

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIAL
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Y FINANZAS



TESIS

**EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA
OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS PARA LAS VENTAS
DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PAPELERA
SAN PEDRO E.I.R.L. PERIODO 2017.**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

TESISTA

Bach. TERRONES TRINIDAD, Alex Wilmer

ASESOR:

C.P.C. TOLEDO MARTÍNEZ, Juan Daniel

HUÁNUCO-PERÚ
2018

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 6:20 pm horas del día 23 del mes de Julio del año 2018, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Oscar Campos Salazar	(Presidente)
Mtra. Idelia Mirta Cristobal Lobaton	(Secretaria)
CPC. Nilton Alejandro Jara y Claudio	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 1079-2018-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS PARA LAS VENTAS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PAPELERA SAN PEDRO E.I.R.L. PERIODO 2017", presentada por el (la) Bachiller **TERRONES TRINIDAD, Alex Wilmer**; para optar el título Profesional de Contador Público.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado por Unanimidad con el calificativo cuantitativo de 13 (trece) y cualitativo de supiente (Art.45).

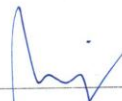
Siendo las 7:00 pm horas del día 23 del mes de Julio del año 2018, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Dr. Oscar Campos Salazar
PRESIDENTE (A)



Mtra. Idelia Mirta Cristobal Lobaton
SECRETARIO (A)



CPC. Nilton Alejandro Jara y Claudio
VOCAL

ÍNDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN.....	VII

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	8
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
1.3. OBJETIVO GENERAL	9
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	10

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	13
2.2. BASES TEÓRICAS.....	14
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	17
2.4. HIPÓTESIS.....	18
2.5. VARIABLES.....	18
2.5.1. VARIABLES DEPENDIENTES.....	18
2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTES	18
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES E INDICADORES)	19

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	20
3.1.1. Enfoque	20
3.1.2. Alcance o Nivel.....	20
3.1.3. Diseño	20
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	21
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	22
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	22

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	23
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL	38

CAPITULO V: DISCUSIÓN RESULTADOS

Contrastación de los resultados del trabajo de campo vs la base teórica y/o antecedentes.....	41
--	----

CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	50

DEDICATORIA

Esta tesis es dedicada a mi madre que es el motivo de mi inspiración para seguir siempre adelante y sobresalir ante los inconvenientes que nos pone la vida.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a la Universidad de Huánuco, Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Académico de Contabilidad y Finanzas que me brindó una enseñanza para forjarme como profesional.

- Para comenzar agradecer a DIOS, por habernos dado la vida. y por haber hecho que concluya satisfactoriamente la tesis.
- A mis padres, quienes son la gran motivación de mi vida. enseñarme que la perseverancia y el esfuerzo, es el camino para lograr los objetivos.
- A mi asesor, por su tiempo, dedicación con esta tesis. Sin su valiosa cooperación no hubiera sido posible concluir con la investigación y sustentarla.
- Mi agradecimiento, a los miembros de la empresa Corporación papelera San Pedro E.I.R.L.

RESUMEN

El presente proyecto cuyo tema es “El sistema de control de inventario y la optimización de recursos para las ventas de la empresa corporación papelera San Pedro E.I.R.L.”

Los resultados obtenidos en la investigación se lograron a través de encuestas al personal del área, al gerente general y otros departamentos de la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. lo cual ha permitido establecer un análisis sobre las ventase actuales y el proceso de la investigación mediante el aplicativo Excel.

El primer capítulo; contiene lo relacionado con el problema como: Descripción del problema, Formulación del problema, objetivo general y específico, justificación mediante este proceso se analiza el problema real de la empresa, limitación y viabilidad de la investigación.

El segundo capítulo; presenta un análisis descriptivo del marco teórico y conceptual, que serán contrastados con el planteamiento del problema y seguido con los resultados obtenidos a través de la hipótesis.

El tercer capítulo; presenta la metodología de investigación el cual será de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y el tipo de investigación es descriptivo correlacional, la población y muestras son los trabajadores de la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L.

El cuarto capítulo; presenta el procesamiento, análisis e interpretación de los resultados arrojados por el aplicativo Excel.

Y finalmente en el capítulo cinco presentamos los resultados el cual se hace una discusión de resultados con los datos obtenidos y luego la contrastación de hipótesis.

ABSTRACT

This thesis project whose theme is "The inventory control system and the optimization of resources for the sales of the San Pedro EIRL paper corporation" which has as main objective to determine that the inventory control system has a significant influence on the sales of said company; The inventory control system is of vital importance for any commercial enterprise since a shortage of product would cause loss to the organization and therefore a low profitability would be obtained.

The results obtained in the research were obtained through surveys of personnel from the company area, the general manager and other departments of the Corporations Appealer San Pedro E.I.R.L. which has allowed to establish an analysis on the current sales and the processing of the information through the Excel application.

The first chapter; It contains what is related to the problem such as: Description of the problem, Formulation of the problem, general and specific objective, justification through this process the real problem of the company, limitation and viability of the investigation is analyzed.

The second chapter; presents a descriptive analysis of the theoretical and conceptual framework, which will be contrasted with the approach of the problem and followed with the results obtained through the hypothesis.

The third chapter; presents the research methodology which will be of a quantitative approach, of non-experimental design and the type of investigation is descriptive correlational, the population and samples are the workers of the company Corporations Appealer San Pedro E.I.R.L.

The fourth chapter; presents the processing, analysis and interpretation of the results obtained by the Excel application.

And finally in chapter five we present the results, which make a discussion of results with the data obtained and then the hypothesis testing.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre el sistema de control de inventarios que toda organización debe manejar.

Contar con un sistema de control de inventarios trae consigo múltiples ventajas para la organización al brindar información trascendental y oportuna en tiempo real, lo cual ayudará a tener una mejor planeación y a tomar decisiones para ser más eficientes.

Con el fin de determinar un cambio en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. es indispensable realizar un estudio organizacional para la aplicación de un sistema de control de inventarios donde se controle el ingreso y salida de la mercadería del almacén, para poder tener información sobre las ventas y así ver el

El presente proyecto de tesis contará con una metodología de investigación el cual será de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y el tipo de investigación es descriptivo correlacional, la población y muestras son los trabajadores de la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. las técnicas de recolección de datos utilizados son las encuestas y técnicas de procesamiento de información son la tabulación, tablas y gráficos. La fuente de información fueron libros, páginas web, asesoría etc. Los cuales fueron de mucha ayuda para la elaboración del presente informe.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Según (Vermorel, 2013), en su investigación nos indica que:

El control de inventario dentro de una empresa constituye la forma de determinar de manera precisa y correcta la existencia de mercancía disponible dentro del almacén para satisfacer las necesidades de los clientes.

- La **optimización del inventario**, en la que los costes tales como los de almacenamiento y los de situaciones de desabastecimientos deben ser minimizados al tiempo que se enfrenta una demanda futura incierta. El objetivo de la optimización del inventario es maximizar el resultado financiero del inventario para la empresa.
- Si bien físicamente hay un solo inventario, esas dos áreas reflejan problemas radicalmente diferentes, que se abordan mejor por separado.

GESTIÓN DE INVENTARIO

Según, (LAVERIANO W. , 2010), en su investigación nos indica que:

Para poder tener registros electrónicos precisos del inventario, todas las operaciones de inventario deben quedar registradas en el software. En la práctica, el ingreso de datos se acelera significativamente con el uso de códigos de barras. En los entornos más modernos las operaciones físicas realizadas en el inventario mismo están robotizadas; en este caso, el inventario se gestiona verdaderamente en forma digital en todas sus instancias.

El primer objetivo del sistema es la productividad, es decir, realizar todas las operaciones de inventario en la menor cantidad de tiempo y empleando el menor esfuerzo. El segundo objetivo del sistema es proporcionar una precisión sostenible de la representación electrónica del inventario físico.

OPTIMIZACIÓN DE INVENTARIO

Según (SILVA SANCHEZ, 2006), en su investigación nos indica que:

El inventario representa una anticipación de la demanda futura, y una compensación financiera entre costes en conflicto. Si se tiene un inventario demasiado grande, los costes de almacenamiento se disparan; si se cuenta con un inventario demasiado pequeño, se incurre inevitablemente en situaciones de faltas de existencias.

A diferencia de la gestión del inventario, la optimización del inventario se concentra en tomar las mejores decisiones que gobiernan el inventario, como:

- Decidir cuándo y cuánto ordenar.
- Decidir dónde almacenar un artículo en las instalaciones.
- Decidir qué artículo debe ser contado y cuándo.

Una vez que se toma una decisión, esta se aplica en el sistema de gestión del inventario; no obstante, el sistema de gestión no necesariamente está a cargo de tomar tales decisiones o incluso de elaborar sugerencias para que un operador las valide manualmente. Según (Castro, 2014) “Sistema de control de inventarios” menciona que el correcto control de mercaderías es uno de los principales factores que inciden en el desempeño de las empresas y en la rentabilidad que se obtienen. Por lo cual es de vital importancia para las compañías contar con un inventario bien administrado y controlado y así obtener mejores beneficios siendo económicamente rentable. El enfoque en esta área debe ser el de mantener un nivel óptimo para no generar costos innecesarios.

Según (Laveriano, 2010), en su investigación nos indica:

Cuando el empresario tiene altos niveles de inventario para asegurar las ventas, incurre en exceso de materiales para la venta y como consecuencia de esto se producen altos costos de almacenamiento, aumento de la merma y la disminución de la calidad de alimentos perecibles, lo que lleva a una menor calidad de los productos que se ofrecen.

Ahora que cuando el inventario es insuficiente corremos el riesgo de perder la venta como también perder al cliente. El no tener productos y el stock insuficiente afecta la concepción que el cliente tiene de la empresa,

provocando que el consumidor recurra a otra de nuestra competencia. La empresa “Corporación papelera san pedro E.I.R.L” Se incrementó de manera significativa y con ello la variedad de productos y el manejo de los inventarios es más complicado lo cual trae como consecuencia el mal manejo de estas, dando lugar a pérdidas, entrega de mercadería fuera de plazo, faltante de mercadería en los destinos, al no contar con un registro adecuado de sus existencias. todo aquello puede causar un fuerte impacto en las utilidades. Este sistema de inventario es una herramienta útil, clave y de gran importancia para la empresa, es necesario aplicarlo porque nos permite ahorrar tiempo, materiales y mano de obra.

Al no implementar un sistema de control de los inventarios en la empresa Corporación papelera San Pedro E.I.R.L nos daría como resultado un proceso lento y confuso, que no permite la optimización de los recursos que son parte fundamental del proceso.

Por tal motivo con el desarrollo del presente trabajo de investigación, permitirá llevar un control adecuado de la mercadería, stock mínimo, control de marcas.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera el sistema de control de inventario influye en la optimización de los recursos para las ventas en la empresa corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. 2017?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera el control de mercadería influye en la optimización de recursos de la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017?
- ¿De qué manera los procesos de registro de mercadería influyen en la optimización de recursos de la empresa

- Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017?

1.3. Objetivo General

Determinar de qué manera el Sistema de Control de Inventario influye en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017

1.4. Objetivos Específicos

- Determinar de qué manera el control de mercadería influye en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017
- Determinar de qué manera los procesos de registro de mercadería influye en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017

1.5. Justificación de la investigación

- Práctica

La investigación busca, mediante el sistema de control de inventarios mejorar la optimización de recursos ya que al tener una administración correcta de los inventarios generaría beneficios para las personas que tienen relación directa con la empresa, tanto los trabajadores, propietarios y clientes al contar con las mercaderías en un determinado tiempo permitirá su crecimiento y mejorará para la empresa.

- Teórica

Los resultados que se desprendan de la presente investigación permitió una contrastación de la teoría, validando sus postulados, y/o incluyendo aspectos que puedan potenciar su análisis en el campo que permite realizar los procedimientos correctos y adecuados de la

empresa para lograr la eficiencia y optimización de recursos.

- **Metodológica**

La tesis usa los métodos de la investigación científica en todos sus aspectos, los diseños son formulados tomando en cuenta la literatura propuesta por diversos autores en investigación.

- **Relevancia**

La tesis es relevante porque permitió diseñar una propuesta a la empresa que le puede permitir mejorar la optimización de recursos y por ende el incremento de sus utilidades con un mejor control de inventarios.

1.6. Limitaciones de la investigación

Con respecto a las limitaciones que podríamos tener en nuestro trabajo de investigación, no encontramos ningún tipo geográfico ya que la empresa está ubicada en una zona comercial y el tiempo no sería problema, ya que cuenta con un horario con disponibilidad de trabajo con tiempo suficiente para implantar el sistema.

1.7. Viabilidad de la investigación

La investigación es viable porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para invertir en esta investigación y determinar sus conclusiones y sustentarlas.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. NIVEL INTERNACIONAL

Según (Pérez Robalino, 2010), en su tesis de la universidad de GUAYAQUIL. Concluye que:

“Confitería de Todos” ha presentado problemas por caducidad y desabastecimiento de productos, además que no se ha cumplido el presupuesto de ventas. Estos problemas han ocurrido debido a la escasa tecnología en el control de ingreso y egreso de mercadería, así como por la falta de estrategias publicitarias de la empresa. Las pérdidas que han generado los problemas ascienden al monto de \$3.632,30, debido al desperdicio de productos y a las utilidades que no se percibieron por no despachar los productos que habían sido pedidos por los clientes. Las soluciones propuestas, consisten en la implementación de un sistema de facturación y control de inventarios, que considere los métodos de inventarios ABC y de la codificación de la tecnología de grupos, así como un programa publicitario para incrementar las ventas de los productos en un 10%, de esta manera, se estaría automatizando las operaciones de logística. Las soluciones propuestas beneficiarán a la empresa, no sólo aumentando las ventas y mejorando la cobertura de los clientes, sino también por el control en el ingreso y egreso de la mercadería, stock mínimo lo que redundará en la reducción del desperdicio por caducidad y la pérdida de ventas por desabastecimiento de los artículos de alta rotación.

Según (Herrera Peña, 2014), En su tesis concluye lo siguiente:

- La ferretería en su estructura administrativa presenta deficiencias en el control y administración de la mercadería, el desconocimiento de las existencias es casi total porque no existen elementos de control físico todo se fundamenta en las

existencias física pero no valorizada con respecto a las compras.

- Se evidencia mala gestión en el manejo de información tal como generación de reportes de los movimientos de mercadería en forma diaria o periódica que permitan tomar decisiones a sus administradores.
- El personal que trabaja en la ferretería tiene un nivel de educación muy limitado que restringe su rendimiento y desempeño en las diferentes labores a cumplir y especialmente en la atención al cliente.
- Actualmente no se dispone de un control óptimo de la mercadería debido al manejo deficiente y manual de las existencias que inducen a posibles pérdidas o desvíos de mercadería.

2.1.2. NIVEL NACIONAL

Según (Canchumanya Huamanchaqui, 2015), en su tesis de la universidad nacional del centro del Perú concluye que:

De acuerdo al análisis y discusión de los resultados de esta investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- Hemos logrado identificar que en la empresa NOVOCENTRO UNIVERSIAL S.A.C. existe un inadecuado control de inventarios de existencias, que se verá reflejado en los resultados de la Gestión Logística.
- La falta de planificación en los procesos de compra, almacenaje y venta en la empresa NOVOCENTRO UNIVERSIAL S.A.C. hace que los costos y gastos sean elevados y el precio de ventas incrementa, perdiendo así importantes ventas.
- Se concluye que los trabajadores del área de almacén no están capacitados por la empresa NOVOCENTRO UNIVERSIAL S.A.C., además el personal que labora en el almacén omite la importancia de los controles de stock

mínimo, stock máximo y desconocen si la mercadería se encuentra clasificada y codificada.

- En la empresa NOVOCENTRO UNIVERSIAL S.A.C., carecen de un modelo de control en el inventario de existencias descuidando el nivel el stock mínimo, stock máximo y de rotación de mercaderías.

2.1.3. NIVEL REGIONAL

Según (ATENCIA CÁNTARO, 2016), en su investigación el sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa industrias Alipross S.A.C. realizada en la universidad de Huánuco concluye que:

- De los resultados de la investigación se concluye que el sistema de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran en los gráficos N°15 y N°16.
- De los resultados de la investigación se concluye que el control de ingreso y salida de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran en los gráficos N°2, N°3 y N°4.
- De los resultados de la investigación se concluye que la Valuación de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran en los gráficos N°5 y N°6.
- De los resultados de la investigación se concluye que el transporte y traslado de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran en los gráficos N°7 y N°8.

2.2. Bases Teóricas

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO

Según (CASTRO, 2014), en su investigación realizada, concluye que:

el sistema de control de inventarios es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto. Al contar con un sistema para gestionar tu inventario te encontraras con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejas en tu empresa.

IMPORTANCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS

Según (LAVERIANO W. , IMPORTANCIA DEL CONTROL DE INVENTARIO, 2010), en su investigación realizada, concluye que: Tener un adecuado registro de inventarios no es simplemente hacerlo porque las empresas grandes lo hacen, porque el contador lo pide o porque los necesitamos para armar un balance general. El objetivo principal es contar con información suficiente y útil para minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a utilizar la tecnología con la consecuente disminución de gastos operativos, así como también conocer al final del periodo contable un estudio confiable de la situación económica de la empresa.

FUNCIONES DEL CONTROL DE INVENTARIO

- **Mantener un registro actualizado** de las existencias La prioridad depende de una empresa u otra y del tipo del producto.
- **Informar del nivel de existencias**, para saber cuándo se debe de hacer un pedido y cuanto se debe de pedir de cada uno de los productos.
- **Notificar de las situaciones anormales**, que pueden constituir síntomas de errores o de un mal funcionamiento del sistema.
- **Elaborar informes** para la dirección y para los responsables de los inventarios.

TIPOS DE INVENTARIOS

Según (PRIMITIVO REYES P. , 2009), en su libro “Administración de inventarios en almacenes” sostiene que los inventarios se pueden clasificar según su función en:

- **Inventarios especulativos:** estos se derivan cuando se espera un aumento de precio superior a los costos de acumulación de inventarios, por ejemplo, si las tasas de interés son negativas o inferiores a la inflación.
- **Inventario Máximo:** Debido al enfoque de control, existe el riesgo que el nivel del inventario pueda llegar demasiado alto a algunos artículos. Por lo tanto. Se establece un nivel de inventario máximo.
- **Inventario Mínimo:** Es la cantidad mínima de inventario a ser mantenidas en el almacén.
- **Inventario disponible:** es aquel que se encuentra disponible para la producción o venta.
- **Inventario en línea:** Es aquel inventario que aguarda a ser procesado en la línea de producción.
- **Inventario agregado:** Se aplica cuando al administrar las existencias por artículo único representa un alto costo, para minimizar el impacto del costo en la administración del inventario, los artículos se agrupan ya sean en familias u otro tipo de clasificación de materiales de acuerdo a su importancia económica, etc.
- **Inventario en cuarentena:** Es aquel que debe de cumplir con un periodo de almacenamiento antes de disponer del mismo. Es aplicado a bienes de consumo, generalmente comestibles u otros. O también es un inventario de productos rechazados que no pueden utilizarse en la manufactura.

2.2.2. OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

Según (PRIMITIVO REYES P. , 2009), en su libro “Administración de inventarios en almacenes” sostiene que los inventarios se pueden clasificar según su función en:

- **Almacenamiento**

Definido como un espacio dentro de la empresa destinado al uso exclusivo de arrume de la mercancía.

- **Albarán**

Es un documento justificante de la recepción del producto que acompaña siempre a la mercancía recepcionada.

- **Altos niveles de inventario**

Cuando mantener inventario supone un alto costo, las empresas no deben tener una determinada cantidad de dinero detenida en existencias excesivas, pues los objetivos de un buen servicio al cliente y de una producción eficiente precisan satisfechos manteniendo los inventarios en un nivel mínimo al menor costo posible sin comprometer la calidad de los bienes y servicios ofrecidos.

- **Aprovisionamiento**

El aprovisionamiento está vinculado a la disponibilidad de recursos, la logística y la distribución. Un problema en alguna de estas etapas puede dificultar o impedir el aprovisionamiento.

- **Producción**

Es la actividad que aporta valor agregado por creación y suministro de bienes y servicios, es decir, consiste en la creación de productos o servicios y, al mismo tiempo, la creación de valor. Específicamente se trata de la capacidad que tiene un factor productivo para crear determinados bienes en un determinado periodo de tiempo.

- **Determinación de las existencias:** La cual se refiere a todos los procesos necesarios para consolidar la información referente a las existencias físicas de los productos a controlar incluyendo los procesos de:

- Toma física de inventarios
- Auditoria de Existencias
- Evaluación a los procedimientos de recepción y ventas (entradas y salidas)
- Conteos cíclicos

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

GANANCIA

Ganancia es valor del producto vendido, descontando el costo de los insumos y la depreciación, pagos a los factores contratados, tales como salarios, intereses y arriendos. Por lo tanto, la ganancia es la retribución implícita a los factores aportados por los propietarios de la empresa

INVENTARIO

Los inventarios son bienes reales y concretos, es decir bienes muebles e inmuebles. Éstos forman el caudal comercial de una persona o de una empresa. Dichos bienes son para vender, de ahí el carácter de comercial, o para consumición de bienes y/o servicios. Los inventarios se realizan en un tiempo determinado.

META

Una meta es el fin hacia el que se dirigen las acciones o deseos. De manera general, se identifica con los objetivos o propósitos que una persona o una organización se marca.

MERCADERÍA

Una mercancía es todo "aquello que se puede vender o comprar", usualmente el término se aplica a bienes económicos. Es importante señalar que el concepto mercancía no se refiere sólo a aquello que se entrega, sino también al momento en que se entrega y al lugar donde se recibe.

REGISTRO

Un registro es entonces un modo de tener constancia de los datos que estimemos importantes, para conocer determinada situación o actividad, y se usa en toda tarea administrativa.

VENTAS

Venta es considerado como una forma de acceso al mercado que es practicada por la mayor parte de las empresas que tiene una saturación en su producción y cuyo objetivo es vender lo que producen, en lugar de producir lo que el mercado desea.

UTILIDAD

Se denomina utilidad a la capacidad que algo tiene para generar beneficio. También puede referir a las ganancias que un negocio, empresa o activo determinado genera a lo largo de un periodo de tiempo.

HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis general

El Sistema de Control de Inventario influye de manera significativa en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017

2.4.2. Hipótesis específica

- El control de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017.
- El proceso de registro de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017.

2.5. Variables

2.5.1. Variable Dependiente

Optimización de recursos

2.5.2. Variable Independiente

Sistema de control de inventario

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES E INDICADORES)

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES
Sistema de control de inventario	Control de mercadería	✓ Reporte mensual	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El reporte mensual que se elabora, concuerda con el sistema de control de inventario? • ¿El reporte mensual que se elabora permite optimizar los recursos de la empresa? • ¿Cree usted que el reporte mensual de mercadería es adecuado para el control de inventario?
		✓ Orden de compra	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo se elabora las órdenes de compra se toma en cuenta la información de la mercaría con que se cuenta? • ¿considera usted que Las órdenes de compra elaboradas adecuadamente permitirá una mejor optimización de recurso?
	Proceso de registro	✓ Almacenamiento de mercaderías	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se encuentran las mercaderías almacenados de forma ordenada y adecuada para obtener de manera inmediata información del inventario? • ¿Considera usted que un adecuado registro de almacenamiento de mercaderías optimizara los recursos de la empresa?
✓ Ventas		<ul style="list-style-type: none"> • ¿La empresa cumple con el proceso de registro de las ventas? • ¿Cumple con el proceso a seguir cuando se consolide una venta? 	
		✓ Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuentan con seguridad durante el transporte y traslado de la mercadería? • ¿Considera que el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros en el control de mercadería? • ¿Los pedidos elaborados por el proveedor se entregan en el tiempo estimado?

Optimización de recurso	Mejora de resultados	✓ Resultados	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Con la optimización de recursos la empresa obtendrá mejores resultados?
	Incremento de ventas	✓ Utilidad	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera calificaría usted el sistema de control de Inventarios de la empresa? • ¿Cómo consideraría usted el crecimiento de la empresa?

CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Según (HERNANDEZ SAMPIERI, 2010), Es de tipo aplicada, porque se basa a los hechos anteriores en lo cual busca ampliar y profundizar la realidad de las variables independiente como las dependientes. Caracterizado en la operacionalización de variables.

3.1.2. Enfoque

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo. Según (HERNANDEZ SAMPIERI, 2010), Cuando hablamos de una investigación cuantitativa damos por aludido al ámbito estadístico, es en esto en lo que se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado.

3.1.2. Alcance o nivel

Es de tipo descriptivo correlacional. Según (HERNANDEZ SAMPIERI, 2010), define que, el nivel de la investigación es descriptivo y explicativo dónde se describe intencionalmente la variable independiente (sistema de control de inventario) para ver su influencia en la variable dependiente (optimización de recursos) Este tipo de estudio nos permite enumerar como el sistema de control de inventario influye de manera significativa en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017

3.1.3. Diseño

El diseño de la investigación es no experimental de tipo transaccional o transversal. Según el Dr. (HERNANDEZ SAMPIERI, 2010), la Investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.

El mismo que se representa de la siguiente manera:

Dónde:

X: Sistema de control de inventario.

Y: Optimización de recursos.

X \longrightarrow Y

3.2. Población y muestra

3.2.1. POBLACIÓN

Según (HERNANDEZ SAMPIERI, 2010), en su investigación concluye que:

una población es el grupo de todos los casos que concuerda con una serie de especificaciones; es la total del fenómeno a estudiar donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población o universo de estudio está representado por 30, trabajadores, de la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017

3.2.1 MUESTRA

Según (HERNANDEZ SAMPIERI, 2010), en su investigación concluye que: La muestra es un grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico.

MUESTRA NO PROBABILÍSTICA: En cuanto a la muestra no probabilística se menciona que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, si no de causas afines con las características del investigador o del que hace la muestra. consistente en el que el investigador selecciona la muestra que supone sea la más representativa, utilizando un criterio objetivo y en función de la investigación que se vaya a realizar.

La muestra que tome para la investigación será los 20 trabajadores de la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta: Según (HERNANDEZ SAMPIERI, 2010), Por medio de esta técnica se realizó las encuestas a través de preguntas por escrito a los trabajadores de la empresa corporación papelera San Pedro E.I.R.L.

Cuestionario: Según (HERNANDEZ SAMPIERI, 2010), están estructurados de tal manera que al informante se le ofrecen solo determinadas alternativas de respuesta. Se recopiló la información directamente de la variable de estudio. la cual consta de 15 preguntas.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para procesar, sistematizar, tratar, analizar e interpretar la información y los datos obtenidos, se utilizó las técnicas propias de la estadística descriptiva (elaboración de tablas, cuadros y gráficos estadísticos) y para ordenar, clasificar y cuantificar se utilizará como instrumento la hoja de cálculo de Excel.

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

CUADRO N° 01

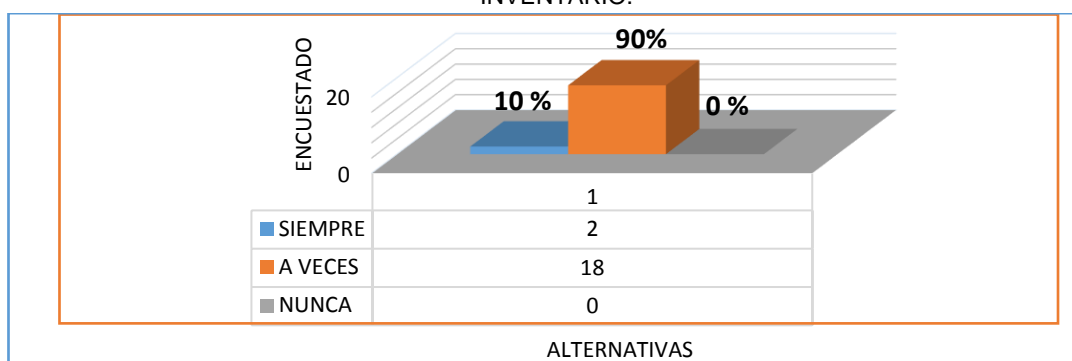
EL REPORTE MENSUAL QUE SE ELABORA, CONCUERDA CON EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO.

N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	Siempre	2	10	10
2	a veces	18	90	100
3	Nunca	0	0	0
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORADO: TESISTA

GRAFICO N° 01

EL REPORTE MENSUAL QUE SE ELABORA, CONCUERDA CON EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO.



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORADO: TESISTA

ANÁLISIS

De los resultados el reporte mensual que se elabora, concuerda con el sistema de control de inventario. Se observa que el 10% de los encuestados respondieron que siempre y el 90% respondieron que se a veces.

INTERPRETACIÓN

De los resultados de las preguntas efectuadas, se observa que 2 encuestados, mencionan que siempre concuerda el sistema con el reporte mensual, mientras que 18 de los encuestados consideran que a veces concuerda el reporte mensual con el sistema porque al verificar la mercadería del almacén con el reporte del sistema hay algunos productos de gran demanda que no figuran o no concuerda con la cantidad del reporte mensual.

CUADRO N° 02

EL REPORTE MENSUAL QUE SE ELABORA PERMITE OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE LA EMPRESA.

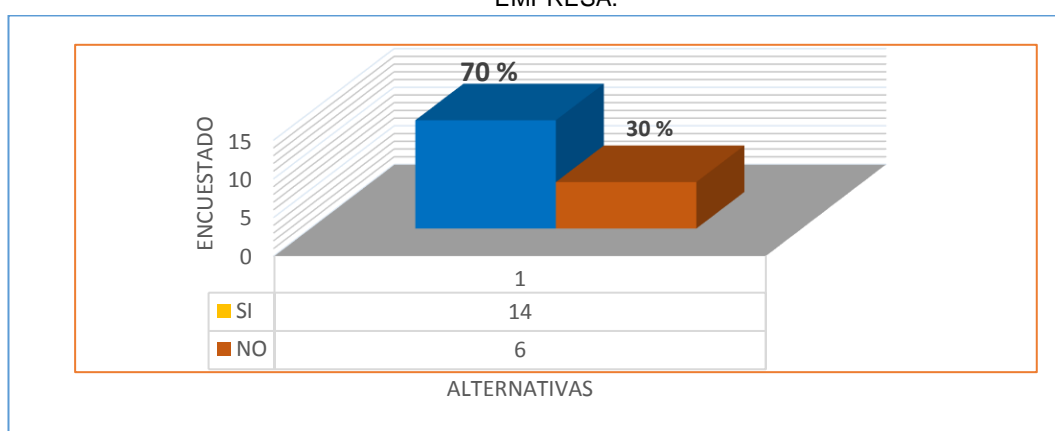
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	18	90	100
2	NO	2	10	100
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

GRAFICO N° 02

EL REPORTE MENSUAL QUE SE ELABORA PERMITE OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE LA EMPRESA.



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

ANÁLISIS

De los resultados el reporte mensual que se elabora permite optimizar los recursos de la empresa. Se observa que el 70% de los encuestados respondieron que sí y el 30% respondieron que NO.

INTERPRETACIÓN

de los resultados de las preguntas efectuadas, 14 personas respondieron que. SI el reporte mensual que se elabora permite optimizar los recursos de la empresa porque facilitara la ubicación de la mercadería al momento de la venta, Sin embargo. 6 trabajadores de la empresa respondieron que NO, el reporte mensual no optimiza los recursos de la empresa.

CUADRO N° 03

EL REPORTE MENSUAL DE MERCADERÍA ES ADECUADO PARA EL CONTROL DE INVENTARIO

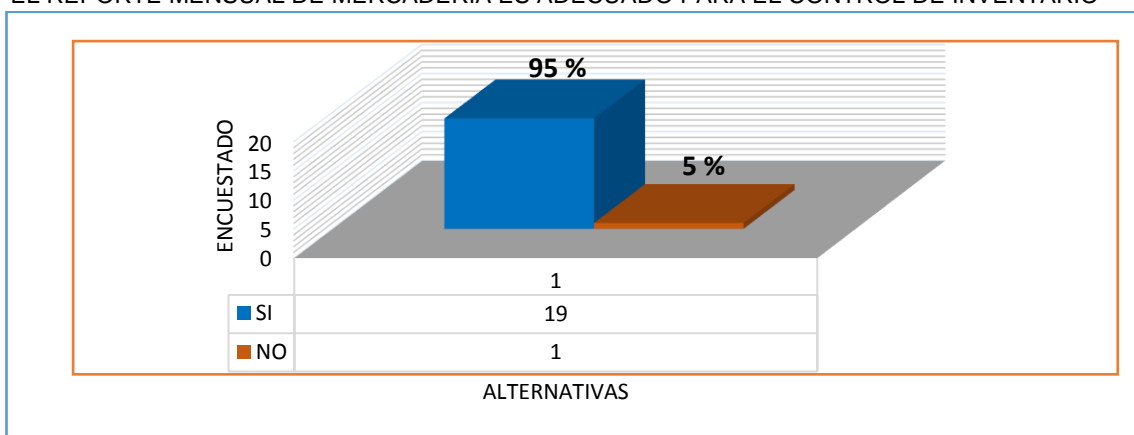
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	19	95	95
2	NO	1	5	100
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

GRAFICO N° 03

EL REPORTE MENSUAL DE MERCADERÍA ES ADECUADO PARA EL CONTROL DE INVENTARIO



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

ANÁLISIS:

De los resultados el reporte mensual de mercadería es adecuado para el control de inventario. se observa que el 95% de los encuestados respondieron que sí y el 5% respondieron que no.

INTERPRETACIÓN:

De los resultados, en la empresa 19 personas respondieron que el reporte mensual es adecuado para el control de inventario, esto debido que al momento de la recepción de la mercadería lo ordenan por marcas, por lo tanto, podemos obtener de manera inmediata la información necesaria y oportuna para el control de inventarios. Y 1 trabajador de la empresa respondió que no es adecuado porque considera que el reporte debe ser semanal para poder llevar un control más riguroso de la empresa.

CUADRO N° 04

AL ELABORAR LAS ORDENES DE COMPRA, SE TOMA EN CUENTA LA INFORMACIÓN DE LA MERCADERÍA CON QUE CUENTA.

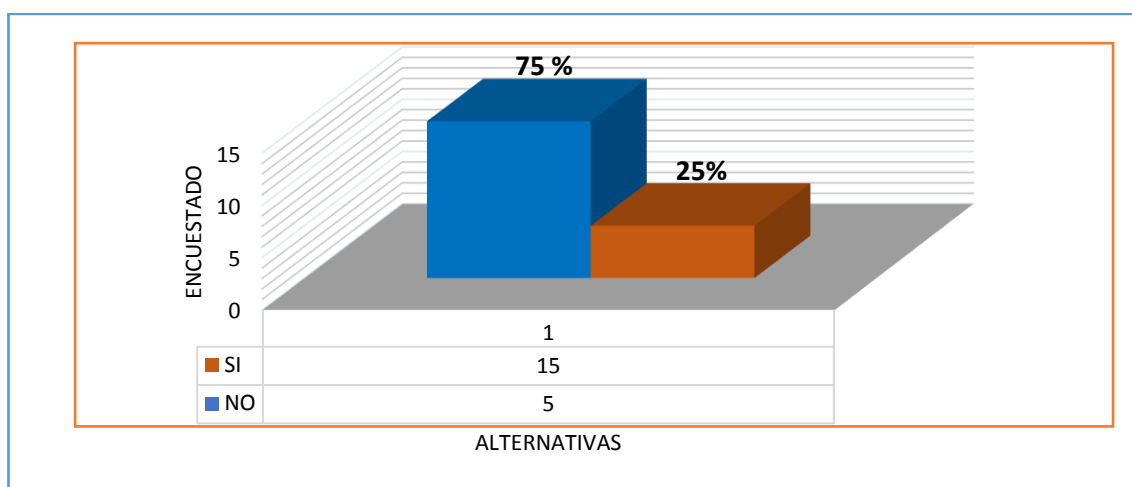
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	15	75	75
2	NO	5	25	100
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

GRAFICO N° 04

AL ELABORAR LAS ORDENES DE COMPRA, SE TOMA EN CUENTA LA INFORMACIÓN DE LA MERCADERÍA CON QUE CUENTA.



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

ANÁLISIS:

De los resultados al elaborar las órdenes de compra, se toma en cuenta la información de la mercadería con que cuenta. se observa que el 75% de los encuestados respondieron que sí y el 25% respondieron que no.

INTERPRETACIÓN:

De los resultados, en la empresa 15 personas respondieron que, si toman en cuenta de la información de la mercadería con que se cuenta, por lo tanto, podemos obtener de manera inmediata la información necesaria y oportuna para realizar las ventas. Sin embargo 5 trabajadores de la empresa respondieron que no se toma en cuenta la mercadería porque al momento de elaborar cotizar las ventas no toma en cuenta el stock con que se cuenta la empresa o se considera que se podrá obtener la mercadería para poder vender a tiempo estimado.

CUADRO N° 05

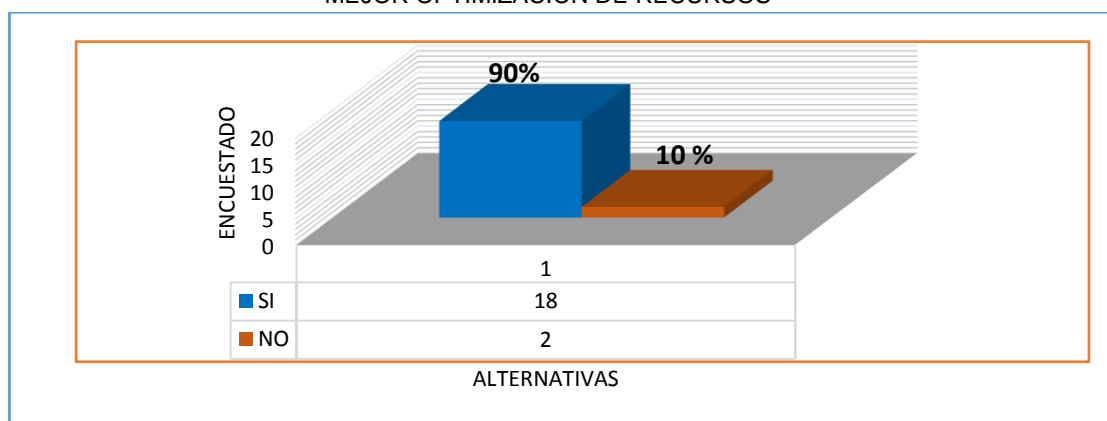
CONSIDERA QUE LA ORDEN DE COMPRA ELABORADA ADECUADAMENTE PERMITIRÁ UNA MEJOR OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	18	90	90
2	NO	2	10	100
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORADO: TESISISTA

GRAFICO N° 05

CONSIDERA QUE LA ORDEN DE COMPRA ELABORADA ADECUADAMENTE PERMITIRÁ UNA MEJOR OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORADO: TESISISTA

ANÁLISIS:

De los resultados considera que la orden de compra elaborada adecuadamente permitirá una mejor optimización de recursos. se observa que el 90% de los encuestados respondieron que sí y el 10% respondieron que no.

INTERPRETACIÓN:

De los resultados, en la empresa 18 personas respondieron que sí, la orden de compra elaborada adecuadamente optimizara los recursos, por lo tanto, podemos obtener una mejor rotación de mercadería. Sin embargo 2 trabajadores de la empresa respondieron que no porque al momento de elaborar la orden de compra en algunas ocasiones se toma en cuenta la mercadería con que se cuenta.

CUADRO N° 06

SE ENCUENTRA LAS MERCADERÍAS ALMACENADAS EN FORMA ORDENADA Y ADECUADA PARA OBTENER DE MANERA INMEDIATA INFORMACIÓN DEL INVENTARIO

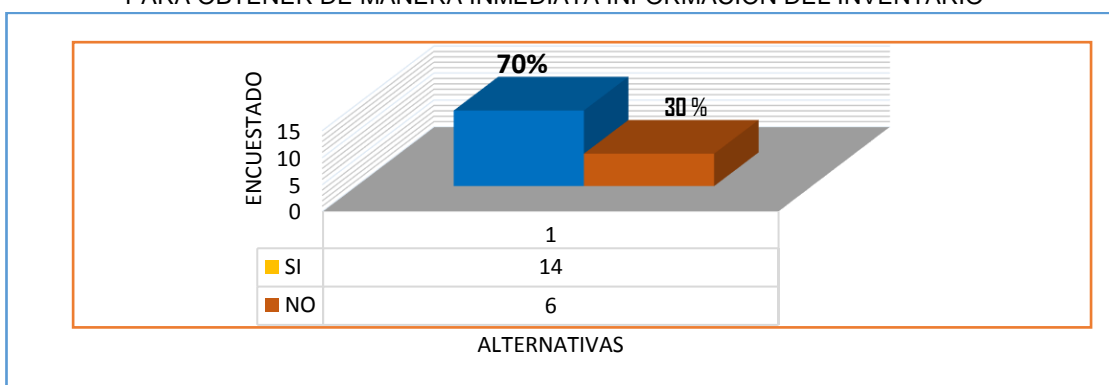
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	14	70	70
2	NO	6	30	100
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESIS TA

GRAFICO N° 06

SE ENCUENTRA LAS MERCADERÍAS ALMACENADAS EN FORMA ORDENADA Y ADECUADA PARA OBTENER DE MANERA INMEDIATA INFORMACIÓN DEL INVENTARIO



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESIS TA

ANÁLISIS:

De los resultados se encuentra las mercaderías almacenadas en forma ordenada y adecuada para obtener de manera inmediata información del inventario. se observa que el 70% de los encuestados respondieron que sí y el 30% respondieron que no.

INTERPRETACIÓN:

De los resultados, en la empresa 14 personas respondieron que las mercaderías si se encuentran almacenada de forma ordenada y adecuada, esto debido que al momento de la recepción de la mercadería lo ordenan por marcas, por lo tanto, podemos obtener de manera inmediata la información necesaria y oportuna para el control de inventarios. Sin embargo. 6 trabajadores de la empresa respondieron que no está almacenado en forma ordenada porque existe semanas donde las taquillas llegan a tome en ese caso la mercadería se ordena en otras marcas para que no esté en los pasillos.

CUADRO N° 07

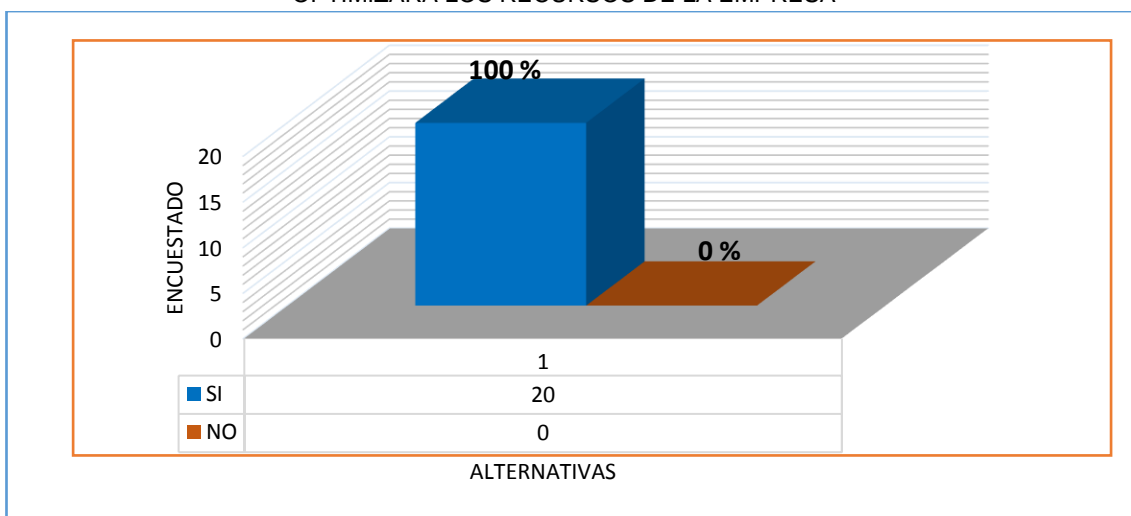
CONSIDERA QUE, UN ADECUADO REGISTRO DE ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍAS OPTIMIZARA LOS RECURSOS DE LA EMPRESA

N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	20	100	100
2	NO	0	0	0
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORADO: TESISTA

GRAFICO N° 07

CONSIDERA QUE, UN ADECUADO REGISTRO DE ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍAS OPTIMIZARA LOS RECURSOS DE LA EMPRESA



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORADO: TESISTA

ANÁLISIS:

De los resultados considera que, un adecuado registro de almacenamiento de mercaderías optimizara los recursos de la empresa. Se observa que el 100% de los encuestados respondieron que sí.

INTERPRETACIÓN:

De los resultados, en la empresa 20 personas respondieron que, si consideran que un adecuado registro de almacenamiento por niveles, secciones, marcas, tipo productos, productos por temporadas entre otros, va optimizar los recursos de la empresa donde se toma en cuenta el espacio de la empresa, ordenando por marcas, stock mínimo de productos de gran demanda.

CUADRO N° 08

LA EMPRESA CUMPLE CON EL PROCESO DE REGISTRO DE LAS VENTAS

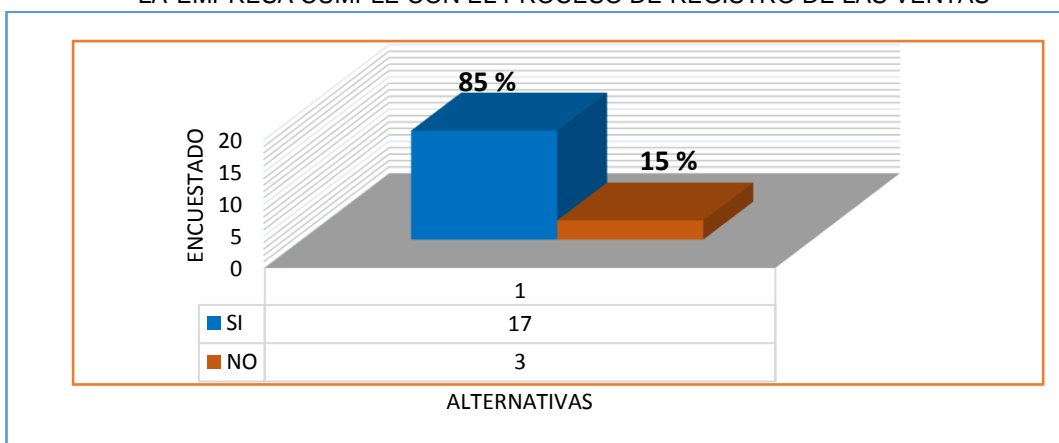
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	17	85	85
2	NO	3	15	100
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

GRAFICO N° 08

LA EMPRESA CUMPLE CON EL PROCESO DE REGISTRO DE LAS VENTAS



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

ANÁLISIS:

De los resultados la empresa cumple con el proceso de registro de las ventas. se observa que el 85% de los encuestados respondieron que sí. Sin embargo, el 15% que no.

INTERPRETACIÓN:

De tal manera, se observa que 17 encuestados afirman que la empresa cumple con el proceso de registro de las ventas para un mejor control de las salidas de mercadería. sin embargo, se observa que para 3 encuestados mencionan que no cumplen con el registro de las ventas en el sistema porque en temporadas de altas ventas la empresa no cuenta con suficiente personal no se abastece para el registro, verificación, embarque y monitoreo de la mercadería al punto de llegada.

CUADRO N° 09

CUMPLE CON EL PROCESO A SEGUIR CUANDO SE CONSOLIDE UNA VENTA.

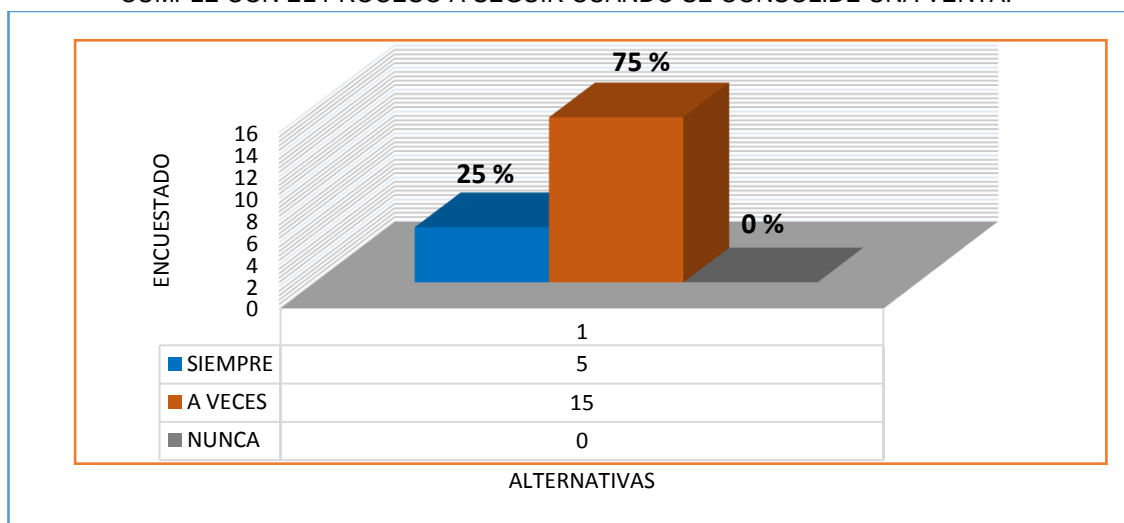
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	siempre	5	25	25
2	a veces	15	75	100
3	nunca	0	0	0
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

GRAFICO N° 09

CUMPLE CON EL PROCESO A SEGUIR CUANDO SE CONSOLIDE UNA VENTA.



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISISTA

ANÁLISIS:

De los resultados cumple con el proceso a seguir cuando se consolide una venta. se observa que el 25% de los encuestados respondieron que siempre, mientras el 75% respondieron que a veces.

INTERPRETACIÓN:

De tal manera, se observa que 5 encuestados afirman que la empresa cumple con el proceso a seguir al consolidarse una venta, sin embargo, se observa que para 15 encuestados mencionan que a veces cumplen con el proceso a seguir al realizar una venta. en temporadas de altas ventas el personal no se abastece para realizar el seguimiento de la mercadería vendida.

CUADRO N° 10

CUENTAN CON SEGURIDAD DURANTE EL TRANSPORTE Y TRASLADO DE LA MERCADERÍA

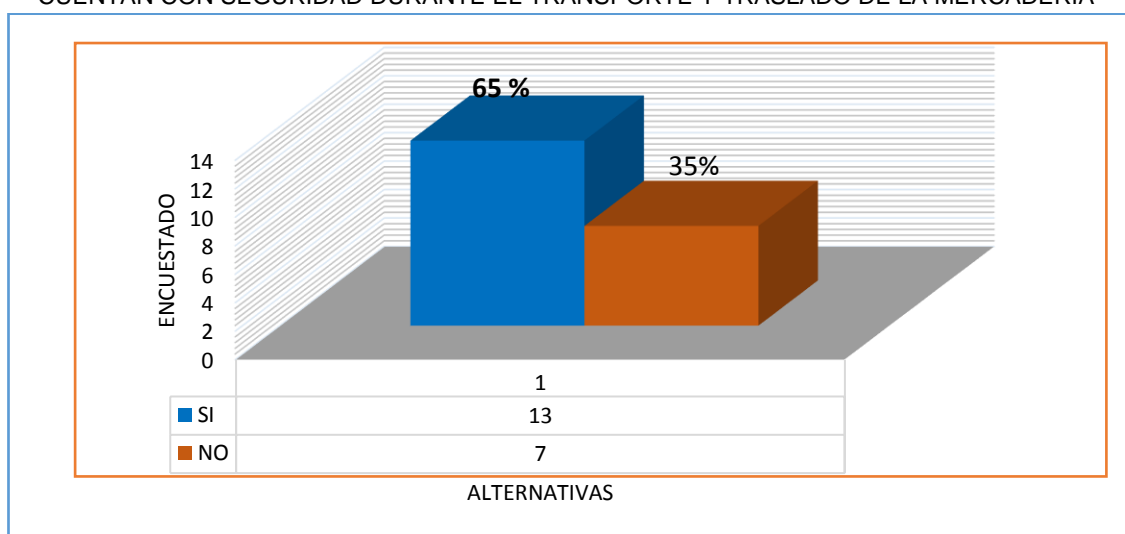
N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	13	65	65
2	NO	7	35	100
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISTA

GRAFICO N° 10

CUENTAN CON SEGURIDAD DURANTE EL TRANSPORTE Y TRASLADO DE LA MERCADERÍA



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISTA

ANÁLISIS:

De los resultados cuentan con seguridad durante el transporte y traslado de la mercadería. se observa que el 65% de los encuestados respondieron que sí, mientras el 35% respondieron que no.

INTERPRETACIÓN:

De tal manera, se observa que el 13% respondieron que cuentan con seguridad durante el transporte y traslado de la mercadería, sin embargo, 7 respondieron que no cuentan con seguridad para el traslado de mercadería no cuenta con sistemas de GPS, es decir, si el transportista sufre un robo durante el traslado de estos, pues no se responsabiliza de las pérdidas ocasionadas.

CUADRO N° 11

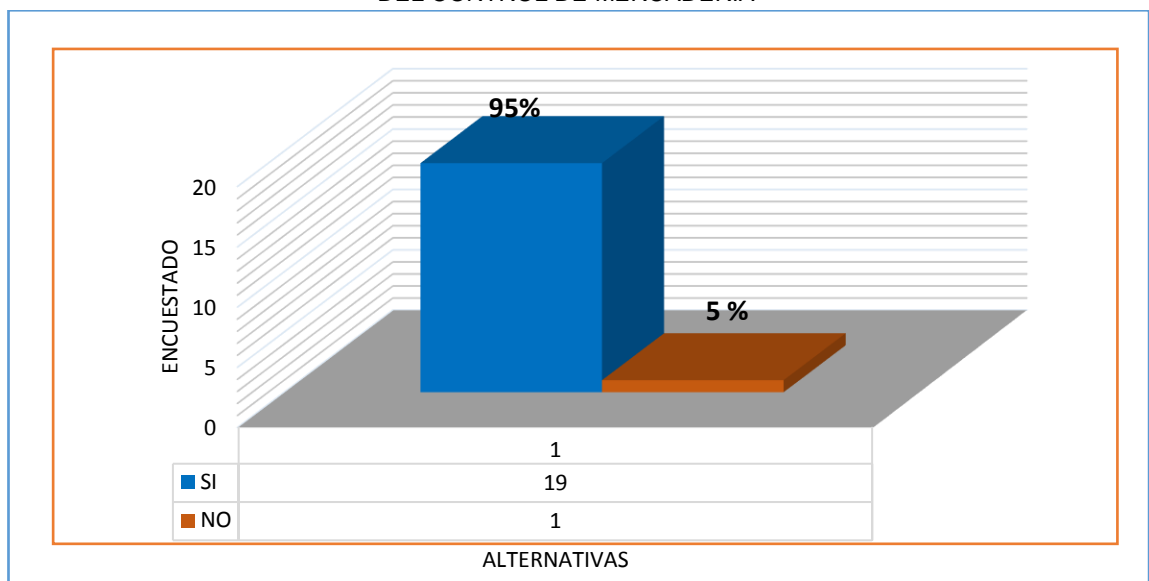
EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO VA OPTIMIZAR EL TIEMPO EN LOS REGISTROS DEL CONTROL DE MERCADERÍA

N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	19	95	95
2	NO	1	5	100
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORADO: TESISISTA

GRAFICO N° 11

EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO VA OPTIMIZAR EL TIEMPO EN LOS REGISTROS DEL CONTROL DE MERCADERÍA



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORADO: TESISISTA

ANÁLISIS:

De los resultados el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros del control de mercadería. Se observa que el 95% de los encuestados respondieron que sí, mientras el 5% respondieron que no.

INTERPRETACIÓN:

De tal manera, se observa que 19 respondieron que sí, el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros del control de mercadería es decir que facilitara los datos al brindarnos información rápida y eficiente en el momento oportuno para poder realizar las ventas.

CUADRO N° 12

LOS PEDIDOS ELABORADOS POR EL PROVEEDOR SE ENTREGAN EN EL TIEMPO ESTIMADO

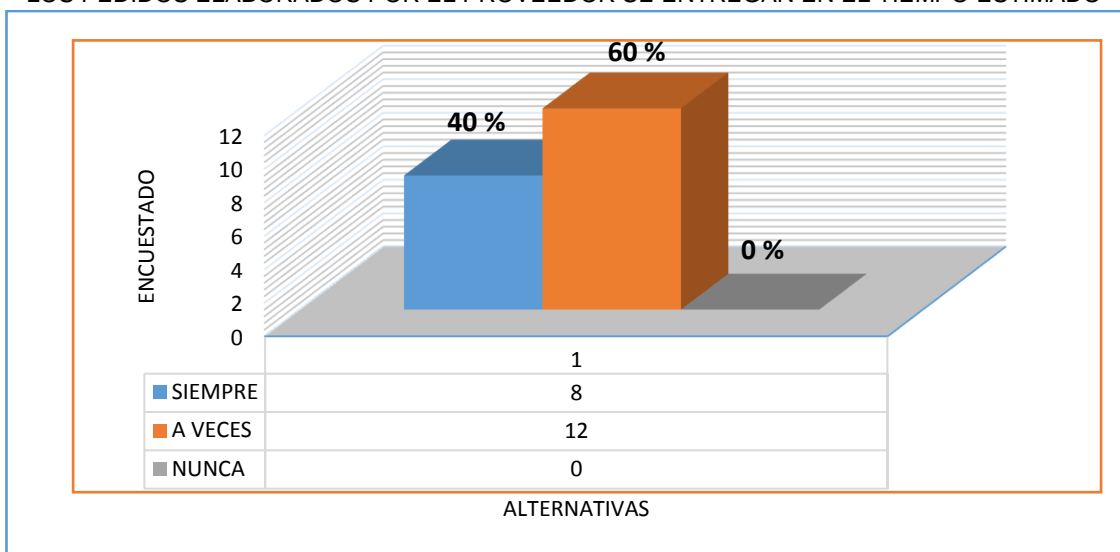
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	siempre	8	40	40
2	a veces	12	60	100
3	nunca	0	0	0
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESIS TA

GRAFICO N° 12

LOS PEDIDOS ELABORADOS POR EL PROVEEDOR SE ENTREGAN EN EL TIEMPO ESTIMADO



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESIS TA

ANÁLISIS:

De los resultados los pedidos elaborados por el proveedor se entregan en el tiempo estimado. se observa que el 40% de los encuestados respondieron que siempre, mientras el 60% respondieron que a veces.

INTERPRETACIÓN:

De tal manera, en la empresa 8 respondieron que los pedidos realizados al proveedor siempre llegan en el tiempo estimado sin embargo el 12 responden que a veces; el proveedor cumple con el pedido y entrega tiempo estimado porque la mercadería demora en llegar o no cuenta con la mercadería solicitada por las instituciones.

CUADRO N° 13

CON LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS LA EMPRESA OBTENDRÁ MEJORES RESULTADOS.

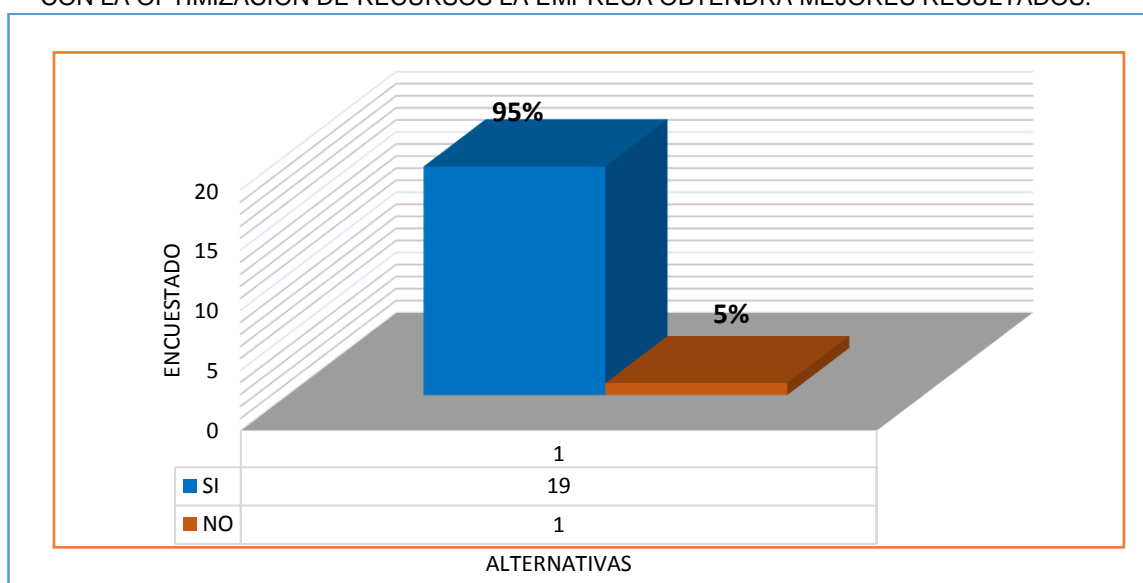
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SI	19	95	95
2	NO	1	5	100
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISTA

GRAFICO N° 13

CON LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS LA EMPRESA OBTENDRÁ MEJORES RESULTADOS.



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISTA

ANÁLISIS:

De los resultados con la optimización de recursos la empresa obtendrá mejores resultados. se observa que el 95% de los encuestados respondieron que sí, mientras el 5% respondieron que no.

INTERPRETACIÓN:

De tal manera, en la empresa 19 respondieron que la optimización de recursos la empresa obtendrá mejores resultados en la entrega de mercadería, control exacto de mercadería, control por marcas, stock mínimo de productos. sin embargo 1 respondió que no; obtenemos mejores resultados con la optimización de recursos. porque considera que la empresa no lleva un control exacto de la mercadería.

CUADRO N° 14

LA CALIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA

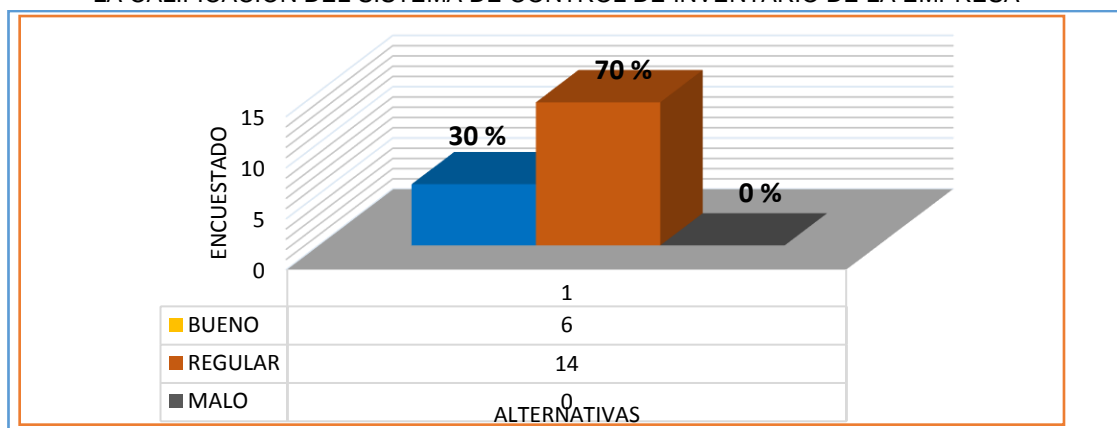
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	BUENO	6	30	30
2	REGULAR	14	70	100
3	MALO	0	0	0
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESIS TA

GRAFICO N° 14

LA CALIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESIS TA

ANÁLISIS:

De los resultados la calificación del sistema de control de inventario de la empresa se, observa que el 30% de los encuestados respondieron que es bueno, mientras el 70% respondieron que es regular.

INTERPRETACIÓN:

De tal manera, en la empresa 6 respondieron que es bueno la calificación del sistema de control de inventario de la empresa, sin embargo 14 respondieron que es regular; que es un sistema con algunas deficiencias al momento de vender por la cantidad de información con que cuenta el sistema se hace lento o al leer el código de barra nos bote otro producto.

CUADRO N° 15

EL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA.

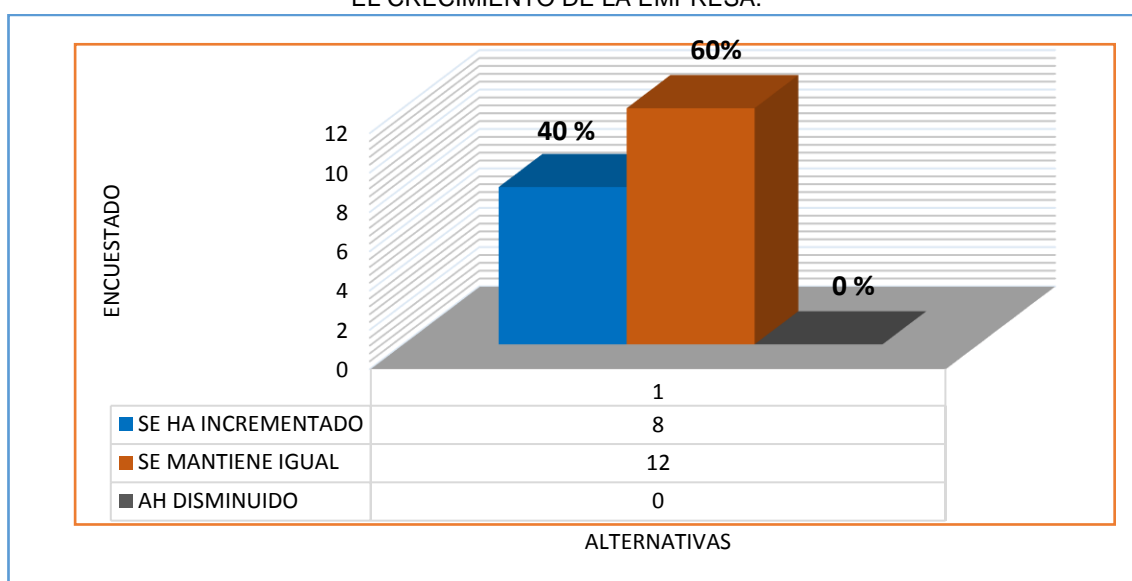
N°	ALTERNATIVA	CANTANTIDAD	%	% ACUM.
1	SE HA INCREMENTADO	8	40	40
2	SE MANTIENE IGUAL	12	60	100
3	HA DISMINUIDO	0	0	0
		20	100	

FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISTA

GRAFICO N° 15

EL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA.



FUENTE: CUESTIONARIO

ELABORADO: TESISTA

ANÁLISIS:

De los resultados como considera el crecimiento de la empresa se observa que el 40% de los encuestados respondieron que se ha incrementado y el 60% respondieron que se mantiene igual.

INTERPRETACIÓN:

De tal manera, en la empresa 12 respondieron que se ha incrementado de forma que aumento la variedad de productos y existe un mejor control de stock. sin embargo 12 respondió que se mantiene igual que la empresa no ha incrementado sus ventas, volumen de activos, beneficios en el periodo.

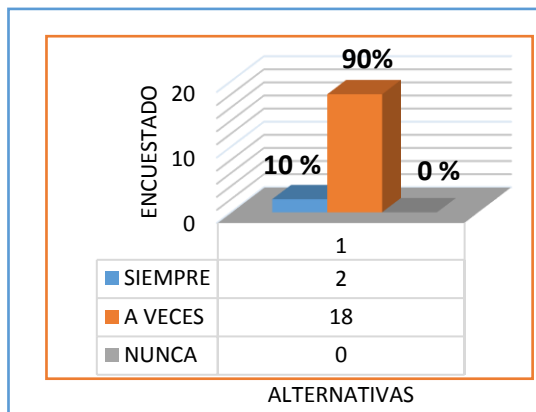
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

El sistema de control de inventario influye de manera significativa en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017

CUADRO N° 01

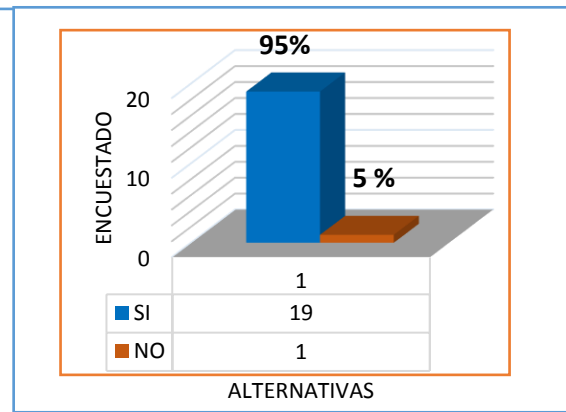
EL REPORTE MENSUAL QUE SE ELABORA, CONCUERDA CON EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO.



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORACIÓN: PROPIA

GRAFICO N° 11

EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO VA OPTIMIZAR EL TIEMPO EN LOS REGISTROS DEL CONTROL DE MERCADERÍA



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORACIÓN: PROPIA

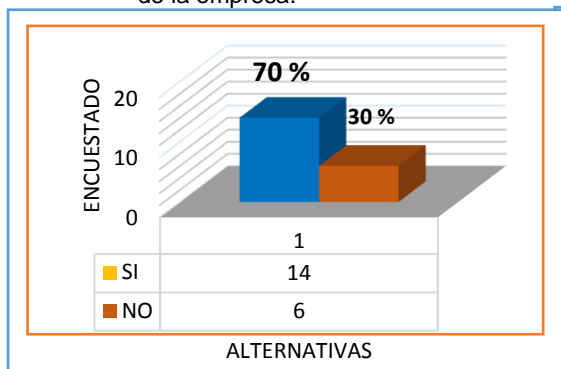
La hipótesis general planteada fue: El sistema de control de inventario influye de manera significativa en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. La hipótesis es confirmada a través de los resultados obtenidos en el grafico N° 1 donde el 90% de los encuestados consideran que a veces concuerda el reporte mensual con el sistema porque al verificar la mercadería del almacén con el reporte del sistema hay algunos productos de gran demanda (como por ejemplo papelería, plumones, lapiceros, etc.) que no figuran o no concuerda con la cantidad del mercadería, y según el grafico N° 11 se puede observar que el 95% manifiestan que sí, el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros de control de mercadería es decir que facilitará los datos al brindarnos información rápida y eficiente en el momento oportuno para poder realizar las ventas.

4.2.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 01

El control de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017.

GRAFICO N° 02

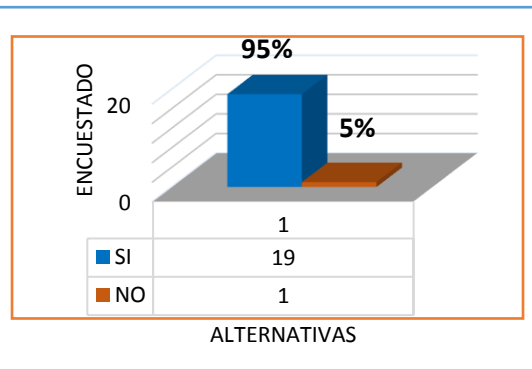
El reporte mensual que se elabora permite optimizar los recursos de la empresa.



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORACIÓN: PROPIA

GRAFICO N° 13

Con la optimización de recursos la empresa obtendrá mejores resultados



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORACIÓN: PROPIA

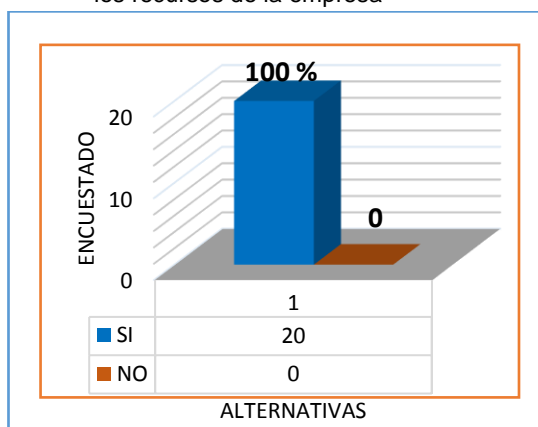
La hipótesis específica 01 planteada fue: El control de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en la empresa corporación papelera San Pedro E.I.R.L. La hipótesis es confirmada a través de los resultados obtenidos en el grafico N° 02 se puede observar que el 100% de los encuestados manifiestan que el reporte mensual que se elabora permite optimizar los recursos de la empresa control exacto de mercadería, control por marcas, stock mínimo de productos. Y según el grafico N° 13 se puede observar que el 95% manifiestan que con la optimización de recursos la empresa obtendrá mejores resultados en la entrega de mercadería a proveedores.

4.2.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 02

El proceso de registro de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017.

GRAFICO N° 07

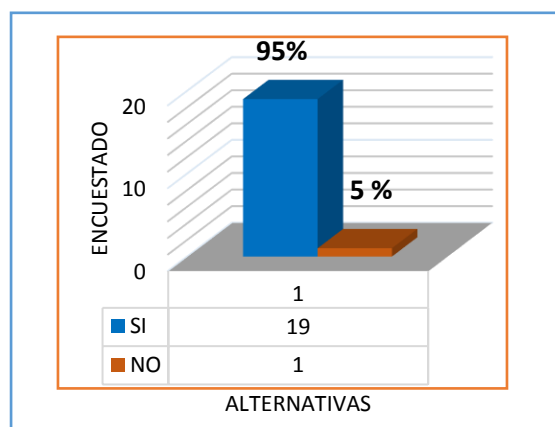
Considera Ud. que, un adecuado registro de almacenamiento de mercaderías optimizara los recursos de la empresa



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORACIÓN: PROPIA

GRAFICO N° 11

Considera que el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros en el control de mercadería



FUENTE: CUESTIONARIO
ELABORACIÓN: PROPIA

La hipótesis específica 02 planteada fue: El proceso de registro de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en la empresa corporación papelera San Pedro E.I.R.L. La hipótesis es confirmada a través de los resultados obtenidos en el grafico N° 07 donde el 100% de los encuestados manifiestan que un adecuado registro de almacenamiento por niveles, secciones, marcas, tipo de productos, productos con fecha de vencimiento (temporada) va optimizar los recursos materiales de la empresa. Y según el grafico N° 11 se puede observar que el 95% manifiestan que sí, el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros de control de mercadería es decir que facilitara los datos al brindarnos información rápida y eficiente en el momento oportuno para poder realizar las ventas.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 RESULTADOS CON LOS ANTECEDENTES

Según (ATENCIA CÁNTARO, 2016), en su investigación el sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa industrias Alipross S.A.C. realizada en la universidad de Huánuco concluye que: De los resultados de la investigación se concluye que el sistema de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran en los gráficos N°15 y N°16.

De los resultados de la investigación se concluye que el control de ingreso y salida de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran en los gráficos N°2, N°3 y N°4.

De los resultados de la investigación se concluye que la Valuación de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran en los gráficos N°5 y N°6.

Hipótesis general: De los resultados de la investigación se observa que en la hipótesis general contrastada fue confirmada a través de los resultados obteniendo en el grafico N° 1 donde el 90% de los encuestados manifiestan que a veces concuerda el reporte mensual con el sistema porque al verificar la mercadería del almacén con el reporte del sistema hay productos que no figuran o no concuerda la cantidad del reporte, y según el grafico N° 11 se puede observar que el 95% manifiestan que sí, el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros de control de mercadería es decir que facilitara los datos al brindarnos información rápida y eficiente en el momento oportuno para poder realizar las ventas.

Hipótesis específica 1: De los resultados de la investigación se observa que en la hipótesis específica 1 contrastada a través de los resultados obtenidos en el grafico N° 07 donde el 100% de los encuestados manifiestan que un adecuado registro de almacenamiento por niveles, secciones, marcas, tipo productos, productos con fecha de vencimiento va optimizar los recursos de la empresa. Y según el grafico N° 11 se puede observar que el 95% manifiestan que sí, El sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros de control de mercadería es decir que facilitara los datos al brindarnos información rápida y eficiente en el momento oportuno para poder realizar las ventas.

Hipótesis específica 2: De los resultados de la investigación se observa que en la hipótesis específica 2 a través de los resultados obtenidos en el grafico N° 02 se puede observar que el 100% de los encuestados manifiestan que el reporte mensual que se elabora permite optimizar los recursos de la empresa. Y según el grafico N° 13 se puede observar que el 95% manifiestan que con la optimización de recursos la empresa obtendrá mejores resultados en la entrega de mercadería, control exacto de mercadería, control por marcas, stock mínimo de productos. Sin embargo 1 respondió que no; porque considera que la empresa no lleva un control exacto de la mercadería.

5.2 RESULTADOS CON LAS BASES TEÓRICAS

Según (PRIMITIVO REYES P. , 2009), en su libro “Administración de inventarios en almacenes” sostiene que los inventarios se pueden clasificar según su función en:

- **Inventario disponible:** es aquel que se encuentra disponible para la producción o venta.
- **Inventario de Previsión:** Se tiene con el fin de cubrir una necesidad futura perfectamente definida. Se diferencia con el respecto a los de seguridad, en que los de previsión se tiene a la luz de una necesidad que se conoce con certeza razonable y, por lo tanto, involucra un menor riesgo.
- **Inventario de Mercancías:** Son las mercancías que se tienen en existencias, aun no vendidas, en un momento determinado.
- **Inventario permanente:** método seguido para las cuentas representativas de existencias, cuyo saldo ha de coincidir en cualquier momento con el valor de los inventarios.

Hipótesis General: De los resultados de la investigación se observa que la hipótesis general es confirmada a través de los resultados obtenidos en el grafico N° 1 donde el 90% de los encuestados manifiestan que a veces concuerda el reporte mensual con el sistema porque al verificar la mercadería del almacén con el reporte del sistema hay productos que no figuran o no concuerda la cantidad del reporte, y según el grafico N° 11 se puede observar que el 95% manifiestan que sí, El sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros de control de mercadería es decir que facilitara los datos al brindarnos información rápida y eficiente en el momento oportuno para poder realizar las ventas.

Hipótesis específica 1: De los resultados de la investigación se observa que la hipótesis general es La hipótesis específica 01 planteada fue: El control de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en empresa corporación papelera San Pedro E.I.R.L. La hipótesis es confirmada a través de los resultados obtenidos en el grafico N° 02 se puede observar que el de los resultados de las preguntas

efectuadas, 14 personas respondieron que. Si el reporte mensual que se elabora permite optimizar los recursos de la empresa porque facilitara la ubicación de la mercadería al momento de la venta embargo. 6 trabajadores de la empresa respondieron que NO, el reporte mensual no optimiza los recursos de la empresa. Y según el grafico N° 13 se puede observar que el 95% manifiestan que con la optimización de recursos la empresa obtendrá mejores resultados en la entrega de mercadería, control exacto de mercadería, control por marcas, stock mínimo de productos. Sin embargo 1 respondió que no; porque considera que la empresa no lleva un control exacto de la mercadería.

Hipótesis específica 2: De los resultados de la investigación se observa que la hipótesis general es La hipótesis específica 02 planteada fue: El proceso de registro de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en empresa corporación papelera San Pedro E.I.R.L. La hipótesis es confirmada a través de los resultados obtenidos en el grafico N° 07 donde el 100% de los encuestados manifiestan que un adecuado registro de almacenamiento por niveles, secciones, marcas, tipo productos, productos con fecha de vencimiento va optimizar los recursos de la empresa. Y según el grafico N° 11 se puede observar que el 95% manifiestan que sí, El sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros de control de mercadería es decir que facilitara los datos al brindarnos información rápida y eficiente en el momento oportuno para poder realizar las ventas.

CONCLUSIONES

1. De los resultados obtenidos de la presente investigación se observa en el grafico N° 1 donde el 90% de los encuestados consideran que a veces concuerda el reporte mensual con el sistema porque al verificar la mercadería del almacén con el reporte del sistema hay algunos productos de gran demanda (como por ejemplo papelería, plumones, lapiceros, etc.) que no figuran o no concuerda con la cantidad de mercadería. Y según el grafico N° 11 el 95% manifiestan que sí, el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros de control de mercadería es decir que facilitará los datos al brindarnos, información rápida y eficiente en el momento oportuno para poder realizar las ventas por lo tanto se determina que el sistema de control de inventario influye en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L.
2. De los resultados obtenidos de la presente investigación se observa que en el grafico N° 02 el de los resultados de las preguntas efectuadas, 14 personas respondieron que. Si el reporte mensual que se elabora permite optimizar los recursos de la empresa porque facilitara la ubicación de la mercadería al momento de la venta, Sin embargo. 6 trabajadores de la empresa respondieron que NO, el reporte mensual no optimiza los recursos de la empresa. Y según el grafico N° 13 se puede observar que el 95% manifiestan que con la optimización de recursos la empresa obtendrá mejores resultados en la entrega de mercadería a proveedores, control exacto de mercadería, control por marcas, stock mínimo de productos por lo tanto se determina de qué el control de mercadería incluye en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L.
3. De los resultados obtenidos de la presente investigación se observa que en el grafico N° 07 donde el 100% de los encuestados manifiestan que un adecuado registro de almacenamiento por niveles, secciones, marcas, tipo de productos, productos con fecha de vencimiento va optimizar los recursos materiales de la empresa. Y según el grafico N° 11 se puede observar que el 95% manifiestan que sí, el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros de control de mercadería es decir que facilitara los datos al brindarnos información rápida y eficiente en el momento oportuno para poder

realizar las ventas por lo tanto se determina de qué el control de mercadería incluye en la optimización de los recursos en empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la empresa corporación papelera san pedro E.I.R.L. realizar reportes semanales lo cual permitirá llevar un control adecuado del almacén con la finalidad de mejorar el proceso de control de mercaderías de gran demanda (como por ejemplo papelería, plumones, lapiceros, etc.).
2. Se recomienda al área de control de mercadería tomar mejores decisiones sobre el control de inventario y las políticas de la empresa para poder llevar un control exacto de mercadería con lo que cuenta la empresa, del mismo modo recomendamos al personal encargado del almacén estar en constante capacitación
3. Se recomienda al personal que los registros de mercaderías se realicen con la periodicidad según la compra y venta de mercadería para poder lograr el éxito garantizado de la empresa, lo más importante es la organización interna de la misma, es decir, que cada uno de los trabajadores que integran la empresa ocupe su puesto y realice cada uno sus funciones y actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- APUNTE GARCIA, R. (2016). *Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios*. LIMA: REVISTA TRIMESTRAL.
- ATENCIA CÁNTARO, D. I. (2016). *El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa industrias alipross S.A.C*. HUANUCO.
- CAMARENA PUGA, J. E. (s.f.). *COMO INCREMENTAR LAS VENTAS*. DEGERENCIA.COM.
- CAMPOS GUARANGA, D. B. (2014). *EL STOCK DE MERCADERÍAS Y SU INCIDENCIA EN EL VOLUMEN DE VENTAS DE LA MICRO EMPRESA SERVIREPUESTOS HONDA*. ECUADOR.
- Canchumanya Huamanchaqui, D. (2015). *Control estrategico en los inventarios de existencia para la optimización de la gestion logistica en la empresa Novocentro universal S.A.C*. Huancayo.
- CANTO AGULAR, C. (2017). *Desarrollo de un sistema web de registro para controlar la rotacion de mercaderia en el departamento de bodegas*. ECUADOR.
- CASTRO, J. (2014). *Beneficios de un sistema de control de inventarios*. MEXICO: CORPONET.
- Castro, J. (2014). *Beneficios de un sistema de control de investarios*. CORPONET.
- Flores, A. (2012). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN*.
- FUENTES, I. (2007). *INCREMENTO DE VENTAS*. ESPAÑA.
- HERNANDEZ SAMPIERI, R. (2010). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. COLOMBIA.
- Herrera Peña, A. G. (2014). *Analisis para la implementación de un sistema de control de inventario de mercaderia de la ferreteria Eloisa*. Ecuador.
- Iju Fujushuma, J. A. (2010). *Analisis, diseño e implementacion de un sistema de control de inventarios para empresas de almacenamiento de hidrocarburos*. Lima.
- Lara Martinez, O. R. (2015). *PROCESO DE REGISTRO DE MERCADERIA. Sistema contable*.
- LAVERIANO, W. (2010). *IMPORTANCIA DEL CONTROL DE INVENTARIO. ACTUALIDAD EMPRESARIAL*.

LLORIA, R. (2016). AUMENTAR LA FRECUENCIA DE PEDIDO. *Blender's ideas* .

Miraria Argandoña, M. A. (2012). *El control de interno de inventarios y la gestion en la empresa*. Lima.

Pérez Robalino, R. I. (2010). *Analisis de la microempresa Confiteria de todos y propuesta para mejorar el control de inventarios e incrementar las ventas*. Ecuador.

PRIMITIVO REYES, A. (2017). *Administración de inventarios en almacenes*.

SILVA SANCHEZ, A. N. (2006). *OPTIMIZACION DE LOGISTICA*. CARACAS.

CIBER GRAFÍA

Vermorel, J. (Junio de 2013). *www.lokad.com*. Obtenido de www.lokad.com:
<https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

" EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS PARA LAS VENTAS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PAPELERA SAN PEDRO E.I.R.L. PERIODO 2017"					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	INSTRUMENTO
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿De qué manera el sistema de control de inventario influye en la optimización de los recursos para las ventas en la empresa CORPORACIÓN PAPELERA SAN PEDRO E.I.R.L. 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera el control de mercadería influye en la optimización de recursos de la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017? • ¿De qué manera los procesos de registro de mercadería influyen en la optimización de recursos de la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017? 	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar de qué manera el Sistema de Control de Inventario incluye en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar de qué manera el control de mercadería incluye en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017 • Determinar de qué manera los procesos de registro de mercadería incluye en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017 	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El Sistema de Control de Inventario influye de manera significativa en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • El control de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017. • El proceso de registro de mercadería influye de manera significativa en la optimización de los recursos en la empresa Corporación Papelera San Pedro E.I.R.L. Periodo 2017 	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Sistema de control de inventario</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control de mercadería - Proceso de registro <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Optimización de recurso</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejora de resultado - Incremento de ventas 	<p>TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p>-Enfoque</p> <p>El presente estudio es de enfoque cuantitativo.</p> <p>-Alcance o Nivel</p> <p>El nivel de la investigación es descriptivo y explicativo</p> <p>-Diseño</p> <p>El diseño de investigación es: descriptivo – correlacional</p>	<p>-TÉCNICA: La Encuesta es la técnica que se utilizará para la recolección de datos y van dirigidas al publico</p> <p>-INSTRUMENTO: Cuestionario cerrado: están estructurados de tal manera que al informante se le ofrecen solo determinadas alternativas de respuesta</p> <p>POBLACIÓN: una población es el conjunto de todos los casos que concuerda con una serie de especificaciones</p> <p>-MUESTRA: La muestra que tomaremos para la investigación será los 20 trabajadores de la empresa Corporación papelera san pedro</p>

INGRESO DE FACTURAS



ÁREA ADMINISTRATIVA



SISTEMA SIGVI

The screenshot displays the 'Registro de Salida' (Sales Record) interface in the SIGVI system. It includes a summary of the sale and a detailed table of products.

Código	Empresa	Establecimiento	Tipo de Operación	Sub. Total
(Autogenerado)	COMPRAS S.A.	Café LOS REYES No. 5 Lote 5	Venta	\$ 2,222.13
Registral	No Registrado		Estado	0.00
			Fecha	29/09/2017
			Moneda(s)	Total \$ 2,222.13
			ALX	

Nombre	Producto	UM	Cant.	Precio	Descuento	Sub Total
WPD	SEGURIDAD TRAFICANTE (Lote 2)	UND	2	\$ 2,170.00	\$ 0.00	\$ 4,340.00
WPD	SEGURIDAD TRAFICANTE (Lote 2)	UND	2	\$ 2,170.00	\$ 0.00	\$ 4,340.00
WPD	SEGURIDAD TRAFICANTE (Lote 2)	UND	2	\$ 2,170.00	\$ 0.00	\$ 4,340.00
WPD	SEGURIDAD TRAFICANTE (Lote 2)	UND	2	\$ 2,170.00	\$ 0.00	\$ 4,340.00

ALMACÉN



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

**“EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA
OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS PARA LAS VENTAS DE LA
EMPRESA CORPORACIÓN PAPELERA SAN PEDRO E.I.R.L.
PERIODO 2017”**

FORMATO DE ENCUESTA

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA
CORPORACIÓN PAPELERA SAN PEDRO E.I.R.L. PERIODO 2017”**

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente y marque con una (X) la respuesta que usted crea conveniente. Esta encuesta es anónima, se le agradece su participación.

1. ¿El reporte mensual que se elabora, concuerda con el sistema de control de inventario?
 - a) SIEMPRE
 - b) A VECES
 - c) NUNCA
2. ¿El reporte mensual que se elabora permite optimizar los recursos de la empresa?
 - a) SI
 - b) NO
3. ¿Cree usted que el reporte mensual de mercadería es adecuado para el control de inventario?
 - a) SI
 - b) NO
4. Cuando se elabora las órdenes de compra ¿Se toma en cuenta la información de la mercadería con que se cuenta?
 - a) SI
 - b) NO
5. ¿Considera usted que la orden de compra elaborada adecuadamente permitirá una mejor optimización de recursos?
 - a) SI
 - b) NO
6. ¿Se encuentran las mercaderías almacenados de forma ordenada y adecuada para obtener de manera inmediata información del inventario?
 - a) SI

- b) NO
- 7. ¿Considera usted que un adecuado registro de almacenamiento de mercaderías optimizará los recursos de la empresa?
 - a) SI
 - b) NO
- 8. ¿La empresa cumple con el proceso de registro de las ventas?
 - a) SI
 - b) NO
- 9. ¿Cumple con el proceso a seguir cuando se consolide una venta?
 - a) SIEMPRE
 - b) A VECES
 - c) NUNCA
- 10. ¿Cuentan con seguridad durante el transporte y traslado de la mercadería?
 - a) SI
 - b) NO
- 11. ¿Considera que el sistema de control de inventario va optimizar el tiempo en los registros del control de mercadería?
 - A) SI
 - B) NO
- 12. ¿Los pedidos elaborados por el proveedor se entregan en el tiempo estimado?
 - a) SIEMPRE
 - b) A VECES
 - c) NUNCA

- 13. ¿Con la optimización de recursos la empresa obtendrá mejores resultados?
 - a) SI
 - b) NO
- 14. ¿De qué manera calificaría usted el sistema de control de Inventarios de la empresa?
 - a) Bueno

b) Regular

c) Malo

15. ¿Cómo consideraría usted el crecimiento de la empresa?

a) Se ha incrementado

b) Se mantiene igual

c) Ha disminuido

**LE AGRADEZCO POR SU COLABORACIÓN YA QUE ES DE VITAL
IMPORTANCIA PARA LA INVESTIGACIÓN**