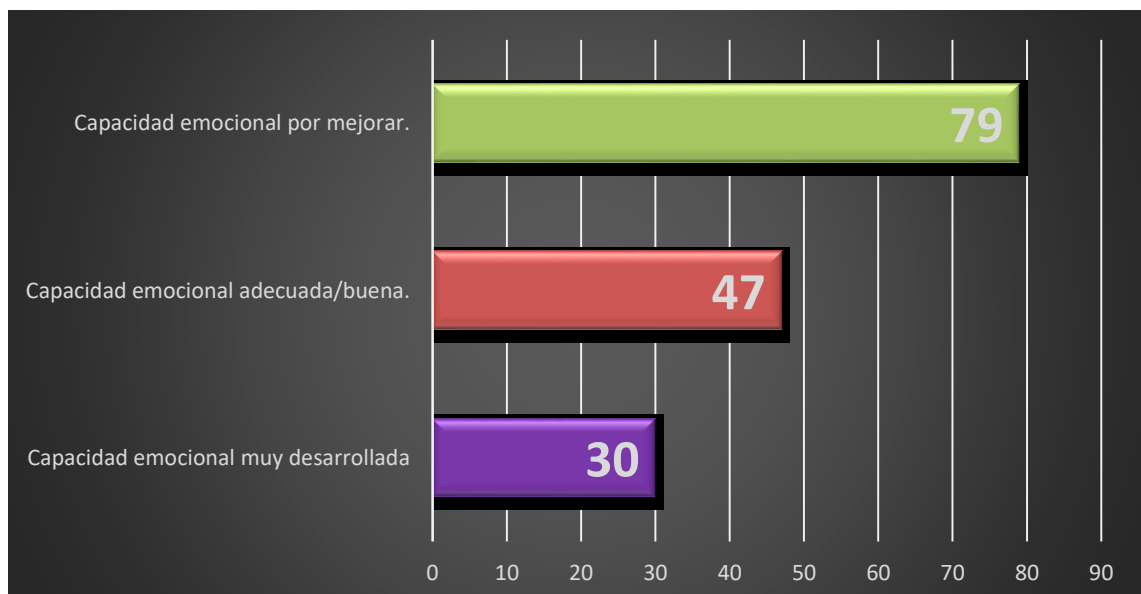
**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

on de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

### GRÁFICO N° 09

Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente de estado de ánimo, Lima 2018.



**Fuente:** Administración del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE).

**Elaboración:** Propia

### **Interpretación**

Como se aprecia en el cuadro y gráfico N°09 “Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal por componente de estado de ánimo, Lima 2018”. Se aprecia que el 19% (30 estudiantes) tienen una capacidad emocional muy desarrollada, el 30% (47 estudiantes) tienen una capacidad emocional adecuada/buena, el 51% (79 estudiantes) tienen una capacidad emocional por mejorar, siendo en total 100% (156 evaluados).

En la presente investigación el mayor porcentaje (51%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (19%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; esto es debido a que como señala Muratta (2004) los adolescentes atraviesan cambios psicológicos que influyen específicamente en el estado de ánimo voluble, del mismo modo Pareja (2004) señala que los adolescentes muestran labilidad emocional.

## **CAPÍTULO V**

### **5 DISCUSIÓN**

#### **5.1 Contrastación de los resultados del trabajo de investigación**

Se encontró que el 53% (83 estudiantes) son del sexo masculino, el 47% (73 evaluados) son del sexo femenino, similar a lo encontrado por Pareja (2004) que el 63% de su muestra fue del sexo masculino y el 37% del sexo femenino.

En la presente investigación el mayor porcentaje (35%) tienen 14 años; y el menor porcentaje (26%) tienen 16 años, a diferencia de lo encontrado por López, Salovey y Straus (2003) que el mayor porcentaje (62%) de su muestra estuvo conformado por estudiantes de 16 años y el menor porcentaje (10%) lo tuvieron en estudiantes de 12 años.

En la investigación el mayor porcentaje (22%) cursan 3ro de secundaria; y el menor porcentaje (18%) cursan 5to de secundaria; a diferencia de lo encontrado por López, Salovey y Straus (2003) que el mayor porcentaje (62%) de su muestra estuvo conformado por estudiantes de 5to de secundaria y el menor porcentaje (10%) lo tuvieron en estudiantes de 2do de secundaria.

En la presente investigación el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (18%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; estadística similar a lo encontrado por Castillo, (2005) que a su vez concluye que la condición familiar es un factor determinante en el desarrollo de la inteligencia emocional.

En el componente intrapersonal, el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (19%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; estadística similar a lo encontrado por Pareja (2004) que señalan que los adolescentes se encuentran en un periodo de autoconocimiento que influye a nivel de sus conductas específicamente en las habilidades sociales.

Componente interpersonal, la presente investigación el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (20%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; similar a lo encontrado por Pareja (2004) quien señala que los adolescentes se encuentran en un periodo de adaptabilidad a los cambios tanto físicos y psicológicos, lo que influye en su seguridad personal demostrado en las relaciones interpersonales.

Componente de adaptabilidad, la presente investigación el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (20%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; similar a lo encontrado por Muratta (2004) quien manifiesta que los adolescentes atraviesan cambios a nivel físico (orgánico) y psicológico que genera la necesidad de adecuarse a su nuevo contexto es decir la capacidad de adaptabilidad.

Componente manejo de estrés, la presente investigación el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (18%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; como señala Muratta (2004) que los adolescentes generan estrés durante el periodo de adaptación a los cambios a nivel físico (orgánico) y psicológico.

Componente de estado de ánimo, la presente investigación el mayor porcentaje (51%) tienen una capacidad emocional por mejorar; y el menor porcentaje (19%) tienen una capacidad emocional muy desarrollada; así como lo encontrado por Muratta (2004) que manifiesta que los adolescentes atraviesan cambios psicológicos que influyen específicamente en el estado de ánimo voluble, del mismo modo Pareja (2004) señala que los adolescentes muestran labilidad emocional.

## CONCLUSIONES

Se logró evaluar a 156 alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070; de los cuales 83 fueron del sexo masculino y 73 del sexo femenino; el mayor porcentaje 35% tuvieron 14 años, y cursaban el 3er año de secundaria.

Se afirma la hipótesis generales nula que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles de inteligencia emocional, Lima 2018; rechazando la hipótesis alterna que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles de inteligencia emocional, Lima 2018; es debido a que el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar (cuadro N° 04)

En cuanto a las hipótesis Específicas:

### **Hipótesis Específica 1:**

Se acepta la  $H_0$  que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente intrapersonal, Lima 2018; rechazándose la  $H_a$  que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles del componente intrapersonal, Lima 2018; debido a que el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar en el componente intrapersonal (cuadro N° 05)

### **Hipótesis Específica 2:**

Se acepta la  $H_0$  que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente interpersonal, Lima 2018; se rechaza la  $H_a$  que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles del componente interpersonal, Lima 2018; debido a que el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar en el componente interpersonal (cuadro N° 06)

### **Hipótesis Específica 3:**

Se acepta la  $H_0$  que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente de adaptabilidad, Lima 2018; rechazándose la  $H_a$  que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles del componente de adaptabilidad, Lima 2018; debido a que el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar en el componente de adaptabilidad (cuadro N° 07)

### **Hipótesis Específica 4:**

Se acepta la  $H_0$  que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente de manejo del estrés, Lima 2018.; rechazándose la  $H_a$  que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan altos niveles del componente de manejo del estrés, Lima 2018; debido a que el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar en el componente de manejo del estrés (cuadro N° 08)

### **Hipótesis Específica 5:**

Se acepta la  $H_0$  que señala que los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal no presentan altos niveles del componente del estado de ánimo general, Lima 2018; rechazándose la  $H_a$  que señala que Los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal presentan bajos niveles del componente del estado de ánimo general, Lima 2018; debido a que el mayor porcentaje (50%) tienen una capacidad emocional por mejorar en el componente del estado de ánimo general (cuadro N° 09)

## RECOMENDACIONES

### A la Institución Educativa:

- Promover la realización de talleres formativos, para el fortalecimiento de la inteligencia emocional con el fin de promover un desarrollo integral alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal.

### A la P.A. de Psicología:

- Desarrollar estrategias para una mayor difusión del servicio de psicología dentro y fuera de la universidad con el fin de tener mayor impacto en la población, mediante publicidad con tríptico, afiches, etc.
- Participación en las actividades de prevención y promoción de la salud mental, dirigidos al beneficio de la comunidad tanto huanuqueña como en todas las sedes donde tiene presencia la Universidad de Huánuco, mediante difusión radial, televisiva.

### A la comunidad científica:

- Realizar investigaciones relacionadas a la inteligencia emocional con la finalidad de contribuir a los conocimientos de la comunidad científica respecto a este tema.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquerra, R. (2013). Educación emocional. Propuestas para educadores y familias. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Castillo, R. (2005). “*Análisis comparativo de la inteligencia emocional entre los alumnos del quinto de secundaria con padres separados y no separados del colegio nacional mixto Cartavio*”.
- Ciarrochi, J., Chan, A. y Bajgar, J. (2001). *Measuring emotional intelligence in adolescents. Personality and Individual Differences*.
- Fernández - Berrocal, Extremera y Ramos (2003) La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula.
- Gabel, (2015). Los principales modelos de Inteligencia Emocional. Buenos Aires: Zeta.
- Goleman, (2010). La Inteligencia emocional. (6ta. ed.). Buenos Aires: Zeta.
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P., (2006). Metodología de la investigación. (4ta. ed.).D.F.: Mac Graw Hill.
- León, L. (2008). *La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria de Administración de Empresas*. Tesis para obtener el grado de Licenciado en Administración. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Lopes, P. N., Salovey, P. y Straus, R. (2003). *Emotional intelligence, personality and the perceived quality of social relationships. Personality and Individual Differences*, 35 (3), 641-658.
- Motorizado por Joomla, 2011
- Muratta, R. (2004). *Rasgos de personalidad y su relación con la Inteligencia Emocional en alumnos del 5º Año de Educación Secundaria*. Tesis para obtener el grado de Licenciado en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Myers, Seligman, (2014). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*. Washington D.C., Sept., vol. 1, nº 3.
- Papalia (2013). Desarrollo humano. 11ª ed. Mc Graw-Hill Interamericana. México.

- Pareja, M. (2004). *La Inteligencia Emocional y su relación con los valores interpersonales en estudiantes del 5to Año de Educación Secundaria*. Tesis para obtener el grado de Licenciada en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Pérez, N., y Castejón J. (2006). Relación entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*.
- Ugarriza, (2005) Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños adolescentes (2da. ed.).Lima: Amigo.
- Vera Poseck, Beatriz (2008) "Psicología Positiva: Una Nueva Forma de Entender la Psicología". Calamar Ediciones, Libro Electronico.

## **ANEXOS**

# MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICO	OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICO	VARIABLES E INDICADORES	TIPO DE INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p style="text-align: center;">“NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°1070 MELITON CARBAJAL, LIMA 2018”</p>	<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal, Lima 2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b> - ¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018? - ¿Cuál es el nivel del componente interpersonal de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018? - ¿Cuál es el nivel del componente de adaptabilidad de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018? - ¿Cuál es el nivel del componente de manejo del estrés de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018? - ¿Cuál es el nivel del componente del estado de ánimo general de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> - Determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal, Lima 2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> - Medir el componente intrapersonal de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018. - Evaluar el componente interpersonal de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018. - Calcular el componente de adaptabilidad de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018. - Valorar el componente de manejo del estrés de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018. - Medir el componente del estado de ánimo general de los alumnos de Secundaria de la Institución Educativa 1070 Melitón Carvajal, Lima 2018.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Variable</b></p> <p><b>VI. Inteligencia emocional</b></p> <p style="text-align: center;">Dimensiones</p> <p>(1): Componente Intrapersonal (CIA)</p> <p>(2): Componente Interpersonal (CIE)</p> <p>(3): Componente de Adaptabilidad (CAD)</p> <p>(4): Componente del manejo de Estrés (CME)</p> <p>(5): Componente del estado de ánimo en general (CAG)</p>	<p><b>TIPO</b> No Experimental.</p> <p><b>METODO</b> Descriptivo.</p> <p><b>NIVEL</b> Descriptivo.</p> <p><b>DISEÑO</b> Descriptivo Simple.</p> <p>Representación Simbólica: M O M = Alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal O = evaluación de Inteligencia Emocional.</p>	<p><b>Población</b> La población de nuestro estudio estará conformada por los alumnos (as) del 1ro al 5to de secundaria Alumnos de secundaria de la Institución Educativa N°1070 Melitón Carbajal. La población consta de 260 alumnos</p> <p><b>Criterios de inclusión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos que estén inscritos de 1ro a 5to de secundaria</li> <li>• Alumnos que asisten con regularidad.</li> <li>• Alumnos inscritos en el turno de la mañana.</li> <li>• Alumnos del sexo femenino y masculino.</li> <li>• Alumnos que tengan 2 años de antigüedad en la I.E.</li> <li>• Alumnos entre las edades de 13 a 16 años.</li> </ul> <p><b>Criterios de exclusión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos que no asisten con regularidad.</li> <li>• Alumnos inscritos en el turno de la tarde.</li> <li>• Alumnos que tengan menos de 2 años de antigüedad en la I.E.</li> <li>• Alumnos mayores de 16 años y menores de 13 años de edad.</li> </ul> <p><b>Muestra</b> Tipo de muestreo: Probabilístico, muestreo por conglomerado Este muestreo se caracteriza porque en la población existen subdivisiones naturales, en nuestra investigación estas subdivisiones lo conforman cada salón.</p> <p><b>Tamaño de muestra</b> Se obtendrá mediante fórmula: n = 156 alumnos</p>	<p><b>FICHAJE</b> - Ficha textual - Ficha de resumen - Ficha mixta</p> <p><b>PSICOMETRIA</b> Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE; NA, en niños y adolescentes.</p>

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )

Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA



Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas :

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario*