

Universidad de Huánuco
Facultad de Ciencias de la Salud
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**“PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DEL
TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO
DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO - 2017”**

**Para Optar el Título Profesional de:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

TESISTA

Bach. MEJIA QUIROZ, LIZETH

ASESORA

Lic. Enf. ALVARADO RUEDA, Silvia Lorena

HUÁNUCO – PERÚ

2018

**“Percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del
docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la
Universidad de Huánuco - 2017”**

2017



UNIVERSIDAD DE HUANUCO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 4:00 pm horas del día 18 del mes de julio del año dos mil dieciocho, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:


- Dra. Gladys Liliana Rodríguez de Lombardi **Presidenta**
- Mg. Amalia Verónica Leiva Yaro **Secretaria**
- Lic. Enf. Wilmer Teofanes Espinoza torres **Vocal**

Nombrados mediante Resolución N°1077-2018-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: "PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO - 2017", presentado por la Bachiller en Enfermería Srta.: Lizeth MEJIA QUIROZ, para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobada por Unanimidad con el calificativo cuantitativo de 14 y cualitativo de Suficiente.

Siendo las, 17:15 horas del día 18 del mes de Julio del año 2018, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


PRESIDENTA


SECRETARIA


VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por ser la fuente de energía espiritual y sosiego, razón de mi ser, darme la salud e iluminar mi camino.

A mi madre: Betty Quiroz Serna porque me acobijaron en su lecho, brindándome el apoyo, el amor y ser el motivo que me impulso a seguir para adelante en cada peldaño académico alcanzado el éxito.

A mis docentes por los conocimientos brindados, la dedicación en el proceso de enseñanzas – aprendizaje, por su paciencia, experiencias y vivencias en el campo laboral.

Y a mi persona por la dedicación, empeño, esfuerzo, entusiasmo y voluntad al querer ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTOS

- Agradezco a Dios por protegerme durante todo este trayecto de mi vida y por esa fortaleza que me dio en el día a día para afrontar obstáculos.
- Mis sinceros agradecimientos a la Universidad de Huánuco, al Programa Académico de Enfermería con sus respectivas autoridades por la formación académica en mi profesión.
- A mi asesora: Lic. Enf. Silvia Lorena Alvarado Rueda por la guía, apoyo y orientación en la realización de esta investigación.
- Agradezco a mi docente de investigación: Lic. Enf. Eler Borneo Cantalicio por la paciencia, enseñanza y orientación brindado en esta tesis.
- A mi madre: Betty Quiroz Serna por el apoyo incondicional, emocional y la grandiosa educación siendo el motivo que me impulso a la realizar mí trabajo de tesis y a seguir realizándome como persona y ser exitosamente un profesional de la Salud
- A todos los alumnos del Programa Académica de Enfermería que me apoyaron con su participación voluntaria en la recopilación de todos mis datos.

Gracias a todos ellas personas que por su apoyo sea de manera directa o indirectamente que me sirvió para la elaboración de esta tesis.

MUCHAS GRACIAS A TODOS

Mejía Quiroz, Lizeth

RESUMEN

Objetivo: Determinar la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en el 2017.

Métodos: El estudio fue observacional, prospectiva, transversal, descriptivo; con diseño descriptivo típico. La población fue 453 alumnos cuya muestra (198 estudiantes) de Enfermería de la Universidad de Huánuco seleccionado por muestreo probabilístico aleatorio simple. El método empleado: “la encuesta” cuyo instrumento fue: el cuestionario; los cuales fueron validados con el Alfa de Cronbach con el p valor = 0,80. En el análisis inferencial se utilizó la prueba no paramétrica de Chi-cuadrado con bondad de ajuste, con valor $p \leq 0,05$; apoyados del paquete estadístico SPSS Versión 22.

Resultados: Al analizar las hipótesis los resultados fueron: la relación de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz de acuerdo a la comunicación verbal ($X^2 = 69,26$ y valor $P = 0,035$); la comunicación no verbal ($X^2 = 14,83$ y valor $P = 0,022$); la empatía ($X^2 = 92,83$ y valor $P = 0,017$) y el respeto ($X^2 = 55,60$ y valor $P = 0,007$); se relacionaron significativamente a la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz.

Conclusiones: Existe relación positiva de la variable principal y sus dimensiones de estudio: comunicación verbal, comunicación no verbal, la empatía y el respeto; con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz.

Palabras claves: “Percepción”, “Estudiantes”, “Enfermería”, “Competencias pedagógicas”, “Docente”, “Empatía”.

ABSTRACT

Objective: To determine the perception of Nursing students from the treatment of the teacher to the apprentice during the development of classes at the University of Huanuco in 2017.

Methods: The study was observational, prospective, transverse, and descriptive; with typical descriptive design. The population was 453 students whose sample (198 students) of Nursing at the University of Huánuco selected by random probability probabilistic sampling. The method used: "the survey" whose instrument was: the questionnaire; which were validated with Cronbach's alpha with p value = 0.80. In the inferential analysis, the non-parametric Chi-square test with goodness of fit was used, with p value ≤ 0.05 ; supported by the SPSS Version 22 statistical package.

Results: When analyzing the hypotheses the results were: the relation of the perception of Nursing students of the treatment of the teacher to the apprentice according to the verbal communication ($X^2 = 69.26$ and value $P = 0.035$); non-verbal communication ($X^2 = 14.83$ and P value = 0.022); empathy ($X^2 = 92.83$ and P value = 0.017) and respect ($X^2 = 55.60$ and P value = 0.007); were significantly related to the perception of nursing students of the treatment of the teacher to the apprentice.

Conclusions: There is a positive relationship between the main variable and its study dimensions: verbal communication, nonverbal communication, empathy and respect; with the perception of the students of Nursing of the treatment of the teacher to the apprentice.

Key words: "Perception", "Students", "Nursing", "Pedagogical competences", "Teacher", "Empathy".

INTRODUCCIÓN

Una de las principales preocupaciones en el siglo XXI es la orientación académica hacia la excelencia, dentro de esta perspectiva es importante no sólo el perfil que ofrece la universidad sino también el modo de enseñanza – aprendizaje que el estudiante recibe de parte del docente tanto en la teoría como en la práctica para lograr que sea altamente competitivo en beneficio del cuidado integral del paciente, por lo que podríamos afirmar que el docente cumple una labor especial dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje del aprendiz que le exige contar con una preparación pedagógica eficiente con adecuadas actualizaciones y capacitaciones de formación personal¹

Este presente estudio se realizó con la finalidad de conocer la problemática para así poder, transformarla o mejorar con el objetivo de mejorar la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco donde está apoyado de múltiples estudios que han comprobado que la manera más eficiente, sencilla a los alumnos a aprender y tomar iniciativas en su desempeño del proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante de Enfermería. Para la sistematización de la investigación, se estructuró de 5 capítulos que son:

El capítulo I; contiene el problema de investigación que es recolectada la información de manera breve de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz en la redacción de la descripción del problema (situación), formulación, objetivos e hipótesis del problema tanto sea general como específicos; se presenta los variables, la operacionalización de variables y las justificaciones: nivel teórico, práctico y metodológico dando a conocer la importancia y por último las limitaciones del presente estudio.

En el capítulo II; es el marco teórico que constó de tres pilares: antecedentes a nivel internacional, regional y local que contiene información recopilado de tesis elaboradas anteriormente; las bases teóricas, contiene información sustentadas por modelos y teorías de personas que apoyan al estudio, las bases conceptuales que da a conocer sus definiciones de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz de acorde a la variable y por último, la definición de términos operacionales.

En el capítulo III, en la parte metodológica donde encontramos el tipo de estudio, el nivel de estudio, diseño de estudio, la población, muestra cuyo muestreo es no probabilístico según los criterios de inclusión y exclusión de la unidad de análisis, técnicas e instrumentos, procedimientos de recolección de datos, elaboración de datos se lleva a cabo con los pasos de seguimientos para el análisis de datos representado en tablas , las figuras se realizaron en el análisis descriptivo como inferencial habiendo el uso del SPSS versión 22, haciendo el ritual de significancia estadística de las pruebas que se considera el valor $p \leq$ de 0.05, entonces se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula y si el valor de p es \geq 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador, analizando e interpretando datos y teniendo en cuenta las consideraciones éticas.

En el capítulo VI, se presenta los resultados de investigación con su respectivo análisis e interpretación de tablas y figuras expuestas en la investigación presente.

En el capítulo V, se presenta la discusión de los resultados donde se toma en consideraciones los ochos criterios para su redacción.

Finalmente, se muestran las conclusiones que describe las partes más relevantes del estudio según los resultados dados, resumen de todo el contenido

temático; las recomendaciones que son propuestas o sugerencias del investigador dando a conocer su aporte en el estudio; las referencias bibliográficas que son redactados según modelo de Van Couver y los anexos que presenta el instrumento, el consentimiento informado, el matriz de consistencia, las constancias de validación, autorizaciones correspondientes mediante oficios y la base de datos.

INDICE DEL CONTENIDO

Dedicatoria	iii
Agradecimientos.....	iv
Introducción.....	vii
Índice de tablas	xiv

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	7
1.2.1. Problema general.....	7
1.2.2. Problemas específicos.....	7
1.3. Objetivos generales	8
1.4. Objetivos específicos:	8
1.5. Justificación e importancia	9
1.5.1. A nivel teórico	9
1.5.2. A nivel práctico	10
1.5.3. A nivel metodológico.....	11
1.6. Limitaciones de la investigación.....	11
1,7. Viabilidad.....	12

CAPITULO II

2. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de investigación	13
Antecedentes internacionales	13
Antecedentes nacionales.....	15
Antecedentes locales.....	18
2.2. Bases teóricas que sustenta en el estudio.....	19
2.2.1. Teoría general: acción razonada	19

2.2.2. Teoría del entorno.	20
2.2.3. Teoría de interacción de sistemas	21
2.3. Bases conceptuales	21
2.3.1. Definición de percepción.....	21
2.3.2. Definición de competencias del docente de enfermería	22
2.3.3. Perfil del docente universitario	23
2.3.4. Relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes	24
2.3.5. Dimensiones de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente	24
2.3.5.1. Comunicación verbal y no verbal.....	25
2.3.5.2. Empatía.....	26
2.3.5.3. Respeto.....	27
2.4. Hipótesis	28
1.4.1. Hipótesis específicas	28
2.5. Variables	29
2.5.1. Variable independiente	29
2.6. Operacionalización de las variables	30

CAPITULO III

3. METODOLOGIA

3.1. tipo de investigacion	32
3.1.1.Enfoques.....	32
3.1.2 Nivel de Investigacion	332
3.1.3 . Diseño de estudio	33
3.2. Poblacion y muestra	34
3.2.1. Criterios de exclusión.....	34
3.2.2. Ubicación de la población en espacio y tiempo	34
3.2.4. Unidad de análisis:.....	34

3.2.5. Unidad de muestreo:.....	34
3.2.6. Marco muestral:	35
3.2.7. Tamaño de la muestra:	35
3.2.8. Tipo de muestreo	35
3.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos	35
3.3.1. Para la recolección de datos	35
3.3.1.1. Técnica	35
3.3.1.2. Instrumento de recolección de datos	36
3.3.2. Para la presentación de datos	37
3.3.2.1. Validez cualitativa	37
3.3.3. Para el análisis e interpretación de datos	39
3.3.3.1. Análisis descriptivo de los datos.....	39
3.3.3.2. Análisis inferencial.....	39
CAPITULO IV	
4 RESULTADOS	
4.1. Procesamiento de datos:	41
4.2. Contrastación de la hipótesis y prueba de hipótesis	52
CAPITULO V	
5 DISCUSIÓN	
5.1 Contrastación de los resultados del trabajo de investigación	56
Conclusiones.....	60
Recomendaciones.....	62
Referencias bibliográficas (según vancouver).....	64
Anexos	69
Resolucion de aprobacion del proyecto de tesis	70
Resolucion del modificacion del titulo de tesis	72
Encuesta de las características sociodemográficas de la muestra de estudio.	73

Escala de la percepcion de los estudiantes de enfermeria del trato del docente al aprendiz.	75
Consentimiento informado	78
Matriz de consistencia	80
Glosario	85
Validación de los instrumentos	86
Oficio de autorizacion	92
Base de datos estadistico del instrumento.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 01.	Características demográficas de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	43
Tabla 02.	Edades de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	44
Tabla 03.	Características sociales de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	45
Tabla 04.	Características académicas de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	46
Tabla 05.	Datos informativos de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	48
Tabla 06.	Comunicación verbal de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	49
Tabla 07.	Comunicación no verbal de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	50
Tabla 08.	Empatía de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	51
Tabla 09.	Respeto de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	52
Tabla 10.	La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	53
Tabla 11.	Relación entre la comunicación verbal con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	54
Tabla 12.	Relación entre la comunicación no verbal con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	55
Tabla 13.	Relación entre la empatía con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	56
Tabla 14.	Relación entre el respeto con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.	57

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo al estudio realizado por Labajos², la percepción de los estudiantes de Enfermería respecto trato del docente en las instituciones de educación universitarias están centrado exclusivamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje, adquiriendo conocimientos y experiencias acompañado de motivación, con la finalidad de desarrollar habilidades y destrezas para un sentido crítico en la resolución de problemas en vida futura, buscando soluciones, aplicarlas y asumirlas con responsabilidad en la vida diaria del aprendiz, por otra parte se analizan las capacidades y potencialidades de los profesores durante el desarrollo de sus clases. El aprendizaje implica el empleo de tecnología y la creación de ideas innovadoras ante una serie de situaciones inesperadas fomentando su auto aprendizaje llamado (iniciativa e interés del alumno), en el desarrollo de pensamiento crítico y creativo por el alumno entorno a los acontecimientos que se le presentaría³.

Mientras para Bettancourt, Muñoz, Barbosa, Fernandes⁴, el proceso de enseñanza - aprendizaje en Enfermería posee algunas características que se basa en teoría y práctica donde la parte cognitiva del estudiante es de gran importancia aunque no tiene esencia palpable, siendo propia de cada uno y, por lo tanto es inaccesible al profesor. Se sabe que el conocimiento teórico y práctico es traducido por los aprendices, mostrando que no son experiencias separadas una de la otra que

es dado por el docente durante el desarrollo de sus clases siendo así una parte indispensable para formación intelectual del alumno.

Wetzell⁵, cuanto a la situación la preocupación de los docentes es el fracaso universitario de los estudiantes, donde las que se atribuye la motivación para aprender, haciéndose placentero instruirse y optimizar su rendimiento en la clase existiendo una relación entre la motivación, aprendizaje y el desempeño. La motivación influye: rasgos, personalidad, creencias, atribuciones, metas y por el ambiente o el clima generado en la clase; asimismo la sociedad pide la rendición de cuentas y garantía de calidad generando así garantía y evaluación de la calidad de enseñanzas; propiciando integración de equipos interdisciplinarios, con académicos y profesionales, contando con mecanismos y condiciones operativas que permitan el reconocimiento de la formación, para seguir con los estudios como incorporarse al trabajo⁶.

Asimismo Labajos⁷, muestra que el docente del siglo XXI; la metodología era jerarquía horizontal con los estudiantes generando confianza y buena comunicación puesto que tienen presente que son educadores donde el diálogo y el trabajo en equipo permitan el desarrollo de competencias basadas a su vez en los pilares de la educación declaradas por la UNESCO: “aprender a aprender”, “aprender a hacer”, “aprender a ser personas”, “aprender a convivir”, adquiriendo y desarrollando valores y habilidades sociales que le permitan convivir dentro de una cultura de paz, respetando la diversidad y tolerando a las demás personas con un espíritu crítico y a la vez de crecimiento tanto individual como colectivo donde el docente es un mediador cuya misión es potenciar las capacidades de los estudiantes y evaluarlos en base a logro de competencias de desarrollo cognitivo.

Bettancourt, Muñoz, Barbosa, Fernandes⁸, cuanto a la naturaleza el accionar del docente proporciona conocimiento personal y actuales, las bases y el apoyo necesario para el desarrollo del futuro profesional de Enfermería ocurriendo la integración docente – estudiante, mediante la formación que no solo educa sino instruyendo y por consiguiente estimulando a la toma de decisiones, a hacer observaciones, a percibir relaciones y a trabajar con indagaciones; de esta manera, el docente proporciona el desarrollo de habilidades y actitudes que conducen a la adquisición de un poder técnico y político, a fin de poder actuar en beneficio de la sociedad porque pone en práctica un conjunto de conocimientos y competencias haciendo uso de materia o la experiencia del ámbito profesional⁹.

Mientras Moreno, Prado y García¹⁰, el acto de enseñar, requiere establecer de un ambiente de aprendizaje universitario adecuado para las metas planteadas, con reglas de comportamiento conocidas y aceptadas por los estudiantes, de acuerdo con su desarrollo cognitivo, social y moral; donde lo que percibe puede ser confusa ya que crea una visión de la profesión de manera frustrante; reflejada en una actitud negativa y poco satisfactoria en el campo de prácticas clínicas. Asimismo¹¹, son los formadores de personas profesionales guiadas de docentes altamente calificados en los diversos campos con competencia, líderes, proactivos y manejo de la tecnología debiendo considerar las características del estudiante como sus debilidades, potencialidades, cultura considerando y respetando, su autonomía, su identidad de ser. Además, experiencias de cada docente constituyen factor principal para la adquisición de los conocimientos y las habilidades para brindar un cuidado holístico y de calidad a las personas¹².

Respecto a la magnitud de la problemática Constanza¹³, en el 2015 el trato de los profesores en su desempeño laboral en las ciudades de Cali y Medellín mostró que el 84.6% de los estudiantes demostraron que sus docentes tienen un desempeño laboral muy bajo según las percepciones y opiniones en el proceso enseñanza – aprendizaje de los alumnos de edades entre 18 y 20 años.

Mientras que Maldonado¹⁴, en el 2012 la percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje en 144 estudiantes del 1° a 5° grado de secundaria fue que 41.6% de profesores que no ejercen la dinámica de la motivación en clase, 37.5% de docentes que no emplean estrategias didácticas y medios materiales, un 33.5% de docentes que no planifica, ni se evidencia indicadores, ni aplica la autoevaluación y evaluación continua, 23% no domina el tema, no está al día en la materia, no trasmite con claridad, no aprovecha los conocimientos previos y no relaciona con temas conocidos, un 30.8% que los profesores no considera más tiempo a temas más complejos, no inicia y termina su clase a la hora indicada, las clases no están bien organizadas, preparadas y estructuradas, las explicaciones no son con claridad, no se preocupa por los problemas de aprendizaje, no motiva a participar críticamente y un 23.3% que los docentes no son cordiales, ni respetuosos, no apoyan ni están dispuestos a ayudar, no está pendiente del nivel de aprendizaje del alumno, no se nota dedicación y esfuerzo en las clases que brinda.

Por otra parte en el Perú, en el 2003 según Vexler¹⁵, en los resultados de una evaluación realizada sobre el rendimiento en base a las pruebas del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes OCDE (PISA 2001), corroboró el bajo rendimiento estudiantil en competencias de comunicación, no comprenden lo que leen, no reconocen las partes del texto y no pueden relacionarlo con la vida y trabajo; donde Perú de los 43 países participantes, fue el único país donde cerca al 54% de

estudiantes presentan dificultades donde las Instituciones Educativas Publicas hay mayor de los casos que el sector privado, ya que este conjunto de saberes que se tienen sobre la disciplina, asociado a la adquisición, transmisión y apropiación de su conocimiento no se lleva a cabo; puesto que no existe confianza en los estudiantes hacia el docente por la actitud y aptitud con lo que desarrolla sus labores¹⁶.

Respecto a las causas del estudio Hernández, García, Arroyo¹⁷, mencionan que los factores fundamentales tenemos: la consideración individual, estimulación intelectual, motivación inspiracional, tolerancia psicológica, la influencia idealizada, carisma, el estímulo individual y liderazgo eficiente son alguno de los motivos por lo cual no se tenga una buena interacción entre el docente – estudiante en el desarrollo del aprendizaje en las clases. Además¹⁸, involucra el aprendizaje de hábitos, creencias, costumbres y actitudes; condicionada e influenciada por la coyuntura en que se vive (procesos socioeconómicos, ideológicos y políticos de la sociedad en la cual se desarrolla cada uno). Por otro lado¹⁹, los ambientes del aprendizaje como: la luz, el color, el sonido, el espacio, el mobiliario, son influencias para la comodidad y atención de los estudiantes donde deberían estar diseñado su desarrollo con un mínimo de tensión y un máximo de eficacia. También existe un divorcio notorio entre el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes, ya que, emplean técnicas repetitivas y memorísticas que solo consideran el avance de contenidos²⁰.

Maldonado²¹, menciona que las consecuencias de la percepción del trato del docente van ser las disertaciones de los estudiantes en exposiciones con poca fluidez, falta de claridad, vocabulario pobre o inadecuado, en las redacciones con una ortografía no acorde a su nivel y no hay momento de considerar en la evaluación de emitir juicios; porque es mucho trabajo para el docente y solo con pruebas para marcar, estamos en una situación que aparte de no emplear metodologías, que esto

genera en el alumno facilidad para resolver problemas; solo se bastan con un simple cuestionario que llega muchas veces al nivel básico de la comprensión. Pero, desmotivados por ir al colegio, poco participativos, en una convocatoria para participar en fechas cívicas no hay la competencia por participar, no porque no quieren; sino porque no están preparados porque esto no les fue enseñado con anticipación. Además, promueve un mínimo tiempo para el trabajo en grupo; ya que a través de técnicas logramos la tolerancia y comprensión al compañero y así un beneficio para todos. Sabemos bien que el alumno construye una imagen realista de sí mismo, teniendo claro sus propios deseos, motivaciones, necesidades, capacidades y limitaciones.

Cuanto a las soluciones Moreno Prado y García ²², refiere que para el aprendizaje debe existir participación activa del estudiante permitiendo explorar, proponer variaciones y encontrar nuevas soluciones, requiriendo de un procesos de formación para: saber cómo aprenden los estudiantes; conocer métodos y técnicas que propicien el aprendizaje de los estudiantes; utilizando los recursos de enseñanza (recursos materiales o humanos), condicionar al profesor al desarrollar su labor (materia, plan de estudios, características, relaciones interpersonales, número de estudiantes, recursos, infraestructura, entre otros); motivar y estimular el interés; evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje y sus resultados; estableciendo buen trato, comunicación, empatía, respeto, ética, justicia, etc., con los estudiantes a escala individual y grupal²³.

Asimismo Labajos²⁴, refiere que las instituciones de enseñanza superior es una enérgica política de formación del personal donde se debe establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse sobre todo, hoy en día, de enseñar a sus alumnos a aprender y a tomar iniciativas, y no a

ser, únicamente, pozos de ciencia donde deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal que estimulen la innovación permanente en los planes de estudio y los métodos de enseñanza y aprendizaje.

En base a la problemática expuesta, este presente proyecto tiene como objetivo: Determinar la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en el 2017.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en el 2017?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué percepción tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en relación a la comunicación verbal?
- ¿Qué percepción tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en relación a la comunicación no verbal?
- ¿Qué percepción tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en relación a la empatía?

- ¿Qué percepción tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en relación al respeto?

1.3. OBJETIVOS GENERALES

Determinar la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en el 2017.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar la percepción que tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación verbal.
- Valorar la percepción que tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación no verbal.
- Evaluar la percepción que tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la empatía.
- Identificar la percepción que tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo al respeto

1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.5.1. A nivel teórico

La presente investigación se justifica porque según los diversos autores atendido a conceptos y enfoques teóricos explican la importancia de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz que es la interpretación personal de cada uno que se acrecienta con la experiencia, informando los datos sensoriales, expectativas, necesidades ya que esto fue influenciado de alguna manera en el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante; ya que algunas de esas características teóricas y prácticas aprendidas fueron de mayor utilidad en el desarrollo en el campo de las praxis clínicas generando mejores habilidades y destrezas para solucionar un caso clínico que se le suele presentarse²⁵.

En la actualidad la percepción del estudiante de Enfermería del trato del docente al aprendiz se evidencia mucha deficiencia por un mal manejo de las dimensiones que se tratan que son de una manera muy indispensables de la comunicación como son: la comunicación verbal y no verbal, empatía y el respeto; puesto que no tuvo una buena relación docente – alumno de manera factible para su proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que se encontraba plasmado mediante una buena imagen mental en cuanto lo aprendido durante el tiempo de estudiante ya que esto se ve influenciado por tres fases: un proceso de selección, interpretación y corrección de sensaciones, siendo subjetivo (las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro), selectivo (no percibe todo en el mismo momento seleccionando su campo perceptual en función al tiempo y en lo que desea percibir.) y temporal (ya que es un fenómeno a corto plazo), ya que por ello va ser reflejado

durante el desarrollo de las praxis clínicas y en su vida profesional como en casos de: negligencias de todo ámbito generando así denuncias, sanciones por la institución, suspensión de título profesional, procesos legales, dilema con la familia del paciente, entre otros²⁶.

En consecuencia, la presente investigación sirvió para conocer la percepción que tienen el estudiante del trato durante el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje valorando su calidad entorno a la comunicación que se establece. De tal manera los resultados de esta investigación fueron usados para generar un mejor clima en el entorno del desarrollo de clases generando así futuros profesionales eficientes de calidad.

1.5.2. A nivel práctico

Esta investigación, en el contexto practico corresponde al área: Salud Labora de la línea de investigación: Desarrollo laboral del profesional de Enfermería correspondiente al área de salud laboral, teniendo como esencia la calidad de atención a las personas, esta investigación está enmarcado en ello; se identificara la variable percepción del estudiante de Enfermería del trato del docente - aprendiz ; puesto que ellos son los forjadores del desarrollo de los conocimientos, habilidades, destrezas de los futuros jóvenes profesionales de la salud, ya que sus enseñanzas va ser de mayor utilidad durante las praxis clínicas satisfaciendo todo tipo de necesidades de los usuarios; conllevando a un mejor estado de salud con respecto a la calidad y calidez brindada.

El presente estudio aportó conocimientos que permitan crear nuevos enfoques de captar la atención de los estudiantes de Enfermería durante el proceso

enseñanza – aprendizaje mediante el uso de estrategias educativas, a fin de contribuir con la salud holística del paciente - estudiante de Enfermería

1.5.3. A nivel metodológico

Por lo expuesto, es necesario brindar información acerca de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente – aprendiz que sustenta la aplicación de las técnicas y métodos específicos de la recolección de datos validados y confiables, con la finalidad de reforzar los conocimientos para la mayor utilidad en las prácticas clínicas durante las enseñanzas dadas en las clases por el docente universitario, puesto que este estudio de investigación pudo servir de base para las futuras investigaciones con un mayor tamaño de muestra con diseños más complejos dadas para el aprendizaje del estudiante de Enfermería.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro de las limitaciones identificadas en el estudio se pudo mencionar:

- Al recolectar todos los datos proporcionados de los estudiantes de Enfermería que durante su desarrollo de clases fue el límite de tiempo que nos proporcionaba por algunos docentes para la ejecución del estudio ya que no estimaba al tiempo (20 minutos) requerido por el encuestador.
- La ausencia de algunos docentes en sus horarios establecidos para la autorización de ejecutar el instrumento o algunos alumnos se encontraban en evaluaciones orales o escritos.
- Los estudiantes no tenían motivación de participar en el desarrollo del estudio y temor que los datos sean revelados al firman el consentimiento informado.

1,7. VIABILIDAD

En cuanto a la disponibilidad de los recursos financieros, estos serán solventados por el investigador en términos de precios y cantidades reales de acuerdo al rubro establecido; también se contó con el apoyo de las autoridades responsables para la proporción de los datos de los estudiantes de Enfermería.

Respecto a los recursos humanos, se dispone del apoyo requerido en las diferentes etapas del proceso de investigación: investigadores, asesores, expertos, jueces para la validación de instrumento, recolección de datos, codificación, tabulación, procesamiento y análisis de datos para el proceso de investigación.

En relación a los recursos materiales, se gestionó los recursos para concretar el trabajo de investigación, análisis de datos y presupuestos en gastos para el trabajo de investigación.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta una síntesis de las investigaciones revisadas; en orden cronológico, destacando los trabajos que han tenido una gran repercusión en relación y en forma específica al tema abordado en este presente estudio.

Antecedentes Internacionales

En Ecuador el 2012, Cabascango²⁷, desarrolló un estudio titulado: “Percepción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, sobre los instrumentos de evaluación de prácticas académicas estudiantiles”, cuyo objetivo fue: determinar la percepción de los estudiantes de la carrera de Enfermería hacia los instrumentos de evaluación de prácticas académicas estudiantiles, donde la metodología empleada fue descriptiva, propositiva que contó con una población estudiantes matriculados de segundo a octavo semestre: 504 estudiantes, obteniendo una muestra de 217 alumnos, a los cuales se aplicó un cuestionario previamente elaborado de 14 preguntas. Las conclusiones dados los estudiantes encuestados consideran que es necesaria la utilización de un formato de evaluación en las prácticas comunitarias y hospitalarias donde: cerca del 50% de los instrumentos de evaluación no expresan con palabras claras y precisas lo que se evalúa, lo que da lugar a confusiones o diferentes interpretaciones, no existe relación entre el instrumento de evaluación de la experiencia práctica de Enfermería con los contenidos teóricos adquiridos e impartidos en el aula, no todos los instrumentos de

evaluación de las prácticas de Enfermería permiten el desarrollo de destrezas y habilidades inherentes a la práctica, al finalizar la experiencia clínica no se evalúa a los estudiantes con el mismo instrumento que fue analizado al inicio de la práctica. Este antecedente investigación del presente estudio colaboró con la descripción del problema lo cual fue importante su información.

En Santiago de Chile el 2007, Ramos y Rodríguez²⁸, desarrollo un estudio titulado: "El papel de la relación profesor/a-alumno/a en el autoconcepto académico de niños y niñas con Síndrome de Déficit Atencional: Creencias y expectativas docentes" cuyo objetivo fue explorar la relación entre el autoconcepto académico desarrollado por niños y niñas diagnosticados con Síndrome de Déficit Atencional que participan de la educación básica inicial en establecimientos con y sin proyecto de integración, y las creencias y expectativas que manifiestan los y las docentes respecto a las potencialidades y desempeño académico de éstos y éstas. Este cambio de paradigma no fue sólo implica incrementar la cantidad y calidad de recursos que el Ministerio de Educación invierte en cada uno de sus estudiantes con Déficit Atencional, sino además requiere un cambio en las estructuras micro que hacen posible la materialización de políticas a gran escala, es decir, un cambio dentro del aula. Dentro de este contexto. Este estudio conjuga técnicas cualitativas y cuantitativas, pues se utilizan entrevistas semiestructuradas, la aplicación de un Test de Autoconcepto Académico respondido por los profesores, y la sub-escala de "estatus intelectual y escolar" de la Escala de autoconcepto de Piers-Harris respondida por los niños/as, para así contrastar el discurso de los docentes sobre niños y niñas con Déficit Atencional, lo que perciben y creen de éstos/as, y por supuesto, lo que los mismos alumnos y alumnas piensan de sí. Los resultados de esta investigación advierten la relación entre la actitud y las expectativas positivas

que los docentes les manifiestan a sus estudiantes con Déficit Atencional y el Autoconcepto que éstos/as desarrollan; mas las creencias omitidas en el discurso inciden en la forma que los docentes creen que estos niños se perciben, y por tanto afectan el rendimiento académico de estos niños y niñas al invisibilizar además el rol pedagógico que debe desempeñar el docente frente a las dificultades que éstos no reconocen. Este antecedente de investigación aportó en la redacción del marco teórico.

Antecedentes Nacionales

En Perú el 2013, Labajos²⁹, desarrolló en su estudio de nivel aplicativo titulado: “Competencias de los docentes de Enfermería de la UNMSM según percepción de los estudiantes”, cuyo objetivo era determinar las competencias desarrolladas de los docentes de Enfermería de la UNMSM, según la percepción de los estudiantes por año de estudio. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal donde la muestra estaba conformada por 173 estudiantes del 1º- 4º año que se recolectó mediante la técnica de encuesta y como instrumento una escala de Likert modificada cuyo resultado fue el 84.31% de estudiantes del 4to año; 79.41% del 3er año; 65.71% del 2do año y el 54.73% del 1er año, percibieron que los docentes de Enfermería tienen competencias genéricas y pedagógicas en proceso de desarrollo; 75.72% percibieron que los docentes están en proceso de desarrollo competencias genéricas y el 64.16% competencias pedagógicas; 20.23% percibió que el docente evidencia competencias desarrolladas genéricas y el 31.79% competencias desarrolladas pedagógicas; 4.05% percibió que los docentes evidencia que aún no tienen desarrolladas las competencias genéricas ni pedagógicas. En conclusión fue que los estudiantes del 1º- 4º año perciben en su

mayoría que los docentes de Enfermería, se encuentran en proceso de desarrollo de competencias y que las competencias genéricas y pedagógicas del docente de Enfermería en un porcentaje menor si las tienen desarrolladas, pero en su mayoría están en proceso de desarrollo, sin embargo un número mínimo de docentes aun no las desarrollan. Esta antecedente de investigación sirvió para describir la problemática y las dimensiones de la operacionalización de variable.

Lambayeque - Perú del 2012, Calderón³⁰, desarrolló en su estudio titulado: "Percepción de la Enfermera sobre el desempeño del Interno de Enfermería, Hospital Provincial Docente Belén, Lambayeque" cuyo objetivo fue Identificar, analizar y discutir la percepción que tiene la enfermera sobre el desempeño del interno de Enfermería. La metodología fue de tipo cualitativo de nivel exploratoria donde la muestra se delimito a través de la técnica de saturación y estuvo conformada por 9 enfermeras asistenciales, lograda previo consentimiento informado en el lugar del estudio. La obtención de datos se realizó por medio de la entrevista semi - estructurada a profundidad, según Bernal. El Análisis de Contenido temático propuesto por Lupicino se utilizó como técnica para el tratamiento de los datos. El estudio se desarrolló a la luz de los principios éticos de Ellio Sgreccia y de rigor científico por Guba y Linconl. Las categorías emergidas fueron: Integración de la interna de Enfermería al equipo de salud con sus subcategorías: mejoramiento de las competencias durante el cuidado; distinguiendo incumplimiento de funciones de las internas de Enfermería, por ultimo: Reflejando la práctica de valores durante su desempeño considerando que algunas internas de Enfermería logran la integración desde el primer día que llegan a un servicio y una vez conseguido su desempeño

fuera bastante satisfactorio. Este antecedente de investigación sirvió para el desarrollo del capítulo I del presente estudio.

Lima - Perú en 2012, Vergara³¹, desarrollo un estudio descriptivo titulado: “Percepción de docentes y estudiantes sobre el currículo de estudios de una Universidad Privada de Lima “, cuyo objetivo fue describir el grado de percepción de los docentes y estudiantes sobre el currículo (plan de estudio) de una Universidad Privada de Lima. La metodología fue de tipo transaccional descriptivo con un diseño no experimental por la manipulación de variables donde participaron los estudiantes y los docentes de la maestría en educación con un total de 403 estudiantes del tercer semestre en cinco menciones y 20 docentes distribuido en: Mención 1 (73 estudiantes), Mención 2 (134 estudiantes), Mención 3 (83 estudiantes), Mención 4 (42 estudiantes) y Mención 5 (71 estudiantes). La muestra que se utilizó es no probabilística que se halló utilizando el paquete estadístico SPSS para Windows versión 15.0. En conclusión El promedio de los resultados de la prueba aplicada a los docentes opinan estar totalmente de acuerdo con el plan de estudio del programa de maestría donde desarrollan el dominio teórico-práctico de la metodología para producir Investigaciones y prioriza el desarrollo de asignaturas para la producción de investigaciones en el campo de la educación. Además, el promedio de los resultados de la prueba aplicada a los docentes opinan estar de acuerdo que los alumnos están siendo capacitados para realizar proyectos de Investigación producto de la formación investigativa recibida en el programa de la maestría. Este antecedente de investigación apporto al estudio del marco teórico.

Antecedentes Locales

Puerto Inca – Huánuco en 2015 Ramos Nación³², desarrollo un estudio titulado: “Clima organizacional y desempeño docente en instituciones educativas de Codo del Pozuzo – Puerto Inca – Huánuco – 2015”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre Clima organizacional y desempeño docente en instituciones educativas de Codo del Pozuzo – Puerto Inca – Huánuco – 2015. La metodología que empleo fue de tipo no experimental con diseño correlacional presenta una muestra poblacional universal de 15 docentes participantes y un muestro no probabilístico. Para el trabajo de recolección de datos, se utilizó dos cuestionarios, uno para medir el nivel de la variable clima organizacional y sus dimensiones y otra para medir los niveles de la variable desempeño docente y sus dimensiones. Los datos recogidos se procesaron a través de la estadística descriptiva para determinar los niveles de cada uno de las variables, para luego aplicar la estadística inferencial y la prueba de T de Student como prueba estadística de verificación de hipótesis. Finalmente se concluyó que existe correlación significativa entre Clima organizacional y desempeño docente en instituciones educativas de Codo del Pozuzo – Puerto Inca – Huánuco – 2015 , con una correlación de Pearson de 0,97 y con una t_c igual a 13,12 con un grado de significación equivalente a 95% quedó comprobada la aceptación de la hipótesis de investigación. Este antecedente de investigación aportó al estudio del marco teórico.

En Tingo María – Huánuco en el 2013, Robles y Sanchez³³, desarrollo un estudio titulado: “El desempeño docente y el rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de educación secundaria en el área de ciencia, tecnología y ambiente en la institución educativa “Javier Pérez de Cuellar” – Monzón”, cuyo

objetivo fue determinar la relacion que existe entre el desempeño de los docentes y el rendimiento académico. La metodología empleada fue de tipo basica - cuantitativo, diseño correlacional cuya población fueron docentes y alumnos de la Institución Educativa “Javier Pérez de Cuellar”. La muestra fueron 05 docentes del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente y 52 alumnos del año 2013. La información de la muestra fue extraido mediante un instrumento de recoleccion de datos, luego fueron procesados estadisticamente mediante tablas de frecuencia, para analizar la estructura interna de la variable y determinar la existencia de relacion entre las mismas; se aplicó la prueba estadística del Chi – cuadrado demostrándose la relación significativa directa entre las variables desempeño y rendimiento academico de los estudiantes, confirmandose todas las hipotesis obtuviendo la variable evaluacion del desempeño docente obtuvo una calificacion numerica promedio de 17.50 que corresponde a un estado de calidad categoriamente excelente. La variable rendimiento académico de los estudiantes, obtuvo una calificacion numérica promedio de 14.95, que corresponde a un estado de calidad categorica regular. Este antecedente de investigación aporto al estudio del marco teórico y justificación teórica.

2.2. BASES TEÓRICAS QUE SUSTENTA EN EL ESTUDIO

Los modelos constituyen las bases teóricas que sustentaron el quehacer de la Enfermería a través del tiempo. Se describió a continuación los modelos de Enfermería:

2.2.1. Teoría General: Acción Razonada

Según Fishbein Ajzen citado por Gonzáles y otros³⁴, quienes propusieron la “**Teoría de la Acción Razonada**”; esta teoría analizó el comportamiento como

actitudes en respuesta a un estímulo específico, que consideró normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre el comportamiento tomando la decisión determinada por dos factores: primero; actitud hacia tomar la acción, y segundo la norma subjetiva (se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad), la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. Para este estudio fue importante el describir la interacción entre el trato del docente al aprendiz enfatizado por conductas, actitud, pensamientos, comportamiento y sentimientos hacia el docente, teniendo como resultado el tomar de decisión por el estudiante. Esta teoría hizo referencia a un ambiente con muchos cambios de conductas y actitudes de los jóvenes que llevó a determinar el trato por el docente según su percepción.

2.2.2. Teoría del entorno.

Esta teoría fue sostenida por **Florence Nightingale** citado por Cabascango³⁵, quien propuso la “teoría del entorno” proponiendo una visión sistemática de un fenómeno, es decir relaciona a la enfermedad como un fenómeno que afecta a la vida y al desarrollo de un organismo y que esta constituidos por fenómenos relacionando el trabajo que debe de cumplir el profesional de enfermera y muestra la realidad de la Enfermería, con el propósito de describir, explicar las relaciones, predecir las consecuencias o prescribir los fenómenos del cuidado de Enfermería utilizando diseños de interrelaciones específicas entre los conceptos con el objetivo de identificar, valorar y evaluar el fenómeno en estudio. Estos conceptos acercó la visión de la enfermera en aquellos factores del entorno que llevaron a priorizar las dimensiones históricas y filosóficas de la ciencia de Enfermería. En relación al presente estudio, la teoría del entorno proporcionó el soporte teórico para

comprender las influencias propia y de los demás mediante la comunicación sobre su percepción del trato del docente - estudiantes de Enfermería.

2.2.3. Teoría de interacción de sistemas

Esta teoría fue sostenida por **Imogene King** citado por Cabascango³⁶, quien propuso el “Modelo de interacción de sistemas” donde el paciente es un sistema personal dentro del sistema social que coexiste con otros sistemas a través de procesos interpersonales: los individuos (sistema personal), los grupos (sistema interpersonal), la sociedad (sistema social) donde el logro, mantenimiento o restablecimiento de la salud depende del gran potencial que se desarrolla en la vida diaria de la persona, familia y comunidad. Para este estudio es importante la interacción de los sistemas y sus interrelaciones con los demás establecidos mediante una dinámica entre los miembros que se desarrollan poniendo en énfasis el proceso interpersonal del entorno que se encuentra en constante cambio por múltiples factores. En relación al presente estudio, la teoría de sistemas proporcionó el soporte teórico para comprender que la comunicación y las relaciones con nuestro entorno generando confianza, seguridad y estado de confort en uno mismo; a su vez, genera cambios en las actitudes y comportamientos en las personas del entorno.

2.3. BASES CONCEPTUALES

2.3.1. Definición de percepción

Según la psicología de **Neisser** citado por Labajos³⁷, la percepción es un proceso de tres fases: es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades en un resultado de proceso de selección, interpretación y corrección de sensaciones, es subjetiva (las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro), selectiva (no percibe todo en el mismo momento seleccionando su

campo perceptual en función al tiempo y en lo que desea percibir.) y temporal (ya que es un fenómeno a corto plazo).

Por otro lado Calderón³⁸, menciona que la percepción es un proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales para dar un significado a su entorno, el cual puede ser: un objeto, una persona, un animal etc., sin embargo, lo que uno percibe puede diferir sustancialmente de la realidad objetiva. Las personas pueden ver lo mismo y sin embargo, percibirlo de manera diferente, ya que existe factores que ayudan a dar forma o a distorsionar la percepción que pueden ser: su historia, su interpretación, su expectativa, el objetivo a percibir, el contexto y las circunstancias

Mientras que Góngora citado por Vergara³⁹, la percepción es el acto de darse cuenta de la existencia de objetos en el espacio dotados de consistencia y a lo que se atribuye cualidades; no es solo suma de estímulos que llega los receptores sensoriales, sino un proceso de síntesis complejo que se acrecienta con la experiencia, informando los datos sensoriales, expectativas, necesidades.

2.3.2. Definición de competencias del docente de Enfermería

Labajos⁴⁰, refiere que la profesión de Enfermería es una disciplina de servicio dirigida al ser humano que sustenta su actuar profesional en el cuidado y el método científico para la solución de problemas relacionados a la persona sana y/o enferma, como para la generación de conocimiento y tecnología en cuanto las atenciones que en un futuro se va ir realizando.

Por otro lado Comellas citado por Labajos⁴¹, es aquella habilidad que permite la ejecución correcta de una tarea, lo que implica tanto la posesión de ciertos conocimientos como la práctica en la resolución de tareas, por lo que se dice que una persona es competente cuando es capaz de “saber, saber hacer y saber estar”

mediante un conjunto de comportamientos (cognitivos, psicomotores y afectivos) que le permiten ejercer eficazmente una actividad considerada generalmente como compleja para el aprendiz.

Zabala y Arnau citado por Labajos⁴², menciona que es la capacidad o habilidad de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado y para ello es necesario movilizar 45 actitudes, habilidades y conocimientos al mismo tiempo y de forma interrelacionada las relaciones establecidas entre los docentes y estudiantes.

Por otro parte Muñasqui⁴³, refiere al docente universitario como la persona que se encuentra laborando en los altos centros de estudios aún sin ser preparado como docente puesto que no existen centros especializados en educar docentes para las universidades; la mayoría están integrado por profesionales egresados en la propia universidad o en otra similar y como resultado de sus ejecutorias como alumnos se han quedado a ejercer la docencia o sus intereses personales y labores profesionales en la producción y/o los servicios los han acercado a los recintos universitarios. No existe una universidad pedagógica cuya misión sea formar profesores para este tercer nivel de enseñanza.

2.3.3. Perfil del docente universitario

Muñasqui⁴⁴, describe las características, potencialidades y competencias de un profesional, el cual constituye los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que posee un recurso humano determinado para el desempeño de su función dentro una profesión, en este caso la docencia de Enfermería.

Magda citado por Muñasqui⁴⁵, menciona que el docente de Enfermería debe ser competente, es decir; sea capaz de realizar una docencia eficaz, para que logre con su participación un aprendizaje significativo en el estudiante. Por lo tanto la

enseñanza de Enfermería actualmente inmersa en el concepto de la calidad educativa, requiere docentes cuyo compromiso sea promover a participación activa del discente, suscitando en él la construcción de su conocimiento, preparando al nuevo profesional para enfrentar los retos futuros, para que sea capaz de aplicar estrategias orientadas a la transformación de su realidad.

2.3.4. Relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes

Muñasqui⁴⁶, es la interacción profesor estudiante, el profesor tiene un importante papel y su buen desempeño depende de la conciencia y habilidad que tenga en la comunicación a través de los procesos interpersonales se busca entender como es el mundo de las personas, considerando a Enfermería como el medio por el cual el profesional de Enfermería en el desempeño de su rol actúan, con y para las personas con la finalidad de que puedan alcanzar sus objetivos, el interés central de Enfermería es el ser humano, en interacción con su entorno y establece relaciones observables entre enfermera paciente, estas relaciones se logran a través de la comunicación.”

2.3.5. Dimensiones de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente

Esta dimensión fue construida a base de los modelo del siguiente autor: Muñasqui Rivera la cual fue validado en nuestro país en el 2006. A continuación se presenta la interacción del docente y su grupo de estudiantes participantes en procesos educativos, compartiendo sentimientos y experiencias de su entorno. Estos aspectos resultan medulares en el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente.

2.3.5.1. Comunicación verbal y no verbal.

Según Silva citado por Muñasqui⁴⁷, el hombre se encuentra en constante interacción con su medio y, para eso, él utiliza la comunicación en el contexto frente a frente. Entre los aspectos envueltos en este proceso, están las tentativas de comprender al otro comunicador y de ser comprendido, incluyendo aún la percepción de la persona, la posibilidad de conflictos que pueden ser intensificados o reducidos por la comunicación y de persuasión, no existiendo, por eso, comunicación totalmente objetiva, ya que ella se da entre personas, y cada persona es un mundo aparte con su subjetivismo, experiencias, cultura, valores, intereses y expectativa. La persona del docente revela varios signos para el estudiante: el signo icónico, que significa su apariencia, color de piel, ropa, clase social, la forma exteriorizada de ser y todo lo que él representa visualmente; el signo lingüístico, que se concentra en la lengua con la cual se comunica; y el signo cibernético, que comprende los movimientos y los gestos.

Por otro lado Bezerra citado por Muñasqui⁴⁸, refiere que el uso del lenguaje, de los símbolos y de las expresiones son códigos y estilos personales que pueden facilitar la interrelación, donde el docente impone la estructura del ambiente de la clase afirmando que la intensión del docente debe ser coherente con su acción y postura, promoviendo la participación del alumno en el aprendizaje, sin “dominar la situación”; enfatizando el acto educativo debe acentuar las relaciones, no las características de una sola persona cuya coherencia de la comunicación es expresada por la complementación entre su verbal (asociado a las palabras expresadas) y no verbal (que es toda información obtenida por medio de gestos, posturas, expresiones faciales, orientaciones del cuerpo, singularidades somáticas

naturales o artificiales, organizaciones de los objetos en el espacio y hasta por la relación de la distancia mantenida entre los individuos).

2.3.5.2. Empatía

Según Joseph Lowman citado por Muñasqui⁴⁹, la docencia requiere habilidad en dos aspectos que son: excitación intelectual tiene que ver con el nivel intelectual, el contenido, la metodología, los ejercicios, los retos intelectuales que el profesor genera en el curso y empatía con los estudiantes tiene que ver con ganarse el respeto, la disposición a trabajar, la intención de aprendizaje, el ser considerado profesor más que transmisor, etc. Para esta parte de la empatía las recomendaciones que se hacen son:

- Conozca y use el nombre de los alumnos (use dinámicas de presentación, fotografías, hágalos decir sus nombres, etc.)
- Llegue a clase antes de la hora de inicio y quédese después de terminar, pues eso da la oportunidad de conocer más a los estudiantes.
- Sea amable y agradable.
- Manténgase disponible, bien sea fijando horas de consulta o dedicando parte de la clase a ello.
- Sea flexible cuando usted considere que hay justificación.
- Sea suave, no agreda al estudiante. Recuerde que lo que está errado es el trabajo, el examen, el diseño y no el estudiante.
- Reconozca las cosas buenas que hacen los estudiantes, estímúelos.
- Comunique actitudes positivas especialmente en términos del aprendizaje, ayude a aprender, no sea una barrera para ello.
- Muestre su real interés en el aprendizaje de los estudiantes.

- No considere que la falta de interés de los estudiantes es un problema con usted. Los estudiantes tienen muchos intereses, usted no es el único. Hay que conversar con ellos e identificar sus intereses.
- Muestre su entusiasmo y su pasión por el tema.
- Converse con los estudiantes sobre aspectos que no sean de la materia.
- Confíe en los estudiantes dándole siempre el beneficio de la duda.
- Califique los trabajos, no a la persona.
- Construir empatía implica desarrollo de respeto mutuo sin comprometer los estándares de exigencia en el aprendizaje. Aun los estudiantes que pierden las materias respetan al profesor que crea empatía con ellos y, claro, el profesor debe respetar a todos los estudiantes, incluso a los que pierden el curso.

2.3.5.3. Respeto

Según Joseph Lowman citado por Muñasqui⁵⁰, respete a los estudiantes. “El secreto de la educación está en el respeto al estudiante”; por lo tanto trátelo como una persona valiosa, entusiásmelo para que pregunte y para que exponga sus ideas, déjelo que piense distinto a usted, no ofenda su capacidad intelectual tratando de enseñarle cosas que él puede aprender por sí mismo o tratando de que él aprenda conceptos sin haberle dado las herramientas básicas, déjelo que piense distinto, deje que se equivoque sin reprimirlo, acepte que usted también se equivoca y que no se las sabe todas.

En resumen, exhiba amor, respeto y compasión por sus estudiantes.

- **Competencia General:** Brinda cuidado integral a los pacientes adultos y adultos mayores que enfrentan problemas de salud medico quirúrgicos de mayor incidencia en nuestro país, aplicando el Proceso de Atención de

Enfermería, promoviendo la participación del paciente y familia en su auto cuidado, desarrollando acciones coordinadas e integrales de salud en los tres niveles de atención e integrando los principios éticos, deontológico y de calidad en salud.

2.4. HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis específicas

- **Ho1:** No existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación verbal.
- **Ha1:** Existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación verbal.
- **Ho2:** No existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación no verbal.
- **Ha2:** Existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación no verbal.
- **Ho3:** No existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la empatía.
- **Ha3:** Existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la empatía.

- **Ho4:** No existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo al respeto.
- **Ha4:** Existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo al respeto.

2.5. VARIABLES

2.5.1. Variable independiente

- La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz.

2.5.1.1. Variable de caracterización

- Características demográficas.
- Características sociales.
- Características académicas.
- Datos informativos.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	INDICADOR	VALOR FINAL	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE PRINCIPAL					
La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz.	Comunicación Verbal	Categórica	(87 - 116) = Bueno (58 - 86) = Regular (29 - 57) = Malo	4 = Siempre 3 = Frecuentemente 2 = A veces 1 = Nunca	Ordinal Politómico
	Comunicación No Verbal	Categórica	(15 - 20) = Bueno (10 - 14) = Regular (5 - 9) = Malo	4 = Siempre 3 = Frecuentemente 2 = A veces 1 = Nunca	Ordinal Politómico
	Empatía	Categórica	(55 - 72) = Bueno (36 - 54) = Regular (18 - 35) = Malo	4 = Siempre 3 = Frecuentemente 2 = A veces 1 = Nunca	Ordinal Politómico
	Respeto	Categórica	(45 - 60) = Bueno (30 - 44) = Regular (15 - 29) = Malo	4 = Siempre 3 = Frecuentemente 2 = A veces 1 = Nunca	Ordinal Politómico
VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN					
Características Demográficas	Edad	Numérica	Encuesta Sociodemográfico	Años	De razón discreta
	Genero	Categórica	Encuesta Sociodemográfico	1 = Masculino 2 = Femenino	Nominal Dicotómica

	Procedencia	Categorico	Encuesta Sociodemográfico	1 = De Huánuco 2 = Fuera de Huánuco	Nominal Dicotómica
Características sociales	Estado civil	Categorico	Encuesta Sociodemográfico	1 = Soltero(a) 2 = Conviviente 3 = Separado (a) 4 = Casado (a) 5 = Divorciado (a)	Nominal Dicotómica
	Religión	Categorica	Encuesta Sociodemográfico	1 = Si 0 = No	Nominal Dicotómica
	Trabajo paralelo al estudio	Categorico	Encuesta Sociodemográfico	1 = Si 0 = No	Nominal Dicotómica
Características académicas	Ciclo de estudios	Categorica	Encuesta Sociodemográfico	1 = I 2 = II 3 = III 4 = IV 5 = V 6 = VI 7 = VII 8 = VIII 9 = IX	Ordinal Politómico
	Cursos de formación básica y / o especializada	Categorico	Encuesta Sociodemográfico	1 = Si 0 = No	Nominal Dicotómica
Datos informativos	Enseñanza brindada por el docente	Categorico	Encuesta Sociodemográfico	1 = Buena 2 = Mala	Nominal Dicotómica
	Repetido alguna asignatura profesional	Categorico	Encuesta Sociodemográfico	1 = Si 0 = No	Nominal Dicotómica

CAPÍTULO III.

3. METODOLOGÍA

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Enfoques

De acuerdo al enfoque de investigación el presente estudio fue de tipo cuantitativo puesto que existió un manejo estadístico en el procesamiento de datos. La presente investigación corresponde a la siguiente taxonomía:

Según la intervención del investigador, el estudio fue observacional, porque no existió la intervención del investigador; solo se buscó determinar el problema de acuerdo a la ocurrencia natural de los hechos.

De acuerdo a la planificación de la toma de datos, la investigación fue prospectiva, porque se captó la información en el momento que ocurrió los hechos.

Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio, el tipo de estudio fue transversal, porque se estudió las variables en un solo momento.

Y según el número de variables de interés, el estudio fue descriptivo, porque describió a la variable principal por consideró univariado el presente estudio.

3.1.2. Nivel de investigación

El presente estudio correspondió al nivel descriptivo; porque tuvo como propósito describir situaciones y eventos, es decir como fue y como se manifiesto determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscó especificar

las propiedades importantes de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz que sea sometido a análisis; midiendo o evaluando determinados aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

3.1.3. Diseño del estudio

Para efecto de la investigación se consideró el diseño descriptivo típico cuyo estudio es:

n-----X-----O

Dónde:

n = La muestra de estudiantes de Enfermería de la “Universidad de Huánuco”.

X = Variable principal, La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz.

O = Observación

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

La presente investigación se contó con todos los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco del semestre 2017 - I, de los meses de Abril - Agosto, según los datos obtenidos del registro de alumnos matriculados, que fueron proporcionados por la Oficina de Matricula de la Universidad de Huánuco que suman un total de 453 estudiantes de Enfermería.

3.2.1. Criterios de inclusión: Se incluyó en este estudio a los estudiantes:

- Matriculados en la Programa Académico de Enfermería del semestre.
- Estudiantes de Enfermería del primer al noveno ciclo.
- Con asistencia regular a los cursos de formación general, básica y/o especializada.
- Que aceptaron firmar el consentimiento informado.

3.2.2. Criterios de exclusión: Se excluyó en este estudio a los estudiantes:

- Que no se encontraron en las aulas en el momento de aplicación de los instrumentos.
- Que no aceptaron firmar el consentimiento informado.

3.2.3. Ubicación de la población en espacio y tiempo

- **Ubicación en el espacio:** El estudio se llevó en la Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco, ubicado en la carretera central 2.6 km. Distrito: Amarilis; Provincia: Huánuco y Departamento: Huánuco.
- **Ubicación el tiempo:** La duración del estudio fue comprendida entre los meses de Abril a Agosto del 2017 - I.

3.2.4. Unidad de análisis:

Estudiantes del Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco.

3.2.5. Unidad de muestreo:

La unidad elegida fue igual que la unidad de análisis.

3.2.6. Marco muestral:

Estuvo conformada por la relación de estudiantes matriculados en el ciclo regular semestre 2017 – I según datos obtenidos en la Oficina de Matricula de la Universidad de Huánuco.

3.2.7. Tamaño de la muestra:

Se trabajó con 198 estudiantes de Enfermería que fueron parte de la población total de 453 alumnos.

3.2.8. Tipo de muestreo

La selección de la muestra fue obtenida mediante el muestreo probabilístico de aleatorio simple según criterios seleccionado mediante la proporción de la información del total de estudiantes de Enfermería que se obtuvo de la Oficina de Matricula de la Universidad de Huánuco.

3.3. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Para la recolección de datos

3.3.1.1. Técnica

El método a utilizar en este presente estudio fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario cuya finalidad fue obtener información de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz que consideró:

Primeramente, la persona participante rellenó los datos de las encuesta de las característica sociodemográfico luego se ejecutó la escala de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz de manera conjunta donde se conoció la percepción de los alumnos del presente estudio.

3.3.1.2. Instrumento de recolección de datos

Asimismo, el instrumento utilizado fue:

- **Encuesta de las características sociodemográfica (Anexo 01)**

Esta encuesta tuvo 11 reactivos, que se clasificó en 4 dimensiones: características demográficas (3 reactivos); características sociales (3 reactivos), características académicas (2 reactivos) y datos informativos (3 reactivos); este instrumento fue recolectado mediante los estudiantes entrevistados.

- **Escala de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz:**

Esta escala fue una clasificación en sucesión ordenada según criterios de mención de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz; estuvo constituido por: 67 preguntas de los cuales estuvo dividido en 4 dimensiones que fueron: comunicación verbal (29 reactivos), comunicación no verbal (5 reactivos), empatía (18 reactivos) y respeto (15 reactivos). Para la medición se usó los criterios de:

4 = Siempre

3 = Frecuentemente

2 = A veces

1 = Nunca

3.3.2. Para la presentación de datos

3.3.2.1. Validez cualitativa.- Se tuvo en consideración los siguientes aspectos:

- **Validez racional o revisión de conocimientos disponibles**

La presente investigación se revisó exhaustivamente y metódicamente toda información bibliográfica disponible en relación a la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz consultando en libros, artículos, revistas, tesis, estudios de investigación, documentos legales y demás fuentes bibliográficas afines a la problemática en estudio que permitió que los conceptos presentados no sean imprecisos ni vagos, sino que estén respaldados por una sólida base teórica y conceptual.

- **Validez mediante el juicio de Expertos y Jueces**

Para la validación el instrumento de recolección de datos fue sometido a prueba mediante validez de juicio de Expertos con la finalidad de evaluar de manera independiente: la pertinencia, suficiencia, claridad, vigencia, objetividad, estrategia, consistencia y estructura redactadas de los reactivos e ítems. Estudio lo cual contó con 2 jueces en metodología, y 3 expertos en el temática: Percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz de investigación.

En general los jueces y expertos concordaron que las dimensiones e reactivos considerados en la elaboración del instrumento de investigación opinaron con el fin que su veredicto que fue adecuado y estuvo orientado a cumplir los objetivos planteados por el investigador, siendo factible su aplicación en la realización de la investigación

En forma específica, se mostró las apreciaciones de cada uno de los jueces y expertos respecto al instrumento de la investigación presente:

LOS EXPERTOS

1. Medico Psiquitru Luis Veltrán Laquise Lerma actualmente docente auxiliar de la Universidad de Huánuco, el experto consideró que la validación de los instrumentos fue correctamente estructurado para la medición de la variable; por lo tanto, fue apto para aplicación inmediata de la muestra de estudio.
2. Lic. Enf. Bertha Serna Román actualmente ejerciendo como enfermera asistencial en el Centro de Salud “Carlos Showing Ferrari” y docente de la Universidad de Huánuco, aconsejó reestructurar la redacción de los ítems de **Anexo 1** (ítems 5, 6 y 7) e incorporar otras preguntas para obtener mayor datos y adicionar algunos datos específicos en el consentimiento informado relevantes del presente estudio.
3. Lic. Enf. David Barrueta Santillán actualmente ejerciendo como enfermero asistencial en el Hospital II ESSALUD Huánuco y docente de la Universidad de Huánuco indicó reestructurar la redacción de los ítems de **Anexo 2** (ítems 42) e incorporar otras preguntas para obtener mayor dato que la validación fue correctamente estructurado por lo tanto fue eficaz para aplicación y ejecución del presente estudio.
4. Mg. Celia Salazar Rojas ejerciendo la docencia en la Universidad de Huánuco y Jefa del Área de Ciencias Morfológicas y Dinámica de la Universidad de Huánuco, indico que la validación fue correctamente estructurado; por lo cual, fue apto para aplicación en la variable del estudio.

LOS JUECES

5. Lic. Enf. Armando Nalvarte Leiva actualmente ejerciendo la docencia en la Universidad de Huánuco y especialista en investigación, señaló que la validación fue correctamente estructurado; por ello fue apto para aplicación y ejecución de la presente investigación.
6. Lic. Enf. Eler Borneo Cantalicio actualmente ejerciendo la docencia en la Universidad de Huánuco y especialista en investigación, señaló que la validación fue correctamente estructurado; por ello fue apto para aplicación y ejecución de la presente investigación.

3.3.3. Para el análisis e interpretación de datos

3.3.3.1. Análisis descriptivo de los datos

Según la naturaleza de las variables utilizó lo siguiente: en el caso de variable categóricas como: género, estado civil, religión, etc.; se utilizó las medidas de frecuencia y sus respectivos porcentajes, también se elaboró las figuras de sectores y barras dependiendo de las respuestas que fueran dicotómicas o politómicas o ya sea variable nominal, ordinal, o de razón.

Y en el caso de variables numéricas se utilizó las medidas de tendencia central (media, mediana y moda); en caso de edades; además se halló las medidas de dispersión (varianza, desviación estándar y margen de error).

3.3.3.2. Análisis inferencial

Para la contratación de la hipótesis para ver la relación de la variable principal y sus dimensiones; se realizó con la prueba no paramétrica de Chi - cuadrado con bondad de ajuste que fue utilizado para la comparación de la distribución de una

muestra con alguna distribución teórica para determinar la variable del presente estudio.

En la ritual de la significancia estadística de las pruebas se consideró el valor $p \leq$ de 0.05, entonces se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula y si el valor de $p \geq$ 0.05 se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis del investigador. Y para procesamiento de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22.0 para Windows.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS:

Tabla N° 01: Características demográficas de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

Características Demográficas	n = 198	
	N°	%
Edad		
Adolescentes (14-19 años)	46	23,2
Joven (20 a 29 años)	146	73,7
Adulto (30 a 59 años)	6	3,0
Género		
Masculino	76	38,4
Femenino	122	61,6
Procedencia		
De Huánuco	122	61,6
Fuera de Huánuco	76	38,4
Total	198	100

Fuente: Encuesta demográfica de los estudiantes de Enfermería de la muestra en estudio. (Anexo 01)

En la presenta **tabla N° 01** se aprecia en las características demográficas de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco que:

Respecto al grupo de edad por etario más de la mitad de ellos [73,7% (146)], pertenecen a los jóvenes (20 – 29 años) y el resto de ellos formado por adolescentes (14 – 19 años) [23,2% (46)] y adulto (30 – 59 años) [3,0% (6)].

En cuanto al género se evidenció que la mayoría de ellos [61,6% (122)] fue femenino frente a una proporción [38,4% (76)] fue masculino.

Y en lo que se refiere a la procedencia más de la mitad [61,6% (122)] habitan dentro de Huánuco, frente a una proporción [38,4% (76)] proceden fuera de Huánuco.

Tabla N° 02: Edades de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

Edad de los estudiantes						
Edad	X	Mediana	Moda	D.E.	Valor Mínimo	Valor Máximo
En años	22,44	22,00	22	3,19	17	33

Fuente: Encuesta demográfica de los estudiantes de Enfermería de la muestra en estudio. (Anexo 01)

En la siguiente **tabla N° 02**; se aprecia en la edad en años de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco; lo cual el promedio de edades fueron 22; siendo la mitad de edades 22 años la edad; cuya desviación estándar fue de 3,19; y la edad mínima fue de 17 años, frente a la edad máxima de 33 años.

Tabla N° 03: Características sociales de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

Características Sociales	n = 198	
	N°	%
Estado civil		
Soltero	169	85,4
Conviviente	28	14,1
Casado	1	0,5
Separado	0	0
Viudo	0	0
Pareja eventual	0	0
Religión que profesa		
Católico (a)	136	68,7
Evangélico (a)	32	16,2
Otras religiones	30	15,2
Estudia y Trabaja		
Si	148	74,7
No	50	25,3
Total	198	100

Fuente: Encuesta sociales de los estudiantes de Enfermería de la muestra en estudio. (Anexo 01)

En la presenta **tabla N° 03** se valora en las características sociales de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco que:

Respecto al estado civil más de la mitad de ellos refirieron estar solteros (as) [85,4% (169)] seguido por una proporción [14,1% (28)] fueron convivientes y por la mínima [0,5% (1)] fueron casado.

Cuanto a la religión la mayor proporción [68,7% (136)] fueron católicos (as) seguido de [16,2% (32)] fueron evangélicos (as) y en la mínima parte [15,2% (30)] fueron de otras religiones.

Mientras los que trabajan y estudian más de la mitad [74,7% (148)] refirieron solo estudiar y aproximadamente la quinta parte [25,3% (50)] refirieron que trabaja y estudia de manera paralelo.

Tabla N° 04: Características académicas de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

Características Académicas	n = 198	
	N°	%
Ciclo		
I	21	10,6
II	22	11,1
III	18	9,1
IV	23	11,6
V	22	11,1
VI	22	11,1
VII	22	11,1
VIII	24	12,1
IX	24	12,1
Cursos de formación básica y/o especialidad que llevó		
Biología y/o Química	21	10,6
Introducción a la Enfermería	22	11,1
Enfermería en Atención Clínica I	18	9,1
Enfermería en Atención Clínica II	23	11,6
Enfermería en Atención del Adulto y Anciano I	22	11,1
Enfermería en Atención del Adulto y Anciano II	22	11,1
Enfermería en Atención del Niño y del Adolescente I	22	11,1
Enfermería en Pediatría	24	12,1
Enfermería en Psiquiatría	24	12,1
Total	198	100

Fuente: Encuesta académicas de los estudiantes de Enfermería de la muestra en estudio. (Anexo 01)

En la presenta **tabla N° 04** identificar las características académicas de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco que:

Respecto al ciclo la mayor parte [12,1% (24)] fueron iguales entre el 8° y 9° ciclo, seguido de una proporción [11,6% (23)], fueron del 4° ciclo frente a una proporción [11,1% (22)] fueron de resultados iguales entre el 2°, 5°, 6° y 7° ciclo, seguido por [10,6% (21)] fueron del 1° ciclo y la mínima parte [9,1% (18)] que pertenecen al 3° ciclo.

En cuanto a las asignaturas de formación básica y/o especialidad la mayoría [12,1% (24)] fueron de iguales Enfermería en Pediatría y Enfermería en Psiquiatría seguido por [11,6% (23)] fueron de Enfermería en Atención Clínica II, frente a una proporción [11,1% (22)] fueron de iguales resultados las asignaturas de Introducción a la Enfermería, Enfermería en Atención del Adulto y Anciano I, Enfermería en Atención del Adulto y Anciano II; y Enfermería en Atención del Niño y del Adolescente I, frente a una proporción [10,6% (21)] fueron de Biología y /o Química y por último, [9,1% (18)] fueron de Enfermería en Atención Clínica I.

Tabla N° 05: Datos informativos de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

Datos informativos	n = 198	
	N°	%
Enseñanza del docente		
Buena	157	79,3
Mala	41	20,7
Repetición de asignatura		
Si	49	24,7
No	149	75,3
Alumno regular		
Si	167	84,3
No	31	15,7
Total	198	100

Fuente: Encuesta informativos de los estudiantes de Enfermería de la muestra en estudio. (Anexo 01)

En la presenta **tabla N° 05** se valoró que los datos informativos de los estudiantes de Enfermería durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco que:

Respecto a los la enseñanza del docente más de la mitad [79,3% (157)] refirieron que es buena frente a la proporción [20,7% (41)] refirieron que es mala.

Por otra lado referente a la repetición de asignatura profesional más de la mitad [75,3% (149)] dijeron que no repitieron la asignatura seguido de la proporción [24,7% (41)] dijeron si repitieron la asignatura.

Y por último, referente al alumno regular más de la mitad [84,3% (167)] dijeron ser alumnos regulares en sus ciclos de estudio frente al proporción [15,7% (31)] dijeron no ser alumnos regulares.

Tabla N° 06: Comunicación verbal de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

COMUNICACIÓN VERBAL	n = 198	
	N°	%
Bueno	113	57,1
Regular	72	36,4
Malo	13	6,6
TOTAL	198	100.0

Fuente: Cuestionario de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz de la muestra en estudio. (Anexo 02)

En la presenta **tabla N° 06** se identificó en la comunicación verbal de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz que:

Se aprecia con respecto a la comunicación verbal que la mayoría de ellos [57,1% (113)] se evidenció ser buenos en la comunicación verbal de los docentes con el aprendiz seguido por [36,4% (72)] que son regulares en la comunicación verbal de los docentes con el aprendiz y por último, con una mínima cantidad [6,6% (13)] que son malos en la comunicación verbal de los docentes con el aprendiz.

Tabla N° 07: Comunicación no verbal de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

COMUNICACIÓN NO VERBAL	n = 198	
	N°	%
Bueno	117	59,1
Regular	66	33,3
Malo	15	7,6
TOTAL	198	100.0

Fuente: Cuestionario de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz de la muestra en estudio. (Anexo 02)

En la presenta **tabla N° 07** se valoró en la comunicación no verbal de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz que:

Con respecto a la comunicación no verbal la mayor parte [59,1% (117)] se mostró que son buenos con la comunicación no verbal los docentes con el aprendiz, seguido de la proporción [33,3% (66)] se mostró que son regulares con la comunicación no verbal los docentes con el aprendiz y por ultimo con una mínima cantidad [7,6% (15)] se mostró que son malos con la comunicación no verbal los docentes con el aprendiz.

Tabla N° 08: Empatía de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

EMPATÍA	n = 198	
	N°	%
Bueno	114	57,6
Regular	75	37,9
Malo	9	4,5
TOTAL	198	100.0

Fuente: Cuestionario de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz de la muestra en estudio. (Anexo 02)

En la presenta **tabla N° 08** se evaluó en la empatía de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz que:

Con respecto a la empatía más de la mitad [57,6% (114)] refirieron ser buenos en el uso de la empatía los docentes al aprendiz, seguido por una proporción [37,9% (75)] refirieron ser regulares en el uso de la empatía los docentes al aprendiz y por ultimo con una mínima proporción [4,5% (9)] refirieron ser malos en el uso de la empatía los docentes al aprendiz.

Tabla N° 09: Respeto de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

Respeto	n = 198	
	N°	%
Bueno	111	56,1
Regular	71	35,9
Malo	16	8,1
TOTAL	198	100.0

Fuente: Cuestionario de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz de la muestra en estudio. (Anexo 02)

En la presenta **tabla N° 09** se identificó en el respeto de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz que:

Con respecto al respeto más de la mitad [56,1% (111)] mostraron ser buenos con el uso del respeto de los docentes al aprendiz, seguido por una proporción [35,9% (71)] mostraron ser regulares con el uso del respeto de los docentes al aprendiz y por ultimo con una mínima proporción [8,1% (16)] mostraron ser malos con el uso del respeto de los docentes al aprendiz.

Tabla N° 10: La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ	n = 198	
	N°	%
Bueno	160	80,8
Regular	38	19,2
Malo	0	0
TOTAL	198	100

Fuente: Cuestionario de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz de la muestra en estudio. (Anexo 02)

En la presenta **tabla N°10** se determinó la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz que:

Con respecto la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017; más de la mitad [80,8% (160)] refirieron ser buenos con el trato del docente al aprendiz, seguido de la proporción [19,2% (38)] refirieron ser regulares con el trato del docente al aprendiz.

4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Tabla N° 11: Relación entre la comunicación verbal con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz	Comunicación Verbal								Prueba de Chi - cuadrado	GL	Valor P Significancia
	Siempre		Frecuentem ente		Algunas Veces		Nunca				
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%			
Siempre	8	4,0	20	10,1	0	0,0	0	0,0	69,26	4	0,00
Frecuentemente	1	0,5	152	76,8	9	4,5	0	0,0			
Algunas veces	0	0,0	4	2,0	4	2,0	0	0,0			
Nunca	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0			
TOTAL	9	4,5	176	88,9	13	6,6	0	0,0			

Fuente: Cuestionario de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz de la muestra en estudio. (Anexo 02)

En la presenta **tabla N° 11** se observó con respecto a la relación entre la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz y la comunicación verbal, encontramos que el 76,8% que representando a 152 alumnos influyeron frecuentemente en la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz. Mediante la prueba Chi cuadrado encontramos que la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz se asocia con la comunicación verbal ($X^2 = 69,26$ y valor $P = 0,035$) siendo significativos estadísticamente con la comunicación verbal. Por lo tanto, la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz están asociadas con la comunicación verbal en el desarrollo de las clases de la Universidad de Huánuco.

Tabla N° 12: Relación entre la comunicación no verbal con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz	Comunicación No Verbal								Prueba de Chi - cuadrado	GL	Valor P Significancia
	Siempre		Frecuente mente		Algunas veces		Nunca				
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%			
Siempre	22	11,1	3	1,5	3	1,5	0	0,0	14,83	6	0,22
Frecuentemente	77	38,9	32	16,2	52	26,3	1	0,5			
Algunas veces	1	0,5	2	1,0	5	2,5	0	0,0			
Nunca	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0			
TOTAL	100	50,5	37	18,7	60	30,3	1	0,5			

Fuente: Cuestionario de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz de la muestra en estudio. (Anexo 02)

En la presenta **tabla N° 12** se observó con respecto a la relación entre la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz y la comunicación no verbal, encontramos el 38,9% que representando a 77 alumnos influyeron siempre en la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz. Mediante la prueba Chi cuadrado encontramos que la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz se asocia con la comunicación verbal ($X^2 = 14,83$ y valor $P= 0,022$) siendo significativos estadísticamente con la comunicación no verbal. Por lo tanto, la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz están asociadas con la comunicación no verbal en el desarrollo de las clases de la Universidad de Huánuco.

Tabla N° 13: Relación entre la empatía con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz	Empatía								Prueba de Chi - cuadrado	GL	Valor P Significancia
	Siempre		Frecuente mente		Algunas veces		Nunca				
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%			
Siempre	27	13,6	1	0,5	0	0,0	0	0,0	92,83	4	0,00
Frecuentemente	65	32,8	86	43,4	11	5,6	0	0,0			
Algunas veces	0	0,0	1	0,5	7	3,5	0	0,0			
Nunca	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0			
TOTAL	92	46,5	88	44,4	18	9,1	0	0,0			

Fuente: Cuestionario de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz de la muestra en estudio. (Anexo 02)

En la presenta **tabla N° 13** se observó con respecto a la relación entre la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz y la empatía, encontramos el 43,4% que representando a 86 alumnos influyeron frecuentemente en la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz. Mediante la prueba Chi cuadrado encontramos que la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz se asocia con la comunicación verbal ($X^2 = 92,83$ y valor $P= 0,017$) siendo significativos estadísticamente con la empatía. Por lo tanto, la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz están asociadas con la empatía en el desarrollo de las clases de la Universidad de Huánuco.

Tabla N° 14: Relación entre el respeto con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco – 2017.

La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz	Respeto								Prueba de Chi - cuadrado	GL	Valor P Significancia
	Siempre		Frecuente mente		Algunas veces		Nunca				
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%			
Siempre	25	12,6	3	1,5	2	1,0	0	0,0	55,60	4	0,00
Frecuentemente	36	18,2	110	55,6	16	8,1	0	0,0			
Algunas veces	0	0,0	6	3,0	0	0,0	0	0,0			
Nunca	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0			
TOTAL	61	30,8	119	60,1	18	9,1	0	0,0			

Fuente: Cuestionario de la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz de la muestra en estudio. (Anexo 02)

En la presenta **tabla N° 14** se observó con respecto a la relación entre la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz y el respeto, encontramos el 55,6% que representando a 110 alumnos influyó frecuentemente en la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz. Mediante la prueba Chi cuadrado encontramos que la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz se asocia con la comunicación verbal ($X^2 = 55,60$ y valor $P = 0,007$) siendo significativos estadísticamente con el respeto. Por lo tanto, la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz están asociadas con el respeto en el desarrollo de las clases de la Universidad de Huánuco.

CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de los resultados

La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz ha llevado a muchas instituciones de enseñanza superior a enseñar a sus alumnos: aprender a tomar iniciativas, y no a ser pozos de ciencia tomándose medidas adecuadas en materia de investigación como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas del aprendiz mediante programas que estimulen la innovación de los métodos de enseñanza y aprendizaje⁵¹.

La presente investigación de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz está asociada con las dimensiones que fueron: la comunicación verbal con un 76,8% representando (152 alumnos) que influyo frecuentemente, donde ($X^2 = 69,26$ y valor $P = 0,035$); la comunicación no verbal con un 38,9% representando (77 alumnos) que influyo siempre, donde ($X^2 = 14,83$ y valor $P = 0,022$); la empatía 43,4% representando (86 alumnos) influyo frecuentemente, donde ($X^2 = 92,83$ y valor $P = 0,017$) y el respeto con un 55,6% representando (110 alumnos) que influyó frecuentemente, donde ($X^2 = 55,60$ y valor $P = 0,007$); todos fueron estadísticamente significativos con la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases; lo que coinciden con los hallazgos de Muñasqui⁵², quien en su estudio resalta que el respeto con un 64 % y la comunicación no verbal con un 36% influye en el trato del docente – estudiante de manera considerable.

Esta investigación tuvo el propósito de determinar la relación entre La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz y las dimensiones: la comunicación verbal, comunicación no verbal, empatía y respeto; cuyos resultados tienen caución, puesto que se contó con instrumentos válidos para el procesamiento de los datos, llegando a los resultados inferenciales, teniendo cuenta un p valor $\leq 0,05$. Del mismo modo, la presente investigación tiene validez externa, puesto que el tamaño de muestra fue lo suficiente para las inferencias, por lo tanto los resultados obtenidos podrán ser generalizados.

Dentro de las limitaciones encontradas en el estudio se puede mencionar que al recolectar todos los datos proporcionados por los estudiantes de Enfermería que durante su desarrollo de clases fue el límite de tiempo que nos proporcionaba el docente para la ejecución del estudio, el número de estudiantes que asistían a sus clases; la ausencia de algunos docentes a sus horarios establecidos para la autorización de ejecutar el instrumento o algunos alumnos que se encontraban en evaluaciones orales o escritos, los estudiantes no tenían motivación de participar en el desarrollo del estudio y temor que los datos sean revelados por firman el consentimiento informado; y por último, el desarrollo incompleto de algunas encuestas. .

Según Fishbein Ajzen citado por Gonzáles y otros ⁵³, quienes propusieron la “Teoría de la Acción Razonada”; que analizó el comportamiento como actitudes en respuesta a un estímulo específico, que consideró normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre el comportamiento tomando la decisión determinada por dos factores: primero; actitud hacia tomar la acción, y segundo la norma subjetiva (se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad), la cual es determinada por una evaluación de expectativa.

Para este estudio fue importante el describir la interacción entre el trato del docente al aprendiz enfatizado por conductas, actitud, pensamientos, comportamiento y sentimientos hacia el docente, teniendo como resultado el tomar de decisión por el estudiante. Esta teoría hizo referencia a un ambiente con muchos cambios de conductas y actitudes de los jóvenes que llevó a determinar el trato por el docente según su percepción.

Con respecto a ello, Maldonado⁵⁴, quien estudio la percepción del desempeño docente en la relación con el aprendizaje de los estudiantes: determinó en la opinión de los estudiantes que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,763 “correlación positiva considerable”, por tanto, la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje cognitivo.

Frente a estos resultados Bravo citado por Muñasqui⁵⁵, en su estudio: percepción de los estudiantes de Enfermería en el trato del docente al estudiante durante la práctica clínica; consideró que la motivación de los estudiantes hay que tener en cuenta de hacer claro la relación de la física y la vida cotidiana desde el punto de vista que esta nos afecta directamente. Asimismo, Toribio citado por Muñasqui⁵⁶, según sus investigaciones comprobó que el material didáctico del docente influye significativamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Según Diaz⁵⁷, en el estudio nivel de satisfacción sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en Salud del Adulto y Anciano; determinó que el nivel de satisfacción de los estudiantes en su mayoría es bajo (63%), por lo que se podría deducir que se estaría limitando la adquisición de conocimientos y el desarrollo oportuno de habilidades y destrezas lo que generaría déficit en el logro de las competencias en la asignatura limitando en un futuro el abordaje del cuidado integral y optimo del paciente, así como la desmotivación por su atención.

Según Díaz⁵⁸, en el estudio nivel de satisfacción sobre la enseñanza teórica en la asignatura Enfermería en Salud del Adulto y Anciano, se determinó que el nivel de satisfacción de los estudiantes en su mayoría es bajo (60%) lo que permite deducir que el profesor actúa más como transmisor de conocimientos que como facilitador y motivador del proceso enseñanza aprendizaje lo que generaría debilidad en el logro de las competencias lo que no le va permitir afrontar de manera oportuna el cuidado al paciente aunque posiblemente también por otros factores de riesgos no estudiado.

Por último, mediante el presente estudio se propone que se debe continuar realizando investigaciones con respecto a la problemática, considerando mayor cantidad de dimensiones; factores de riesgos o actitudes del estudiante que influyen en la percepción de los estudiantes de Enfermería pues es de mucha relevancia conocer el proceso de enseñanza – aprendizaje con una adecuada interacción del docente a sus alumnos.

CONCLUSIONES

En base a los resultados dados se presenta a continuación las conclusiones siguientes:

1. Respecto a la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz al analizar de modo general y forma descriptiva los datos de las características sociodemográficas del estudio se mostró: el 73,7% (146) fueron jóvenes; el 61,6% (122) del género femenino, el 61,6% (122) son de Huánuco.
2. Respecto a la relación entre la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz y la comunicación verbal se identificó un ($X^2 = 69,26$ y valor $P = 0,035$) mostrando significancia estadística, es decir en esta variable se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; confirmando la influencia de la comunicación verbal en el trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco.
3. Se encontró relación significativa estadística entre la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz y la comunicación no verbal ($X^2 = 14,83$ y valor $P = 0,022$) mostrando significancia estadística, es decir en esta variable se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; confirmando la influencia de la comunicación no verbal en el trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco.
4. Se encontró relación significativa estadística entre la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz y la empatía ($X^2 = 92,83$ y valor $P = 0,017$) mostrando significancia estadística, es decir en esta variable se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna;

confirmando la influencia de la empatía en el trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco.

5. Y por último, se encontró relación significativa estadística entre la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz y el respeto ($X^2 = 55,60$ y valor $P = 0,007$) mostrando significancia estadística, es decir en esta variable se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; confirmando la influencia del respeto en el trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco.

RECOMENDACIONES

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

- Crear un área para el monitoreo y supervisión del cumplimiento del sílabo del docentes en una adecuada interacción con el estudiante en los diversos Programa Académico de la Universidad.

A LAS AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

- Implementar un comité de monitoreo y supervisión del cumplimiento del sílabo del docentes en Programa Académico de Enfermería.

A LAS AUTORIDADES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA

- Realizar una supervisión a los docentes de manera semestral evaluando el cumplimiento de las actividades realizadas del sílabo y la interacción que tienen con los estudiantes del Programa Académico de Enfermería con el fin de mejorar los métodos de enseñanza aprendizaje en los cursos.
- Que el Programa Académico de Enfermería considere dentro de su plan operativo, la elaboración de programas de capacitación al docente, enfatizando las relaciones interpersonales, el trato del docente al estudiante, entre otros aspectos durante el desarrollo de las clases con el fin de contribuir en la mejora en calidad de enseñanza y calidad de persona a los futuros profesional.

A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD

- El docente debe de asumir el compromiso de hacer identificar y hacer partícipe a los alumnos en un trabajo individual o colectivo de las diferentes actividades que se realiza dentro de su Programa Académico de Enfermería.

- Que los docentes formulen estrategias y/o diseñen programas en el proceso enseñanza – aprendizaje permanente orientado a mejorar su trato, mejorando el desempeño y satisfacción del alumno.
- El docente debe realizarse una autoevaluación el docente con el fin de estimular su capacidad de autoanálisis y autocrítica desarrollando de esa manera estrategias para mejorar su profesionalismo.

A LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

- Establecer una mejor interacción con el docente mediante la comunicación verbal y no verbal.
- Mantener un respeto entre el docente – alumno pese a las diferencia de personalidades que se pueda presentarse entre ambos.
- Tener los estudiantes a la constante interacción y motivación de desempeño en el desarrollo de clases mostrando empatía hacia el docente.

A LOS INVESTIGADORES

- Realizar estudios de investigación sobre el tema, ampliado hacia los factores que intervienen en la enseñanza teórico-práctico a fin de encontrar los puntos críticos del proceso enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de Enfermería; ya sean: al establecer comparaciones y diferencias en el trato del docente – estudiante que contribuye a mejorar la calidad y calidez que contribuye en un futuro en la atención de sus pacientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (según Vancouver)

1. Díaz Gonzales M. "Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM". [Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería] Lima – Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina; 2013.
2. Labajos Acosta NF. Competencias de los docentes de Enfermería de la UNMSM según percepción de los estudiantes 2013. [Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería] Lima – Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina; 2014.
3. Moreno Tello MA, Prado Moncivais EN, García Avendaño DJ. Percepción de los estudiantes de Enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas. Revista cuidarte Programa de Enfermería UDES. 2013 enero-diciembre; 4 (1): 444-449.
4. Bettancourt L, Muñoz LA, Barbosa MA, Fernandes M. El docente de Enfermería en los campos de práctica clínica: un enfoque fenomenológico. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2011 sep.-oct; 19 (5): 1-9.
5. Wetzell Espinoza MT. Clima motivacional en la clase en estudiantes de sexto grado de primaria del Callao [Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología]. Lima- Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Letras y Ciencias Humanas; 2009.
6. Vega Porras P, Villena Rojas M, Mora Santiago RJ. La evaluación como estrategia de política educativa en el establecimiento de la calidad educativa en las universidades peruanas del estado, casos: Costa, Sierra, Selva [Proyecto de investigación]. La cantuta: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; 2010.
7. Labajos Acosta NF. Op.cit., p. 2.
8. Bettancourt L, Muñoz LA, Barbosa Merighi MA, Fernández dos Santos M. Op.cit., p. 3.
9. Muñasqui Rivera IP. Percepción de los estudiantes de Enfermería, UNMSM sobre el trato del docente al estudiante durante la práctica clínica en la asignatura Enfermería en la salud del Adulto y Anciano [para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería]. Lima – Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina Humana; 2007.

10. Moreno Tello MA, Prado Moncivais EN, García Avendaño DJ. Op.cit., p. 3.
11. Maldonado Yaranga R. Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes [Para optar el grado Académico de Maestro en Educación con mención en docencia e investigación universitaria]. Lima – Perú: Universidad de San Martín de Porres, Instituto para la Calidad de la Educación Sección de Posgrado; 2012.
12. Moreno Tello MA, Prado Moncivais EN, García Avendaño DJ. Op.cit., p. 3.
13. Constanza Pinto E. Percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la universidad piloto de Colombia, seccional del alto Magdalena [Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Magister en educación]. Ibagué – Tolima: Universidad del Tolima, Facultad Ciencias de la Educación; 2015.
14. Maldonado Yaranga R. Op.cit., p. 4.
15. Vexler Talledo I. Informe sobre la educación peruana situación y perspectivas [trabajo de investigación]. CEPAL: Financiamiento y Gestión de la Educación en América Latina y Caribe; 2004.
16. Covarrubias Papahiu P; Piña Robledo MM. La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje .Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) 2004, vol. XXXIV (1), 1er. Trimestre: 47-84.
17. Hernández Onofre R, García Aquije A, Arroyo Anglas H. Percepción de los estudiantes de Enfermería sobre los estilos de liderazgo de los docentes de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Rev. Enferm. Vanguard. 2014; 2(1): 46-53.
18. Muñasqui Rivera IP. Op.cit., p. 5.
19. Moreno Tello MA, Op.cit., p. 5.
20. Maldonado Yaranga R. Op.cit., p. 5.
21. Ibíd., p. 5.
22. Moreno Tello MA, Prado Moncivais EN, García Avendaño DJ. Op.cit., p. 6.
23. Muñasqui Rivera IP. Op.cit., p. 6.

24. Labajos Acosta NF. Op. cit., p. 6.
25. Moreno Tello MA, Prado Moncivais EN, García Avendaño DJ. Op. cit., p. 9
26. Ibíd., p. 10.
27. Cabascango C. Percepción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, sobre los instrumentos de evaluación de prácticas académicas estudiantiles, periodo enero- julio 2012. [Tesis previa obtención del título de licenciatura en Enfermería]. Ibarra, Ecuador: Universidad Técnica del Norte; Facultad Ciencias de la Salud, 2012.
28. Ramos Paimilla C y Rodríguez Calderón A. "El papel de la relación profesor/a- alumno/a en el Autoconcepto académico de niños y niñas con Síndrome de Déficit Atencional: Creencias y expectativas docentes" [tesis para acceder al título de educadora de párvulos y profesora de escolares iniciales]. Santiago de Chile: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Educación; 2007.
29. Labajos Acosta NF. Op.cit., p. 15.
30. Calderón Chávez CJ. "Percepción de la Enfermera sobre el desempeño del Interno de Enfermería, Hospital Provincial Docente Belén, Lambayeque". [Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería] Chiclayo - Lambayeque: Universidad Católica Santo Toribio de Molgrovejo, Facultad de Medicina; 2012.
31. Vergara Leon MJ. Percepción de docentes y estudiantes sobre el currículo de estudios de una Universidad Privada de Lima. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa.] LIMA – PERÚ: Universidad San Ignacio De Loyola, Facultad de Educación; 2012.
32. Ramos Nación R. Clima organizacional y desempeño docente en instituciones educativas de Codo del Pozuzo – Puerto Inca – Huánuco – 2015 [tesis para obtener el grado academico de magister en Administracion de la Educacion]. Puerto inca – Huánuco: Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado; 2015.
33. Robles Llanos M y Sanchez Poso EL. "El desempeño docente y el rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de educacion secundaria en el area de ciencia, tecnologia y ambiente en la Institución Educativa "Javier Pérez de Cuellar" – Monzón – Huamalíes – Huánuco" [tesis para obtener el grado académico de Magister en Educación con mencion en administración de la

educación] Tingo Maria – Huanuco: Institución Educativa “Javier Pérez de Cuellar, el area de ciencia; 2013.

34. González AE.; Molina T.; Montero A.; Martínez N; Leyton, MC. Comportamientos sexuales y diferencias de género en adolescentes usuarios de un sistema público de salud universitario. Chile. Revista Chilena de Pediatría, 135:126-129.
35. Cabascango C. Op.cit., p.20.
36. Ibíd., p. 21.
37. Labajos Acosta NF. Op.cit., p.21.
38. Calderón Chávez CJ. Op.cit., p.22.
39. Vergara Leon MJ Op.cit., p. 22.
40. Labajos Acosta NF. Op.cit., p.22.
41. Ibíd., p. 22.
42. Ibíd., p. 23.
43. Muñasqui Rivera IP. Op.cit., p.23.
44. Ibíd., p. 23.
45. Ibíd., p. 23.
46. Ibíd., p. 24.
47. Ibíd., p. 25.
48. Ibíd., p. 25.
49. Ibíd., p. 26.
50. Ibíd., p. 27.
51. Labajos Acosta NF. Op.cit., p.56.
52. Muñasqui Rivera IP. Op. cit., p.56.

53. González AE.; Molina T.; Montero A.; Martínez N; Leyton, MC. Op.cit., p.57.

54. Maldonado Yaranga R. Op. cit., p. 58.

55. Muñasqui Rivera IP. Op. cit., p.58.

56. Ibíd., p. 58.

57. Díaz Gonzales M. Op. cit., p.58

58. Ibíd., p. 59.

59. Labajos Acosta NF. Op. cit., p. 85.

ANEXOS

RESOLUCION DE APROBACION DEL PROYECTO DE TESIS

UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
http://www.udh.edu.pe

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**RESOLUCION N° 249-2017-D-FCS-UDH**

Huánuco, 31 de Marzo del 2017

VISTO, la solicitud N° 127-17-FCS de fecha 22/MAR/17 presentado por doña **Lizeth MEJÍA QUIROZ**, alumna del Programa Académico de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, en la que solicita Aprobación del Proyecto de Investigación titulada: **"PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO"**;

CONSIDERANDO:

Que, la recurrente ha cumplido con presentar la documentación exigida por la Comisión de Grado y Títulos del Programa Académico de Enfermería, Facultad de Ciencias de Salud, para ejecutar la Tesis de Investigación conducente al Título Profesional;

Que, con Resolución N° 1695 -16 D-FCS-UDH de fecha 24-10-16 se designa como Jurados revisores a la MG. AMALIA VERÓNICA LEIVA YARO, DRA. GLADYS LILIANA RODRIGUEZ ACOSTA Y LIC. ENF. WILMER TEOFANES ESPINOZA TORRES, encargados para la Revisión del Proyecto de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, Programa Académico de Enfermería, de la Universidad de Huánuco;

Que, la Comisión de Revisión ha emitido la opinión sin observación alguna, recepcionado con fecha 22.03.17, por lo que se debe expedir la Resolución de aprobación, solicitada por la recurrente;

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas por el Art. 45° del Estatuto de la Universidad de Huánuco y la Resolución N° 665-16-R-UDH del 25/AGO/16;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- APROBAR el Proyecto de Investigación titulada: **"PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO"**; presentado por doña **Lizeth MEJÍA QUIROZ**, alumna del Programa Académico de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, quien ejecutará la mencionada Tesis bajo la asesoría de la **LIC. ENF. SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA**.

Artículo Segundo.- Disponer que la Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias de la Salud, registre el Proyecto de Investigación arriba indicado en el Libro correspondiente.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.

Dra. Julia M. Palacios Tevallos
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Distribución: Exp. Grad./Interesada/PAEnf/Asesora/Archivo/JPZ /gtc

RESOLUCION DEL NOMBRAMIENTO DE ASESOR



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
http://www.udh.edu.pe

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

RESOLUCION N° 1394-2016-D-FCS-UDH

Huánuco, 19 de Setiembre del 2016

VISTO, el expediente con Registro N° 869-2015-FCS de fecha 23/SET/16, presentado por doña **Lizeth MEJÍA QUIROZ** alumna de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, quien solicita designación de Asesor del Trabajo de Investigación titulado **"PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO"**, y;

CONSIDERANDO:

Que, según el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, en su Capítulo II, del Trabajo de Investigación o Tesis, Artículos 27° y 28° estipula que el interesado deberá solicitar asesor para obtener el Título Profesional de LICENCIADO DE ENFERMERIA, el cual será nombrado por la Facultad en Coordinación con la Escuela Académico Profesional de Enfermería, y a propuesta del o la interesado (a), y;

Que, según el Oficio N° 756-C-EAP. Enf.16-UDH-HCO, de fecha 15/SET/16, emitido por la Consejera Académica de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, acepta lo solicitado por la recurrente, y propone como **Asesora a la LIC.ENF. SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA**; y,

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas en el Art. 45° del Estatuto de a Universidad de Huánuco;

SE RESUELVE:

Artículo Único: DESIGNAR como Asesor a la LIC. ENF. SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA en el contenido del Trabajo de Investigación titulado: **"PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO"** presentado por doña: **Lizeth MEJÍA QUIROZ** alumna de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, para obtener el Título Profesional de LICENCIADA EN ENFERMERIA.

Tanto el Profesor Asesor y la alumna, se sobre entiende que se ajustarán a lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Huánuco.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.


Dra. Julia M. Palacios Levallós
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Distribución: EAPenf/Exp.Grad /Interesada/Asesor/Archivo/IPZ/gtc

RESOLUCION DEL MODIFICACION DEL TITULO DE TESIS



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

RESOLUCION N° 1043-2017-D-FCS-UDH

Huánuco, 10 de Julio del 2017

VISTO, la solicitud con Registro N° 589-17 de fecha 22/JUN/17, presentado por doña **Lizeth MEJÍA QUIROZ** alumna del Programa Académico de Enfermería, quien solicita modificación del nombre del Título del Informe Final de la Tesis titulada: "PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO" POR EL NUEVO TITULO "**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO - 2017**", y;

CONSIDERANDO:

Que, con Oficio N° 298-2017-D.EAP.UDH/HCO de fecha 27/JUN/17 la Consejera Académica del Programa Académico de Enfermería opina declarar procedente lo peticionado por la indicada alumna;

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas en el Art. 45° del Estatuto de la Universidad de Huánuco y la Resolución N° 665-16-R-UDH del 25/AGO/16;

SE RESUELVE:

Artículo Primero: MODIFICAR el Título del Informe Final de la Tesis titulada: "PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO".

Artículo Segundo: APROBAR el Título del Informe Final de la Tesis titulada: "**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO - 2017**", presentado por doña **Lizeth MEJÍA QUIROZ**, alumna del Programa Académico de Enfermería.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.

UDH

 Dra. Julia A. Palacios Bevallos
 DECANA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Distribución: Exp. Grad./Interesada/Asesora/PAEnf./ Archivo JPZ/gtc

CÓDIGO:

Fecha: ... /.... /....

ANEXO 01**ENCUESTA DE LAS CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA DE ESTUDIO**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco - 2017”

INSTRUCCIONES:

Estimado (a) estudiante de Enfermería la presente encuesta formó un estudio orientado a obtener información sobre sus características sociodemográficas; por ello esta oportunidad se le solicitó que responda a las preguntas. Sírvase, marcar en el paréntesis con un aspa (x), la respuesta que usted cree conveniente, con la veracidad del caso.

Gracias por su colaboración.

I. CARACTERISTICAS DEMOGRÁFICAS

1. ¿Cuál es tu edad?

.....años

2. ¿Cuál es su género?

- a) Masculino ()
b) Femenino ()

3. ¿Cuál es su procedencia?

- a) De mismo Huánuco ()
b) Fuera de Huánuco ()

Si usted pertenece a un lugar fuera de Huánuco, conteste la siguiente pregunta.

3.1 ¿De qué lugar?.....

II. CARACTERISTICAS SOCIALES

4. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero (a) ()
b) Conviviente ()
c) Separado (a) ()
d) Casado (a) ()
e) Viudo (a) ()

5. ¿Qué religión profesa usted?

- a) Católico ()

- b) Evangélico ()
 c) Otros ()
 Especifique.....

6. ¿Usted estudia y trabaja?

- a) Si ()
 b) No ()

6.1. De ser afirmativa su respuesta, indique ¿Cuál es su ocupación?

III. CARACTERISTICAS ACÁDEMICAS

7. ¿Actualmente, que ciclo de estudios estas cursando?

- a) I ()
 b) II ()
 c) III ()
 d) IV ()
 e) V ()
 f) VI ()
 g) VII ()
 h) VIII ()
 i) IX ()

8. ¿Lleva curso de formación general, básica y/o especializada?

- a) Si ()
 b) No ()

8.1. De ser afirmativa su respuesta, indique ¿Cuál es el curso?

IV. DATOS INFORMATIVOS

9. ¿Cómo considera la enseñanza brindada por el docente?

- a) Buena ()
 b) Mala ()

10. ¿Ha repetido alguna asignatura profesional?

- a) Si ()
 b) No ()

10.1. De ser afirmativa su respuesta, indique ¿Cuál es el curso?

11. ¿Usted actualmente es un alumno regular?

- a) Si ()
 b) No ()

CÓDIGO:

Fecha: ... /... /....

ANEXO 02**ESCALA DE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ.**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco en el 2017”

INSTRUCCIONES:

Estimado (a) estudiante de Enfermería. La presente escala formó parte de un estudio orientado a obtener información sobre la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz que solicitó que responda a las preguntas. Se le agradeció anticipadamente su colaboración. Sírvase, marcar en el paréntesis con un aspa (x), la respuesta que usted cree conveniente, con la veracidad del caso.

Gracias por su colaboración.

N°	I. COMUNICACIÓN VERBAL	S	F	AV	N
1.	Utiliza un lenguaje claro y apropiado, cuando explica un tema durante el desarrollo de clase				
2.	Responde inquietudes propias del desarrollo de la asignatura.				
3.	Usa un tono de voz adecuado en el desarrollo de las clases.				
4.	Brinda información comprensible en cada sesión de trabajo que deja a realizar				
5.	Establece una comunicación fluida con el estudiante.				
6.	Usa terminología adecuada, en el desarrollo de clases.				
7.	Establece comunicación horizontal con el estudiante.				
8.	Aclara dudas, para un mejor aprendizaje de los estudiantes de Enfermería				
9.	Los profesores se muestran tolerantes ante los errores de sus alumnos				
10.	Los profesores desarrollan un liderazgo eficaz en su desempeño laboral				
11.	Los profesores tienen en cuenta las necesidades individuales de cada alumno				
12.	Tiene capacidad para resolver conflictos y asume nuevos retos.				
13.	Toma decisiones oportunas				
14.	Trabaja en equipo con los demás docentes.				
15.	Innova sus conocimientos a la vanguardia de la tecnología y los aplica.				

16.	Trata de acercarse y conversar con los estudiantes antes y después de clase.				
17.	Utiliza recursos de la tecnología de la Información y comunicación (TIC)				
18.	Utiliza variedad de recursos de enseñanza (demostraciones, lecturas, trabajo en grupo, etc.).				
19.	Evidencia que ha preparado las clases con anticipación.				
20.	Explica con claridad los conceptos implicados en cada tema.				
21.	Resume y enfatiza los aspectos claves de cada lección.				
22.	Cumple con el desarrollo de los temas de acuerdo con el programa del curso.				
23.	Muestra dominio de los temas tratados				
24.	Selecciona los métodos de enseñanza según el contenido y tipo de clase				
25.	Prepara, organiza y estructura las clases.				
26.	Genera escenarios donde el estudiante obtiene un aprendizaje significativo.				
27.	Genera una retroalimentación en los exámenes, calificaciones y materiales.				
28.	Evalúa permanentemente la práctica profesional y reflexiona sobre ella para llevar a cabo labores de innovación y mejora continuas o permanentes.				
29.	Presenta herramientas de planeación y de reflexión y ayuda a los estudiantes a crear y planear sus propias actividades de aprendizaje				
N°	II. COMUNICACIÓN NO VERBAL	S	F	AV	N
30.	Usa lenguaje gestual al interactuar con el estudiante.				
31.	Hace gestos de asentimiento al interactuar con el estudiante.				
32.	Presta atención a la opinión del estudiante, durante el desarrollo de clases.				
33.	Al interactuar con el estudiante se muestra amable.				
34.	Hace gestos agradables al interrelacionarse con el estudiante.				
N°	III. EMPATÍA.	S	F	AV	N
35.	Propicia clima cálido al interactuar, con el estudiante				
36.	Crea clima de confianza, para una mejor relación con el estudiante.				
37.	Muestra interés por el estado emocional de los estudiantes				
38.	Propicia clima de aceptación al interactuar con el estudiante.				
39.	Sabe escuchar opiniones y/o sugerencias, durante el desarrollo de las clases.				
40.	Motiva la participación individual y/o grupal de los estudiantes.				
41.	Propicia clima de estima, por parte de los estudiantes.				

42.	Los profesores propicien en los alumnos que motivos para crear nuevas ideas y retos.				
43.	Muestra interés por el aprendizaje del estudiante.				
44.	Propicia la autoevaluación del estudiante.				
45.	Se muestra comprensivo(a), cuando la situación lo requiera.				
46.	Se muestra tolerante, cuando la situación lo requiera.				
47.	Considera que tus profesores son amables y confiables				
48.	Considera que tus profesores suelen ser optimistas y motivadores en su desempeño laboral				
49.	Considera que tus profesores te transmiten entusiasmo y confianza				
50.	Los profesores son capaces de escucharlos cuando los necesitas				
51.	Es justo e imparcial a la hora de evaluar y calificar				
52.	Se interesa por los (las) estudiantes que demuestran problemas en aprender, los temas de estudio, al mismo ritmo que la clase.				
N°	IV. RESPETO	S	F	AV	N
53.	Responde al saludo del estudiante.				
54.	Evalúa al estudiante en forma individual.				
55.	Juzga las actitudes del estudiante en presencia de sus compañeros.				
56.	Establece diferencias entre uno y otro estudiante.				
57.	Maneja conflictos en un clima de respeto y cordialidad.				
58.	Evalúa al estudiante en forma grupal				
59.	Demuestra puntualidad en la asistencia de las clases.				
60.	Respeto la confidencialidad del estudiante sobre situación particular (familiar y/o de salud) del mismo.				
61.	Demuestra con hechos, entre lo que dice, y lo que hace.				
62.	Exige puntualidad al estudiante en la asistencia del desarrollo de las clases.				
63.	Respeto y valora la opinión del estudiante				
64.	Tiene un comportamiento ético.				
65.	Diseña materiales y actividades que comprometen a los estudiantes en la realización de trabajos, de manera colaborativa.				
66.	Acepta críticas a sus planteamientos y otros, por parte de los (las) estudiantes.				
67.	Busca mejorar la calidad de aprendizaje.				

CÓDIGO:

FECHA:/...../.....

ANEXO 03**CONSENTIMIENTO INFORMADO****Título del proyecto.**

“Percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco - 2017”

Investigador

MEJIA QUIROZ, Lizeth, estudiante del XI ciclo de la Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco.

Introducción / propósito

Identificar el trato del docente a los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco que realizaron las praxis clínicas.

Participación

Participaron los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco que se encontraron desarrollando sus clases.

Procedimientos

Se le aplicó una encuesta sociodemográfica y la escala de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz.

Riesgos /incomodidades

No hubo ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la investigación. No tuvieron gastos algunos durante el estudio.

Beneficios

El beneficio que obtuvo por participar en el estudio, fue el recibir información oportuna y actualizada sus conocimientos sobre la importancia de la percepción de los estudiantes de Enfermería según la muestra de estudio.

Alternativas

La participación en el estudio fue voluntario; usted pudo escoger el no participar o abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representó ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tuvo derecho.

Compensación

No recibió pago alguno por su participación. En transcurso del estudio usted pudo solicitar información actualizada al investigador responsable.

Confidencialidad de la información

Los datos que se obtuvieron a lo largo del presente estudio fueron totalmente confidenciales, de modo que solo se empleó códigos para el manejo de los datos obtenidos con el fin de cumplir los objetivos descritos.

Problemas o preguntas

De tener alguna duda comuníquese al 962563304 o al correo electrónico: portadorak@gmail.com.

Consentimiento participación voluntaria

Yo.....Acepto participar en el estudio; he leído la información que proporcionó; o que fue leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente.

Consiento voluntariamente participar de este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

Nombres y firmas del participante y responsable de la investigación

.....
Firma de la participante
de la investigación

.....
Firma del responsable

Huánuco,.....de.....del 2017.

ANEXO N° 04

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en una Universidad de Huánuco

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES			
			VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	VALOR FINAL
Problema general ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en el 2017?	Objetivo general Determinar la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en el 2017.	Ho1: No existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación verbal. Ha1: Existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación verbal.	VARIABLE PRINCIPAL			
			La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz.	Comunicación Verbal	Categórica	Siempre Frecuentemente A veces Nunca
				Comunicación No Verbal	Categórica	Siempre Frecuentemente A veces Nunca
				Empatía	Categórica	Siempre Frecuentemente A veces Nunca
				Respeto	Categórica	Siempre Frecuentemente A veces Nunca

<p>Problema específico (1)</p> <p>¿Qué percepción tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en relación a la comunicación verbal?</p>	<p>Objetivo específico (1)</p> <p>Identificar la percepción que tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación verbal.</p>	<p>Ho2: No existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación no verbal.</p> <p>Ha2: Existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación no verbal.</p>	
<p>Problema específico (2)</p> <p>¿Qué percepción tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en relación a la comunicación no verbal?</p>	<p>Objetivo específico (2)</p> <p>Valorar la percepción que tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la comunicación no verbal.</p>	<p>Ho3: No existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la empatía.</p> <p>Ha3: Existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo a la empatía.</p>	
<p>Problema específico (3)</p> <p>¿Qué percepción tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad</p>	<p>Objetivo específico (3)</p> <p>Evaluar la percepción que tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad</p>	<p>Ho4: No existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del</p>	

<p>de Huánuco en relación a la empatía?</p> <p>Problema específico (4)</p> <p>¿Qué percepción tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco en relación al respeto?</p>	<p>de Huánuco de acuerdo a la empatía.</p> <p>Objetivo específico (4)</p> <p>Identificar la percepción que tienen los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo al respeto.</p>	<p>docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo al respeto.</p> <p>Ha4: Existe percepción en los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases de la Universidad de Huánuco de acuerdo al respeto.</p>	
--	--	--	--

DISEÑO	POBLACION Y MUESTRA	TECNICA E INSTRUMENTO																						
<p>Tipo de Estudio</p> <p>De acuerdo al enfoque de investigación la presente investigación fue de tipo cuantitativo puesto que existió un manejo estadístico en el procesamiento de datos.</p> <p>La presente investigación corresponde a la siguiente taxonomía:</p> <p>Según la intervención del investigador; el estudio fue observacional, porque no existió la intervención del investigador; solo se buscó determinar el problema de acuerdo a la ocurrencia natural de los hechos.</p> <p>De acuerdo a la planificación de la toma de datos, la investigación fue prospectiva, porque se captó la información en el momento que ocurrió los hechos.</p> <p>Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio; el tipo de estudio fue transversal, porque se estudió las variables en un solo momento.</p> <p>Y según el número de variables de interés; el estudio fue descriptivo; porque describió a la variable principal por consideró univariado el presente estudio.</p>	<p>Población</p> <p>La presente investigación se contó con todos los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco matriculados en el semestre 2017 - I, durante los meses de Abril a Agosto, según los datos obtenidos del registro de alumnos matriculados suman un total de 453 alumnos.</p> <table border="1" data-bbox="853 655 1346 1238"> <thead> <tr> <th>ESCUELA</th> <th>N° DE ESTUDIANTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1° ciclo</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>2° ciclo</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>3° ciclo</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>4° ciclo</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>5° ciclo</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>6° ciclo</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>7° ciclo</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>8° ciclo</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>9° ciclo</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>453</td> </tr> </tbody> </table>	ESCUELA	N° DE ESTUDIANTES	1° ciclo	55	2° ciclo	72	3° ciclo	64	4° ciclo	56	5° ciclo	70	6° ciclo	32	7° ciclo	34	8° ciclo	35	9° ciclo	35	TOTAL	453	<p>Para la recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de las características sociodemográfica de los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco. (Anexo 01). • Escala de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz de la Universidad de Huánuco (Anexo 02). <p>Para el análisis de datos</p> <p>Análisis descriptivo de los datos</p> <p>Según la naturaleza de las variables utilizó lo siguiente: en el caso de variable categóricas como: género, estado civil, religión, etc.; se utilizó las medidas de frecuencia y sus respectivos porcentajes, también se elaboró las figuras de sectores y barras dependiendo de las respuestas que fueran dicotómicas o politómicas o ya sea variable nominal, ordinal, o de razón.</p> <p>Y en el caso de variables numéricas se utilizó las medidas de tendencia central (media, mediana y moda); en caso de edades; además se halló las medidas de dispersión (varianza, desviación estándar y margen de error).</p> <p>Análisis inferencial</p> <p>Para la contratación de la hipótesis para ver la relación de la variable principal y sus dimensiones; se realizó con la prueba no paramétrica de Chi - cuadrado con bondad de</p>
ESCUELA	N° DE ESTUDIANTES																							
1° ciclo	55																							
2° ciclo	72																							
3° ciclo	64																							
4° ciclo	56																							
5° ciclo	70																							
6° ciclo	32																							
7° ciclo	34																							
8° ciclo	35																							
9° ciclo	35																							
TOTAL	453																							

<p>Diseño</p> <p>Para efecto de la investigación se consideró el diseño descriptivo típico cuyo estudio es:</p> <p>n-----x-----o</p> <p>Donde:</p> <p>n = La muestra de estudiantes de Enfermería de la “Universidad de Huanuco”.</p> <p>x = Variable principal, La percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz.</p> <p>o = Observacion</p>	<p>Muestra</p> <p>Estuvo conformada por la relación de estudiantes matriculados en el ciclo regular semestre 2017 – I según datos que se obtuvieron de la Oficina de Matricula que fueron 198 estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco durante los meses de Abril - Agosto.</p>	<p>ajuste que fue utilizado para la comparación de la distribución de una muestra con alguna distribución teórica para determinar la variable del presente estudio.</p> <p>En la ritual de la significancia estadística de las pruebas se consideró el valor $p \leq$ de 0.05, entonces se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula y si el valor de $p \geq$ 0.05 se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis del investigador. Y para procesamiento de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22.0 para Windows.</p>
--	--	---

GLOSARIO ⁵⁹

- **Competencias:** Es el resultado de la integración del saber, saber hacer y saber-ser de las docentes del departamento académico profesional de Enfermería.
- **Competencias Genéricas:** Son capacidades comunes de diversos profesionales de distintas carreras, relacionadas con la capacidad de aprender, de tomar decisiones, de diseñar proyectos y las habilidades interpersonales, de las docentes del departamento académico profesional de Enfermería.
- **Competencias Pedagógicas:** Se caracterizan por tener un alto grado de especialización de los docentes del departamento académico profesional de Enfermería, haciendo la diferenciación y generación de identidad del estudiante hacia la carrera.

ANEXO N° 05

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS


CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo Ramondo Nolberto Leche, con DNI N° 48192343 de
profesión Lc. Enfermería, ejerciendo actualmente como
Docente, en la institución
Universidad de Huánuco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (Encuesta de las características sociodemográfica y Escala de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz) a los efectos de su presente aplicación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes recomendaciones:

En Huánuco, del 15 días del mes de 07 del 2017.


Firma Cel = 69998

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo ELSA BORNEO CANTALICIO, con DNI N° 40613747 de
profesión LICENCIADO EN ENFERMERIA ejerciendo actualmente como
DOCENTE INVESTIGACION, en la institución
UO U.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del
instrumento (Guía de entrevista sociodemográfica, Guía de observación) a los efectos
de su presente aplicación

CONTINUA CON LA APLICACION

En Huánuco, del 23 días del mes de junio del 2017

4. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero (a)
- b) Conviviente
- c) Separado (a)
- d) Casado (a)


 Elsa Borneo Cantalicio
 LICENCIADO EN ENFERMERIA
 U.E.P. 39956

Firma

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo Laquise Lerma, Luis Veltran, con DNI N° 29416221 de profesión Médico - Psiquiatra, ejerciendo actualmente como Profesor Auxiliar - tiempo parcial, en la institución Universidad de Huánuco (UDH).

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (Encuesta de las características sociodemográfica y Escala de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz) a los efectos de su presente aplicación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes recomendaciones:

Puede continuar con el proyecto de tesis -

En Huánuco, del 23 días del mes de junio del 2017

MINISTERIO DE SALUD

 Dr. Luis Laquise Lerma
 PSQUIATRIA
 CPM 45708

Firma

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo Celia Salazar Rojas, con DNI N° 22 415399 de
 profesión Docente, ejerciendo actualmente como
Jefe(e) del Área de Ciencias Morfológicas y en la institución
Dinámicas
Universidad de Huánuco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del
 instrumento (Guía de entrevista sociodemográfica, Guía de observación) a los efectos
 de su presente aplicación

En Huánuco, del 26 días del mes de Mayo del 2017.

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

 Mg. Celia Salazar Rojas
 Jefe del Área de Ciencias Morfológicas y Dinámicas

Firma

CONSTANCIA DE VALIDACION


Yo BERTHA SERNA ROMÁN, con DNI N° 22518726 de
profesión ENFERMERA, ejerciendo actualmente como
ENFERMERA ASISTENCIAL en la institución
DOCENTE UNIVERSITARIO / CARLOS SHOWING - CDDH.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (Encuesta de las características sociodemográfica y Escala de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz) a los efectos de su presente aplicación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes recomendaciones:

El instrumento cumple los requisitos para lograr
el estudio de investigación

En Huánuco, del 26 días del mes de Mayo del 2017.


Lic. Bertha Serina Román
C.E.P. 2101

Firma

CONSTANCIA DE VALIDACION

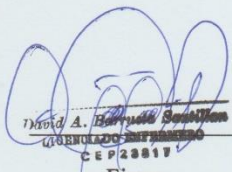
Yo David A. Barroeta Saubillán, con DNI N° 22416110
 de profesión Licenciado Enfermero, ejerciendo actualmente
 como Enfermero asistencial, en la institución
Hospital II ESSALUD HUÁNUCO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (Encuesta de las características sociodemográfica y Escala de la percepción de los estudiantes de Enfermería del trato del docente al aprendiz) a los efectos de su presente aplicación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes recomendaciones:

1. cuando realice las preguntas, explicar al encuestado minuciosamente. p' obtener buenos resultados

En Huánuco, del 28 días del mes de Junio del 2017.


David A. Barroeta Saubillán
 LICENCIADO EN ENFERMERIA
 CEP 22817
 Firma

ANEXO N° 06

OFICIO DE AUTORIZACION



UNIVERSIDAD DE HUANUCO
ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

HUANUCO 18 DE MAYO 2017

OFICIO Mult.N° 16 -2017-D/EAP-ENF-UDH

Mg.

Amalia Leiva Yaro

DIRECTORA DE PROGRAMA ACADEMICO DE ENFERMERIA- UNIVERSIDAD
DE HUANUCO

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente

y a la vez hacer de su conocimiento que la alumna de Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco estoy desarrollando el trabajo de investigación titulado " PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO" por lo que solicito autorización del campo estudiantil para aplicar la recolección de datos de dicho estudio , ya que tendré como muestra de estudio a todos los alumnos de I – IV ciclo de enfermería.

Esperando contar con su apoyo y comprensión, agradezco anticipadamente a usted reiterándole las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente

Meja Quiroz Lizeth



ANEXOS N° 07

BASE DE DATOS ESTADISTICO DEL INSTRUMENTO

ANEXOS 02																																								
N° de Encuestas	COMUNICACIÓN VERBAL																											COMUNICACIÓN NO VERBAL												
	ITEMS																											ITEMS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	SUMA	VALOR	PROMEDIO	30	31	32	33	34	SUMA	VALOR	PROMEDIO
ENCUESTA 1	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	52	1	2	3	2	3	2	2	12	2	2
ENCUESTA 2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	1	4	2	73	2	3	3	2	2	2	2	11	2	2
ENCUESTA 3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	92	3	3	3	3	2	2	2	12	2	2
ENCUESTA 4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	3	3	3	2	3	93	3	3	3	2	3	2	2	12	2	2
ENCUESTA 5	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	82	2	3	3	2	2	3	2	12	2	2
ENCUESTA 6	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	89	3	3	3	3	3	2	3	14	2	3
ENCUESTA 7	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	92	2	3	2	2	3	2	2	11	2	2
ENCUESTA 8	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	3	3	3	2	83	2	3	3	2	2	2	2	11	2	2
ENCUESTA 9	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	4	3	4	4	3	85	2	3	3	4	4	4	4	19	3	4
ENCUESTA 10	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	1	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	81	2	3	4	3	4	4	4	19	3	4
ENCUESTA 11	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	88	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4
ENCUESTA 12	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	101	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4
ENCUESTA 13	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	1	4	4	4	4	4	94	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4
ENCUESTA 14	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	81	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4
ENCUESTA 15	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	54	1	2	3	2	2	2	2	11	2	2
ENCUESTA 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	2	99	3	3	3	3	3	3	3	15	3	3
ENCUESTA 17	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	4	4	78	2	3	2	2	3	2	2	11	2	2
ENCUESTA 18	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	1	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	1	2	2	3	4	3	87	3	3	3	3	4	3	3	16	3	3

ENCUESTA 19	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	4	4	4	3	87	3	3	3	3	3	2	2	13	2	3		
ENCUESTA 20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	4	4	4	4	3	96	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 21	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	97	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 22	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	4	4	2	83	2	3	2	3	3	2	2	12	2	2		
ENCUESTA 23	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	54	1	2	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 24	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	85	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	80	2	3	4	4	4	3	3	18	3	4	
ENCUESTA 26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	107	3	4	4	4	4	4	4	20	3	4
ENCUESTA 27	2	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	1	3	2	2	3	3	84	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 28	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	96	3	3	4	4	4	4	4	20	2	4		
ENCUESTA 29	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	104	3	4	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 30	2	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	4	3	4	4	3	89	3	3	2	2	2	3	3	12	2	2		
ENCUESTA 31	2	3	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	1	3	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	57	1	2	2	2	2	1	2	9	1	2		
ENCUESTA 32	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	80	2	3	2	1	2	2	1	8	1	2		
ENCUESTA 33	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	4	4	102	3	4	4	3	4	4	3	18	3	4		
ENCUESTA 34	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	79	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4			
ENCUESTA 35	2	2	1	4	2	2	2	2	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	1	3	3	4	3	3	82	2	3	3	2	2	2	2	11	2	2		
ENCUESTA 36	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	1	3	2	3	4	4	88	3	3	2	2	4	2	2	12	2	2		
ENCUESTA 37	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	3	2	3	3	87	3	3	2	2	3	3	3	13	2	3		
ENCUESTA 38	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	4	3	2	4	4	98	3	3	4	3	4	3	4	18	3	4		
ENCUESTA 39	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	81	2	3	2	3	4	3	3	15	3	3	
ENCUESTA 40	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	1	4	1	4	3	3	2	3	94	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 41	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	4	4	3	97	3	3	4	4	4	3	3	18	3	4		
ENCUESTA 42	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	2	2	3	2	3	91	3	3	4	3	2	3	2	14	2	3	
ENCUESTA 43	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	106	3	4	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 44	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	90	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	3	1	2	3	2	92	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 46	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	87	3	3	3	3	3	2	2	13	2	3	

ENCUESTA 47	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	78	2	3	2	2	2	3	2	11	2	2		
ENCUESTA 48	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	3	2	1	2	2	4	3	2	4	4	84	2	3	4	4	4	3	2	17	3	3		
ENCUESTA 49	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	85	2	3	2	4	4	3	3	16	3	3		
ENCUESTA 50	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	1	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	94	3	3	3	3	4	4	4	18	3	4		
ENCUESTA 51	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	3	84	2	3	3	3	2	2	2	12	2	2		
ENCUESTA 52	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	1	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	3	2	3	75	2	3	3	4	4	2	2	15	3	3		
ENCUESTA 53	3	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	3	92	3	3	4	3	3	4	4	18	3	4		
ENCUESTA 54	3	2	1	3	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	56	1	2	3	3	3	3	2	14	2	3		
ENCUESTA 55	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	1	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	3	2	2	4	3	90	3	3	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 56	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	82	2	3	4	4	4	3	2	17	3	3		
ENCUESTA 57	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	98	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 58	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	2	2	2	3	3	87	2	3	2	2	2	1	2	9	1	2		
ENCUESTA 59	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	82	2	3	3	2	2	2	2	11	2	2		
ENCUESTA 60	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	75	2	3	3	2	3	2	2	12	2	2
ENCUESTA 61	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	56	1	2	3	4	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 62	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	3	3	4	3	83	2	3	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 63	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	4	3	2	4	4	98	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 64	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	102	3	4	4	4	4	4	4	20	3	4	
ENCUESTA 65	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	92	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 66	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	4	3	3	2	3	99	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 67	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	95	3	3	3	2	2	2	2	11	2	2		
ENCUESTA 68	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	83	2	3	3	3	3	3	3	15	3	3		
ENCUESTA 69	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2	1	2	2	4	4	4	4	4	78	2	3	2	2	3	2	2	11	2	2		
ENCUESTA 70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	2	95	3	3	3	3	4	3	3	16	3	3		
ENCUESTA 71	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	88	3	3	3	3	3	2	2	13	2	3		
ENCUESTA 72	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	1	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	3	3	4	4	94	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 73	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	1	2	2	1	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	4	4	4	86	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	4	4	93	3	3	2	3	3	2	2	12	2	2		

ENCUESTA 75	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	88	3	3	4	3	4	4	4	19	3	4			
ENCUESTA 76	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	90	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4	
ENCUESTA 77	3	2	3	3	3	4	4	3	4	1	4	1	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	88	3	3	4	4	4	3	3	18	3	4	
ENCUESTA 78	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	105	3	4	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	4	4	4	4	98	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	98	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4			
ENCUESTA 81	2	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	86	2	3	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 82	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	4	92	3	3	2	2	2	3	3	12	2	2		
ENCUESTA 83	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	1	2	2	3	4	95	3	3	1	1	1	3	2	8	1	2		
ENCUESTA 84	2	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	78	2	3	2	2	1	1	2	8	1	2	
ENCUESTA 85	2	4	4	4	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	2	1	4	4	4	4	84	2	3	4	3	4	4	3	18	3	4		
ENCUESTA 86	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	95	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 87	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	4	88	3	3	2	2	2	1	2	9	1	2		
ENCUESTA 88	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	1	2	2	1	4	86	2	3	2	2	4	2	2	12	2	2		
ENCUESTA 89	2	2	1	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	3	4	77	2	3	2	2	3	3	3	13	2	3		
ENCUESTA 90	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	3	3	3	2	3	84	2	3	4	3	4	3	4	18	3	4	
ENCUESTA 91	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	4	89	3	3	2	3	4	3	3	15	3	3	
ENCUESTA 92	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	84	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 93	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	81	2	3	4	4	4	3	3	18	3	4		
ENCUESTA 94	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	87	3	3	4	3	2	3	2	14	2	3
ENCUESTA 95	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	3	80	2	3	3	2	3	2	2	12	2	2
ENCUESTA 96	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	4	96	3	3	3	2	2	2	2	11	2	2		
ENCUESTA 97	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4	3	4	84	2	3	3	3	2	2	2	12	2	2	
ENCUESTA 98	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	1	4	4	4	4	100	3	3	3	2	3	2	2	12	2	2		
ENCUESTA 99	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	81	2	3	3	2	2	3	2	12	2	2	
ENCUESTA 100	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	2	3	2	4	2	87	3	3	3	3	3	2	3	14	2	3	
ENCUESTA 101	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	97	3	3	2	1	3	1	2	9	1	2	
ENCUESTA 102	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	95	3	3	3	2	2	2	2	11	2	2		

ENCUESTA 103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	96	3	3	3	4	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 104	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	57	1	2	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 105	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	75	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 106	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	3	4	87	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 107	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	97	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 108	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	75	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 109	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	56	1	2	3	2	2	2	2	11	2	2			
ENCUESTA 110	2	1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	56	1	2	3	3	3	3	3	15	3	3		
ENCUESTA 111	3	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	79	2	3	2	2	3	2	2	11	2	2		
ENCUESTA 112	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	88	2	3	3	3	4	3	3	16	3	3		
ENCUESTA 113	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	1	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	1	2	2	2	3	2	84	2	3	3	3	3	2	2	13	2	3		
ENCUESTA 114	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	86	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 115	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	98	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4			
ENCUESTA 116	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	3	2	3	3	3	88	3	3	2	3	3	2	2	12	2	2		
ENCUESTA 117	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	4	83	2	3	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 118	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	57	1	2	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 119	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	3	2	3	87	3	3	4	4	4	3	3	18	2	4			
ENCUESTA 120	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	1	3	56	1	2	4	4	4	3	4	19	3	4			
ENCUESTA 121	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	1	2	2	3	2	3	89	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 122	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	1	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	87	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 123	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	3	2	2	3	2	91	3	3	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 124	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	3	1	2	3	2	98	3	3	2	2	2	3	3	12	2	2		
ENCUESTA 125	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	89	3	3	1	1	1	2	3	8	1	2
ENCUESTA 126	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	1	4	1	4	3	2	4	4	87	3	3	1	1	2	1	2	7	1	1		
ENCUESTA 127	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	2	4	4	3	85	2	3	4	3	4	4	3	18	3	4		
ENCUESTA 128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	105	3	4	4	4	4	4	4	20	3	4			
ENCUESTA 129	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	92	3	3	3	2	2	2	2	11	2	2	
ENCUESTA 130	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	2	3	87	3	3	2	2	4	2	2	12	2	2		

ENCUESTA 131	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	1	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	89	3	3	2	2	3	3	3	13	2	3			
ENCUESTA 132	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	104	3	4	4	3	4	3	4	18	3	4			
ENCUESTA 133	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	2	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	4	2	89	3	3	2	3	4	3	3	15	3	3			
ENCUESTA 134	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	4	4	4	85	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4			
ENCUESTA 135	3	2	3	3	3	4	4	3	4	1	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	91	3	3	4	4	4	3	3	18	3	4			
ENCUESTA 136	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	101	3	3	4	3	2	3	2	14	2	3			
ENCUESTA 137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	2	4	4	4	98	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4			
ENCUESTA 138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	3	3	4	3	92	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4			
ENCUESTA 139	2	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	82	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4			
ENCUESTA 140	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	89	3	3	3	3	3	2	2	13	2	3			
ENCUESTA 141	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	4	4	4	4	103	3	4	2	1	1	3	2	9	1	2			
ENCUESTA 142	2	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	89	3	3	4	4	4	3	2	17	3	3			
ENCUESTA 143	2	4	4	4	3	2	2	3	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	87	3	3	2	4	4	3	3	16	3	3			
ENCUESTA 144	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	4	3	4	3	2	91	3	3	3	3	4	4	4	18	3	4			
ENCUESTA 145	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	97	3	3	3	3	2	2	2	12	2	2			
ENCUESTA 146	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3	99	3	3	3	4	4	2	2	15	3	3
ENCUESTA 147	2	2	1	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	90	3	3	4	3	3	4	4	18	3	4		
ENCUESTA 148	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	3	96	3	3	3	3	3	3	2	14	2	3			
ENCUESTA 149	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	4	3	4	4	3	77	2	3	4	3	4	4	4	19	3	4			
ENCUESTA 150	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	80	2	3	4	4	4	3	2	17	3	3			
ENCUESTA 151	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	85	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4				
ENCUESTA 152	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	97	3	3	3	2	1	1	2	9	1	2			
ENCUESTA 153	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	1	2	2	2	3	2	86	2	3	3	2	2	2	2	11	2	2			
ENCUESTA 154	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	80	2	3	3	2	3	2	2	12	2	2		
ENCUESTA 155	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	2	1	3	2	3	4	4	86	2	3	3	4	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 156	3	2	3	3	3	4	4	3	4	1	4	1	3	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	88	3	3	4	3	4	4	4	19	3	4			
ENCUESTA 157	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	2	4	4	89	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	1	2	2	3	2	2	88	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4			

ENCUESTA 159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	4	3	3	2	3	95	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 160	2	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	4	4	4	4	3	89	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 161	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	88	3	3	1	2	2	2	2	9	1	2		
ENCUESTA 162	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	86	2	3	3	3	3	3	3	15	3	3		
ENCUESTA 163	2	2	1	2	3	3	1	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	53	1	2	2	2	3	2	2	11	2	2		
ENCUESTA 164	2	2	3	1	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	1	2	55	1	2	3	3	4	3	3	16	3	3		
ENCUESTA 165	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	80	2	3	3	3	3	2	2	13	2	3	
ENCUESTA 166	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	4	98	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 167	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	1	4	2	4	4	3	93	3	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 168	2	2	1	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	87	3	3	2	3	3	2	2	12	2	2		
ENCUESTA 169	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	95	3	3	4	3	3	4	4	18	3	4			
ENCUESTA 170	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	4	4	3	2	3	84	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 171	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	88	3	3	4	4	4	3	3	18	3	4		
ENCUESTA 172	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	81	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 173	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	2	3	4	2	101	3	3	4	4	4	3	4	19	3	4			
ENCUESTA 174	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	84	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4		
ENCUESTA 175	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	1	4	3	3	4	4	93	3	3	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 176	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	1	4	3	4	4	4	93	3	3	2	2	2	3	3	12	2	2		
ENCUESTA 177	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	2	4	4	4	95	3	3	2	2	1	2	2	9	2	2	
ENCUESTA 178	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	1	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	2	3	3	4	3	94	3	3	1	2	2	1	2	8	2	2		
ENCUESTA 179	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	76	2	3	4	3	4	4	3	18	3	4	
ENCUESTA 180	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	2	1	3	2	3	3	3	4	4	3	4	1	4	1	4	3	4	4	4	88	3	3	4	3	4	4	4	19	3	4		
ENCUESTA 181	3	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	4	4	100	3	3	3	2	2	2	2	11	2	2			
ENCUESTA 182	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	92	3	3	2	2	4	2	2	12	2	2		
ENCUESTA 183	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	96	3	3	2	2	3	3	3	13	2	3
ENCUESTA 184	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	82	2	3	4	3	4	3	4	18	3	4		
ENCUESTA 185	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	4	3	3	4	4	92	3	3	4	4	4	3	3	18	3	4		
ENCUESTA 186	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	95	3	3	4	3	4	4	4	19	3	4		

ENCUESTA 187	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	4	3	83	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4
ENCUESTA 188	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2	1	2	2	4	4	4	4	3	77	2	3	4	4	3	4	4	19	3	4
ENCUESTA 189	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	84	2	3	4	3	4	3	4	18	3	4
ENCUESTA 190	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	2	82	2	3	2	2	2	3	3	12	2	2
ENCUESTA 191	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	2	2	1	4	2	90	3	3	2	2	1	2	2	9	1	2
ENCUESTA 192	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	3	3	4	4	76	2	3	2	2	2	1	2	9	1	2
ENCUESTA 193	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	1	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	84	2	3	4	3	4	4	3	18	3	4
ENCUESTA 194	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	3	4	83	2	3	4	4	4	4	4	20	3	4
ENCUESTA 195	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	1	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	3	2	2	3	3	89	3	3	1	2	3	1	2	9	1	2
ENCUESTA 196	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	92	3	3	3	2	3	2	2	12	2	2
ENCUESTA 197	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	90	3	3	2	2	3	3	3	13	2	3
ENCUESTA 198	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	4	4	4	4	3	94	3	3	4	3	4	3	4	18	3	4

SEGUNDA PARTE

ANEXO 02																																									
EMPATIA															RESPETO															SUMA GLOBAL	VALOR	PROMEDIO GLOBAL									
ITEMS															ITEMS																										
35	36	37	28	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	SUMA	VALOR	PROMEDIO	53	54	55	56	57	58	59	60	61				62	63	64	65	66	67	SUMA	VALOR	PROMEDIO
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	3	2	2	41	2	2	3	2	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	44	2	3	149	2	2
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	4	3	2	44	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	38	2	3	166	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	51	2	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	47	3	3	202	3	3
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4	4	51	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	2	49	3	3	205	3	3
3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	45	2	3	2	2	2	2	2	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	45	3	3	184	2	3
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	49	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	48	3	3	200	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	44	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	48	3	3	195	3	3
3	3	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	2	30	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	3	3	172	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	61	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	43	2	3	208	3	3	
4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	60	3	3	3	4	4	2	3	1	2	3	2	4	2	2	3	3	3	41	2	3	201	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	67	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	4	4	4	45	3	3	220	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	53	3	4	246	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	67	3	4	4	4	2	2	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	50	3	3	231	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	66	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	4	41	2	3	208	3	3
1	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	31	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	44	2	3	140	2	2	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	4	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	4	50	3	3	236	3	4	
4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	52	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	43	2	3	184	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	69	3	4	4	3	3	2	2	1	4	3	2	4	4	3	4	4	4	47	3	3	219	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	70	3	4	4	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	4	4	4	42	2	3	212	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71	3	4	4	4	4	1	4	1	4	3	3	2	3	4	2	4	2	45	3	3	232	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	70	3	4	4	3	4	3	4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	53	3	4	240	3	4		
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	62	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	4	45	3	3	202	3	3		
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	64	3	4	4	3	4	1	4	1	3	2	2	3	2	2	4	4	4	43	2	3	180	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71	3	4	4	4	3	2	4	1	3	2	2	3	2	3	3	3	42	2	3	218	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	27	1	2	197	3	3	
3	2	4	2	2	3	2	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	57	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	57	3	4	241	3	4		
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	4	63	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	50	3	3	217	3	3	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	67	3	4	4	4	3	2	3	2	4	2	4	4	3	2	2	4	2	45	3	3	228	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	70	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	54	3	4	247	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	54	2	3	4	3	4	2	2	2	4	3	3	2	3	4	4	4	4	48	3	3	203	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	67	3	4	2	3	2	1	2	2	4	4	3	2	3	3	3	2	3	39	2	3	172	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	70	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	4	4	4	43	2	3	201	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	68	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56	3	4	244	3	4		
4	2	4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	56	3	3	4	4	4	4	2	1	2	2	3	4	2	2	4	4	4	46	3	3	201	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	4	2	2	49	2	3	2	2	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	50	3	3	192	3	3		
4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	55	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	44	2	3	199	3	3	

3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	47	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	3	3	197	3	3					
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	65	3	4	4	2	4	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3	3	232	3	3	
4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	53	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	3	3	196	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	47	3	3	228	3	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	3	3	2	4	63	3	4	4	4	4	2	3	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	50	3	3	228	3	3							
4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	2	4	3	4	4	3	4	54	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	51	3	3	210	3	3						
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	256	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	71	3	4	4	4	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	46	3	3	227	3	3								
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	2	4	1	4	3	4	3	2	4	2	2	3	46	3	3	230	3	3								
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	51	2	3	3	2	2	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	3	3	197	3	3	
1	1	3	1	3	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	35	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	2	3	167	2	2
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	3	2	2	3	58	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	3	3	49	3	3	208	3	3							
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	67	3	4	4	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	2	2	47	3	3	215	3	3								
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	54	2	3	4	3	4	2	3	1	4	3	4	4	3	3	4	3	4	49	3	3	215	3	3								
1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	33	1	2	3	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	3	3	174	2	3	
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	63	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	1	4	2	2	4	4	4	39	2	3	192	3	3								
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	3	64	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	2	47	3	3	221	3	3								
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	52	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	2	3	161	2	2
4	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	4	3	56	3	3	2	4	4	2	3	1	4	4	4	3	4	4	3	3	3	48	3	3	213	3	3								
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	2	2	3	59	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	44	2	3	202	3	3								
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	2	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	50	3	3	235	3	4								
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	70	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	44	2	3	210	3	3								
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	41	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	47	3	3	181	2	3								
3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	44	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	40	2	3	171	2	3								
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	43	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	40	2	3	158	2	2								
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	3	2	2	41	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	42	2	3	185	2	3									
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	4	54	2	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	52	3	3	224	3	3								
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	4	4	3	49	2	3	3	4	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3	3	222	3	3	

3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	2	4	4	3	2	50	2	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	2	4	4	4	4	47	3	3	209	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	54	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	54	3	4	227	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	48	2	3	4	4	2	2	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	51	2	3	205	3	3
3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	3	4	4	3	2	3	3	46	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	44	2	3	188	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	2	2	54	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	3	3	3	40	2	3	183	2	3
4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	64	3	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	54	3	4	229	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	63	3	4	2	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	44	2	3	208	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	70	3	4	4	3	3	2	2	1	4	2	4	4	2	3	3	3	43	2	3	227	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	70	3	4	4	2	3	3	3	1	2	2	1	4	2	2	4	4	4	41	2	3	217	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	70	3	4	4	4	4	1	4	1	2	3	3	4	4	4	4	4	50	3	3	225	3	3	
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	4	4	4	51	2	3	4	3	4	3	4	1	3	3	3	2	3	3	4	4	4	48	3	3	206	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	66	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	52	3	3	228	3	3
4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	53	2	3	4	3	4	1	4	1	3	2	2	3	3	4	3	3	4	44	2	3	203	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	70	3	4	4	4	3	2	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	51	3	3	246	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	1	3	1	4	3	3	3	2	3	3	3	44	2	3	234	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	55	3	4	245	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	4	64	3	4	4	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	41	2	3	210	3	3	
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	64	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	46	2	3	214	3	3	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	68	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	51	2	3	222	3	3	
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	4	3	4	46	2	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	39	2	3	171	2	3	
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	4	4	4	3	2	47	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	41	2	3	190	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3	51	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	44	2	3	210	3	3	
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	50	2	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	42	2	3	189	2	3	
3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	2	4	4	2	4	51	2	3	4	4	4	4	2	1	4	3	2	4	4	3	4	4	4	51	3	3	200	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	49	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	4	4	4	37	2	2	176	2	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3	44	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	4	4	4	38	2	3	184	2	3	
2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	35	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	44	2	3	183	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	56	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	40	2	3	200	3	3	

4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	54	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	40	2	3	193	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	65	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	44	2	3	210	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	64	3	4	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	4	4	4	39	2	3	195	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	63	3	4	3	2	2	1	2	2	2	1	3	3	1	2	4	4	4	36	2	2	206	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	68	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53	3	4	217	3	3	
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	53	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	49	2	3	214	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	57	3	4	222	3	3	
4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	61	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	222	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	58	3	4	235	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	58	3	4	236	3	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	63	3	4	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	28	1	2	206	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	205	3	3		
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	2	4	4	4	63	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	44	2	3	202	3	3	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	68	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	57	3	4	232	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	67	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	55	3	4	239	3	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59	3	4	226	3	3		
3	2	4	2	2	3	2	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	53	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	2	53	3	4	173	2	3			
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	65	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	42	2	3	178	2	3		
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	54	3	4	215	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59	3	4	235	3	4			
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	58	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	215	3	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	69	3	4	2	2	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	42	2	3	217	3	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	54	3	4	244	3	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	71	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58	3	4	229	3	3			
4	2	4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	52	3	3	214	3	3				
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	53	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	43	2	3	173	2	3				
4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	53	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	53	3	4	211	3	3			
3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	48	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	3	4	181	2	3			

4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	53	3	4	227	3	3	
4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	3	55	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	48	3	3	210	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	4	4	4	44	2	3	212	3	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	2	2	4	4	4	64	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	38	2	3	212	3	3	
4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	2	3	3	3	3	3	2	49	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	43	2	3	189	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	54	3	4	219	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	70	3	4	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	41	2	3	214	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	55	3	4	252	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	54	2	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	3	4	4	4	54	3	4	211	3	3		
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	3	3	47	2	3	2	2	3	2	3	4	3	1	2	4	3	4	4	4	3	44	2	3	190	3	3
4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	60	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	56	3	4	218	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	56	3	4	248	3	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	2	2	3	4	3	3	54	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	2	2	2	43	2	3	201	3	3		
1	1	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	3	1	3	3	2	2	35	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	28	1	2	168	3	3		
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	65	3	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	54	3	4	228	3	3		
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	2	63	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	57	3	4	235	3	4		
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	59	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	41	2	3	218	3	3			
4	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	59	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	44	2	3	215	3	3	
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	68	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	54	3	4	224	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59	3	4	226	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	235	3	4		
1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	34	1	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	26	1	2	166	2	2		
3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3	48	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	40	2	3	191	3	3	
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	3	4	4	4	48	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28	1	2	185	2	3		
1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	34	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	4	4	4	40	2	3	183	2	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	2	2	51	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	42	2	3	207	3	3		
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	4	50	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	41	2	3	199	3	3		
3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	48	2	3	3	1	3	1	2	3	2	2	2	1	1	1	3	1	1	27	1	2	185	2	3		

3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	54	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	40	2	3	190	3	3		
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	4	4	4	3	2	48	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	27	1	2	172	2	3	
3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	3	3	4	4	4	4	4	50	2	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1	3	1	2	2	27	1	2	182	2	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	54	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	52	3	3	212	3	3	
4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	53	2	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	46	2	3	196	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	56	3	4	211	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59	3	4	235	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	56	3	4	233	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59	3	4	239	3	4	
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	51	2	3	3	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3	2	29	1	2	188	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	246	3	4	
4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	60	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	43	2	3	212	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	61	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	53	3	4	211	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	55	3	4	221	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	61	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	185	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	66	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	197	3	3	
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	60	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	56	3	4	209	3	3		
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	70	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58	3	4	246	3	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	244	3	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	64	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	223	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	53	3	4	235	3	4	
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	52	2	3	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	26	1	2	182	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	55	3	4	230	3	3		
4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	61	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	47	3	3	209	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	54	3	4	243	3	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	236	3	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	243	3	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	64	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	55	3	4	224	3	3		

4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	54	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	56	3	4	214	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	59	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58	3	4	219	3	3
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	4	3	4	4	3	49	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	26	1	2	169	2	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	52	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	4	4	4	40	2	3	199	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	48	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	42	2	3	201	3	3
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	4	2	2	45	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	41	2	3	190	3	3
3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	46	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	4	4	43	2	3	198	3	3	
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	53	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	41	2	3	194	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	4	4	4	4	3	3	51	2	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	27	1	2	188	3	3	
3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	3	3	4	4	4	4	4	50	2	3	3	3	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	26	1	2	190	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	63	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	51	3	3	217	3	3	
4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	63	2	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	52	3	3	211	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	56	3	4	228	3	3		
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	43	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	29	1	2	166	2	2
1	1	3	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	34	1	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	40	2	3	173	2	3	
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	47	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	44	2	3	176	2	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	4	3	4	4	3	50	2	3	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	27	1	2	179	2	3
3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	51	2	3	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	29	1	2	183	2	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	54	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	47	3	3	199	3	3	
4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	4	2	56	2	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	52	3	3	212	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	226	3	3	
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	64	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	55	3	4	231	3	3	