

Universidad de Huánuco

Facultad de Ciencias Empresariales

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Y FINANZAS



TESIS

COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INFLUENCIA EN
LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN MYPE
TRIBUTARIO DEL DISTRITO DE HUÁNUCO - 2018.

Para Optar el Título Profesional de :
CONTADOR PÚBLICO

TESISTA

Bach. LUNA RAMIREZ, Carlos Alberto

ASESOR

Dr. MARTEL CARRANZA Christian Paolo

Huánuco - Perú
2018

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:00 horas del día 03 del mes de DICIEMBRE del año 2018, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Oscar Campos Salazar	(Presidente)
Mtra. Idelia Mirta Cristobal Lobaton	(Secretaria)
C.P.C. Nilton Jara y Claudio	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 1989-2018-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN MYPE TRIBUTARIO DEL DISTRITO DE HUÁNUCO – 2018", presentada por el (la) Bachiller LUNA RAMIREZ, Carlos Alberto; para optar el título Profesional de Contador Público.


Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado con el calificativo cuantitativo de 15 (QUINCE) y cualitativo de BUENO (Art.45 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 12:00 horas del día 03 del mes de DICIEMBRE del año 2018, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Dr. Oscar Campos Salazar
PRESIDENTE (A)


Mtra. Idelia Mirta Cristobal Lobaton
SECRETARIO (A)


C.P.C. Nilton Jara y Claudio
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por guiarme en el día a día y mantenerme con vida.

A mi abuela por ser quien me encaminó a cultivar valores y principios

Mis padres por su incanzable apoyo e inculcarme valores y principios para poder lograr mis metas.

A pequeña familia por apoyo moral y motivacion constante en el proceso de realización de la investigación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a mi alma mater la prestigiosa Universidad de Huánuco por haberme aceptado ser parte de esta casa superior, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

Asimismo a mi asesor de tesis al Dr. Christian Paolo Martel Carranza por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad, conocimiento y por tenerme paciencia para guíarme durante el desarrollo de la tesis.

Asimismo destacar la colaboración de las empresas del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco por su tiempo y colaboración en la aplicación del instrumento del trabajo de investigación.

Carlos Alberto Luna Ramirez

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I	10
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1. Descripción del problema.	10
1.2. Formulación del problema.	12
1.2.1. Problema general.	12
1.2.2. Problema específico	12
1.3. Objetivo general	13
1.4. Objetivos específicos	13
1.5. Justificación de la investigación.	13
1.5.1. Justificación teórica.	13
1.5.2. Justificación práctica.	13
1.5.3. Justificación metodológica	14
1.6. Limitaciones de la investigación.	14
1.7. Viabilidad de la Investigación.	14
CAPÍTULO II	15
MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Antecedentes de la investigación.	15
2.1.1. Nivel internacional.	15
2.1.2. Nivel nacional.	21
2.1.3. Nivel local.	27
2.2. Bases teóricas.	34
2.2.1. Comprobantes Electrónicos.	34
Dimensiones de los comprobantes electrónicos.	36
2.2.2. Procesos Contables.	40
Dimensiones de procesos contables.	43
2.3. Definiciones conceptuales.	45
2.4. Hipótesis.	47
2.4.1. Hipótesis general.	47
2.4.2. Hipótesis específico.	47
2.5. Variables.	48
2.5.1. Variable Dependiente.	48
2.5.2. Variable Independiente.	48
2.6. Operacionalización de variables (Dimensiones e Indicadores).	48
CAPÍTULO III.....	50
MÉTODOLÓGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	50

3.1.	Tipo de investigación.	50
3.1.2.	Enfoque.	50
3.1.3.	Alcance o nivel.	50
3.1.4.	Diseño.	50
3.2.	Población y muestra.	51
3.2.1.	Población.	51
3.2.2.	Muestra.	51
3.3.	Técnicas e instrumento de recolección de datos.	51
3.4.	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.	52
CAPÍTULO IV.....		53
4.1.	Selección y Validación de los Instrumentos.....	53
4.2.	Presentación de Resultados.	55
4.3.	Contrastación de la Hipótesis.	76
CAPÍTULO V.....		79
5.1.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	79
CONCLUSIONES.....		82
RECOMENDACIONES.....		83
CAPÍTULO VI.....		84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		84
5.	Bibliografía.....	84
ANEXOS		86
ANEXO N° 1: Matriz de consistencia.		87
ANEXO N° 2: Operacionalización de variables.		88
ANEXO N° 3: CUESTIONARIO.		89
ANEXO N° 4: GALERÍA FOTOGRÁFICA.....		90

RESUMEN

En cuanto al desarrollo de la presente investigación, sobre problemática de mucho interés en el servicio de Contador Público “EMISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGOS ELECTRÓNICOS Y SU INCIFLUENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES DEL REGIMEN MYPE TRIBUTARIO DEL DISTRITO DE HUANUCO - 2018”, llevado a cabo a nivel de los Contribuyentes obligados del regimen MYPE tributario a ser emisores electrónicos de comprobantes de pagos, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta, con el fin de acumular información de interés para la investigación.

En la presente investigación se planteó como objetivo general, determinar en qué manera la emisión de comprobantes electrónicos influye en los procesos contables del regimen MYPE tributario Huánuco 2018, para alcanzar el objetivo de este trabajo de investigación, se empleó el método descriptivo, la población lo ha constituido 224 Contribuyentes de regimen MYPE tributario incluidos en el 2017 y los acogidos en 2018 que aplican el Sistema de Emisión Electrónica en el Distrito de Huánuco, y la muestra queda de igual forma los 142.

Los Contribuyentes del régimen MYPE tributario por ser una gran cantidad, utilizamos la encuesta como técnicas para recolección de datos, luego de esta etapa se procedió a la tabulación y elaboración de cuadros, imagenes e interpretaciones de los mismos para luego analizar e interpretar los resultados obtenidos para cada uno de nuestros objetivos planteados, en tal sentido de los resultados obtenidos nos permitió demostrar la aprobación de la hipótesis de que la Emisión de Comprobantes de pagos electrónicos influyen en los Procesos contables contribuyentes del regimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco 2018, finalmente se arribó a las conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: Comprobantes Electrónicos, Procesos Contables, MYPE Tributario y Contribuyentes.

ABSTRACT

Regarding the development of the present investigation, on issues of great interest in the Public Accountant service "ISSUANCE OF ELECTRONIC PAYMENTS PROOF AND ITS INFLUENCE IN THE ACCOUNTING PROCESSES OF THE MYPE TRIBUTARIO REGIME - HUANUCO - 2018", carried out at the level of the Compulsory taxpayers of the MYPE tax system to be electronic issuers of payment vouchers, to whom the survey technique was applied, in order to accumulate information of interest for the investigation. In the present investigation, the general objective was to determine in which way the issuance of electronic receipts influences the accounting processes of the Huánuco 2018 tax system, to achieve the objective of this research work, the descriptive method was used, the population has 224 Taxpayers of the MYPE tax system included in 2017 and those received in 2018 who apply the Electronic Emission System in the District of Huánuco, and the sample is the same as the 142.

Taxpayers of the MYPE tax system because it is a large quantity, we use the survey as techniques for data collection, after this stage we proceeded to the tabulation and elaboration of tables, images and interpretations of them to analyze and interpret the results obtained for each of our stated objectives, in this sense the results obtained allowed us to demonstrate the approval of the hypothesis that the issuance of electronic payment receipts influence the tax accounting processes of the tax MYPE regime of the District of Huánuco 2018, finally arrived at the conclusions and recommendations.

Keywords: Electronic Vouchers, Accounting Processes, Tax MYPE and Taxpayers

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la presente Tesis titulada "**COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN MYPE TRIBUTARIO DEL DISTRITO DE HUANUCO – 2018**", tiene como objetivo determinar de qué manera la emisión de comprobantes electrónicos influye en los Procesos contables en el régimen MYPE tributario – Huánuco - 2018.

Esta investigación es importante porque permite determinar la influencia de la emisión de los comprobantes electrónicos en los procesos contables, en la presente investigación veremos si este cambio favorece a la empresa como aduce la SUNAT quien es un ente fiscalizador que utiliza estrategias administrativas y tributarias para concientizar a los contribuyentes y determinar sus impuestos de tal modo que contribuyan correctamente al fisco.

Para una mejor esquematización del presente trabajo de investigación y el contraste de los objetivos e hipótesis planteadas, el trabajo se ha desarrollado en los siguientes capítulos:

CAPÍTULO I: Trataremos el PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN; describiendo y formulando el problema, así como planteamos los objetivos y determinamos la justificación, limitación y viabilidad de la investigación.

CAPÍTULO II: Trataremos sobre el MARCO TEÓRICO; presentamos los antecedentes de anteriores investigaciones que nos permitieron plantear el problema de investigación, así como los lineamientos de las bases teóricas y definiciones conceptuales, las hipótesis, las variables y el cuadro de Operacionalización de las variables.

CAPÍTULO III: Presentamos la METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN; con el tipo de investigación que se utilizó para el desarrollo, así como la población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección y el procesamiento de datos.

CAPÍTULO IV: Presentamos LOS RESULTADOS, procesamiento de datos, y contrastación de hipótesis.

CAPÍTULO V: Presentamos la discusión de resultados, contrastación del trabajo de campo con las bases teóricas.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y bibliografía, como colofón de la tesis, la matriz de consistencia y el cuestionario de preguntas de las encuestas aplicadas.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema.

Las necesidades de poder mejorar el sistema tributario en diversas partes del mundo llevó a la emisión de comprobantes electrónicos que tuvo como origen a los países: Dinamarca, España, Francia, Reino Unido, Alemania, Finlandia y República Checa. El siglo XXI ha sido testigo de este esfuerzo modernizador que inicia en Chile en 2003 y que, a mediados de 2017, cuenta con otras experiencias avanzadas en Argentina, Brasil, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Existen proyectos en proceso en varios países de la región, entre ellos, Costa Rica, Colombia, Guatemala, Panamá y Paraguay, y se ha manifestado la intención de desarrollar sistemas nacionales en El Salvador, Honduras, la República Dominicana y Venezuela. Inclusive, algunos países del sudeste asiático, en particular Corea, están considerando el establecimiento de la Factura Electrónica fiscal. En tanto, en varios países de la Unión Europea existe desde principios de los 2000 la facturación electrónica en el sector privado como Alemania, Austria, Francia y el Reino Unido. En algunos países europeos está en proceso de requerir el uso de la Factura Electrónica solo para todas las transacciones con el sector público, en particular, Dinamarca donde es obligatorio desde 2005, Finlandia e Italia que obligará el uso de factura electrónica para las operaciones B2B (Business to business) a partir de 2019. (Barreix & Zambrano, 2018).

En el Perú se norma la implementación del sistema de emisión electrónica en el ejercicio 2008, siendo obligatorio su uso a partir de octubre del 2010, aplicable a contribuyentes perceptores de rentas de cuarta categoría, actualmente se ha incluido a los perceptores de rentas de tercera categoría (Hirache, Mamani, & Luque, 2016).

Según Redondo (2018), en nuestro país se obliga la emisión de comprobantes electrónicos en el régimen MYPE tributario a partir del año 2018 donde el gobierno peruano en su afán de obtener mayores

ingresos económicos a través de aplicación de impuestos a la renta está obligando a los contribuyentes a emitir sus comprobantes electrónicos a la vez así evitar delitos y evasión tributaria lo cual afecta el ingreso al tesoro público del estado, quien habla sobre la facturación electrónica, impulsada por SUNAT, desde el 1 de enero de este año, las empresas consideradas como Principales Contribuyentes están obligadas a emitir facturas electrónicas. Esta disposición debe ser acatada también por los agentes de retención y percepción del IGV. También deberán comenzar a emitir comprobantes de pago electrónicos en los próximos meses. Un total de 108.391 empresas designadas por la SUNAT para usar comprobantes de pago electrónicos de forma obligatoria; lo que supondrá que, en 2018, la cifra de obligados se multiplique. Las expectativas son auspiciosas. Así, en los próximos 3 años se prevé que los documentos a presentar ante la SUNAT se incrementen en un 77%. El Perú ya se encuentra en el grupo de países que lideran la facturación electrónica en la región, siguiéndole a Brasil, Chile, Argentina y México. Con más de 2.495.176.050 comprobantes electrónicos emitidos hasta la fecha, Perú confirma su decidida apuesta por la factura electrónica, iniciada en el 2000 y obligatoria desde 2014. Actualmente son unos 213.950 los emisores electrónicos autorizados por la SUNAT; de los cuales, unos 28.274 contribuyentes están obligados por ley. El principal motivo se debe a que se ha convertido en una medida de mejora en la gestión fiscal, por lo que la obligatoriedad de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para determinadas empresas ha sido esencial. A partir de ahí creo que las empresas peruanas han entendido un mensaje más amplio que es el de la mejora empresarial donde, si se enfoca el proyecto correctamente, se puede mejorar en productividad y, por lo tanto, en rentabilidad.

El Distrito de Huánuco posee gran número de empresas que se encuentran en el rubro de comercio, servicio, industrias, etc. Los cuales están dentro del régimen MYPE tributario acogidos en el año 2017 que son obligados a emitir comprobantes electrónicos a partir

del año 2018 para aquellos que superen 150 UITs en sus ventas del periodo y así mismo para los que inician sus operaciones en el año 2018 deberán acogerse al tercer mes de haber iniciado sus operaciones sin importar a qué tipo de régimen se acojan a excepción del NUEVO RUS, la SUNAT cree solucionar la evasión tributaria y los costos de archivar, solicitar la impresión de comprobantes pero a la vez crea problemas a los empresarios ya que no cuenta con equipos necesarios, personal capacitados, costos de implementación y obtención de programas para facturar en grandes cantidades ya que el sistema de emisión electrónica (SEE SOL) sufre inconvenientes en funcionamiento el dificultando aún más la labor del personal encargado de emitir los comprobantes del mismo modo que afecta el proceso contable en algunos casos ocasionando doble trabajo. Ante esto veremos de qué manera la emisión de comprobantes electrónicos influye en los procesos contables en los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco – 2018.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general.

- ¿De qué manera los comprobantes electrónicos influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco – 2018?

1.2.2. Problema específico

- ¿De qué manera la emisión de facturas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018?
- ¿En qué medida la emisión de boletas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018?
- ¿De qué manera el sistema de emisión electrónico influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del distrito de Huánuco –2018?

1.3. Objetivo general

- Determinar de qué manera influye los comprobantes electrónicos en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco – 2018.

1.4. Objetivos específicos

- Determinar de qué manera la emisión de facturas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018.
- Determinar en qué medida la emisión de boletas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018.
- Determinar de qué manera del sistema de emisión electrónico influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018.

1.5. Justificación de la investigación.

1.5.1. Justificación teórica.

La presente investigación mediante la utilización de las teorías y conceptos sobre las tecnologías de información (comprobantes electrónicos) y el régimen MYPE tributario, encontró explicaciones a aquellos aspectos que estarían afectando el uso de la factura electrónica. De igual modo, con el desarrollo de la presente investigación y la información que se obtenga se espera ayudar en forma de complemento teórico, a sugerir nuevas ideas y recomendaciones para futuros estudios respecto a la facturación electrónica y a la adopción de tecnologías de información por parte de las empresas del régimen MYPE tributario.

1.5.2. Justificación práctica.

El presente estudio tuvo por finalidad entender los problemas que se hallaron en las empresas del régimen MYPE

tributario los cuales están obligados a emitir comprobantes electrónicos a través del diagnóstico del comportamiento de las variables de estudio son; comprobantes electrónicos y los procesos contables de lo más simple hasta a lo más complejo resolverlo de manera estratégica y organizada para el beneficio de la sociedad en general.

1.5.3. Justificación metodológica

A nivel metodológico, el cuestionario se elaboró como instrumento de investigación, pudo ser adecuado y utilizado para otras posibles investigaciones referidas al uso por parte de ciudadanos y empresas.

1.6. Limitaciones de la investigación.

En cuanto a limitaciones temporales y metodológicas que se presentaron durante el desarrollo del proyecto de tesis fueron los siguientes:

- Factor muy importante fue la carencia de tiempo suficiente para dedicarse, exclusivamente a las tareas de elaboración del proyecto de tesis, específicamente a la revisión de bibliografías referidas sobre emisión de comprobantes y procesos contables.
- La poca información de antecedentes que se tuvo a nivel local por tratarse de un tema nuevo.
- Otro factor muy importante fue la carencia económica ya que los libros son costosos lo cual dificultó la obtención de información suficiente y relevante para realizar investigación adecuada.

1.7. Viabilidad de la Investigación.

El presente de investigación fue considerado viable por las siguientes razones:

- Se contó con los recursos económicos necesarios para la elaboración del proyecto de investigación.
- El investigador evaluó una fuente amplia de antecedentes que ayudaron al desarrollo del proyecto de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Nivel internacional.

TÍTULO:

Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía CADMECORP ASOCIADOS S.A. en el año 2015.

AUTOR:

Pedro Fernando Remache Cáceres.

UNIVERSIDAD:

Universidad Católica de Cuenca – Ecuador.

AÑO:

2016.

CONCLUSIONES:

Al finalizar esta presente investigación, y después de aplicar los cuestionarios a los funcionarios involucrados, se concluye que:

- La implementación del Sistema de comprobantes electrónicos en la compañía CADMECORP ASOCIADOS S.A influyó dentro de la empresa para capacitar al personal en el manejo adecuado y correcto de cada proceso, contribuyendo a la preservación del medio ambiente con la eliminación del uso de los comprobantes pre-impresos, minimizando los costos que implicaba la adquisición de talonarios en las imprentas y la entrega personalizada de los mismos en los establecimientos de sus clientes.

Existen varios factores que influyen negativamente con respecto a la utilización del sistema de comprobantes electrónicos tales como:

- El desconocimiento de los clientes y proveedores que aún no se adaptan con el sistema y aún solicitan comprobantes físicos, para estos casos la compañía CADMECORP ASOCIADOS S.A gracias a la

capacitación recibida de sus empleados logran solucionar estos inconvenientes por medio de la impresión y entrega del comprobante en formato RIDE, contribuyendo a la disminución de la evasión tributaria.

- Los cortes no programados de energía eléctrica o deficiencias en los servicios del proveedor de internet, agregando a esto los mantenimientos programados que recibe el sistema de facturación electrónica, que pueden coincidir con el día que el cliente solicite la emisión de los comprobantes.

La implementación de este nuevo sistema en la compañía incurrió nuevos costos que sirvieron para cumplir con los requisitos que demanda el software tales como:

- La adquisición del Token en el Registro Civil para la firma electrónica.
- La actualización del sistema operativo de las computadoras para que sea compatible con la versión del Software del Sistema de comprobantes electrónicos.

TÍTULO:

Propuesta para la implementación del proceso de facturación electrónica. Caso empresa INMEPLAST S.A.

AUTORAS:

Sandra Elizabeth Salas Vera.

Maritza Elizabeth Vélez Vélez.

UNIVERSIDAD:

Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca – Ecuador.

AÑO:

2012.

CONCLUSIONES:

Luego de haber realizado el “Estudio y propuesta para la aplicación del proceso de facturación electrónica. Caso empresa INMEPLAST S.A.” se concluye diciendo que:

- Con la información disponible se ha llegado a determinar los procedimientos, metodología y control que implica el

sistema de facturación electrónica, a pesar que aún no hay empresas que trabajen bajo esta modalidad, por lo que con este trabajo se pretende guiar en los pasos a seguir para la implementación.

- Los comprobantes de venta son de gran importancia ya que indica la pertenencia de un bien a determinada persona por lo que debe ser guardado mínimo 7 años, esto al tenerlo de manera digital no sufrirá ningún deterioro o extravío.
- Tanto la firma como la factura electrónica son herramientas útiles dentro de cualquier actividad económica siendo estas reconocidas legalmente por lo que brinda confianza y seguridad.
- Este nuevo proceso de facturación será un gran paso para la ciudadanía ya que ofrece muchas ventajas tanto para las empresas en lo que se refiere al ahorro de tiempo y recursos como para la sociedad puesto que de esta forma los diferentes intercambios se lo realizaran de forma más transparente facilitando la recaudación de impuestos.
- Cabe recalcar que otros países ya trabajan bajo este método pero en nuestro país será necesario un proceso de capacitación donde se debe informar los beneficios, ventajas y desventajas a las que accederá la ciudadanía.

TÍTULO:

La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria.

AUTORA:

Verónica Patricia Dávila Villavicencio.

UNIVERSIDAD:

Pontificia Universidad Católica de Ecuador – Ecuador.

AÑO:

2015.

CONCLUSIONES:

- La creación del Servicio de Rentas Internas ha tenido un impacto positivo en la recaudación de impuestos y su incidencia como fuente de ingreso en el Presupuesto General del Estado, ya que desde su creación, el aporte de los impuestos ha sido mayor que los ingresos petroleros, debido a los cambios en la estructura organizacional, levantamiento de procesos y cambios en la normativa que han ayudado en la tarea de recaudación.
- En la última década se han creado varios impuestos como Salida de Divisas, Activos al Exterior, impuestos para fomentar el cuidado del medio ambiente, entre otros, sin embargo los impuestos a la Renta, Consumos Especiales y Valor Agregado siguen constituyendo los más significativos dentro de la recaudación y su aporte a los ingresos del Estado, siendo el Impuesto al Valor Agregado el que aporta con más del 50% a la recaudación convirtiéndose un componente fundamental de los ingresos del Estado.
- El costo en el que incurre la Administración en su proceso de recaudación es bajo en comparación con los montos recaudados, debido a que los procesos que se han implementado al interior de la organización ha sido eficientes, lo cual se demuestra en el hecho de que todos los años se han cumplido las metas de recaudación planificadas, incluso superándolas.
- El ciclo voluntario que debe cumplir el contribuyente facilita la incorporación de nuevos sujetos pasivos, lo cual a su vez mejora la recaudación; existe una relación positiva entre el número de contribuyentes inscritos en el RUC, el número de autorizaciones para emitir comprobantes de venta, retención y documentos complementarios y el cumplimiento formal de presentación de declaraciones con los montos

recaudados, por lo que si se logra incrementar una de estas variables se puede esperar un incremento en la recaudación.

- La relación entre el ciclo del contribuyente y la recaudación del Impuesto al Valor Agregado es positiva, por lo que fomentar la formalización de los contribuyentes al ciclo voluntario – inscripción en el RUC, transparentar la actividad económica a través de facturación y presentación de declaraciones- aumentará la recaudación del IVA, por lo tanto el nivel de ingresos del Estado. Del ciclo del contribuyente, la relación más fuerte está entre la presentación de declaraciones y la recaudación del IVA, lo que indica que hay que fomentar políticas que generen el cumplimiento de los contribuyentes de sus deberes formales para lograr mayores montos en la recaudación del IVA.
- La tendencia en la recaudación desde el año 2005 ha sido positiva, pero también se puede apreciar que cambios en la normativa como la inclusión de nuevos impuestos pueden hacer que el porcentaje de crecimiento sea mayor como ocurrió en el año 2008 con la promulgación de la Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria en el Ecuador, así como la implementación de mecanismos alternativos a la presentación formal de declaraciones para determinado grupos de personas, que por su nivel cultural requieren un tratamiento particular que le permita ser parte de la economía formal e integrarse al catastro de contribuyentes como es el caso del Régimen Impositivo Simplificado –RISE-.
- Los mecanismos implementados para la emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios – facturación - incide de menor manera en el crecimiento de la recaudación del IVA, que si bien tienen una relación positiva la facturación y la

recaudación del Impuesto al Valor Agregado, es necesario complementar con los procesos de inscripción en el RUC y la presentación de declaraciones para que su incidencia sea mayor en la recaudación.

- Al tener una tendencia de crecimiento en el número de autorizaciones para emitir comprobantes de venta, retención y documentos complementarios en el período de estudio, señala que los contribuyentes están interesados en transparentar su actividad económica.
- Implementar nuevos mecanismos para la emisión de comprobantes de venta a favor de los contribuyentes facilitará el crecimiento de esta variable y mejorará su incidencia en la recaudación del IVA, ya que estas dos variables tienen una relación positiva, al incrementarse la una, aumentará la otra.
- La facturación electrónica es un mecanismo que utiliza de manera intensiva la tecnología que en la actualidad, dado el grado de penetración de internet facilitará que más contribuyentes utilicen esta modalidad de emisión y por lo tanto regularicen su actividad económica y aporten a la recaudación del IVA.
- A través del esquema de facturación electrónica, se brinda un servicio al contribuyente para que pueda emitir los comprobantes firmados electrónicamente sin tener que acercarse al SRI para realizar el trámite, y a la ciudadanía en general para que consulten en línea la validez de los mismos, como sustento de su movimiento económico, para generar las declaraciones y anexos que deben presentar a la Administración, facilitando el ciclo voluntario del contribuyente, minimizando costos directos e indirectos relativa a la gestión de obtener autorización de documentos pre impresos.
- Este esquema de emisión electrónico ayuda en los procesos de control ya que se cuenta con la información

en tiempo real de los comprobantes, lo que provee datos exactos para los procesos posteriores del ciclo voluntario del contribuyente, como reclamos, cruces de información, notificaciones por diferencias.

- El esquema se apoya en los servicios en línea que dispone el SRI a través de la página web, lo que ayuda a mejorar y simplificar el proceso de solicitud de emisión de documentos electrónicos, brindando respuestas automáticas en línea.
- Facturación Electrónica facilita a la Administración Tributaria, ya que disminuye el número de personas que deben ser atendidos en las ventanillas dispuestas a nivel nacional, liberando espacios para que se puedan atender otros procesos de la Administración, logrando disminuir a cero los tiempos de respuesta de atención en este proceso, ya que se automatiza y se elimina la necesidad de acercarse físicamente a la institución.
- Cuando el mecanismo de emisión electrónica de comprobantes se generalice permitirá que la Administración Tributaria pueda determinar directamente las obligaciones de los contribuyentes ya que la información a detalle de los comprobantes de venta, retención y documentos complementarios reposará en las bases de datos de la institución, información que será de gran utilidad en los procesos de control del SRI.

2.1.2. Nivel nacional.

TÍTULO:

Implementación de un sistema de información para una MYPE comercial con componentes de libros y facturación electrónica.

AUTORA:

Rita Alexandra Ordaya Lock.

UNIVERSIDAD:

Pontificia Universidad Católica del Perú.

AÑO:

2015.

CONCLUSIONES:

Las conclusiones que se obtuvieron de los objetivos del proyecto son las siguientes:

- En base al objetivo específico 1, se obtuvo un documento de procesos, el cual permitió un desarrollo ordenado de la solución. Debido al análisis detallado que se realizó para alcanzar este objetivo fue posible tener claros los procesos y sus funcionalidades al momento de implementarlo.

El método propuesto permitió que mediante el modelado de datos se obtenga un documento de procesos completo.

- En base al objetivo específico 2, se desarrolló un componente de software que se agregó al sistema para la generación de Libros Electrónicos. Este componente crea sin errores el documento en el formato adecuado y listo para ser validado en la aplicación PLE.

- En base al objetivo específico 3, se desarrolló un componente de software que se incluyó en el módulo de Facturación y que tiene por objetivo generar facturas, boletas, notas de débito y notas de crédito en formato electrónico.

Este componente sirvió para generar dichos documentos sin complicaciones según el estándar establecido.

- La combinación tecnológica escogida ayudó a alcanzar el resultado propuesto para el objetivo específico 3, pues la adaptación realizada permitió que la adición de un nuevo componente se realizara sin problemas. La adaptación realizada también permite que el mantenimiento del software sea más fácil.

Esto debido a que el modelo de MVC separa la lógica del negocio y permite tener los componentes más

ordenados. Además los patrones y framework empleados garantizan una estructura ordenada y definida.

- En base al objetivo específico 4, se desarrolló una arquitectura que facilitó la distribución de los componentes del sistema. Mediante este documento fue posible establecer una arquitectura que permitió definir mejor la comunicación entre los componentes del sistema.

En base al objetivo específico 5, se desarrolló un prototipo que incluye todas las funcionalidades, módulos, componentes y patrones establecidos en los objetivos anteriores. Este prototipo representa el sistema planteado en la solución con todos los requisitos establecidos. Aunque fue más difícil de lo pensado, todo el trabajo de análisis realizado sirvió para poder concluir dicho prototipo.

TÍTULO:

Importancia de los comprobantes de pago como herramientas para frenar la evasión tributaria de las MYPES rubro calzado Distrito del Rímac, 2015.

AUTORA:

Amalisa del Pilar Asca Rodríguez.

UNIVERSIDAD:

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

AÑO:

2016.

CONCLUSIONES:

Según el objetivo específico 01:

- Se logró describir el origen de la evasión tributaria centrándose esta en la desidia de los pequeños contribuyentes que debieran emitir sus comprobantes, pero por reducir el pago de tributos no los entregan, así mismo a los clientes que no les interesa solicitar los comprobantes todo esto por falta de una cultura tributaria.

Según el objetivo específico 02:

- El ente recaudador SUNAT, tiene que trabajar en este tema que no es nuevo en nuestra sociedad y para combatir la evasión se tienen que diseñar estrategias bien estructuradas y ponerlas en acción al más breve plazo, una de ellas es llegar a las escuelas para enseñar a los niños los beneficios de tributar correctamente y el perjuicio que le ocasiona al país la evasión, también capacitar a los contribuyentes de la misma manera que a los escolares, e incentivar al público en general que cuando adquieran un bien soliciten sus comprobantes, ya que hasta el momento todas las estrategias empleados no han dado los resultados esperados.

TÍTULO:

“Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014-2015.”

AUTORA:

Amelia Pilar Quispe Ocuno.

UNIVERSIDAD:

Universidad Nacional Altiplano.

AÑO:

2017.

CONCLUSIONES:

Al finalizar nuestra investigación y analizado los resultados como fruto de la muestra de 36 contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- PRIMERA.- El sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago es un mecanismo de control que la administración tributaria ha introducido en nuestro país, con el fin de facilitar el cumplimiento relaciones tributarias porque no solo simplifica enormemente las obligaciones asociadas al uso de documentos tributarios para respaldar las transacciones comerciales de los

agentes económicos y así incrementar la base tributaria, lo cual tiene mucha influencia con la recaudación tributaria, sino también, permitirá avanzar en los procesos de modernización a los contribuyentes del sector comercio, además el sistema permitirá a la administración tributaria mayor control de operaciones. Sin embargo, al ser un nuevo sistema trae mucha incertidumbre entre aquellos contribuyentes que se tuvieron que afiliar obligatoriamente, lo que conlleva para los contribuyentes desembolsos para su implementación, mayor carga administrativa para el personal y capacitación al personal, entre otros. Dicho lo anterior, considero que la administración tributaria debería analizar estas situaciones que podría complicar al contribuyente que implementara este nuevo sistema, ayudar a facilitar la implementación del Sistema de emisión electrónica.

- SEGUNDA.- Los contribuyentes del sector comercio que empezaron a operar con este sistema de emisión electrónica de los comprobantes de pago han tenido inconvenientes con este nuevo sistema, lo que se ve reflejado en los cuadros 1 al 8 de los resultados obtenidos, muestra un bajo porcentaje de contribuyentes que tienen conocimiento sobre aspectos necesarios respecto al Sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago, lo que significa que necesitan mayor información sobre el sistema de emisión electrónica, sobre todo con referencia a los beneficios que conlleva su uso a largo plazo, ya que muchos al realizarles el cuestionario, mencionaron los contribuyentes que optaron por el sistema de emisión electrónica del contribuyente SEEC que, la implementación de este sistema fue muy costoso y les ha generado gastos adicionales, por otro lado los que escogieron el Sistema de emisión electrónica SOL no

tuvieron grandes gastos para su implementación, sin embargo, los problemas se presentaron no solo con la señal de internet, sino también con la página web de SUNAT donde se emiten los comprobantes, lo cual en muchas ocasiones, interrumpió su emisión.

- TERCERA. – Para la SUNAT, el desplazamiento de emisión de comprobantes de pago físico por la emisión de comprobantes de pago electrónico, es una de las finalidades esenciales de dicha implementación, lo que en el futuro será utilizada por los todos los contribuyentes, utilizando medios informáticos para sus transacciones comerciales, sin embargo, la administración tributaria tiene que tomar en cuenta de que la implementación de este sistema significara un gran desafío tanto para la SUNAT como para los contribuyentes, lo que contribuirá mucho a los aspectos que tanto busca mejorar la administración tributaria, como el cumplimiento de obligaciones y el incremento de la recaudación tributaria
- CUARTA. - El nivel de uso de la emisión de comprobantes de pago electrónico en la ciudad de Juliaca aun es bajo a pesar de presentar claras ventajas respecto a la emisión de comprobantes de pago tradicional. Su desarrollo y madurez depende de un estado flexible a disposición de todos los contribuyentes favorable que permita avanzar en los procesos de modernización tanto en el sector público como privado. El bajo nivel de penetración es aceptable ya que es un proceso que se encuentra implementándose y que con el transcurso del tiempo irán adoptando nuevos contribuyentes al afiliarse a este sistema de emisión electrónica.

2.1.3. Nivel local.

TÍTULO:

Emisión de comprobantes de pagos electrónicos y su incidencia en los principales contribuyentes incluidos en el 2017 en la región de Huánuco, periodo enero - marzo 2018.

AUTOR:

Bach. Ávila Carrasco, Enedina Nélica.

UNIVERSIDAD:

Universidad de Huánuco.

AÑO:

2018.

CONCLUSIONES:

- Se determinó que la Emisión de comprobantes de pagos electrónicos incide en los principales contribuyentes incluidos en el 2017 de la región de Huánuco. Lo cual se corroboró con el gráfico N° 02 de la variable independiente donde el 61.54 % de los encuestados afirman que estaban preparados en referente a equipos y personal para la implementación de comprobantes de pagos electrónicos, lo cual incide en la variable dependiente según el gráfico N° 12 donde el 69.23% aceptaron que SI le ha generado a los Principales contribuyentes un costo adicional en hardware y software la implementación del sistema; también existe incidencia como podemos ver en el grafico N° 04 de la variable independiente donde el 57.69 % de los Principales contribuyentes considera que la emisión de comprobantes electrónicos mejora el grado de cumplimiento, ya que según el grafico N° 08 de la variable dependiente el 76.92% de los encuestados conocen que cuentan con un registro virtual de los documentos que emite, por ende la SUNAT tiene esta información en tiempo real.

- Se determinó que la obligatoriedad de emisión de comprobantes de pagos electrónicos incide en los principales contribuyentes incluidos en el 2017, de la región de Huánuco. Lo cual se puede observar en el gráfico N° 01 de la variable independiente donde el 73.08 % de los encuestados SI han cumplido en la fecha indicada con emitir comprobantes de pagos electrónicos, lo cual les trajo una incidencia como podemos ver en el gráfico N° 10 de la variable dependiente que el 65.38 % de los encuestados NO consideran que con la emisión de comprobantes de pagos electrónicos se agiliza el giro de estos, ya que han tenido una serie de dificultades de digitación y adaptación al sistema al momento de emitir sus comprobantes, por ende no consideran que con la obligatoriedad hayan mejoras en su empresa.
- Se determinó que la eficiencia del Sistema Facturador SUNAT u otro sistema brindado por la SUNAT incide en los Principales contribuyentes incluidos en el 2017, lo cual se corroboró según el gráfico N° 06 de la variable independiente donde el 76.92 % de los encuestados NO consideran optimo el sistema Facturador SUNAT u otro sistema brindado por la SUNAT, ya que este sistema es de capacidad limitada y lento al momento de emitir comprobantes en números mayores diarios; en consecuencia vemos la incidencia de esto en el grafico N.º 14 de la variable dependiente que al 65.38 % de los encuestados se les hizo necesario adquirir un programa propio para emitir sus comprobantes de pagos electrónicos; también vemos en el grafico 05 donde el 69.23 % no utiliza ningún sistema brindado por la SUNAT la cual incide en la implementación de un sistema propio el cual genera gasto extras a la empresa como podemos observar en el grafico N° 13 donde el 73.08 % no considera razonable el costo que le ocasionó la

implementación de un sistema para emitir comprobantes electrónicos.

TÍTULO:

Sistema de información gerencial y su contribución en el proceso contable de la empresa TURISMO REAL E.I.R.L. Huánuco, 2018

AUTOR:

León Planas, Alejandra Said

UNIVERSIDAD:

Universidad de Huánuco

AÑO:

2018

CONCLUSIONES:

En base a los objetivos y resultados establecidos en la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- La presente investigación tiene como conclusión general que, el sistema de información gerencial si contribuye en el proceso contable, encontrándose una correlación de Pearson de 0,267, siendo dicha correlación positiva media, aceptándose la hipótesis general planteada al inicio de la investigación, es así que el sistema de información gerencial influye significativamente en el proceso contable, ya que es una herramienta esencial para la empresa porque les brinda
- información relevante, para la toma de decisiones dentro del proceso contable, pero estas decisiones no dependen del sistema de información gerencial sino también de las correctas decisiones que tome la gerencia con la información que le brinda este tipo de sistema.
- Así mismo podemos llegar a la conclusión que la Administración si se relaciona con el Proceso Contable, encontrándose una correlación de Pearson de 0,245, siendo esta positiva media, esto nos quiere decir que la administración es quien se encarga de organizar,

controlar y dirigir los periodos del proceso contable, para la toma de decisiones requerida por la empresa, es así como la administración influye significativamente en el proceso contable.

- Según los resultados obtenidos podemos inferir que, la organización de la empresa tiene una relación positiva media de 0.182 con el Proceso Contable, por lo cual podemos concluir que la organización es una herramienta que nos permite organizar más adecuadamente una empresa o cualquier tipo de institución, asociación u organización.
- Y, por último, la presente investigación llega a la conclusión que, si existe relación entre la Tecnología y el Proceso Contable, evidenciándose una Correlación de Pearson de 0,188, definiéndose este resultado como correlación positiva media, llegando a la conclusión que la tecnología es una herramienta muy importante para el proceso contable porque sin ella no podríamos obtener nuevos y mejores programas, para poder operar adecuadamente dentro de la organización, y a través de la tecnología los sistemas de información nunca dejan de actualizarse.

TÍTULO:

El proceso contable y la información financiera de la empresa
TECNIADUANA S.A.C, 2016

AUTOR:

Gutiérrez Huamán, Livia Victoria

UNIVERSIDAD:

Universidad de Huánuco

AÑO:

2017

CONCLUSIONES:

- De los resultados de la investigación realizada se concluye que el Proceso Contable según resultados del

cuadro N°16 y el gráfico N°16 influye significativamente en la información financiera de la empresa TECNIADUANA SAC, 2016 dando como resultado el 65% como bueno, el 24% regular y el 11% deficiente, según los resultados en el cuadro N°21 y el gráfico N°21, ya que lo califican como bueno el 60%, 29% regular y 11% deficiente sin embargo, falta mejorar en la rendición y registro de la información contable de la empresa, ya que hay un porcentaje significativo que indica como regular y deficiente, esto debido a la alta rotación de personal, carga de tareas, falta de comunicación, compromiso de los trabajadores, difusión de cronogramas para la entrega y registro de la información contable; Además, del resultado de la entrevista realizada al Gerente General y los Coordinadores de las Áreas, se establece que es muy importante el proceso contable para el ciclo de la información financiera, porque encierra todo el movimiento de una empresa, porque todas sus transacciones son registradas, respaldadas con los documentos que avalan cada operación para la obtención de los Estados Financieros. Por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis general planteada.

- De los resultados de la investigación realizada, se concluye que la Clasificación de documentos influye significativamente en la información financiera de la empresa TECNIADUANA SAC en el año 2016, según los resultados en el cuadro N°01 y el gráfico N°01 se observa que 81% de los encuestados manifiestan si conocer el uso de los comprobantes de pagos, el 19% no conoce el uso de los comprobantes de pago, según el cuadro N°02 y el gráfico N°02 consideran que el 65% siempre se cumple con requisitos exigidos por ley y el 24% considera que solo se cumple a veces, el 11% menciona que nunca se cumple, según el cuadro N°03 y el gráfico N°03 el 52%

conoce cuando deben ser emitidos los comprobantes de pago, un 48% no conoce, según el cuadro N°04 y el gráfico N°04 el 59% considera de muy importante cumplir con los requisitos de los comprobantes de pago el 23% considera importante y el 18% lo considera de poco importante; así mismo del resultado de la entrevista realizada al Gerente General y los Coordinadores de Áreas se identifica que sí consideran , que no deben ampliarse los plazos para la entrega de la información y su registro respectivo ya que hay cronogramas establecidos y compromisos que atender con los clientes. Por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis específica 1 planteada.

- De los resultados de la investigación realizada se concluye que el registro de operaciones influye significativamente en la información financiera de la empresa TECNIADUANA SAC en el año 2016, según el cuadro N°07 y el gráfico N°07 el 58% de los encuestados indican conocer los plazos para la entrega de información, el 42% indican no conocer los plazos, según el cuadro N°08 y el gráfico N°08 el 62% indica que siempre se cumple con los plazos para la entrega de información, el 35% solo a veces cumplen y el 3% nunca cumple, según el cuadro N°09 y el gráfico N°09 el 56% considera que la cantidad de documentos dificulta la rendición de comprobantes de pago, el 44% considera que el exceso de tareas dificulta la rendición de comprobantes de pagos, según el cuadro N°11 y el gráfico N°11 el 87% indica que mensualmente se reúnen para coordinar el cierre contable, el 10% indica que se reúnen quincenalmente y el 3% semanalmente; así mismo del resultado de la entrevista realizada al Gerente General y los Coordinadores de las Áreas indicaron que se está procurando actualizar a los trabajadores sobre materia

tributaria para el buen registro de las operaciones. Por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis específica 2 planteada.

- De los resultados de la investigación realizada se concluye que El análisis de Cuentas influye significativamente en la información financiera de la empresa TECNIADUANA SAC en el año 2016, según los resultados en el cuadro N°12 y el grafico N12 el 55% indica que si se realizan el análisis de las cuentas del activo , el 45% considera que no se realiza, según el cuadro N°13 y el grafico N°13 el 75% manifiesta que mensualmente se lleva acabo el análisis de las cuentas del activo, el 19% manifiesta que quincenalmente se lleva acabo y el 6% de forma semanal, según el cuadro N°14 y el grafico N°14 el 62% manifiestan que si se cuenta con el análisis de las cuentas del pasivo, el 38% indica que no se cuenta con dicho análisis, según el cuadro N°15 y el grafico N°15 el 71% indican que mensualmente se realiza el análisis de las cuentas del pasivo, el 18% indica que se realiza de forma quincenal y el 11% de forma semanal, los análisis de cuentas es bueno pero se realizan en diferentes frecuencias lo que a veces no se tiene los resultados cuando se requieren, debido muchas veces a la rotación de personal y la integración del nuevo personal lo que influye en los reportes para las cobranzas y sincerar los saldos contables; así mismo del resultado de la entrevista realizada al Gerente General y los Coordinadores de Áreas indicaron que los estados financieros si se elaboran de acuerdo con los principios de la NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) ya que son normas que deben cumplirse en la preparación de la información financiera. Por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis específica 3 planteada.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Comprobantes Electrónicos.

Se considera comprobante de pago, todo documento que acredite la transferencia de bienes, entrega en uso o prestación de servicios, calificado como tal por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT. En ese sentido y de conformidad al artículo 2º del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT se consideran comprobantes de pago, siempre que cumplan con todas las características y requisitos mínimos establecidos en el presente reglamento, los siguientes:

- Facturas.
- Recibos por honorarios.
- Boletas de venta.
- Liquidaciones de compra.
- Tickets o cintas emitidos por máquinas registradoras.

Los documentos autorizados en el numeral 6 del artículo 4º, entre los cuales destacan: Boletos de Transporte Aéreo que emiten las Compañías de Aviación Comercial por el servicio de transporte aéreo regular de pasajeros; Documentos emitidos por las empresas del sistema financiero y de seguros, y por las cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a captar recursos del público, que se encuentren bajo el control de la Superintendencia de Banca y Seguros; Documentos emitidos por las Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y por las Entidades Prestadoras de Salud; Recibos emitidos por los servicios públicos de suministro de energía eléctrica y agua; así como por los servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL); Pólizas emitidas por las bolsas de valores, bolsas de productos o agentes de intermediación, por operaciones

realizadas en las bolsas de valores o bolsas de productos autorizadas por la CONASEV; Pólizas emitidas por los agentes de intermediación, por operaciones efectuadas fuera de las bolsas de valores y bolsas de productos autorizadas por la CONASEV, con valores inscritos o no en ellas; Cartas de porte aéreo y conocimientos de embarque por el servicio de transporte de carga aérea y marítima; Recibos por el arrendamiento o subarrendamiento de bienes muebles e inmuebles que generen rentas de primera categoría para efecto del Impuesto a la Renta, los cuales serán proporcionados por la SUNAT; Otros documentos que por su contenido y sistema de emisión permitan un adecuado control tributario y se encuentren expresamente autorizados, de manera previa, por la SUNAT. Como lo sería para el caso de las notas de crédito, notas de débito y guías de remisión no siendo estos en ninguno de los casos documentos sustentatorios de pago, por lo que no podemos hablar de comprobantes de pago propiamente dicho, sino más bien, documentos complementarios a estos (Actualidad Empresarial , 2013).

Es el tipo de comprobante de pago denominado FACTURA, emitido a través del sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente. Mediante el Sistema de Emisión Electrónica desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, se emiten también las Notas de Débito y Crédito vinculadas a la Factura Electrónica desde el Contribuyente (Actualidad Empresarial, s.f.).

Características.

La emisión se realiza desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, por lo que no necesita ingresar a la web de la SUNAT.

- Es un documento electrónico que tiene todos los efectos tributarios del tipo de comprobante de pago FACTURA (sustenta costo, gasto, crédito fiscal para efectos tributarios).

- La serie es alfanumérica de cuatro dígitos comenzando con la letra F.
- La numeración es correlativa, comienza en 1 y es independiente a la numeración de la factura física.
- Se emite a favor del adquirente que cuente con RUC, salvo en el caso de las facturas electrónicas emitidas a sujetos no domiciliados por las operaciones de exportación.
- Se puede utilizar para sustentar el traslado de bienes.
- La autenticidad de los documentos electrónicos emitidos desde los sistemas del contribuyente se puede consultar en el portal web de la SUNAT.

Tipos.

- Factura electrónica
- Boleta de venta electrónica
- Notas de crédito electrónica
- Notas de débito electrónica
- Recibo de servicios públicos electrónicos
- Recibo por honorarios electrónico
- Comprobante de retención electrónica
- Comprobante de percepción electrónica

Dimensiones de los comprobantes electrónicos.

Factura electrónica.

También conocido como factura portal es emitido desde la página Web de la SUNAT debiendo el emisor electrónico ingresar mediante su clave sol al ambiente de SUNAT operaciones en línea-SOL. Esta factura electrónica, al igual que las facturas emitidas de manera física, tiene los mismos efectos tributarios, es decir permite sustentar costo, gasto y crédito fiscal y no permite sustentar el traslado de bienes (De Velasco Borda, 2017).

Es un comprobante de pago emitido por el vendedor o prestador de servicios en las operaciones de venta de bienes y prestación de servicios (SUNAT, 2018).

Características.

- se utiliza para sustentar costos o gastos para efectos del Impuesto a la Renta y el crédito fiscal del Impuesto General a las Ventas.
- Tiene una serie alfanumérica, numeración correlativa y se genera a través de cualquiera de los sistemas de emisión electrónica.
- No se puede utilizar para sustentar el traslado de bienes.
- Se emite a favor del adquirente que cuente con RUC, salvo en el caso de no domiciliados en el caso de las operaciones de exportación.
- La autenticidad de los documentos electrónicos emitidos se pueden consultar en el portal web de la SUNAT.

Boleta de venta electrónica.

Este tipo de comprobante de pago electrónico es emitido desde el mismo sistema informático del contribuyente, debiendo el emisor electrónico contar con una firma digital.

Esta boleta de venta electrónica, al igual que las emitidas de manera física, tiene los mismos efectos tributarios, es decir no permite sustentar costo, gasto y crédito fiscal (De Velasco Borda, 2017).

Es el comprobante de pago cuyo uso es exclusivo en operaciones con consumidores finales o usuarios finales y en operaciones con sujetos del Nuevo Régimen Único Simplificado, incluso en las de exportación que pueden efectuar dichos sujetos al amparo de las normas respectivas. Las boletas de venta No permitirán ejercer el derecho al crédito fiscal, ni podrán sustentar gasto o costo para efecto tributario, salvo en los casos que la ley lo permita y siempre que se identifique al adquirente o usuario con su número de RUC así como con sus apellidos y nombres o denominación o razón social (Actulidad Empresarial, s.f.).

Características.

- No permite ejercer derecho a crédito fiscal ni podrán sustentar gasto o costo para efectos tributarios.
- Tiene una serie alfanumérica, numeración correlativa y se genera a través de cualquiera de los sistemas de emisión electrónica.
- La autenticidad de los documentos electrónicos emitidos se pueden consultar en el portal web de la SUNAT.

Obligación de emitir comprobantes de pago.

Se emiten estos de conformidad al artículo 1º del Decreto Ley N° 25632 (Ley de Comprobantes de Pago) en los siguientes casos:

- En la transferencia de propiedad de bienes, como lo es en el caso de las ventas.
- En la transferencia en uso, como ocurre en el caso de los arrendamientos.
- En la prestación de servicios de cualquier naturaleza.
- La obligación rige aún si las operaciones se encuentran afectos a tributos o no.
- En ese sentido y de conformidad al artículo 6º del Reglamento de Comprobantes de Pago, serán sujetos obligados a la emisión de los citados comprobantes:
 - a) Las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso.
 - b) Las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que presten servicios, entendiéndose como tales a toda acción o prestación a favor de un tercero, a título gratuito u oneroso. Esta definición de servicios no incluye a aquéllos prestados por las entidades del Sector Público Nacional, que generen ingresos que constituyan tasas.

c) Las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos se encuentran obligados a emitir liquidación de compra por las adquisiciones que efectúen a personas naturales productoras y/o acopiadoras de productos primarios derivados de la actividad agropecuaria, pesca artesanal y extracción de madera, de productos silvestres, minería aurífera artesanal, artesanía y desperdicios y desechos metálicos y no metálicos, desechos de papel y desperdicios de caucho, siempre que estas personas no otorguen comprobantes de pago por carecer de número de RUC. Mediante Resolución de Superintendencia se podrán establecer otros casos en los que se deba emitir liquidación de compra.

d) Los martilleros públicos y todos los que rematen o subasten bienes por cuenta de terceros, se encuentran obligados a emitir una póliza de adjudicación con ocasión del remate o adjudicación de bienes por venta forzada. Tratándose de personas naturales, sociedades conyugales y sucesiones indivisas, la obligación de otorgar comprobantes de pago requiere habitualidad (Actulidad Empresarial, s.f.).

Sistema de emisión electrónico.

Es un sistema desarrollado por la SUNAT asimismo desde los sistemas desarrollados o adquiridos por el contribuyente para lo cual debe haber sido previamente autorizado por la SUNAT que permite la emisión de diversos comprobantes de pago y documentos de manera electrónica (Sánchez, 2018).

Es un mecanismo de emisión de determinados comprobantes de pago, específicamente facturas, boletas de

venta, recibo por honorarios y documentos que modifican, notas de crédito y notas de débito, en una plataforma universal (UBL) y cuyo lenguaje en XML permite la emisión de documentos comerciales; conjugado con características tales como la firma digital, entre otras que le otorgan el carácter legal de comprobante de pago (Hirache, Mamani, & Luque, 2016).

Es el medio de emisión electrónica de la factura electrónica, y las notas electrónicas (crédito y débito) desarrollado por la SUNAT, conforme lo establece el artículo 3° de la R. S. N° 188-2010/SUNAT y modificatorias. Asimismo, de conformidad con lo dispuesto por la Resolución de Superintendencia N° 132-2015/SUNAT publicada el 29 de mayo del 2015 se crea la Boleta de Venta Electrónica emitida en el Sistema de Emisión Electrónica- SOL (SUNAT, 2018).

Características

- La calidad de emisor electrónico en este Sistema se obtiene por designación de la SUNAT o por elección del contribuyente. En este último caso opera desde el día calendario en que se emita el primer comprobante de pago electrónico a través del SEE – SOL.
- La calidad de emisor electrónico tiene carácter definitivo, por lo que dicha condición no se pierde bajo ninguna circunstancia

2.2.2. Procesos Contables.

Es el conjunto de actividades interrelacionadas con el fin de registrar en forma apropiada y metodológica los hechos económicos o sucesos que ocurren en una entidad durante un periodo mediante el cual se registra el flujo de operaciones. Para ello, el proceso de contabilidad captura datos de la realidad económica y aplica políticas contables basadas en las NIIF, los reconoce, los mide dándoles un valor (costo), analiza metodológicamente, los incorpora en su estructura de clasificación cronológica y conceptual del PCGE, y se reporta a través de los Estados Financieros. El desarrollo del proceso de

contabilidad implica la observancia obligatoria de un conjunto regulado de lineamientos y criterios establecidos en Normas internacionales de información financiera, normas tributarias y otras regulaciones normativas vinculadas al sector en el cual se desarrolla la empresa (Alvares, 2017).

El ciclo de vida de una operación comercial, en el cual debe existir información sustentada en comprobantes de pago, el medio de registro que viene a ser los libros y como producto final los estados financieros los cuales proveen información estratégica para todo negocio que quiere crecer. Estos resultados finales motivan a iniciar el registro con nuevas políticas comerciales. Con procesos contables ordenados si se puede rentabilizar más la empresa (Maldonado, 2016).

El proceso contable se inicia porque existe una realidad económica subyacente a la empresa, la cual surge porque la empresa establece y mantiene relaciones con otros entes o sujetos económicos. Por ejemplo, la compra de existencias implica una relación con proveedores. La solicitud y concesión de un préstamo implica establecer una relación con Entidades Financieras. El proceso contable pretende captar esa realidad económica, valorarla y medirla, para posteriormente, sintetizarla y presentarla en Cuentas Anuales o Estados Contables. En este primer proceso aplicamos criterios inductivos, basados en un marco conceptual del cual se derivan unos principios y normas contables. Las cuentas Anuales conforman una unidad y están integradas por los siguientes documentos: Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Flujos de Efectivo, y, Memoria. Estas cuentas anuales son susceptibles de verificación externa “Auditoría” y, en el caso de formar parte de un grupo económico, de ser susceptibles para la formulación de las cuentas consolidadas del grupo. Una vez construidas las cuentas anuales, aplicamos el proceso deductivo y obtenemos la imagen de la realidad de la empresa o entidad a la cual nos estamos refiriendo. Este

proceso deductivo es el análisis contable (Caraballo, Amondarain & Zubiaur, 2012).

El proceso contable se define como un conjunto de etapas que se concretan en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales, que afectan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios o generar flujos de recursos de una entidad contable pública en particular. Para lograr lo anterior, el proceso contable captura datos de la realidad económica y jurídica de las entidades contables públicas, los analiza metodológicamente, realiza procesos de medición de las magnitudes de los recursos de que tratan los datos, los incorpora en su estructura de clasificación cronológica y conceptual, los representa por medio de instrumentos como la partida doble y la base del devengo o causación en su estructura de libros, y luego los agrega y sintetiza convirtiéndolos en estados, informes y reportes contables que son útiles para el control y la toma de decisiones sobre los recursos, por parte de diversos usuarios (Actulice, 2017).

El proceso contable incluye algo más que la creación de información, también involucra la comunicación de esta información a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales. Un sistema contable debe proporcionar información a los gerentes y también a varios usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa (González, 2013).

Características.

- Captura de datos y posterior análisis
- Síntesis y resultados de la actividad
- Consolidación de estados, informes y reportes
- Variedad de hechos económicos
- Operaciones y desarrollo del proceso contable

Están obligados a la emisión de comprobantes de pago electrónicos las contribuyentes (personas naturales o personas jurídicas) que han sido designados como emisores electrónicos mediante Resolución de Superintendencia emitida por la SUNAT.

Dimensiones de procesos contables.

Registro.

Es la actividad en la que se elaboran las notas de contabilidad y se efectúen los asientos en los libros respectivos, conforme con las bases de medición establecidas en el MC y las NIIF, dando cumplimiento al catálogo general del plan contable general empresarial (Alvares, 2017).

En un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria, en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Una transacción se refiere a una acción terminada más que a una posible acción a futuro. Ciertamente, no todos los eventos comerciales se pueden medir y describir objetivamente en términos monetarios. Un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil a las personas encargadas de tomar decisiones. Por tanto, la información se debe clasificar en grupos o categorías. Se deben agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero. Para que la información contable utilizada, por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida. Por ejemplo, una relación completa de las transacciones de venta de un supermercado sería demasiado larga para que cualquier persona se dedicara a leerla. Los empleados responsables de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por producto. Los gerentes de almacén necesitarán la información de ventas resumida por departamento, mientras

que la alta gerencia del supermercado necesitará la información de ventas resumida por almacén (González, 2013).

Automatización de datos.

En todo sistema, se identifican tres elementos básicos: la entrada o ingresos de datos (registro de hechos económicos), el proceso de transformación de datos y salida de datos (reporte de información financiera). El primero es el que le provee el flujo de operaciones al sistema, así como los factores del entorno para que sean procesados, de forma automatizada, para que se obtenga uno varios productos; el segundo es la acción de transformación de datos y factores, y el tercero equivale a los productos, o sea, los resultados obtenidos mediante ese proceso de transformación (Alvares, 2017).

La aplicación de tecnología para llevar a cabo procesos que se autocomprueban y autocorrigien. Es, por lo tanto, una combinación de las tecnologías mecánica, eléctrica, electrónica, de control y los computadores para controlar los sistemas de producción. En relación con el control de los procesos de fabricación, su automatización se puede clasificar en cuatro grandes grupos: fija, programable, flexible e integrada (Armesto, 2007-2008).

Características.

- Está constituida por una secuencia sencilla de operaciones.
- Necesita una inversión elevada en equipos especializados.
- Posee elevados ritmos de producción.
- Es muy inflexible, en general, para adaptarse a los cambios de los productos (Armesto, 2007-2008).

Identificación y captura de datos.

Es la actividad en la que la entidad captura los datos originados en los hechos económicos y determina los hechos, transacciones y operaciones que afectan la estructura financiera y que, por lo tanto, cumplen con la definición de los elementos

de los estados financieros susceptibles de reconocimiento (Alvares, 2017).

El reconocimiento es la etapa de captura de los datos de la realidad económica y jurídica, su análisis, desde la óptica del origen y la aplicación de recursos y el proceso de su incorporación a la estructura sistemática de clasificación cronológica y conceptual de la contabilidad, requiere adelantar procesos de medición, que consisten en la tasación de las magnitudes físicas o monetarias de los recursos que permiten incorporar y homogeneizar los atributos de los hechos acaecidos en la realidad y su impacto para la entidad que desarrolla el proceso contable. Esta etapa incluye el reconocimiento inicial de las transacciones, hechos u operaciones, así como las posteriores actualizaciones de valor. La información presupuestaria es un insumo básico de la etapa de reconocimiento en el proceso contable (Actulice, 2017).

Un Sistema de Información Contable Computarizado que no solo cubra los procesos típicos del negocio, sino que vaya más allá, adicionando valor agregado a los procesos de negocio. La selección de un Sistema de Información Contable Computarizado deberá seguir procedimientos adecuados para la selección de un software, destacando la posibilidad o el potencial para el moldeamiento de los procesos, mediante el levantamiento de información previo, permitiendo validar la funcionalidad del software y confirmando el Sistema de Información Contable Computarizado como soporte a la secuencia de procesos determinados (Gonzales, 2013).

2.3. Definiciones conceptuales.

1. Actualizaciones.

Comúnmente un software puede pedir actualización al menos unas dos veces por año y son de altos costos.

2. Boleta de venta electrónica.

A que se refiere en el reglamento de comprobante de pago, que es emitido en formato digital a través del sistema y que contiene el mecanismo de seguridad.

3. Clasificación de información.

Se refiere a organizar o situar algo según una determinada directiva. El término también se utiliza para nombrar al vínculo que se establece entre aquellos clasificados tras una prueba.

4. Certificado digital.

El Certificado Digital es el único medio que permite garantizar técnica y legalmente la identidad de una persona en Internet. Se trata de un requisito indispensable para que las instituciones puedan ofrecer servicios seguros a través de Internet. Además:

El certificado digital permite la firma electrónica de documentos. El receptor de un documento firmado puede tener la seguridad de que éste es el original y no ha sido manipulado y el autor de la firma electrónica no podrá negar la autoría de esta firma.

5. Daño a los elementos de la PC.

Cuando se habla de daño a los elementos de la PC nos referimos a que, si tu disco duro tiene una avería puedes perder toda la información de toda la facturación electrónica. Por lo tanto, te recomendamos que tengas un disco externo para que este problema.

6. Factura electrónica.

Comprobante de pago denominado factura a que se refiere el reglamento de comprobante de pago, que es emitido en formato digital a través del sistema y que contiene el mecanismo de seguridad.

7. Hechos económicos.

Susceptible de contabilización, o registro contable. A su vez se entiende por hecho económico cualquier operación que afecte a la empresa desde el punto de vista económico o financiero, en definitiva que modifique su situación patrimonial.

8. Reducción de costos.

Una solución ERP de Facturación Electrónica permite ahorros de hasta 60% en gastos administrativos. Esto debido a que se evita impresiones físicas, servicios de Courier, almacenamiento, entre otros.

9. Sistema simple.

García resalta que los procesos de instalación no son tediosos. "Para una Pyme, por ejemplo, basta con tener acceso a Internet y una certificación digital del representante legal o de las personas responsables de facturar. La inversión de este proceso es de S/. 300 al año", señala.

10. Transformación de datos.

Es la finalidad de producir información contable comprensible, útil y comparable, el área contable debe establecer un proceso de transformación de las transacciones y hechos económicos.

11. Proceso contable.

Es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad organización.

2.4. Hipótesis.

2.4.1. Hipótesis general.

Los comprobantes electrónicos influyen positivamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco – 2018.

2.4.2. Hipótesis específico.

- La emisión de facturas electrónicas influye positivamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018.
- La emisión de boletas de ventas electrónicos influye positivamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018.
- El sistema de emisión electrónico influye positivamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018.

2.5. Variables.

2.5.1. Variable Dependiente.

Procesos Contables.

2.5.2. Variable Independiente.

Comprobantes Electrónicos.

2.6. Operacionalización de variables (Dimensiones e Indicadores).

Título	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems/Preguntas
COMPROBANTES ELECTRONICOS Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL REGIMEN MYPE TRIBUTARIO DEL DISTRITO DE HUANUCO – 2018	Variable Dependiente Procesos Contables	Registro	Actividad financiera	¿Usted registra sus ingresos y gastos de manera permanente?
			Clasificación de información	¿Usted clasifica la información manera oportuna?
			Resumen de información	¿Periódicamente realiza el resumen de información?
		Automatización de datos	Ingreso de datos	¿Usted realiza la consolidación de datos en los procesos contables?
			Transformación de datos	¿Usted realiza transformación de la información para facilitar el proceso contable?
			Salidas de datos	¿Usted consolida sus datos para facilitar el proceso contable?
		Identificación y captura de datos	Hechos económicos	¿Las actividades adicionales que realiza simplifica el proceso contable?
			Transacciones	¿Los datos almacenados en el sistema facilita el proceso contable?
			Operaciones	¿Usted realiza operaciones adecuadas en el proceso contable?
	Variable Independiente Comprobantes electrónicos	Factura electrónica	Costo	¿La emisión de factura electrónica le permite reducir el costo?
			Efectivo	¿La emisión de factura electrónica es efectivo?
			Automatización	¿La emisión de factura electrónica automatiza el proceso contable?
		Boleta de venta electrónica	Costo	¿La emisión de boleta de venta electrónica reduce el costo?
			Efectivo	¿La emisión de boleta de venta electrónico es efectivo?
			Automatización	¿La emisión de boleta de venta electrónica automatiza su proceso contable?
		Sistema de emisión Electrónico	Simplifica procesos	¿El sistema de emisión electrónico le simplifica los procesos contables?
			Reduce errores	¿Reduce errores a través del sistema de emisión electrónico?
			Efectivo	¿El sistema de emisión electrónico es efectivo?

CAPÍTULO III

MÉTODOLÓGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.

Por la naturaleza de la investigación, el presente estudio reúne las características principales para denominarse como una investigación aplicada, debido a que los alcances de esta investigación son más prácticos, aplicativos y se sustentan en base a normas y de instrumentos técnicos de recopilación de información de terceros.

3.1.2. Enfoque.

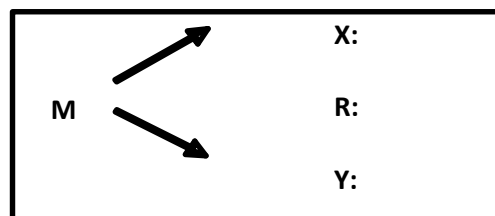
La presente investigación es de enfoque cuantitativo, porque buscó medir las variables a través de la recolección y análisis de datos para probar la hipótesis. Se verificó las hipótesis de la investigación utilizando los datos estadísticos (Hernández, 2014).

3.1.3. Alcance o nivel.

La presente investigación es de alcance descriptivo porque tuvo como finalidad desarrollar la relación entre las variables de la investigación (Hernández, 2014).

3.1.4. Diseño.

El diseño de la investigación es descriptivo correlacional es no experimental, trató de determinar el grado de relación que existe entre dos o más variables de interés en la muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o actividades observadas (Hernández, 2014).



Donde:

M= Muestra 142
X= Comprobantes Electrónicos
Y= Procesos Contables
R= Relación

3.2. Población y muestra.

3.2.1. Población.

La población para la presente investigación estuvo conformada por 224 empresas acogidas al régimen MYPE tributario obligadas a emitir comprobantes electrónicos del Distrito Huánuco, 2018. Fuente Dirección Regional de Producción (DIREPRO).

3.2.2. Muestra.

En el presente trabajo de investigación se empleó el tipo de muestreo probabilístico ya que todos tienen la misma probabilidad de ser elegidos, siendo el régimen MYPE tributario de mayor volumen de empresas acogidas. Según la evaluación del investigador.

Por la fórmula:

$$n = \frac{z^2(p)(q)(N)}{e^2(N - 1) + z^2(p)(q)}$$

De donde tenemos:

N: universo de empresas 224

n: tamaño de muestra.

z: nivel de confianza.

p: proporción positiva.

q: proporción negativa.

e: error máximo.

n = 142

3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: las técnicas e instrumentos que se utilizaron en el presente trabajo de investigación con la finalidad de recoger datos relacionados con el presente proyecto se detallan en el siguiente cuadro:

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta: Es un procedimiento de investigación en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado.	Cuestionario: Consiste en un conjunto de 18 preguntas respecto a una o más variables a medir. Dirigidos a las empresas del régimen MYPE tributario obligados a emitir comprobantes electrónicos.

3.4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.

Los datos recolectados durante el trabajo de campo se utilizaron métodos técnicos de la estadística descriptiva representada en cuadros de frecuencia y porcentual. Para lo cual se utilizó el software de SPSS. Presentación de datos: los datos procesados serán presentados en cuadros estadísticos y en gráficos estadísticos de barras compuestas, las cuales nos permitieron visualizar el comportamiento de la variable materia de estudio, incluso nos permitió analizar e interpretar con mayor precisión.

CAPÍTULO IV

4.1. Selección y Validación de los Instrumentos.

El instrumento utilizado previo a la investigación fue:

➤ **Encuesta:**

Fue elaborado con la finalidad de obtener la información sobre los comprobantes electrónicos y los procesos contables en los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco según los indicadores establecidos, para la cual se ha establecido como parámetro de medición la escala de Likert, asimismo ello nos permite evidenciar el comportamiento de la variable.

La validez de los instrumentos se logró mediante una prueba piloto sometida a 20 sujetos que no pertenecen a la muestra, también se utilizó la prueba de juicio de expertos a cargo de reconocidos profesionales de la Región de Huánuco (Mtro. Hilman Lizardo Dominguez Jaimes, C.P.C. Cesar Milton Campos Ramírez y C.P.C. Gilver Jaime Encarnación Candelario). Donde los expertos opinaron que los ítems de la encuesta responden a los objetivos de la investigación en estudio, entonces el instrumento posee validez de estructura y contenido.

Para verificar la confiabilidad de la encuesta, se aplicó a un grupo de 20 colaboradores las empresas del régimen MYPE tributario de los Distritos de Amarilis con características similares a la muestra de estudio llamado piloto y los resultados los presentamos en la siguiente tabla:

TABLA N° 01: Análisis de confiabilidad de la encuesta aplicada a los administrativos llamado piloto, de las empresas del régimen MYPE tributario del Distrito de Amarilis.

ENCUESTA PARA EVALUAR COMPROBANTES ELECTRONICOS Y PROCESOS CONTABLES																		
N°	ITEMS																	
	PROCESOS CONTABLES								COMPROBANTES ELECTRONICOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1
2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1
5	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2
6	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
7	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1
10	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
11	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
12	1	1	1	1	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1
13	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
14	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1
16	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
17	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2
19	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1

Fuente: Resultados de la Prueba Piloto 2018.

Los resultados obtenidos con el programa SPSS 20.0 se tienen en el cuadro anterior, en donde se analizó la confiabilidad con la prueba de: ALFA- CRONBACH. Con el propósito de verificar el grado de uniformidad y consistencia del instrumento aplicado y la estabilidad de las puntuaciones a lo largo del tiempo, la ecuación es:

$$\alpha = \frac{N \bar{p}}{1 + \bar{p} (N - 1)}$$

Donde:

N = número de ítems.

p = promedio de las correlaciones entre los ítems.

α = Coeficiente de confiabilidad.

Reemplazando los valores obtenidos en la ecuación, hallamos el siguiente resultado:

$$\alpha = 0,619$$

Interpretación:

El resultado obtenido de 0,619 es alta, este valor supera al límite del coeficiente de confiabilidad (0.60) lo cual nos permite calificar a la encuesta como confiable para aplicarlo al grupo de estudio.

OPINIÓN DE EXPERTOS.

Validación de la propuesta de investigación:

La propuesta de investigación es “**COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN MYPE TRIBUTARIO DEL DISTRITO DE HUANUCO – 2018**”, fue puesta a consideración de los siguientes expertos:

Evaluador Experto	Grado Académico e Institución donde Labora	Valoración de la Encuesta
Mtro. Hilman L. Dominguez Jaimes	Contador público colegiado	15.93
C.P.C. Cesar M. Campos Ramírez	Contador Público Colegiado	16.02
C.P.C. Gilver J. Encarnación Candelario	Contador público colegiado	16.07
Promedio de la Ponderación		16.00

Fuente: Resultados de opinión de los expertos de los instrumentos – 2018.

Como el valor promedio obtenido para el instrumento correspondiente a la encuesta es de 16,0 puntos en el cuadro anterior entre los expertos afirmamos que el instrumento es aceptable porque se encuentra entre la escala de excelente entre los valores considerados de 16 - 20 puntos en el instrumento considerado; afirmamos que es aceptable la propuesta de experimentación.

4.2. Presentación de Resultados.

En las siguientes tablas e imágenes que a continuación se muestran, se ve reflejado los resultados obtenidos del experimento ejecutado sobre la emisión de comprobantes electrónicos y su influencia en los procesos contables del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco.

Resultados de la Encuesta:

Se aplicó la encuesta a los administrativos de la muestra de estudio de las empresas de régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco, el cual se presenta a continuación en cuadros de frecuencia, las estadísticas descriptivas y con la asignación de sus respectivas gráficas.

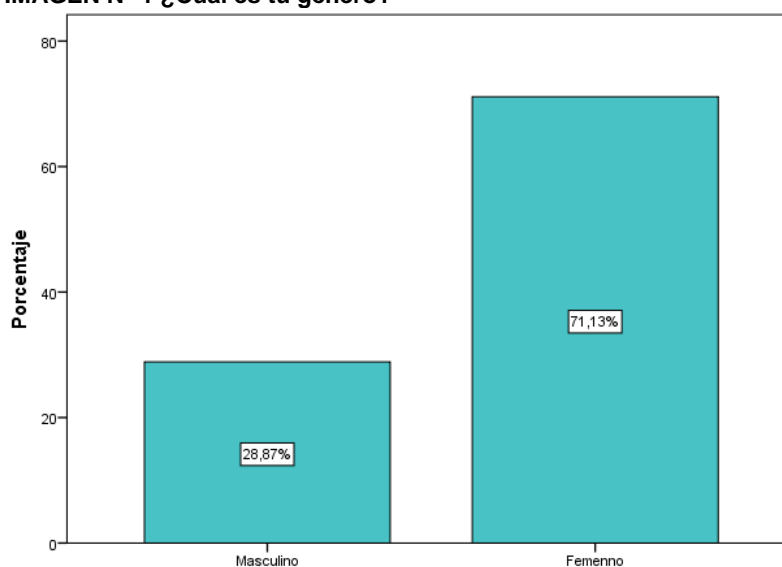
TABLA N° 1 ¿Cuál es tu Género?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	41	28,9	28,9	28,9
	Femenino	101	71,1	71,1	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador

IMAGEN N° 1 ¿Cuál es tu género?



Fuente: Tabla N° 1.

Elaboración: El investigador

Interpretación:

Del cuadro anterior podemos afirmar que el 71.1% fueron femeninos mientras que los masculinos representan el 28.9. Lo cual nos muestra que las mujeres se ocupan de los negocios.

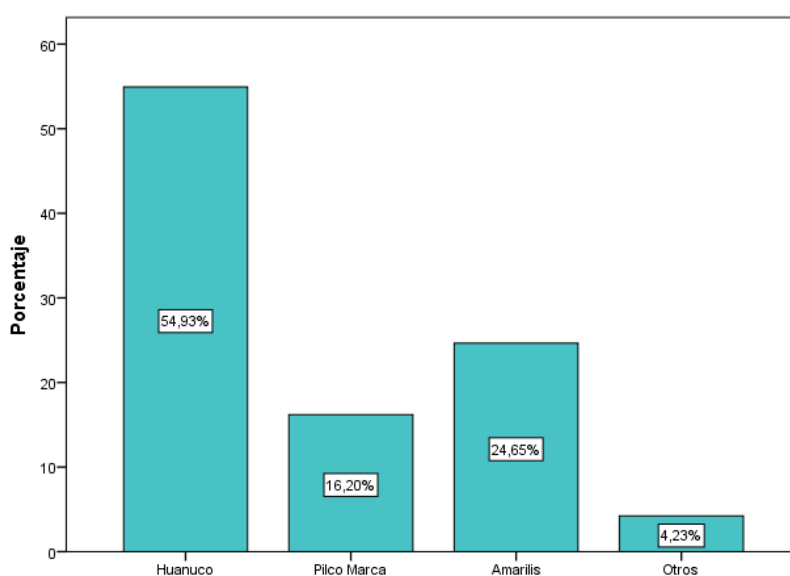
TABLA N° 2 ¿Cuál es el lugar de tu procedencia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Huánuco	78	54,9	54,9	54,9
	Pilco Marca	23	16,2	16,2	71,1
	Amarilis	35	24,6	24,6	95,8
	Otros	6	4,2	4,2	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador

IMAGEN N° 2 ¿Cuál es el lugar de tu procedencia?



Fuente: Tabla N° 2.

Elaboración: El investigador

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede deducir que que el 54.9% proceden del Distrito de Huánuco mientras que el 4.2% proceden de otros Distritos. Lo cual nos muestra que son los huanuqueños los que están emprendiendo como empresarios.

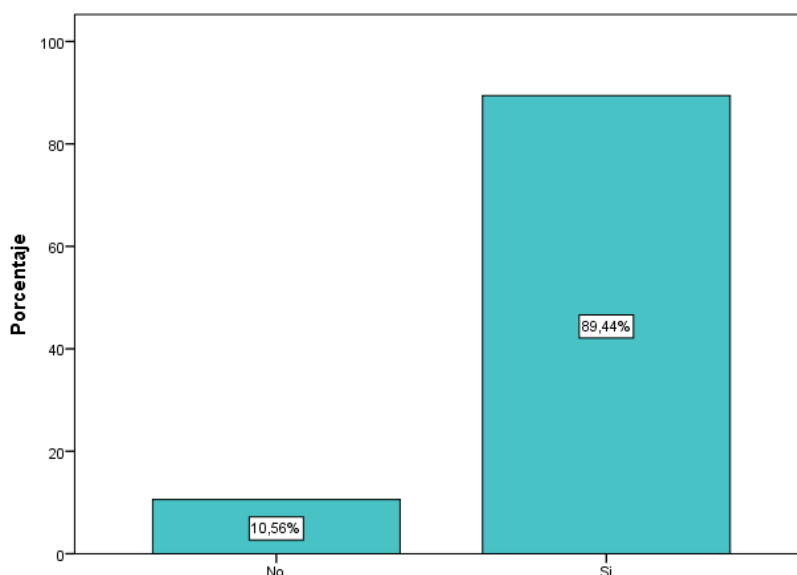
TABLA N° 3 ¿Usted registra sus ingresos y gastos de manera permanente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	15	10,6	10,6	10,6
	Sí	127	89,4	89,4	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador

IMAGEN N° 3 ¿Usted registra sus ingresos y gastos de manera permanente?



Fuente: Tabla N° 3.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Los empresarios del grupo de investigación realizan sus registros de ingresos y gastos en un 89.4% mientras 10.6% no. Esto se debe a que los empresarios poseen todos sus registros contables lo cual hace que los procesos contables sea más sencillos realizarlos mientras que una minoría carece de estos registros lo cual significa que mantienen un proceso contable inadecuado.

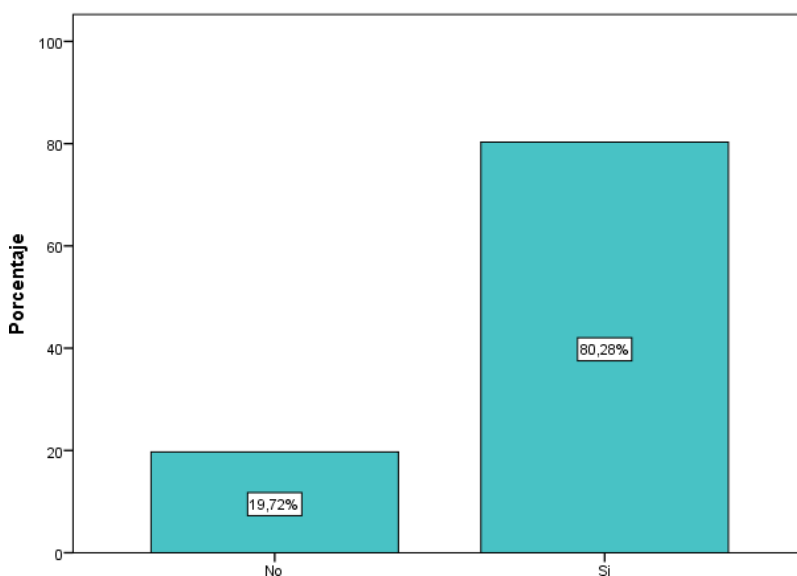
TABLA N° 4 ¿Usted clasifica la información manera oportuna?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	28	19,7	19,7	19,7
	Sí	114	80,3	80,3	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador

IMAGEN N° 4 ¿Usted clasifica la informacion de manera oportuna?



Fuente: Tabla N° 4.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

El 80.3% de los empresarios de la muestra de investigación afirman que clasifican su información de manera oportuna, asimismo un 19.7% no. Esto significa que 80.3% de empresarios han mejorado su grado de cumplimiento con sus obligaciones así como el 19.7% aún mantiene la irresponsabilidad con sus obligaciones.

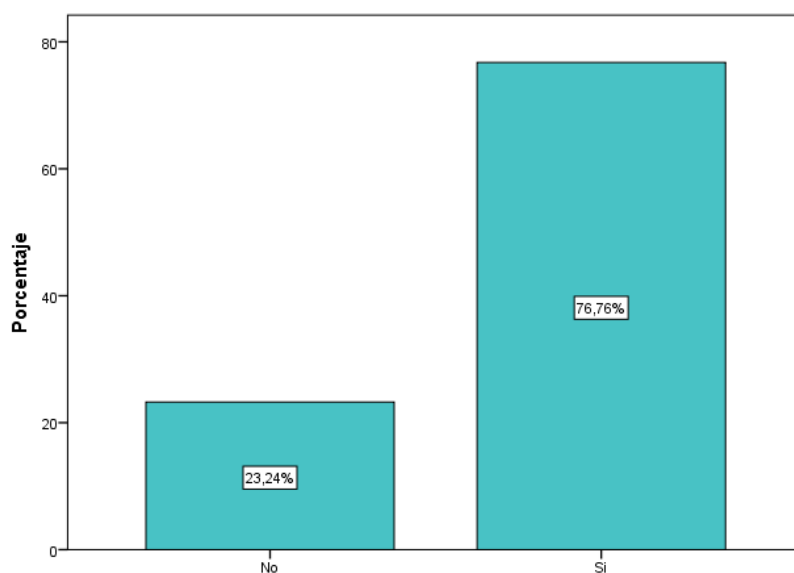
TABLA N° 5 ¿Periódicamente realiza el resumen de información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	33	23,2	23,2	23,2
	Sí	109	76,8	76,8	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador

IMAGEN N° 5 ¿Periodicamente realiza el resumen de informacion?



Fuente: Tabla N° 5.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

El 76.8% de los empresarios del grupo de investigación manifiestan que realizan resumen de información periódicamente, asimismo un 23.2% no. En relación al cuadro podemos decir que un gran número de empresarios realizan sus resumen para poder obtener información respecto de sus finanzas asimismo hay empresarios que no les importa esos aspectos.

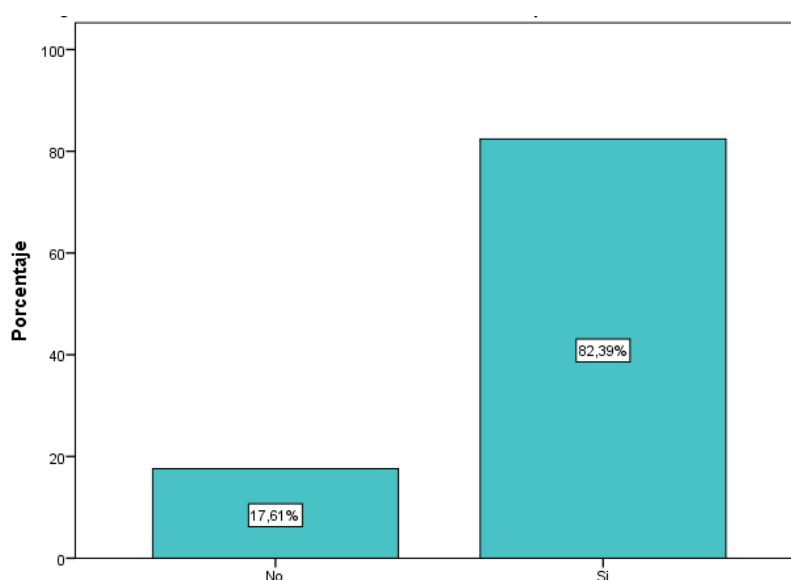
TABLA N° 6 ¿Usted realiza la consolidación de datos en los procesos contables?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	25	17,6	17,6	17,6
	Sí	117	82,4	82,4	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador

IMAGEN N° 6 ¿Usted realiza la consolidación de datos en los procesos contables?



Fuente: Tabla N° 6.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del total de empresarios del grupo de investigación que realizan su consolidación de datos son un 82.4% mientras que un 17.6% manifiesta que no. Esto se debe a que los empresarios están preocupados por sus ingresos y sus gastos generados ya que debido a eso se determinaran los impuestos a pagar al final de cada periodo.

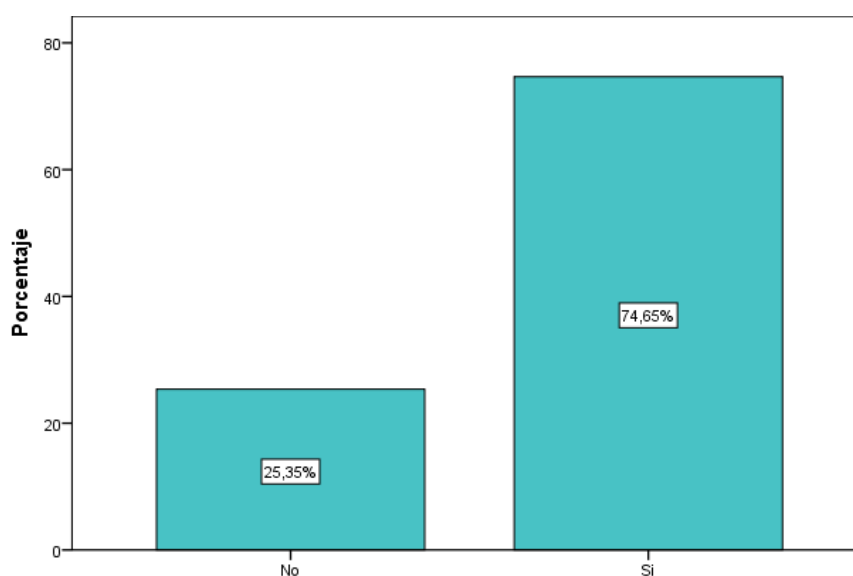
TABLA N° 7 ¿Usted realiza transformación de la información para facilitar el proceso contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	36	25,4	25,4	25,4
	Sí	106	74,6	74,6	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador

IMAGEN N° 7 ¿Usted realiza transformación de la información para facilitar el proceso contable?



Fuente: Tabla N° 7.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del total de empresarios que forman parte del grupo de investigación, manifiestan que realizan transformación de la información en un 74.6% mientras que un 25.4% no. Esto genera que el proceso contable sea mas sencillo, adecuado y facilita las actividades en el proceso contable asi generar información adecuada pára cuando se le requiera.

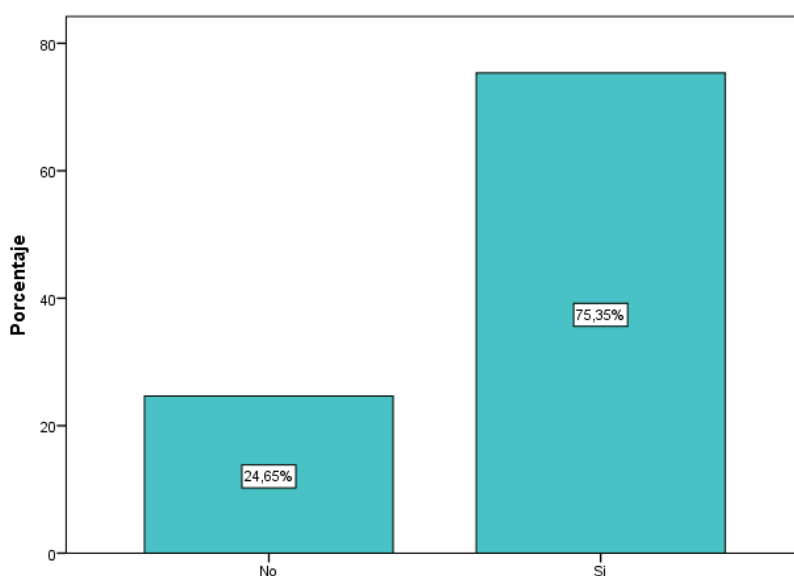
TABLA N° 8 ¿Usted consolida sus datos para facilitar el proceso contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	35	24,6	24,6	24,6
	Sí	107	75,4	75,4	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 8 ¿Usted consolida sus datos para facilitar el proceso contable?



Fuente: Tabla N° 8.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del total de empresarios que forman parte del grupo de investigación los que realizan consolidación de datos son un 75.4% mientras que un 24.6% no. Esto demuestra la responsabilidad de los empresarios además les preocupa mantener la información consolidada y adecuada para evitar inconvenientes cuando sea requerido.

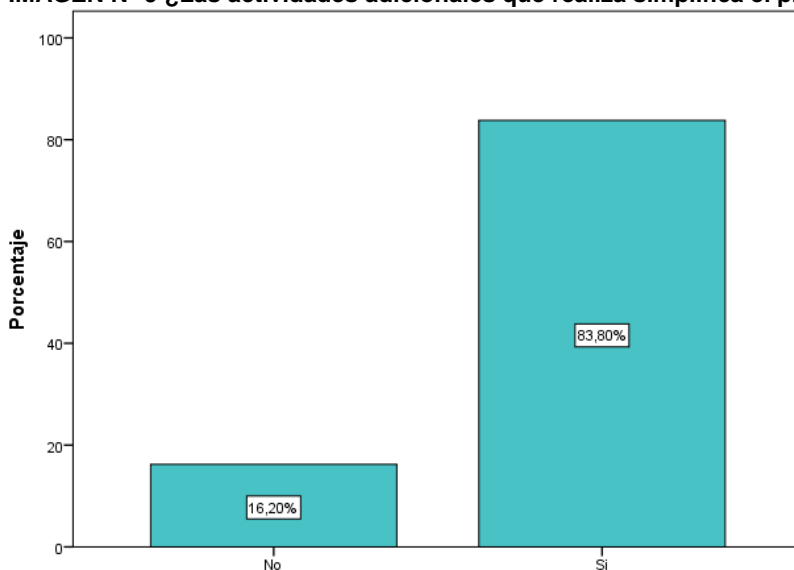
TABLA N° 9 ¿Las actividades adicionales que realiza simplifica el proceso contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	23	16,2	16,2	16,2
	Sí	119	83,8	83,8	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 9 ¿Las actividades adicionales que realiza simplifica el proceso contable?



Fuente: Tabla N° 9.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede visualizar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que sus actividades adicionales le simplifica el proceso contable en un 83.8% mientras que un 16.2% no. Esto se debe a que los empresarios son responsables con la contabilidad y mantienen el orden cronológico de sus hechos económicos ya que la emisión de sus comprobantes electrónicos es sencillo para ellos.

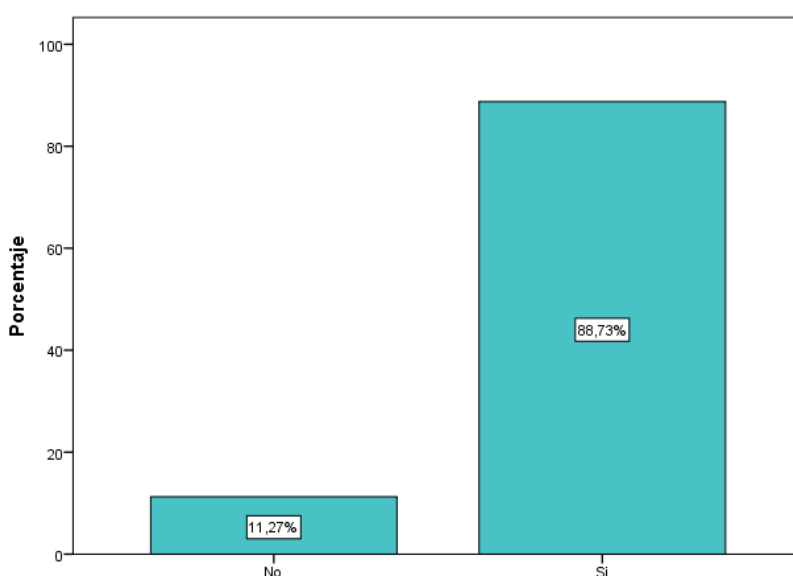
TABLA N° 10 ¿Los datos almacenados en el sistema facilita el proceso contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	16	11,3	11,3	11,3
	Sí	126	88,7	88,7	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 10 ¿Los datos almacenados en el sistema facilita el proceso contable?



Fuente: Tabla N° 10.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que el 88.7% de los empresarios que forman parte de la muestra de investigación afirman que sus datos almacenados les facilita el proceso contable, mientras que un 11.3% no. Esto se debe a que los empresarios en gran cantidad utilizan sistemas de facturación desarrollados o comprados, lo cual permite mantener la información digitalizado.

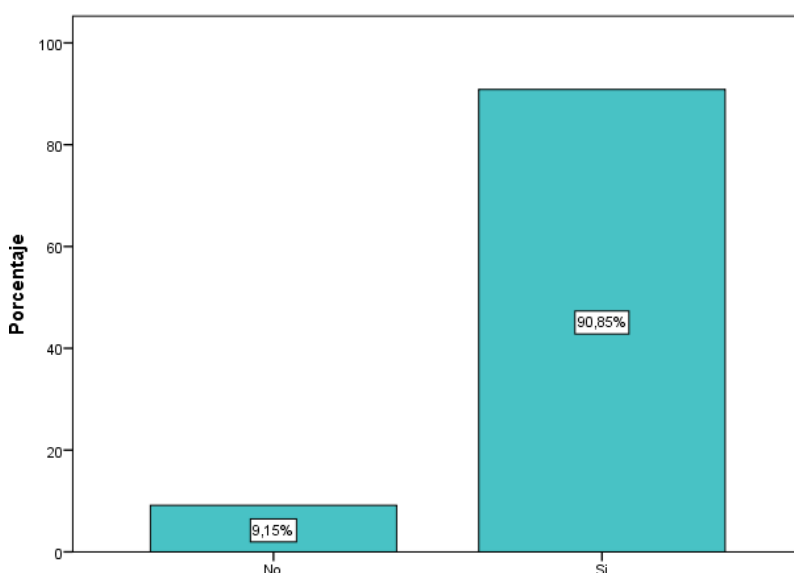
TABLA N° 11 ¿Usted realiza operaciones adecuadas en el proceso contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	13	9,2	9,2	9,2
	Sí	129	90,8	90,8	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 11 ¿Usted realiza operaciones adecuadas en el proceso contable?



Fuente: Tabla N° 11.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que sus operaciones son adecuadas que facilita el proceso contable en un 90.1% mientras que un 9.2% no. Esto se debe a que la emisión de comprobantes electrónicos facilita las labores contables asimismo evita inconsistencias.

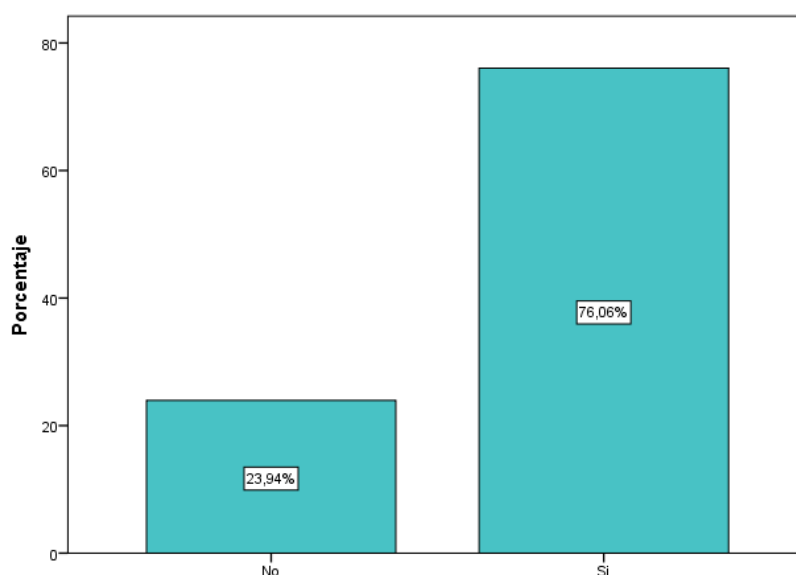
TABLA N° 12 ¿La emisión de factura electrónica le permite reducir el costo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	34	23,9	23,9	23,9
	Sí	108	76,1	76,1	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 12 ¿La emisión de factura electrónica le permite reducir el costo?



Fuente: Tabla N° 12.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que la emisión de factura electrónica permite reducir el costo el 76.1% mientras que un 23.9% que no. Esto se debe a que no hay necesidad de recurrir hacia la imprenta a mandar imprimir gran cantidad de boletas y evitar llenarse de documentos en los archivos.

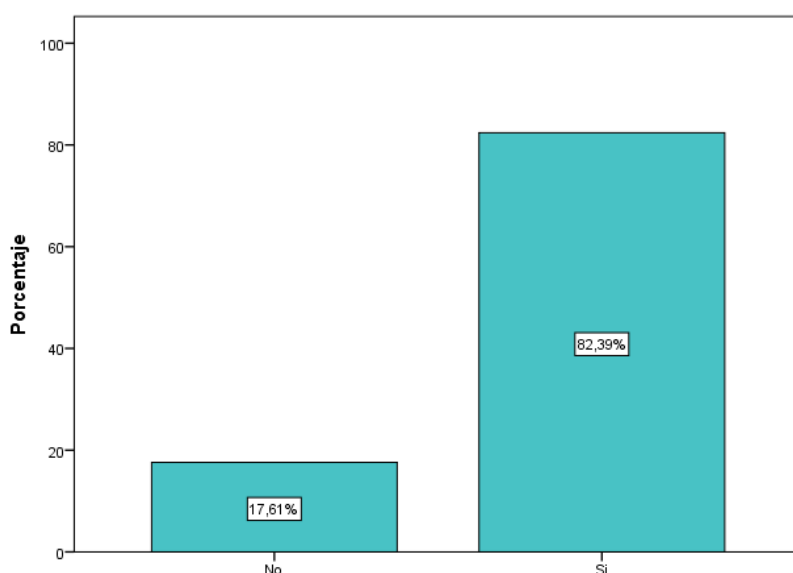
TABLA N° 13 ¿La emisión de factura electrónica es efectivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	25	17,6	17,6	17,6
	Sí	117	82,4	82,4	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 13 ¿La emisión de factura electrónica es efectivo?



Fuente: Tabla N° 13.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que la emisión de factura electrónica es efectivo en un 82.4% asimismo que un 17.6% manifiestan que no. Esto se debido a que los sistemas de emisión electrónico es desarrollado o adquirido por los contribuyentes.

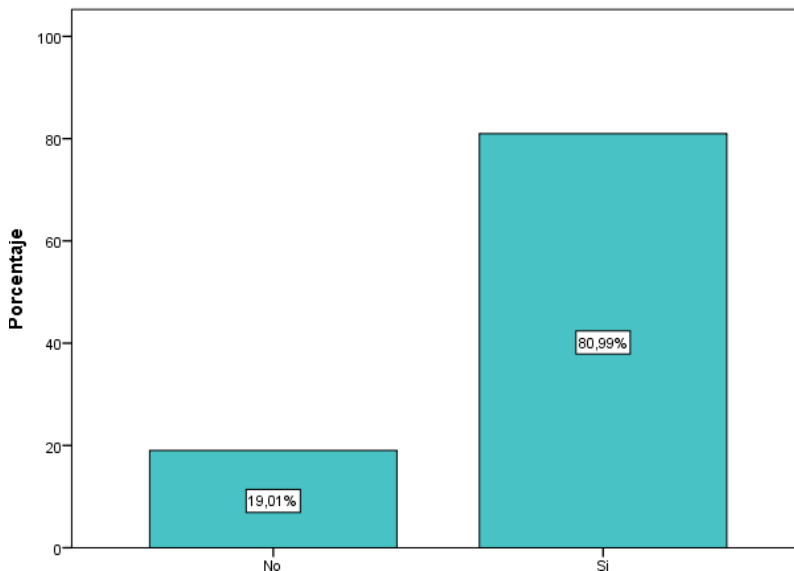
TABLA N° 14 ¿La emisión de factura electrónica automatiza el proceso contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	27	19,0	19,0	19,0
	Sí	115	81,0	81,0	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 14 ¿La emisión de factura electrónica automatiza el proceso contable?



Fuente: Tabla N° 14.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que la emisión de factura electrónica permite automatizar el proceso contable el 81% asimismo que un 19% señalan que no. Esto se debe a que los sistemas de emisión electrónico le facilita mantener la información en forma digital el cual facilita en el proceso contable.

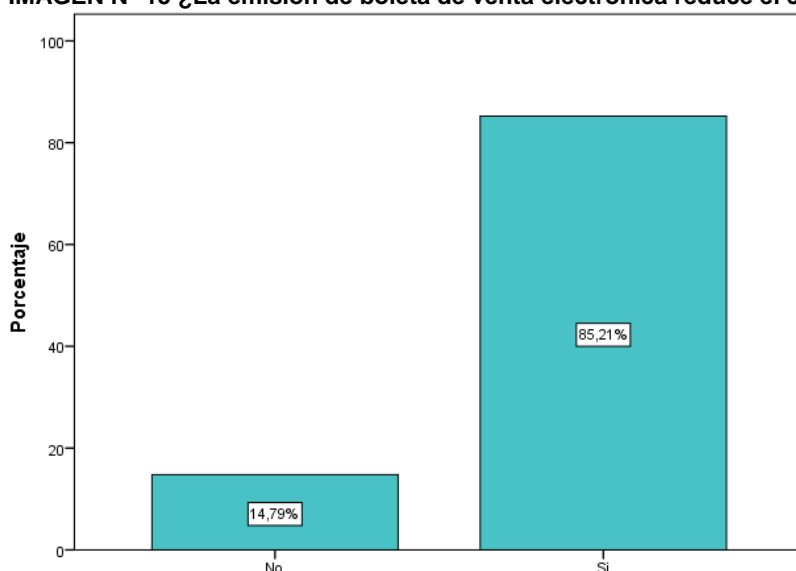
TABLA N° 15 ¿La emisión de boleta de venta electrónica reduce el costo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	21	14,8	14,8	14,8
	Sí	121	85,2	85,2	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 15 ¿La emisión de boleta de venta electrónica reduce el costo?



Fuente: Tabla N° 15.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que la emisión de boleta de venta electrónica permite reducir el costo el 85.2% asimismo en un 14.8% no. Esto se debe a que los contribuyentes realizan transacciones comerciales con gran número de consumidores finales los cuales solo solicitan boletas en mayor cantidad a veces conlleva a cometer errores con la emisión física pero la emisión electrónica evita los inconvenientes.

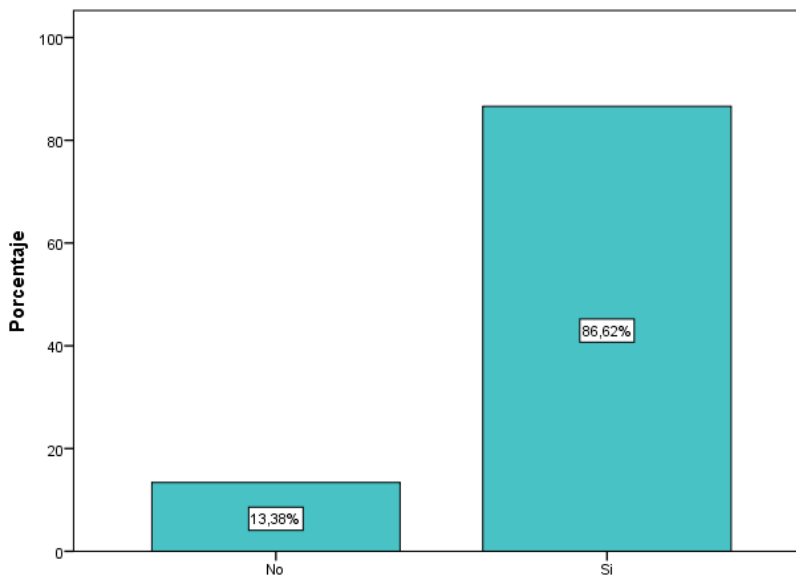
TABLA N° 16 ¿La emisión de boleta de venta electrónico es efectivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	19	13,4	13,4	13,4
	Sí	123	86,6	86,6	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 16 ¿La emisión de boleta de venta electrónico es efectivo?



Fuente: Tabla N° 16.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que la emisión de boleta de venta electrónica es efectivo el 86.6% asimismo en un 13.4% indican que no. Esto se debe a que los contribuyentes cuentan con sus propios sistemas de emisión lo cual les funciona bien y les permite agilizar en la atención al cliente.

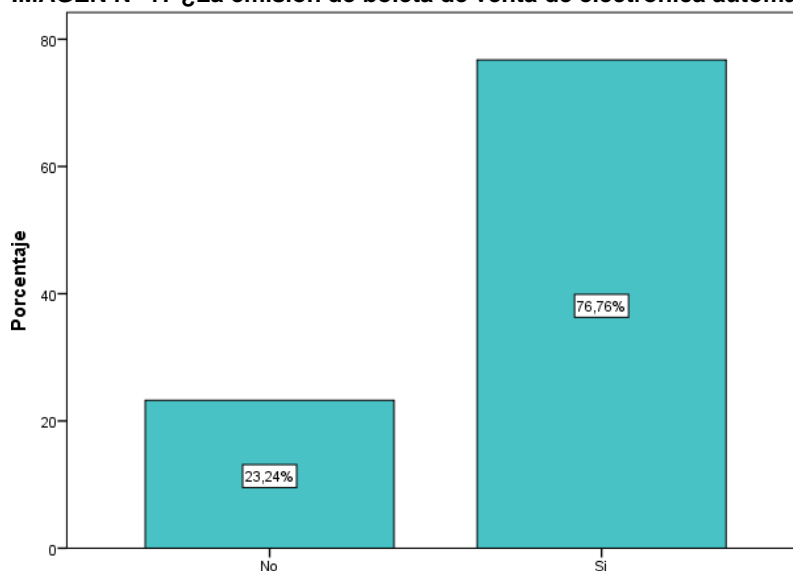
TABLA N° 17 ¿La emisión de boleta de venta electrónica automatiza el proceso contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	33	23,2	23,2	23,2
	Sí	109	76,8	76,8	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 17 ¿La emisión de boleta de venta de electrónica automatiza el proceso contable?



Fuente: Tabla N° 17.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que la emisión de boleta de venta electrónica automatiza el proceso contable el 76.8% asimismo en un 23.2% afirman que no. Esto se debe a que los sistemas de emisión mantienen los documentos en forma digital lo cual facilita el proceso contable.

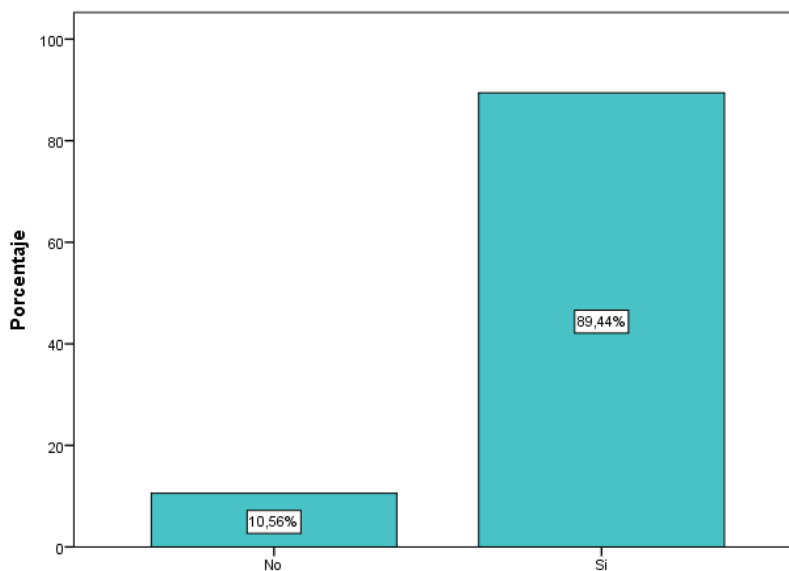
TABLA N° 18 ¿El sistema de emisión electrónico simplifica los procesos contables?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	15	10,6	10,6	10,6
	Sí	127	89,4	89,4	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 18 ¿El sistema de emisión electrónico simplifica los procesos contables?



Fuente: Tabla N° 18.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que la que el sistema emision electrónica simplifica los procesos contables el 89.4% asimismo en un 10.6% que no. Esto se debe a que no tienen que estar archivando papeles y asi evitan que les puede extraviar algun documento.

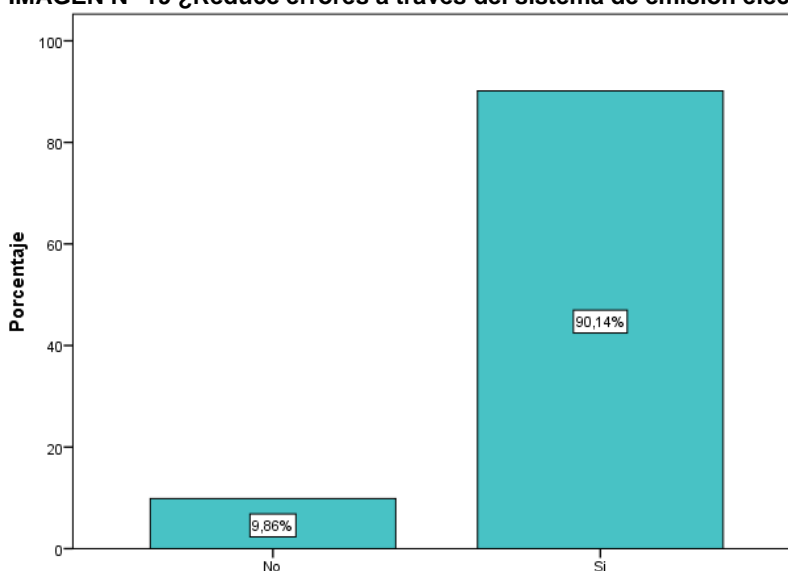
TABLA N° 19 ¿Reduce errores a través del sistema de emisión electrónico?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	14	9,9	9,9	9,9
	Sí	128	90,1	90,1	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 19 ¿Reduce errores a través del sistema de emisión electrónico?



Fuente: Tabla N° 19.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que el sistema de emisión electrónica reduce errores el 90.1% asimismo en un 9.9% que no. Esto se debe a que los contribuyentes emiten comprobantes desde el sistema del usuario lo cual les permite agilizar las y evitar inconvenientes con los clientes.

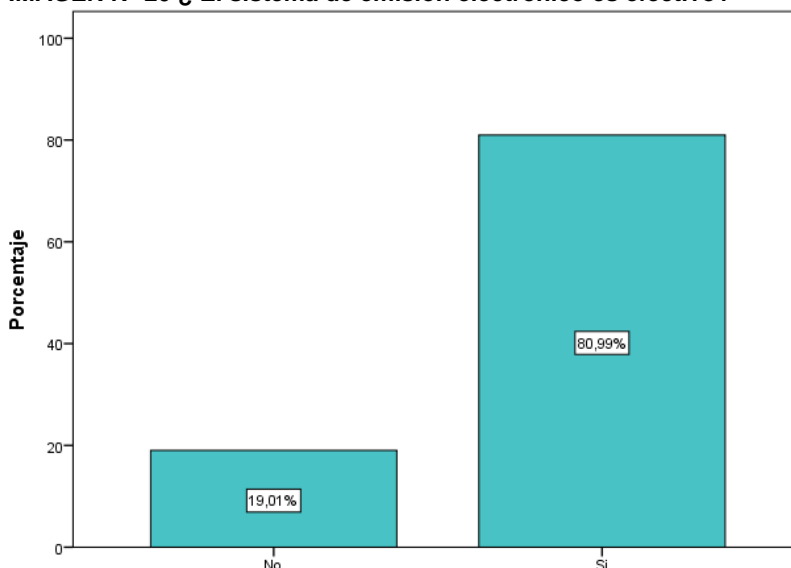
TABLA N° 20 ¿El sistema de emisión electrónico es efectivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	27	19,0	19,0	19,0
	Sí	115	81,0	81,0	100,0
	Total	142	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

IMAGEN N° 20 ¿ El sistema de emisión electrónico es efectivo?



Fuente: Tabla N° 20.

Elaboración: El investigador.

Interpretación:

Del cuadro anterior se puede observar que los empresarios que forman parte del grupo de investigación afirman que la operatividad del sistema de emisión es efectivo el 81.0% asimismo en un 19.0% que no. Esto se debe a que los sistemas de emisión son adquiridos por los contribuyentes el cual permite ser efectivos al momento de la emisión.

4.3. Contrastación de la Hipótesis.

Hipótesis General:

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

HG: Existe relación estadísticamente positiva entre comprobantes electrónicos y los procesos contables.

Calculando el Coeficiente r_{xy} de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Donde:

- x** = Puntajes obtenido de la procesos contables.
- y** = Puntajes obtenidos de comprobantes electrónicos.
- $r_{x,y}$** = Relación de las variables.
- N** = Número de empresarios.

TABLA N° 21 Correlaciones Pearson

		COMPROBANTES ELECTRÓNICOS	PROCESOS CONTABLES
COMPROBANTES ELECTRÓNICOS	Correlación de Pearson	1	,106
	Sig. (bilateral)		,210
	N	142	142
PROCESOS CONTABLES	Correlación de Pearson	,106	1
	Sig. (bilateral)	,210	
	N	142	142

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Se obtuvo un valor relacional de 0.106, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre las variables de estudio: comprobantes electrónicos y procesos contables del régimen MYPE Tributario. De esta forma se acepta la hipótesis general.

Hipótesis Específicas:

Para comprobar las hipótesis específicas, planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

HE₁: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la emisión de la factura electrónica y los procesos contables.

TABLA N° 22 Correlaciones Pearson

		PROCESOS CONTABLES	EMISIÓN DE FATURA ELECTRÓNICA
PROCESOS CONTABLES	Correlación de Pearson	1	,135
	Sig. (bilateral)		,110
	N	142	142
EMISIÓN DE FATURA ELECTRÓNICA	Correlación de Pearson	,135	1
	Sig. (bilateral)	,110	
	N	142	142

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Se obtuvo un valor relacional de **0.135**, el cual manifiesta que hay una relación positiva entre las variables de estudio: la emisión de la factura electrónica y los procesos contables. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

HE₂: Existe relación estadísticamente positiva entre los puntajes obtenidos de la emisión de boletas de venta electrónica y los procesos contables.

TABLA N° 23 Correlaciones de Pearson

		PROCESOS CONTABLES	EMISIÓN DE BOLETA ELECTRÓNICA
PROCESOS CONTABLES	Correlación de Pearson	1	,009
	Sig. (bilateral)		,917
	N	142	142
EMISIÓN DE BOLETA ELECTRÓNICA	Correlación de Pearson	,009	1
	Sig. (bilateral)	,917	
	N	142	142

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador

Se obtuvo un valor relacional de **0.009**, el cual manifiesta que hay una relación positiva entre las variables de estudio: la emisión de boleta de venta electrónica y los procesos contables. De esta forma se acepta la hipótesis específica dos.

HE₃: Existe relación estadísticamente positiva entre los puntajes obtenidos del sistema de emisión electrónico y los procesos contables.

TABLA N° 24 Correlaciones de Pearson

		PROCESOS CONTABLES	SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICO
PROCESOS CONTABLES	Correlación de Pearson	1	,031
	Sig. (bilateral)		,712
	N	142	142
SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICO	Correlación de Pearson	,031	1
	Sig. (bilateral)	,712	
	N	142	142

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador

Se obtuvo un valor relacional de **0.031**, el cual manifiesta que hay una relación positiva entre las variables de estudio: El sistema de emisión electrónico y los procesos contables. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

CAPÍTULO V

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto al hipótesis general de acuerdo a los resultados obtenidos según las pruebas estadísticas mediante la correlación de Pearson, hallamos una correlación positiva entre las variables comprobantes electrónicos y procesos contables, con un valor relacional de 0.106, ante ello Álvares Illanes señala que el proceso contable es el conjunto de actividades interrelacionadas con el fin de registrar en forma apropiada y metodológica los hechos económicos o sucesos que ocurren en una entidad durante un periodo mediante el cual se registra el flujo de operaciones. Asimismo, Barreix y Zambrano define la factura electrónica es un documento que registra operaciones comerciales de una entidad en forma electrónica, cumpliendo los principios de autenticidad, integridad y legibilidad en todas las situaciones que aplique y ante todos los actores del proceso, en los ámbitos comercial, civil, financiero, logístico y, ciertamente, tributario. Es así que la emisión de comprobantes electrónicos se genera para agilizar los procesos de envío, evitar costes y determinar la influencia en los procesos contables de las empresas para simplificar las tareas y evitar contingencias.

Con respecto al **hipótesis específico uno** en base a los resultados obtenidos según las pruebas estadísticas mediante la correlación de Pearson con la dimensión 1, Existe una relación positiva entre procesos contables y la emisión de factura electrónica con un valor relacional de 0.135. Al respecto, Dávila en la conclusión de su tesis “La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria. indica que en base asu conclusion: que a través del esquema de facturación electrónica, se brinda un servicio al contribuyente para que pueda emitir los comprobantes firmados electrónicamente sin tener que acercarse al SRI para realizar el trámite, y a la ciudadanía en general para que consulten en línea la validez de los mismos, como sustento de su movimiento económico, para generar

las declaraciones y anexos que deben presentar a la Administración, facilitando el ciclo voluntario del contribuyente, minimizando costos directos e indirectos relativa a la gestión de obtener autorización de documentos pre impresos. Donde podemos corroborar la similitud mediante los resultados obtenidos en la encuesta realizada a las empresas piensan que la emisión de factura electrónica influye en los procesos contables lo cual permite llegar al objetivo. Las facturas electrónicas influyen positivamente en los procesos contables el cual es beneficioso para los empresarios.

Con respecto al **hipótesis específico dos** de acuerdo a los resultados obtenidos según las pruebas estadísticas mediante la correlación de Pearson con la dimensión 2; existe una relación positiva entre procesos contables y la emisión de boleta de venta electrónica con un valor relacional de 0.009. Al respecto Quispe en su tesis “Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014-2015.” concluye que Para la SUNAT, el desplazamiento de emisión de comprobantes de pago físico por la emisión de comprobantes de pago electrónico, es una de las finalidades esenciales de dicha implementación, lo que en el futuro será utilizada por los todos los contribuyentes, utilizando medios informáticos para sus transacciones comerciales, sin embargo, la administración tributaria tiene que tomar en cuenta de que la implementación de este sistema significara un gran desafío tanto para la SUNAT como para los contribuyentes, lo que contribuirá mucho a los aspectos que tanto busca mejorar la administración tributaria, como el cumplimiento de obligaciones y el incremento de la recaudación tributaria. La emisión de boleta de venta electrónica influye positivamente en los procesos contables de tal manera que es necesario concientizar a los contribuyentes.

Asimismo en relación al **hipótesis específico tres**, los resultados obtenidos según las pruebas estadísticas mediante la correlación de Pearson con la dimensión 3; existe una relación positiva entre procesos contables y el sistema de emisión electrónico con un

valor relacional de 0.031. Al respecto, Ávila en su tesis “Emisión de comprobantes de pagos electrónicos y su incidencia en los principales contribuyentes incluidos en el 2017 en la región de Huánuco, periodo enero - marzo 2018” concluye: Se determinó que la eficiencia del Sistema Facturador SUNAT u otro sistema brindado por la SUNAT incide en los Principales contribuyentes incluidos en el 2017, lo cual se corroboró según el gráfico N° 06 de la variable independiente donde el 76.92 % de los encuestados NO consideran optimo el sistema Facturador SUNAT u otro sistema brindado por la SUNAT, ya que este sistema es de capacidad limitada y lento al momento de emitir comprobantes en números mayores diarios; en consecuencia vemos la incidencia de esto en el grafico N.º 14 de la variable dependiente que al 65.38 % de los encuestados se les hizo necesario adquirir un programa propio para emitir sus comprobantes de pagos electrónicos; también vemos en el grafico 05 donde el 69.23 % no utiliza ningún sistema brindado por la SUNAT la cual incide en la implementación de un sistema propio el cual genera gasto extras a la empresa como podemos observar en el grafico N° 13 donde el 73.08 % no considera razonable el costo que le ocasionó la implementación de un sistema para emitir comprobantes electrónicos. El Sistema de emisión electrónico influye positivamente en los procesos contables lo cual es aceptable su adaptación de los empresarios para su correcto uso.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, se llegaron a las conclusiones siguientes:

1. De acuerdo a la investigación realizada, existe una relación positiva entre las variables de estudio comprobantes electrónicos y los procesos contables. De esta forma se determinó que el objetivo general fue logrado con un valor relacional de 0.106. Siendo esto una relación directamente proporcional asimismo los comprobantes electrónicos simplifican el desarrollo de la actividades para agilizar los procesos contables.
2. Concluyendo el estudio, existe una relación positiva entre la variable de estudio procesos contables y la emisión de factura electrónica. De esta manera se alcanzó el objetivo específico 1; con un valor relacional de 0.135. De esta manera se determina que la relacion es directamente proporcional, se puede deducir la importancia de la emisión de la factura electrónica siendo efectivo para agilizar las labores en los procesos contables.
3. Asimismo existe una relación positiva entre las variables de estudio procesos contables y la emisión de boleta de venta, de esta manera se logró el objetivo específico 2; con un valor relacional de 0.009 lo cual es una relación directamente proporcional, donde podemos decir que la emision de boletas electrónicas ifluyen significativamente en el proceso contable optimizando las labores.
4. Si bien es cierto, que existe una relación positiva entre las variables de estudio procesos contables y el sistema de emisión electrónico. De esta forma se logró alcanzar el objetivo específico 3; con un valor relacional de 0.031 siendo esto una relacion directamente proporcional, donde los sistemas desarrollados desde los contribuyentes influyen en la optimización del proceso contable .

RECOMENDACIONES

1. Al superintendente de SUNAT en función de orientador debería brindar mayor capacitación y verificar las zonas si tienen coberturas de internet antes de obligar implementar el sistema de emisión de comprobantes electrónicos y evitar inconvenientes en los contribuyentes.
2. A los gerentes de las empresas capacitar a su personal encargado de realizar trabajos de emisión de facturas electrónicas para facilitar su desempeño en dicha y a la vez evitar inconsistencias.
3. A los gerentes de las empresas capacitar al personal encargado del manejo del software para la emisión de comprobantes y así mismo tener conocimientos respecto a los procesos contables.
4. Al superintendente de la SUNAT mejorar su plataforma del sistema de emisión electrónica para evitar incurrir en gastos al contribuyente en la obtención del software el cual genera molestias en los contribuyentes.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

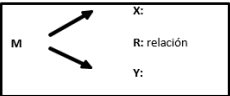
5. Bibliografía

- Actualidad, E. (2013). Comprobantes de pago electrónico. *Actualidad Empresarial*, 3-4.
- Actualice, R. (31 de Mayo de 2017). *Proceso contable, componentes y características*. Obtenido de Actualice: actualicese.com/actualidad
- Actualidad Empresarial. (s.f.). comprobantes de pago electrónicos. *Actualidad empresarial*.
- Alvares Illanes, J. F. (2017). *Estrategias Para la Formulación de Estados Financieros*. Lima: Pacífico Editores S.A.C.
- Armesto Quiroga, J. I. (2007-2008). *Instalación de sistemas de automatización y datos*. Vigo: Dpto. Ingeniería de Sistemas y Automática.
- Asca Rodríguez, A. (2016). *Importancia de los comprobantes de pago como herramientas para frenar la evasión tributaria de las pymes rubro calzado del distrito de Rimac 2015*. Lima: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Barreix, A., & Zambrano, R. (2018). *Factura electrónica en América Latina*. Panamá: Banco Interamérica de Desarrollo.
- Caraballo Esteban, T. A., Amondarain Arteche, J., & Zubiaur Etcheverry, G. (2012). *Análisis contable. Metodología e Instrumentos*. Vasco: Departamento de economía financiera I.
- Davila Villavicencio, V. P. (2015). *La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria*. Ecuador: Pontificia Universidad Católica de Ecuador.
- De Velasco Borda, J. (2017). *Obligaciones tributarias electrónicas*. Lima: El Buho E.I.R.L.
- Empresarial, S. r. (s.f.). Comprobante de pago: consideraciones para evitar contingencias. *Sttaf Revista Actualidad empresarial*, 60.
- Gonzales Romero, S. (2013). *Contabilidad computarizada*. Lima: Imprenta union.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014 sexta edición). *Metodología de la investigación*. México D.F.
- Hirache Flores, L., Mamani Bautista, J. C., & Luque Livón, L. V. (2016). *Libros, registros y comprobantes electrónicos*. Breña: Instituto Pacífico.
- Maldonado Ortega, C. R. (2016). *Contabilidad electrónica con efectos tributarios en excel*. Lima: Real Time E.I.R.L.
- Ordaza Lock, R. A. (2015). *Implementación de un sistema de información para una pyme comercial con componentes de libros y facturación electrónica*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Picazo Cornejo, G. (2012). *Proceso Contable*. México: Eduardo Durán Valdivieso.
- Quispe Ccunotesis, A. P. (2017). *Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes*

- del sector comercio de la ciudad Juliaca, periodos 2014-2015.* Juliaca: Universidad nacional Altiplano.
- Redondo, A. (24 de Marzo de 2018). Facturacion Electronica. (L. Republica, Entrevistador)
- Remache Caceres, P. F. (2016). *Analisis de la implementacion de comprobantes electronicos en la compañía CADMECORP ASOCIADOS S.A. en el año 2015.* Cuenca: Universidad catolica de Cuenca.
- Salas Vera , S. E., & Velez Velez, M. E. (2012). *Propuesta para la implemtacion del proceso de facturacion electronica. Caso empresa INMEPLAST S.A.* Cuenca: Universidad Politecnica salesiana sede Cuenca.
- Sánchez Arias, J. L. (2018). *Libros contables y comprobantes de pago electrónicos.* Lima: El Buho E.I.R.L.
- SUNAT. (20 de Julio de 2018). *C.P.E.* Obtenido de SUNAT: <http://cpe.sunat.gob.pe/cuales-son-sus-tipos>
- RESOL. DE SUPERINTENDENCIA 374 – 2013 SUNAT

ANEXOS

ANEXO N° 1: Matriz de consistencia.

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
COMPROBANTES ELECTRONICOS Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL REGIMEN MYPE TRIBUTARIO DEL DISTRITO DE HUANUCO - 2018	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	TIPO: aplicada. ENFOQUE: Cuantitativo. ALCANCE/NIVEL: descriptivo correlacional. DISEÑO: no experimental.  Donde: M= muestra X= comprobantes electronicos Y= procesos contables R= relación POBLACIÓN: N= población 224 n= tamaño de muestra MUESTRA: n = 142
	¿De qué manera los comprobantes electrónicos influyen en los procesos contables en los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco – 2018?	Determinar de qué manera influye los comprobantes electrónicos en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del distrito de Huánuco – 2018	Los comprobantes electrónicos influyen significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del distrito de Huánuco – 2018	
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	
	1. ¿De qué manera la emisión facturas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018? 2. ¿En qué medida la emisión de boletas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018? 3. ¿De qué manera el sistema de emisión electrónico influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del distrito de Huánuco –2018?	1. Determinar de qué manera la emisión facturas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018. 2. Determinaren que medida la emisión de boletas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018. 3. Determinar de qué manera el sistema de emisión electrónico influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018.	1. La emisión facturas electrónicas influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018. 2. La emisión de boletas electrónicas influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018. 3. El sistema de emisión electrónico influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco –2018.	

ANEXO N° 2: Operacionalización de variables.

Título	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems/Preguntas
COMPROBANTES ELECTRONICOS Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL REGIMEN MYPE TRIBUTARIO DEL DISTRITO DE HUANUCO - 2018	Variable Dependiente Procesos contables	Registro	Actividad financiera	¿Usted registra sus ingresos y gastos de manera permanente?
			Clasificación de información	¿Usted clasifica la información manera oportuna?
			Resumen de información	¿Periódicamente realiza el resumen de información?
		Automatización de datos	Ingreso de datos	¿Usted realiza la consolidación de datos en los procesos contables?
			Transformación de datos	¿Usted realiza transformación de la información para facilitar el proceso contable?
			Salidas de datos	¿Usted consolida sus datos para facilitar el proceso contable?
		Identificación y captura de datos	Hechos económicos	¿Las actividades adicionales que realiza simplifica el proceso contable?
			Transacciones	¿Los datos almacenados en el sistema facilita el proceso contable?
			Operaciones	¿Usted realiza operaciones adecuadas en el proceso contable?
	Variable Independiente Comprobantes electrónicos	Factura electrónica	Costo	¿La emisión de factura electrónica le permite reducir el costo?
			Efectivo	¿La emisión de factura electrónica es efectivo?
			Automatización	¿La emisión de factura electrónica automatiza el proceso contable?
		Boleta venta electrónica	Costo	¿La emisión de boleta de venta electrónica reduce el costo?
			Efectivo	¿La emisión de boleta de venta electrónico es efectivo?
			Automatización	¿La emisión de boleta de venta electrónica automatiza su proceso contable?
		sistema de emisión electrónico	Simplifica procesos	¿El sistema de emisión electrónico le simplifica los procesos contables?
			Reduce errores	¿Reduce errores a través del sistema de emisión electrónico?
			Efectivo	¿El sistema de emisión electrónico es efectivo?

ANEXO N° 3: CUESTIONARIO.



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 CARRERA PROFESIONAL DE MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Encuesta dirigida a las empresas del régimen MYPE tributario - Hco.

Objetivo: Determinar la influencia de los comprobantes electrónicos en los procesos contables de los contribuyentes del régimen MYPE tributario del Distrito de Huánuco - 2018

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala:

2=SI 1=NO

1. ¿Cuál es su género?
 - a. Masculino
 - b. Femenino
2. ¿cuál es su edad?
3. ¿Cuál es el lugar de su procedencia?
 - a. Huánuco
 - b. Amarilis
 - c. Pillco Marca
 - d. Otros

N°	PREGUNTAS	VALORACIÓN	
		SI	NO
		2	1
1	¿Usted registra sus ingresos y gastos de manera permanente?		
2	¿Usted clasifica la información manera oportuna?		
3	¿Periódicamente realiza el resumen de información?		
4	¿Usted realiza la consolidación de datos en los procesos contables?		
5	¿Usted realiza transformación de la información para facilitar el proceso contable?		
6	¿Usted consolida sus datos para facilitar el proceso contable?		
7	¿Las actividades adicionales que realiza simplifica el proceso contable?		
8	¿Los datos almacenados en el sistema facilita el proceso contable?		
9	¿Usted realiza operaciones adecuadas en el proceso contable?		
10	¿La emisión de factura electrónica le permite reducir el costo?		
11	¿La emisión de factura electrónica es efectivo?		
12	¿La emisión de factura electrónica automatiza el proceso contable?		
13	¿La emisión de boleta de venta electrónica reduce el costo?		
14	¿La emisión de boleta de venta electrónico es efectivo?		
15	¿La emisión de boleta de venta electrónica automatiza su proceso contable?		
16	¿El sistema de emisión electrónico le simplifica los procesos contables?		
17	¿Reduce errores a través del sistema de emisión electrónico?		
18	¿El sistema de emisión electrónico es efectivo?		

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 4: GALERÍA FOTOGRÁFICA

