

# **FACTORES DE LA MOROSIDAD Y SU INFLUENCIA EN EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DE HUÁNUCO – 2015**

## **FACTORS OF SLOWNESS AND HIS INFLUENCE IN THE PAYMENT OF THE PREDIAL TAX IN HUÁNUCO'S MUNICIPALITY – 2015**

Autor: EDWIN ALBERTO FIGUEROA FERRER

### **RESUMEN**

El trabajo de investigación titulado Factores de la Morosidad y su Influencia en el Pago del Impuesto Predial en la Municipalidad de Huánuco - 2015, es un aporte en el ámbito de la investigación, es un punto crucial para la ciencia contable, por ser parte de los saberes sobre los imperceptibles, cuyos resultados pueden causar un cambio sustancial en la contabilidad.

Obviamente con gran parte de responsabilidad los intangibles, en ese entonces sin comprender aun la trascendencias de este objeto en su plenitud, bosqueje la investigación en términos generales, no obstante, en el trayecto y desarrollo de la investigación, resulto que la naturaleza de los intangibles es vasto, complejo, contradictorio, y , era muy difícil abordarlos a todos, pues hay intangibles que crean costos, otros destruyen costos, unos conservan y reproducen costos, y sus determinaciones son variadas, bien son éticos, sociales, cognitivos. Por todo esto, centre en un solo impalpable, la innovación, sobre el que trata esta investigación.

La investigación expone teorías generales o globales que interpretan los principales cambios de la colectividad, con el fin de ubicar la intangible innovación. Una vez determinado el intangible en este escenario de la sociedad, la tesis desciende a los casos objetos de estudio, que están desarrollando procesos de innovación, en la dirección de crear valor económico, en

los productos, en sus servicios y en la municipalidad misma.

Tipo de la investigación, Enfoque, La investigación es de enfoque cuantitativo. Según (1). “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para responder preguntas de investigación y comprobar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”. Alcance o nivel, El alcance o nivel de la investigación es descriptiva, según (1), “La investigación descriptiva evalúa o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”.

**PALABRAS CLAVES:** Factores de la morosidad, tipos de morosidad, impuesto predial, factor económico, factor social, factor actitudinal

### **ABSTRACT**

The work of investigation titled Factors of slowness and his Influence in the Payment of the Predial Tax in Huánuco's Municipality - 2015, is a contribution in the area of the investigation, is a crucial point for the countable science, for being a part of the studies on the intangibles, which results can produce a revolutionary change in the accounting.

Obviously with great part of responsibility the intangibles, in this then without understanding even the transcendencias of this object in his fullness, sketch the investigation in general terms,

nevertheless, in the course and development of the study, I prove that the universe of the intangibles is vast, complex, contradictory, and, it was very difficult them to approach to all, since there are intangibles that believe value, others destroy value, some preserve and reproduce value, and his determinations are changed, well they are ethical, social, cognoscentes. For all that, centre in an alone intangible, the innovation, on that it treats the thesis.

The thesis exposes the general or global theories that are interpreting the radical changes of the company, in order to locate the intangible innovation. Once determined the intangible in this scene of the company, the thesis descends to the cases objects of study, which are developing processes of innovation, in the direction of creating economic value, in the products, in his services and in the municipality itself. Type of the investigation, Approach, The investigation is of quantitative approach. (Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C. and Shiny Baptist, P., 2003, p. 5). "The quantitative approach uses the compilation and analysis of information to answer questions of investigation and to verify hypothesis established before and trusts in the numerical measurement, the count and frequently in the use of the statistics to establish with accuracy standards of behaviour in a population". Scope or level, The scope or level of the investigation is descriptive, (Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C. and Shiny Baptist, P., 2003, p. 113), "The descriptive investigation evaluates or they gather information on diverse aspects, dimensions or components of the phenomenon to investigating".

## INTRODUCCIÓN

Uno de los instrumentos de los factores de la morosidad que influye en el pago del

impuesto predial. El Impuesto Predial es apreciado como un impuesto de un periodo anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto, se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados; así como las edificios e instalaciones fijas y permanentes que constituyan parte integrantes de dichos predios.

El Impuesto Predial es un elemento importante del tributo municipal que facilita la disposición de ingresos fiscales en las municipalidades, cuya carencia o disminuida recaudación limita el financiamiento del desarrollo y evita a mejora en su localidad de origen, podemos referir que los factores de esta problemática son diversas, aunque podemos afirmar bajo el estudio desarrollado que uno de los elementos más incidentes es el factor institucional, por la falta de estrategias tributarias que no interponen las autoridades y esto permite el crecimiento de morosidad en la recaudación tributaria.

Actualmente, el índice de morosidad de la población debe permitir para mejorar la recaudación del impuesto predial y efectuar la mejora de la localidad de origen. Según (2), revelan que los contribuyentes perciben dicho cobro como injusto.

Con esta investigación se pretende estimar un modelo que permita evaluar mejor a los infractores de la morosidad en el pago del impuesto predial, estableciendo los importantes factores que determinan la morosidad y los resultados que se esperan y permitan hacer más objetiva la evaluación de sus deudas y contribuyan a la elaboración de buenas políticas de pago.

**El Capítulo I:** Planteamiento del problema, donde identificamos la descripción del problema que se convierte en formulación del problema en un objeto de reflexión sobre el cual se percibe la necesidad de investigar y planteamos los

objetivos respectivos, así como la trascendencia de la investigación.

**El Capítulo II:** Marco teórico, embarcamos la investigación a conocimientos existentes de antecedentes y las bases teóricas según (3), evidencian resultados deficientes en la gestión tributaria de las municipalidades y asume una posición frente a ello con las definiciones, la hipótesis, variables y la Operacionalización de las variables.

**El Capítulo III:** Marco metodológico, nos centramos en las metodologías utilizadas para el desarrollo de la investigación, tipo de investigación, la población y muestra utilizadas así como las técnicas de investigación y las técnicas para el procesamiento y análisis.

**El Capítulo IV:** Resultados, mostramos los resultados más importantes de la investigación, con aplicación de la estadística como instrumento de medida.

**El Capítulo V:** Discusión de resultados, mostramos la contrastación del trabajo de campo con los referentes bibliográficos, conjunto de argumentos organizados, entrevistas estratégicas y estudio del caso.

## MÉTODOS

La investigación es de enfoque cuantitativo- Descriptivo.

Según (1). “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para responder preguntas de investigación y comprobar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”

El alcance o nivel de la investigación es descriptiva. Según Según (4) “La investigación descriptiva evalúa o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno

a investigar. El universo de aplicación es al ámbito del Distrito de Huánuco y la encuesta se aplicará a la población en general que suman un total de 74.774 Habitantes, este dato fue proporcionado por el sistema informático de catastro urbano de la Municipalidad de Huánuco, Gerencia Tributaria, el cual permitió conocer el sistema y el registro que se encuentra el cual se encuentra actualizado a la fecha 2015

La muestra se obtendrá mediante el muestreo probabilístico.

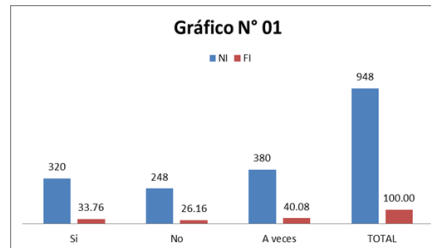
## RESULTADOS

En el trabajo de investigación se ha utilizado esta técnica, como una de las reglas de su procedimiento que se utiliza para conocer lo que opina la población sobre una situación o problemática que lo involucra, puesto que la única manera de saberlo, es mediante las preguntas referente sobre Factores de la Morosidad en el pago del Impuesto Predial a la Municipalidad de Huánuco.

Encuesta a los contribuyentes de la municipalidad de Huánuco

### Factor Económico

1.¿Cree que los porcentajes actuales del impuesto predial de la municipalidad provincial de Huánuco son altos?

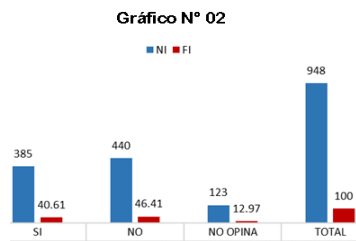


### Interpretación

Se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el 33.76% Si, el 26.16% No, el 40.08% A veces.

Los resultados obtenidos indican que, actualmente los porcentajes del pago del impuesto predial Municipalidad de Huánuco son altos.

2.¿Cuenta con suficiente capacidad económica para pagar sus tributos?

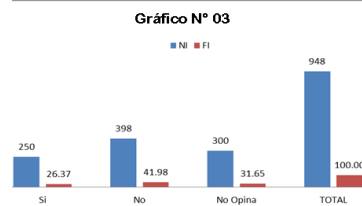


**Interpretación**

Se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el 40.61% Cuenta con capacidad económica suficiente para el pago de sus tributos, el 46.41% No cuenta con capacidad económica suficiente para el pago de sus tributos, 12.97% no opina.

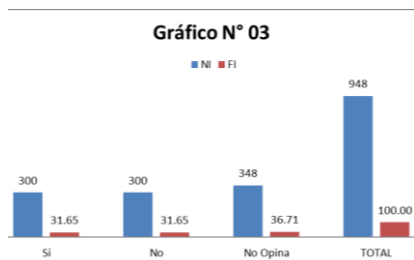
Los resultados obtenidos indican que, la mayoría de la población no cuenta con recursos económicos suficientes para cumplir con la obligación de los pagos de sus tributos.

3.¿Usted cree que el pago del impuesto predial es importante?

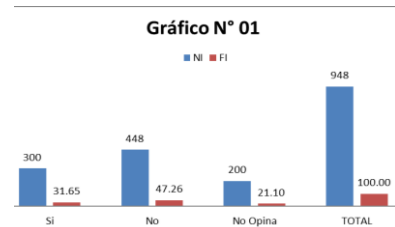


**Interpretación**

Se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el



26.37% Si, el 41.98% No, el 31.65% A veces.



Los resultados obtenidos indican que, actualmente los porcentajes del pago del impuesto predial de la Municipalidad de Huánuco no son tan importantes.

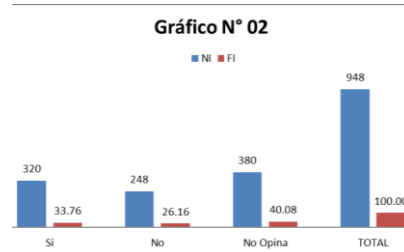
**Factor Social**

1.¿Cree que la municipalidad provincial de Huánuco hace uso eficiente de los recursos recaudados?

**Interpretación**

Se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el 31.65% Si, el 47.26% No, el 21.10% No opina.

Los



resultados obtenidos indican que, usted tiene conocimiento del uso eficiente de recursos por el municipio con el desarrollo comunitario, menciona que no ya que su localidad esta de mal en peor sin mejoras y un descuido total en parque y jardines y otras necesidades.

2.¿Acepta las normas y cumple con sus obligaciones tributarias por convicción?

**Interpretación**

Se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el 33.76% Si, el 26.16% No, el 40.08% No opina.

Los resultados obtenidos indican que, usted tiene conocimiento de las normas para un cumplimiento legal de los tributos, por lo que opinan que no, ya que nunca nadie los hablo de lo referente.

3.¿Usted percibe que las autoridades de la municipalidad de Huánuco cumplen con solucionar los problemas de tu Provincia?

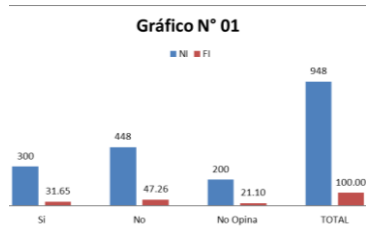
**Interpretación**

Se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el 31.65% Si, el 31.65% No, el 36.71% No opina.

Los resultados obtenidos indican que, de acuerdo a la recaudación real recaudada cumplen con solucionar algunos problemas importantes de la provincia, no todos quedando muchos problemas no solucionados.

### Factor Actitudinal

1.¿Acepta la tributación como un compromiso que forma parte de sus deberes y derechos como contribuyente?

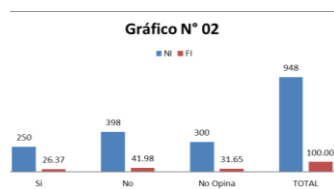


#### Interpretación

Se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el 31.65% Si, el 47.26% No, el 21.10% No opina.

Los resultados obtenidos indican que, Acepta la tributación como un compromiso que forma parte de sus deberes y derechos como contribuyente, pero que lamentablemente muchos de los contribuyente no lo ven así es decir que no ven como un deber de tributar.

2.¿Conoce la difusión y prórroga que hace la municipalidad para el pago del



impuesto predial?

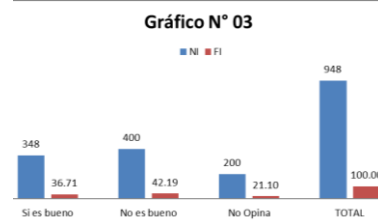
#### Interpretación

Se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el

26.37% Si, el 41.98% No, el 31.65% No opina.

Los resultados obtenidos indican que, Conoce la difusión y prórroga que hace la municipalidad para el pago de del impuesto predial, muy pocos los contribuyentes conocen de esas difusiones y que la gran mayoría desconoce de las difusiones para el pago de sus tributos y por consiguiente desconocen las prórrogas que establecen.

3. Es bueno la difusión y prórroga para la recaudación de tributos por la municipalidad



#### Interpretación

Se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el 36.71% Si es bueno, el 42.19% No es bueno, el 21.10% No opina.

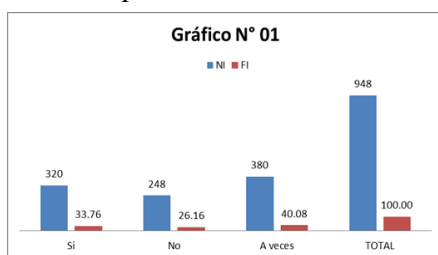
Los resultados obtenidos indican que, Es bueno la difusión y prórroga para la recaudación de tributos por la municipalidad, muy pocos son los contribuyentes que conocen de esas difusiones y que la gran mayoría desconoce de las difusiones para el pago de sus tributos y por consiguiente desconocen las prórrogas que establecen.

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para poder considerar los Factores de la Morosidad y su Influencia en el Pago del Impuesto Predial en la Municipalidad de Huánuco, determina que no existe una presión o manera de efectuar una cobranza adecuada, por lo que el municipio recibe un fondo del estado y deja de lado la recaudación aun 100% de todos los impuestos a pagar ya que dicha muestra es de 948 usuarios con el único propósito

de encontrar las brechas que llevan a descubrir los factores relacionados con la morosidad y su influencia en el pago, por lo que los usuarios se incomodan ante el tema tratado.

Según la pregunta establecida los porcentajes actuales del impuesto predial de la municipalidad provincial de Huánuco son altos; Así, como en la variable independiente “Factor de Morosidad” que se relaciona



con el gráfico N° 01, se visualiza que el 33.76% Si, el 26.16% No, el 40.08% A veces.

Con respecto a la hipótesis general, los Factores de la morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Huánuco, esto es debido a que no priorizan sus pagos de tributo a la Municipalidad de Huánuco, menciona que a veces por tener diferentes gastos en la casa o referente a la canasta familiar o más aun por no tener un empleo seguro.

Según las diversas preguntas de las encuestas, los resultados muestra el valor del área construida donde vive influye en la recaudación de los impuestos, menciona que sí, ya que la casa, está construido por material noble su precio se incrementa según la zona de ubicación por lo que el valor determinara el valor de una propiedad o terreno, en tal sentido la recaudación proyectada no será mejorar su comunidad, por lo que opinan que no, por lo que es una recaudación proyectada para el desarrollo de la comunidad y por otra parte tienen desconocimiento de las normas para un cumplimiento legal de los tributos, ya que nunca nadie los hablo de

lo referente, es por eso que la municipalidad deja de percibir una buena cantidad de dinero por parte de pago de los tributos y obligaciones.

Con ello podemos contrastar que realmente los Factores de la Morosidad y su Influencia en el Pago del Impuesto Predial en la Municipalidad de Huánuco, es evidente que las autoridades locales como la municipalidad de Huánuco debe tomar conciencia y evitar ser más dependiente de las transferencias del Gobierno Nacional y priorizar su propia recaudación ya que es una empresa mixta para el servicio de la población.

## CONCLUSIONES

Con la finalidad de cumplir con el objetivo general y la realización de los objetivos específicos, las conclusiones a las cuales se ha llegado en el informe son las siguientes:

1. Los resultados obtenidos indican que, usted no prioriza sus de pagos de tributo a la Municipalidad de Huánuco, se ha determinado en base a 948 sujetos de investigación que han señalado el 21.10% Si, el 35.86% No, el 43.04% A veces; Los resultados obtenidos indican que, actualmente la población no prioriza el pago de sus tributos a la municipalidad de Huánuco, por decir no son tan importantes y por tener diferentes gastos en la casa referente a la canasta familiar,
2. Se determinó que los factores económicos de morosidad influyen en el pago, por lo que es por ello que demuestra Insuficiente capacidad económica en su familia para el cumplimiento de sus deberes de tributo, y como jefe de familia esta con la presión de todos los gastos del hogar
3. Se ha determinado que los factores sociales de morosidad afecta la difusión para la recaudación del impuesto predial, ya que está abocado en buscar un trabajo

para poder cumplir con la necesidad de la familia y dejar en un según plano los pagos de tributo de la municipalidad.

4. Se determinó que los factores actitudinales de morosidad influye en el pago del impuesto, aun conociendo la difusión y proroga que hace la municipalidad para el pago del impuesto que son muy pocos los contribuyentes, y ponen excusas que la municipalidad no cumple con sus obligaciones.

### **SUGERENCIAS**

Reconociendo que el hecho tributario es un acto de dos vías factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Huánuco, por lo cual en el estudio desarrollado planteamos algunas recomendaciones que ayudara a la autoridad local, para mejorar sus ingresos propios que viene del recaudo del impuesto predial de cada uno de los ciudadanos:

1. Poner de conocimiento a la población sobre la importancia y el beneficio del impuesto predial a través de publicidad y afiches dentro de la comunidad, y más aún capacitar a los funcionarios del área de renta a buscar estrategias para poder captar a los usuarios con la finalidad de que paguen sus tributos ya que es beneficio para ellos y su localidad.
2. Que se den mayores muestras de un creciente desarrollo sostenible y orientar a la población de cómo pueden aplicarla mediante programas de capacitación y desarrollo de la comunidad cuando el contribuyente efectúa sus pagos a tiempo.
3. Motivar a los contribuyentes, por sus pagos puntuales con rebajas o con el pago de cuotas fraccionarias, publicar en su portal, afiches, volantes sobre las obras realizadas a consecuencia de la

recaudación del impuesto predial y la mejora de otras comunidades.

4. Se debe aplicar el cobro de impuestos, tasas y contribuciones especiales, para mejorar los ingresos de la Municipal de Huánuco y sus actividades para beneficio de la colectividad, con ello se reduce la cartera vencida de los contribuyentes y mejorar la determinación del valor del predio, con la actualización de las fichas catastrales por parte de los responsables la cual incrementará las bases del valor del predio y por ende la cuantía del tributo será mayor.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptistas Lucio, P. (2003,p.5.). Metodología de la Investigación (3a ed.). México: Inter Americana
2. Chávez Maza, L. A., Elbittar, A., & Hernández Trillo, F. (2015). Cumplimiento en pago de contribuciones: autoridades fiscales versus religiosas en México. Estudios económicos, 30(1), 51-74
3. Alfaro Díaz, J., & Rühling, M. (2007). La incidencia de los gobiernos locales en el impuesto predial en el Perú (Recuperado 2015 Oct 20). Disponible.
4. Flores y Céspedes (2013). Factores que impiden la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, I Semestre, de la Universidad nacional Hermilio Valdizán, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela de Economía

**albertofigueroa8@hotmail.com**