

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS



TESIS

**“EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO
Y LA UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS
MYPE’s DEL DISTRITO DE HUÁNUCO - 2018”**

Para Optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

BACHILLER

ZELADA RÍOS, Janeth Claribel

ASESOR

Mg. SOTO ESPEJO, Simeón

HUÁNUCO – 2018

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 18:20 horas del día 17 del mes de Julio del año 2018, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. William Giovanni Linares Beraún	(Presidente)
Lic. Diana Huerto Orizano	(Secretaria)
Ing. Cecilia del Pilar Rivera López	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N°1046-2018-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO Y LA UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS MYPE'S DEL DISTRITO DE HUÁNUCO", presentada por el (la) Bachiller **ZELADA RIOS, Janeth Claribel**; para optar el título **Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) aprobada por unanimidad con el calificativo cuantitativo de 1.5 (quince) y cualitativo de bueno (Art.45).

Siendo las 19:00 horas del día 17 del mes de Julio del año 2018, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Mtro. William Giovanni Linares Beraún
PRESIDENTE (A)


Lic. Diana Huerto Orizano
SECRETARIO (A)


Ing. Cecilia del Pilar Rivera López
VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mis padres por siempre brindarme su apoyo incondicional así como a todas aquellas personas que me dieron su tiempo y conocimientos para mi realización profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme todas las condiciones necesarias para concluir el presente trabajo.

A la Facultad de Ciencias Empresariales y a su Escuela Académica Profesional de Contabilidad y Finanzas, de la Universidad de Huánuco, por darme la oportunidad de estudiar y formarme profesionalmente.

A mi asesor de Tesis, por su orientación, conocimientos, dedicación y motivación que han sido fundamentales en la realización del presente trabajo.

A cada maestro que formó parte de mi proceso integral de formación personal y profesional.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	x
 CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Descripción del problema	12
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivo general	14
1.4. Objetivos específicos	14
1.5. Justificación de la investigación	15
1.5.1. Justificación práctica	15
1.5.2. Justificación teórica	15
1.5.3. Justificación metodológica	15
1.6. Limitaciones de la investigación	16
1.7. Viabilidad de la investigación	16
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas	28
2.3. Definiciones conceptuales	40
2.4. Hipótesis	44
2.4.1. Hipótesis general	44
2.4.2. Hipótesis específica	44
2.5. Variables	44

2.5.1. Variable dependiente	44
2.5.2. Variable independiente	44
2.6. Operacionalización de variables	45

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	47
3.1.1. Enfoque	47
3.1.2. Alcance	47
3.1.3. Diseño	48
3.2. Población y Muestra	48
3.2.1. Población	48
3.2.2. Muestra	49
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.4. Técnicas para procesamiento y análisis de la información	50

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos	51
4.2. Contrastación de Hipótesis y Prueba de Hipótesis	74

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas	82
5.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis.....	83

CONCLUSIONES	85
--------------------	----

RECOMENDACIONES	87
-----------------------	----

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	88
------------------------------	----

ANEXO	91
-------------	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre el desempeño profesional del Contador Público y la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

El problema formulado es: ¿Cómo se relaciona el desempeño profesional del Contador Público con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco?

La hipótesis planteada es: El desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco. El tipo de investigación aplicado tuvo un enfoque de investigación cuantitativa, un alcance de investigación descriptiva correlacional y un diseño de investigación no experimental transversal.

La población considerada, para el estudio de investigación, estuvo conformada por las 21160 MYPE's existentes en el departamento de Huánuco, a abril del 2016. En base a ello, se determinó el tamaño de la muestra, mediante el método de muestreo probabilístico aleatorio simple, el cual fue de 68 MYPE's, del distrito de Huánuco. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario compuesto de 21 preguntas en medición de escala de Likert, luego de ello estos resultados fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa estadístico IBM SPSS Statistics 22 y el Microsoft Excel. Para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de significancia del chi-cuadrado (X^2).

En la hipótesis general: El desempeño profesional del Contador Público y la información financiera, se obtuvo, en la prueba de significancia de chi-cuadrado, un $X^2 = 43.3$; y dado que, $43.3 > 23.5 = X^2_{\text{tabla}}$, se acepta la hipótesis de que el desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información en las MYPE's del distrito de Huánuco.

En la hipótesis específica: Las actitudes del Contador Público y la información financiera, se obtuvo, en la prueba de significancia del chi-cuadrado, un $X^2 = 25.4$; y dado que, $25.4 > 23.5 = X^2_{\text{tabla}}$, se acepta la hipótesis de que las actitudes del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

En la hipótesis específica: Los conocimientos del Contador Público y la información financiera, se obtuvo, en la prueba de significancia del chi-cuadrado, un $X^2 = 33.6$; y dado que, $33.6 > 23.5 = X^2_{\text{tabla}}$, se acepta la hipótesis de que los conocimientos del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

En la hipótesis específica: Las habilidades del Contador Público y la información financiera, se obtuvo, en la prueba de significancia del chi-cuadrado, un $X^2 = 44.7$; y dado que, $44.7 > 23.5 = X^2_{\text{tabla}}$, se acepta la hipótesis de que las habilidades del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine the relationship between the professional performance of the Public Accountant and the financial information in the MYPE's of the district of Huánuco.

The problem formulated is: How does the professional performance of the Public Accountant relate to the financial information in the MYPE's of the district of Huánuco?

The proposed hypothesis is: The professional performance of the Public Accountant is related to the financial information in the MYPE's of the district of Huánuco.

The type of applied research had a quantitative research approach, a scope of correlational descriptive research and a non-experimental transverse research design.

The considered population, for the study of investigation, was conformed by the 21160 MYPE's existing in the department of Huánuco, to April of the 2016. On the basis of it, the size of the sample was determined, by means of the simple random probabilistic sampling method, which was 68 MYPE's, from the district of Huánuco. For data collection, the survey technique was used and as a tool a questionnaire composed of 21 questions was used in Likert scale measurement, after which these results were processed, analyzed and studied through the statistical program IBM SPSS Statistics 22 and Microsoft Excel. To measure the level of correlation of the variables, the chi-square significance test (X^2) was used.

In the general hypothesis: The professional performance of the Public Accountant and the financial information, an $X^2 = 43.3$ was obtained in the chi-square test of significance; and given that, $43.3 > 23.5 = X^2_{table}$, the hypothesis is accepted that the professional performance of the Public Accountant is related to the information in the MYPE's of the district of Huánuco.

In the specific hypothesis: Attitudes of the Public Accountant and financial information, an $X^2 = 25.4$ was obtained in the chi-square test of significance; and given that, $25.4 > 23.5 = X^2_{table}$, the hypothesis is accepted that the attitudes of the Public Accountant are related to the financial information in the MYPE's of the district of Huánuco.

In the specific hypothesis: The knowledge of the Public Accountant and the financial information, an $X^2 = 33.6$ was obtained in the chi-square test of significance; and given that, $33.6 > 23.5 = X^2_{table}$, the hypothesis is accepted that the knowledge of the Public Accountant is related to the financial information in the MYPE's of the district of Huánuco.

In the specific hypothesis: The skills of the Public Accountant and the financial information, an $X^2 = 44.7$ was obtained in the chi-square test of significance; and given that, $44.7 > 23.5 = X^2_{table}$, the hypothesis is accepted that the skills of the Public Accountant are related to the financial information in the MYPE's of the district of Huánuco.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis fue elaborada con la colaboración de los dueños y/o encargados de las MYPE's del distrito de Huánuco. El objetivo fundamental era determinar la relación entre el desempeño profesional del Contador Público y la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco, mediante la aplicación de encuestas e investigación documental con la finalidad de que, con los resultados obtenidos de este trabajo, puedan proporcionar elementos que permitan emprender distintas acciones de mejora en este tema.

Para ello, en el capítulo 1, se plantea el problema de investigación detallando los objetivos, justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación.

En el capítulo 2, se señala el marco teórico de este trabajo, indicando las características de la información financiera, las necesidades empresariales que satisface el Contador Público así como la información financiera en las MYPE's, el perfil profesional del Contador Público y el futuro de la profesión contable.

En el capítulo 3, se detalla la metodología de la investigación realizada, enunciando el método, técnica e instrumento de medición y los procedimientos para seleccionar la muestra, la recolección de datos y su respectivo análisis.

En el capítulo 4, se muestra el cronograma de actividades de la investigación así como los presupuestos de recursos humanos, recursos materiales y recursos financieros del presente trabajo.

En el capítulo 5, se presentan los resultados de la investigación consistente en datos estadísticos y tablas, por medio de los cuales, se dan a conocer los resultados de las respuestas proporcionadas por los encuestados.

En el capítulo 6, se señalan las conclusiones de la investigación, dando respuesta a las preguntas de investigación planteadas por el problema.

Por último, se listan las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Tradicionalmente, el contador era visto como un controlador que llenaba libros con un sin fin de datos, tenía como función encargarse del registro de operaciones comerciales, industriales y de servicios bancarios financieros, así como del registro de operaciones de inversión y gasto, como si se tratase de un técnico y a pesar de los logros obtenidos a lo largo del tiempo, el rol del contador hasta hace poco se limitaba a llevar cuentas y su importancia era más que nada esporádica dentro de la MYPE (Palomino C., 2010).

Sin embargo, el rol del contador dentro de la MYPE a fuerza está cambiando, acorde con las exigencias de las nuevas tendencias económicas y financieras que lo colocan como el centro de la información de todas las áreas de una empresa, lo que le permite ser fundamental en la toma de decisiones para un buen manejo de los recursos financieros, humanos y tecnológicos (Palomino C., 2010).

El segmento de las MYPE's demanda al Contador Público características similares a la exigidas en las grandes empresas; pero, adicionalmente, demanda habilidades profesionales en diversas áreas de la gestión empresarial, que, tradicionalmente, hubieran sido predios de otras especialidades profesionales. En las MYPE's el Contador Público, tiene inherente la función de Administrador y Financiero, por lo que es necesario, adicionalmente, a tener competencias y calificaciones propias de un Contador Público, ser: Intensamente Planificador, Motivador, Comunicador, Negociador y Proactivo. (Sotelo C., 2014)

El Contador Público fiel al cumplimiento del juramento de velar por la salud empresarial de los negocios, tiene la irrestricta responsabilidad de relacionar los problemas y necesidades de las MYPE's en la cadena del progreso social y económico del país debido a que “constituyen el segmento empresarial más importante que autogenera empleo a nivel nacional y reduce el índice de pobreza”. (Ruestas R. & Valverde M., 2008).

Conocemos, por investigaciones y estadísticas realizadas, que ocho de cada diez MYPE's fracasan en sus primeros cinco años; siendo uno de los principales factores no contar con información actualizada y consistente y al instante, que les permita tomar las decisiones concretas y correctas para satisfacer la demanda de un determinado mercado en condiciones competitivas, sea este local, nacional o internacional. Por lo expuesto, el Ministerio de la Producción se encuentra en el proceso de elaborar estudios y estadísticas sobre tan importante sector de nuestra sociedad (ESTADÍSTICAS MYPE 2011, Ministerio de la Producción, Perú).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general.

¿Cómo se relaciona el desempeño profesional del Contador Público con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco?

1.2.2. Problemas específicos.

¿Cómo se relacionan las actitudes del Contador Público con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco?

¿Cómo se relacionan los conocimientos del Contador Público con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco?

¿Cómo se relacionan las habilidades del Contador Público con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco?

1.3. Objetivo general

Determinar si el desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

1.4. Objetivos específicos

Determinar si las actitudes del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

Determinar si los conocimientos del Contador Público se relacionan con la información en las MYPE's del distrito de Huánuco.

Determinar si las habilidades del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1 Justificación práctica.

Los resultados generados permitirá a las MYPE's, tomar conciencia de la importancia que tiene el desempeño del Contador Público en la obtención y aplicación de la información financiera. Con ello, podrán elegir a un Contador que les brinde buena información financiera y les dé soporte, en todos los aspectos necesarios, para tomar las mejores decisiones que les permita un desarrollo y crecimiento sostenible, como empresa, en el tiempo.

1.5.2 Justificación teórica.

La investigación permitirá usar bases teóricas científicas que permitan ser sujeto de contrastación con los instrumentos primarios de investigación que se van a usar. Generando conocimiento beneficioso para las MYPE's y sobre todo para las MYPE's, del distrito de Huánuco.

Se demostrará cómo se relaciona el desempeño profesional del Contador Público y la información financiera.

1.5.3 Justificación metodológica.

En el presente trabajo se empleó métodos científicos validados académicamente.

1.6. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que obstaculizan el desarrollo del presente proyecto de investigación, así como los resultados, son los siguientes:

Tiempo: Se tiene tiempo limitado para realizar el trabajo de investigación.

Recursos económicos: Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, es necesario contar con los recursos económicos, a fin de solventar los gastos que ocasionan la ejecución del mismo.

Recursos informativos: La bibliografía en estos temas es escasa en nuestro medio y la existente está referida, mayormente, al aspecto teórico y de manejo de otros contextos, no así dentro de las MYPE's. Asimismo, el poco acceso a información en entidades como la Cámara de Comercio.

1.7. Viabilidad de la investigación

La presente investigación fue viable porque se contó con el apoyo del docente Asesor para la revisión de los avances de la investigación así como con la predisposición de los dueños y/o encargados de las MYPE's, en el distrito de Huánuco, para responder las preguntas de la encuesta realizada.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A Nivel Internacional

2.1.1. Título de la Investigación:

“Requerimientos de las Pymes para la formación de contadores profesionales en el contexto actual”.

Autores:

Roger Manuel Patrón Cortés - Universidad Autónoma de Campeche (México)

Edith J. Cisneros-Cohernour - Universidad Autónoma de Yucatán (México)

Año:

2012

Conclusiones:

Las Pymes no se encuentran interesadas en el prestigio de la institución formadora de los Licenciados en Contaduría, sino que éstos cumplan con las expectativas de un buen desempeño y que contribuyan a alcanzar el éxito de las mismas.

Aunque en el caso específico del programa de estudios del Licenciado en Contaduría de una universidad ubicada en México es un programa educativo de calidad que ha sido evaluado en el nivel 1 por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la

Educación Superior, A. C. (CIEES) y Acreditado por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza en la Contaduría y Administración, A. C. (CACECA), los empresarios manifiestan que requieren reforzar sus conocimientos en el área fiscal, en el manejo de software y en auditoría. Estos resultados son contrarios a los estudios de Antognolli (2008) quien señala que el Licenciado en Contaduría está preparado especialmente en materia impositiva y en tareas de auditoría.

No obstante que los Licenciados en Contaduría cuentan con la preparación teórica como una de sus fortalezas, los empresarios consideran que les falta capacidad para administrar y el manejo de ciertos programas de cómputo, pues no es lo mismo tener los conocimientos que ponerlos en práctica. Esto es consistente con Hernández (2009) quien indica que los Licenciados en Contaduría requieren contar con un adecuado manejo administrativo y operar eficazmente programas informáticos para hacer más efectiva su labor profesional.

Asimismo, los empresarios indican que los Licenciados en Contaduría necesitan reforzar ciertos valores tales como la responsabilidad, la honestidad y la lealtad, por citar algunos de ellos, lo que es congruente con la literatura de investigación ya que la Organización Mundial del Comercio (OMC) está exigiendo la aplicación de normas de conducta que aseguren el cumplimiento de los estándares mundiales de calidad de estos servicios.

El Licenciado en Contaduría tiene la oportunidad de adquirir mayor experiencia, actualizarse en nuevas teorías y sistemas de cómputo, reforzar sus conocimientos y valores que presentan debilidades con la finalidad de hacer frente a las amenazas actuales de otras Instituciones de Educación Superior tanto públicas como privadas, el avance de las nuevas tecnologías de información, la corrupción y el desempleo. Superar estas deficiencias permitirá contar con un profesional competitivo en el mercado laboral actual, lo que es

consistente con Ramos (2010) quien establece que el Licenciado en Contaduría tiene que prepararse y desarrollarse en los nuevos ambientes cada vez más competitivos para hacer frente a los retos que les depara el futuro.

Por otra parte, las Pymes sugieren a la universidad para mejorar la formación de los Licenciados en Contaduría que revise y actualice constantemente sus planes y programas de estudio, pues mucho de lo que se enseña ya está obsoleto y no tiene aplicación real. Para que los Licenciados en Contaduría puedan desarrollar sus competencias es indispensable que dentro de su preparación profesional se incremente la vinculación y práctica con las Pymes. Esto es consistente con Ibarro (2011) quien al establecer un puente de enlace entre la docencia y la práctica empresarial a través de visitas guiadas a diversas empresas encontró en los estudiantes participantes un incremento en el desarrollo de sus habilidades personales e interpersonales, así como también mayor interés por la adquisición de conocimientos.

El personal docente también requiere estar a la vanguardia en conocimientos, por lo que es necesario su capacitación y actualización constante, lo que es coherente con De Agüero (2001) quien manifiesta que las instituciones de educación superior enfrentan retos que las han obligado a reflexionar sobre la necesidad de hacer cambios en los procesos de enseñanza aprendizaje para adaptarlos a las nuevas condiciones del mercado.

La investigación contribuye al estudio de la formación de Licenciados en Contaduría, un área en la que existe limitada investigación en el contexto mexicano. Los resultados son de utilidad para la institución formadora, en tanto que permitió detectar áreas en las que es necesario fortalecer la formación de estos profesionales. El uso de la metodología cualitativa contribuyó también a obtener una mayor comprensión de la perspectiva de los

empleadores y es consistente con el contexto sociocultural en el que se realizó la investigación.

Este estudio se realizó en el año de 2012 y sólo incluyó a los Licenciados en Contaduría de una universidad ubicada en México. Debido a lo anterior, futuras investigaciones deberán incluir una muestra representativa de egresados, así como hacer una revisión de diversos planes de estudio de los centros formadores de los Licenciados en Contaduría. También podría investigarse si los planes y programas de estudio coinciden con los requerimientos de las Pymes, sus necesidades de reestructuración y modernización entre otros; en beneficio de la formación del Licenciado en Contaduría, de las Pymes, del desarrollo económico de su Estado y México.

2.1.2. XXIX Conferencia Interamericana de Contabilidad - San Juan - Puerto Rico

Título del tema:

“El ejercicio profesional de las pequeñas y medianas firmas de contadores públicos en un mundo globalizado”

Autor:

Dr. Carlos Paillacar Silva - Chile

Año:

2011

Conclusiones:

El objetivo del trabajo ha sido el de identificar y describir los principales factores claves de éxito para el ejercicio profesional de las pequeñas y medianas firmas de contadores públicos para su desempeño y actuación en un mundo globalizado. Para desarrollar

este proceso de búsqueda de los factores claves de éxito se ha tenido presente las condiciones actuales que tienen los profesionales y los elementos y variables fundamentales que debe tener o adquirir un profesional contador público.

Del desarrollo de este trabajo se puede concluir que, aunque no es posible efectuar una identificación exhaustiva o total, los elementos identificados se constituyen en una propuesta que permitan potenciar los principales factores claves de éxito que se requieren para que el Contador Público pueda desempeñarse enfrentando las condiciones que se presentan en un ámbito de actuación globalizado.

Considerando el objetivo planteado, las conclusiones, de acuerdo a las variables del modelo de análisis competitivo aplicado al ejercicio profesional de los Contadores Públicos de pequeñas y medianas firmas, son las siguientes:

- Frente a su actuación y rivalidad que existe entre los Contadores Públicos de pequeñas firmas en un contexto actual, competitivo y globalizado, habiendo analizado los factores que vinculan o generan rivalidad entre los competidores de un mismo entorno laboral, cabe establecer que los elementos más significativos a tener en consideración corresponden al grado de conocimiento y competencia en la aplicación de las NIIF para Pyme que ha desarrollado el profesional. Otro aspecto de suma relevancia para su desempeño competitivo dice relación con un adecuado desempeño ético y de responsabilidad social frente a la comunidad y su entorno de actuación.

- Del análisis de las amenazas de entrada de nuevos competidores del Contador Público, cabe establecer que el profesional actúa en un ámbito muy competitivo, dado que muchos profesionales optan por desempeñarse como profesionales independientes y transformarse en su competencia. En este contexto, el profesional debe tener presente que, permanentemente se estarán

incorporando nuevos profesionales que han adquirido nuevas competencias y habilidades que le reportan ventajas competitivas. Junto con lo anterior, el Contador Público se preparara o adquiere para desarrollar su capacidad emprendedora, la que aplica al desarrollo de su firma de servicios profesionales y que además deberá aplicar para el desarrollo de su cliente.

- En el ámbito competitivo del Contador Público, surgen otras profesiones relacionadas al contador o nuevas formas que sustituyen el trabajo del profesional, que se transforma en una amenaza del ingreso de servicios sustitutos tienden a reemplazar gran parte del trabajo que le corresponde realizar al Contador Público. Por otra parte, los avances en las tecnologías de la información, han permitido la creciente incorporación de servicios contables y tributarios automatizados, que restan posibilidades de asesorías a los profesionales que compiten en el medio.

- Los proveedores que contribuyen al ejercicio profesional del Contador Público, son los que aportan las condiciones de necesarias para que su desempeño sea de calidad y adecuado a las actuales exigencias de un mundo globalizado. En este contexto se sitúan las instituciones de educación superior que en esencia son los proveedores de profesionales al medio laboral, por lo tanto se constituyen en un factor relevante para aportar competitividad y contribuir al valor del profesional Contador Público. Otra institución de mucha relevancia para el buen desempeño laboral del Contador Público, son los Colegios Profesionales o Instituciones que agrupan a los especialistas de una carrera ya que aportan un marco normativo, de desempeño técnico y resguardo de la calidad y la ética en el ejercicio del profesional.

- Del análisis de los beneficiarios de la prestación del servicio profesional del Contador Público de pequeñas y firmas, que para nuestro caso corresponde sus clientes que también son Pymes, se identifican y detectan debilidades que el Contador Público tiene en

el desarrollo de su gestión con sus clientes. Como producto del análisis de estas debilidades se identifican oportunidades que deben permitir posicionar y proyectar el desempeño del Contador Público. De la misma manera, la gestión de las Pymes en un entorno globalizado o internacionalizado, genera desafíos y compromete la actuación del Contador Público de pequeñas y medianas firmas.

A Nivel Nacional

2.1.3. Título del tema:

“Implementación del Direccionamiento Estratégico y Optimización Financiera en las Micro y Pequeñas Empresas como Rol del Contador”

Autor:

Bryan Jervy Huamán Medina - Perú

Lizie Consuelo Pérez Torres - Perú

Año:

2010

Conclusiones:

Es importante divulgar la razonabilidad de un modelo de direccionamiento estratégico simple, así como el saber optimizar un financiamiento obtenido, para dotar a las Micro y Pequeñas empresas de una información que es extremadamente urgente para que este enorme sector productor, pueda acceder a un nivel de, empresa en marcha, proporcionándole una razonable y sostenida rentabilidad.

Al iniciar el desarrollo del tema, nos damos cuenta que los empresarios se cierran en sus conocimientos basados en experiencias y por simples consejos, sin contar con la ayuda de ningún profesional; es importante para toda persona el darse cuenta de sus limitaciones de conocimiento en ciertas áreas y dar pase a personas capacitadas que puedan auxiliara.

El Contador debe cooperar con la clase dirigente de las Micro y Pequeñas empresas, para que el esfuerzo aplicado por esta clase sea debidamente compensado.

Estos temas deben ser profundizados por el contador si no quiere que se le tome como un simple tenedor de libros, y también a los dirigentes de las Micro y Pequeñas empresas para que no se dejen sorprender, y dediquen un poco de su tiempo al repaso de estos temas, para que tengan tanto herramientas como información a la mano, que les permita resolver problemas de dirección y planificación.

Las estrategias que debe seguir una empresa, y muy especialmente las MYPES, es con respecto a la eventual implementación de un modelo de <<cadena de valor ampliada>>, en la que sea posible una integración entre las empresas productoras, sus proveedores e intermediarios, para establecer una fórmula de asociación equitativa, en la que tanto unos y otros, compartan los beneficios de una actividad productiva, según sea los grados de aporte al esfuerzo conjunto del trabajo personal, del conocimiento y tecnología, de la capacidad negociadora y de los capitales invertidos u obtenidos, en beneficio común de la población en general.

2.1.4. Título del tema:

“Principios y Desempeño Éticos del Contador Público”

Autor:

CPC Miguel Ángel Alatrística Gironzini - Perú

Año:

2006

Conclusiones:

- El Contador Público tiene un papel importante en la sociedad. Los inversionistas, acreedores, empleadores y otros sectores de la comunidad de negocios, además, del gobierno las empresas privadas, confían en los Contadores Públicos para tener una sólida información financiera y el consejo competente acerca de una variedad de materias en negocios e impuestos. La actitud y comportamiento de los Contadores Públicos al proporcionar tales servicios, tiene un impacto en el bienestar económico del país.

- En sus actuaciones el Contador Público debe considerar y analizar al usuario de sus servicios como ente económico independiente, observando en todos los casos los Principios fundamentales de: Integridad, Objetividad, Independencia, Responsabilidad, Confidencialidad, Respeto y Observancia de las disposiciones normativas y reglamentarias, Competencia y actualización Profesional, Difusión y colaboración, Respeto entre Colegas, y Conducta Ética intachable.

- El conocimiento y aplicación de lo normado en el Código de Ética Profesional del Contador Público es de vital importancia y este Código debe ser observado por todos los Contadores Públicos Colegiados que ejerzan la profesión de manera individual o asociada, y que tengan el desempeño profesional en forma

independiente, dependiente o en la docencia y a lo largo y ancho del territorio Peruano.

- Al concluir el tema se puede apreciar que en realidad nos falta mucho para alcanzar la perfección del profesional de la carrera, se nota además que tan frágil es nuestra carrera, por los compromisos que debe enfrentar el profesional, cómo todavía se deja manejar por el simple hecho de no perder su puesto.

A Nivel Local

2.1.5. Título del tema:

“Información Financiera para la Toma de Decisiones”

Autor:

MG. Luis Tarazona Cervantes - Huánuco

Año:

2015

Conclusiones:

Los principios de contabilidad generalmente aceptados, nos indican todo lo que se refiere sobre la información financiera y como se refleja en los estados financieros, lo importante en esta información es que sirva de guía y base para la toma de decisiones dentro de la entidad. Se puede decir que esta información es la brújula de una empresa para decidir qué medidas y acciones tomar.

Es muy importante que esta información siga los principios de contabilidad, para que pueda ser objetiva ya que sino sigue estos parámetros la información se verá desvirtuada causando una mala decisión en los usuarios, hay que resaltar este punto por que la

información financiera no debe de tener una posición o punto de vista determinado, ya que su función es únicamente la de reflejar la situación financiera de la empresa sin inclinarse hacia ninguna conclusión arbitraria.

También hay que resaltar y profundizar en las limitaciones de esta información ya que lo que reflejan los estados financieros no es el valor del negocio esto quiere decir que únicamente se refleja el valor de sus bienes y de sus obligaciones pero no dejando a un lado otros recursos importantes en el valor general de una empresa.

Para concluir mencionaré que el criterio usado para proporcionar y realizar la información financiera no debe salirse nunca de los principios de contabilidad y que las notas que acompañan los estados financieros deben de tener la información suficiente y relevante que deba notarse e indicarse pero no debe de ser excesiva la información para no causar confusiones en los usuarios.

2.1.6. Título del tema:

“Falta de Información Financieras en las MYPES”

Autor:

Dr. CPC Miguel Arancibia Cueva - Huánuco

Año:

2013

Conclusiones:

Conocemos, por investigaciones y estadísticas realizadas, que ocho de cada diez MYPES fracasan en sus primeros cinco años; siendo uno de los principales factores no contar con información actualizada y consistente y al instante, que les permita tomar las decisiones concretas y correctas para satisfacer la demanda de un determinado mercado en condiciones competitivas, sea este local,

nacional o internacional. Por lo expuesto, el Ministerio de la Producción se encuentra en el proceso de elaborar estudios y estadísticas sobre tan importante sector de nuestra sociedad.

Respecto al mercado local, nacional o internacional, sabemos que no se trata de uno solo, son miles con características diferentes (“nichos de mercado”) y cada uno de ellos tiene sus propias necesidades y gustos sobre productos o servicios; por más calidad que ellos tuvieran (productos o servicios), no se venden por sí solos, sino que deben ser adaptados a las exigencias y preferencias de los Clientes y, esto se obtiene con inversión, estudios, investigación de mercado objetivo.

Las MYPES en este nuevo contexto encuentran su razón de ser, ya que constituyen las organizaciones más capaces de adaptarse a los cambios tecnológicos y de generar empleo, con lo que representan un importante factor de política de redistribución de ingresos a los sectores medios y de bajos ingresos, con lo cual fomentan el desarrollo económico de toda la nación.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. El Desempeño Profesional.

El Desempeño profesional se puede definir, según Bohórquez, como el nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de la organización en un tiempo determinado (citado en Araujo y Guerra, 2007). Además otra definición interesante es la que usa Chiavenato, ya que expone que el desempeño es eficacia del personal que trabaja dentro de las organizaciones, la cual es necesaria para la organización, funcionando el individuo con una gran labor y satisfacción laboral (citado en Araujo y Guerra, 2007) En este sentido, el desempeño

profesional de las personas va a depender de su comportamiento y también de los resultados obtenidos.

2.2.2. El contador público y su desempeño profesional.

(Romero, 2002) menciona que el Contador Público es un experto financiero y como tal es una autoridad profesional en todo lo que se refiere obtener y aplicar recursos financieros en las áreas de contabilidad, contraloría, tesorería, auditoría, finanzas y fiscal, así como en la planeación, análisis, crítica, interpretación e investigación de las finanzas, con espíritu y mente abiertas al cambio, a la comunicación y aplicación de estos conocimientos en beneficio de sus Clientes, en lo particular y de la sociedad, en lo general.

(Romero, 2002) manifiesta que el perfil profesional del Contador Público comprende las actitudes, conocimientos y habilidades que, en general, integran la formación que deberán tener los estudiantes al concluir sus estudios, de acuerdo con los propósitos u objetivos que han sido definidos en el plan de estudio.

(Romero, 2002). Estas características (actitudes, conocimientos y habilidades) que debe poseer el Contador Público, al desarrollarlas y aplicarlas de forma eficiente, constituyen su correcto desempeño profesional.

Actitudes del Contador Público

(Romero, 2002). Acciones concretas del comportamiento a partir del aprendizaje formativo, que comprende procesos psicológicos, cognoscitivos, afectivos, culturales y de la experiencia, que induce a los sujetos a actuar de una manera determinada en circunstancias diversas.

Dentro de estas tenemos:

- De respeto y compromiso en el aspecto social, profesional y personal.
- De servicio
- De aprendizaje permanente.
- De responsabilidad.
- De análisis y reflexión.
- Propositiva en su desempeño.

Conocimientos del Contador Público

(Romero, 2002). El plan de estudios brinda la oportunidad de adquirir los conocimientos técnicos que corresponden a los campos específicos de la licenciatura en contaduría, así como los propios del área de investigación, que tienen como objetivo fundamental promover un proceso de reflexión, análisis e inferencia.

Dentro de estos tenemos:

- Analizar las diferentes tendencias contables, fiscales y financieras que se han desarrollado hasta la fecha con base en la cultura organizacional de nuestro país y del entorno ante la globalización económica actual.
- Aplicar las técnicas contables, fiscales y financieras a los diferentes problemas de estas áreas.
- Combinar el conocimiento de diversas disciplinas: contabilidad, administración, derecho, economía, informática, matemáticas, psicología y sociología, para solucionar problemas financieros.

Conocimientos generales:

- a) Contabilidad básica
- b) Contabilidad avanzada
- c) Finanzas
- d) Auditoría y contraloría
- e) Fiscal

Habilidades del Contador Público

(Romero, 2002). Son las posibilidades intelectuales y manuales que se expresan en conocimientos, destrezas y actitudes que se adquieren en el proceso educativo.

Dentro de estas tenemos:

- Desarrollar una visión integral sobre los objetivos de las organizaciones y sus estrategias financieras.
- Aplicar en su ejercicio profesional los conocimientos adquiridos en forma crítica en el análisis e interpretación de estados financieros.
- Conducir grupos y participar en equipos multidisciplinarios para fundamentar la toma de decisiones financieras.
- Asesorar en materia contable, fiscal y financiera.
- Manejar documentación hacendaria y diseñar procedimientos contables acordes con las disposiciones fiscales vigentes.
- Operar sistemas de cómputo y comunicación, para el procesamiento de la información financiera, acordes con los avances tecnológicos.
- Fundamentar la toma de decisiones, basándose en el análisis de información financiera.

- Desarrollar una actitud crítica que le permita aplicar los conocimientos adquiridos para llevar a cabo auditorías de estados financieros.
- Manejar de manera adecuada la metodología de investigación para realizar investigación y fundamentar sus decisiones.
- Diseñar los métodos y procedimientos para el control interno de las organizaciones.
- Mantenerse actualizado.

2.2.3. La información financiera.

La información financiera es la comunicación de sucesos relacionados con la obtención y aplicación de recursos materiales expresados en unidades monetarias. Dicha información, para comunicar objetivamente lo ocurrido en el ejercicio financiero, debe reunir ciertas características.

Características de la información financiera

(Elizondo, 1998) indica que la información financiera, para comunicar objetivamente lo ocurrido en el ejercicio financiero, debe reunir las tres siguientes características:

1. Utilidad
2. Confiabilidad
3. Provisionalidad

La Utilidad: Calidad de adecuarse al propósito del usuario. Es decir cuando el contenido de la información es:

- **Significativo:** Capaz de representar mediante símbolos, palabras y cifras la situación financiera de la entidad y su evolución.
- **Relevante:** Seleccionar los elementos informativos que permitan al usuario captar el mensaje y, en base a este, tomar decisiones.
- **Veraz:** Presentar eventos reales y correctamente valuados.
- **Comparable:** Garantizar que, en diferentes puntos del tiempo, la información pueda confrontarse pues han utilizado formas similares de registro y valuación de operaciones.
- **Oportuno:** Estar a tiempo para cuando el usuario deba tomar una decisión.

Confiabilidad: Grado de aceptación que el usuario da a la información financiera para ser utilizada en la toma de decisiones. Se considera que la información es confiable, cuando cumple los siguientes requisitos:

- **Estabilidad:** Consistencia en la observancia de los elementos de la teoría contable, para asegurar una información obtenida bajo las mismas bases.
- **Objetividad:** Que se prepare con base en la teoría contable, eliminando cualquier distorsión de tipo personal.

- **Verificabilidad:** Posibilidad de que aplicando repetitivamente un criterio o un procedimiento para obtener información, se llegue a los mismos resultados.

Provisionalidad: La provisionalidad es la característica de la información financiera por virtud de la cual esta no representa hechos totalmente consumados.

La necesidad de tomar decisiones obliga a efectuar cortes de periodos en el tiempo, para presentar su situación financiera y resultados, aunque estos no sean definitivos.

De hecho, la situación financiera y los resultados finales de la entidad se conocen cuando concluye su vida operativa. Por este motivo se afirma que esta característica constituye en una limitación a la precisión de la información.

Necesidad y utilidad de la información financiera

Todas las áreas de una empresa necesitan disponer de información confiable y oportuna para un proceso de toma de decisiones dinámico y certero en algunas empresas los directivos o administradores no pueden tomar una decisión correcta que necesitan ante ciertas situaciones, por no poseer en el momento oportuno la información necesaria. Malas decisiones han sido tomadas por el hecho que se desconocía la información importante de algún departamento interno.

La falta de información básica y actualizada periódicamente es la causa de surgimiento de muchos problemas operacionales en el acontecer diario de las empresas. El flujo retardado de información ocasiona no sólo la toma de malas decisiones sino que los problemas sean detectados muy al final de un periodo; no permitiendo tomar medidas correctivas previas a que se den los problemas.

Dada la importancia de la información contable para la administración de las empresas, accionistas, inversionistas potenciales, trabajadores, gobierno, proveedores, etc. es importante destacar que si es correctamente determinada cumplirá con la función principal de ser imparcial y, por ende, equitativa para todos los usuarios de la misma.

La utilidad como característica de la información financiera es la cualidad de adecuarse al propósito del usuario. La utilidad de la información está en función de su contenido informativo y de su oportunidad.

(Elizondo, 1998), indica que, desde un punto de vista general, el objetivo fundamental de la Contabilidad es la obtención de la información financiera, teniendo los siguientes objetivos particulares:

1. Sistematización:
 - Conocer la naturaleza de la entidad económica.
 - Diseñar e implementar el sistema de información financiera.
2. Valuación. Cuantificar en unidades monetarias las transacciones celebradas por la entidad económica.
3. Procesamiento:
 - Captar, clasificar, registrar, calcular y sintetizar datos referentes a transacciones financieras.
 - Elaborar información financiera.
4. Evaluación. Analizar e interpretar información financiera.
5. Información. Comunicar información financiera.

2.2.4. Las MYPE's.

¿Qué es una MYPE?

Es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

Características de las MYPE's

Las MYPE's deben reunir las siguientes características recurrentes:

MICROEMPRESA	
Número de trabajadores	De 01 hasta 10 trabajadores inclusive
Ventas Anuales	Hasta el monto máximo de 150 UIT's (Unidad Impositiva Tributaria)(*)

PEQUEÑA EMPRESA	
Número de trabajadores	De 01 hasta 100 trabajadores inclusive
Ventas Anuales	Hasta el monto máximo de 1700 UIT's (Unidad Impositiva Tributaria)(*)

(*) Monto del UIT para el 2018 es de S/. 4150 soles.

Régimen MYPE Tributario - RMT

Es un régimen especialmente creado para las micro y pequeñas empresas con el objetivo de promover su crecimiento al brindarles condiciones más simples para cumplir con sus obligaciones tributarias. Fue creado según decreto legislativo N° 1269, publicado el 20 de diciembre del 2016, y está vigente desde el 1 de enero del 2017.

El RMT está dirigido a contribuyentes:

- Domiciliados en el país.
- Que realicen actividades empresariales (renta de tercera categoría).
- Cuyos ingresos no superen las 1700 UIT's en el ejercicio gravable.

Los comprobantes que pueden emitir son:

- Facturas.
- Boletas de ventas.
- Tickets.
- Liquidaciones de compras.
- Notas de crédito y débito.
- Guías de remisión.

Sobre el llevado de libros en el RMT, la obligación para el llevado de cada uno se da de acuerdo a los ingresos obtenidos, así tenemos lo siguiente:

Si los ingresos brutos anuales fueran hasta 300 UIT llevará:

- Registro de Ventas.
- Registro de Compras.
- Libro Diario de Formato Simplificado.

Si los ingresos brutos anuales son mayores de 300 UIT; pero, no superan las 500 UIT llevará:

- Registro de Ventas
- Registro de Compras
- Libro Diario
- Libro Mayor

Si los ingresos brutos anuales son mayores a 500 UIT; pero, no superan las 1700 UIT llevará:

- Registro de Compras
- Registro de Ventas
- Libro Diario
- Libro Mayor
- Libro de Inventarios y Balances

En cuanto a la determinación de Impuesto a la Renta e Impuesto General a las Ventas, tenemos:

a. Pagos a cuenta del Impuesto a la Renta

Si los ingresos anuales del ejercicio no superan las 300 UIT, declaran y pagan el 1% de sus ingresos netos mensuales.

Si en cualquier mes superan las 300 UIT, declaran y pagan el 1,5% de sus ingresos netos mensuales o coeficiente (determinación de acuerdo a lo establecido por el artículo 85 de la ley del impuesto a la renta).

b. Determinación del Impuesto General a las Ventas:

La tasa es similar a la que corresponde a los contribuyentes acogidos al RER y al Régimen General: 18%.

c. Determinación del Impuesto a la Renta Anual en el RMT:

La tasa es progresiva acumulativa.

Si la renta neta anual es de hasta 15 UIT, el impuesto a la renta es 10%.

Si la renta neta anual es más de 15 UIT, el impuesto a la renta es 29.5%.

Sobre la Declaración de Impuestos, tenemos:

Determinada la deuda tributaria, corresponde presentar la declaración de impuestos tomando en cuenta la fecha de vencimiento establecida en el Cronograma de Obligaciones Tributarias. En ese sentido, se puede presentar la declaración mensual a través de:

- PDT 621.
- Declaración simplificada.

A fin de facilitar el cumplimiento del pago de sus impuestos, el contribuyente tiene a su disposición los siguientes canales:

Pago electrónico:

- Cargo en cuenta bancaria (previo convenio).
- Cargo en cuenta de detracciones.
- Cargo con tarjeta de débito o crédito.

Pago a través de red bancaria:

- Red bancaria.
- Agentes corresponsales.

Pago con NPS:

- A través del número de pago SUNAT.

Importancia de las MYPE's en el Perú

Revista de Investigación UNMSM). Las micro y pequeñas empresas en Perú son componente muy importante del motor de nuestra economía. A nivel nacional, las MYPES brindan empleo al 80% de la población económicamente activa y generan cerca del 40% del

Producto Bruto Interno (PBI). Es indudable que las MYPES abarcan varios aspectos importantes de la economía de nuestro país, entre los más importantes cabe mencionar su contribución a la generación de empleo, que si bien es cierto muchas veces no lo genera en condiciones adecuadas de realización personal, contribuye de forma creciente en aliviar el alto índice de desempleo que sufre nuestro país.

Finalmente, la contribución de las MYPES en las exportaciones es también un aspecto muy importante a considerar. Según PROMPYME, en el 2004 fueron 3,516 las micro y pequeñas empresas que exportaron, lo cual representa un 65% del total de empresas que lo hicieron. Esto, en cifras, representa la exportación de \$271 millones en el 2004, y significa el 2.4% de las exportaciones totales de nuestro país.

2.3. Definición conceptuales

Actitudes

Acciones concretas del comportamiento de las personas, a partir del aprendizaje formativo que comprende procesos psicológicos, cognoscitivos, efectivos, culturales y, en general, proveniente de una experiencia particular que induce a las personas a actuar de una determinada manera en circunstancias diversas.

Administrador

Persona que controla, ejecuta, maneja, analiza, comunica, vincula, planifica, lidera, negocia, motiva y toma decisiones, entre muchas otras actividades, dentro de una organización, un área, rama, unidad o

departamento de la misma, con el propósito de conseguir que se cumplan ciertos objetivos.

Capacidad

Circunstancia o conjunto de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de algo, el cumplimiento de una función, el desempeño de un cargo, etc.

Competencias

Capacidades con diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral.

Comunicador

Persona que tiene una gran capacidad para transmitir a los demás sus opiniones y para conectar con la gente.

Conocimientos

Es una mezcla fluida de experiencia estructurada, valores, información contextual e internalización experta que proporciona un marco para la evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información. Se origina y es aplicada en la mente de los conocedores.

Desempeño

Cumplir una obligación, realizar una actividad, dedicarse a una tarea.

Efectividad

Capacidad de lograr un efecto deseado, esperado o anhelado, en el menor tiempo y con el mínimo de recursos.

Eficiencia

Capacidad de lograr el efecto en cuestión con el mínimo de recursos posibles viable.

Empírico

Que está basado en la experiencia y en la observación de los hechos.

Estadística

Estudio que reúne, clasifica y recuenta todos los hechos que tienen una determinada característica en común, para poder llegar a conclusiones a partir de los datos numéricos extraídos.

Gestión Empresarial

Actividad empresarial que a través de diferentes individuos especializados, como: directores institucionales, consultores, productores, gerentes, entre otros, y de acciones, buscará mejorar la productividad y la competitividad de una empresa o de un negocio.

Habilidades

Son las posibilidades intelectuales y manuales que se expresan en conocimientos, destrezas y actitudes que se adquieren en el proceso educativo.

Motivador

Persona que trata de ilusionar, de crear deseo para que otras personas se lancen a actuar, para que “ocurran cosas” y así creen vida.

Negociador

Persona que tiene la habilidad para comprender y llevar a la otra parte por el camino más conveniente para ambos, manejando la relación interpersonal de la forma más propicia y adecuada.

PEA

Población económicamente Activa.

Perfil Profesional

Características o requisitos que debe reunir una persona para estudiar y ejercer una profesión.

Planificador

Estudia las interrelaciones entre las variables que inciden en la ejecución de planes y programas, estima el personal requerido y tiempo para la investigación.

Proactivo

Persona que asume el pleno control de su conducta vital de modo activo, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección sobre las circunstancias de la vida. Implica asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan.

PROMPYME

Centro de Promoción de la Pequeña y Micro Empresa. Como tal, sus funciones son promover, coordinar y concertar acciones que contribuyan al incremento de la competitividad de éstas.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General.

El desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

2.4.2. Hipótesis Específicas.

Las actitudes del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

Los conocimientos del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

Las habilidades del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

2.5. Variables

2.5.1. Variable dependiente.

Información financiera de las MYPE's.

2.5.2. Variable independiente.

Desempeño profesional del Contador Público.

2.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES		
	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítem
INDEPENDIENTE Desempeño profesional del Contador Público	Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> De respeto y compromiso en el aspecto social, profesional y personal. De servicio. De aprendizaje permanente. De responsabilidad. De análisis y reflexión. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Su Contador muestra respeto y compromiso en el aspecto social, profesional y personal? ¿Su Contador tiene vocación de servicio? ¿Su Contador está inmerso en el aprendizaje permanente? ¿Su Contador muestra responsabilidad en el aspecto social, profesional y personal? ¿Su Contador muestra capacidad de análisis y reflexión?
	Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> Tendencias contables, fiscales y financieras. Técnicas contables, fiscales y financieras. Conocimiento de diversas disciplinas: contabilidad, administración, derecho, economía, informática, matemáticas, psicología y sociología. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Su Contador tiene conocimientos de tendencias contables, fiscales y financieras? ¿Su Contador aplica técnicas contables, fiscales y financieras a los diferentes problemas de estas áreas? ¿Su Contador combina conocimientos de diversas disciplinas: contabilidad, administración, derecho, economía, informática, matemáticas, psicología y sociología para solucionar problemas financieros?
	Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> Visión integral sobre los objetivos de las organizaciones y sus estrategias financieras. Conducir grupos y participar en equipos multidisciplinarios. Asesorar en materia contable, fiscal y financiera. Operar sistemas de cómputo y comunicación, para el procesamiento de la información financiera. Fundamentar la toma de decisiones, basándose en el análisis de información financiera. Actitud crítica para llevar a cabo auditorías de estados financieros. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Su Contador desarrolla una visión integral sobre los objetivos de las organizaciones y sus estrategias financieras? ¿Su Contador conduce grupos y participa en equipos multidisciplinarios para fundamentar la toma de decisiones financieras? ¿Su Contador lo asesora en materia contable, fiscal y financiera? ¿Su Contador opera sistemas de cómputo y comunicación, para el procesamiento de la información financiera, acordes con los avances tecnológicos? ¿Su Contador fundamenta la toma de decisiones, basándose en el análisis de información financiera? ¿Su Contador desarrolla una actitud crítica que le permita aplicar sus conocimientos para llevar a cabo auditorías de estados financieros?

VARIABLE	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES		
	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítem
DEPENDIENTE Información financiera de las MYPE's	Utilidad	<ul style="list-style-type: none"> Significativo y Relevante. Veraz y Comparable. Oportuno. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿La información financiera que elabora su Contador es significativo y relevante? ¿La información financiera que elabora su Contador es veraz y comparable? ¿Su Contador le brinda información financiera oportunamente para la toma de decisiones?
	Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Estabilidad. Objetividad. Verificabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Su Contador obtiene información financiera siguiendo siempre los mismos criterios y reglas generales de la teoría contable? ¿Su Contador obtiene información financiera de manera objetiva? ¿Su Contador obtiene información financiera que puede ser verificable?
	Provisionalidad	<ul style="list-style-type: none"> Carácter Provisional. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Su Contador maneja muy bien el carácter provisional de la información financiera?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Enfoque.

Según Siampieri, R. (2006). En la investigación cuantitativa los estudios que utilizan este enfoque confían en la medición numérica, el conteo, y en uso de estadística para establecer indicadores exactos.

Debido a que en el presente proyecto se utilizará técnicas más estructuradas para determinar la relación que existe entre la información financiera de las MYPE's del distrito de Huánuco, con el desempeño profesional del Contador Público, este tendrá un enfoque de Investigación Cuantitativa.

3.1.2. Alcance.

Según Sampieri, R. (2006). Los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables (en un contexto particular). En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, lo que podría representar como $X - Y$; pero frecuentemente se ubican en el estudio relaciones entre tres variables y también relaciones múltiples.

Debido a que en el presente proyecto se describirá la situación existente y se evaluará la relación entre el desempeño profesional del Contador Público y la información financiera en las MYPE's del

distrito de Huánuco, este tendrá un alcance de Investigación Descriptiva Correlacional.

3.1.3. Diseño.

Kerlinger y Lee (2002) nos dicen que la investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa, de la variación concomitante de las variables independiente y dependiente.

Debido a que la recolección de datos así como la descripción de variables y análisis de su incidencia e interrelación se realizará en un solo momento y en un tiempo único, el Diseño a utilizar será de Investigación No Experimental Transversal.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población.

La población estará conformada por las 21160 MYPE's existentes en el departamento de Huánuco, a abril del 2016.

Tipo de Empresa	Cantidad
Microempresas	20443
Pequeñas empresas	717
Total	21160

Fuente: Sumario Regional Huánuco
Elaborado por: Dirección de Estudios Económicos de Mype e Industria (DEMI) - Ministerio de la Producción - Abril 2016.

3.2.2. Muestra.

Para determinar el tamaño de la muestra, utilizamos la fórmula estadística del método de muestreo probabilístico aleatorio simple:

$$n = \frac{N * P * Q * Z^2}{E^2(N - 1) + P * Q * Z^2}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra.

N = Tamaño de la población (21160).

E = Nivel de error (10%).

P = Probabilidad de ser seleccionado (0.5).

Q = Probabilidad de no ser seleccionado (0.5).

Z = Valor de la tabla normal (1.65 al 90% de nivel de confiabilidad).

$$n = \frac{(21160)(0.5)(0.5)(1.65)^2}{(0.10)^2(21160 - 1) + (0.5)(0.5)(1.65)^2}$$

$$n = \frac{14402.0250}{211.5900 + 0.6806}$$

$$n = 68$$

La muestra, estará conformada por 68 MYPE's existentes en el distrito de Huánuco.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Sampieri, R. (2006). El cuestionario es tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.

Se realizará un cuestionario de encuesta como instrumento, que consta de 21 preguntas en su totalidad a través de una escala de Likert: Si es Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1). Si es Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).

El cuestionario tendrá 14 preguntas para la variable independiente y 7 preguntas para la variable dependiente.

3.4. Técnicas para procesamiento y análisis de la información

En el presente proyecto, se utilizó las técnicas del muestreo estadístico que nos permite clasificar, calcular, analizar y resumir información numérica que se obtiene de manera sistemática de manera que describan en forma precisa las variables analizadas haciendo rápida su lectura e interpretando los fenómenos observados en la muestra.

Para el análisis de datos se utilizó el IBM SPSS Statistics 22 y el Microsoft Excel.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

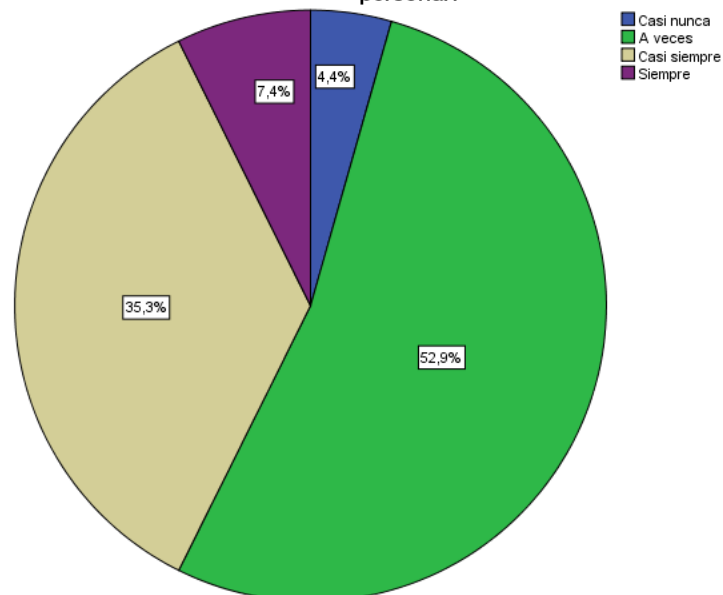
4.1. Procesamiento de datos

A continuación, a través de tablas y gráficos, se presentan los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a 68 MYPE's, del distrito de Huánuco.

Pregunta 1: ¿Su Contador muestra respeto y compromiso en el aspecto social, profesional y personal?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	3	4.4	4.4	4.4
A veces	36	52.9	52.9	57.4
Casi siempre	24	35.3	35.3	92.6
Siempre	5	7.4	7.4	100.0
Total	68	100.0	100.0	

¿Su Contador muestra respeto y compromiso en el aspecto social, profesional y personal?



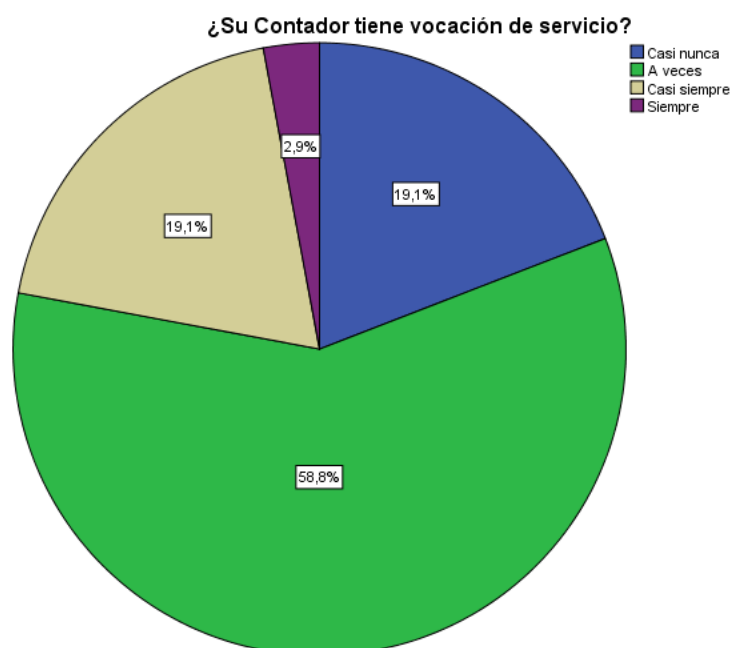
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador muestra respeto y compromiso en el aspecto social, profesional y personal, el 52.9%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 35.3% considera que casi siempre, el 7.4% considera que siempre y el 4.4% considera que casi nunca.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador se centra más en el aspecto profesional y no, en los niveles que se requieren, en lo que al aspecto social y personal se refiere.

Pregunta 2: ¿Su Contador tiene vocación de servicio?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	13	19.1	19.1	19.1
A veces	40	58.8	58.8	77.9
Casi siempre	13	19.1	19.1	97.1
Siempre	2	2.9	2.9	100.0
Total	68	100.0	100.0	



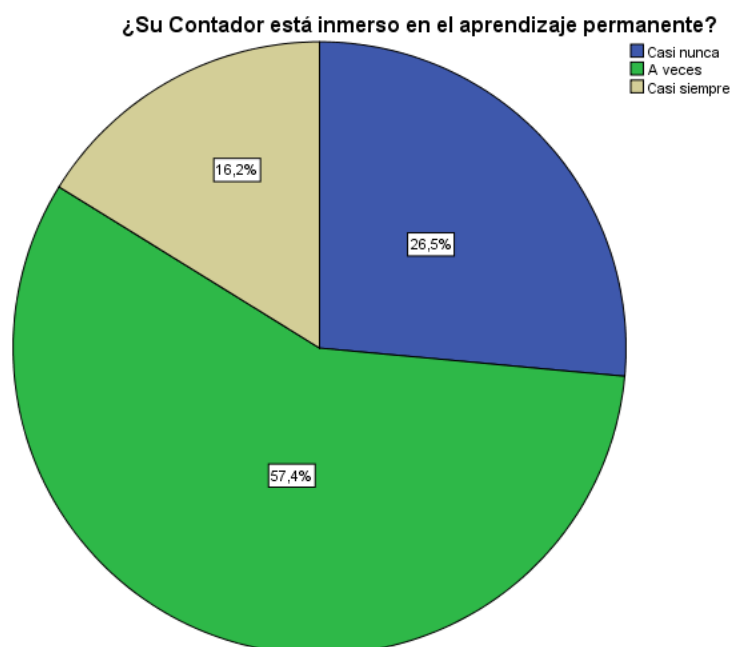
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador tiene vocación de servicio, el 58.8%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 19.1% considera que casi siempre, el 19.1% considera que casi nunca y el 2.9% considera que siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador muestra vocación de servicio sólo cuando se requiere sus servicios y no lo hace de manera proactiva.

Pregunta 3: ¿Su Contador está inmerso en el aprendizaje permanente?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	18	26.5	26.5	26.5
A veces	39	57.4	57.4	83.8
Casi siempre	11	16.2	16.2	100.0
Total	68	100.0	100.0	



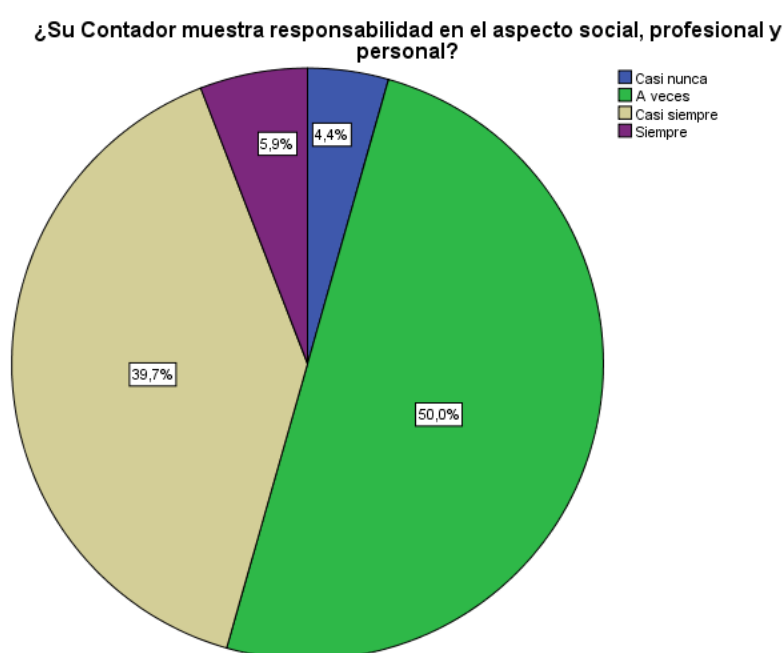
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador está inmerso en el aprendizaje permanente, el 57.4%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 26.5% considera que casi nunca y el 16.2% considera que casi siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador que brinda sus servicios a las MYPE's pertenece a empresas unipersonales o MYPE's; por ende, su aprendizaje permanente está condicionado a su disponibilidad de ingresos y tiempo.

Pregunta 4: ¿Su Contador muestra responsabilidad en el aspecto social, profesional y personal?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	3	4.4	4.4	4.4
A veces	34	50.0	50.0	54.4
Casi siempre	27	39.7	39.7	94.1
Siempre	4	5.9	5.9	100.0
Total	68	100.0	100.0	



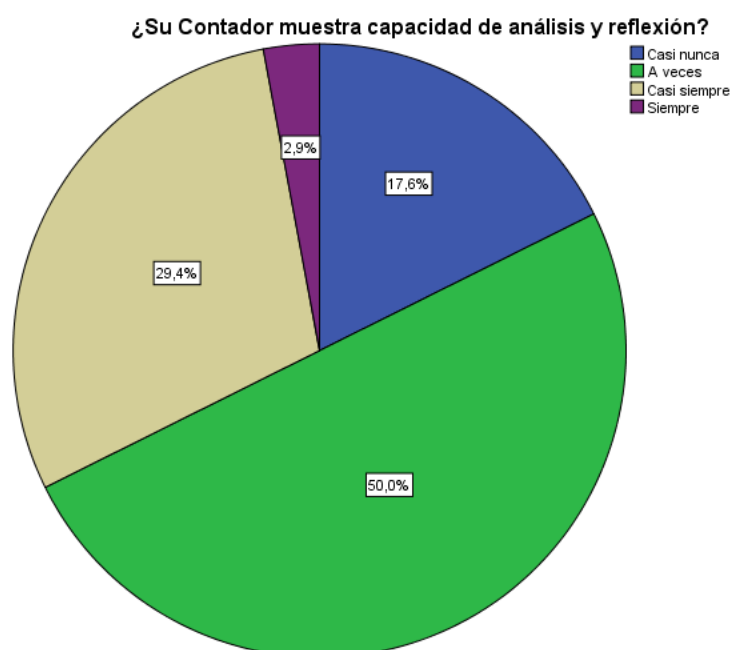
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador muestra responsabilidad en el aspecto social, profesional y personal, el 50.0%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 39.7% considera que casi siempre, el 5.9% considera que siempre y el 4.4% considera que casi nunca.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador se centra más en el aspecto profesional y no, en los niveles que se requieren, en lo que al aspecto social y personal se refiere.

Pregunta 5: ¿Su Contador muestra capacidad de análisis y reflexión?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	12	17.6	17.6	17.6
A veces	34	50.0	50.0	67.6
Casi siempre	20	29.4	29.4	97.1
Siempre	2	2.9	2.9	100.0
Total	68	100.0	100.0	



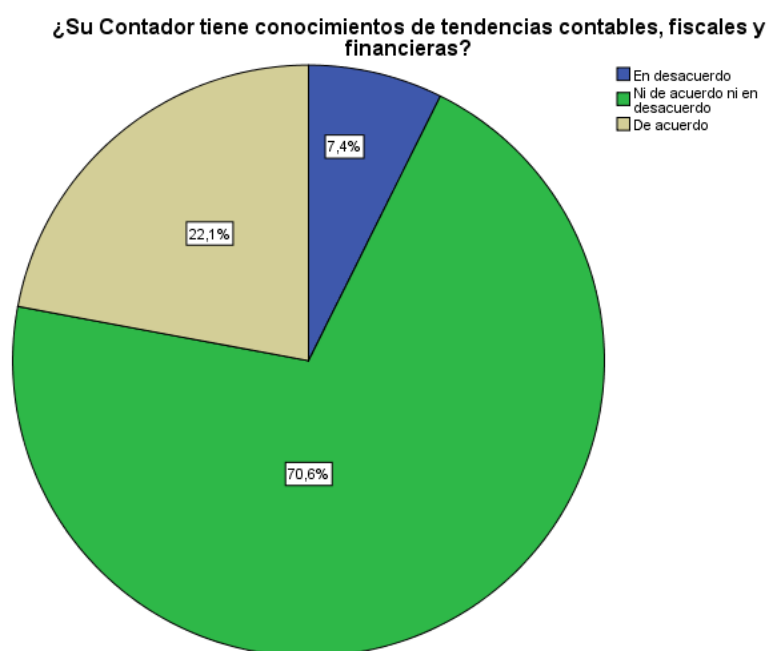
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador muestra capacidad de análisis y reflexión, el 50.0%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 29.4% considera que casi siempre, el 17.6% considera que casi nunca y el 2.9% considera que siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador sólo se limita a realizar las actividades para los cuales se le contrató y no va más allá.

Pregunta 6: ¿Su Contador tiene conocimientos de tendencias contables, fiscales y financieras?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
En desacuerdo	5	7.4	7.4	7.4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	70.6	70.6	77.9
De acuerdo	15	22.1	22.1	100.0
Total	68	100.0	100.0	



Análisis e Interpretación:

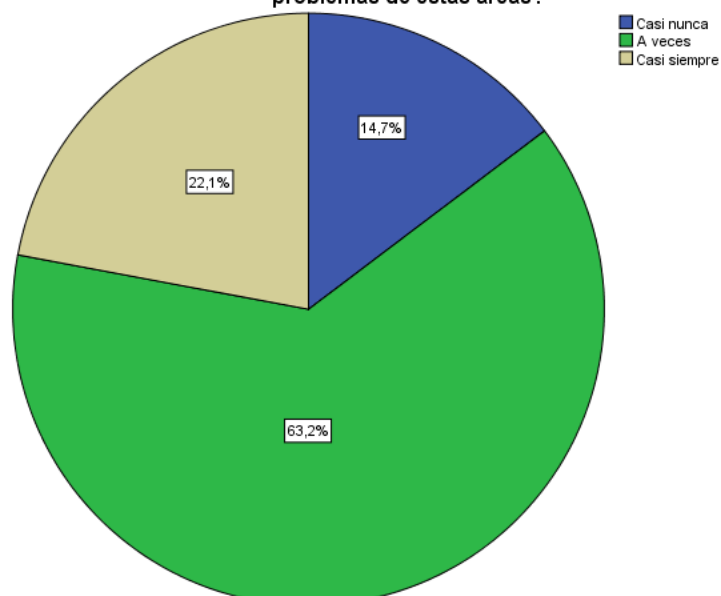
Al preguntar si su Contador tiene conocimientos de tendencias contables, fiscales y financieras, el 70.6%, de la muestra encuestada, considera que ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 22.1% está de acuerdo y el 7.4 está en desacuerdo.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador que brinda sus servicios a las MYPE's pertenece a empresas unipersonales o MYPE's; por ende, su aprendizaje permanente de tendencias contables, fiscales y financieras está condicionado a su disponibilidad de ingresos y tiempo.

Pregunta 7: ¿Su Contador aplica técnicas contables, fiscales y financieras a los diferentes problemas de estas áreas?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	10	14.7	14.7	14.7
A veces	43	63.2	63.2	77.9
Casi siempre	15	22.1	22.1	100.0
Total	68	100.0	100.0	

¿Su Contador aplica técnicas contables, fiscales y financieras a los diferentes problemas de estas áreas?



Análisis e Interpretación:

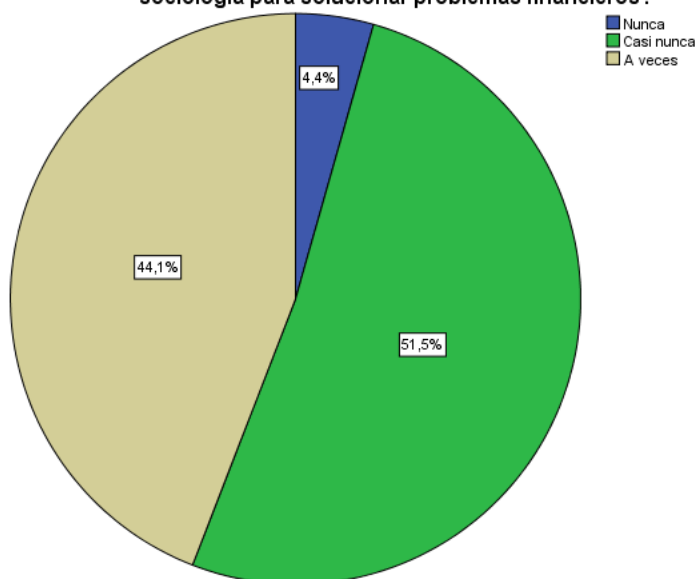
Al preguntar si su Contador aplica técnicas contables, fiscales y financieras a los diferentes problemas de estas áreas, el 63.2% de la muestra encuestada, considera que a veces, el 22.1% considera que casi siempre y el 14.7% considera que casi nunca.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador aplica las técnicas contables, fiscales y financieras según su grado de conocimiento y dominio de estas.

Pregunta 8: ¿Su Contador combina conocimientos de diversas disciplinas: contabilidad, administración, derecho, economía, informática, matemáticas, psicología y sociología para solucionar problemas financieros?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Nunca	3	4.4	4.4	4.4
Casi nunca	35	51.5	51.5	55.9
A veces	30	44.1	44.1	100.0
Total	68	100.0	100.0	

¿Su Contador combina conocimientos de diversas disciplinas: contabilidad, administración, derecho, economía, informática, matemáticas, psicología y sociología para solucionar problemas financieros?



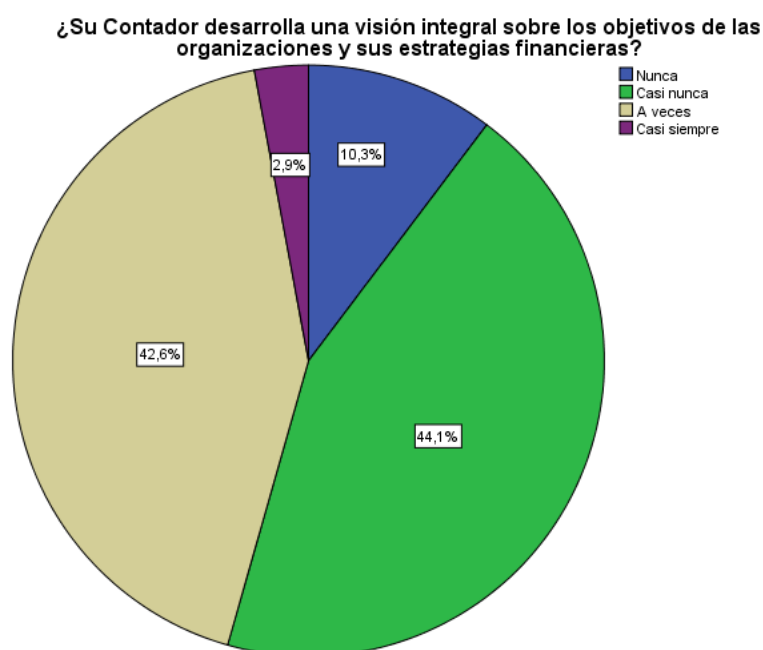
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador combina conocimientos de diversas disciplinas: contabilidad, administración, derecho, economía, informática, matemáticas, psicología y sociología para solucionar problemas financieros, el 51.5%, de la muestra encuestada, considera que casi nunca, el 44.1% considera que a veces y el 4.4% considera que nunca.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador, que brinda sus servicios a las MYPE's, tiene conocimientos limitados de diversas disciplinas; pues, su aprendizaje de diversas disciplinas está condicionado a su disponibilidad de ingresos, tiempo y/o interés.

Pregunta 9: ¿Su Contador desarrolla una visión integral sobre los objetivos de las organizaciones y sus estrategias financieras?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Nunca	7	10.3	10.3	10.3
Casi nunca	30	44.1	44.1	54.4
A veces	29	42.6	42.6	97.1
Casi siempre	2	2.9	2.9	100.0
Total	68	100.0	100.0	



Análisis e Interpretación:

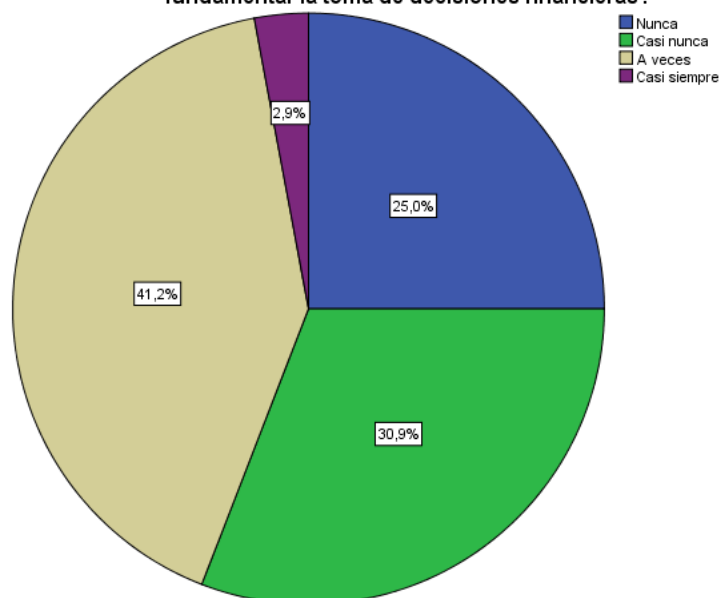
Al preguntar si su Contador desarrolla una visión integral sobre los objetivos de las organizaciones y sus estrategias financieras, el 44.1%, de la muestra encuestada, considera que casi nunca, el 42.6% considera que a veces, el 10.3% considera que nunca y el 2.9% considera que casi siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador sólo se limita a realizar las actividades para los cuales se le contrató y no va más allá.

Pregunta 10: ¿Su Contador conduce grupos y participa en equipos multidisciplinarios para fundamentar la toma de decisiones financieras?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Nunca	17	25.0	25.0	25.0
Casi nunca	21	30.9	30.9	55.9
A veces	28	41.2	41.2	97.1
Casi siempre	2	2.9	2.9	100.0
Total	68	100.0	100.0	

¿Su Contador conduce grupos y participa en equipos multidisciplinarios para fundamentar la toma de decisiones financieras?



Análisis e Interpretación:

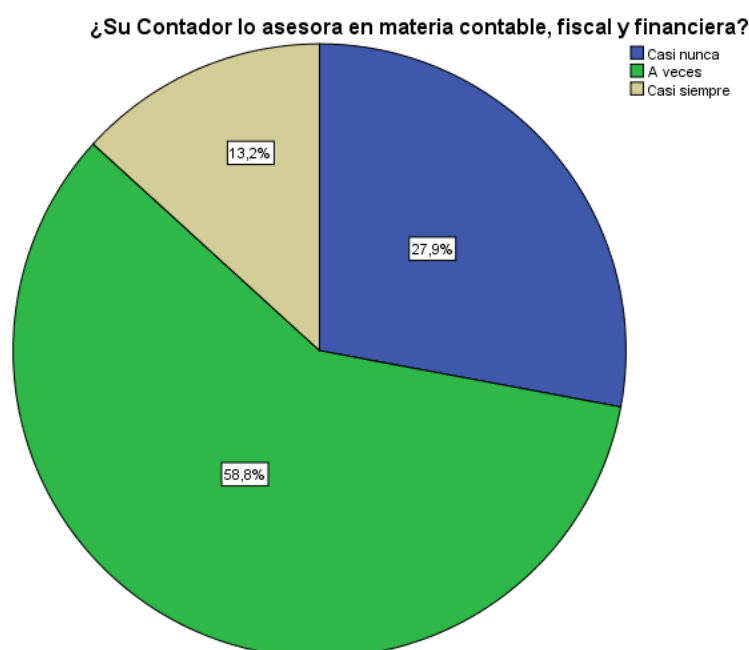
Al preguntar si su Contador conduce grupos y participa en equipos multidisciplinarios para fundamentar la toma de decisiones financieras, el 41.2%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 30.9% considera que casi nunca, el 25% considera que nunca y el 2.9% considera que casi siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador que brinda sus servicios a las MYPE's pertenece a empresas unipersonales o MYPE's; por ende, conducir grupos y participar en equipos multidisciplinarios para

fundamentar la toma de decisiones financieras está condicionado a su disponibilidad de ingresos, tiempo y/o interés.

Pregunta 11: ¿Su Contador lo asesora en materia contable, fiscal y financiera?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	19	27.9	27.9	27.9
A veces	40	58.8	58.8	86.8
Casi siempre	9	13.2	13.2	100.0
Total	68	100.0	100.0	



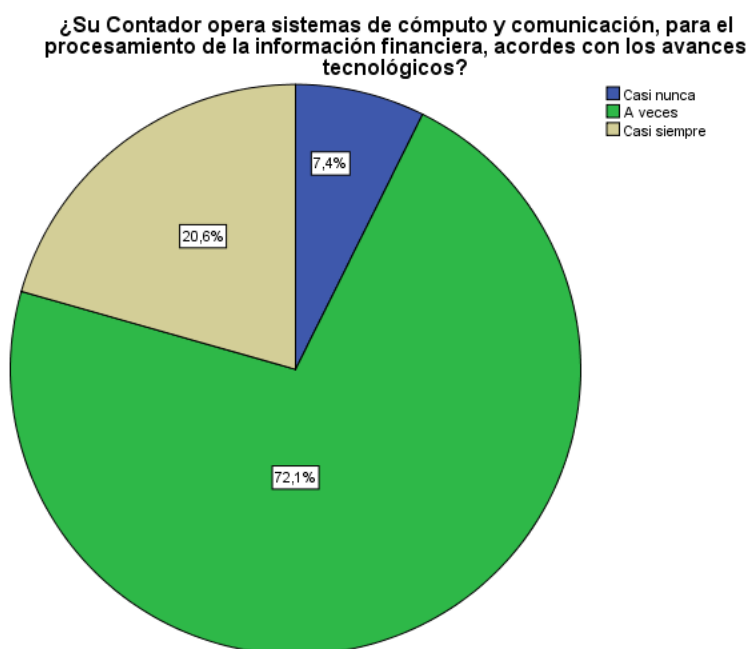
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador lo asesora en materia contable, fiscal y financiera, el 58.8%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 27.9% considera que casi nunca y el 13.2% considera que casi siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador asesora en materia contable, fiscal y financiera sólo cuando se lo solicitan.

Pregunta 12: ¿Su Contador opera sistemas de cómputo y comunicación, para el procesamiento de la información financiera, acordes con los avances tecnológicos?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	5	7.4	7.4	7.4
A veces	49	72.1	72.1	79.4
Casi siempre	14	20.6	20.6	100.0
Total	68	100.0	100.0	



Análisis e Interpretación:

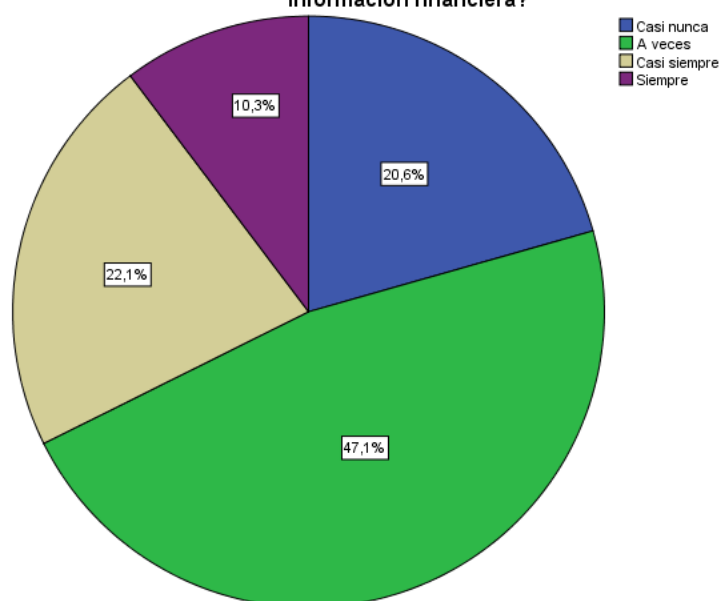
Al preguntar si su Contador opera sistemas de cómputo y comunicación, para el procesamiento de la información financiera, acordes con los avances tecnológicos, el 72.1%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 20.6% considera que casi siempre y el 7.4% considera que casi nunca.

Se tiene dicha percepción; porque, pese a que la capacitación del Contador de las MYPE's está condicionado a su disponibilidad de ingresos, tiempo y/o interés, da prioridad a su capacitación en sistemas de cómputo y comunicación.

Pregunta 13: ¿Su Contador fundamenta la toma de decisiones, basándose en el análisis de información financiera?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	14	20.6	20.6	20.6
A veces	32	47.1	47.1	67.6
Casi siempre	15	22.1	22.1	89.7
Siempre	7	10.3	10.3	100.0
Total	68	100.0	100.0	

¿Su Contador fundamenta la toma de decisiones, basándose en el análisis de información financiera?



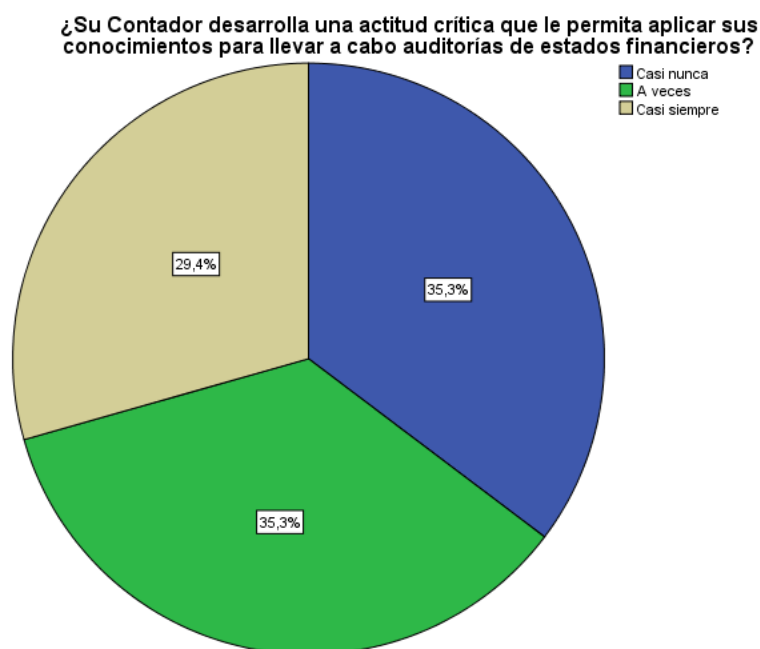
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador fundamenta la toma de decisiones, basándose en el análisis de información financiera, el 47.1%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 22.1% considera que casi siempre, el 20.6% considera que casi nunca y el 10.3% considera que siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, al hacer sus labores, el Contador genera información financiera y, por lo general, basándose en el análisis de dicha información financiera, fundamenta la toma de decisiones.

Pregunta 14: ¿Su Contador desarrolla una actitud crítica que le permita aplicar sus conocimientos para llevar a cabo auditorías de estados financieros?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	24	35.3	35.3	35.3
A veces	24	35.3	35.3	70.6
Casi siempre	20	29.4	29.4	100.0
Total	68	100.0	100.0	



Análisis e Interpretación:

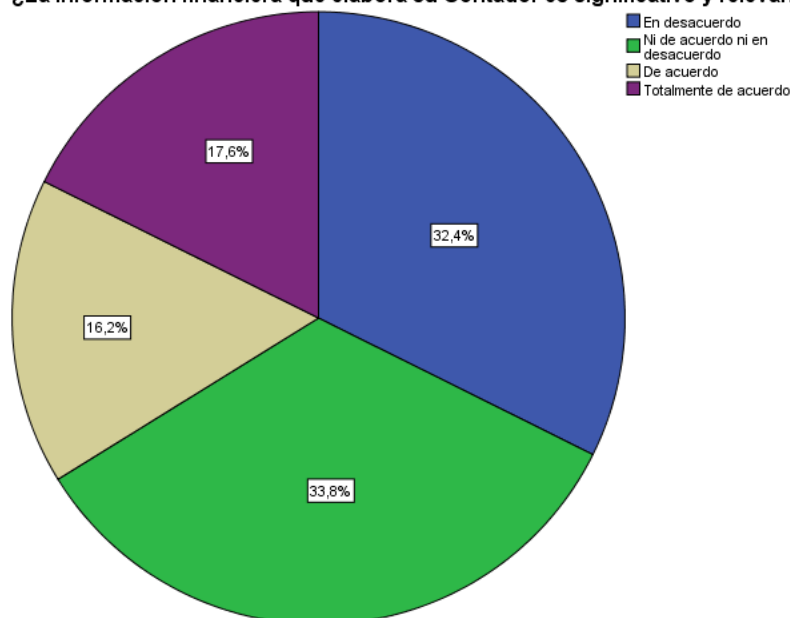
Al preguntar si su Contador desarrolla una actitud crítica que le permita aplicar sus conocimientos para llevar a cabo auditorías de estados financieros, el 35.3%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 35.3% considera que casi nunca y el 29.4% considera que casi siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, el Contador, en las MYPE's, por lo general, no lleva a cabo auditorías de estados financieros; pero, cuando las lleva a cabo, casi siempre muestra una actitud crítica para aplicar sus conocimientos.

Pregunta 15: ¿La información financiera que elabora su Contador es significativo y relevante?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
En desacuerdo	22	32.4	32.4	32.4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	33.8	33.8	66.2
De acuerdo	11	16.2	16.2	82.4
Totalmente de acuerdo	12	17.6	17.6	100.0
Total	68	100.0	100.0	

¿La información financiera que elabora su Contador es significativo y relevante?



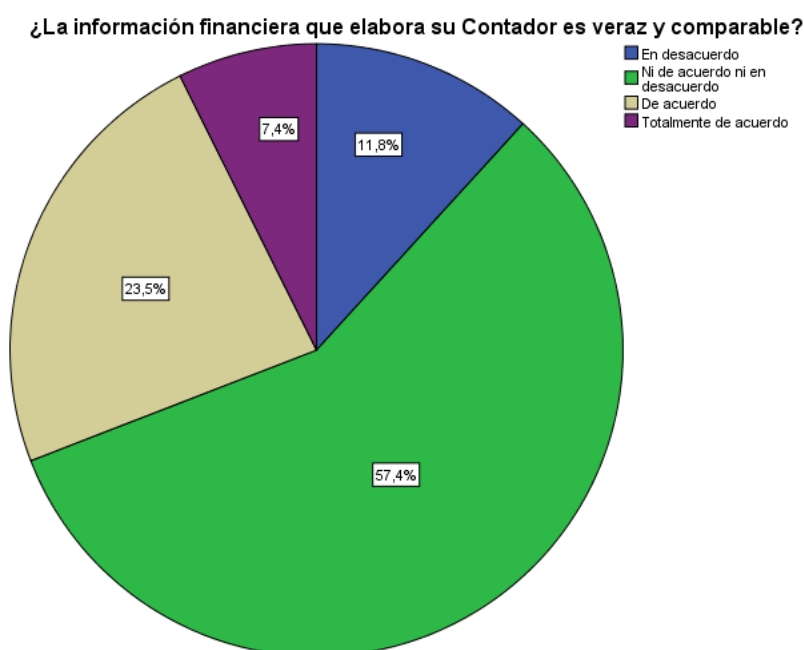
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si la información financiera que elabora su Contador es significativo y relevante, el 33.8%, de la muestra encuestada, considera estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 32.4% está en desacuerdo, el 17.6% está totalmente de acuerdo y el 16.2% está de acuerdo.

Cuando las MYPE's saben cómo se ha elaborado la información financiera saben si este es significativo y relevante.

Pregunta 16: ¿La información financiera que elabora su Contador es veraz y comparable?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
En desacuerdo	8	11.8	11.8	11.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	57.4	57.4	69.1
De acuerdo	16	23.5	23.5	92.6
Totalmente de acuerdo	5	7.4	7.4	100.0
Total	68	100.0	100.0	



Análisis e Interpretación:

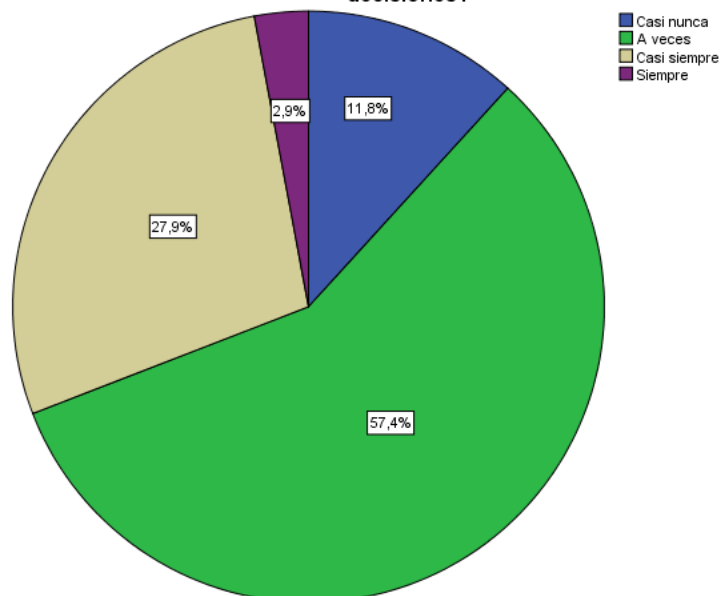
Al preguntar si la información financiera que elabora su Contador es veraz y comparable, el 57.4%, de la muestra encuestada, considera estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 23.5% está de acuerdo, el 11.8% está en desacuerdo y el 7.4% está totalmente de acuerdo.

Cuando las MYPE's saben cómo se ha elaborado la información financiera saben si este es veraz y comparable.

Pregunta 17: ¿Su Contador le brinda información financiera oportunamente para la toma de decisiones?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	8	11.8	11.8	11.8
A veces	39	57.4	57.4	69.1
Casi siempre	19	27.9	27.9	97.1
Siempre	2	2.9	2.9	100.0
Total	68	100.0	100.0	

¿Su Contador le brinda información financiera oportunamente para la toma de decisiones?



Análisis e Interpretación:

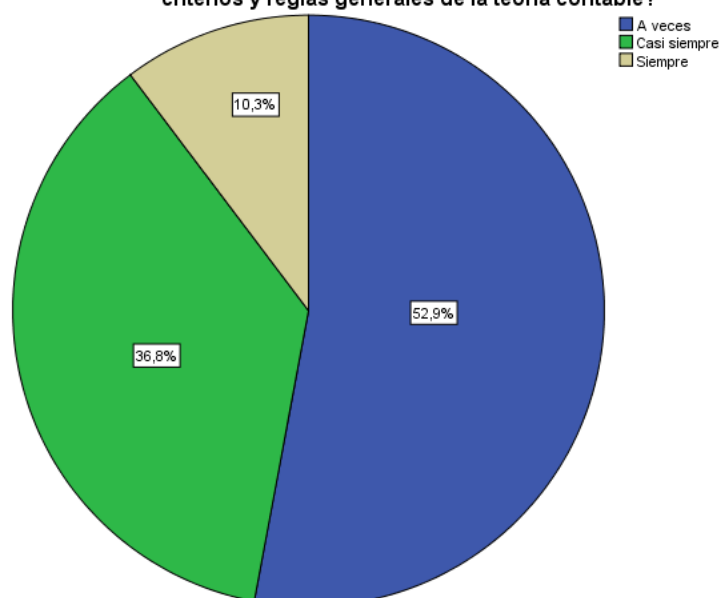
Al preguntar si su Contador le brinda información financiera oportunamente para la toma de decisiones, el 57.4%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 27.9% considera que casi siempre, el 11.8% considera que casi nunca y el 2.9% considera que siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador entrega información financiera oportunamente a aquellas MYPE's que cumplen con el pago de sus servicios.

Pregunta 18: ¿Su Contador obtiene información financiera siguiendo siempre los mismos criterios y reglas generales de la teoría contable?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
A veces	36	52.9	52.9	52.9
Casi siempre	25	36.8	36.8	89.7
Siempre	7	10.3	10.3	100.0
Total	68	100.0	100.0	

¿Su Contador obtiene información financiera siguiendo siempre los mismos criterios y reglas generales de la teoría contable?



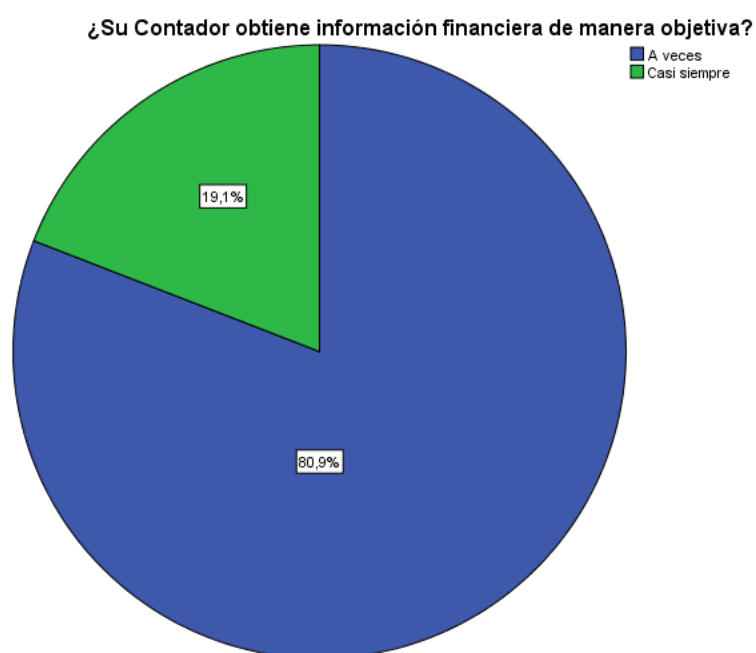
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador obtiene información financiera siguiendo siempre los mismos criterios y reglas generales de la teoría contable, el 52.9%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 36.8% considera que casi siempre y el 10.3% considera que siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador da a la MYPE la información financiera final que se utilizó para que cumpla sus obligaciones tributarias; pero, sólo lo detallan cuando le solicitan.

Pregunta 19: ¿Su Contador obtiene información financiera de manera objetiva?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
A veces	55	80.9	80.9	80.9
Casi siempre	13	19.1	19.1	100.0
Total	68	100.0	100.0	



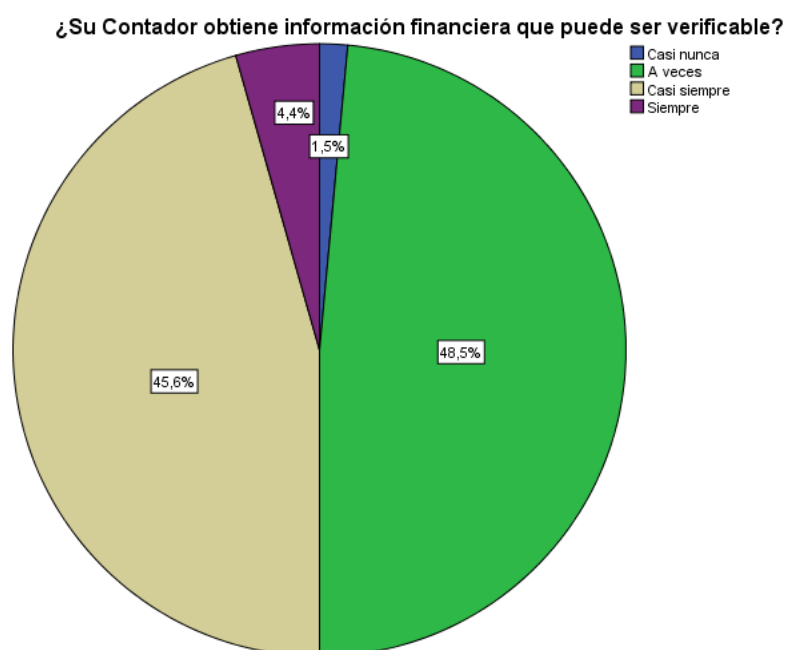
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador obtiene información financiera de manera objetiva, el 80.9%, de la muestra encuestada, considera que a veces y el 19.1% considera que casi siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador da a la MYPE la información financiera final que se utilizó para que cumpla sus obligaciones tributarias; pero, sólo lo detallan cuando le solicitan.

Pregunta 20: ¿Su Contador obtiene información financiera que puede ser verificable?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Casi nunca	1	1.5	1.5	1.5
A veces	33	48.5	48.5	50.0
Casi siempre	31	45.6	45.6	95.6
Siempre	3	4.4	4.4	100.0
Total	68	100.0	100.0	



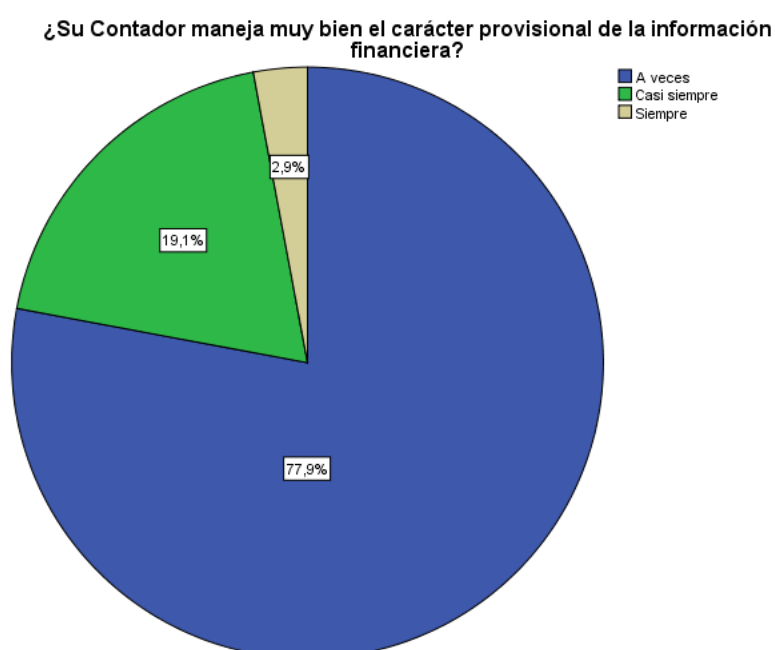
Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador obtiene información financiera que puede ser verificable, el 48.5%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 45.6% considera que casi siempre, el 4.4% considera que siempre y el 1.5% considera que casi nunca.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador da al dueño o Encargado de la MYPE la información financiera final que se utilizó para que la MYPE cumpla sus obligaciones tributarias. Sólo dan detalles, para su verificación, cuando se les solicita.

Pregunta 21: ¿Su Contador maneja muy bien el carácter provisional de la información financiera?

Opción	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
A veces	53	77.9	77.9	77.9
Casi siempre	13	19.1	19.1	97.1
Siempre	2	2.9	2.9	100.0
Total	68	100.0	100.0	



Análisis e Interpretación:

Al preguntar si su Contador maneja muy bien el carácter provisional de la información financiera, el 77.9%, de la muestra encuestada, considera que a veces, el 19.1% considera que casi siempre y el 2.9% considera que siempre.

Se tiene dicha percepción; porque, por lo general, el Contador elabora información financiera sólo en las fechas en que la MYPE tributará; la necesidad de información financiera para la toma de decisiones son a pedido.

PROCESAMIENTO POR DIMENSIONES (PROMEDIOS)

Dimensiones de la Variable Independiente (Desempeño profesional del Contador Público)

Opción	Promedio Actitudes	Promedio Actitudes (%)	Promedio Conocimientos	Promedio Conocimientos (%)	Promedio Habilidades	Promedio Habilidades (%)
A veces	36.6	53.8%	40.3	59.3%	33.7	49.5%
Casi nunca	9.8	14.4%	16.7	24.5%	18.8	27.7%
Casi siempre	19	27.9%	10.0	14.7%	10.3	15.2%
Nunca	0	0.0%	1.0	1.5%	4.0	5.9%
Siempre	2.6	3.8%	0.0	0.0%	1.2	1.7%
TOTAL	68	100%	68	100%	68	100%

Dimensiones de la Variable Dependiente (Información financiera de las MYPE's)

Opción	Promedio Utilidad	Promedio Utilidad (%)	Promedio Confiabilidad	Promedio Confiabilidad (%)	Promedio Provisionalidad	Promedio Provisionalidad (%)
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33.7	49.5%	41.3	60.8%	23	33.8%
En desacuerdo	12.7	18.6%	0.3	0.5%	0	0.0%
De acuerdo	15.3	22.5%	23.0	33.8%	32	47.1%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.0%	0.0	0.0%	0	0.0%
Totalmente de acuerdo	6.3	9.3%	3.3	4.9%	13	19.1%
TOTAL	68	100%	68	100%	68	100%

PROCESAMIENTO POR VARIABLES (PROMEDIOS)

Opción	Promedio Desempeño Contador	Promedio Desempeño Contador (%)	Opción	Promedio Información Financiera	Promedio Información Financiera (%)
A veces	36	53%	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	58%
Casi nunca	15	22%	En desacuerdo	6	8%
Casi siempre	13	20%	De acuerdo	18	27%
Nunca	2	3%	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Siempre	1	2%	Totalmente de acuerdo	4	7%
TOTAL	68	100%	TOTAL	68	100%

4.2. Contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis

Hipótesis general

Planteamos las hipótesis que someteremos a prueba:

H0: El desempeño profesional del Contador Público no se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

H1: El desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

De la tabulación de la encuesta realizada, obtenemos las frecuencias observadas (valores observados = F_o):

DESEMPEÑO CONTADOR	INFORMACIÓN FINANCIERA					TOTAL
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
Siempre	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	1	14	0	0	0	15
A veces	0	7	31	0	0	38
Casi nunca	0	0	15	0	0	15
Nunca	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	21	46	0	0	68

A continuación, de la tabla anterior, obtenemos las frecuencias esperadas (valores esperados = F_e):

DESEMPEÑO CONTADOR	INFORMACIÓN FINANCIERA					TOTAL
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
Siempre	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
Casi siempre	0.2	4.6	10.1	0.0	0.0	15
A veces	0.6	11.7	25.7	0.0	0.0	38
Casi nunca	0.2	4.6	10.1	0.0	0.0	15
Nunca	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
TOTAL	1	21	46	0	0	68

Con los datos obtenidos, calculamos la significancia del chi-cuadrado (X^2):

$$X^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

$$X^2 = \frac{(1-0.2)^2}{0.2} + \frac{(0-0.6)^2}{0.6} + \frac{(0-0.2)^2}{0.2} + \frac{(14-4.6)^2}{4.6} + \frac{(7-11.7)^2}{11.7} + \frac{(0-4.6)^2}{4.6} + \frac{(0-10.1)^2}{10.1} + \frac{(31-25.7)^2}{25.7} + \frac{(15-10.1)^2}{10.1}$$

$$X^2 = 43.3$$

Ahora, comparamos el X^2 obtenido con el valor de la tabla de probabilidades para chi-cuadrado (X^2_{tabla}). Para ello, determinamos el grado de libertad (gl) y elegimos el nivel de significancia alfa:

$$\text{Grado de libertad (gl)} = (N^{\circ} \text{ de filas} - 1) \times (N^{\circ} \text{ de columnas} - 1)$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = (5 - 1) \times (5 - 1)$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = 4 \times 4$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = 16$$

Entonces, el valor de la tabla de probabilidades para chi-cuadrado (X^2_{tabla}) asociado a 16 grados de libertad y un nivel de significancia alfa de 0.10 es 23.5.

Dado que $X^2 = 43.3 > 23.5$, se RECHAZA la hipótesis nula; por ende, se puede afirmar que el desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

Hipótesis específica 1

Planteamos las hipótesis que someteremos a prueba:

H0: Las actitudes del Contador Público no se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

H1: Las actitudes del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

De la tabulación de la encuesta realizada, obtenemos las frecuencias observadas (valores observados = F_o):

ACTITUDES	INFORMACIÓN FINANCIERA					TOTAL
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
Siempre	0	1	0	0	0	1
Casi siempre	1	13	5	0	0	19
A veces	0	7	33	0	0	40
Casi nunca	0	0	8	0	0	8
Nunca	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	21	46	0	0	68

A continuación, de la tabla anterior, obtenemos las frecuencias esperadas (valores esperados = F_e):

ACTITUDES	INFORMACIÓN FINANCIERA					TOTAL
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
Siempre	0.0	0.3	0.7	0.0	0.0	1
Casi siempre	0.3	5.9	12.9	0.0	0.0	19
A veces	0.6	12.4	27.1	0.0	0.0	40
Casi nunca	0.1	2.5	5.4	0.0	0.0	8
Nunca	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
TOTAL	1	21	46	0	0	68

Con los datos obtenidos, calculamos la significancia del chi-cuadrado (X^2):

$$X^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

$$X^2 = \frac{(1-0.3)^2}{0.3} + \frac{(0-0.6)^2}{0.6} + \frac{(0-0.1)^2}{0.1} + \frac{(1-0.3)^2}{0.3} + \frac{(13-5.9)^2}{5.9} + \frac{(7-12.4)^2}{12.4} + \frac{(0-2.5)^2}{2.5} + \frac{(0-0.7)^2}{0.7} + \frac{(5-12.9)^2}{12.9} + \frac{(33-27.1)^2}{27.1} + \frac{(8-5.4)^2}{5.4}$$

$$X^2 = 25.4$$

Ahora, comparamos el X^2 obtenido con el valor de la tabla de probabilidades para chi-cuadrado (X^2_{tabla}). Para ello, determinamos el grado de libertad (gl) y elegimos el nivel de significancia alfa:

$$\text{Grado de libertad (gl)} = (N^{\circ} \text{ de filas} - 1) \times (N^{\circ} \text{ de columnas} - 1)$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = (5 - 1) \times (5 - 1)$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = 4 \times 4$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = 16$$

Entonces, el valor de la tabla de probabilidades para chi-cuadrado (X^2_{tabla}) asociado a 16 grados de libertad y un nivel de significancia alfa de 0.10 es 23.5.

Dado que $X^2 = 25.4 > 23.5$, se RECHAZA la hipótesis nula; por ende, se puede afirmar que las actitudes del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

Hipótesis específica 2

Planteamos las hipótesis que someteremos a prueba:

H0: Los conocimientos del Contador Público no se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

H1: Los conocimientos del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

De la tabulación de la encuesta realizada, obtenemos las frecuencias observadas (valores observados = Fo):

CONOCIMIENTOS	INFORMACIÓN FINANCIERA					TOTAL
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
Siempre	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	1	11	0	0	0	12
A veces	0	10	34	0	0	44
Casi nunca	0	0	12	0	0	12
Nunca	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	21	46	0	0	68

A continuación, de la tabla anterior, obtenemos las frecuencias esperadas (valores esperados = Fe):

CONOCIMIENTOS	INFORMACIÓN FINANCIERA					TOTAL
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
Siempre	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
Casi siempre	0.2	3.7	8.1	0.0	0.0	12
A veces	0.6	13.6	29.8	0.0	0.0	44
Casi nunca	0.2	3.7	8.1	0.0	0.0	12
Nunca	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
TOTAL	1	21	46	0	0	68

Con los datos obtenidos, calculamos la significancia del chi-cuadrado (X^2):

$$X^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

$$X^2 = \frac{(1-0.2)^2}{0.2} + \frac{(0-0.6)^2}{0.6} + \frac{(0-0.2)^2}{0.2} + \frac{(11-3.7)^2}{3.7} + \frac{(10-13.6)^2}{13.6} + \frac{(0-3.7)^2}{3.7} + \frac{(0-8.1)^2}{8.1} + \frac{(34-29.8)^2}{29.8} + \frac{(12-8.1)^2}{8.1}$$

$$X^2 = 33.6$$

Ahora, comparamos el X^2 obtenido con el valor de la tabla de probabilidades para chi-cuadrado (X^2_{tabla}). Para ello, determinamos el grado de libertad (gl) y elegimos el nivel de significancia alfa:

$$\text{Grado de libertad (gl)} = (N^{\circ} \text{ de filas} - 1) \times (N^{\circ} \text{ de columnas} - 1)$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = (5 - 1) \times (5 - 1)$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = 4 \times 4$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = 16$$

Entonces, el valor de la tabla de probabilidades para chi-cuadrado (X^2_{tabla}) asociado a 16 grados de libertad y un nivel de significancia alfa de 0.10 es 23.5.

Dado que $X^2 = 33.6 > 23.5$, se RECHAZA la hipótesis nula; por ende, se puede afirmar que los conocimientos del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

Hipótesis específica 3

Planteamos las hipótesis que someteremos a prueba:

H0: Las habilidades del Contador Público no se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

H1: Las habilidades del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

De la tabulación de la encuesta realizada, obtenemos las frecuencias observadas (valores observados = Fo):

HABILIDADES	INFORMACIÓN FINANCIERA					TOTAL
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
Siempre	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	1	14	0	0	0	15
A veces	0	7	23	0	0	30
Casi nunca	0	0	23	0	0	23
Nunca	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	21	46	0	0	68

A continuación, de la tabla anterior, obtenemos las frecuencias esperadas (valores esperados = Fe):

HABILIDADES	INFORMACIÓN FINANCIERA					TOTAL
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
Siempre	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
Casi siempre	0.2	4.6	10.1	0.0	0.0	15
A veces	0.4	9.3	20.3	0.0	0.0	30
Casi nunca	0.3	7.1	15.6	0.0	0.0	23
Nunca	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
TOTAL	1	21	46	0	0	68

Con los datos obtenidos, calculamos la significancia del chi-cuadrado (X^2):

$$X^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

$$X^2 = \frac{(1-0.2)^2}{0.2} + \frac{(0-0.4)^2}{0.4} + \frac{(0-0.3)^2}{0.3} + \frac{(14-4.6)^2}{4.6} + \frac{(7-9.3)^2}{9.3} + \frac{(0-7.1)^2}{7.1} + \frac{(0-10.1)^2}{10.1} + \frac{(23-20.3)^2}{20.3} + \frac{(23-15.6)^2}{15.6}$$

$$X^2 = 44.7$$

Ahora, comparamos el X^2 obtenido con el valor de la tabla de probabilidades para chi-cuadrado (X^2_{tabla}). Para ello, determinamos el grado de libertad (gl) y elegimos el nivel de significancia alfa:

$$\text{Grado de libertad (gl)} = (N^{\circ} \text{ de filas} - 1) \times (N^{\circ} \text{ de columnas} - 1)$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = (5 - 1) \times (5 - 1)$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = 4 \times 4$$

$$\text{Grado de libertad (gl)} = 16$$

Entonces, el valor de la tabla de probabilidades para chi-cuadrado (X^2_{tabla}) asociado a 16 grados de libertad y un nivel de significancia alfa de 0.10 es 23.5.

Dado que $X^2 = 44.7 > 23.5$, se RECHAZA la hipótesis nula; por ende, se puede afirmar que las habilidades del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas

- (Romero, 2002) manifiesta que el perfil profesional del Contador Público comprende las habilidades, actitudes y conocimientos que, en general, integran la formación que deberán tener los estudiantes al concluir sus estudios, de acuerdo con los propósitos u objetivos que han sido definidos en el plan de estudio.

Estas características (actitudes, habilidades y conocimientos) que debe poseer el Contador Público, al desarrollarlas y aplicarlas de forma eficiente, constituyen su correcto desempeño profesional. Del procesamiento de las encuestas realizadas, a 68 MYPE's del distrito de Huánuco, tenemos que, en promedio, un 53.8% de los encuestados considera que su Contador a veces tiene una buena actitud y, en promedio, un 27.9% de los encuestados considera que su Contador casi siempre tiene una buena actitud. En lo que concierne a conocimientos, en promedio, un 59.3% de los encuestados considera que su Contador a veces muestra tener buenos conocimientos y, en promedio, un 24.5% de los encuestados considera que su Contador casi nunca muestra tener buenos conocimientos. Finalmente, en lo que respecta a habilidades, en promedio, un 49.5% de los encuestados considera que su Contador a veces muestra tener habilidades y, en promedio, un 27.7% de los encuestados considera que su Contador casi nunca muestra tener habilidades.

- (Elizondo, 1998), indica que, desde un punto de vista general, el objetivo fundamental de la Contabilidad es la obtención de la información financiera. Asimismo, indica que la información financiera, para comunicar objetivamente lo ocurrido en el ejercicio financiero, debe reunir las tres

siguientes características: Utilidad, Confiabilidad y Provisionalidad. Del procesamiento de las encuestas realizadas, a 68 MYPE's del distrito de Huánuco, tenemos que, en promedio, un 33.7% de los encuestados considera que la información financiera que elabora su Contador a veces es útil y, en promedio, un 15.3% de los encuestados considera que la información financiera que elabora su Contador casi siempre es útil. En lo que concierne a confiabilidad, en promedio, un 60.8% de los encuestados considera que la información financiera que elabora su Contador a veces es confiable y, en promedio, un 33.8% de los encuestados considera que la información financiera que elabora su Contador casi siempre es confiable. Finalmente, en lo que respecta a provisionalidad, en promedio, un 47.1% de los encuestados considera que su Contador casi siempre maneja muy bien el carácter provisional de la información financiera y, en promedio, un 33.8% de los encuestados considera que su Contador a veces maneja muy bien el carácter provisional de la información financiera.

5.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis

- Según la contrastación de la significancia del chi cuadrado, se obtuvo que $X^2 = 43.3$. Dado que $X^2 = 43.3 > 23.5$, se RECHAZA la hipótesis nula; por ende, se puede afirmar que el desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.

(Enríquez, 2003) indica que el Contador Público requiere de cambios en su formación profesional; por ende, deberá estar preparado para: Entender todos los aspectos del negocio y vincularlos con la estrategia de la misma. Proporcionar información útil, en términos financieros y no financieros, al nivel de detalle y entendimiento necesarios de acuerdo al usuario específico, lo que implica cuantificar riesgos y valorar activos

tangibles e intangibles. Asumir un papel mucho mayor en asegurarse que la información fluya de manera continua, rápida y adecuada en todas las áreas de la empresa, garantizando los flujos de comunicación entre los mismos departamentos de acuerdo al plan estratégico de la empresa. Entender el procesamiento de la información y las tecnologías de información, para lo cual deberá involucrarse más con las operaciones y la forma en que la información arrojada por ellas se colecta, procesa y reporta. Aplicar herramientas analíticas para seleccionar y pronosticar las nuevas tendencias. Desarrollar habilidades en el manejo de los sistemas estratégicos y tecnológicos existentes, en adición a recolectar e interpretar la información obtenida.

CONCLUSIONES

Según los resultados obtenidos en la investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Según la contrastación de la significancia del chi cuadrado, se obtuvo que $X^2 = 43.3$. Dado que $X^2 = 43.3 > 23.5$, se RECHAZA la hipótesis nula; por ende, se puede afirmar que el desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.
- Según la contrastación de la significancia del chi cuadrado, se obtuvo que $X^2 = 25.4$. Dado que $X^2 = 24.5 > 23.5$, se RECHAZA la hipótesis nula; por ende, se puede afirmar que las actitudes del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco. De las encuestas realizadas, a 68 MYPE's del distrito de Huánuco, tenemos que, en promedio, un 53.8% de los encuestados considera que a veces su Contador muestra buena actitud y, en promedio, un 58% de los encuestados está ni de acuerdo ni en desacuerdo que su Contador elabora información financiera útil, confiable y con carácter provisional. Asimismo, en promedio, un 3.8% de los encuestados considera que siempre su Contador muestra buena actitud y en promedio, un 7% de los encuestados está totalmente de acuerdo que su Contador elabora información financiera útil, confiable y con carácter provisional.
- Según la contrastación de la significancia del chi cuadrado, se obtuvo que $X^2 = 33.6$. Dado que $X^2 = 33.6 > 23.5$, se RECHAZA la hipótesis nula; por ende, se puede afirmar que los conocimientos del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco. De las encuestas realizadas, a 68 MYPE's del distrito de Huánuco, tenemos que, en promedio, un 59.3% de los encuestados

considera que a veces su Contador muestra tener conocimientos y, en promedio, un 58% de los encuestados está ni de acuerdo ni en desacuerdo que su Contador elabora información financiera útil, confiable y con carácter provisional. Asimismo, en promedio, un 1.5% de los encuestados considera que casi nunca su Contador muestra tener conocimientos y en promedio, un 0% de los encuestados está totalmente en desacuerdo que su Contador elabora información financiera útil, confiable y con carácter provisional.

- Según la contrastación de la significancia del chi cuadrado, se obtuvo que $X^2 = 44.7$. Dado que $X^2 = 44.7 > 23.5$, se RECHAZA la hipótesis nula; por ende, se puede afirmar que las habilidades del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco. De las encuestas realizadas, a 68 MYPE's del distrito de Huánuco, tenemos que, en promedio, un 49.5% de los encuestados considera que a veces su Contador muestra tener habilidad y, en promedio, un 58% de los encuestados está ni de acuerdo ni en desacuerdo que su Contador elabora información financiera útil, confiable y con carácter provisional. Asimismo, en promedio, un 1.7% de los encuestados considera que siempre su Contador muestra tener habilidad y en promedio, un 7% de los encuestados está totalmente de acuerdo que su Contador elabora información financiera útil, confiable y con carácter provisional.

RECOMENDACIONES

- Las MYPE's del distrito de Huánuco deberían contar con el apoyo de Contadores Públicos con buen desempeño (actitudes, conocimientos y habilidades) que obtenga información financiera más útil, más confiable y con mejor carácter provisional a fin de que las MYPE's cumplan con sus obligaciones tributarias, manejen mejor sus presupuestos, midan y evalúen su situación financiera y que les permita tomar mejores decisiones.
- Las Universidades deberían revisar, continuamente, la currícula de la Especialidad de Contabilidad a fin de formar profesionales competentes y que se adecúen a las demandas laborales de las MYPE's u otros tipos de empresas, a nivel del distrito de Huánuco y que contribuyan al crecimiento de estas.
- Los estudiantes y profesionales deberían preocuparse por actualizarse continuamente para adquirir actitudes, conocimientos y habilidades correspondientes a su carrera y otras áreas complementarias; pues, todo ello contribuirá en tener un mejor desempeño y, por ende, esto les permitirá obtener información financiera más útil, más confiable y con mejor carácter provisional.
- Los estudiantes y profesionales de la Especialidad de Contabilidad deben crear estrategias para facilitar, complementar, promover la realización de estudios de investigación similares con otras microempresas de la región, a fin de verificar y comparar los resultados y, de esta manera, poder implementar mejoras en las MYPE's del distrito de Huánuco u otros lugares.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Palomino C., 2010. Formación Contable en las Universidades: El Rol del Contador en las MYPES dentro del actual contexto. Recuperado el 12 de mayo del 2018 de:

<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/download/4671/3744>

Sotelo, C. (2014). XXIV CONGRESO NACIONAL DE CONTADORES PÚBLICOS DEL PERÚ - Huánuco. "La Gestión Administrativa y Financiera y el Compromiso de Innovación del Contador Público". Recuperado el 12 de mayo del 2018 de: <https://es.slideshare.net/CarlosSoteloLuna/la-gestion-administrativa-y-financiera-y-el-rol-del-contador-publico>

Ruestas, R. & Valverde, M. (2008). XXI CONGRESO NACIONAL DE CONTADORES PÚBLICOS DEL PERÚ - Ayacucho. "La Nueva Responsabilidad Social y Profesional del Contador Público". Recuperado el 12 de mayo del 2018 de: <https://dokumen.tips/documents/el-contador-publico-en-una-gestion-de-calidad-en-las-mypes-de-la-region.html>

ESTADÍSTICAS MYPE 2011, Ministerio de la Producción, Perú. Recuperado el 12 de mayo del 2018 de:

<http://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/shortcode/oe-documentos-publicaciones/publicaciones-anuales/item/735-estadisticas-mype-2011>

Patrón, R. & Cisneros, E. (2012). "Requerimientos de las Pymes para la formación de contadores profesionales en el contexto actual". Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas.

Recuperado el 12 de mayo del 2018 de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4534939.pdf>

Antognolli, S. (2008). El Contador Público en las PYME. Gestipolis.com. Recuperado el 08 de mayo del 2018 de:

<http://www.gestipolis.com/innovacionemprendimiento/contador-publico-en-las-pymes.htm>

Hernández, D. (2009). "La gestión empresarial y el rol innovador del contador público". Tesis de doctorado. Lima Perú. Recuperado el 07 de mayo del 2018 de: <http://www.gestipolis.com/finanzas-contaduria/contador-publicogestion-mpresarial-ayacucho-peru.pdf>

Ramos, J. (2010): El contador público en la actualidad. Buenas tareas. Recuperado el 08 de mayo del 2018 de:

<http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Contador-Publico-En-La-Actualidad/376230.html>

Ibarrondo, P. (2011): Práctica empresarial y desarrollo de habilidades en el aprendizaje de la Contabilidad de Gestión. Educade. Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas. No. 2. 35-50. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (aeca). Universidad de Sevilla. Recuperado el 09 de mayo de 2018 de: <http://www.educade.es/docs/02/02-ibarrondo.pdf>

De Agüero, M. (2001): La formación de administradores y contadores en un nuevo contexto, segunda parte: los nuevos requerimientos. Revista Contaduría y Administración. No. 202. México, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 09 de mayo del 2018, de: <http://www.ejournal.unam.mx/rca/202/RCA20203.pdf>

Paillacar, C. (2011). XXIX Conferencia Interamericana de Contabilidad - San Juan - Puerto Rico. "El ejercicio profesional de las pequeñas y medianas firmas de contadores públicos en un mundo globalizado".

Huamán, B. & Pérez, L. (2010). "Implementación del Direccionamiento Estratégico y Optimización Financiera en las Micro y Pequeñas Empresas como Rol del Contador".

Alatriza, M. (2006). "Principios y Desempeño Éticos del Contador Público".

Tarazona, L.(2015). "Información Financiera para la Toma de Decisiones".

Arancibia, M. (2013). "Falta de Información Financieras en las MYPES"

Araujo y Guerra (2007). "Desempeño Laboral". Monografías. Recuperado el 09 de mayo del 2018, de: <https://www.monografias.com/docs/Desempe%C3%B1o-Laboral-P3ZJNAGFJ8GNZ>

Sampieri, R. (2006). "Metodología de la Investigación", México, D.F. McGrawHill de México.

Santiago, C. (2010). "Problemática de la Gestión Financiera de las MYPE's".

Medina, L. (2008). "La Gestión de MYPE's en la formación universitaria del Contador Público en el Perú".

Arguelle, L. (2008). "El Contador Público y su Administración hacia las MYPE's".

Romero, A (2002). Principios de Contabilidad. Recuperado el 12 de mayo del 2018 de: <https://es.scribd.com/doc/220644322/Principios-de-Contabilidad-Alvaro-Romero>

Elizondo López, A (1998). "El Proceso Contable", México, Editorial ECASA

SUNAT. Emprender. Recuperado el 15 de mayo del 2018 de:
<http://emprender.sunat.gob.pe/glosario-triburario>

Revista de Investigación UNMSM. Las MYPES en Perú. Su Importancia y Propuesta Tributaria. Recuperado el 15 de mayo del 2018 de:
<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/viewFile/5433/4665>

Kerlinger y Lee (2002). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. Recuperado el 15 de mayo del 2018 de: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/disenos-no-experimentales.html>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS MYPE's DEL DISTRITO DE HUÁNUCO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo se relaciona el desempeño profesional del Contador Público con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relacionan las actitudes del Contador Público con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco?</p> <p>¿Cómo se relacionan los conocimientos del Contador Público con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco?</p> <p>¿Cómo se relacionan las habilidades del Contador Público con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar si el desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar si las actitudes del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.</p> <p>Determinar si los conocimientos del Contador Público se relacionan con la información en las MYPE's del distrito de Huánuco.</p> <p>Determinar si las habilidades del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El desempeño profesional del Contador Público se relaciona con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.</p> <p>Hipótesis específicos.</p> <p>H_A: Las actitudes del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.</p> <p>H_B: Los conocimientos del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.</p> <p>H_C: Las habilidades del Contador Público se relacionan con la información financiera en las MYPE's del distrito de Huánuco.</p>	<p>Enfoque Investigación Cuantitativa.</p> <p>Alcance Investigación Descriptiva Correlacional.</p> <p>Diseño No Experimental Trasversal.</p> <p>Población 21 160 MYPE's existentes en el departamento de Huánuco, a abril del 2016.</p> <p>Muestra 68 MYPE's del distrito de Huánuco.</p> <p>Técnica Encuesta.</p> <p>Instrumentos Cuestionario.</p> <p>Procesamiento y Análisis Muestreo estadístico. IBM SPSS Statistics 22 Microsoft Excel.</p>

ENCUESTA

Estimado Empresario:

Agradezco de antemano su colaboración al responder el presente cuestionario. La información que se obtenga será manejada con estricta confidencialidad y utilizada con fines, estrictamente, académicos.

Nombre de la Empresa: _____

Giro de la Empresa: _____

Puesto: _____

Por favor, marcar con una "X" la opción que esté más acorde con lo que Ud. considera en cada pregunta.

<u>PREGUNTAS</u>	
1. ¿Su Contador muestra respeto y compromiso en el aspecto social, profesional y personal?	Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
2. ¿Su Contador tiene vocación de servicio?	Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
3. ¿Su Contador está inmerso en el aprendizaje permanente?	Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
4. ¿Su Contador muestra responsabilidad en el aspecto social, profesional y personal?	Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
5. ¿Su Contador muestra capacidad de análisis y reflexión?	Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
6. ¿Su Contador tiene conocimientos de tendencias contables, fiscales y financieras?	Totalmente en desacuerdo () En desacuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo () De acuerdo () Totalmente de acuerdo ()
7. ¿Su Contador aplica técnicas contables, fiscales y financieras a los diferentes problemas de estas áreas?	Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
8. ¿Su Contador combina conocimientos de diversas disciplinas: contabilidad, administración, derecho, economía, informática, matemáticas, psicología y sociología para solucionar problemas financieros?	Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
9. ¿Su Contador desarrolla una visión integral sobre los objetivos de las organizaciones y sus estrategias financieras?	Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
10. ¿Su Contador conduce grupos y participa en equipos multidisciplinarios para fundamentar la toma de decisiones financieras?	Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

11. ¿Su Contador lo asesora en materia contable, fiscal y financiera?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

12. ¿Su Contador opera sistemas de cómputo y comunicación, para el procesamiento de la información financiera, acordes con los avances tecnológicos?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

13. ¿Su Contador fundamenta la toma de decisiones, basándose en el análisis de información financiera?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

14. ¿Su Contador desarrolla una actitud crítica que le permita aplicar sus conocimientos para llevar a cabo auditorías de estados financieros?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

15. ¿La información financiera que elabora su Contador es significativo y relevante?

Totalmente en desacuerdo () En desacuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo () De acuerdo () Totalmente de acuerdo ()

16. ¿La información financiera que elabora su Contador es veraz y comparable?

Totalmente en desacuerdo () En desacuerdo () Ni de acuerdo ni en desacuerdo () De acuerdo () Totalmente de acuerdo ()

17. ¿Su Contador le brinda información financiera oportunamente para la toma de decisiones?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

18. ¿Su Contador obtiene información financiera siguiendo siempre los mismos criterios y reglas generales de la teoría contable?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

19. ¿Su Contador obtiene información financiera de manera objetiva?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

20. ¿Su Contador obtiene información financiera que puede ser verificable?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

21. ¿Su Contador maneja muy bien el carácter provisional de la información financiera?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

EMPRESAS ENCUESTADAS

ÍTEM	EMPRESA	DIRECCIÓN
1	AGRODISTRIBUIDORA CEPASA	Jr. Ayacucho N° 585
2	ALANET SOLUTION E.I.R.L.	Jr. Crespo Castillo N° 981
3	ALMACENES COPACABANA S.C.R.L.	Jr. Ayacucho N° 535
4	BAZAR JOYERÍA ANTONIA	Jr. Huánuco N° 550
5	BODEGA ARIANA	Jr. Huallayco N° 1300
6	BOTICA FALCÓN	Jr. Abtao N° 742
7	CAFE STUDIO	Jr. Constitución N° 446
8	CEBICHERÍA EL PULPO	Jr. Aguilar N° 965
9	CHIFA JAA MAY E.I.R.L.	Jr. 2 de Mayo N° 851
10	CHIFA YURISAMA	Jr. Damaso Beraún N° 625
11	CLÍNICA Y LABORATORIO DENTAL VIRGEN DE LA MERCED	Jr. Huánuco N° 845
12	COLOGRAF S.R.L.	Jr. General Prado N° 1032
13	CORPORACIÓN PAPELERA SAN PEDRO E.I.R.L.	Jr. San Cristóbal N° 469
14	CREACIONES ESPINOZA	Jr. Abtao N° 825 Int. 33 - Galería La Confianza
15	CREACIONES JULYTA	Jr. 2 de Mayo N° 974
16	DAC INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES E.I.R.L.	Jr. 28 de Julio N° 1277 Int. 4to. Piso
17	DIAGROVET E.I.R.L.	Jr. Aguilar N° 318
18	DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE CELULARES MACIEL S.C.R.L.	Jr. Huallayco N° 872
19	DISTRIBUCIONES ESPINOZA E.I.R.L.	Jr. 28 de Julio N° 486
20	DISTRIBUIDORA TEXTIL MARGARITA S.A.C	Puesto N° 926 - Mercado Modelo
21	DON AÑACO	Jr. Pedro Barroso N° 401
22	ENVASADORA Y DISTRIBUIDORA SAN DIEGO E.I.R.L.	Jr. Progreso N° 368
23	EVENTOS & DECORACIONES KATTY	Ca. Arequipa N° 177
24	FERRETERÍA SEÑOR DE BURGOS E.I.R.L.	Jr. Huánuco N° 753
25	GRUPO ALBERCA S.A.C.	Jr. Hermilio Valdizán N° 688
26	GRUPO ALMERCOS E.I.R.L.	Jr. Huallayco N° 1135
27	GRUPO ALTIPLANO E.I.R.L.	Jr. San Martín N° 221
28	GRUPO CARVI S.A.C.	Jr. General Prado N° 621
29	GRUPO FISAN S.C.R.L.	Jr. 28 de Julio N° 1195 Int. A
30	GRUPO JULIETT E.I.R.L.	Jr. Tarapacá N° 542 Int. 2do. Piso
31	HELADERÍA VALE VALE	Jr. 2 de Mayo N° 1475
32	HUARIQUE NASAR E.I.R.L.	La Quinta Lt. 17 Mz. B Urb. La Quinta
33	INDUSTRIA PANTA S.A.C.	Jr. Ayacucho N° 550
34	INVERSIONES AGRÍCOLA PECUARIA	Jr. Huallayco N° 1531
35	LIBRERÍA UNIVERSAL	Jr. 2 de Mayo N° 1079
36	LUDWING'S SPORT'S	Jr. Huánuco N° 548
37	MAYORISTA DON PEDRITO S.C.R.L.	Jr. Leoncio Prado N° 1065
38	MEGA COURIER & LOGISTICS S.A.C.	Jr. Damaso Beraún N° 958
39	MEGA LAPTOPS S.A.C.	Jr. 2 de Mayo N° 710
40	MEGADELICIAS	Jr. 2 de Mayo N° 498
41	MULTISERVICIOS EK E.I.R.L.	Jr. 28 de Julio N° 311

ÍTEM	EMPRESA	DIRECCIÓN
42	MULTISERVICIOS KAMIR E.I.R.L.	Jr. Huallayco N° 2300 Int. 1 P.J. Las Moras
43	MULTISERVICIOS SILVIA LUANA E.I.R.L.	Jr. San Martín N° 1599
44	NATURA CENTER	Jr. Abtao N° 785
45	NOVEDADES CAJAS E.I.R.L.	Jr. Abtao N° 665
46	P & Z "EL ROBLE" S.R.L.	Jr. Huallayco N° 1255 Int. A Dpto. 2
47	PANIFICADORA SAN ANDRES	Jr. 28 de Julio N° 700
48	PANIFICADORA SAN ANDRÉS	Jr. 28 de Julio N° 700
49	PARTS COPIER E.I.R.L.	Ca. Provincias N° 194
50	POLLERÍA MARIO'S	Jr. 28 de Julio N° 879
51	POLLERÍA SHORTON GRILL S.AC	Jr. Damaso Beraún N° 685
52	POLLOS Y PARRILLADAS CARLOS E.I.R.L.	Jr. 28 de Julio N° 861
53	PORBISER S.R.L.	Pj. Angelinas N° 347b (Jr. Aguilar Cuadra 3)
54	QASAJ HELADERIA ARTESANAL E.I.R.L.	Jr. 2 de Mayo N° 1291
55	RECREO FALCÓN MUQUICHO	Jr. 2 de Mayo N° 210
56	RESTAURANT SOL DE MAYO	Jr. 28 de Julio N° 894
57	RESTAURANTE RINCONCITO HUANUQUEÑO E.I.R.L.	Jr. 2 de Mayo N° 169
58	RICKOM E.I.R.L.	Jr. Abtao N° 937
59	SALON DE TÉ HUAPRI	Jr. 2 de Mayo N° 994
60	SDARS	Jr. Huánuco N° 548a
61	SERVICIO DE FACTORÍA AUTOMOTRIZ H & S E.I.R.L.	Jr. Ayacucho N° 954
62	SERVICIOS DIESEL HUÁNUCO S.R.L	Pj. Pasaje Alfa N° 154 Urb. Los Pinos
63	SERVICIOS GENERALES DIGRAFIC S.C.R.L.	Jr. Hermilio Valdizán N° 680
64	SPA RENACER	Jr. Abtao N° 678
65	SUPERMIX S.R.L.	Jr. Tarapacá N° 550
66	SYSCONET E.I.R.L.	Jr. 2 de Mayo N° 736
67	T S J MOTOR 'S RACING HUÁNUCO E.I.R.L.	Jr. 28 de Julio N° 480
68	TECNILLANTAS DON PEDRITO	Jr. Hermilio Valdizán N° 136